

รูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4*

มรกต อนุเคราะห์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

Corresponding author e-mail: moragotanukroh@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ใช้วิธีวิจัยและพัฒนา 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน โดยการสังเคราะห์เอกสาร ศึกษาแนวทางจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน และศึกษาความต้องการจำเป็นจากรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษาניתเทศก์และบุคลากรอื่น และผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 183 คน และ 2) สร้างและตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นไปได้โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน 3) ทดลองใช้ และ 4) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์จากรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่มที่เป็นตัวแทนศึกษานิตเทศก์และบุคลากรอื่น และผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ประธานศูนย์เครือข่ายการศึกษา จำนวน 39 คน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 หลักการบริหาร องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการบริหาร องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่ายงานและกระบวนการบริหาร องค์ประกอบที่ 4 แนวทางการประเมินการบริหาร และองค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหาร

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหารองค์การ; องค์การคุณภาพ; สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

*Received: 16 March 2024, Revised: 8 April 2024, Accepted: 8 April 2024

The Model of Quality organizational management of Chiangrai Primary Educational Service Area Office 4 : M-Smart Quality PIMI Model*

Moragot Anukroh

Chiangrai Primary Educational Service Area Office 1
Corresponding author e-mail: moragotanukroh@gmail.com

ABSTRACT

The objective of this research was to develop a quality organizational management of Chiangrai Primary Educational Service Area Office 4. The research utilizes a four step research and development methodology. as follows: 1) The basic data was studied through document synthesis, guidance was sought from qualified individuals, totaling 9 people. Additionally, assessing the necessary requirements from the deputy directors of the educational service area offices, educational supervisors, and other personnel, as well as the school directors or acting directors, totaling 183 individuals. 2) To create and verify accuracy and feasibility, qualified individuals, totaling 9 people 3) Experimental usage. 4) Evaluation of suitability and benefits by deputy directors of the educational service area offices, directors of representative education supervision groups and other personnel, and school directors serving as chairpersons of educational network centers, totaling 39 individuals. The results showed that the framework comprised 5 components as follows: 1) Fundamental components of administration 2) Objectives of administration 3) Scope of work and management processes 4) Evaluation guidelines for administration and 5) Factors influencing success.

Keywords: The organizational management model; Quality organization; Educational Service Area Office

*Received: 16 March 2024, Revised: 8 April 2024, Accepted: 8 April 2024

บทนำ

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระดับโลก (Global Megatrends) ที่ครอบคลุมขอบเขตของการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่กำลังเกิดขึ้นในวงกว้างและคาดว่าจะส่งผลต่อไปในอนาคต ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดในการพัฒนานวัตกรรม เน้นการต่อยอด และผสมผสานเทคโนโลยีต่างสาขาเข้าด้วยกัน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในวงกว้างได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้พลวัตการพัฒนาในอนาคตของโลกสามารถปรับเปลี่ยนไปได้อย่างพลิกผัน อันนำมาซึ่งโอกาสสำคัญ ทั้งทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้ที่มีศักยภาพในการพัฒนาต่อยอดและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ในขณะที่ผู้ที่ไม่สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่อความอยู่รอด ทั้งในระดับปัจเจก องค์กร หรือแม้กระทั่งในระดับประเทศ (ภาควิชาครีเอชันเพื่อการศึกษาไทย, 2562)

การเปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนการสอนและสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ ออกแบบการเรียนการสอนในรูปแบบที่มีการปฏิสัมพันธ์เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งช่วยให้เกิดการเรียนรู้เชิงค้นคว้า การเรียนรู้ที่เน้นการลงมือทำ และการเรียนรู้เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง โดยมีเป้าหมายและแนวทางการจัดการศึกษาทุกระดับที่ผู้บริหารการศึกษา ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทางการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เช่น ชุมชน สังคม ที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ใช้เป็นกรอบการคิดและตัดสินใจ เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถการคิดเป็นระบบมีจิตสาธารณะและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่จำเป็นต่อการเรียนรู้และดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ และมีความสุข ระบบการบริหารและกลไกการบริหารจัดการคุณภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้จัดการศึกษามีคุณภาพส่งต่อนักเรียน ซึ่งถือเป็นเป้าหมายปลายทางที่สำคัญที่สุดและยังเป็นการยกระดับการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิธีการและผลการดำเนินงานสำหรับสถานศึกษาให้มีคุณภาพ เป็นการยืนยันและนำไปสู่การประกันคุณภาพ นำไปสู่ผลผลิตที่มีคุณภาพ โดยมีระบบและกลไกในการควบคุมคุณภาพเป็นระบบที่ทำให้เห็นถึงแนวทางปฏิบัติที่จะนำไปสู่ผลผลิตที่มีคุณภาพเป็นการรวมสิ่งต่างๆ ที่มีลักษณะซับซ้อนให้ประสานเป็นหนึ่งเดียว โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ การวางแผนคุณภาพการควบคุมคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานหรือข้อกำหนด ทำให้ผู้ใช้บริการที่มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจและการมีต้นทุนการดำเนินงานที่เหมาะสม (สุวดี อุปินใจ และคณะ, 2565)

การจัดการศึกษาของชาติจะต้องทำให้เกิดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ซึ่งเป็นคุณภาพของผู้เรียน อันเป็นผลที่เกิดจากการจัดการศึกษา ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) มีวิสัยทัศน์ประเทศคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาค้นในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม แผนแม่บทประเด็นศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ด้าน

การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายวัยเรียน/วัยรุ่นมีความรู้ และทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมืองมีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหาปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตดีขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562 : 3)

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายการพัฒนาคนในศตวรรษที่ 21 ให้มีทักษะการเรียนรู้ การอ่านออก เขียนได้ คิดคำนวณได้ มีทักษะ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะ. การคิดแก้ปัญหา ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการทำงานและมีความรอบรู้ พัฒนาค้นให้เหมาะสมตามช่วงวัย มีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคมเป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม ส่วนรวม โดยปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การพัฒนาค้นให้ประสบความสำเร็จและมีคุณภาพ คือ การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน มีแหล่งเรียนรู้ สื่อตำราเรียน นวัตกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีระบบและกลไกการวัด การติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ (ธีรศักดิ์ อุปไมยอริชัย, 2560 : 1; อัจฉรา นิยมภา, 2561 : 1)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 มีโรงเรียน จำนวน 127 โรงเรียน โดยแบ่งเป็น อำเภอเชียงของ จำนวน 32 โรงเรียน อำเภอเทิง จำนวน 42 โรงเรียน อำเภอพญาเม็งราย จำนวน 19 โรงเรียน อำเภอเวียงแก่น 20 โรงเรียน และอำเภอขุนตาล 14 โรงเรียน ได้มีพันธกิจในการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียน ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเสริมสร้างองค์การคุณธรรมบนพื้นฐานของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ มีความสามารถและเป็นเลิศทางวิชาการ พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้สมรรถนะตามหลักสูตรและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 สร้างโอกาส ความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม พัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยรอบด้าน พัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นมืออาชีพโดยการสร้างเครือข่ายเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วม รวมถึงพัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4, 2565 : 11)

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์การคุณธรรมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 เพื่อใช้เป็นแบบจำลองในการบริหารที่แสดงองค์ประกอบความสัมพันธ์ในการบริหารองค์การคุณธรรมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4
2. เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4
3. เพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4
4. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ระเบียบวิธีวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ในการศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนย่อย ดังนี้

ขั้นที่ 1.1 วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 โดยศึกษาหลักการ แนวคิด และสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ แนวทางและองค์ประกอบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ขั้นที่ 1.2 ศึกษาแนวทางการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อกำหนดข้อมูลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแนวทางการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ แนวทางที่สามารถนำไปสู่การพัฒนา รูปแบบ โดยเกิดจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ขั้นที่ 1.3 ศึกษาความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 183 คน ได้แก่ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คน ศึกษาานิเทศก์และบุคลากรอื่น จำนวน 53 คน ผู้อำนวยการ

สถานศึกษาหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 จำนวน 127 คน ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่ควร เกี่ยวกับการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ขั้นตอนที่ 2 สร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ในการศึกษาสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 2.1 ยกร่างรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ขั้นที่ 2.2 ตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารองค์การ คุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มตามความเชี่ยวชาญ คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ระดับนโยบาย จำนวน 3 คน กลุ่มที่ 2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยหรือนักวิชาการด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 3 คน และกลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านผู้ปฏิบัติที่เป็นผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คน เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแนวทางการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นไปได้ของรูปแบบ ฯ ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความถูกต้องและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 183 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 จำนวน 127 คน รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คน ศึกษาพิเศษและ บุคลากรอื่น จำนวน 53 คน ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพการดำเนินงานตามรูปแบบและความพึงพอใจต่อ การใช้รูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 39 คน ได้แก่ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา จำนวน 3 คน ผู้อำนวยการกลุ่มที่เป็นตัวแทนศึกษานิเทศก์และบุคลากรอื่น จำนวน 10 คน ผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ประธานศูนย์เครือข่ายการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 จำนวน 26 คน ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ ของรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่า รูปแบบมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 หลักการบริหาร มีดังนี้ 1) หลักการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การที่ดี 2) หลักการมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผู้รับบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ 3) หลักการพัฒนาย่างต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืนในการพัฒนาคุณภาพ 4) หลักการมีส่วนร่วมพัฒนาของเครือข่ายเพื่อให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย 5) หลักการใช้พื้นที่เป็นฐานเน้นให้ความสำคัญและเชื่อมั่นกับศักยภาพของบุคลากรในองค์การ และ 6) หลักการใช้นวัตกรรมขับเคลื่อนเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม

องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการบริหาร มีดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน 2) เพื่อส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาในการพัฒนาและใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต 3) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาองค์การให้มีความเหมาะสมกับบริบทพื้นที่และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่ายงานและกระบวนการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

1. ขอบข่ายงานการบริหารองค์การคุณภาพ มีดังนี้ 1.1 การบริหารจัดการองค์การ (M : Management) 1.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของสถานศึกษา (S : Structure) 1.3 การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา (M : Man) 1.4 การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน (A : Achievement) 1.5 การส่งเสริมการมีส่วนร่วม (R : Relationship) และ 1.6 การพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล (T : Technology)

2. กระบวนการบริหารองค์การคุณภาพ มีดังนี้ 2.1 การวางแผนคุณภาพ (P : Quality Planning) 2.2 การดำเนินการคุณภาพ (I : Quality Implementation) 2.3 การติดตามและประเมินผลคุณภาพ (M : Quality Monitoring and Evaluation) และ 2.4 การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (I : Quality Improvement and Development)

องค์ประกอบที่ 4 แนวทางการประเมินการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

1. ประเด็นการประเมินการบริหารองค์การคุณภาพ มีดังนี้ 1.1 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 1.2 ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 1.3 ด้านสมรรถนะผู้เรียน 1.4 ด้านทักษะชีวิต 1.5 สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา 1.6 การมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการขับเคลื่อนพัฒนาที่เหมาะสมกับสภาพบริบท และ 1.7 สภาพแวดล้อม/แหล่งเรียนรู้/ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

