

การพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร Development of online building and place management system for Sriyapai school Chumphon province

นิตินัย บุญนารากร¹ | Nitinai Boonnarakorn¹

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Student, Master of Education in Educational Administration, Suratthani Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ตัวแทนผู้บริหาร ตัวแทนครูปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างาน ตัวแทนบุคลากรและตัวแทนนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้อง รวมทั้งสิ้น 80 คน โดยกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.93 2) พัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบตรวจสอบระบบ และ 3) ประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร โดยกลุ่มตัวอย่าง เป็นกลุ่มตัวอย่างเดียวกันกับที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบ ฯ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินประสิทธิภาพระบบ ฯ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.92

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่ามีปัญหาและความต้องการการบริหารงานอาคารสถานที่โดยรวม 4 ด้าน ดังนี้ ด้านข้อมูลอาคารสถานที่ ด้านการประเมินการใช้อาคารสถานที่ ด้านการดูแล รักษาอาคารสถานที่ และด้านการใช้อาคารสถานที่ 2) ผลการพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการ ด้านหน้าที่ของระบบ ด้านการใช้งานทั่วไปของโปรแกรม ด้านความปลอดภัย และด้านคู่มือการใช้งาน 3) ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับ มาก เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพการบริการ ด้านประโยชน์สุขุติ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และด้านความตั้งใจใช้งาน

คำสำคัญ: การบริหารงานอาคารสถานที่; ระบบการบริหารงานอาคารสถานที่; ระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) Study the problem conditions and the need for facility management online. The sample group used in the study was representatives of executives. The teacher representative acts as a supervisor. Staff representatives and student representatives who are the heads of the room, a total of 80 people, by choosing a specific sample group. Questionnaire tool which has a confidence value of 0.93 2) Developed an online facility management system of Sriyapai school Chumphon province by 5 experts. and 3) Evaluation of the efficiency of the online facility management system of Sriyapai school Chumphon province by the sample group. It is the same sample group used in the study of problems and requirements of the system. The data were analyzed using mean and standard deviation. Which has a confidence value of 0.92. The results of the research were as follows : 1) Conditions of problems and requirements for the building management system It was found that there were problems and needs for building management in 4 aspects as follows: Building information Evaluation of building utilization Building maintenance and the use of buildings. 2) The results of the development of the online facility management system of Sriyapai school Chumphon province consisted of 5 aspects: ability to work according to needs; the front of the system General use of the program safety and user manual. 3) The results of the assessment of the efficiency of the online facility management system of Sriyapai school Chumphon province, including 6 aspects, were at a high level respectively as follows: Data quality System quality Service quality Net benefits User satisfaction and The intention to use.

Keywords : Facility Management; Facility Management System; Online facility management system

บทนำ

การบริหารสถานศึกษาตามกฎหมายกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.2550 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจด้านการบริหารให้แก่สถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป โดยในด้านการบริหารทั่วไปประกอบไปด้วยงานต่าง ๆ จำนวน 22 งาน ซึ่งภาระงานโดยส่วนใหญ่เป็นการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้ตั้งไว้ หนึ่งในงานของด้านบริหารทั่วไปที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งคืองานอาคารสถานที่ ที่มีขอบข่ายการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับ การจัดเตรียม ดูแล บำรุงรักษาและบริหารจัดการให้อาคารสถานที่ของสถานศึกษามีความพร้อมต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ กิจกรรมบริการชุมชนอยู่เสมอ ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ประสบความสำเร็จคือระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ขั้นตอนการดำเนินงานที่สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และมีความปลอดภัย ปัจจัยเหล่านี้จึงเป็นความท้าทายของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องสร้างนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของงานอาคารสถานที่

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของโลกในยุคปัจจุบันทำให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์ในหลาย ๆ ด้าน มีความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัยมากขึ้นเป็นอย่างยิ่ง เทคโนโลยีจึงถูกนำมาใช้เพื่อตอบสนองวิถีการดำเนินชีวิตทั้งในระดับปัจเจกบุคคล ระดับองค์กร ระดับชาติและระดับนานาชาติ หนึ่งในเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมและถูกนำมาพัฒนาในการจัดการระบบการทำงานมากที่สุดระบบหนึ่งก็คือเทคโนโลยีสารสนเทศ

บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยในปัจจุบันเทคโนโลยีดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการน้อยมาก หรือสามารถจัดทำได้ด้วยตนเองหากมีพื้นฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสมในการนำมาใช้ในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานศึกษาขนาดใหญ่ที่มีบุคลากร นักเรียนและข้อมูลในการบริหารจัดการเป็นจำนวนมาก เนื่องด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเหล่านั้นกับผู้บริหาร ครู บุคลากรนักเรียน และผู้เกี่ยวข้องเข้าด้วยกันได้เป็นอย่างดี นอกจากนั้นแล้วยังเป็นการบริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายด้านการศึกษาของชาติ ซึ่งได้กำหนดให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานสถานศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นในยุคปัจจุบันเป็นอย่างยิ่ง เนื่องด้วยเป็นยุคที่การส่งต่อ การนำเข้าและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้วยความรวดเร็วและถูกต้องย่อมส่งผลให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของนักวิชาการที่สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน อาทิ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นอย่างมาก ในด้านการศึกษาซึ่งช่วยในการค้นคว้าศึกษาแหล่งข้อมูล ทำให้การศึกษาง่ายขึ้นและไร้ขีดจำกัด ผู้เรียนมีความสะดวกในการค้นคว้าวิจัย ด้านการดำรงชีวิตประจำวัน ทำให้มีความสะดวกคล่องตัวและรวดเร็วในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน สามารถทำงานได้หลายอย่างในเวลาเดียวกันได้หรือทำงานใช้เวลาน้อยลง ดังที่ วาสนา เสร็จกิจ กล่าวไว้ (2552 อ้างถึงใน ธนกร พัฒนรัฐ, 2557 : 29) ซึ่งสอดคล้องกับ ธนู บุญญานวัตร (2564) ที่ได้กล่าวไว้ว่า มีคำกล่าวถึงความสำคัญของสารสนเทศว่า “สารสนเทศคืออำนาจ” (Information is Power) หมายถึง ผู้ที่มีสารสนเทศหรือได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่าและทันสมัย มีความต่อเนื่องทันเหตุการณ์และสามารถใช้สารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้นั้นย่อมมีพลังหรือมีอำนาจได้เปรียบผู้อื่นในทุก ๆ ด้าน ความสำคัญด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยครูผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้แนะนำช่วยเหลือและกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ส่งผลให้สารสนเทศมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนในทุกระดับการศึกษา

โรงเรียนศรีयाภัย จังหวัดชุมพร ได้นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมการจัดการศึกษาจนส่งผลให้เป็นสถานศึกษายอดนิยมที่ได้รับความสนใจและไว้วางใจ ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาจากผู้ปกครองทั้งในจังหวัดชุมพรและจังหวัดใกล้เคียง เนื่องด้วยมีผลการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐาน โดยเทียบได้จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ย้อนหลังสามปีการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 นอกจากนั้นแล้วโรงเรียนศรีयाภัยยังมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดพัฒนาการทางการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี รวมถึงการให้บริการและบริหารจัดการการใช้อาคารสถานที่สำหรับกิจกรรมของหน่วยงานภายนอกทั้งรัฐและเอกชนที่มีการขอเช่าใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนในแต่ละปีการศึกษาเป็นจำนวนมาก จากสถิติการขอใช้อาคารสถานที่พบว่ามีกรขอใช้อาคารสถานที่ทั้งจากภายในและภายนอกตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 ถึงปีการศึกษา 2563 (ข้อมูลถึงเดือนสิงหาคม 2564) จำนวนกว่า 170 ครั้ง การแจ้งซ่อมบำรุงอีกกว่า 900 รายการ นอกจากนั้นแล้วงานอาคารสถานที่โรงเรียนศรีयाภัยยังได้รับงบประมาณในการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษาค่อนข้างมาก สำหรับงบประมาณในปีการศึกษา 2563 ได้รับงบประมาณ 2,292,119 บาท (รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา, 2563 : 20) โดยที่ผ่านมามีการดำเนินงานของงานอาคารสถานที่ซึ่งไม่ได้นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้า ขาดข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการ

ดำเนินงาน ผู้บริหารไม่สามารถตัดสินใจดำเนินงานในบางกรณีได้อย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งย่อมส่งผลให้เกิดการดำเนินงานที่ขาดประสิทธิภาพ

จากความสำคัญของทั้งเทคโนโลยีที่มีผลกับการดำเนินชีวิตและการดำเนินงานในองค์กรต่าง ๆ จุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติผ่านทางพระราชบัญญัติการศึกษา แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและการดำเนินงานอาคารสถานที่ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาหาเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมมาใช้ในการบริหารงานอาคารสถานที่ ซึ่งเป็นงานส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนและการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการวิจัย เพื่อออกแบบและจัดทำระบบการบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร ซึ่งจะทำให้สามารถดำเนินงานอาคารสถานที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินงานได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสามารถเป็นแนวทางต่อการพัฒนาระบบงานอื่นให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร
2. เพื่อพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

ระเบียบวิธีการวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครู บุคลากรและนักเรียนโรงเรียนศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 3,617 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 5 คน ครู จำนวน 169 บุคลากร จำนวน 61 และนักเรียน จำนวน 3,382 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแทนผู้บริหาร ตัวแทนครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างาน ตัวแทนบุคลากรและตัวแทนนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้อง จำนวน 80 คน โดยกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามสภาพปัญหาและความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร มีค่าความดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.8 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) 0.93

การรวบรวมข้อมูล

ติดต่อประสานงานผู้บริหารโรงเรียนศรีอยุธยาเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการวิจัย เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงติดต่อประสานงานขอให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีจัดทำหนังสือขอเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการวิจัย นำเครื่องมือวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 80 คน ได้แก่ ตัวแทนผู้บริหาร จำนวน 3 คน ตัวแทนครูปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างาน จำนวน 25 คน ตัวแทนบุคลากร จำนวน 10 คน และตัวแทนนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้อง จำนวน 42 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) โดยใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) รวมทั้งส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร และความถี่เป็นร้อยละของข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร เครื่องมือการวิจัย

แบบตรวจสอบระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร มีดัชนีความตรงเชิงระบบ ความถูกต้องและเหมาะสม (IOC) อยู่ระหว่าง 0.84 – 1.00

การรวบรวมข้อมูล

นำผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของระบบการบริหารงานอาคารสถานที่ของโรงเรียน ศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร แล้วจึงนำไปพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพรพร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้ระบบ โดยตรวจสอบความตรงเชิงระบบ ความถูกต้องและเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 3 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารสถานศึกษา มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปทางด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 2 ท่าน เมื่อระบบผ่านการตรวจสอบแล้วจึงนำไปทดลองใช้และประเมินประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ดัชนีความตรงเชิงระบบ ความถูกต้องและเหมาะสม (IOC) ในการวิเคราะห์การทำงานของระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครู บุคลากรและนักเรียนโรงเรียนศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 3,617 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 5 คน ครู จำนวน 169 บุคลากร จำนวน 61 และนักเรียน จำนวน 3,382 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแทนผู้บริหาร ตัวแทนครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างาน ตัวแทนบุคลากรและตัวแทนนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้อง จำนวน 80 คน โดยกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือการวิจัย

แบบประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร ค่าความดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.8 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) 0.92

การรวบรวมข้อมูล

ติดต่อประสานงานผู้บริหารโรงเรียนศรีอยุธยาเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการวิจัย เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงติดต่อประสานงานขอให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีจัดทำหนังสือขอเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการวิจัย นำเครื่องมือวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 80 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเดียวกับที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) โดยใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) รวมทั้งส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร และความถี่เป็นร้อยละของข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพบว่าเป็นเพศชาย ร้อยละ 48.8 เพศหญิง ร้อยละ 51.2 โดยช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนมากที่สุดคือ ไม่เกิน 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.5 และสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้มากที่สุดคือนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 52.5

