

INVENTORY MANAGEMENT USING ABC ANALYSIS FOR CONSTRUCTION MATERIALS STORE IN CHONBURI PROVINCE

Received Date: 2025, September 23

Revised Date: 2025, October 31

Accepted Date: 2025, November 18

Jitsupa Sakorn*

Vorrapol Jamsawat*

Chaiwat Haruethaipun*

ABSTRACT

This research aims to reduce inventory costs of construction materials by applying ABC Analysis, with a case study of a construction materials store in Chonburi Province. The study applied ABC Analysis to classify construction materials by value and rank product prices, and used sales forecasting to determine minimum–maximum quantities of construction materials in order to optimize product ordering and inventory storage, which improved inventory cost control.

The results showed that the application of ABC Analysis and sales forecasting for determining minimum–maximum quantities enabled the classification of construction materials by value. Category A included steel cutters and electric welders, Category B included saw blades, steel, and pipes, and Category C included electrical wires and pipes. This approach effectively reduced inventory costs of construction materials. Before improvement, the inventory cost was 554,300 baht, and after improvement, the inventory cost was 148,096 baht, resulting in a cost reduction of 406,204 baht. The knowledge gained from this research can be used as a guideline for developing an efficient warehouse management system and reducing warehouse management costs.

Keywords: Inventory, ABC ANALYSIS, Construction Materials Store.

* Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajamangala University of Technology Tawan-ok

Corresponding author e-Mail: chaiwat_ha@rmutto.ac.th

การจัดการสินค้าคงคลังโดยการประยุกต์ ABC ANALYSIS กรณีศึกษาร้านวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี

วันที่ได้รับต้นฉบับบทความ: 23 กันยายน 2568

วันที่แก้ไขปรับปรุงบทความ: 31 ตุลาคม 2568

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ: 18 พฤศจิกายน 2568

จิตสุภา สาคร*

วรพล แจ่มสวัสดิ์*

ชัยวัฒน์ หฤทัยพันธ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการจัดการสินค้าคงคลังโดยการประยุกต์ ABC ANALYSIS กรณีศึกษาร้านวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อลดต้นทุนสินค้าคงคลังในกลุ่มวัสดุก่อสร้าง และนำวิธีการแบ่งกลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้างโดยใช้หลัก ABC Analysis เพื่อเรียงลำดับมูลค่าราคาสินค้า และนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยการพยากรณ์ยอดขายเพื่อกำหนดปริมาณต่ำสุด-สูงสุด (Minimum-Maximum) ของสินค้าวัสดุก่อสร้างเพื่อปรับให้เหมาะสมกับการสั่งซื้อสินค้าและการเก็บสต็อกสินค้า ซึ่งจะสามารถควบคุมต้นทุนสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากการศึกษาพบว่าการนำทฤษฎี ABC Analysis และการพยากรณ์ยอดขายเพื่อกำหนดปริมาณต่ำสุด-สูงสุด (Minimum-Maximum) มาใช้ ทำให้สามารถแบ่งสินค้าวัสดุก่อสร้างตามมูลค่าราคาได้โดยการแบ่งแบบ A ได้แก่ เครื่องตัดเหล็ก เครื่องเชื่อมไฟฟ้า แบบ B ได้แก่ ไขเลื่อย เหล็ก ท่อ แบบ C ได้แก่ สายไฟ ท่อ เป็นต้น และสามารถลดต้นทุนสินค้าคงคลังวัสดุก่อสร้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้นทุนสินค้าคงคลังวัสดุก่อสร้างจากก่อนปรับปรุงมีมูลค่า 554,300 บาท และหลังจากปรับปรุงแล้วต้นทุนคลังสินค้า 148,096 บาท ซึ่งสามารถทำให้ลดต้นทุนคลังสินค้าได้ 406,204 บาท โดยองค์ความรู้จากงานวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพและสามารถลดต้นทุนในการบริหารจัดการคลังสินค้าได้

คำสำคัญ: สินค้าคงคลัง ABC ANALYSIS ร้านวัสดุก่อสร้าง

* คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

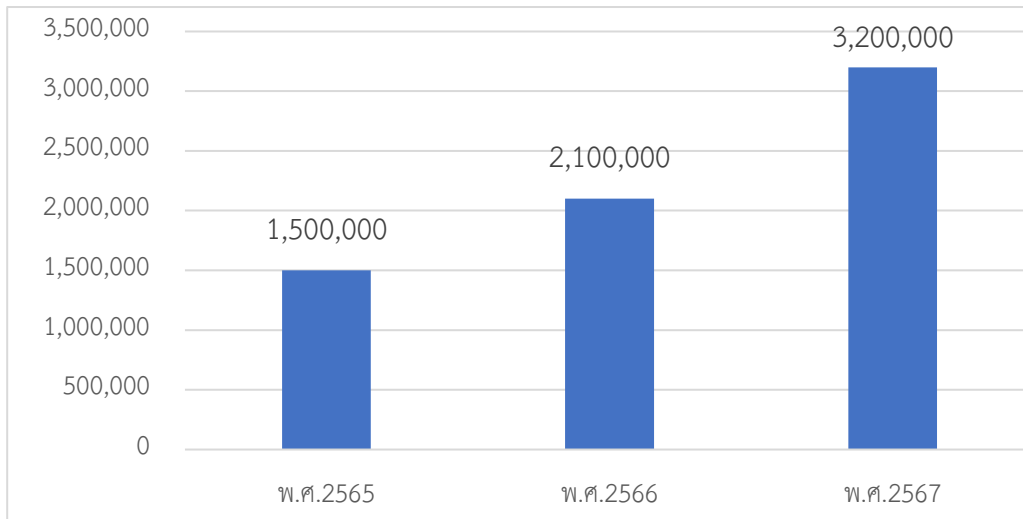
Corresponding author e-Mail: chaiwat_ha@rmutto.ac.th

