



Received: January 27, 2022

Revised: March 19, 2023

Accepted: April 26, 2023

ระบบงบประมาณเพื่อการควบคุมสำหรับธุรกิจก่อสร้าง กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดเอราวัณ
ดอนสัก คอน ต่าบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

Budgeting Control for Construction Business: A Case Study of Erawan Don Sak Icon
Limited Partnership, Don Sak District, Surat Thani Province

ดารา หมั่นหนู (Dara Muennu)¹

เดชา โลจน์ศิริศิลป์ (Deja Lojnsirisilp)²

E-mail: kengthepthongdee@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบงบประมาณและระบบบัญชี 2) ออกแบบระบบงบประมาณเพื่อใช้ในการบริหารธุรกิจ และ 3) ทดลองใช้ระบบงบประมาณใหม่ กลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้จัดทำระบบ ผู้ใช้งานระบบงบประมาณในการจัดทำงบประมาณของห้างหุ้นส่วนจำกัด เอราวัณ ดอนสัก คอน ต่าบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า ขั้นตอนการทำงานหลังจากฝ่ายขายรับแบบก่อสร้างจากลูกค้าจะส่งให้ฝ่ายวิศวกรรมคำนวณต้นทุนค่าก่อสร้าง ก่อนนำไปให้ฝ่ายบัญชี/การเงินสอบทานและบวกเพิ่มกำไรตามนโยบาย จากนั้นฝ่ายธุรการจะนำเสนอผู้จัดการใหญ่อนุมัติเพื่อทำใบเสนอราคาให้ลูกค้าต่อไป ปัญหาที่พบประกอบด้วย ความผิดพลาดในการคำนวณและการลงบันทึกบัญชี การค้นหาเอกสาร การติดตามงานเพื่อตอบคำถามลูกค้า รวมทั้งเจ้าของธุรกิจไม่สามารถติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การออกแบบระบบงบประมาณใหม่กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลแบบก่อสร้างในรูปแบบของภาพในฐานข้อมูลกลาง มีการเขียนโปรแกรมใช้งานเพื่อลดปัญหาการคำนวณและการลงบัญชีผิดพลาด นอกจากนั้นได้พัฒนาระบบติดตามการใช้งบประมาณและติดตามความคืบหน้าของโครงการเพื่อให้ผู้บริหารของธุรกิจสามารถติดตามความคืบหน้าได้ด้วยตนเอง ผลการสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน พบว่าฝ่ายขายสามารถตอบปัญหาลูกค้าได้ในทันทีจากเดิมต้องใช้เวลา 1-2 วัน ฝ่ายวิศวกรรมสามารถลดความผิดพลาดในการคำนวณได้และลดเวลาทำงานได้จาก 2-3 วันเหลือเพียงวันเดียวโดยเฉลี่ย ผลการศึกษาออกแบบระบบสามารถแก้ปัญหาได้อย่างน่าพอใจ

คำสำคัญ ระบบสารสนเทศทางบัญชี ระบบงบประมาณ ธุรกิจก่อสร้าง

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีบริหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

(Student in Business Administration Programme, Managerial Accounting, Siam Technology College)

² หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีบริหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

(Business Administration Programme, Managerial Accounting, Siam Technology College)



Abstract

This research is a qualitative research. The objectives of this study were 1) to study the procedures related to budgeting and accounting systems, 2) to design a budgeting system for business administration, and 3) to try out a new budgeting system. The target groups who gave important information in the research were administrators, system developers, system users, and users of the system and who provided information of Erawan Donsak Khon Limited Partnership, Don Sak Sub-district, Don Sak District, Surat Thani Province. The results found that after the sales department received construction drawings from customers, it would be sent to the engineering department to calculate construction costs before taking it to the accounting/financial department to review and add profits according to the policy. After that, the administration department will present to the general manager for approval to make a quotation for the customer. The problems found include the calculation and accounting errors, document search, follow-up work to answer customer inquiries, in addition, the business owners cannot keep track of project effectively. The design of the new budget system requires that construction drawings be stored visually in a central database and additional software program should be used to reduce calculation and accounting errors. Furthermore, a system for monitoring budget usage and project progress has been developed so that general managers and business owners can monitor progress by themselves. The results from user interviews show that the sales department can answer customer problems immediately instead of 1-2 days. The engineering department can reduce calculation errors and reduce working time from 2-3 days. Only one day left on average. The results of the new system were able to solve the problem satisfactorily.