2. วิธีการประเมินองค์การคุณภาพ มีดังนี้ 2.1 พิจารณาจากรายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2.2 สัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา 2.3 ใช้แบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 2.4 ใช้แบบประเมินสภาพจริง องค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 มีดังนี้ 1) ปัจจัยด้านความเข้าใจสภาพบริบทพื้นที่ของสถานศึกษาแต่ละโรงเรียนที่มีความแตกต่างกัน และสร้างสัมพันธภาพที่ดี มีการสื่อสารเชิงบวก สร้างความเข้าใจในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติจริงได้ของผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในชุมชน 2) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ความมุ่งมั่น ตั้งใจ ในการร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้วัฒนธรรมลงสู่การปฏิบัติได้อย่างจริงจังของผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน และ 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของเครือข่าย การสร้างเครือข่ายในระดับเขตพื้นที่ และระดับสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่หรือผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ควรเข้าร่วมดำเนินการขับเคลื่อนการบริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะขั้นตอนการสร้างความสำเร็จกับสถานศึกษาเครือข่ายและชุมชน

2. ผลการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

2.1 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่า รูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 มี 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 หลักการบริหารองค์การคุณภาพ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการบริหารองค์การคุณภาพ องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่ายงานและกระบวนการบริหาร องค์ประกอบที่ 4 แนวทางการประเมินการบริหารองค์การคุณภาพ และองค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์การคุณภาพ โดยมีขอบข่ายงานและกระบวนการบริหารองค์การคุณภาพ M-Smart Quality PIMI Model ดังภาพ



ภาพที่ 1 ขอบข่ายงานและกระบวนการบริหารองค์การคุณภาพ

2.2 ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 4 พบว่า มีความถูกต้องและความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 4 พบว่า 1) รูปแบบมีความสอดคล้องของการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด 2) ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 4 พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสมและมีความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่า รูปแบบมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 หลักการบริหาร องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการบริหาร องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่ายงานและกระบวนการบริหาร องค์ประกอบที่ 4 แนวทางการประเมินการบริหาร และองค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหาร เนื่องจากผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนารูปแบบโดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) เริ่มจากพบปัญหาสำคัญที่ทำให้การบริหารองค์การคุณภาพไม่ประสบผลสำเร็จและไม่พัฒนาขึ้น เนื่องจาก ปัญหาในด้านการนำนโยบายลงสู่การปฏิบัติยังไม่มี ความชัดเจน เกิดความไม่เข้าใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ จึงมีความจำเป็นต้องกำหนด หลักการในการบริหารองค์การให้เป็นไปตามหลักการบริหารคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย 1) หลักการนำ องค์การอย่างมีวิสัยทัศน์เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การที่ดี 2) หลักการมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ 3) หลักการพัฒนายอย่างต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืนในการพัฒนา คุณภาพ 4) หลักการมีส่วนร่วมพัฒนาของเครือข่ายเพื่อให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย 5) หลักการใช้พื้นที่ เป็นฐานเน้นให้ความสำคัญและเชื่อมั่นกับศักยภาพของบุคลากรในองค์การ และ 6) หลักการใช้นวัตกรรม ขับเคลื่อนเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม สอดคล้องกับ ชูเกียรติ ก่อเกิด (2557) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการความรู้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการความรู้ในสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน 3) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน สอดคล้องกับ ประชุม แรงกลีรณ์ (2557) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพื่อส่งเสริมการพัฒนา สมรรถนะที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นของผู้บริหาร สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่จะช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานตามสมรรถนะที่จำเป็นของ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใช้วิธีการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและ

เชิงคุณภาพในการวิจัยเชิงปริมาณ สอดคล้องกับ โต้งสยาม โสมาภา (2557) ได้วิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ ปัจจัยและแนวปฏิบัติเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาเอกชน เพื่อรับรางวัลพระราชทาน พบว่า ปัจจัยและแนวปฏิบัติเป็นเลิศในการบริหารจัดการสถานศึกษาเอกชนเพื่อรับรางวัลพระราชทานในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลประกอบด้วย สองด้าน คือ ด้านที่หนึ่ง ด้านบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ 7 ปัจจัย ได้แก่ 1) การมีผู้นำมีความเป็นมืออาชีพ 2) สถานศึกษามีการจัดบรรยากาศในการเรียนรู้ที่เหมาะสม 3) การมุ่งเน้นในการจัดการเรียนการสอน 4) การมีเป้าหมายการสอนที่ชัดเจน 5) การมีการติดตามความก้าวหน้า 6) การมุ่งความสัมพันธ์ระหว่างบ้านและโรงเรียน 7) การเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางและ 65 แนวปฏิบัติ และด้านที่สอง ด้านการบริหารโรงเรียนเอกชน เพื่อรับรางวัลพระราชทาน มี 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) คุณภาพนักเรียน 2) การบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ 3) การบริหารการจัดการ 4) บุคลากรและการบริหารงานบุคลากร 5) ความดีเด่นของสถานศึกษา และ 6) แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับ สุวดี อุปินใจ และคณะ (2565) นำเสนอระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต ผ่านการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ด้านความถูกต้องและด้านความเป็นไปได้ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ชื่อ ระบบ PIMECI ดังนี้ 1) P คือ Quality Planning การวางแผนคุณภาพ 2) I คือ Implementation นำแผนคุณภาพสู่การปฏิบัติ 3) M&E คือ Monitoring and Evaluation การกำกับติดตามและการประเมินคุณภาพ

2. ผลการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ทั้ง 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 หลักการบริหาร องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการบริหาร องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่ายงานและกระบวนการบริหาร องค์ประกอบที่ 4 แนวทางการประเมินการบริหาร และองค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหาร มีความถูกต้องและความเป็นไปได้ โดยรวมและทุกรายการอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยเป็น เช่นนี้ เนื่องจากผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารองค์การคุณภาพ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงส่งผลให้ได้รูปแบบ ฯ จำนวน 5 องค์ประกอบ สอดคล้องกับ สมพร ลีภัยรัตน์ (2560) ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ผลการวิจัย พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาได้ 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) การพัฒนาบุคลากร 3) การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา 4) การสร้างทีมงานในการพัฒนานักเรียน 5) การควบคุมคุณภาพ 6) คุณภาพนักเรียน 7) การนำนโยบายคุณภาพสู่การปฏิบัติ และ 8) การบริหารจัดการการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่า รูปแบบมีความสอดคล้องของการดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะว่า รูปแบบที่มี

ความเหมาะสมและมีประสิทธิผลจะต้องเป็นรูปแบบที่มีความสัมพันธ์กันในเชิงโครงสร้าง และสามารถทำให้องค์กรมีความสำเร็จในการดำเนินงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ จันทรเพ็ญ ลอรัตนาวงศ์ (2558) ที่กล่าวว่าประสิทธิผล หมายถึง การที่องค์กรมีความสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ ทศพล ทิฆะพร (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารเครือข่ายแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียนในเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดอุทัยธานี มี 3 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาสภาพการบริหารเครือข่ายแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียนในเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดอุทัยธานี 2) การสร้างรูปแบบการบริหารเครือข่ายแบบมีส่วนร่วมโดยใช้เทคนิคการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ และ 3) การทดลองใช้รูปแบบผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารเครือข่ายโดยภาพรวมมีสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และมีสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด รูปแบบการบริหารเครือข่ายแบบมีส่วนร่วมที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพในระดับมาก และผลการทดลองใช้รูปแบบพบว่า โดยภาพรวมกลุ่มผู้ทดลองใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่า มีความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ โดยภาพรวมและทุกรายการอยู่ในระดับมากที่สุด ผลวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะว่า รูปแบบ ฯ ได้ผ่านกระบวนการสร้าง ตรวจสอบ และทดลองใช้ จึงส่งผลให้รูปแบบมีประสิทธิผลจะต้องเป็นรูปแบบที่มีความสัมพันธ์กันในเชิงโครงสร้าง และสามารถทำให้องค์กรมีความสำเร็จในการดำเนินงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ วรวรรณ สังข์พันธ์ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในที่เน้นการนำผลไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน : การประยุกต์ใช้การประเมินแบบเสริมพลัง พบว่า ผลการประเมินคุณภาพของระบบการประเมินคุณภาพภายในที่เน้นการนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยผู้ทดลองใช้ระบบดังนี้ โดยทีมนิเทศ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ แสดงให้เห็นว่า ระบบมีคุณภาพด้านความมีประโยชน์ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด และโดยผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนขนาดเล็ก แสดงให้เห็นว่า ระบบมีคุณภาพด้านความมีประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นคุณภาพด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการพัฒนาเชิงนโยบาย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรกำหนดแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ พัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ด้วยการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้พื้นที่เป็นฐาน เน้นให้

