

OPINIONS ON THE USE OF KNOWLEDGE IN THE ACCOUNTING PROFESSION OF BOOKKEEPERS AND ACCOUNTING PREPARATION PROBLEMS IN ROI - KAEN - SARA - SIN PROVINCE

Manuscript Submission Data: 2022, September 6

Article Editing Date: 2022, October 5

Article Accepted Date: 2022, November 12

Supattra Haranda*

Palakorn Wiangtai*

ABSTRACT

The objectives of this research are to 1) study the professional knowledge in accounting firms in ROI - KAEN - SARA - SIN Province; and 2) study problems in accounting preparation in accounting firms in ROI - KAEN - SARA - SIN Province. The sample used in the research included 60 accountants in ROI - KAEN - SARA - SIN Provincial, Accounting Office. Simple random sampling was used to select the participants into the group. The research tools consisted of questionnaires and the statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the research were as follows: 1) the use of knowledge in the accounting profession in the accounting firm in ROI - KAEN - SARA - SIN Province, the overall was at a high level ($\bar{x} = 4.20$). When considering in different in each aspect, it was found that accounting profession and taxation was at the highest level ($\bar{x} = 4.33$), Accounting system profession was at the highest level ($\bar{x} = 4.16$) and in accounting profession was at a high level ($\bar{x} = 4.11$). 2) The overall accounting problems was at a moderate level ($\bar{x} = 2.49$). When analyzing multiple aspects in each area, it was discovered that implement the accounting standards into practice was at the moderate level ($\bar{x} = 2.82$), coordinating with the customers was at a moderate level ($\bar{x} = 2.56$) and in the other areas related to bookkeeping was at the moderate ($\bar{x} = 2.09$). The knowledge of taxation should be obtained through the accounting profession of the accountants in order to prepare taxes to be filed to the Revenue Department, along with the procedures for submitting a tax return and the use of financial statements in advising for tax planning. As a result of the changes and updating of the accounting standards, their implementation is an issue for accounting. The accountants should continuously acquire training in accounting standards because some accounting are challenging to work with.

Keywords: bookkeeping, accounting firms, Roi - Kaen - Sara - Sin.

* School of Accountancy, Sripatum University at Khon Kaen

Corresponding author. e-Mail: supattra.ha@spu.ac.th

ความคิดเห็นการใช้ความรู้ในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีและปัญหา การจัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์

วันที่ได้รับต้นฉบับบทความ: 6 กันยายน 2565

วันที่แก้ไขปรับปรุงบทความ: 5 ตุลาคม 2565

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ: 12 พฤศจิกายน 2565

สุพัตรา หารัญดา*

พลากร เวียงใต้*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการใช้ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีในสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ 2) เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ จำนวน 60 คน ได้มา โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีในสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า วิชาซีการบัญชีภาษีอากร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) วิชาซีการวางระบบบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.16$) ด้านวิชาซีการทำบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) 2) ปัญหาในการจัดทำบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$) ด้านการประสานงานกับลูกค้า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.56$) ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.09$) โดยการใช้วิชาชีพบัญชีของนักบัญชีควรมีการได้รับความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ในการจัดเตรียมภาษีเพื่อนำส่งกรมสรรพากรพร้อมวิธีการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี และการใช้เงินในการให้คำปรึกษาเพื่อวางแผนภาษี ในส่วนปัญหาในการจัดทำบัญชี คือการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงบ่อย บางฉบับมีความยุ่งยากต่อการปฏิบัติงาน นักบัญชี จึงควรได้รับการอบรมด้านมาตรฐานการบัญชีอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: การจัดทำบัญชี, สำนักงานบัญชี, ร้อยแก่นสารสินธุ์

* สาขาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

Corresponding author. e-Mail: supattra.ha@spu.ac.th

บทนำ

จากการเปลี่ยนแปลงรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุง 2562 ของสภาวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2565) ได้กำหนดความรับผิดชอบของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีในการทำบัญชีและงบการเงิน ให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดและตามมาตรฐานการบัญชี ดังนั้น ผู้จัดทำบัญชีจึงต้องศึกษาและติดตามการปรับปรุง เพื่อนำมาตราฐานการบัญชีไปใช้ในการจัดทำบัญชีและงบการเงินให้ผู้ใช้งบการเงิน ซึ่งหมายถึง ผู้ลงทุน ผู้สนใจลงทุน พนักงาน ลูกค้า รัฐ หน่วยงานของรัฐ และผู้ใช้งบการเงินกลุ่มต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็น ธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ซึ่งมีการดำเนินธุรกิจในรูปแบบนิติบุคคลต้องจัดทำบัญชีสินค้านับ ตั้งแต่วันเริ่มประกอบกิจการ และหักหนี้ส่วนจำกัด หักหนี้ส่วนสามัญนิติบุคคล บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยและกิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร จะต้องทำบัญชี ดังต่อไปนี้ บัญชีรายวัน บัญชีแยกประเภท บัญชีสินค้า และบัญชีแยกประเภทอื่น ๆ

ในองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง เนื่องจากรายงานบัญชีไม่มากนัก จึงจะต้องดำเนินการในการจัดทำบัญชีโดยอาศัยสำนักงานบัญชีในฐานะที่ให้การบริการจัดทำบัญชี และให้คำปรึกษาวางแผนระบบบัญชี การจ้างพนักงานบัญชีของตนเองอาจไม่คุ้มค่ากับการใช้จ้างที่เกิดขึ้น ในส่วนขององค์กรขนาดใหญ่ จำเป็นต้องมีแผนกบัญชีเพื่อดำเนินการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ และจัดการเรื่องระบบควบคุมภายใน จึงต้องใช้ผู้จัดทำบัญชีจำนวนมาก เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วนในการเสนอรายงานในรูปแบบงบการเงิน ที่ได้จัดทำขึ้นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง

การทำบัญชีนอกจากเพื่อให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการทำบัญชีของกิจการต่าง ๆ ประโยชน์ของการทำบัญชียังช่วยให้เจ้าของกิจการสามารถทราบผลการดำเนินงาน ของกิจการว่ามีกำไรหรือขาดทุน และช่วยให้ทราบฐานะการเงินของกิจการว่ามีสินทรัพย์ หนี้สิน ทุน ซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของกิจการ จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าการจัดทำบัญชียังมีความสำคัญ และให้ปัจจุบัน การจัดทำบัญชีก็ยังพบปัญหามากมายโดยข้อบกพร่องที่พบมากที่สุด คือ การบันทึกรายการโดยไม่มีเอกสารประกอบการลงบัญชีและการแสดงรายการในงบการเงิน ไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง ทำให้ผู้ประกอบการบางรายไม่มีข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังที่กล่าวมา ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นการใช้ความรู้ในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีและปัญหาการจัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบัญชี เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลการบัญชีสอดคล้องกับข้อเท็จจริง และสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการตัดสินใจทางธุรกิจได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีในสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์

กรอบแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

รัตน์ชนก พรหมณศิริ และบุษณีย์ เทวะ (2565) ได้ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีของร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมของอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า 1) ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีของร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมของอำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบัญชีร้านค้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านข้อมูลในการจัดทำบัญชีร้านค้าและรูปแบบการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีร้านค้า 2) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบัญชีของร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิม พบว่า กลุ่มร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิม มีการบันทึกบัญชีที่ไม่สม่ำเสมอ ทำให้ไม่ทราบถึงรายได้และค่าใช้จ่ายต่อเดือนที่แท้จริง อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบัญชีร้านค้าแบบดั้งเดิม ควรมีหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้ามาให้ความช่วยเหลือในการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีร้านค้าที่ถูกต้อง