Keywords: Accounting Information System, Budgeting System, Construction Business

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดทำงบประมาณ เป็นส่วนหนึ่งของการบัญชีเพื่อการบริหารการจัดทำงบประมาณ ประกอบด้วย งบประมาณสำหรับแผนงานระยะสั้น และหรือแผนระยะยาว ข้อมูลที่ถูกต้องจากการจัดทำงบประมาณสามารถทำให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป (จรรยา อุทราสวัสดิ์, 2556)

การจัดทำงบประมาณเพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารธุรกิจของฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย การวางแผนการดำเนินงาน การควบคุมและการตัดสินใจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ระบบงบประมาณ



ที่ดีควรมีการจัดการเกี่ยวกับการวางแผนงาน เอกสารและเกี่ยวข้องกับตัวเลขทางการเงิน สำหรับการดำเนินธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายในการดำเนินงานขององค์กร การจัดสรรทรัพยากรไปใช้เพื่อบรรลุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรและผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงานตามแผนนั้น ๆ (อรชร โพธิสุข และคณะ, 2555)

Frang P.Sherwood (2013) กล่าวถึงความหมายของงบประมาณว่าเป็น แผนเบ็ดเสร็จซึ่งแสดงออกมาในรูปตัวเงิน แสดงโครงการดำเนินงานทั้งหมดในระยะเวลาหนึ่ง แผนนี้รวมถึงการประมาณการบริหารกิจกรรม โครงการและค่าใช้จ่าย ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นในการสนับสนุนในการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนนี้ย่อประกอบด้วยการทำงาน 3 ขั้นตอนด้วยกันคือ 1) การจัดเตรียม 2) การอนุมัติ 3) การบริหาร

สรุปงบประมาณคือรายละเอียดของแผนการดำเนินงานในการจัดหาและใช้จ่ายเงินและทรัพยากรอื่นๆสำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่ง งบประมาณเป็นแผนงานในอนาคตที่แสดงเป็นตัวเลข กิจกรรมใช้งบประมาณเป็นเครื่องมือในการควบคุมการดำเนินงาน เรียกว่า การควบคุมโดยงบประมาณ ซึ่งงบประมาณอาจเป็นทั้งจำนวนหน่วยหรือจำนวนเงิน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ข้อมูลงบประมาณเพื่อช่วยในการวางแผน งบประมาณช่วยให้ธุรกิจหนึ่งมีการวางแผนล่วงหน้า จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นและเสนอแนวทางเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ระบบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพการประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ และความถูกต้องของตัวเลขเป็นสำคัญ

Jiachao Rong, Yang Zhang (2018) ศึกษากระบวนการงบประมาณขององค์กรธุรกิจก่อสร้าง และพบว่า การจัดการงบประมาณแบบภาพรวมเป็นวิธีการที่สำคัญต่อการจัดการองค์การสมัยใหม่ งานวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดทำงบประมาณโดยรวมเกิดจากการประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันยังขาดประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการจัดการงบประมาณจะสามารถส่งเสริมการทำงานร่วมกันขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Michelon, Lunkes และ Bornia (2020) ศึกษาปัญหาการจัดทำงบประมาณโดยทำการศึกษาการบริหารด้านวิศวกรรม พบว่า ปัญหาที่ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดทำงบประมาณมีความซับซ้อนมาก ส่วนใหญ่มาจากการประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การจัดเก็บเอกสาร และการคำนวณตัวเลขที่มาจากสมมติฐานที่ต่างกัน คำแนะนำจึงให้ฝ่ายบริหารองค์กร ควรเพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานระหว่างฝ่าย และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการตัดสินใจ

