

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1*

ณัฐภค ภักดีณรงค์¹ บรรจบ บุญจันทร์²

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

*Corresponding author e-mail: nattapakpakdeenarong@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2) ศึกษา
ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และ 3) สร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อ
การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ปีการศึกษา 2566 จำนวน 322 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบ
แบ่งชั้นภูมิ โดยใช้ตำแหน่งในสถานศึกษาเป็นชั้นภูมิในการสุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม
ประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.955 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การ
แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน
ผลการวิจัยพบว่า 1) การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
นครราชสีมาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ที่สุด 3) ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลร่วมกันต่อปัจจัย
ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา
เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างด้านเหล่านี้กับปัจจัย
ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา
เขต 1 เป็น .808 และด้านเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวน ได้ร้อยละ 65.2 โดยมีสมการถดถอย ดังนี้
สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = .458 + .345X_2 + .263X_3 + .278X_5$ สมการพยากรณ์ใน
รูปคะแนนมาตรฐาน $\hat{Z}_y = .336X_2 + .313X_3 + .307X_5$

คำสำคัญ: ปัจจัย; การประกันคุณภาพภายใน

* Received: 26 April 2024, Revised: 28 May 2024, Accepted: 30 May 2024

Factors Affecting Internal Quality Assurance of Schools under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1

Nattapak Pakdeenarong¹ Banjob Boonchan²

¹Master of Education in Educational Administration, Nakhon Ratchasima Rajabhat University

²Assist Prof., Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University

*Corresponding author e-mail: nattapakpakdeenarong@gmail.com

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the level of internal quality assurance of schools, 2) to study the level of factors affecting quality assurance within the schools, and 3) to create an equation to predict factors affecting quality assurance within the schools under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1. The sample includes 322 administrators and teachers, academic year 2023. The sample were drawn by stratified random sampling Using position in school as the stratum for randomization. The research instrument was The 5-level estimation questionnaire has a confidence value for the entire version equal to 0.955. Statistics used in data analysis included frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis. The research results found that 1) School internal quality assurance under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1 was overall at the highest level. 2) Factors affecting internal quality assurance of schools under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1, overall, the level was at the highest level. 3) Factors on personnel, management, and organizational culture, there were a mutual influence on factors affecting the internal quality assurance of schools under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1, with statistical significance at the .01 level. The management had the most influence, followed by organizational culture and personnel. The multiple correlation coefficient between these aspects and factors affecting the school's internal quality assurance under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1, it was .808 and these aspects can explain the variance, the score was 65.2 percent, with the regression equation as follows: Predictive equations in the form of raw scores $\hat{Y} = .458 + .345X_2 + .263X_3 + .278X_5$ Predictive equations in the form of standard scores $\hat{Z}_y = .336X_2 + .313X_3 + .307X_5$

Keywords: Factor; Internal quality assurance

บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ ยังมีความเหลื่อมล้ำแตกต่างกัน ทั้งในด้านงบประมาณ คุณภาพ บุคลากร พื้นที่ หรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียน รวมทั้งปัจจัยเอื้อหนุนอื่น ๆ เช่น ความร่วมมือของ คณะกรรมการสถานศึกษา การสนับสนุนจากชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรที่อยู่ใกล้เคียงสถานศึกษา สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา อีกทั้งปัจจุบันสถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการศึกษาด้วยตนเอง มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ตามบริบทและความต้องการของชุมชน คุณภาพ ผู้เรียนและคุณภาพในการบริหารจัดการจึงมีความแตกต่างกัน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงเป็นกลไกที่สำคัญในการทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ดำเนิน ไปอย่างเป็นระบบ มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การประกันคุณภาพภายในยังมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็น ที่ยอมรับของผู้ปกครองชุมชนและสังคม รวมไปถึงผู้ประกอบการและสถานประกอบการที่จะรองรับผู้ที่ สำเร็จการศึกษา ในขณะที่เดียวกันสถานศึกษาที่มีคุณภาพก็จะทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็ม ศักยภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมต้องการ นอกจากนี้ระบบการจัดการศึกษานับเป็น ระบบที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาคนไทยให้มีความรู้ความ สามารถมาใช้ในการพัฒนาประเทศชาติ (ชุตินา ทาสุนิทร์, 2564)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนด สาระที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพ การศึกษา ในมาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการ ประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดย มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานราชการมีหน้าที่ส่งเสริมการศึกษาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่า เทียมสร้างความเสมอภาคและโอกาสทางการศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ นโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ด้านประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา โดยมีสาระสำคัญคือ ส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาและพัฒนาระบบการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ เพื่อนำผลไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาการบริหารจัดการศึกษาและการจัดการเรียนรู้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับ ดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่รับผิดชอบบริหารจัดการศึกษาแก่ประชากร

