

การศึกษาการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลกระทบต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3

The Study of the General Affair of School Administrators Effecting the Students' Caring System under Chonburi Primary Educational Area Office 3

เต็มเดช ไชยสำโรง¹ ฐิติพัฒน์ หิรัญนิธิธำรง² สมชัย พุทธา³

Temdech ChaiSamrong¹ Thitipat Hirannithithamrong² Somchai Putta³

¹หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
Master of Education Program in Educational Administration Faculty of Arts, Krirk University
¹⁻², ประ.ด. อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
Ph.D. Lecturer Department of Educational Administration Faculty of Arts Krirk University
Corresponding Author E-mail: tamdetaee@gmail.com
(Received: 5 July 2023, Revised: 18 August 2023, Accepted: 22 August 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ศึกษาระดับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 3) ศึกษาการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลกระทบต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารและครูของสถานศึกษา 70 แห่ง จากการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลจากสถานศึกษาละ 5 คน เท่าๆ กัน รวมจำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของตัวแปรด้านการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาเท่ากับ 0.95 และตัวแปรด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และ 3) ผลการวิเคราะห์การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลกระทบต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการรับนักเรียน และด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียนส่งผลกระทบต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ประสิทธิภาพการทำนาย ร้อยละ 73.30 โดยเขียนเป็นสมการพยากรณ์ถดถอยเชิงพหุคูณ ดังนี้

คำสำคัญ: การบริหารงานทั่วไป, ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ผู้บริหารสถานศึกษา

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ} \quad \hat{Y}_{\text{tot}} = .439 + .379 (X_4) + .254 (X_3) + .179 (X_2) + .087 (X_1)$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน} \quad \hat{Z} = .431 (Z_4) + .253 (Z_3) + .189 (Z_2) + .091 (Z_1)$$

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the level of general administration affairs of school administrators, 2) to study the level of the student caring system, and 3) to study the general administration affairs of school administrators affecting the student caring system, under Chonburi Primary Educational Area Office 3. The sample consisted of school administrators and teachers of 70 schools from Krejcie and Morgan's table package and a stratified random sampling method. The respondents were assigned to five from each school of 350 total equally. The research instrument was a reliability questionnaire using the Cronbach alpha coefficient of 0.95 for school administrators' general administration affairs variables and 0.97 for the student caring system. The statistics used for analyzing data include frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The results of the research showed that 1) the general administration affairs of school administrators as a whole and in each aspect of the study was at the highest level, 2) the overall and each aspect of student caring systems were at a high level, and 3) the result analysis of the general administration affairs of school administrators affected the student caring systems were found the guidelines for organizing activities modify behavior in punishing students, student affairs, admissions, and student census impact the student caring systems at the level of .01 significant statistically of predictive efficiency was 73.30 percent, by writing to multiple-regression prediction equation. as follows.

Predictive equation in raw score $\hat{Y}_{\text{tot}} = .439 + .379 (X_4) + .254 (X_3) + .179 (X_2) + .087 (X_1)$

Predictive equation as standardized score $\hat{Z} = .431 (Z_4) + .253 (Z_3) + .189 (Z_2) + .091 (Z_1)$

Keywords: General Affair, Student Caring System, School Administrators

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างประชากร สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อระบบการศึกษา ซึ่งเป็นกลไกหลักในการพัฒนาสังคมเกิดการเปลี่ยนแปลง เด็กเยาวชนซึมซับแนวคิดวัฒนธรรมต่างประเทศ ทำให้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตามวัยเยาวชนเปรียบเสมือนทรัพยากรมนุษย์อันเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศ ซึ่งกระแสนิยมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิต บางอย่างเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมกับสภาพสังคมไทยก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ (สำนักประชาสัมพันธ์ , ออนไลน์. 2565) และต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต สถาบันครอบครัวเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดแต่มีความสำคัญมากที่สุดก็มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจพ่อแม่ต้องไปทำงานหาเลี้ยงครอบครัวไม่มีเวลาอบรมสั่งสอนดูแลใกล้ชิดลูก ทำให้เด็ก ๆ เรียนรู้ชีวิตด้วยตนเองจากสังคมนอกบ้านและอาจถูกชักจูงไปในทางที่เสื่อมเสีย ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ

การพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ความสามารถโดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น ด้วยการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียน การช่วยเหลือแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากส่งผลกระทบต่อปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ และปัญหาจากครอบครัว มีการปรับตัวที่ไม่เหมาะสมหรืออื่น ๆ ตามมาตรฐานกระทรวงศึกษาธิการ (2553) ว่าด้วย ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน การป้องกันและแก้ไข ปัญหาและการส่งต่อนักเรียน จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยเฉพาะครูทุกคนในโรงเรียน เนื่องจากความหลากหลายแต่ละปัญหาที่เกิดขึ้นผ่านกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีหลักฐานการปฏิบัติงานที่มีเทคนิควิธีการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเฉพาะนักเรียนกลุ่มเสี่ยง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาที่ต้องปฏิบัติตามภารกิจ 4 งาน คือ ด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปในการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ ดังกล่าว สภาพการณ์ทางด้านระบบบริหารและการจัดการจะเปลี่ยนไปมาก มีการกระจายอำนาจทั้งในด้านบริหารและด้านวิชาการลงสู่ระดับพื้นที่เข้ามามีบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษาในพื้นที่ของตนเองอย่างมาก การกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 กำหนดการบริหารทั่วไป ไว้ดังนี้ การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานงานพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การวางแผนการบริหารงานการศึกษางานวิจัย เพื่อพัฒนานโยบายและแผน การจัดระบบการบริหารพัฒนาองค์กร การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาการดำเนินงานธุรการ การดูแลอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียนหรือแม้กระทั่ง การเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้ง ยุบ รวมหรือเลิกสถานศึกษา จาก

ปัญหาตามรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการดำเนินงาน การดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองนักเรียนได้ดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และจากผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2564 สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 พบว่า ประเมินผลตามระดับคุณภาพ พบว่า ผู้เรียนที่เข้าร่วม กิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนในการสร้างภูมิคุ้มกัน พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ในทุกรูปแบบ ยังไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดยังไม่ถึงร้อยละ 85 และพบว่า นโยบายให้ดำเนินงานตามกฎหมายกระทรวง ศึกษาธิการ การบริหารงานทั่วไปเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริหารงานอื่นๆ การจัดการศึกษาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้ได้ข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันในการสำรวจข้อมูล ทั่วไป พบปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาหย่าร้างปัญหา สภาพเช่นนี้ นักเรียนเหล่านี้ ถ้าถูกชักจูงไปในทางที่ไม่ดี เช่น การใช้สารเสพติดหรือไปเที่ยวเตร่ มั่วสุม อาจคล้อยตามได้ง่าย จากปัญหา ดังกล่าว โรงเรียนจึงต้องหาวิธีช่วยเหลือและป้องกันปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้ นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงเป็นภาระสำคัญของสถานศึกษา

งานบริหารทั่วไปเป็นภารกิจหนึ่งของโรงเรียนในการสนับสนุนส่งเสริมการปฏิบัติงานของโรงเรียน ให้บรรลุตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาที่โรงเรียนกำหนดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การดำเนินงานธุรการ การประชาสัมพันธ์ งานประสานราชการ การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยี สารสนเทศ การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียน การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน การดูแลสถานที่ และสภาพแวดล้อม งานบริการสาธารณะ งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การ ประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณและบุคลากร การระดม ทรัพยากรเพื่อการศึกษา งานส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงาน งานการศึกษา ของบุคคลชุมชน องค์กร หน่วยงานสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545) ซึ่ง ผู้รับผิดชอบควรรู้แนวปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารทั่วไปเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยประสาน ส่งเสริมและสนับสนุนให้ การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการทางการศึกษาทุกรูปแบบ ทั้งการศึกษาใน ระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามบทบาทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ตลอดจนการจัดให้บริการการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่น จากการศึกษารายงานของปรรณรัตน์พิมพรม (2559) เรื่อง การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาตามความคิดเห็น ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ งานเทคโนโลยีการศึกษา งาน กิจการนักเรียน งานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชน งานสร้างเครือข่ายทางการศึกษา งานธุรการ งานเครือข่าย ข้อมูลสารสนเทศ งานประชาสัมพันธ์ และด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา เรื่อง การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยศึกษาตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) เฉพาะตัวแปรอิสระที่มีความสอดคล้องกับประเด็นที่ศึกษา คือ การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน 2) ด้านการรับนักเรียน 3) ด้านงานกิจการนักเรียน และ 4) ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียนในส่วนของผู้แปรตาม ผู้วิจัยได้ศึกษาเฉพาะตัวแปรที่เกิดปัญหาที่พบ โดยศึกษาตามมาตรฐานกระทรวงศึกษาธิการ ร่วมกับกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2544) ซึ่งได้ตัวแปรตามคือ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาย และ 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน เพื่อให้ทราบว่า มีการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านใดบ้างที่ส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 อันจะก่อประโยชน์การพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษากระบวนการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3
2. ศึกษาาระดับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถทำนายระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3