ธุรกิจที่นำมาเป็นกรณีศึกษา ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัดเอราวัณ ดอนสัก คอน ต่าบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีปัญหาด้านการจัดทำงบประมาณและการควบคุมติดตามความคืบหน้าของโครงการและการใช้งบประมาณ ผู้วิจัยจึงมีความต้องการศึกษาการทำงานงบประมาณเพื่อใช้ในธุรกิจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์หาปัจจัยในการควบคุมต้นทุนด้านต่างๆที่สามารถนำไปปฏิบัติหรือแข่งขันทางธุรกิจได้จริง หรือทำร่วมการประมวลกับภาครัฐได้อย่างยุติธรรม และดำเนินธุรกิจอย่างมีมาตรฐาน สามารถควบคุมคุณภาพเวลาและค่าใช้จ่าย ทำให้ประสบความสำเร็จในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบงบประมาณและปัญหาที่เกี่ยวข้องของธุรกิจที่นำมาเป็นกรณีศึกษา
2. เพื่อออกแบบระบบงบประมาณเพื่อใช้ในการบริหารธุรกิจของธุรกิจที่นำมาเป็นกรณีศึกษา
3. เพื่อทดลองใช้ระบบงบประมาณใหม่ในการบริหารธุรกิจกับธุรกิจที่นำมาเป็นกรณีศึกษา

วิธีการวิจัย

1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้จัดทำระบบ ผู้ใช้งานระบบและผู้ให้ข้อมูล ในการจัดทำระบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด เอราวิณ ดอนสัก คอน ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 20 คน ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารหรือเจ้าของผู้ประกอบการ จำนวน 2 คน 2) ผู้จัดทำบัญชีของผู้ประกอบการ จำนวน 3 คน 3) ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน 4) ผู้ที่เกี่ยวข้องด้านอื่น ๆ ในสำนักงาน จำนวน 12 คน ซึ่งบุคคลเหล่านี้ทั้งหมดนี้ถือเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักของการวิจัยเชิงคุณภาพในครั้งนี้

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและจัดทำกรอบคำถามเพื่อการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ มีการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการวิจัยเชิงคุณภาพและการบริหารงบประมาณ เครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย แนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึกและแบบบันทึกภาคสนาม โดยรายละเอียดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและพัฒนาเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

2.1 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับระบบงบประมาณเพื่อการควบคุมสำหรับธุรกิจก่อสร้าง สภาพของข้อมูลในการจัดหาระบบงบประมาณ ปัญหาการจัดหาระบบงบประมาณ ผู้จัดทำระบบงบประมาณ ผู้ใช้งานระบบงบประมาณ การใช้ข้อมูลในระบบงบประมาณ การควบคุมงบประมาณ ฝั่งการทำงาน ระบบการบัญชีและการจัดระบบงาน ขั้นตอนการจัดหาระบบงบประมาณ บันทึกคำสัมภาษณ์ที่ได้จะทำให้ผู้วิจัยเข้าใจถึงขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบงบประมาณและปัญหาที่เกี่ยวข้อง ตามวัตถุประสงค์การวิจัย

2.2 แบบบันทึกภาคสนาม เป็นแบบบันทึกเหตุการณ์ประจำวันโดยศึกษาตั้งแต่บริบทของผู้ประกอบการ สภาพทางเศรษฐกิจ สภาพทางสังคม สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน สภาพอุตสาหกรรม คู่แข่งขัน ลูกค้า และผู้บริหาร โดยศึกษาปัญหาของการจัดหาระบบงบประมาณ อุปสรรค ฝั่งการทำงาน การประสาน การจัดวางระบบงาน ระบบการบัญชี โดยลงสำรวจจากพื้นที่จริง โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนในการลงพื้นที่การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดให้การดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากบุคคลหลายฝ่ายและต่างสภาพกัน มีการสัมภาษณ์ตามแนวการสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้ โดยเน้นการสัมภาษณ์ที่พยายามศึกษาความจริงจากผู้สัมภาษณ์ให้มากที่สุด ใช้การพูดคุยแบบธรรมชาติและเป็นกันเองเพื่อให้ได้ข้อมูลเกิดความมั่นใจและยอมเปิดเผยข้อมูล