บทนำ

ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงในปัจจุบัน ธุรกิจค้าปลีกวัสดุก่อสร้างในประเทศไทย โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างจังหวัดชลบุรี จำเป็นต้องบริหารจัดการต้นทุนและประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างเข้มงวด การจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management) ถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากสินค้าคงคลังเป็นส่วนที่มีสัดส่วนของเงินทุนหมุนเวียนสูง และเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ (กนกพร ศรีปฐมสวัสดิ์ และอรปวีณ์ เลิศไกร, 2562, หน้า 1-16) การมีสินค้าคงคลังในปริมาณที่มากเกินไปจะส่งผลให้เกิดต้นทุนการเก็บรักษา (Holding Cost) ที่สูงขึ้น เงินทุนจม และความเสี่ยงต่อการเสื่อมสภาพของสินค้า ขณะที่การมีสินค้าคงคลังไม่เพียงพอจะนำไปสู่การสูญเสียโอกาสในการขาย (Lost Sales) และการลดลงของความพึงพอใจของลูกค้า (พิภพ สถิตาภรณ์, 2552, หน้า 381-384)

ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายวัสดุก่อสร้างในประเทศไทย ในปี 2568 มีแนวโน้มดีขึ้นตามภาวะการก่อสร้างที่ฟื้นตัว โดยมีปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ 1) การขยายตัวของการลงทุนในโครงการก่อสร้างภาครัฐ (ทั้งในไทย และประเทศเพื่อนบ้าน) โดยเฉพาะโครงการขนาดใหญ่ 2) การฟื้นตัวของโครงการอสังหาริมทรัพย์โดยเฉพาะในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ตลอดจนหัวเมืองภูมิภาค และ 3) อุปสงค์ต่อการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยที่จะปรับตัวดีขึ้นจากกำลังซื้อที่เริ่มทยอยฟื้นตัวตามภาวะเศรษฐกิจ (Puttachard Lunkam, ออนไลน์, 2567) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธุรกิจจำหน่ายวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรีอยู่ในตลาดที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง เนื่องจากเป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ของ EEC ที่มีเงินลงทุนเข้ามากระตุ้นธุรกิจในพื้นที่ก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามธุรกิจนี้เป็นตลาดที่มีความท้าทายและความเสี่ยงสูง เนื่องจากการแข่งขันที่เข้มข้นระหว่างผู้ค้ารายใหญ่และรายย่อย อีกทั้งยังมีแรงกดดันจากต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้นซึ่งปัจจุบันแนวทางการจัดธุรกิจวัสดุก่อสร้างจะเน้นไปที่การจัดหาวัตถุดิบผ่านตัวแทนจำหน่ายของบริษัท พร้อมใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยควบคุมและคำนวณความเหมาะสมในการสั่งซื้อรวมถึงการเลือกจำหน่ายสินค้าที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน (ชัยกิตติ แก้วคง และศิริพงศ์ รักใหม่, 2564, หน้า 135-151) ดังนั้นผู้ประกอบการธุรกิจวัสดุก่อสร้างต้องปรับตัวเพื่อลดต้นทุนและเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของตลาดและพฤติกรรมของลูกค้าและสิ่งที่ควรให้ความสำคัญ คือ การบริหารจัดการคลังสินค้า เนื่องจากเป็นต้นทุนที่ต้องควบคุมให้มีประสิทธิภาพ และสร้างข้อได้เปรียบทางต้นทุนเพื่อยกระดับในการแข่งขันในตลาด

จากกรณีศึกษาบริษัท ABC จำกัด ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี โดยบริษัทได้มีการสั่งซื้อวัสดุก่อสร้างเข้ามาเก็บในพื้นที่จัดเก็บเป็นจำนวนมาก ซึ่งสินค้าบางรายการนั้นลูกค้าไม่ได้มีความต้องการ ทำให้สินค้าเหล่านั้นต้องค้างอยู่ในพื้นที่จัดเก็บ ส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนสินค้าคงคลังสูงขึ้นเนื่องจากมีต้นทุนจม และอีกทั้งยังมีต้นทุนที่สูงเกินไปซึ่งยังไม่ก่อให้เกิดรายได้ ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ต้นทุนสินค้าคงคลังร้านวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี

ดั่งนั้งานวิจัยนี้จึงเล็งเห็นความสำคัญในการศึกษาเรื่องการจัดการสินค้าคงคลังโดยการประยุกต์ ABC ANALYSIS กรณีศึกษาร้านวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเฉพาะในส่วนของสินค้าคงคลัง ประเภทวัสดุก่อสร้าง โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ด้วยการใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างโดยถามเกี่ยวกับกระบวนการรับสินค้าคงคลัง จัดเก็บ เบิกสินค้าคงคลัง การจัดเรียงสินค้า และวิเคราะห์การแบ่งกลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้าง โดยใช้หลัก ABC Analysis เพื่อลดต้นทุนในคลังสินค้า

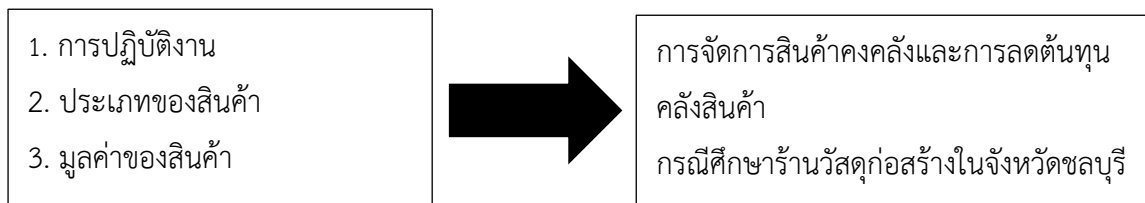
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการสินค้าคงคลังร้านวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์การแบ่งกลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้าง โดยใช้หลัก ABC Analysis

กรอบแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิด

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำมาเขียนเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยการจัดการสินค้าคงคลังโดยการประยุกต์ ABC ANALYSIS กรณีศึกษาร้านวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี ดังนี้



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สินค้าคงคลัง

สินค้าคงคลัง (Inventory) หมายถึง สินค้าที่มีการเก็บสต็อกเพื่อเอาไว้ใช้งาน โดยจะมีระบบและขั้นตอนในการควบคุมสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบระเบียบ ซึ่งระบบการควบคุมสินค้าคงคลังนั้นจะมุ่งเน้นไปที่สินค้าที่ควรจะต้องสั่งซื้อ และจำนวนของสินค้าที่จะต้องสั่งซื้อ (Boyer & Verma, 2008, p. 28)