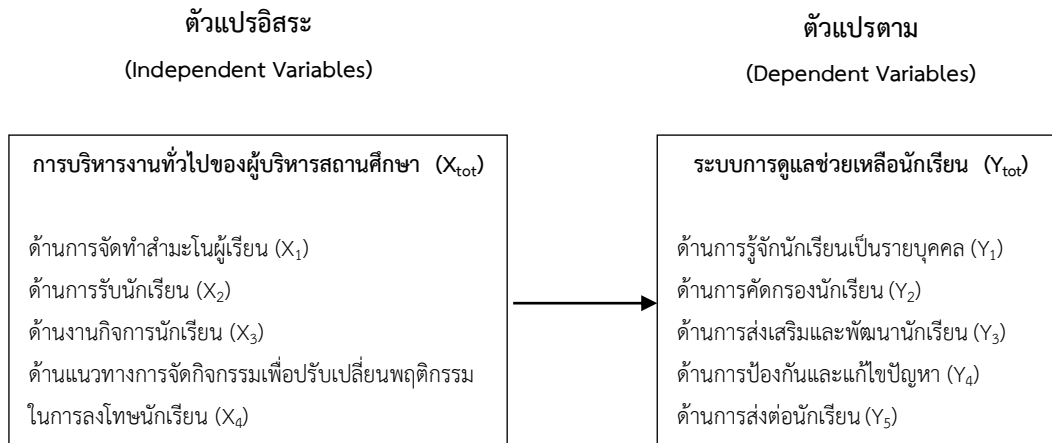
สมมติฐานของการวิจัย

การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา อย่างน้อยหนึ่งตัวแปรสามารถทำนายระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผู้วิจัย ศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ซึ่งได้ตัวแปรอิสระคือ การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร ได้แก่ 1) ด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน 2) ด้านการรับนักเรียน 3) ด้านงานกิจการนักเรียน และ 4) ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียนและผู้วิจัยขอก้าวถึง กระทรวงศึกษาธิการ (2553) เฉพาะตัวแปรตามคือ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน ได้แก่ 1) ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2)

ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหาและ 5) การส่งต่อนักเรียน ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยปรากฏภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนในสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำนวน 81 แห่ง จำนวน 2,066 คน (ฝ่ายสารสนเทศทางการศึกษา 2565 : 38) ตามบัญชีรายชื่อสถานศึกษา

2. กลุ่มตัวอย่างการวิจัยคือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนในสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ได้มาจากการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan : 608) ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง 70 แห่ง และผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลจากสถานศึกษาละ 5 คน เท่าๆ กัน ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือ รองผู้อำนวยการ 1 คน หัวหน้าฝ่าย 2 คน และครู 2 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 350 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 มีค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของตัวแปรด้านการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาเท่ากับ 0.95 และตัวแปรด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เท่ากับ 0.97 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ตามลำดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อออกหนังสือถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ Google form โดยเก็บข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ การจัดเก็บรูปแบบเอกสารและโดยการโทรศัพท์ อีเมล โน้ตบุ๊ก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearsn's Product Moment Correlation Coefficient) และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จำนวน 350 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 โดยมีระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 59.70 ซึ่งมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60 มีวิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 และมีความรู้หน้าที่หลักในโรงเรียนเป็นหัวหน้างาน จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 40 เท่ากันกับครู จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 40