3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์เชิงลึกและการวิเคราะห์ข้อมูลแบบบันทึกข้อมูลภาคสนาม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เนื้อหาในรูปแบบบรรยายความเรียง โดยมีการแยกข้อมูลเป็นแต่ละประเด็นย่อย จากนั้น รวบรวมประเด็นย่อยที่สอดคล้องกันเป็นข้อสรุปประเด็นใหญ่และสรุปเป็นภาพรวมทั้งหมด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยการทำงานของพนักงานฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงบประมาณของห้างหุ้นส่วน จำกัด เอรวิณ ดอนสัก คอน ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ฝ่ายขายซึ่งมีหน้าที่ติดต่อรับงานจากลูกค้า ซึ่งลูกค้ามีหลายประเภททั้งภาคเอกชนและภาครัฐ ประเภทของงานมีหลายประเภทมีการก่อสร้างถนน อาคาร และงานก่อสร้างอื่นเป็นหลัก ฝ่ายวิศวกรรมทำหน้าที่ออกแบบและถอดแบบงานก่อสร้าง การสอบราคาต้นทุนวัสดุก่อสร้าง ราคาน้ำมัน ราคาดินลูกรัง ราคายางมะตอย อิฐ หิน ดิน ทรายให้เป็นราคาปัจจุบัน ฝ่ายธุรการมีหน้าที่จัดเตรียมเอกสารซึ่งหากเป็นลูกค้าทั่วไปจะไม่ยุ่งยากมาก แต่ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการจะมีจำนวนเอกสารมากที่ต้องจัดเตรียม รวมทั้งเอกสารการเสนอราคา ฝ่ายบัญชี/การเงิน มีหน้าที่สอบทานราคาโครงการที่ทางฝ่ายวิศวกรรมคำนวณเพื่อจะนำเสนองานก่อสร้างไม่ให้เกิดขาดทุน เพราะไม่สามารถควบคุมราคาวัตถุดิบเหล่านี้ได้ และทำหน้าที่ออกเอกสารวางบิลเพื่อเก็บเงินกับลูกค้า ฝ่ายบุคคลมีหน้าที่จัดหา อบรม พนักงานคำนวณค่าแรงรายวัน และดูแลสวัสดิการของพนักงาน สำหรับงานเกี่ยวกับการสั่งซื้อและการชำระค่าวัสดุอุปกรณ์อยู่ในความรับผิดชอบของผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ เมื่อฝ่ายขายได้รับการติดต่อจากลูกค้าก็จะออกไปหน้างานพบลูกค้าพร้อมวิศวกรขายเพื่อทำการประเมินแบบ และให้คำแนะนำในเบื้องต้น หลังจากนั้นจะนำแบบก่อสร้างของลูกค้ากลับมาที่สำนักงาน ฝ่ายวิศวกรรม เมื่อได้รับแบบก่อสร้างของลูกค้าจากฝ่ายขายจะทำการถอดแบบเพื่อหา BOQ หรือ Bill of Quantity คือ เอกสารรายละเอียดเกี่ยวกับปริมาณวัตถุดิบที่ต้องใช้และแรงงาน เมื่อคำนวณเสร็จจะส่งต่อไปฝ่ายบัญชี/การเงิน เมื่อฝ่ายบัญชี/การเงินได้รับรายงานสรุปงบประมาณก่อสร้างจากฝ่ายวิศวกรรม จะทำการสอบทานการคำนวณ และคำนวณกำไรของโครงการตามนโยบายที่กำหนดไว้ และส่งกลับให้ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายธุรการ เมื่อได้รับเอกสารประกอบด้วยแบบก่อสร้างของลูกค้า งบประมาณค่าก่อสร้าง และฝ่ายบัญชี/การเงินได้คำนวณความถูกต้องแล้ว ส่งเสนอผู้จัดการใหญ่เพื่ออนุมัติใบเสนอราคา ผู้จัดการใหญ่จะพิจารณาจำนวนกำไรที่คิดจากโครงการโดยดูว่าเหมาะสมกับสภาพธุรกิจทั่วไปหรือไม่ เนื่องจากบางครั้งต้องแข่งขันเพื่อให้ได้งานจาก และจะมีการปรับเพิ่ม-ลดตามความเหมาะสมก่อนเซ็นอนุมัติ ฝ่ายบุคคลทำหน้าที่คิดค่าแรงคนงานรายวันและส่งให้ฝ่าย บัญชี/การเงิน

