

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของ
โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2
The Strategic Development of a Quality Management to Promotes Learners
Quality in a Digital Era of Nongekeng School under the Loei Primary
Educational Service Area Office 2

เพ็ญศรี แสนเกา | Pensri Saenpao

โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2
Nongekeng School under the Loei Primary Educational Service Area Office 2

บทคัดย่อ

งานวิจัยและพัฒนานี้ มีวัตถุประสงค์วิจัยเพื่อ พัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 แบ่งการวิจัยออกเป็น 4 ระยะ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็น ศึกษาจากประชากรทั้งหมด ได้แก่ ครูโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง จำนวน 10 คน การศึกษาพหุกรณี ผู้บริหาร และครู จำนวน 6 คน เลือกแบบเจาะจง การสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เลือกแบบเจาะจง 2) สร้างและพัฒนากลยุทธ์ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เลือกแบบเจาะจง 3) ทดลองใช้กลยุทธ์ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครู โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง จำนวน 10 คน โดยความสมัครใจ และ 4) ประเมินประสิทธิผลกลยุทธ์ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ครูโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง จำนวน 10 คน เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน มีค่าความเชื่อมั่น 0.92 แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน มีค่าความเชื่อมั่น 0.93 แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึก แบบประเมินกลยุทธ์ แบบทดสอบ แบบประเมินประสิทธิผลกลยุทธ์ และแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น และการทดสอบที ผลการวิจัย พบว่า กลยุทธ์ ประกอบด้วย 7 กลยุทธ์ ดังนี้ 1) กลยุทธ์การกำหนดจุดมุ่งหมายขององค์การ 2) กลยุทธ์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล 3) กลยุทธ์การดำเนินงานที่มุ่งประสิทธิภาพขององค์การ 4) กลยุทธ์การสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพและประสานความร่วมมือ 5) กลยุทธ์การนำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการ 6) กลยุทธ์การทำงานที่เน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ 7) กลยุทธ์การประเมินผลการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ผลการประเมินคู่มือกลยุทธ์ ด้านความถูกต้องและด้านความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : การพัฒนากลยุทธ์; การบริหารจัดการคุณภาพ; คุณภาพผู้เรียน; ยุคดิจิทัล

ABSTRACT

The purposes of this research and development were to Develop strategic of a quality management to promotes learners quality in a digital era of Nongekeng school under the loei Primary Educational service area office 2, The research was divided into 4 phases: 1) Study the current condition desirable condition and necessary needs, Study of current conditions desirable condition Study of the entire population, including 10 teachers of Nongekeng school, The group of informants in multi-cases study 6 administrators and teachers purposive sampling, In-Depth Interview informant group 9 experts purposive sampling. 2) Set and Develop strategic, The group informant group in focus group discussion 9 experts, purposive sampling. 3) Implement the strategic, Target group 10 teachers of Nongekeng school, by willing. and 4) Evaluate the efficiency, The group of informants 10 teachers of Nongekeng school, Purposive Sampling. The study research instruments, the confidence value of current condition questionnaire reliability 0.92, the confidence value of the desirable condition questionnaire reliability 0.93, interview form, record form, strategic assessment form, test form, assessment efficiency strategy form and a satisfaction assessment form. This study employed arithmetic mean, standard deviation, PNI modified and t-test. The results were as follows : Strategies consist of 7 strategies as follows: 1) organizational goals setting strategy 2) operation strategy in line with changes in the digital age 3) organization efficiency strategy 4) networking strategy to develop quality and 5) strategy for using digital technology in management, 6) strategy for work that focuses on customer satisfaction, and 7) strategy for performance appraisal in the digital age, The results of the Accuracy assessment and the Propriety was at the highest level.

Keywords : The Development of Strategy; A Quality Management; Learners Quality; Digital Era

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์พัฒนาโรงเรียนขนาดเล็ก ปีงบประมาณ 2562 - 2565 พร้อมกำหนดวิสัยทัศน์ “โรงเรียนขนาดเล็กมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อสร้างความเข้มแข็งและยกระดับคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งประกอบด้วย 1) ยุทธศาสตร์ด้านจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง 2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 3) ยุทธศาสตร์ด้าน

การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 4) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา 5) ยุทธศาสตร์ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562)