1.2 การวิเคราะห์สภาพปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร ประกอบด้วยสภาพปัญหา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลอาคารสถานที่ ด้านการใช้อาคารสถานที่ ด้านการดูแล รักษาอาคารสถานที่ และด้านการประเมินการใช้อาคารสถานที่ ดังมีผลปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีอยุธยา จังหวัดชุมพร

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านข้อมูลอาคารสถานที่	4.06	0.74	มาก
2. ด้านการใช้อาคารสถานที่	4.03	0.80	มาก
3. ด้านการดูแล รักษาอาคารสถานที่	4.03	0.86	มาก
4. ด้านการประเมินการใช้อาคารสถานที่	4.04	0.82	มาก
รวม	4.04	0.81	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าสภาพปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภย จังหวัดชุมพร ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับ มาก เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ ด้านข้อมูลอาคารสถานที่ ด้านการประเมินการใช้อาคารสถานที่ ด้านการดูแล รักษาอาคารสถานที่ และด้านการใช้อาคารสถานที่

1.3 การวิเคราะห์ความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภย จังหวัดชุมพร ประกอบด้วยความต้องการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลอาคารสถานที่ ด้านการใช้อาคารสถานที่ ด้านการดูแล รักษาอาคารสถานที่ และด้านการประเมินการใช้อาคารสถานที่ ดังมีผลปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภย จังหวัดชุมพร

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านข้อมูลอาคารสถานที่	4.22	0.51	มาก
2. ด้านการใช้อาคารสถานที่	4.12	0.60	มาก
3. ด้านการดูแล รักษาอาคารสถานที่	4.11	0.50	มาก
4. ด้านการประเมินการใช้อาคารสถานที่	4.35	0.40	มาก
รวม	4.20	0.50	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภย จังหวัดชุมพร ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ ด้านการประเมินการใช้อาคารสถานที่ ด้านข้อมูลอาคารสถานที่ ด้านการใช้อาคารสถานที่ และด้านการดูแล รักษาอาคารสถานที่

2. ผลการตรวจสอบระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภย จังหวัดชุมพร

ระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภย จังหวัดชุมพร ซึ่งได้ทำการตรวจสอบการทำงานทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการ (Functional Requirement Evolution) ด้านหน้าที่ของระบบ (Function Evolution) ด้านการใช้งานทั่วไปของโปรแกรม (Usability Evolution) ด้านความปลอดภัย (Security Evolution) และด้านคู่มือการใช้งาน (Operation manual) จากผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานอาคารสถานที่และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญได้ให้ผลการตรวจสอบการทำงานของระบบในทุกด้านสามารถทำงานได้ โดยมี ดังมีผลปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการตรวจสอบระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภย จังหวัดชุมพร

รายการตรวจสอบระบบ	ผลการตรวจสอบ
1. ด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการ (Functional Requirement Evolution)	1.00
2. ด้านหน้าที่ของระบบ (Function Evolution)	0.96
3. ด้านการใช้งานทั่วไปของโปรแกรม (Usability Evolution)	0.84
4. ด้านความปลอดภัย (Security Evolution)	0.88
5. ด้านคู่มือการใช้งาน (Operation manual)	0.88
สรุปผลการตรวจสอบ	0.91

จากตารางที่ 3 พบว่า ระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญได้ให้ผลการตรวจสอบการทำงานของระบบในทุกด้านสามารถทำงานได้ โดยมีค่าดัชนีความตรงเชิงระบบ ความถูกต้อง และเหมาะสม (IOC) อยู่ที่ 0.91

3. ผลประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร

3.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพบว่าเป็นเพศชาย ร้อยละ 48.8 เพศหญิง ร้อยละ 51.2 โดยช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนมากที่สุดคือ ไม่เกิน 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.5 และสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้มากที่สุดคือนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 52.5