สินค้าคงคลัง (Inventory) เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับธุรกิจ เพราะจัดเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนรายการหนึ่ง ซึ่งธุรกิจพึงมีไว้เพื่อให้การผลิตหรือการขายสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น การมีสินค้าคงคลังมากเกินไปอาจเป็นปัญหากับธุรกิจ ทั้งในเรื่องต้นทุนการเก็บรักษาที่สูง สินค้าเสื่อมสภาพ หมดอายุ ล้าสมัย ถูกขโมย หรือสูญหาย นอกจากนี้ยังทำให้สูญเสียโอกาสในการนำเงินที่จมอยู่กับสินค้าคงคลังนี้ไปหาประโยชน์ในด้านอื่น ๆ แต่ในทางตรงข้าม ถ้าธุรกิจมีสินค้าคงคลังน้อยเกินไป ก็อาจประสบปัญหาสินค้าขาดแคลนไม่เพียงพอ (Stock Out) สูญเสียโอกาสในการขายสินค้าให้แก่ลูกค้า เป็นการเปิดช่องให้แก่คู่แข่ง และก็ต้องสูญเสียลูกค้าไปในที่สุดนอกจากนี้ ถ้าสิ่งที่ขาดแคลนนั่นเป็นวัตถุดิบที่สำคัญ การดำเนินงานทั้งการผลิตและการขายก็อาจต้องหยุดชะงัก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธุรกิจในอนาคตได้ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการในการจัดการสินค้าคงคลังของตนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมไม่มาก หรือน้อยจนเกินไป เพราะการลงทุนในสินค้าคงคลังต้องใช้งบประมาณมาก และอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธุรกิจได้ (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2565, หน้า 1-6)

การจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management) หมายถึง การจัดการต่าง ๆ เกี่ยวกับรายการสินค้าในคลังสินค้าทั้งหมด เริ่มจากการรวบรวมรายการที่มีการจัดบันทึกสินค้าที่มีการสั่งซื้อหรือซื้อขาย ควบคุมสินค้าในคลังให้มีปริมาณที่เหมาะสม การเก็บทรัพยากรไว้ใช้ในปัจุบันหรืออนาคต (รัชชัย บุญมี, 2549, หน้า 40-45) เพื่อให้กิจการมีการดำเนินงานไปอย่างราบรื่นและลดภาระในการเก็บสินค้าเกินความจำเป็น ซึ่งจะต้อง

มีสินค้าคงคลังในปริมาณที่เพียงพอและทันต่อความต้องการของลูกค้า โดยจะต้องผ่านการวางแผนกำหนดปริมาณสินค้าคงคลังที่เหมาะสม

การวิเคราะห์แบบเอบีซี (ABC Analysis)

การควบคุมสินค้าคงคลังนั้นมีหลายวิธีที่จะทำให้มีประสิทธิภาพสูงสุดหนึ่งในนั้น คือ การวิเคราะห์แบบเอบีซี (ABC Analysis) ซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ใช้ในการจัดการสินค้าคงคลัง ซึ่งหัวใจหลักของการวิเคราะห์แบบเอบีซีนั่นก็คือ การให้ความสำคัญสินค้าตามมูลค่า ไม่ว่าจะเป็นมูลค่าความสำคัญของการใช้งาน หรือมูลค่าของเงิน (Use Money) โดยจะมีการแบ่งประเภทสินค้าคงคลังเป็นกลุ่ม ๆ ตามมูลค่าของสินค้าออกเป็น 3 กลุ่ม คือ A, B และ C ตามลำดับความสำคัญ ซึ่งจะพิจารณาจากปริมาณและมูลค่าของสินค้าคงคลังเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง เพื่อลดภาระในการควบคุมดูแลสินค้าคงคลังที่มีจำนวนมาก ๆ ถ้าหากกิจการไม่มีการแบ่งกลุ่มสินค้าต่าง ๆ ก็จะทำให้เสียเวลาในการดูแลสินค้าและสินค้าบางรายการก็ไม่จำเป็น ทั้งนี้การวิเคราะห์แบบเอบีซีจะช่วยให้การจัดการสินค้าคงคลังในการลดค่าใช้จ่าย และประหยัดเวลาที่เกินจำเป็นไปได้ (ณัฐปรีญา ฉลาดแย้ม, ประกายกานต์ ชูศรี และยุภาพร ตงประสิทธิ์, 2558, หน้า 1-10) การวิเคราะห์แบบเอบีซี (ABC Analysis) ได้ประยุกต์มาจากหลักการของพาเรโต โดย วิลเฟรโด พาเรโต (Vilfredo Pareto) นักเศรษฐศาสตร์ชาวอิตาลี ตั้งข้อสังเกตว่า “สิ่งที่มีค่าจะมียู่อเป็นจำนวนที่น้อยกว่า สิ่งที่ไม่สำคัญซึ่งมักจะมีจำนวนที่มากกว่า ในอัตราส่วน 20 ต่อ 80 นั่นคือ การให้ความสำคัญกับกลุ่มสินค้า จำนวนน้อยที่มีมูลค่ามาก มากกว่ากลุ่มสินค้าจำนวนมากที่โดยรวมมีมูลค่าน้อย” (Lopez-Soto, Angel-Bello, Yacout & Alvarez, 2017, pp. 12-21)

ในการจัดการสินค้าคงคลังตามการวิเคราะห์แบบเอบีซี (ABC Analysis) ถ้าสินค้าใดมีมูลค่าสูงจะต้องมีการจัดการดูแลและควบคุมอย่างใกล้ชิด ส่วนใหญ่จะถูกแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ A, B และ C ตามลำดับเพื่อได้รับการควบคุมที่แตกต่างกันไป สามารถช่วยในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ด้านเวลาที่ใช้และค่าใช้จ่าย สินค้าที่มีมูลค่ามากก็ควรมีการดูแลจัดการอย่างเข้มงวด ช่วยสามารถทำให้การควบคุมและตัดสินใจได้ถูกต้องว่าสินค้าคงคลังแบบใดควรได้รับการควบคุมในระดับที่เหมาะสมโดยหลักเกณฑ์ในการจำแนกกลุ่มของสินค้าคงคลังตามการวิเคราะห์แบบเอบีซี (ABC Analysis) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การแบ่งประเภทสินค้าคงคลังด้วยระบบ ABC

กลุ่มสินค้า	มูลค่าราคาสินค้า	ปริมาณสินค้าคงคลังทั้งหมด
A	70-80% แรกของมูลค่า	10-15%
B	10-15% ถัดมาของมูลค่า	30-40%
C	3-5% สุดท้ายของมูลค่า	50-60%