ความสำคัญและเชื่อมั่นกับศักยภาพของบุคลากรในองค์กร ผู้บริหารนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการพัฒนาองค์การ

1) ผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีความเข้าใจถึงสภาพบริบทพื้นที่ของสถานศึกษาแต่ละโรงเรียน ที่มีความแตกต่างกัน และสร้างสัมพันธภาพที่ดี มีการสื่อสารเชิงบวก สร้างความเข้าใจในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติจริงได้

2) ผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยใช้นวัตกรรมลงสู่การปฏิบัติได้อย่างจริงจัง

3) ผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่หรือผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ควรเข้าร่วมดำเนินการขับเคลื่อนการบริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะขั้นตอนการสร้างความรู้ความเข้าใจกับสถานศึกษาเครือข่ายและชุมชนให้มีส่วนร่วมของเครือข่าย การสร้างเครือข่ายในระดับเขตพื้นที่และระดับสถานศึกษา

1.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษานิเทศก์เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และมีเวทีให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้นำเสนอและแลกเปลี่ยนรู้กับผู้บริหารสถานศึกษาทั้งเขตพื้นที่ เพื่อให้นำไปสู่การขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำรูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 นี้ไปใช้

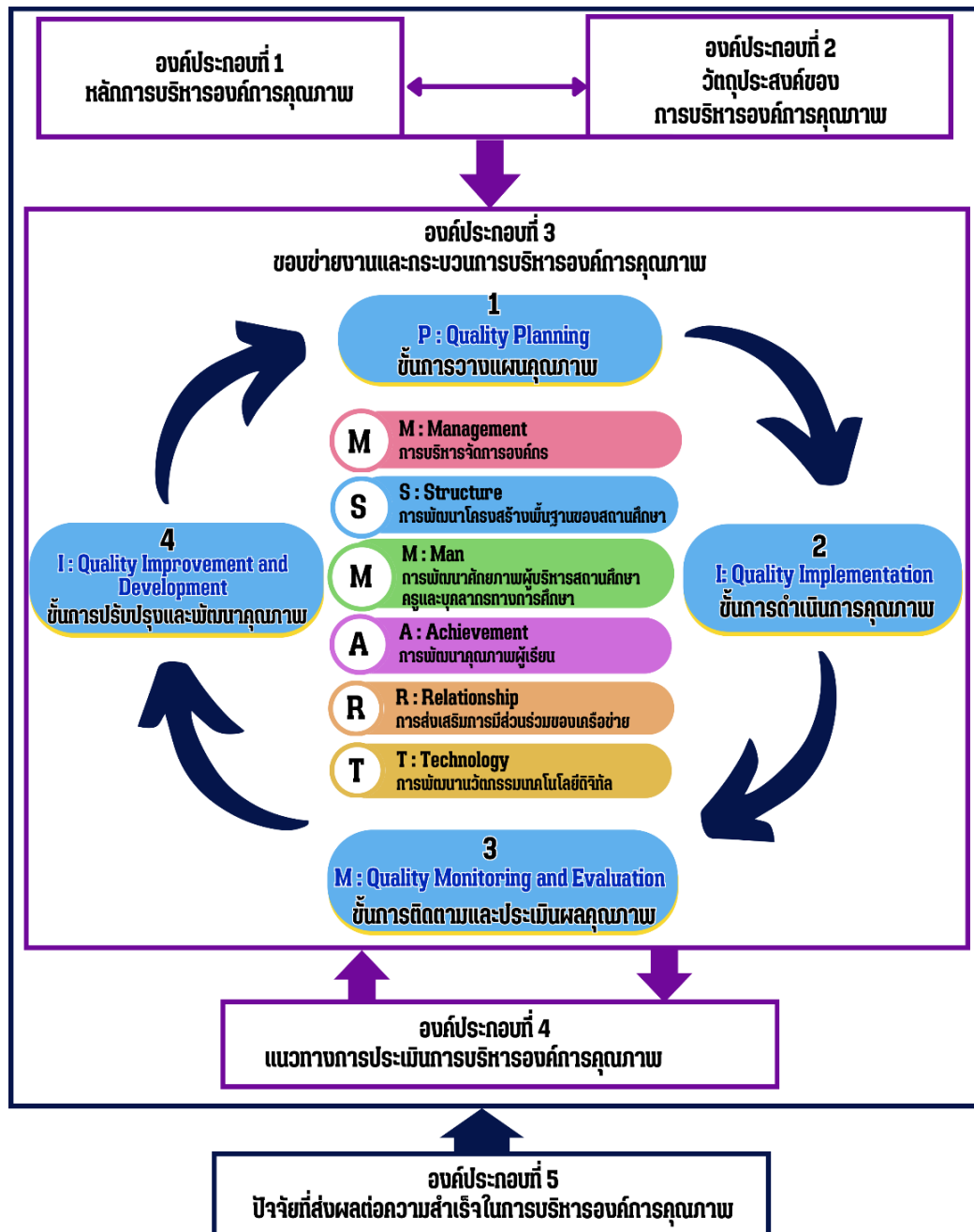
2.2 ควรนำรูปแบบการพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ไปใช้พัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีบริบทใกล้เคียงในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา เพื่อให้รูปแบบนี้เหมาะสมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ด้วย