การบริหารการศึกษาในปัจจุบัน มีองค์ประกอบที่สำคัญหลายประการที่จะช่วยให้องค์กรนั้นอยู่ได้ โดยมีความเจริญก้าวหน้าและบรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญ คือ บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้นำ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานนั้นในการที่จะรวมพลัง เพื่อทำให้หน่วยงานบรรลุเป้าประสงค์ (เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์, 2552) ซึ่งแนวทางการบริหารจัดการศึกษา เพื่อนำโรงเรียนไปสู่คุณภาพ และเป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นบุคลากรหลักที่สำคัญของโรงเรียน และจะต้องมีสมรรถนะ ความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดี (ธีระ รุญเจริญ, 2550) และในด้านการบริหารจัดการคุณภาพ ถือเป็นปรัชญาการบริหารจัดการคุณภาพเชิงระบบที่ให้ความสำคัญลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของบุคลากร การบริหารกระบวนการการใช้ข้อมูล และข้อเท็จจริงในการปฏิบัติงาน (Fact-based decision making) และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous quality improvement) เพื่อสร้างคุณค่าและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ช่วงโชติ พันธุเวช, 2551) สอดคล้องกับแนวคิดของ วิโรจน์ สารรัตนะ (2556) กล่าวว่าไว้ว่าการบริหารจัดการคุณภาพ เป็นหลักการบริหารที่มุ่งให้ความสำคัญไปที่ความรับผิดชอบต่อการผลิต หรือการให้บริการที่มีคุณภาพร่วมกันกระตุ้นให้คนงาน แต่ละฝ่ายมุ่งพัฒนาคุณภาพของงาน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในขณะที่ สมศักดิ์ สิ้นธุระเวช (2542) ได้กล่าวว่าการจัดการคุณภาพต้องคำนึงถึงความพึงพอใจและทำให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก กลยุทธ์ถือเป็นสิ่งสำคัญ ด้วยกลยุทธ์ เป็นการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการแผนกลยุทธ์ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางขององค์กร กำหนดวัตถุประสงค์ และทิศทางการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับสถานะความเปลี่ยนแปลงได้ (บุญเกียรติ ชีวะตระกูลกิจ, 2550; จักร ดิงศักดิ์, 2552; Wheelen และ Hunger, 2006) กลยุทธ์นั้นประกอบไปด้วยหลายวิธีการเชิงรุก กลยุทธ์จึงเป็นกลุ่มหรือชุดของวิธีการปฏิบัติตามกลยุทธ์ และการควบคุมเชิงกลยุทธ์และการประเมินผล (พทุทธิ ศิริบรรณพิทักษ์, 2552) สำหรับนำไปบริหารจัดการในสถานศึกษาให้เกิดคุณภาพแก่ผู้เรียน ซึ่งผลผลิตรวมของสถาบันการศึกษาที่ได้ผลงานผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาผลงาน และผลการจัดการศึกษาที่ประกอบด้วยคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของผู้ผลิตนั้น อันจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อสังคมโดยรวมในทางที่ดีน่าปรารถนา (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2553) โดยเฉพาะในยุคดิจิทัล ที่เป็นยุคสมัยที่มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสื่อสาร เป็นการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเร็วในการสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ ในโลกที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว และใช้ในการบริหารจัดการความรู้ที่มีประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา (สุกัญญา แซ่ม้อย, 2561)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 มีวิสัยทัศน์ (Vision) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาสู่ระดับสากล บนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีกลยุทธ์ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนี้ กลยุทธ์ที่ 1 ด้านการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของมนุษย์และของชาติ กลยุทธ์ที่ 2 ด้านการจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กลยุทธ์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ กลยุทธ์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา กลยุทธ์ที่ 5 ด้านการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และกลยุทธ์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาเป้าหมาย มาตรการและตัวชี้วัดความสำเร็จนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนี้ จัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง พัฒนาคุณภาพผู้เรียน ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา สร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2, 2562)

โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 พัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใต้วิสัยทัศน์ มุ่งพัฒนาเด็กและผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรสู่มาตรฐานวิชาชีพ ภายใต้การบริหารยึดหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วม รักรักษาความเป็นไทย น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษา มีสภาพปัญหาการพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ จำนวนประชากรวัยเรียนลดลงและผู้ปกครองบางส่วนมีค่านิยมในการส่งนักเรียนไปเรียนโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนเอกชน ความเจริญด้านเทคโนโลยี ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมค่านิยมในการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม เช่น การเล่นเกมออนไลน์ ของนักเรียนส่งผลต่อการเรียน วัสดุอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยี ใช้งบประมาณซ่อมบำรุง และดูแลรักษา การใช้เทคโนโลยีมากขึ้นทำให้ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคสูง การสื่อสารภายในไม่ทั่วถึง เครือข่ายผู้ปกครองไม่เข้มแข็ง นักเรียนส่วนใหญ่ พ่อแม่ไปทำงานต่างจังหวัด นักเรียนอยู่ในความดูแลของญาติ ซึ่งผู้ปกครองดังกล่าวขาดความรู้ ความเข้าใจในการดูแลนักเรียน เช่น สอนการบ้าน สอนอ่านหนังสือ และเนื่องจากเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวนครูไม่ครบชั้น และสอนไม่ตรงวิชาเอก ส่งผลให้ครูขาดความเชื่อมั่นในการสอน ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบางกลุ่มสาระวิชายังไม่บรรลุเป้าหมาย (โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง, 2563)