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรรณวิภา ชื่นเพ็ชร (2561, หน้า 52-65) ศึกษาการวางแผนคลังสินค้าสำเร็จรูปด้วยเทคนิค ABC ANALYSIS กรณีศึกษา บริษัท AAA จำกัด โดยงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการประยุกต์ใช้เทคนิค ABC Analysis ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า บริษัทกรณีศึกษา บริษัท AAA จำกัด 2) เพื่อศึกษาการลดระยะเวลาในการหยิบสินค้า โดยผู้วิจัยประยุกต์ใช้การจัดเรียงสินค้า ABC Analysis โดยการออกแบบและวางแผนคลังสินค้า ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่เกิดจากการใช้เวลาในการเดินทางหยิบสินค้าซึ่งเกิดจากการขาดประสิทธิภาพในระบบการจัดเก็บสินค้าจึงทำให้ใช้เวลานานในการเดินทางหยิบสินค้า การจัดเรียงสินค้าด้วยเทคนิค ABC ทำให้พนักงานใช้เวลาในการเดินทางหยิบสินค้าน้อยลงโดยใช้ค่าเฉลี่ยของพนักงาน จำนวน 5 คน ก่อนที่จะนำเทคนิค ABC เข้ามาช่วยในการจัดเรียงสินค้า ใช้เวลาในการเดินทางหยิบสินค้าเฉลี่ย 9.45 นาที และหลังจากที่มีการจัดเรียงสินค้าแบบ ABC พนักงานชุดเดิม จำนวน 5 คน ใช้เวลาในการหยิบสินค้าเฉลี่ย 6.41 นาที ลดลง 3.04 นาที จะเห็นได้ว่า พนักงานใช้เวลาในการหยิบสินค้าน้อยลงโดยการจัดเรียงสินค้าที่มียอดขายสินค้าสูงสุด (หน่วย : ลัง) ไว้ใกล้ประตูทางออก และสินค้าที่มียอดขายปานกลางหรือเคลื่อนไหวน้อยปานกลางและยอดขายสินค้าต่ำ หรือเคลื่อนไหวน้อยไว้ตามลำดับ เพื่อเป็นการลดระยะเวลา และระยะทางในการเดินทางหยิบสินค้าได้อย่างเหมาะสม

กนกวรรณ สกุลทรงเดช และอภิชัย หาริชัย (2568, หน้า 80-99) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าด้วยวิธีการจัดแบ่งวัสดุตามความถี่ในการใช้: กรณีศึกษาบริษัทชิ้นส่วนยานยนต์ โดยงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาในกระบวนการจ่ายวัตถุดิบในคลังสินค้า และ 2) ลดระยะเวลาในการหาวัตถุดิบในคลังสินค้าพบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการจ่ายวัตถุดิบเกิดจากการขาดแผนการจัดเก็บที่เหมาะสม ผู้วิจัยจึงทำการจัดกลุ่มวัตถุดิบและจัดลำดับการจ่ายวัตถุดิบตามความถี่ในการใช้ (FSN Analysis) พร้อมทั้งปรับปรุงพื้นที่คลังสินค้าด้วยเทคนิคควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control) โดยการจัดทำป้ายบ่งชี้ประเภทของวัตถุดิบเพื่อให้พื้นที่คลังมีความเป็นระเบียบและง่ายต่อการค้นหา ผลจากการปรับปรุงนี้สามารถลดเวลาในกระบวนการจ่ายวัตถุดิบ จากเดิมใช้เวลาเฉลี่ยต่อบิล 19.65 นาที และเวลาต่อรายการ 2.58 นาที หลังจากปรับปรุง เวลาเฉลี่ยต่อบิลลดลงเหลือ 12.33 นาที และเวลาต่อรายการลดลงเหลือ 1.33 นาที ซึ่งสามารถลดเวลาต่อบิลได้ 7.32 นาที คิดเป็น ร้อยละ 36.51 และลดเวลาต่อรายการได้ 1.25 นาที คิดเป็น ร้อยละ 48.45 นอกจากนี้ ก่อนการปรับปรุงมีจำนวนการจ่ายวัตถุดิบเฉลี่ยต่อเดือน 1,208 ครั้ง พบว่า มีการจ่ายวัตถุดิบล่าช้า 667 ครั้ง หลังการปรับปรุงการจ่ายวัตถุดิบล่าช้าลดลงเหลือเฉลี่ย 54 ครั้ง ต่อเดือน ดังนั้นสามารถลดการจ่ายวัตถุดิบล่าช้าได้ 613 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 91.91

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษา และเก็บข้อมูลในร้านวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
2. ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษาข้อมูล และการจัดทำวิจัยในครั้งนี้ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2568 จนกระทั่งถึง เดือนมิถุนายน 2568 รวมเป็นระยะเวลาทั้งหมด 5 เดือน

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา และวิเคราะห์ปัญหาการจัดการสินค้าคงคลังกลุ่มวัสดุก่อสร้าง รวมถึงหาแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสมที่สุด เพื่อลดต้นทุนการจัดการสินค้าคงคลังกลุ่มวัสดุก่อสร้าง พร้อมกับประยุกต์ใช้ทฤษฎีหลักการวิเคราะห์ด้วยวิธี ABC Analysis ในการจัดการสินค้าคงคลังของร้านวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่นำหลักการวิเคราะห์ด้วยวิธี ABC Analysis มาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ในทางปฏิบัติ โดยหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต้นทุนสินค้าคงคลังที่สูงขึ้นของบริษัท เนื่องจากมีต้นทุนจมมากเกินไป ให้สามารถลดต้นทุนสินค้าคงคลังได้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการ และผู้ปฏิบัติงาน ของบริษัทวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำหรับการวิจัยจะใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 12 ราย ประกอบด้วย ผู้บริหารของบริษัท จำนวน 2 คน, พนักงานฝ่ายบัญชี จำนวน 2 คน และพนักงานฝ่ายคลังสินค้า 8 คน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลจำนวน 12 ราย ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ด้วยการใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างซึ่งลักษณะเป็นการสัมภาษณ์โดยใช้คำถามเหมือนกันทุกคนด้วยคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน (คำถามเกี่ยวกับกระบวนการรับสินค้าคงคลัง, จัดเก็บ, เบิกสินค้าคงคลัง, การจัดเรียงสินค้า และการแบ่งกลุ่มของสินค้าคงคลัง) และแนวทางพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้าที่สอดคล้องกับบริษัท โดยผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้บริหารของบริษัท พนักงานฝ่ายบัญชี และพนักงานฝ่ายคลังสินค้า

2. การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) ใช้การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสังเกตรูปแบบการดำเนินงานเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3. แบบบันทึก โดยจัดทำแบบบันทึกข้อมูลทุกครั้งที่มีการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลหรือพนักงาน และทำการบันทึกจากการสังเกตการสั่งซื้อ และซื้อขายสินค้า

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) ของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง ซึ่งการเก็บข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการรวบรวมข้อมูลของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง ได้แก่ ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับวัตถุดิบและสินค้า และการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตแบบมีส่วนร่วมเพื่อทราบถึงปัญหาของบริษัทโดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารของบริษัท พนักงานฝ่ายบัญชี และพนักงานฝ่ายคลังสินค้า นำมาวิเคราะห์ปัญหา หาสาเหตุของปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และแบ่งประเภทวัตถุดิบด้วย ABC Analysis เพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามประเภทของข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ ประกอบด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งปฐมภูมิ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ โดยการรวบรวมมาจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งข้อมูลที่มีผู้จัดเก็บไว้แล้วเป็นข้อมูลในอดีต แล้วนำข้อมูลทั้ง 2 ประเภท มาตีความ สังเคราะห์ และวิเคราะห์ตามประเด็นที่กำหนด

ศึกษาการดำเนินงานของบริษัท และวิเคราะห์ปัญหาต้นทุนสินค้าคงคลังของบริษัท วัสดุก่อสร้างใน จังหวัดชลบุรี โดยการนำข้อมูลต้นทุนย้อนหลังตั้งแต่ปี มกราคม 2568 จนกระทั่งถึงเดือนมิถุนายน 2568 มา ทำการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหาต้นทุนสินค้าคงคลังก่อนปรับปรุงและข้อมูลที่ใช้ในการต้นทุนสินค้าคงคลัง ได้แก่ หลักการจัดลำดับความสำคัญของสินค้าตามหลักทฤษฎีแบบ ABC Analysis วิธีการกำหนดปริมาณต่ำสุด-สูงสุด (Minimum-Maximum) จัดการสินค้าคงคลังในรูปแบบปัจจุบันทำการศึกษาและปรับปรุงแก้ไขสินค้า คงคลัง โดยใช้วิธีการวิเคราะห์หลักทฤษฎีแบบ ABC Analysis เพื่อให้ทราบว่าสินค้าคงคลังรายการใดมีความสำคัญ ต่อการดูแลอย่างไร และควบคุมปริมาณการจัดเก็บสินค้าคงคลัง แบ่งกลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้างโดยใช้หลัก ABC Analysis เพื่อจำแนกประเภทของสินค้าคงคลังตามมูลค่าของแต่ละประเภทสินค้า

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยมาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม สามารถวิเคราะห์กระบวนการ จัดการสินค้าคงคลังของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง พบว่า กระบวนการจัดการสินค้าคงคลังของบริษัทจำหน่าย วัสดุก่อสร้างไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากปัจจัย 3 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการดำเนินงาน 2) ด้านการจัดเก็บ วัสดุก่อสร้าง และ 3) ด้านบุคลากร ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านกระบวนการดำเนินงานของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง มีปัจจัยที่ส่งผลทำให้เกิดปัญหา ได้แก่ การสั่งซื้อวัสดุก่อสร้าง และการจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การสั่งซื้อวัสดุก่อสร้างของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง เป็นการสั่งตามรอบ และผ่านทาง โทรศัพท์ไม่มีเอกสาร และระบบในการสั่งซื้อ ทำให้ไม่ทราบจำนวนสินค้าคงเหลือในสต็อก และทำให้เกิดการ สั่งซื้อซ้ำ และมีสินค้าที่มากเกินไปจนเกิดความจำเป็นก่อให้เกิดต้นทุนที่สูงขึ้น

- การจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง พนักงานฝ่ายคลังสินค้าจะทำหน้าที่เบิกสินค้าให้กับฝ่ายขาย แต่ไม่ มีการบันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายสินค้าอย่างเป็นระบบทำให้เกิดความผิดพลาดในการรายงานจำนวนสินค้าที่อยู่ใน คลัง

2. ด้านการจัดเก็บวัสดุก่อสร้าง พบว่า มีการจัดเก็บวัสดุก่อสร้างที่ไม่เป็นระเบียบ จัดเก็บตามความเคยชิน และประสิทธิภาพของพนักงาน อีกทั้งยังไม่มีวางแผนการจัดเก็บวัสดุก่อสร้าง ส่งผลให้พนักงานหาวัสดุก่อสร้างไม่พบจึงเกิดการสั่งซื้อซ้ำทำให้มีวัสดุก่อสร้างมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น

3. ด้านบุคลากรของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง พบว่า พนักงานยังขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่มีการแบ่งหน้าที่กันอย่างชัดเจนทำให้การทำงานเกิดความผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง

จากการศึกษาข้อมูลสินค้าวัสดุก่อสร้างของเดือนมกราคม 2568 และเดือนกุมภาพันธ์ 2568 สามารถจำแนกรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลสินค้าคงคลังกลุ่มวัสดุก่อสร้าง

ลำดับ	รายการ	มกราคม 2568			กุมภาพันธ์ 2568		
		ยอดการ สั่งซื้อ (ชิ้น)	ราคาต่อ หน่วย (บาท)	ยอดรวม (บาท)	ยอดการ สั่งซื้อ (ชิ้น)	ราคาต่อ หน่วย (บาท)	ยอดรวม (บาท)
1	เครื่องตัดเหล็ก	20	12,500	250,000	15	12,500	187,500
2	เครื่องเชื่อมไฟฟ้า	20	11,500	230,000	15	11,500	172,500
3	ใบเลื่อย	170	700	119,000	100	700	70,000
4	เหล็ก	250	270	67,500	170	270	45,900
5	ท่อ	150	250	37,500	250	250	62,500
6	สายไฟ	200	23	4,600	300	23	6,900
7	น็อต	800	15	12,000	600	15	9,000