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จากมากไปหาน้อย ลำดับ 1 คือ ด้านงานกิจการนักเรียน (X_3) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = 0.45) ลำดับ 2 คือ ด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน (X_1) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.47) ลำดับ 3 คือ ด้านการรับนักเรียน (X_2) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = 0.48) และสุดท้าย ลำดับ 4 คือ ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน (X_4) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จากมากไปหาน้อย ลำดับ 1 คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (Y_1) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.46) ลำดับ 2 คือ ด้านการส่งต่อนักเรียน (Y_5) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.51)

ลำดับ 3 คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา (Y_4) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.51) ลำดับ 4 คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (Y_3) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = 0.53) ลำดับ 5 คือ ด้านการคัดกรองนักเรียน (Y_2) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.49) ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า มีความสัมพันธ์ในทางบวกสูงมาก ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดภาวะร่วมเส้นตรงพหุคูณในตัวแปรอิสระ (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์, 2547: 277) ความสัมพันธ์ของตัวแปรเกณฑ์ที่ใช้คือ ค่า Tolerance ต้องมากกว่า 0.19 เกณฑ์ที่ใช้คือ ค่า (VIF) ต้องไม่เกิน 5.3 ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบ (Co linearity Statistics) พบว่า ค่าดัชนีบอกภาวะร่วมเส้นตรงพหุคูณคือ ค่า (VIF) ของตัวแปรอิสระ (X) ทุก ๆ ด้าน ไม่เกิน 5.3 และ ค่า Tolerance มากกว่า 0.19 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Regression โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise multiple Regression Analysis) เป็นลำดับต่อไป

5 ผลการวิเคราะห์การศึกษาการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
Regression	52.539	4	13.135	232.785**	.000
Residual	19.467	345	.056	-	-
Total	72.006	349	-	-	-

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R)	.854
ค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R Square)	.730
ค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square)	.727
ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error)	.23754

ตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการ

ตัวแปรพยากรณ์	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	b	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	.439	.139	-	3.166**	.002
ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน (X_4)	.379	.037	.431	10.288*	.001
ด้านงานกิจการนักเรียน (X_3)	.254	.048	.253	5.263**	.000
ด้านการรับนักเรียน (X_2)	.179	.042	.189	4.278**	.000
ด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน (X_1)	.087	.042	.091	2.064*	.040

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการคือ ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน (X_4), ด้านงานกิจการนักเรียน (X_3), ด้านการรับนักเรียน (X_2), ด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน (X_1) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R) เท่ากับ .854 ค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R Square) เท่ากับ .730 หมายความว่า การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน (X_4), ด้านงานกิจการนักเรียน (X_3), ด้านการรับนักเรียน (X_2), ด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน (X_1) สามารถทำนายความแปรปรวนของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Y_{tot}) ได้ร้อยละ 73.00 ค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .727 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) เท่ากับ .23754 ในลักษณะนี้ แสดงให้เห็นว่าในลักษณะนี้ แสดงให้เห็นว่า การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้านส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเขียนเป็นสมการพยากรณ์ถดถอยเชิงพหุคูณ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_{tot} = .439 + .379 (X_4) + .254 (X_3) + .179 (X_2) + .087 (X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .431 (Z_4) + .253 (Z_3) + .189 (Z_2) + .091 (Z_1)$$

การทดสอบสมมติฐาน

การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา อย่างน้อยหนึ่งตัวแปรสามารถทำนายระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่าตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการครบทั้ง 4 ตัวแปร ได้แก่ ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการรับนักเรียน และด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