จากข้อมูลดังกล่าวถึงแม้ว่าโรงเรียนขนาดเล็กจะมีปัญหาด้านต่าง ๆ มากมาย แต่ก็มีโรงเรียนขนาดเล็กที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการการศึกษา มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพของสถานศึกษา จากเหตุผลดังกล่าว เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็ก พัฒนาคุณภาพผู้เรียน พร้อมพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อความอยู่รอดของสถานศึกษา และเป็นที่ต้องการของชุมชน ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก มีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่

ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนขนาดเล็ก ให้เป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และสอดคล้องกับเป้าหมายของการศึกษาของชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็น ของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2
- 2) เพื่อสร้าง และพัฒนากลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2
- 3) เพื่อทดลองใช้กลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2
- 4) เพื่อประเมินประสิทธิผลของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีการดำเนินการวิจัย 4 ระยะตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็น ของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary study)

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า (Survey study) โดยการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็น

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาโดยใช้ประชากรทั้งหมด ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 จำนวน 10 คน (ไม่รวมผู้วิจัย)

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาพหุกรณี (multi-cases study)

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และครู โรงเรียนละ 2 คน รวม 6 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3 โรงเรียน โดยมีคุณสมบัติตามเกณฑ์การคัดเลือกเป็นสถานศึกษารางวัลพระราชทาน (ขนาดเล็ก) จำนวน 3 โรงเรียน

ขั้นตอนที่ 4 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ศึกษาข้อมูลจากสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน ในยุคดิจิทัลโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 รวมถึงประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) แบบสอบถามสภาพปัจจุบันสภาพที่พึงประสงค์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ค่าความตรงด้านเนื้อหา (ค่า IOC) อยู่ในช่วงระหว่าง 0.80 – 1.00 แบบสอบถามสภาพปัจจุบันมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92 มี แบบสอบถามสภาพที่พึงประสงค์มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 2) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

ระยะที่ 2 การสร้างและพัฒนากลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2

ขั้นตอนที่ 1 ยกร่างกลยุทธ์ และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบร่างกลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบยืนยันร่างกลยุทธ์โดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เพื่อรับฟังข้อวิพากษ์และข้อเสนอแนะสำหรับนำไปปรับปรุงร่างกลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ด้วยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบประเมินกลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

ระยะที่ 3 การทดลองใช้กลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เลย เขต 2 ขั้นตอนที่ 1 ทดลองใช้ (Implementation) ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการศึกษาในระยะที่ 2 มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 และจัดทำคู่มือการใช้กลยุทธ์ ผู้วิจัยนำร่างกลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์ไปทดลองใช้ในโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ในปีการศึกษา 2563 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 จำนวน 10 คน โดยสมัครใจ

ขั้นตอนที่ 2 ติดตามผลการทดลองใช้ (Monitoring the results of implementation)

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 จำนวน 10 คน โดยสมัครใจ (ที่เข้ารับการพัฒนา)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) แบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจก่อน-หลังการพัฒนา (Pretest) เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ มี ค่าความตรงด้านเนื้อหา (ค่า IOC) อยู่ในช่วงระหว่าง 0.80 – 1.00 2) แบบประเมินสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนก่อน-หลังทดลองใช้กลยุทธ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ค่าความตรงด้านเนื้อหา (ค่า IOC) อยู่ในช่วงระหว่าง 0.80 – 1.00 3) แบบบันทึก

ระยะที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ประเมินประสิทธิภาพของกลยุทธ์

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประชุมวิพากษ์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 จำนวน 10 คน เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อกลยุทธ์

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 จำนวน 10 คน เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) แบบประเมินประสิทธิภาพมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ค่าความตรงด้านเนื้อหา (ค่า IOC) อยู่ในช่วงระหว่าง 0.80 – 1.00 2) แบบประเมินความพึงพอใจ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ค่าความตรงด้านเนื้อหา (ค่า IOC) อยู่ในช่วงระหว่าง 0.80 – 1.00

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1) ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ปรากฏ ดังนี้