3.2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร รายด้านประกอบด้วย ด้านคุณภาพระบบ (System Quality) ด้านคุณภาพข้อมูล (Information Quality) ด้านคุณภาพการบริการ (Service Quality) ด้านความตั้งใจใช้งาน (Intend to Use) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ด้านประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) ดังมีผลปรากฏในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. ด้านคุณภาพระบบ	4.53	0.27	มาก
2. ด้านคุณภาพข้อมูล	4.57	0.30	มาก
3. ด้านคุณภาพการบริการ	4.50	0.29	มาก
4. ด้านความตั้งใจใช้งาน	4.32	0.32	มาก
5. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	4.43	0.37	มาก
6. ด้านประโยชน์สุทธิ	4.48	0.33	มาก
รวม	4.47	0.31	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับ มาก เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพการบริการ ด้านประโยชน์สุทธิ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และด้านความตั้งใจใช้งาน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร ผู้วิจัยได้อภิปรายผลไว้ ดังนี้

1. ผลวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์เป็นเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า การบริหารงานอาคารสถานที่ของโรงเรียนศรียาภัยยังขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลอาคารสถานที่ของโรงเรียนศรียาภัยยังขาดรายละเอียดที่ชัดเจน เช่น ภาพประกอบ ขนาดพื้นที่ของสถานที่ ข้อมูลครุภัณฑ์ที่

เกี่ยวข้อง เป็นต้น ขาดการทำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของงานอาคารสถานที่ ทั้งด้านการใช้อาคารสถานที่ ด้านการดูแล รักษาอาคารสถานที่ รวมไปถึงการประเมินการใช้อาคารสถานที่เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาการดำเนินงานต่อไปในอนาคต ซึ่งหากสามารถพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ที่มีประสิทธิภาพก็จะส่งผลการดำเนินงานเป็นไปด้วยความสะดวก มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ทั้งกับบุคลากรของงานอาคารสถานที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สอดคล้องกับการวิจัยของพรเพ็ญ จันทรา (2561) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้ Google Application เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อศึกษาผลการประยุกต์ใช้ Google Application ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่เน้นการลงทุนในเทคโนโลยีขั้นสูง โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของระบบงานเดิมและระบบงานใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การประยุกต์ใช้ Google Application ทั้ง 6 รูปแบบของบุคลากรสายสนับสนุนคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้น จากร้อยละ 49.70 เป็นร้อยละ 83.69 โดยระยะเวลาในการปฏิบัติงานลดลงเฉลี่ยจาก 113 นาที เหลือเพียง 36 นาที และขั้นตอนในการปฏิบัติงานลดลงเฉลี่ยจาก 5 ขั้นตอน เหลือ 4 ขั้นตอน นอกจากนี้ยังพบว่าปัญหาด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ที่ยังสอดคล้องกับการวิจัยของวรภาส สุภามูล (2561) เรื่องการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุ เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งปัญหาที่พบคือการขาดการวางแผนการดำเนินงานที่เป็นระบบ ขาดการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วม และขาดการกำกับติดตาม โดยแนวทางในการในการพัฒนาการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมคือการประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงาน แต่งตั้งคณะกรรมการ กระตุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาการบริหารงาน การดำเนินงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมต่อไปในอนาคต

2. ผลการพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภัย จังหวัดชุมพร โดยการนำผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภัย จังหวัดชุมพร มาพัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งสามารถรองรับการทำงาน/การใช้งานบนอุปกรณ์ที่หลากหลาย และสามารถเข้าใช้งานระบบได้ทุกสถานที่ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ระบบประกอบไปด้วยการทำงาน 4 ด้าน คือ ข้อมูลอาคารสถานที่ ประกอบด้วย ภาพถ่าย ขนาด ครุภัณฑ์ และผู้รับผิดชอบ การใช้อาคารสถานที่ ประกอบด้วย การขอใช้ ผลการขอใช้ และปฏิทินการใช้ การดูแลรักษาอาคารสถานที่ ประกอบด้วย การแจ้งซ่อมบำรุง และผลการแจ้งซ่อมบำรุง การประเมินการใช้อาคารสถานที่ ประกอบด้วย สถิติการใช้ข้อมูลอาคารสถานที่ สถิติการใช้อาคารสถานที่ และสถิติการดูแลรักษาอาคารสถานที่ และความพึงพอใจต่อการใช้อาคารสถานที่ ผลของการพัฒนาระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภัย จังหวัดชุมพร ทำให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานอาคารสถานที่ของโรงเรียนศรีयाภัย สามารถใช้ดำเนินการเกี่ยวกับงานอาคารสถานที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับ Mukhneri และคณะ (2020) ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาแบบระบบสารสนเทศบนพื้นฐานการจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งผลการศึกษาพบว่าการออกแบบระบบสารสนเทศต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความต้องการการใช้ข้อมูล และการพัฒนาระบบสารสนเทศต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการและรองรับการ

ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับบทบาทของผู้บริหารงานอาคารสถานที่ซึ่ง สุทิน พรหมสี (2564) ได้ระบุไว้ ดังนี้ 1) งานจัดสร้างอาคารสถานที่ ผู้บริหารมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้ ขอ งบประมาณจัดสร้างอาคารสถานที่ ควบคุมการก่อสร้างให้ถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเกี่ยวกับการรื้อถอนอาคารให้ถูกต้องตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จัดการเกี่ยวกับที่ดินของโรงเรียนให้ถูกต้องตามระเบียบว่าด้วยที่ราชพัสดุร่วมกับบุคลากรในโรงเรียนและชุมชน แก้ไขปัญหาการขาดแคลนอาคารสถานที่ในกรณีที่งบประมาณจากทางราชการมีไม่เพียงพอ จัดให้มีการ ตกแต่งอาคารสถานที่ให้เป็นระเบียบ 2) การใช้อาคารสถานที่ ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้ ดำเนินการวางแผนการใช้อาคารสถานที่โดยให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วม จัดให้มีแผนผังบริเวณ โรงเรียนห้องเรียน จัดให้มีการทำตารางแสดงการใช้อาคารสถานที่ ให้บริการด้านอาคารสถานที่ชุมชนที่เกี่ยวข้อง 3) งานบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ผู้บริหารมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้ ตรวจสอบสภาพของอาคารสถานที่ อย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการซ่อมแซมอาคารสถานที่ที่ชำรุด จัดให้มีการแบ่งหน้าที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ 4) งานควบคุมดูแลอาคารสถานที่ ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาท หน้าที่ดังนี้ จัดเวรยามดูแลอาคารสถานที่ให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบ การใช้อาคาร ขอใช้อาคารที่ส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดูแลรักษาอาคารสถานที่ และ 5) งานประเมินผลการใช้อาคารสถานที่ ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้ ประเมินผลการ ดำเนินงานอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการรักษาอาคารสถานที่เท่าที่นักเรียนจะสามารถมีส่วนร่วม ได้ ใช้เทคนิควิธีการต่าง ๆ ในการประเมินผลการดำเนินงานอาคารสถานที่ เช่น รับฟังความคิดเห็นจาก ชุมชน

3. ผลประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรีयाภัย จังหวัดชุมพร โดยรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพการบริการ ด้านประโยชน์สุทธิ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และด้านความตั้งใจใช้งาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นผล จากความมุ่งหวังของผู้วิจัยที่ต้องการให้โรงเรียนศรีयाภัย จังหวัดชุมพรมีระบบบริหารงานอาคารสถานที่ ออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหาร บุคลากร นักเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ ทำงานของระบบ และสามารถใช้ระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของงานอาคารสถานที่ โรงเรียนศรีयाภัย สอดคล้องกับ พัฒนภูมิ วรณชัย (2560) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง การจัดการความรู้เพื่อ สนับสนุนงานเอกสารการขอใช้สถานที่ กองอาคารสถานที่และสาธารณูปการ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการทำงานของหน่วยสารบรรณ งานธุรการ สกัดความรู้ จากผู้เชี่ยวชาญและรวบรวมจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปสร้าง โปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ (Web Application) ในการขอใช้สถานที่ของกองอาคารสถานที่และ สาธารณูปการ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่าหลังใช้กรอบการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้ทฤษฎีวงจรรู้ (Knowledge Creation) ร่วมกับวิถีทางวิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineering) เจ้าหน้าที่สารบรรณมีความรู้ด้านสถานที่เพิ่มขึ้น เฉลี่ยร้อยละ 48 และการนำ ระบบของสถานที่ออนไลน์ในการสนับสนุนการทำงาน พบว่า ลดความผิดพลาดของเอกสารการขอใช้ สถานที่ที่ส่งมายังกองอาคารสถานที่และสาธารณูปการ คิดเป็นร้อยละ 100 และสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ Madiha Shah (2014) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ (MIS) โดยพบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ส่งผลกระทบต่อเชิงบวกในการ