1.การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารในสถานศึกษานำหลักการบริหารงานทั่วไป มาปฏิบัติของงานกิจการนักเรียน และการจัดทำสำมะโนผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับอนุเดช บ้านสระ (2564: 185-202) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 สภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับฉัตรชัย ตันตรานนท์ (2562:50) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาแนวทางการพัฒนางานบริหารทั่วไปโรงเรียนวชิรวิทย์เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สภาพการบริหารจัดการงานบริหารทั่วไปโรงเรียนโดยภาพรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ดังแสดงในผลการวิจัยที่ชี้ให้เห็นว่า สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีระบบการบริหารงานทั่วไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเพราะสถานศึกษาถือเป็นหัวใจสำคัญ สำหรับการพัฒนานักเรียนได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานตามระบบการบริหารสถานศึกษา ความสำเร็จหรือความล้มเหลวเกิดจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษานั้นเองส่วนที่ พบว่า เป็นอันดับสุดท้ายคือ ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีกระบวนการหลักแนวทางพฤติกรรมทางจิตวิทยาารองรับ การเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้เรียนที่ยังขาดประสิทธิภาพอยู่บ้าง ผู้วิจัยเสนอว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 3 ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเปลี่ยนแปลงในการลงโทษนักเรียน สถานศึกษาควรกำหนดแนวทางในการส่งเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์ให้แก่ผู้เรียน

2. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุดที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ทุกแห่ง นำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อช่วยใน

การส่งต่อนักเรียน ครูประจำชั้นพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดกับผู้ปกครองในทุกภาคเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีข้อมูลนักเรียนในระยะเบี่ยงเบนครบในทุกๆ ด้าน สอดคล้องกับกรดา มลิล (2564 : 31-41) ศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก สอดคล้องกับจิตราพร สุทธิสาร (2562) ดังแสดงในผลการวิจัยที่ชี้ให้เห็นว่าสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อกำกับติดตามให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเพราะสถานศึกษาถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนานักเรียนได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้ นักเรียนประสบความสำเร็จในการศึกษานั้นเองส่วนที่ พบว่า เป็นอันดับสุดท้ายคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีกระบวนการคัดกรองนักเรียนของผู้เรียนที่ยังขาดประสิทธิภาพอยู่บ้าง ผู้วิจัยเสนอว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 3 ควรมีการนำผลการคัดกรองที่ได้มาจำแนกตามเกณฑ์ที่จัดขึ้นให้มีประสิทธิภาพ แจ้งให้ผู้ปกครองรับทราบถึงตัวชี้วัดเกณฑ์ของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดกลุ่ม และสอดคล้องกับเพลินพิศ สิงห์คำ (2560 : 26) ได้อธิบายว่า การคัดกรองนักเรียนนั้น เป็นการพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนเพื่อจัดนักเรียนเป็นกลุ่มปกติ คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหานักเรียนได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มเสี่ยงกลุ่มมีปัญหา ซึ่งโรงเรียนต้องให้การช่วยเหลือป้องกันหรือแก้ไขตามแต่กรณีอย่างเป็นระบบ

3. การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลกระทบต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้โดยพบว่า ตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการครบทั้ง 4 ตัวแปร ได้แก่ ด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการรับนักเรียน และด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ให้ความสำคัญ การมีส่วนร่วมในการบริหารงานทั่วไปตระหนักถึงการใช้แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน มีการจัดกิจกรรม การรับนักเรียนและการจัดทำสำมะโนผู้เรียนในสถานศึกษา จึงทำให้ประสบผลสำเร็จในการบริหารงานทั่วไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยะนันท์ เอี่ยมพิจิตร และคณะ (2565) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ชุมชนต่อการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านบางเบาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ชุมชนต่อการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านบางเบาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในภาพรวมและ

รายด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของพงศ์เทพ กันยะมี (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตถ์ เขต 2 พบว่า ทั้ง 5 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านครูที่ปรึกษา ปัจจัยด้านครูแนะแนว ปัจจัยด้านการประสานงานและปัจจัยด้านการฝึกอบรม ในภาพรวมส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตถ์ เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์และส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากผลการวิจัยดังกล่าวชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ควรตระหนักถึงความสำคัญและการนำเอาการบริหารงานทั่วไปทั้ง 4 ด้านไปใช้ในการบริหารสถานศึกษาอย่างจริงจัง โดยการใช้เข้าไปใช้แบบบูรณาการในทุกมิติ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3

