

การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษา ในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย*

อัญศยา จิตใจ^{1*} สุวดี อุปปินใจ² ธิดารัตน์ สุขประภาภรณ์³

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

² รองศาสตราจารย์ ดร.สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

*Corresponding author e-mail: 668914014@crru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียน 2) เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็นและความต้องการจำเป็นของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย และ3) เพื่อสร้างและประเมินรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ได้แก่ โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ผู้วิจัยได้เลือกแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้าฝ่ายการประกันคุณภาพการศึกษา และ ผู้บริหารระดับนโยบายสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 22 คน ผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินรูปแบบ จำนวน 5 คน เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสังเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และแบบประเมินรูปแบบ วิเคราะห์ข้อมูลจากค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ประกอบด้วย 1) หลักการของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ 2) วัตถุประสงค์ของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ 3) วิธีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ 4) การประเมินการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ และ5) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อจากการประเมินรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความถูกต้องและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และในภาพรวมรายด้านทุกด้านผ่านเกณฑ์การประเมิน

คำสำคัญ: การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ; การประกันคุณภาพการศึกษา; การบริหารการศึกษาสังกัดเทศบาล

* Received: 22 February 2025, Revised: 17 March 2025, Accepted: 18 March 2025

Development Of A Model To Promoting Accountability For Educational Quality Assurance Outcomes In The Administration Of Schools Under Chiang Rai Municipality

Aunsaya Jitjai¹, Suwadee Ouppinjai² and Thidarat Sukpraporn³

¹Graduate student in Master of Education Administration program,
Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University

²Associate Professor, Dr. specializing in Educational Administration,
Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University

³Assistant Professor, Dr. specializing in Educational Administration,
Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University

*Corresponding author e-mail: 668914014@crru.ac.th Tel. 087-3595162

ABSTRACT

This research aimed to: (1) study the components of accountability promotion for educational quality assurance outcomes in municipal school administration, (2) examine the current state, desired state, and essential needs for promoting accountability in educational quality assurance within municipal school administration, and (3) develop and evaluate a model for promoting accountability in educational quality assurance outcomes in municipal school administration. The population consisted of municipal schools under Chiang Rai Municipality. A purposive sampling method was used, selecting 22 participants, including school administrators, heads of quality assurance departments, and municipal-level policy administrators. Additionally, seven experts participated in a seminar-based discussion, and five experts evaluated the model. The research instruments included document synthesis, structured interviews, and model evaluation forms. Data analysis was conducted using mean, standard deviation, priority needs index, and content analysis. The findings revealed that the model for promoting accountability in educational quality assurance outcomes in municipal school administration comprises five key components: (1) principles of accountability promotion, (2) objectives of accountability promotion, (3) methods of accountability promotion, (4) evaluation of accountability promotion, and (5) success factors for accountability promotion. The model evaluation indicated a high level of accuracy and feasibility.

Keywords: Accountability Promotion; Educational Quality Assurance; Municipal School Administration

บทนำ

บริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเทคโนโลยีและสังคมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักธรรมาภิบาลซึ่งได้รับการส่งเสริมจากองค์กรระหว่างประเทศและสถาบันการเงินระดับโลกเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของแต่ละประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักธรรมาภิบาลที่สำคัญได้แก่ ความโปร่งใส การมีส่วนร่วมและสำนึกรับผิดชอบต่อ ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญที่หน่วยงานหรือองค์กรต้องนำมาปรับใช้เพื่อให้เกิดความไว้วางใจจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สถาบันพระปกเกล้า, 2545)

ในบริบทของระบบการศึกษาไทยซึ่งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม โดยเฉพาะโรงเรียนที่อยู่ภายใต้การบริหารของเทศบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษา อย่างไรก็ตาม การบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในระดับโรงเรียนยังคงเผชิญกับความท้าทาย เช่น การขาดความโปร่งใสในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมที่ไม่เพียงพอจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความไม่ชัดเจนในบทบาทความรับผิดชอบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ทางการศึกษา (UNESCO, 2015) ความท้าทายเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของระบบการศึกษาในระดับชุมชน และจำกัดศักยภาพของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระยะยาว หากการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนขาดแนวทางที่ชัดเจนในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ อาจนำไปสู่ปัญหาทางการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน และทำให้ความเชื่อมั่นของชุมชนที่มีต่อสถานศึกษาลดลง (Bryk & Schneider, 2002)