บริหารสถานศึกษา อย่างไรก็ตามสถานศึกษาส่วนใหญ่จะต้องพัฒนาระบบดังกล่าวเพื่อให้ตอบสนองต่อข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังจะต้องพัฒนาระบบเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมและสามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การนำระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร ไปใช้กับสถานศึกษาอื่น ๆ ต้องปรับระบบให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่และความต้องการใช้ระบบของสถานศึกษานั้น ๆ
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมและพัฒนาผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้เต็มประสิทธิภาพ
3. เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา จึงอาจทำให้ระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัยต้องมีการพัฒนาทั้งในด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยติดตามและประเมินการใช้ระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการศึกษาและพัฒนาระบบบริหารงานอื่น ๆ ของโรงเรียนศรียาภัย เพื่อให้การบริหารงานด้านต่าง ๆ มีความสอดคล้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ควรมีการพัฒนารูปแบบของระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ให้มีความทันสมัย ใช้งานง่ายมากยิ่งขึ้น เช่น รูปแบบแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการของสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต เป็นต้น
4. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานอาคารสถานที่ทั้งในประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานอาคารสถานที่
5. ควรมีการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบบริหารงานอาคารสถานที่ออนไลน์ของโรงเรียนศรียาภัย จังหวัดชุมพร ในรูปแบบอื่น ๆ เช่น คลิปวิดีโอแนะนำการใช้ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อินโฟกราฟิกแสดงขั้นตอนการใช้ระบบ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ธนกร พัฒนรัฐ. (2557). *การจัดการความต่อเนื่องของระบบบริหารงานสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษา เอกชน กรณีศึกษาสถาบันการจัดการปัญหาภิวัตน์*. การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธนู บุญญานวัตร. (2550). *ความรู้เรื่องสารสนเทศ (บทความ)*. เข้าถึงได้จาก <http://tanoo.wordpress.com> วันที่สืบค้น 27 กรกฎาคม 2564

- พรเพ็ญ จันทรา, ภัทรภรณ์ เพ็ชรจำรัส, และเพ็ญพัศตร แก้วทองงค์. (2561). การประยุกต์ใช้ Google Application เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. *วารสารวิจัยสาระคาม*, 9(2), 41 – 56
- พัฒนภูมิ วรรณชัย. (2560). การจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนงานเอกสารการใช้สถานที่ กองอาคารสถานที่และสาธารณูปการ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่. (ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- โรงเรียนศรีयाภย.(2563). รายงานผลการจัดการศึกษา. *รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563*. โรงเรียนศรีयाภย, ชุมพร.
- วรภาส สุภามูล (2561). การบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัด เชียงใหม่. เข้าถึงได้จาก <https://shorturl.asia/9lt0N> วันที่สืบค้น 27 กรกฎาคม 2564
- สุทิน พรหมศรี. (2555). งานอาคารสถานที่ (บทความ). เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/161662> วันที่สืบค้น 27 กรกฎาคม 2564
- Madiha Shah (2014). Impact of management information systems (MIS) on school administration. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 2014(116), 2799 – 2804
- Mukhenri and team (2020). The Information System Development Based on Knowledge Management in Higher Education Institution. *International Journal of Higher Education*. 9(3), 98 - 108