องค์ความรู้ใหม่

รูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาคุณภาพ

(The Model of Quality organizational management of Educational Service Area :

M-Smart Quality PIMI Model)



ภาพที่ 2 รูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- จันทร์เพ็ญ ลอรัตนาวงศ์. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมทางการเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตบ้านบึง 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชูเกียรติ ก่อเกิด. (2557). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน*. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยพะเยา.
- โต่งสยาม โสมาภา. (2557). การวิเคราะห์ปัจจัยและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหารจัดการสถานศึกษาเอกชนเพื่อรับรางวัลพระราชทานคุณลักษณะ. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, 21(3), 101-121.
- ทศพล ทิฆะพร. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารเครือข่ายแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียนในเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดอุทัยธานี. *วารสารวิจัยและพัฒนาโลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 12(1), 85-94.
- ธีรศักดิ์ อุปไมยอริชัย. (2560). *พื้นฐานการจัดการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประชุม แรงกลีกรณ์. (2557). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษา. *วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต*, 10(2), 129-136.
- ภาศีเครือข่ายเพื่อการศึกษาไทย. (2562). *การศึกษาในศตวรรษที่ 21*. สืบค้นจาก <https://www.tepforum.org/forum/#>
- วรวรรณ สังสัพพันธ์. (2560). *การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในที่เน้นการนำผลไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน : การประยุกต์ใช้การประเมินแบบเสริมพลัง*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาพร ถ้ายรัตน์. (2560). *รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สุดี อุปปินใจ และคณะ. (2565). ระบบและกลไกการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา. *ขั้นพื้นฐาน ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต. วารสารศิลปการจัดการ*, 6(3), 1369-1391.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4. (2565). *รายงานผลการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ประจำปีงบประมาณ 2565*. เชียงราย: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). *ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี*
(พ.ศ. 2561-2580). (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์
ชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
อัจฉรา นิยมภา. (2561). *ภาวะผู้นำทางวิชาการ ศักยภาพผู้บริหารยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: วิสต้า อินเตอร์ ปริ้นท์.