1.1) ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กในยุคดิจิทัลที่มีสภาพปัญหาโรงเรียนขนาดเล็กจำนวนหนึ่งอยู่ในพื้นที่ลักษณะพิเศษที่มีพื้นที่ห่างไกลความเจริญขาดสื่อเทคโนโลยี ประกอบการเรียนการสอน และแหล่งเรียนรู้ เนื่องจากมีงบประมาณจำกัดตามจำนวนนักเรียน ดังที่ สภาการขับเคลื่อนปฏิรูปของประเทศ (2559) ได้เสนอสภาพปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็กในยุคดิจิทัล พบว่า 1) ปัญหาด้านการบริหารจัดการ พบว่าโรงเรียนขนาดเล็กจำนวนหนึ่งอยู่ในพื้นที่ลักษณะพิเศษที่มีพื้นที่ห่างไกลความเจริญ อยู่บนภูเขาสูง บนเกาะ คุรุและนักเรียนมีปัญหาในการเดินทาง ทำให้ขาดผู้บริหารสถานศึกษา และปัญหาอีกประการหนึ่งคือการอพยพเคลื่อนย้ายของประชากรวัยเรียนที่ย้ายติดตามผู้ปกครองไปรับจ้างทำงานต่างถิ่น ทำให้เกิดปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ 2) ปัญหาด้านการเรียนการสอน พบว่าเมื่อครูไม่ครบชั้นเรียน และครูส่วนใหญ่ขาดทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบบูรณาการการเรียนการสอนหลายชั้นเรียน ครูไม่สามารถสอนเต็มเวลา เต็มความสามารถ เนื่องจากมีภารกิจด้านการส่งเสริมการจัดการศึกษาเทียบเท่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ ขาดสื่อเทคโนโลยี ประกอบการเรียนการสอน และแหล่งเรียนรู้ เนื่องจากมีงบประมาณจำกัดตามจำนวนนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชญา ธนาวัฒน์เจริญ (2558) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียนดนตรี ตามแนวคิดการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารโรงเรียนดนตรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและการบริหารงานบุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนปัญหาการบริหารโรงเรียนดนตรีโดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและการบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และเมื่อพิจารณาตามแนวคิดการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ สภาพการบริหารโรงเรียนดนตรีด้านการให้สมาชิกมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการให้ความสำคัญกับลูกค้า ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และด้านการสร้างเครือข่ายทางสังคมตามลำดับ และปัญหาการบริหารโรงเรียนดนตรีด้านการให้สมาชิกมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด รองลงมาคือด้านการให้ความสำคัญกับลูกค้า ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และด้านการสร้างเครือข่ายทางสังคมตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศพร ปุมสีดา (2559) ได้วิจัยเรื่อง การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา พบว่าอยู่ในระดับมาก

1.2) ผลการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน ยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่า โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 มีความต้องการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนโดยอาศัยการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนยุคดิจิทัล ที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังที่ สุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) ได้เสนอว่า ยุคดิจิทัล ที่เป็นยุคสมัยที่มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสื่อสาร เป็นการใช้อิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเร็วในการสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ ในโลกที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว และใช้ในการบริหารจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพของการบริหารสถานศึกษา และโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 พัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใต้วิสัยทัศน์ มุ่งพัฒนาเด็กและผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรสู่มาตรฐานวิชาชีพ ภายใต้การบริหารยึดหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วม รักษ์ความเป็นไทย น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษา (โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง, 2563) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศพร ปุ่มสีดา (2559) ได้วิจัยเรื่อง การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่พึงประสงค์มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพปัจจุบันในทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติรัตน์ เพ็ชรอินทร์ (2560) ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนตามแนวคิดการมองโลกทางวิชาการเชิงบวกในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน สภาพที่พึงประสงค์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพปัจจุบันทุกด้าน อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐาปณีย์ โลพันดุง (2560) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารโรงเรียนขนาดเล็กตามแนวคิดกิจการเพื่อสังคม ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กตามแนวคิดกิจการเพื่อสังคม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3) ผลการศึกษาความต้องการจำเป็น PNI(Modified) ของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 มีค่า PNI (Modified) อยู่ระหว่าง 0.14 - 0.42 ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพโดยมีความสามารถด้านเทคโนโลยีทักษะชีวิตสามารถดำรงอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างปกติสุข ดังที่ สำนักทดสอบทางการศึกษา (2553) นำเสนอว่า การบริหารจัดการในสถานศึกษาให้เกิดคุณภาพแก่ผู้เรียน ซึ่งผลผลิตรวมของสถาบันการศึกษาที่ได้ผลงานผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาผลงาน และผลการจัดการศึกษาที่ประกอบด้วยคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของผู้ผลิตนั้น อันจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อสังคมโดยรวมในทางที่ตีน่าปรารถนา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สธิพร เขาวนชัย (2561) ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารสโมสรลูกเสือจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า ดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด และ ด้านการจัดหาสมาชิก มีดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลออ วันจิว (2562) ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็กของสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นในภาพรวม ด้านการระดมทรัพยากร มีดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษร คำวิโส (2564) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนคุณภาพ โรงเรียนบ้านดงเมือง (ดงเมืองวิทยา) ผลการวิจัยพบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านการบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ ด้านคุณภาพผู้เรียน