วิโรจน์ สุวณิษฐ์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทนิติบุคคลในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีจากการแนะนำของผู้อื่นมากที่สุด โดยจะใช้บริการด้านการตรวจสอบบัญชี สาเหตุที่ใช้บริการสำนักงานบัญชี เนื่องจากต้องการความถูกต้องแม่นยำ และประหยัดค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานบัญชีเพิ่ม สำหรับผู้ที่เปลี่ยนสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากค่าบริการแพงเกินไป การคมนาคมไม่สะดวก การบริการไม่ดี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานบัญชี และด้านบุคคลากรอยู่ในระดับมาก ด้านค่าบริการ ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพอยู่ในระดับปานกลาง

เพ็ญธิดา พงษ์ธานี (2552) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย โดยใช้วิธีการออกแบบสอบถามไปยังหัวหน้าสำนักงานบัญชี จำนวน 400 แห่ง และได้คืนมา 100 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 27.50 ผลการวิจัย พบว่า นโยบายและกระบวนการของสำนักงานบัญชีในด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อนโยบายและกระบวนการของสำนักงานบัญชี ความสามารถในการปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี ความสามารถด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี ความสามารถในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี และความสามารถด้านการติดตามตรวจสอบของสำนักงานบัญชี มีผลกระทบต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชี

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นการใช้ความรู้ในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีและปัญหาการจัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการสำรวจจากสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ จำนวน 95 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีสำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ จำนวน 95 แห่ง โดยการสุ่มตัวอย่างจากจำนวนนักบัญชี ของสำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ จำนวน 60 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, ออนไลน์, 2565) ดังนั้นการคัดเลือกจึงดำเนินการโดย วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ตามหลักการของ Krejcie & Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามให้กับนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามใช้วิธีการประมวลผลทางหลักการสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินงานวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และรอการตอบกลับ และนำแบบสอบถามไปแจกให้กับสำนักงานบัญชีที่ติดต่อกับกรมสรรพากร โดยขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามและติดต่อขอรับแบบสอบถามคืนภายหลัง นอกจากนั้นติดต่อขอความร่วมมือกับสำนักงานบัญชีและรอรับกลับ รวมได้ตามจำนวน 60 ตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลสำนักงานบัญชี ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนาด้วยการแจกแจงความถี่ อัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามลักษณะของตัวแปร
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ความรู้ในวิชาชีพของผู้ทำบัญชี และปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนาด้วยการใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามลักษณะของตัวแปร

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นการใช้ความรู้ในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีและปัญหาการจัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดร้อยเอ็ดแก่นสารสินธุ์โดยนำเสนอข้อมูลแบบสอบถามวิเคราะห์ตามลำดับวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนตัวอย่าง	60	100
เพศ		
ชาย	15	25.00
หญิง	45	75.00
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	21	35.00
30 ถึง 39 ปี	25	41.70
40 ถึง 49 ปี	9	15.00
50 ปีขึ้นไป	5	8.30
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	25.00
ปริญญาตรี	31	51.70
ปริญญาโท	10	16.70
ปริญญาเอก	4	6.60
ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	7	11.70
3 ถึง 6 ปี	26	43.30
7 ถึง 10 ปี	19	31.70
10 ปีขึ้นไป	8	13.30

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีในจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ จำนวน 60 แห่ง สามารถแสดงข้อมูลส่วนบุคคลโดยการแจกแจง ความถี่ (รายละเอียดตามตารางที่ 1) ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 75.00 เป็นเพศชาย ร้อยละ 25.00 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด คือ ร้อยละ 41.70 น้อยที่สุดอยู่ที่ อายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.30 ระดับการศึกษาของส่วนใหญ่สำหรับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.70 มีผู้สำเร็จปริญญาเอก น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.60

ผู้มีประสบการณ์ในการทำบัญชีประสบการณ์ระหว่าง 3-6 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.30 น้อยที่สุด คือ ประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.70

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลสำนักงานบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง

รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนตัวอย่าง	60	100
สำนักงานบัญชีจดทะเบียนสถานประกอบการในรูปแบบ		
บุคคลธรรมดา	14	23.33
บริษัทจำกัด	19	31.77
คณะบุคคล	11	18.33
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	16	26.77
ระยะเวลาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี		
1 ถึง 5 ปี	9	15.00
6 ถึง 10 ปี	12	20.00
11 ถึง 15 ปี	25	41.77
มากกว่า 15 ปี	14	23.33
จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่ให้บริการรับทำบัญชีอยู่ในปัจจุบัน		
1 ถึง 20 ราย	9	15.00
21 ถึง 50 ราย	12	20.00
51 ถึง 100 ราย	18	30.00
101 ถึง 200 ราย	15	25.00
201 ถึง 300 ราย	4	6.77
มากกว่า 300 ราย	2	3.33

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 2 การแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี เพื่อทราบขนาดของกิจการ ระยะเวลาการดำเนินงาน รูปแบบของการจดทะเบียนของสถานประกอบการ และจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่รับผิดชอบในการจัดการให้บริการรับทำบัญชี ดังนี้ สำนักงานบัญชีจดทะเบียนสถานประกอบการ ในรูปแบบบริษัทจำกัด มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 31.77 น้อยสุดเป็นคณะบุคคล คิดเป็นร้อยละ 18.33 ระยะเวลาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่เปิดดำเนินการระหว่าง 11-15 ปี จำนวนมากที่สุด คิดเป็น

ร้อยละ 41.77 สำนักงานบัญชี ที่เปิดระหว่าง 1-5 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.00 จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่ให้บริการในการรับทำบัญชี อยู่ระหว่าง 51 ถึง 100 ราย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 สำนักงานที่มีลูกค้ามากกว่า 300 ราย มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.33

ส่วนที่ 3 การใช้ความรู้ในวิชาชีพการทำบัญชีสำนักงานบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 การใช้ความรู้ในวิชาชีพการทำบัญชีสำนักงานบัญชี

การใช้ความรู้ในวิชาชีพของผู้ทำบัญชี	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	ระดับการใช้ความรู้
วิชาชีพการทำบัญชี			
1. ใช้ความรู้ในการทำบัญชี เพื่อวิเคราะห์รายการเอกสาร สำหรับการจัดทำบัญชีรายได้ บัญชีค่าใช้จ่ายรวมถึงการปรับปรุงบัญชี เช่น เอกสารการรับชำระหนี้ ใบส่งของ ใบเสร็จรับเงิน บันทึกค่าเสื่อมราคา เป็นต้น	3.92	0.74	มาก
2. ใช้ความรู้ในการทำบัญชี เพื่อจัดทำสมุดบัญชีต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ สมุดเงินฝากธนาคาร สมุดรายวันซื้อ-ขาย สมุดรายวันรับ-จ่ายสมุดรายวันทั่วไป สมุดเงินสด สมุดบัญชีแยกประเภท	4.33	0.66	มากที่สุด
3. การใช้ความรู้ในการทำบัญชี เพื่อจัดทำงบการเงิน ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสดงบเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้นและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	4.08	0.78	มาก
เฉลี่ยรวม	4.11	0.73	มาก
วิชาชีพการวางระบบบัญชี			
4. การใช้ความรู้การวางระบบบัญชีในการให้คำปรึกษา และคำแนะนำในระบบเอกสารการควบคุมภายใน และงานด้านระบบบัญชีของกิจการ	4.11	0.68	มาก
5. การใช้ความรู้การวางระบบบัญชีในการออกแบบ เอกสารต่าง ๆ เช่น ใบสำคัญจ่าย ใบส่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล	4.25	0.59	มากที่สุด
6. การใช้ความรู้การวางระบบบัญชี ในการจัดทำคู่มือ การทำบัญชีของกิจการ	4.12	0.75	มาก
เฉลี่ยรวม	4.16	0.67	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