จากตารางที่ 2 แสดงข้อมูลสินค้าคงคลังกลุ่มวัสดุก่อสร้างในช่วงระยะเวลา 2 เดือน คือ มกราคม 2568 และกุมภาพันธ์ 2568 จากการพิจารณายอดรวมการสั่งซื้อในแต่ละเดือน สามารถจัดกลุ่มสินค้าตามมูลค่าความสำคัญได้ดังนี้

1) สินค้ากลุ่มมูลค่าสูง (A) : สินค้าในกลุ่มนี้มีสัดส่วนมูลค่าสูงที่สุด โดยมีมูลค่าต่อหน่วยที่สูงและมียอดรวมการสั่งซื้อเดือนมกราคมสูงกว่า 100,000 บาทต่อรายการเครื่องตัดเหล็ก (ราคา 12,500 บาท/ หน่วย) เดือนมกราคมมียอดสั่งซื้อมูลค่า 250,000 บาท และเดือนกุมภาพันธ์ลดลงเหลือ 187,500 บาท เครื่องเชื่อมไฟฟ้า (ราคา 11,500 บาท/ หน่วย) เดือนมกราคม มียอดสั่งซื้อมูลค่า 230,000 บาท และเดือนกุมภาพันธ์ลดลงเหลือ 172,500 บาท ซึ่งสินค้าสองรายการนี้มีมูลค่ารวมกันในเดือนมกราคมสูงถึง 480,000 บาท แสดงให้เห็นว่า กิจกรรมควรให้ความสำคัญกับการควบคุมสินค้าสองรายการนี้อย่างเข้มงวดที่สุด

2) สินค้ากลุ่มมูลค่าปานกลาง (B) : สินค้ากลุ่มนี้มีมูลค่ารวมที่ลดหลั่นลงมา และส่วนใหญ่มีมูลค่าต่อหน่วยต่ำกว่า 1,000 บาท ใบเลื่อย (ราคา 700 บาท/ หน่วย) เดือนมกราคมมียอดสั่งซื้อรวม 119,000 บาท และเดือนกุมภาพันธ์ 70,000 บาท ซึ่งแสดงถึงความต้องการที่ค่อนข้างสูง แต่มีความผันผวนระหว่างเดือน เหล็ก (ราคา 270 บาท/ หน่วย) เดือนมกราคมมียอดสั่งซื้อรวม 67,500 บาท และเดือนกุมภาพันธ์ 45,900 บาท ท่อ (ราคา 250 บาท/ หน่วย) : เดือนมกราคมมียอดสั่งซื้อมูลค่า 37,500 บาท และเดือนกุมภาพันธ์ 62,500 บาท สินค้าถือเป็นรายการที่น่าสนใจ เนื่องจากเป็นสินค้าเดียวที่มีมูลค่ารวมเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในเดือนกุมภาพันธ์ สวนทางกับรายการอื่น ๆ ซึ่งอาจบ่งชี้ถึงโครงการก่อสร้างที่เพิ่มการใช้ท่อในช่วงเวลานั้น

3) สินค้ากลุ่มมูลค่าต่ำ (C) : สินค้ากลุ่มนี้มีมูลค่าต่อหน่วยและมูลค่ารวมต่ำมากเมื่อเทียบกับรายการอื่น น็อต (ราคา 15 บาท/ หน่วย) เดือนมกราคมมียอดสั่งซื้อรวม 12,000 บาท และเดือนกุมภาพันธ์ 9,000 บาท สายไฟ (ราคา 23 บาท/ หน่วย) : เดือนมกราคมมียอดสั่งซื้อรวม 4,600 บาท และเดือนกุมภาพันธ์ 6,900 บาท

จากการวิเคราะห์ระบบการจัดการสินค้าคงคลังของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้างจากการประยุกต์ใช้ ABC Analysis สามารถแบ่งสินค้าคงคลังออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่ม A, B และ C ซึ่งแต่ละกลุ่มมีรายละเอียดดังนี้ สินค้าคงคลังกลุ่ม กลุ่ม A ที่มีรายการมูลค่า 70-80% ของมูลค่าราคาสินค้ากลุ่ม B ที่มีรายการมูลค่า 10-15% ของมูลค่าราคาสินค้า และกลุ่ม C ที่มีรายการมูลค่า 3-5% ของมูลค่าราคาสินค้าและทำการแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังวัสดุก่อสร้างตามลำดับของมูลค่าราคาสินค้า ดังแสดงในตารางที่ 3 แล้ว ก็จะมาพิจารณาถึงการกำหนดวิธีการที่จะบริหารจัดการมาใช้ในการควบคุมวัสดุก่อสร้างที่เหมาะสมซึ่งจะส่งผลให้การบริหารจัดการวัสดุก่อสร้างมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตารางที่ 3 การแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรีแบบ ABC Analysis

ลำดับ	วัสดุก่อสร้าง	มูลค่าราคา(บาท)	%	ประเภท
1	เครื่องตัดเหล็ก	12,500	70-80%	A
2	เครื่องเชื่อมไฟฟ้า	11,500		
3	ใบเลื่อย	700		
4	เหล็ก	270	10-15%	B
5	ท่อ	250		
6	สายไฟ	23		
7	น็อต	15	3-5%	C

จากตารางที่ 3 แสดงการแบ่งกลุ่มวัสดุก่อสร้างที่สั่งซื้อและนำไปใช้ของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้างของเดือนมกราคม 2568-กุมภาพันธ์ 2568 โดยมีรายละเอียดดังนี้ สินค้าคงคลังกลุ่ม A เป็นสินค้าคงคลังที่มีมูลค่ารวมประมาณ 70-80% ของมูลค่าราคาสินค้า สินค้าคงคลังกลุ่ม B เป็นสินค้าคงคลังที่มีมูลค่ารวมประมาณ

10-15% ของมูลค่าราคาสินค้า สินค้าคงคลัง กลุ่ม C เป็นสินค้าคงคลังที่มีมูลค่ารวมประมาณ 3-5% ของมูลค่าราคาสินค้า สินค้าคงคลังกลุ่ม จากการแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง พบว่า สินค้าคงคลังกลุ่ม A มีจำนวนทั้งหมด 2 รายการ ได้แก่ เครื่องตัดเหล็ก และเครื่องเชื่อมไฟฟ้า สินค้าคงคลังกลุ่ม B มีจำนวนทั้งหมด 3 รายการ ได้แก่ ใบเลื่อย เหล็กและท่อ และสินค้าคงคลังกลุ่ม C มีจำนวนทั้งหมด 2 รายการ ได้แก่ สายไฟ และน็อต