2) ผลการสร้างและพัฒนากลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 พบว่า กลยุทธ์ (Strategy) ประกอบด้วย 7 กลยุทธ์ ดังนี้ 1) กลยุทธ์การกำหนดจุดมุ่งหมายขององค์กร 2) กลยุทธ์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล 3) กลยุทธ์การดำเนินงานที่มุ่งประสิทธิภาพขององค์กร 4) กลยุทธ์การสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพและประสานความร่วมมือ 5) กลยุทธ์การนำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการ 6) กลยุทธ์การทำงานที่เน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ 7) กลยุทธ์การประเมินผลการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ผลการประเมินคู่มือกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ในภาพรวมด้านความถูกต้องมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และในภาพรวมด้านความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่ถูกต้องสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ตามหลักทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ (ธงชัย สันติวงษ์, 2551; อนิวัช แก้วจำนง, 2551; พลฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์, 2552; ญัฐพันธุ์ เขจรนนท์, 2552; วิเชียร วิทยอุดม, 2553; เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ และคณะ, 2553; เนตร์พัฒนา ยาวีราช, 2556; นงนุช ไพบูลย์รัตนานนท์, 2557; ประยงค์ เนาวบุตร, 2557; Certo, Peter และ Ottensmeyer, 1995; Fidler, 2002; Abbass และ Lichtman, 2003; Wheelen และ Hunger, 2006) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การกำหนดกลยุทธ์ 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 4) การควบคุมกลยุทธ์ และ 5) การประเมินกลยุทธ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติรัตน์ เพ็ชรอินทร์ (2560) ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนตามแนวคิดการมองโลกทางวิชาการเชิงบวกในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนตามแนวคิดการมองโลกทางวิชาการเชิงบวก ในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์หลัก สำหรับโรงเรียนทุกขนาด ได้แก่ (1) กลยุทธ์เร่งรัดการยกระดับความเชื่อมั่นในความสามารถทางการสอนของคณะครู (2) กลยุทธ์รวมพลังและประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนวิชาการสู่ความเป็นเลิศ และ 2 กลยุทธ์เพิ่มเติม ได้แก่ (1) กลยุทธ์เร่งรัดการยกระดับความไว้วางใจของผู้บริหารและคณะครูที่มีต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง และนักเรียน (สำหรับโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่พิเศษ) (2) กลยุทธ์เสริมสร้างความไว้วางใจของผู้บริหารและคณะครูที่มีต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง และนักเรียน (สำหรับโรงเรียน

ขนาดเล็กและขนาดใหญ่) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช สุระเสน (2561) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทาน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทาน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ ที่ 2 พัฒนาวិชาการเพื่อการเรียนรู้กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาสถานศึกษาให้พร้อมบริการ กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนานักเรียนสู่ความเป็นอัจฉริยะและกลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพสู่มาตรฐานสากลและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลอ อวันจิ๋ว (2562) ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็กของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 5 ประเด็นกลยุทธ์ 19 กลยุทธ์ 64 มาตรการ และ 73 ตัวชี้วัด ส่วนผลการประเมินกลยุทธ์ พบว่า มีความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