วัยเรียนครอบคลุมโรงเรียนประถมศึกษาใน 2 อำเภอ คือ อำเภอเมืองนครราชสีมา และอำเภอนนสูง รวมทั้งสิ้นจำนวน 142 โรงเรียน ในปีการศึกษา 2566 ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 149 คน และครูจำนวน 1,837 คน ขณะนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้ดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งจากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 พบว่า ภาพรวมในระดับปฐมวัย การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับยอดเยี่ยมจำนวน 59 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 41.55 ระดับดีเลิศจำนวน 60 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 42.25 ระดับดีจำนวน 23 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ ส่วนภาพรวมในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับยอดเยี่ยมจำนวน 40 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 27.97 ระดับดีเลิศจำนวน 76 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 53.15 ระดับดี จำนวน 27 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 18.88 เมื่อพิจารณารายมาตรฐานแล้ว พบว่า ในระดับปฐมวัย มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐาน 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีจำนวนโรงเรียนถึง 49 โรงเรียน ที่ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ซึ่งต่ำกว่ามาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับยอดเยี่ยมถึง 93 โรงเรียน ซึ่งคล้ายกันกับระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผลการประเมินมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐาน 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับดีถึง 62 โรงเรียน ซึ่งต่ำกว่ามาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับยอดเยี่ยมถึง 80 โรงเรียน และเมื่อพิจารณาตัวบ่งชี้รายด้านแล้ว มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 1, 2 และ 3 ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ เป้าหมาย พันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน การบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา และการดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย มีคะแนนต่ำกว่าตัวบ่งชี้อื่น ๆ ทั้งแผนการดำเนินงาน การตั้งเป้าหมาย กระบวนการพัฒนา ผลการดำเนินการ และการติดตามผลการดำเนินการ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1, 2566) ซึ่งอาจมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนหลายปัจจัย อาทิ ผู้บริหารและนโยบาย การบริหารจัดการ บุคลากร ทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และวัฒนธรรมองค์กร (ชุดิมา ทาสุนิทร์, 2564) สอดคล้องกับสุภาพร ต๊ะนัย และธารารัตน์ มาลัยเภาว (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ประกอบด้วย 10 ปัจจัย ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) การใช้ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 3) การจัดโครงสร้างองค์กร 4) งบประมาณ 5) บุคลากร 6) วัฒนธรรมองค์กร 7) การใช้เทคโนโลยี 8) การจูงใจ 9) การมีส่วนร่วม 10) การติดต่อสื่อสาร เช่นเดียวกับพนาศักดิ์ ชาคำหลอย (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ซึ่งประกอบด้วย 5 ปัจจัย ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) การติดต่อสื่อสารภายใน 3) การจัดโครงสร้างการบริหาร 4) การส่งเสริมการเรียนรู้ 5) ทรัพยากรการเรียนรู้

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งมีหน้าที่หลักในการจัดทำแผนการดำเนินการ และมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงมีความ

สนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 เพื่อจะได้เป็นสารสนเทศในการกำหนดนโยบายและแผนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,986 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 322 คน ซึ่งการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) กลุ่มตัวอย่างได้มา โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้ตำแหน่งในสถานศึกษาเป็นชั้นภูมิในการสุ่ม โดยจำแนกเป็นผู้บริหาร สถานศึกษาและครู
2. ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย
 - 2.1 ตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) การบริหารจัดการ 3) วัฒนธรรมองค์กร 4) ทรัพยากร และ 5) บุคลากร
 - 2.2 ตัวแปรเกณฑ์ ได้แก่ องค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ 1) การ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และ 4) การ ประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 โดยแบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

(Check lists) ได้แก่ ตำแหน่งในโรงเรียน ตอนที่ 2 การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 และตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.955 และมีผลการวิเคราะห์ค่า IOC ปรากฏว่ามีค่าอยู่ระหว่าง 0.60-1.00 ขึ้นไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ จัดระเบียบลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) จำแนกตามองค์ประกอบ

4.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) แบบขั้นตอน (Stepwise)

4.4 สร้างสมการพยากรณ์โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) เพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

ผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 จำนวน 322 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งครู จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 92.55 ทั้งนี้สามารถเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ร้อยละ 100 แสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

1. การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

การประกันคุณภาพภายใน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.55	0.46	มากที่สุด
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.59	0.43	มากที่สุด
3. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	4.56	0.43	มากที่สุด
4. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.65	0.45	มากที่สุด
รวม	4.58	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	4.63	0.45	มากที่สุด
2. การบริหารจัดการ	4.74	0.39	มากที่สุด
3. วัฒนธรรมองค์กร	4.56	0.48	มากที่สุด
4. ทรัพยากร	4.54	0.51	มากที่สุด
5. บุคลากร	4.65	0.44	มากที่สุด
รวม	4.62	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ รองลงมา คือ บุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านทรัพยากร