ปัญหาที่พบในการศึกษา คือ 1) การจัดเก็บเอกสารส่วนใหญ่จะอยู่ที่เจ้าหน้าที่บัญชี/การเงิน เมื่อแต่ละฝ่ายต้องการค้นหาเอกสารไม่สะดวกและมีการสูญหาย 2) มีการคำนวณตัวเลขจำนวนมากในแต่ละฝ่ายและมีปัญหาในการใช้โปรแกรมช่วยและสูตรที่แตกต่างกันทำให้เกิดความผิดพลาดของตัวเลข 3) ระบบบัญชีทำด้วยมือและใช้เอกสารมากมีความผิดพลาดบ่อย 4) การประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆไม่มีประสิทธิภาพตอบคำถามลูกค้าล่าช้า และ 5) เจ้ากิจการไม่สามารถติดตามความคืบหน้างานแต่ละงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การออกแบบระบบงบประมาณเพื่อการใช้งาน เพื่อแก้ปัญหาการจัดเก็บเอกสารที่มีจำนวนมาก ระบบ



งบประมาณใหม่กำหนดให้ ฝ่ายขาย ฝ่ายวิศวกรรม และฝ่ายบุคคล ต้องทำการแสกนเอกสารเป็นภาพเพื่อเก็บไว้ในฐานข้อมูล โดยฐานข้อมูลที่น่ามาใช้คือ MySQL ซึ่งเป็นระบบเปิดไม่ต้องมีค่าใบอนุญาตในการใช้และสามารถรองรับข้อมูลที่เป็นภาพได้ มีการออกแบบแฟ้มข้อมูลในฐานข้อมูลซึ่งทำให้ฝ่ายต่างๆที่ต้องใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงและเรียกใช้ได้ ประกอบด้วย 1) แฟ้มข้อมูลแบบก่อสร้างของลูกค้ากำหนดให้รหัสแบบเป็น Primary Key 2) แฟ้มข้อมูลลูกค้ากำหนดให้ รหัสลูกค้าเป็น Primary Key 3) แฟ้มข้อมูลงบประมาณกำหนดให้ รหัสแบบเป็น Primary Key 4) แฟ้มข้อมูลค่าแรงรายวัน กำหนดให้ รหัสพนักงานแบบเป็น Primary Key และระบบงบประมาณใหม่มีการจัดทำโปรแกรมติดตามการใช้งบประมาณและความคืบหน้าของงาน ซึ่งจากหน้าจอนี้จะช่วยให้เจ้าของกิจการ สามารถติดตามการทำงานของโครงการและการใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสิ่งที่ต้องการปรับปรุง สามารถสรุปได้ว่า ผู้ให้ข้อมูลพอใจกับการใช้งาน แสดงความเห็นว่าย่สะดวกและทำให้การทำงานง่ายขึ้นและสามารถติดตามความก้าวหน้าของงาน สามารถประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ประโยชน์อย่างมากจากระบบงบประมาณที่ออกแบบใหม่ ด้านสิ่งที่ต้องการปรับปรุง เป็นเรื่องของจอภาพคอมพิวเตอร์ที่เดิมมีขนาดเล็ก ไม่เหมาะสมกับการทำงานที่ต้องมีการเรียกดูเอกสารที่เป็นภาพขนาดใหญ่