3.3) ผลการทดลองใช้กลยุทธ์และคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 พบว่า ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัล หลังการประชุมเชิงปฏิบัติการสูงกว่าก่อนประชุมเชิงปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การประเมินสภาพการปฏิบัติของโรงเรียนก่อนทดลองใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการประเมินสภาพการปฏิบัติหลังการทดลองใช้กลยุทธ์ พบว่า สภาพการปฏิบัติของโรงเรียนในการทดลองใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์สภาพการปฏิบัติหลังทดลองใช้กลยุทธ์ในภาพรวม พบว่า เพิ่มขึ้นร้อยละ 81.52 ถือว่ามีพัฒนาการในระดับสูงมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพมาสร้างกลยุทธ์และกำหนดกิจกรรมแนวทางการพัฒนา มีสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในการการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัล และมีการพัฒนาตามคู่มือโดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ จนเกิดประสิทธิผลสูงขึ้น ดังที่ แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (สุวิมล ว่องวานิช, 2544; ประวิต เอราวรรณ, 2545; Kemmis และ McTaggart, 1988) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การวางแผน (Planning) 2) การปฏิบัติ (Action) 3) การสังเกต (Observation) และ 4) การสะท้อนผล (Reflection) และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก กลยุทธ์ถือเป็นสิ่งสำคัญ ด้วยกลยุทธ์ เป็นการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการแผนกลยุทธ์ ซึ่งจะช่วยให้การบริหารสามารถกำหนดทิศทางขององค์กร กำหนดวัตถุประสงค์ และทิศทางในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับสภาวะความเปลี่ยนแปลงได้ (บุญเกียรติ ชีวะตระกูลกิจ, 2550; จักร ดิงศรัทธี, 2552; Wheelen และ Hunger, 2006)

กลยุทธ์นั้นประกอบไปด้วยหลายวิธีการเชิงรุก กลยุทธ์จึงเป็นกลุ่มหรือชุดของวิธีการเชิงรุก ประกอบไปด้วย การวิเคราะห์สถานการณ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หรือ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ และการควบคุมเชิงกลยุทธ์และการประเมินผล (พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์, 2552) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญลักษณ์ ไกรสยาม (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง มาตรฐานโรงเรียนรางวัลพระราชทานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารการจัดการ การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด การพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การบริหารงบประมาณและการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และการบริหารงานอาคารสถานที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินุลาศ เจริญชัย (2562) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์การสมรรถนะสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า การนำรูปแบบการบริหารจัดการองค์การสมรรถนะสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดไปใช้พบว่า ก่อนการนำรูปแบบการบริหารจัดการองค์การสมรรถนะสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนหลังการนำรูปแบบการบริหารจัดการองค์การสมรรถนะสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนหลังการนำรูปแบบการบริหารจัดการองค์การสมรรถนะสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดไปใช้อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการองค์การสมรรถนะสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4) ผลประเมินประสิทธิภาพของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย

4.1) ผลการประเมินประสิทธิภาพของกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 พบว่า โดยภาพรวม มีความเหมาะสม และด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษากำหนดกลยุทธ์และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ นำกลยุทธ์ที่ได้มาใช้ในสถานการณ์จริงช่วยให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในการบริหารจัดการ ดังที่ Wheelen และ Hunger (2006) กล่าวว่า การจัดการการบริหารเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร ดังนี้ 1) ช่วยให้องค์กรมีกรอบและทิศทางที่ชัดเจน 2) ช่วยให้ผู้บริหารคิดอย่างเป็นระบบ 3) ช่วยสร้างความพร้อมให้องค์กร 4) ช่วยสร้างประสิทธิภาพในการแข่งขัน 5) ช่วยให้การดำเนินงานเกิดความสอดคล้องในการปฏิบัติหน้าที่ และ 6) ช่วยให้องค์กรมีมุมมองที่ครอบคลุม สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช สุระเสน (2561) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทาน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นด้วยกับกลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทาน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สติพร เชาวนชัย (2561) ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารสโมสรลูกเสือจังหวัด

ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์การบริหารสโมสรรลูกเสือจังหวัด พบว่า ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรเพชญ์ โทวิชา (2562) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาสมรรถนะสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา การตรวจสอบเชิงคุณภาพ พบว่า มีความถูกต้อง มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับ มากที่สุด และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก 3.2 การ ตรวจสอบเชิงปริมาณ พบว่า มีความถูกต้องและมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นประโยชน์ และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของศึกษาวิจัยเรื่อง ด้านดีของการพัฒนา เทคโนโลยีสำหรับเด็ก ๆ ในบริบทแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาของเด็ก ปริญญาเอกปรัชญาดุษฎีบัณฑิตก ุมมหาวิทยาลัยทัฬหี ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์เนื้อหาแสดงให้เห็นว่าไม่นัยสำคัญของแอปพลิเคชัน (58%) ที่มีความเหมาะสมกับเด็กอายุ 3-5 ปี แอปพลิเคชันที่เลือกมาใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีทั้งเกม เพลง กิจกรรมการเรียนรู้แบบโต้ตอบได้ อีเลิร์นนิ่งและแอปพลิเคชันอื่น ๆ เนื้อหาของแอปพลิเคชันเหล่านี้มีแนวโน้ม ส่งเสริมทักษะเด็กและมีความน่าสนใจดึงดูดให้เด็กเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เหนือกว่าการฝึกฝนปฏิบัติ ทางการเรียน แต่แอปพลิเคชันเหล่านี้ไม่ได้ส่งเสริมทักษะทางสังคมและการพัฒนาการทางร่างกายที่เหมาะสมกับ เด็กอายุ 3-5 ปี อย่างจริงจัง

4.2) ผลการประเมินระดับระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริม คุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษ าเลย เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ในกลยุทธ์และกิจกรรมในแต่ละหน่วยกลยุทธ์มี กระบวนการศึกษาเชิงคุณภาพ นำไปสู่การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของ วิทยาลัยบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งผ่านการประเมินความเหมาะสม และความถูกต้อง จากผู้ทรงคุณวุฒิ เมื่อนำไปปฏิบัติตามกระบวนการที่ กลยุทธ์กำหนดไว้ ผู้ปฏิบัติจึงเกิดความเข้าใจ มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการให้ เกิดประสิทธิผลได้ ดังที่ เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2552) ได้นำเสนอว่า การบริหารการศึกษาในปัจจุบัน มี องค์ประกอบที่สำคัญหลายประการที่จะช่วยให้องค์กรนั้นอยู่ได้ โดยมีความเจริญก้าวหน้าและบรรลุ เป้าประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญ คือ บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้นำ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาของ หน่วยงานนั้นในการที่จะรวมพลัง เพื่อทำให้หน่วยงานบรรลุเป้าประสงค์ ซึ่งแนวทางการบริหารจัดการ การศึกษา เพื่อนำโรงเรียนไปสู่คุณภาพ และเป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นบุคลากรหลักที่ สำคัญของโรงเรียน และจะต้องมีสมรรถนะ ความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจน จรรยาบรรณวิชาชีพที่ดี (ธีระ รุญเจริญ, 2550) และในด้านการบริหารจัดการคุณภาพ ถือเป็นปรัชญาการ บริหารจัดการคุณภาพเชิงระบบที่ให้ความสำคัญลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของบุคลากร การบริหารกระบวนการการใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงในการปฏิบัติงาน (Fact -based decision making) และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous quality improvement) เพื่อสร้างคุณค่าและความ พึงพอใจให้แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ช่วงโชติ พันธุเวช, 2551) สอดคล้องกับงานวิจัยของวินาส

เจริญชัย (2562) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์การสมรรถนะสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจการนำรูปแบบไปใช้อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษร คำวิโส (2564) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนคุณภาพ โรงเรียนบ้านดงเมือง (ดงเมืองวิทยา) ผลการวิจัย พบว่า ผลการประเมินระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน ยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 พบว่า ด้านการดำเนินงานที่มุ่งประสิทธิภาพขององค์การ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\mu = 2.68$, $\sigma = 0.59$) สถานศึกษา และเมื่อนำมาจัดลำดับความต้องการจำเป็นปรากฏว่ามีความต้องการจำเป็นอยู่อันดับ 1 แสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนยุคดิจิทัล ด้านด้านการดำเนินงานที่มุ่งประสิทธิภาพขององค์การ เป็นขั้นตอนสำคัญที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จได้ ด้วยผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องการดำเนินงานที่มุ่งประสิทธิภาพขององค์การ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับบริบท ตลอดจนส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรมีการกำหนดนโยบายและขับเคลื่อนด้านการดำเนินงานที่มุ่งประสิทธิภาพขององค์การในสถานศึกษาในสังกัดอย่างเป็นรูปธรรม

2) ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน ยุคดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการดำเนินงานที่มุ่งประสิทธิภาพขององค์การ มาปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่องให้เห็นเป็นรูปธรรมมีการมอบหมายงานตามโครงสร้างการบริหารสถานศึกษา และส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ และติดตามอย่างต่อเนื่องโดยทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน ยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

2.2) ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปฏิบัติตามกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 บูรณาการกับการปฏิบัติงานในสถานศึกษา และรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากทุกฝ่าย เพื่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผู้เรียนโดยปฏิบัติตามกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2

2.3) คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 มีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

3) ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 พบว่า ด้านการดำเนินงานที่มุ่งประสิทธิภาพขององค์กร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สถานศึกษา และเมื่อนำมาจัดลำดับความต้องการจำเป็นปรากฏว่ามีความต้องการจำเป็นอยู่อันดับ 1 ควรมีการวิจัยในครั้งต่อไปในเชิงลึกเพื่อกลยุทธ์การบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของโรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ด้านดังกล่าวให้มีการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น ในลักษณะการวิจัยและพัฒนา เช่น โปรแกรมการพัฒนา หรือการพัฒนาระบบการบริหาร ในด้านดังกล่าว