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ถดถอยปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์การถดถอยจากคะแนนดิบไม่ปรับมาตรฐาน (b)	สัมประสิทธิ์การถดถอยจากคะแนนมาตรฐาน (β)	t	p
ค่าคงที่	0.458		2.62	.009
ปัจจัยการบริหารจัดการ (X_2)	0.345	0.336	8.25	.000
ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร (X_3)	0.263	0.313	6.80	.000
ปัจจัยบุคลากร (X_5)	0.278	0.307	6.09	.000

R = .808, R² = .652, p = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลร่วมกันต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ปัจจัยการบริหารจัดการ รองลงมา คือ ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยบุคลากร ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างด้านเหล่านี้กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 เป็น 0.808 และปัจจัยเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนของปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้ร้อยละ 65.2 โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = .458 + .345X_2 + .263X_3 + .278X_5$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_y = .336X_2 + .313X_3 + .307X_5$$

อภิปรายผล

1. การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 มีการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาต่าง ๆ เพื่อมาวางแผนและกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้บุคลากรอย่างชัดเจน ทำให้ดำเนินงานตามขั้นตอนวงจรการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ มีการตรวจสอบติดตามและประเมินผล การดำเนินการ หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงระบบการประเมินคุณภาพภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดดังกล่าว สอดคล้องกับแนวคิดของ จันทงค์ จันวิจิตร (2559) ที่เสนอว่าการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา มีการวางแผนการพัฒนา ระบบการประเมินตนเอง มีการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาสถานศึกษาครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการดำเนินการประเมินคุณภาพของผู้เรียนตามแผนการประเมินโดยภาพรวม จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษาชาติ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุไร หัตถประดิษฐ์, อรุณ จุติผล และสำเริง จันทุม (2564) ที่ศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้เข้ารับการอบรมและ

พัฒนาการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง นับเป็นทักษะที่จำเป็นที่สุดสำหรับผู้บริหารที่จะต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย เพื่อแสดงถึงศักยภาพของผู้บริหารและสถานศึกษาในการสร้างมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ คำนึงถึงคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการ ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับแนวคิดของ กรณก พุดน้อย (2564) ที่เสนอว่า การบริหารจัดการเป็นกระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมกำลัง ความพยายามของสมาชิกขององค์กร และใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ สุรัชย์ พรหมปากดี (2565) ที่เสนอว่าการบริหารจัดการ เป็นกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหาร คือ การวางแผนการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์นโยบายและการจัดการศึกษา ระบบอำนาจ การที่เน้นการมีส่วนร่วมการติดต่อสื่อสารที่ดีทั้งภายในและภายนอกและระบบ การประกันคุณภาพที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เสาวลักษณ์ ศิริวงศ์ และคณะ (2561) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งสามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา คือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านลักษณะวัฒนธรรมองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลร่วมกันต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยด้านที่มีอิทธิพลสูงที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ รองลงมา คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร และด้านบุคลากร ตามลำดับ ซึ่งผู้วิจัยจะอภิปรายใน 3 ปัจจัยดังกล่าวดังนี้

3.1 ด้านการบริหารจัดการส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้เข้ารับการอบรมและพัฒนาการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง นับเป็นทักษะที่จำเป็นที่สุดสำหรับผู้บริหารที่จะต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย เพื่อแสดงถึงศักยภาพของผู้บริหารและสถานศึกษาในการสร้างมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้การบริหารจัดการที่ดี สอดคล้องกับแนวคิดของกรณก พุดน้อย (2564) ที่เสนอว่าการบริหารจัดการ เป็นกระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมกำลัง ความพยายามของสมาชิกขององค์กร และใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ สุรัชย์ พรหมปากดี (2565) ที่เสนอว่าการบริหารจัดการ เป็นกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหาร คือ การวางแผนการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์นโยบายและการจัดการศึกษา ระบบอำนวยการ ที่เน้นการมีส่วนร่วมการติดต่อสื่อสารที่ดีทั้งภายในและภายนอกและระบบการประกันคุณภาพที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของเสาวลักษณ์ ศิริวงศ์ และคณะ (2561) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการวิจัยพบว่าผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งสามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบายอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านลักษณะวัฒนธรรมองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุดปัจจัยด้านทรัพยากร และสิ่งสนับสนุน อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2 ด้านวัฒนธรรมองค์กรส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 มีการถ่ายทอดความเชื่อ ค่านิยม อุดมการณ์และแนวปฏิบัติ ในการใช้เป็นระเบียบสืบต่อกันมา และมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาและปฏิบัติงานร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ชูติมา ทาสุนทร (2564) ที่เสนอว่าวัฒนธรรมองค์กร เป็นแบบแผนการประพฤติปฏิบัติที่สมาชิกภายในหน่วยงานกระทำหรือจัดให้มีขึ้น ได้แก่ บรรทัดฐาน ความเชื่อ ค่านิยม อุดมการณ์ ความเข้าใจที่สมาชิกมีส่วนร่วมอันเนื่องมาจากการได้เห็นได้เรียนรู้จากสิ่งที่เกิดขึ้นในหน่วยงานและผลที่ตามมาส่วนร่วมกันสอดคล้องกับผลการวิจัยของเสาวลักษณ์ ศิริวงศ์ และคณะ (2561) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการวิจัยพบว่าผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งสามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุดปัจจัยด้านลักษณะวัฒนธรรมองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน อยู่ในระดับมากที่สุด