การใช้ความรู้ในวิชาชีพของผู้ทำบัญชี	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	ระดับการใช้ความรู้
วิชาชีพการบัญชีภาษีอากร			
7. การใช้เงินของกิจการในการให้คำปรึกษาเพื่อวางแผนภาษี	3.96	0.72	มาก
8. การใช้ความรู้การบัญชีภาษีอากร ในการจัดเตรียมภาษีเพื่อ นำส่งกรมสรรพากรรายเดือน พร้อมยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี ได้แก่ ภ.ง.ด.1 ภ.ง.ด.3 ภ.ง.ด.53 ภ.พ. 30	4.41	0.70	มากที่สุด
9. การใช้ความรู้การบัญชีภาษีอากร ในการจัดเตรียมภาษีเพื่อ นำส่งกรมสรรพากรรายปีพร้อมยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี ได้แก่ ภ.ง.ด.51 ภ.ง.ด. 3 ภ.ง.ด. 50	4.63	0.71	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.33	0.71	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 3 การแสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับการใช้ความรู้ในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีของ สำนักงานบัญชีในเขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของการใช้ความรู้วิชาชีพการบัญชีภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.33 ระดับการใช้ความรู้ในระดับมากที่สุด และการใช้ความรู้วิชาชีพการทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.11

ส่วนที่ 4 ระดับปัญหาในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี

ปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	ระดับปัญหา
ด้านการประสานงานกับลูกค้า			
1. ลูกค้าส่งเอกสารหลักฐานในการทำบัญชีล่าช้า	2.83	0.44	ปานกลาง
2. ลูกค้าส่งเอกสารไม่ครบถ้วน	2.64	0.45	ปานกลาง
3. ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ทำบัญชี	2.56	0.67	ปานกลาง
4. ข้อตกลงในการให้บริการไม่ชัดเจน	2.36	0.71	น้อย
5. ลูกค้าไม่กำหนดผู้ประสานงานที่มีความรู้ด้านวิชาชีพบัญชี	2.42	0.71	น้อย
เฉลี่ยรวม	2.56	0.60	ปานกลาง
ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี			
6. มาตรฐานการบัญชี มีการปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงบ่อย	3.38	0.80	มาก
7. มาตรฐานการบัญชีบางฉบับมีความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน	2.46	1.03	มาก
8. ไม่มีผู้ให้คำปรึกษาในการทำบัญชีให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี	2.63	0.66	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	2.82	0.55	ปานกลาง

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	ระดับปัญหา
ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี			
9. การจัดหาผู้สอบบัญชี	1.63	0.84	น้อยที่สุด
10. ความยุ่งยากในการถูกตรวจสอบการทำบัญชีโดยสรรพากร	1.89	0.77	น้อยที่สุด
11. ความยุ่งยากในการถูกตรวจสอบการทำบัญชีโดยเจ้าพนักงานกรมสรรพากร	2.77	0.66	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	2.09	0.76	น้อย

จากตารางที่ 4 การแสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ พบว่า ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2.82 และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชี มีปัญหาน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.09

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นการใช้ความรู้ในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีและปัญหาการจัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. นักบัญชีในสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ความรู้ในวิชาชีพการทำบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ วิชาชีพการบัญชีภาชีอากร วิชาชีพการวางระบบบัญชี อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการจัดทำบัญชี

2. นักบัญชีในสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็น ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า มาตรฐานการบัญชีบางฉบับมีความยุ่งยากในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มาตรฐานการบัญชีมีการปรับปรุง และเปลี่ยน อยู่ในระดับมาก ไม่มีผู้ให้คำปรึกษาในการทำบัญชีให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี แปลงบ่อย อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิทธิศักดิ์ ทองคง และมนัสพันธ์ ศรีพิพัฒน์ (2562) ได้ศึกษาผลกระทบการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากล จึงทำให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตบางรายอาจไม่ได้ติดตามการเปลี่ยนแปลง มาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3. นักบัญชีในสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็น ด้านการประสานงานกับลูกค้า เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ลูกค้าส่งเอกสารหลักฐานในการทำบัญชีล่าช้า อยู่ในระดับปานกลาง ลูกค้าส่งเอกสารไม่ครบถ้วน อยู่ในระดับปานกลาง ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ทำบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ลูกค้าไม่กำหนดผู้ประสานงานที่มีความรู้ด้านวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับน้อย ข้อตกลงในการให้บริการไม่ชัดเจน อยู่ในระดับน้อยสอดคล้องกับผลการ วิจัยของ นวพร ชูเปี้ยแต่ง อุทิศ เสือแก้ว และชลดา มนัสทรง (2564) ได้ศึกษา

เรื่อง ความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดภาคใต้
ความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดภาคใต้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้าน
การประสานงานกับลูกค้า และด้านมาตรฐานการบัญชี ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านการทำบัญชี ด้านภาษีอากร
และด้านการสอบบัญชี ซึ่งความรู้ด้านภาษีอากรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี
มากที่สุด ทั้งส่งผลในด้านการประสานงานกับลูกค้า ด้านผู้ปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีในการ
จัดทำบัญชี ความรู้ทางด้านภาษีอากรเป็นสิ่งที่นักบัญชีไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้เป็นความรู้ที่สำคัญคู่ควบกับความรู้
ทางการบัญชีที่ผู้ทำบัญชีต้องมี และยังต้องพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันที่
เปลี่ยนแปลง

4. นักบัญชีในสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี เมื่อพิจารณา
ในภาพรวม พบว่า ความยุ่งยากในการถูกตรวจสอบการทำบัญชีโดยเจ้าพนักงานกรมสรรพากร อยู่ในระดับ
ปานกลาง ความยุ่งยากในการถูกตรวจสอบการทำบัญชีโดยสรรพากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด การจัดหาผู้สอบ
บัญชีอยู่ในระดับน้อยที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กนกวรรณ วุฒิกนกกาญจน์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง
ผลการวิจัย พบว่า ผู้ทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยมีความคิดเห็น
ในการใช้ความรู้วิชาชีพภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการทำบัญชี
ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการวางระบบบัญชี อีกทั้งพบว่า ความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบัญชี
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านมาตรฐานการบัญชี ด้านภาษีอากร และ
ด้านลูกค้า

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัย ศึกษาสำนักงานในจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป
ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าควรจะต้องศึกษาถึงปัญหาด้านอื่น ๆ พร้อมทั้งแนวทางเพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่กว้างขวาง
และมีความใกล้เคียง สภาพความเป็นจริงของการแก้ปัญหามากที่สุด ควรเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์บุคคลต่าง ๆ
ในบริษัทแต่ละแห่งเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น

2. ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษากลุ่มตัวอย่างแค่เพียงบางส่วน ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษา
กลุ่มตัวอย่างที่มากกว่านี้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเข้าไปศึกษาถึงความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชี และความต้องการในการพัฒนาวิชาชีพ
สำหรับผู้ปฏิบัติงานในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพการบัญชี

2. เสนอความต้องการในการพัฒนาวิชาชีพของผู้ทำบัญชีให้กับองค์กร ภาครัฐ ภาคเอกชน และ
สภาวิชาชีพบัญชีเห็นถึงความสำคัญของอาชีพผู้ปฏิบัติงานด้านการบัญชี

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ วุฒิกนกกาญจน์. (2560). ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. *สยามวิชาการ*, 18(2), หน้า 1-19.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2565). *รายชื่อสำนักงานบัญชีในแต่ละจังหวัด* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469403169 [2565, 30 มกราคม].
- นวพร ชูเปี้ยเต้ง อุทิศ เสือแก้ว และชลดา มนต์ทรง. (2564). ความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดภาคใต้. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 6(4), หน้า 192-208.
- เพ็ญธิดา พงษ์ธานี. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการบริการ ของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.