เอกสารอ้างอิง

- เกษร คำวิโส. (2564). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนคุณภาพ โรงเรียนบ้านดงเมือง (ดงเมืองวิทยา). วารสารวิชาการแสงอีสาน, 18 (2), 73-86.
- จักร ดิงศัทธิย์. (2553). กลยุทธ์:การสร้างและนำไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: แอคทีฟ พรินท์.
- ช่วงโชติ พันธุเวช. (2552). การจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ SIPPO. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ฐาปณีย์ โลพินดง. (2560). การพัฒนาระบบบริหารโรงเรียนขนาดเล็กตามแนวคิดกิจการเพื่อสังคม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตรรัตน์ เพ็ชรอินทร์. (2560). กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนตามแนวคิดการมองโลกทางวิชาการเชิงบวกในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2552). การจัดการเชิงกลยุทธ์ (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทศพร ปุมสีดา. (2559). การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2551). องค์การและการบริหารงาน. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- ธัญลักษณ์ ไกรสยาม. (2558). มาตรฐานโรงเรียนรางวัลพระราชทานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 12. วารสารนาครบุตริทรรศน์, 7(1), 22-30.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.

- นงนุช ไพบูลย์รัตนานนท์. (2557). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- นงนุช สุระเสน. (2561). *การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2553). *Modern Management การจัดการสมัยใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.
- บุญเกียรติ ชีวะตระกูลกิจ. (2550). *แนวคิดเกี่ยวกับบริการ*. ใน เอกสารการสอนประมวลสาระชุดวิชาการวิเคราะห์วางแผนและควบคุมทางการตลาด หน่วยที่ 8 (หน้า 196). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประยงค์ เนาวบุตร. (2555). *หน่วยที่ 3 ภารกิจของสถานศึกษาในประมวลชุดวิชาการจัดและบริหารองค์การทางการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. นนทบุรี: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประวิต เอราวรรณ์. (2545). *การวิจัยปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ: ยู แพค อินเตอร์.
- ปรีชญา ธนาวัฒน์เจริญ. (2558). *การบริหารโรงเรียนดนตรี ตามแนวคิดการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์. (2552). *แนวคิดและหลักการจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic planning) การบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อโลกใบเล็ก*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ และคณะ. (2553). *การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.
- โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง. (2563). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563*. เลย: โรงเรียนบ้านหนองอีเก้ง.
- ละออ วันจิ๋ว. (2562). *กลยุทธ์การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็กของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2551). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์ จำกัด.
- วิบูลศ เจริญชัย. (2562). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์การสมรรถนะสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด*. วิทยานิพนธ์ การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). *กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษากรณีทัศนะต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : หจก.ทิพย์วิสุทธิ์.

- สกริพร เขาวนชัย. (2561). *กลยุทธ์การบริหารสโมสรลูกเสือจังหวัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สกริพร เขาวนชัย. (2561). *กลยุทธ์การบริหารสโมสรลูกเสือจังหวัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สภาการขับเคลื่อนปฏิรูปของประเทศ. (2559). *แผนการปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สภาการขับเคลื่อนปฏิรูปของประเทศ.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2542). *มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ. ไท้ฒนาพานิช.
- สรพพญ โทวิชา. (2562). *การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาสมรรถนะสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2. (2562). *รายงานการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562*. เลย: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2562). *รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2562 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2553). *การพัฒนาดัชนีวัดสัมฤทธิผลทางวิชาการของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สุกัญญา แซ่มซ้อย. (2561). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2544). *การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน : Classroom Action Research*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2552). *ภาวะผู้นำ, ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 5-8*. พิมพ์ครั้งที่ 9. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- อนิวัช แก้วจำนงค์. (2551). *การจัดการเชิงกลยุทธ์*. สงขลา: นาคิลป์โฆษณา.
- Abbas, A.K. and Lichtman, A.H. (2003). *Cellular and molecular immunology*. 5th Edition, Saunders: Philadelphia.
- Certo, Samuel C. & Peter J. Paul & Edward Ottensmeyer. (1995). *Strategic Management Process*. Irwin: Chicago 112.
- Fidler. (2002). *Strategic Management for School Development*. London: Chapman Publishing.
- Kemmis, S. and R. McTaggart. (1988) .*The Action Research Planner*. 3rd ed. Victoria: DeakinUniversity Press.

Wheelen, T. L. & Hunger, J. D. (2006). *Strategic Management and Business Policy*. 10th ed.
New Jersey : Pearson Prentice Hall.