อภิปรายผล

จากการศึกษาการทำงาน of พนักงานฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงบประมาณของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอร่าวัน ดอนสัก คอน ต่าบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ฝ่ายขาย ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายธุรการ ฝ่ายบัญชี/การเงิน และฝ่ายบุคคล รวมถึงผู้จัดการใหญ่ซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ ปัญหาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวข้องในการจัดเก็บเอกสารและการค้นหาที่ยุ่งยากและมีการสูญหาย ปัญหาการการคำนวณตัวเลขจำนวนมากและสูตรการคำนวณที่แตกต่างกันของแต่ละฝ่าย การประสานงานข้อมูลระหว่างฝ่ายต่าง ๆ เพื่อการติดตามงานและตอบคำถามลูกค้า ข้อค้นพบจากงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jiachao Rong, Yang Zhang (2018) และ Michelin, Lunkes และ Bornia (2020) ซึ่งพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการจัดงบประมาณ ได้แก่ การประสานงานและการคำนวณงบประมาณ และเห็นว่าการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะช่วยลดปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ นอกจากนี้ ผู้วิจัยยัง พบว่า ปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่งคือเจ้ากิจการไม่สามารถติดตามความคืบหน้างานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว งานวิจัยได้แนะนำระบบงบประมาณใหม่กำหนดมีฐานข้อมูลกลางโดยใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล สามารถเก็บข้อมูลภาพได้ กำหนดให้มีการแสกนข้อมูลแบบก่อสร้างของลูกค้าเข้าจัดเก็บในระบบ มีการใช้โปรแกรมที่พัฒนาจากภาษา PHP เพื่อใช้ร่วมกัน ผลการศึกษาและพัฒนา ระบบ โดยสรุปจากคำให้สัมภาษณ์ของผู้ใช้งานพบว่า ฝ่ายขายสามารถตรวจสอบข้อมูลและตอบคำถามลูกค้าได้รวดเร็วในทันที ฝ่ายวิศวกรรมสามารถคำนวณตัวเลขได้ถูกต้องและใช้เวลา น้อยลงจากเดิม 2-3 วันต่อโครงการเหลือเพียงวันเดียว เจ้าของผู้ประกอบการสามารถติดตามการใช้ งบประมาณและความคืบหน้าของงานได้โดยมีต้องรอให้พนักงานเดินทางกลับจากที่ก่อสร้างซึ่งอาจใช้เวลาเป็น ชั่วโมง ปัจจุบันสามารถเปิดโปรแกรมติดตามควบคุมได้ด้วยตนเองไม่ต้องรอพบหัวหน้างานเพื่อรายงาน จาก ปัญหาที่กล่าวข้างต้น



ข้อเสนอแนะและประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และสังเกตการทำงาน จากการวิจัยทำให้ทราบขั้นตอนการจัดทำงบประมาณของธุรกิจที่เป็นกรณีศึกษาและได้ทราบถึงปัญหา จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและผังจำลองการไหลของเอกสารและการไหลของข้อมูล ทำให้นำไปสู่คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงระบบงบประมาณของธุรกิจ โดยแนะนำให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรวบรวมเอกสารไว้ในฐานข้อมูลซึ่งฝ่ายต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันสามารถเรียกดูได้ เพื่อเป็นการลดปัญหาเอกสารหายและเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหา นอกจากนี้ ยังเพิ่มระบบคำนวณเพื่อเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการคำนวณ จากการทดลองใช้ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าสนใจ

ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจกรณีศึกษาได้รับการปรับปรุงระบบงบประมาณขององค์กรสามารถเพิ่มความสามารถในการแข่งขันได้ นอกจากนี้ ธุรกิจที่มีปัญหาในลักษณะคล้ายกันสามารถนำแนวทางการแก้ปัญหาในระบบงบประมาณไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบงบประมาณขององค์กรได้

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.เดชา โลจนศิริศิลป์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมาตั้งแต่ต้นจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตทุกท่านที่ให้ความกรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่ายิ่ง และกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระที่กรุณาตรวจสอบและเสนอแนะข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอระลึกถึงผู้ที่เป็นเจ้าของแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่ผู้วิจัยนำมาอ้างอิงในการทำวิจัยไว้ในโอกาสนี้ด้วย

บรรณานุกรม

- จรรยา อุทวรสวัสดิ์. (2556). *การบัญชี 1*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- อรชร โพธิสุข และคณะ. (2555). การงบประมาณ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการบัญชีต้นทุน 1 และการบัญชีต้นทุน 2*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- Frang P.Sherwood. (2013). *The Politics of policy Implementation*. New York: St.Martin's Press.
- Jiachao Rong, Yang Zhang. (2018). Research on the Construction of an Enterprise Total Budget Management System Based on EVA. *Materials Science and Engineering*, 394, P.1-8.
- Michelon, P. S., Lunkes, R. J., & Bornia, A. C. (2020). Capital budgeting: a systematic review of the literature. *Production*, 30, P.1-16.