ผู้วิจัยได้ศึกษาวิธีการจัดการและนำเสนอแนวทางการแก้ไขต้นทุนสินค้าคงคลังโดยนำหลักการกำหนดค่าปริมาณต่ำสุด-สูงสุด (Minimum-Maximum) ให้มีความเหมาะสม และนำข้อมูลของการสั่งซื้อสินค้าไปเปรียบเทียบกับก่อนปรับปรุง และหลังการปรับปรุง ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 รายการวัสดุก่อสร้างที่ได้ทำการปรับปรุงใหม่

กุมภาพันธ์ ปี 2568					มีนาคม ปี 2568		
ก่อนปรับปรุง					หลังปรับปรุง		
ลำดับ	รายการ	ยอดการสั่งซื้อ	ราคาต่อหน่วย (บาท)	มูลค่าต้นทุนสินค้าคงคลัง ก่อนปรับปรุง	Min	Max	มูลค่าต้นทุนสินค้าคงคลัง หลังปรับปรุง
1	เครื่องตัดเหล็ก	15	12,500	187,500	2	5	62,500
2	เครื่องเชื่อมไฟฟ้า	15	11,500	172,500	2	4	46,000
3	ใบเลื่อย	100	700	70,000	12	17	11,900
4	เหล็ก	170	270	45,900	26	40	10,800
5	ท่อ	250	250	62,500	21	36	9,000
6	สายไฟ	300	23	6,900	49	72	1,656
7	น็อต	600	15	9,000	180	416	6,240
554,300					148,096		

จากตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลสินค้าคงคลัง ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2568 ก่อนปรับปรุง และเดือนมีนาคม 2568 หลังปรับปรุง โดยมีเป้าหมายหลักในการควบคุมและลดมูลค่าการถือครองสินค้าคงคลัง ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารสินค้าคงคลังที่เน้นการลดต้นทุนการเก็บรักษามีมูลค่าการถือครองสินค้าคงคลังรวมทั้งหมดในเดือนกุมภาพันธ์ เท่ากับ 554,300 บาท มูลค่านี้คือ เงินทุนที่กิจการต้องใช้ในการซื้อและจัดเก็บสินค้า ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของสินทรัพย์หมุนเวียน (Current Assets) และเป็นภาระต้นทุนที่ต้องจัดการสินค้ากลุ่ม A (เครื่องตัดเหล็กและเครื่องเชื่อมไฟฟ้า) : สินค้ามูลค่าสูงเหล่านี้ถูกกำหนดระดับคำสั่งซื้อในปริมาณที่ต่ำ

2-5 ขึ้น เมื่อเทียบกับปริมาณสั่งซื้อเดิม คือ 15 ขึ้น เพื่อควบคุมไม่ให้เงินทุนจมอยู่ในสินค้ามูลค่าสูงมากเกินไป สินค้ากลุ่ม B (ใบเลื่อย เหล็ก และท่อ) จะถูกควบคุมในระดับปานกลาง โดยมีความถี่ในการตรวจสอบที่น้อยกว่ากลุ่ม A แต่ละเดือนมากกว่ากลุ่ม C โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความสมดุลระหว่างต้นทุนการควบคุมกับความเสียหายจากการขาดแคลนสินค้า การควบคุมสินค้ากลุ่ม C (น็อต และสายไฟ) : แม้ว่าราคาต่อหน่วยจะต่ำ แต่ปริมาณคำสั่งซื้อถูกกำหนดไว้ในระดับสูง (น็อต : 180-416 ขึ้น, สายไฟ : 49-72 ขึ้น) เพื่อให้มีสินค้าเพียงพอต่อความต้องการปริมาณมาก และลดความถี่ในการสั่งซื้อ

เมื่อทำการเปรียบเทียบต้นทุนสินค้าคงคลังก่อนการปรับปรุงและต้นทุนสินค้าคงคลังหลังการปรับปรุง โดยการกำหนดปริมาณต่ำสุด-สูงสุด (Minimum-Maximum) ของสินค้าวัสดุก่อสร้าง ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2568 และเดือนมีนาคม 2568 ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบต้นทุนสินค้าคงคลัง กลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้าง

รายการ	ต้นทุนสินค้าคงคลัง ก่อนปรับปรุง (บาท)	ต้นทุนสินค้าคงคลัง หลังปรับปรุง (บาท)
ต้นทุนสินค้าคงคลัง กลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้าง	554,300 บาท	148,096 บาท

จากตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบต้นทุนสินค้าคงคลัง กลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้างพบว่าต้นทุนคลังสินค้าก่อนปรับปรุงอยู่ที่ 554,300 บาท และหลังจากปรับปรุงแล้วต้นทุนคลังสินค้า 148,096 บาท ซึ่งสามารถทำให้ลดต้นทุนคลังสินค้าได้ 406,204 บาท

อภิปรายผล

จากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบการจัดการสินค้าคงคลังของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี พบว่า กระบวนการจัดการสินค้าคงคลังของบริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้างไม่มีประสิทธิภาพเนื่องจากปัจจัย 3 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการดำเนินงาน 2) ด้านการจัดเก็บวัสดุก่อสร้าง และ 3) ด้านบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยกิตติ แก้วคง และศิริพงศ์ รักใหม่ (2564, หน้า 135-151) แนวทางการจัดการของร้านวัสดุก่อสร้างแนวใหม่ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และจากการประยุกต์ใช้ ABC Analysis สามารถแบ่งสินค้าคงคลังออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่ม A, B และ C ซึ่งแต่ละกลุ่มมีรายละเอียดดังนี้ สินค้าคงคลังกลุ่ม A ที่มีรายการมูลค่า 70-80% ของมูลค่าราคาสินค้ากลุ่ม B ที่มีรายการมูลค่า 10-15% ของมูลค่าราคาสินค้า และกลุ่ม C ที่มีรายการมูลค่า 3-5% ของมูลค่าราคาสินค้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยะวรรณ ศิริศรีพงศ์ (2564, หน้า 313-328) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ คุณยา ศรีโยม, ศรีวรรณ ขำตรี, บรรหาร อิสระ และอัมรี เจ๊ะหลี (2564, หน้า 43-56) ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการสินค้าคงคลังในร้านขายยา โดยใช้การจัดการคลังสินค้าด้วยวิธี ABC Analysis ในเรื่องของการวิเคราะห์และจัดการคลังสินค้า โดยใช้ ABC Analysis เพื่อแยกกลุ่มสินค้าตามยอดขายและจำนวน