ส่วนที่พบว่า การบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลท้ายสุดคือ ด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียนทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาควรให้การสนับสนุนในการอบรมครูเรื่องการจัดทำบัญชีจำนวนของนักเรียนและดำเนินการส่งเสริมบริการสุขภาพพลานามัย โดยยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นงานที่เกี่ยวกับการจัดเตรียมหรือการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลผู้วิจัยเสนอว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ควรใช้หลักการบริหารงานทั่วไปในเรื่อง ด้านงานกิจการนักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรให้การส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอและพร้อมให้บริการอาหารกลางวันสำหรับนักเรียนได้อย่างเหมาะสมต่อผู้เรียนทุกวัน ดังที่ นาวิ กริธาทรัพย์ (2553:10) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนนั้น หมายถึง การดำเนินกิจกรรมต่าง เกี่ยวกับตัวนักเรียน เพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้เรียนให้บรรลุจุดหมายตามที่หลักสูตรกำหนด เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เป็นคนที่มีคุณธรรมจริยธรรมและเป็นคนดีของสังคมต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรดา มลิลดา. (2564). การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. *วารสารมหาจุฬานาครธรรม์*, 8(2), 31-41.
- กรมสุขภาพจิต. (2554). *คู่มือครูที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. กรุงเทพฯ: เรนส์อิมเมจกรุ๊ป.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *หลักสูตรพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการกระจายอำนาจสำหรับผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา*. นครปฐม: สถาบันพัฒนาครูคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *คู่มือครูที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. กรุงเทพฯ: อิมเมจกรุ๊ป.
- กระทรวงศึกษาธิการ (2544). *คู่มือฝึกอบรมวิทยากรการปรับกระบวนการทัศน์และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา*. มปท.: กระทรวงสาธารณสุข.
- จิตรพร สุทธิสาร. (2562). *การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ กศ.บ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฉัตรชัย ตันตรานนท์. (2562). *การศึกษาแนวทางการพัฒนางานบริหารทั่วไปโรงเรียนวชิรวิทย์ เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- นาวิ กริธาทรัพย์. (2553). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนเทศบาลวัดทรงธรรม สังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์. (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10) กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน
- ปรวรรณรัตน์ พิมพ์ม. (2559). *การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน วันที่ 8-9 ธันวาคม 2559*.
- ปิยะนันท์ เอี่ยมพิจิตร และคณะ (2565). *ความสัมพันธ์ชุมชนต่อการบริหารงานทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านบางบัวสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุข.
- ฝ่ายสารสนเทศทางการศึกษา. (2565). *สารสนเทศทางการศึกษา*. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
- พงศ์เทพ กันยะมี (2564) *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิษฐ์ เขต 2*. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(8), 297-317.
- เพลินพิศ สิงห์คำ. (2560). *การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์. (2547). *สถิติสำหรับการวิจัยและเทคนิคการใช้ SPSS (Statistics For Research and SPSS Application Techniques)*. ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. (2564). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กลุ่มนโยบายและแผน. (ออนไลน์) (อ้างเมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2565). จาก <https://chonburiarea3.go.th/year-report/>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). เอกสารการนิเทศการใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน. กรุงเทพฯ: ศูนย์สภานาถปราชญ์.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์. (2560). สธ.เชียงใหม่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดกิจกรรม “จ้างกินจ้างใจ ใส่ใจสุขภาพ ไม่หลงเชื่อโฆษณาโอ้อวดเกินจริง” เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย. (ออนไลน์) (อ้างเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2565). จาก http://thainews.prd.go.th/website_hth/news/news_detail/WNSOC6104290010041
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). แนวทางการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน.
- สุวริย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). การวิจัยทางการศึกษา. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- อนุเดช บ้านสระ (2564). แนวทางการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 13(2), 185-202.
- Conbach, L. Joseph. (1984). *Essential of Psychology and Education*. New York: Mc-Graw Hill
- Krejcie, Robert V. and Daryle, W. Morgan, (1970). Determining Size for Research Activities. *Educational Psychological Measurement*, 30(3), 608-A,