3.3 ด้านบุคลากรส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้มีการส่งเสริมให้บุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเห็นความสำคัญ มีทัศนคติที่ดี และมีความตระหนักในเรื่องประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดอบรม ประชุมชี้แจง สะท้อนผลการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี อีกทั้งสถานศึกษาเองก็มีการจัดสรรบุคลากรได้สอดคล้องกับลักษณะงาน ตามความถนัดเฉพาะส่วนบุคคล ส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ บุญยะสิติ ยดทิวงสา (2562) ที่เสนอว่าบุคลากร คือ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องการดำเนินงานเพื่อพร้อมรับการประเมินตนเองและสถานศึกษาโดยการเตรียม เอกสาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ความรู้ความสามารถในดำเนินตามคู่มือที่มีการกำหนด นโยบาย ยุทธศาสตร์ โครงการ วิสัยทัศน์ พันธกิจและกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ การแต่งตั้ง

บุคลากรดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งรวมถึงมีการจัดอบรม สัมมนา เพื่อสร้างความตระหนัก ตื่นตัว มีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนถึงการจัดกิจกรรม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เสาวลักษณ์ ศิริวงศ์ และคณะ (2561) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งสามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุดปัจจัยด้านลักษณะวัฒนธรรมองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุดปัจจัยด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุดปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และสอดคล้องกับ ชูติมา ทาสุนทร (2564) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวันโดยรวม คือปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (X_2) ปัจจัยด้านบุคลากร (X_3) และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายได้ร้อยละ 38.9 และสามารถเขียนเป็นสมการทำนายในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้

$$= 0.220 - 0.1572(X_1) + 0.391(X_2) + 0.283(X_3) + 0.352(X_5)$$

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้
 - 1.1 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตั้งแต่กระบวนการวางแผน การกำหนดมาตรฐานสถานศึกษา การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้มากขึ้น
 - 1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรควรร่วมกันวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีความเป็นระบบมากยิ่งขึ้น
 - 1.3 สถานศึกษาควรมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก
 - 1.4 สถานศึกษาควรนำผลการประเมินมาจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์ต่อผู้เรียน
 - 1.5 ผู้บริหารควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
 - 1.6 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริม ช่วยเหลือ สนับสนุนบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาให้สามารถดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

1.7 ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรควรยึดระเบียบแบบแผนที่สมาชิกยอมรับและยึดถือปฏิบัติร่วมกันในองค์กร

1.8 ผู้บริหารสถานศึกษาควรปลูกฝังให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในการใช้ทรัพยากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำรงตนอย่างเป็นสุขในสังคมปัจจุบันและอนาคตได้

1.9 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาควรมีทัศนคติที่ดีต่องานวิชาการในสถานศึกษาและมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบงานอย่างเต็มความสามารถ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

2.2 ควรศึกษาแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

2.3 ควรศึกษาปัจจัยเอื้อและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

องค์ความรู้ใหม่

ตัวแปรพยากรณ์
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน

ตัวแปรเกณฑ์
การประกันคุณภาพภายใน

1. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร
2. การบริหารจัดการ
3. วัฒนธรรมองค์กร
4. ทรัพยากร
5. บุคลากร

- การประกันคุณภาพภายใน
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
 2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
 3. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
 4. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กรกนก พุดน้อย. (2564). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- จำนงค์ จันวิจิตร. (2559). การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชุติมา ทาสุนทร. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญยะสิต ยดทิวสา. (2562). ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยครูสหัสวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พนาศักดิ์ ชำคาหลอย. (2565). ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุภาพร ติงนัย และธารารัตน์ มาลัยเถาว์. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนจังหวัดเชียงราย. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 15(2), 16-28.
- สุรัชย์ พรหมปากดี. (2565). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1. (2566). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566. นครราชสีมา: ผู้แต่ง.
- เสาวลักษณ์ ศิริวงศ์, ทิพย์วัน สุขสัน, วุฒิชัย กลิพันธุ์ และสิริณัฐ วัฒนศรี. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. รายงานผลการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- อุไร หัตถประดิษฐ์, อรุณ จุติผล และสำเร็จ จันทุม. (2564). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.