ปริมาณสินค้าคงคลังใหม่เพื่อปรับปรุงการจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พบว่า สินค้าคงคลังกลุ่ม A มีจำนวนทั้งหมด 2 รายการ ได้แก่ เครื่องตัดเหล็ก และเครื่องเชื่อมไฟฟ้า สินค้าคงคลังกลุ่ม B มีจำนวนทั้งหมด 3 รายการ ได้แก่ ใบเลื่อย เหล็กและท่อ และสินค้าคงคลังกลุ่ม C มีจำนวนทั้งหมด 2 รายการ ได้แก่ สายไฟและน็อต เมื่อทำการเปรียบเทียบต้นทุนสินค้าคงคลัง กลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้าง พบว่า ต้นทุนคลังสินค้าก่อนปรับปรุงอยู่ที่ 554,300 บาท และหลังจากปรับปรุงแล้วต้นทุนคลังสินค้า 148,096 บาท ซึ่งสามารถทำให้ลดต้นทุนคลังสินค้าได้ 406,204 บาท อย่างไรก็ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังในงานวิจัยนี้เป็นการประมาณการตามหลักการของ ABC Analysis ซึ่งช่วยให้บริหารสินค้าคงคลังมีความสมดุลระหว่างต้นทุนและการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า การควบคุมสินค้าคงคลังในแต่ละกลุ่มยังขึ้นอยู่กับนโยบายและความสามารถในการตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว การบริหารสินค้าคงคลังที่ดีช่วยลดต้นทุนในการเก็บรักษาและลดการสูญเสียจากสินค้าค้างสต็อก ทำให้บริษัทจำหน่ายวัสดุก่อสร้างสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการกำหนดการตรวจนับสินค้าทุก ๆ สัปดาห์ และมีการออกแบบฟอร์มสำหรับการตรวจนับสินค้าเพื่อจะได้ทราบถึงจำนวนสินค้าที่แท้จริงและจะได้กำหนดการสั่งซื้อสินค้าได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาอายุการใช้งานของอุปกรณ์วัสดุก่อสร้าง เช่น สี ปูน เป็นต้น เนื่องจากเมื่อมีการซื้อสินค้าที่มีอายุการใช้งานมาเก็บสต็อกไว้เป็นจำนวนมาก จะส่งผลให้เมื่อสินค้าหมดอายุแล้วจะกระทบกับด้านเงินทุนที่สูญเปล่า จึงต้องมีการควบคุมสินค้าให้เหมาะสม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการสินค้า ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญในโครงสร้างของธุรกิจ เนื่องจากปัจจุบันตลาดมีการเปลี่ยนแปลงไปมากและผู้บริโภคหันมาใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารหาสินค้าและบริการมากยิ่งขึ้น ร้านค้าวัสดุก่อสร้างควรศึกษาความเป็นไปได้เพิ่มเติมในการขยายช่องทางการจัดจำหน่าย โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกพร ศรีปฐมสวัสดิ์ และอรปวีณ์ เลิศไกร. (2562). การบริหารต้นทุนโดยใช้เอปซีในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ไม้. *วารสารวิชาการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม*, 15(2), 1-16.
- กนกวรรณ สกุลทรงเดช และอภิชัย หาริชัย. (2568). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าด้วยวิธีการจัดแบ่งวัสดุตามความถี่ในการใช้: กรณีศึกษาบริษัทชิ้นส่วนยานยนต์. *วารสารสหศาสตร์ศรีปทุมชลบุรี*, 11(1), 80-99.
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2565). *ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยการจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ*. กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม.

- คุลยา ศรีโยม, ศรีวรรณ ขำตรี, บรรหาร อิสระ และอัมรี เจ๊ะหลี. (2564). การศึกษาปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสมกรณีศึกษา ร้านขายยา. *วารสารวิชาการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา*, 1(1), 43-56.
- ชัยกิตติ แก้วคง และศิริพงศ์ รักใหม่. (2564). แนวทางการจัดการของร้านวัสดุก่อสร้างแนวใหม่ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี*, 15(1), 135-151.
- ณัฐปรีญา ฉลาดแย้ม, ประกายกานต์ ชูศรี และยุภาพร ตงประสิทธิ์. (2558). *การวิเคราะห์แบบ ABC Analysis*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธวัชชัย บุญมี. (2549). การจำแนกสินค้าคงคลังด้วยระบบ ABC. *วารสารวิชาการจัดการราชภัฏเชียงใหม่*, 3(2), 40-45.
- พิภพ ลลิตาภรณ์. (2552). *การบริหารพัสดุคงคลัง*. สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วรรณวิภา ชื่นเพ็ชร. (2561). *การวางแผนคลังสินค้าสำเร็จรูปด้วยเทคนิค ABC ANALYSIS กรณีศึกษา บริษัท AAA จำกัด*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุริยะวรรณ ศิริศิริพงศ์. (2564). การกำหนดปริมาณการสั่งซื้อของสินค้าประเภทวัสดุหีบห่อ กรณีศึกษา บริษัท ABC. *วารสารวิชาการและวิจัยศาสตร์ มหาวิทยาลัยชาติสงขลานครินทร์*, 26(3), 313-328.
- Boyer, K. K., & Verma, R. (2008). *Operations and Supply Chain Management for the 21st Century*. Cengage Learning.
- Puttachard Lunkam. (12 กันยายน 2567). *แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรม ปี 2567-2569: ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง*. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน).
<https://www.krungsri.com/th/research/industry/industry-outlook/construction-construction-materials/construction-materials/io/2024>
- Lopez-Soto, D., Angel-Bello, F., Yacout, S., & Alvarez, A. (2017). A multi-start algorithm to design a multi-class classifier for a multi-criteria ABC inventory classification problem. *Expert Systems with Applications*, 81, 12-21.