ดังนั้นการส่งเสริมความโปร่งใส การสร้างความร่วมมือระหว่างโรงเรียน ชุมชน และผู้ปกครอง รวมถึงการพัฒนากระบวนการประเมินผลที่สามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาการศึกษาให้ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง การมีรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อชัดเจนในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา จะช่วยกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความชัดเจน ทำให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายทางการศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการบริหารจัดการที่โปร่งใส เพิ่มความเชื่อมั่นของชุมชนที่มีต่อระบบการศึกษา และสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระดับโรงเรียนและระดับชุมชน (Fullan, 2007)

นอกจากนี้การให้ความสำคัญกับความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อ ยังช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาในระยะยาว โรงเรียนสามารถใช้แนวทางเหล่านี้เป็นเครื่องมือในการวางแผนและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผลลัพธ์ทางการศึกษาไม่เพียงแต่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน แต่ยังสามารถพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้พร้อมรับมือกับความท้าทายในยุคดิจิทัลและสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Leithwood et al., 2020)

การบริหารการศึกษาระดับนโยบาย กระทรวงมหาดไทยได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาของชาติ ช่วยรองรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยกำหนดเกณฑ์และตัวบ่งชี้ที่ชัดเจน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่ดีขึ้น (กระทรวงมหาดไทย, 2554)

สำหรับโรงเรียนเทศบาลนครเชียงราย ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่ได้รับการบริหารจัดการโดยเทศบาลนครเชียงรายมีแนวทางการดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ และตอบสนองความต้องการของประชาชน มีเป้าหมายในการพัฒนาการศึกษาทั้งในระบบ นอก ระบบ และตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพและมาตรฐานสูงสุด ควบคู่ไปกับการสนับสนุนกิจกรรมกีฬานันทนาการ และการใช้เวลาว่างของนักเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังส่งเสริมให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติภายใต้ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ผ่านการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน แต่ยังพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสังกัดเทศบาลให้มีคุณธรรมและจริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล (เทศบาลนครเชียงราย, 2566)

จากข้อมูลและเหตุผลที่กล่าวมาทั้งหมดนี้จะเห็นได้ว่าการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างระบบการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ซึ่งช่วยให้โรงเรียนสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้อย่างเหมาะสม การกำหนดรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อที่เป็นรูปแบบชัดเจน ช่วยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถทำงานได้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับโรงเรียน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษารูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงรายเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการกระทำด้านการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ทางการบริหารการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย
2. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็นและความต้องการจำเป็นของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย

3. เพื่อสร้างและประเมินรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพ การศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) พื้นที่วิจัยคือ โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย โดยแบ่งการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาโดยผู้วิจัยศึกษางานแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดประเด็นสำคัญของการวิจัยจากนั้นทำแบบสังเคราะห์เอกสารและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของประเด็นการศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อสรุปสาระสำคัญและกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย จากนั้นจัดทำแบบสังเคราะห์เอกสารและนำมาสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง กำหนดคุณสมบัติเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารระดับนโยบาย ผู้บริหารสถานศึกษา และนักวิจัยด้านการศึกษา รวม 7 คน ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ใช้แบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาเพื่อศึกษาองค์ประกอบในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็น โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้าฝ่ายงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย และผู้บริหารระดับนโยบายของเทศบาลนครเชียงราย รวม 22 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คนได้ค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีความต้องการจำเป็น

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาและประเมินรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษา ผู้วิจัยนำผลการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 และ ขั้นตอนที่ 2 มาพัฒนาเป็นรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษา โดยจัดทำแบบสรุปแนวทางและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของประเด็น จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อพัฒนารูปแบบที่เหมาะสม และประเมินคุณภาพโดยใช้แบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษาและการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับดุษฎีบัณฑิต และมีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อประเมินความถูกต้องและความเป็นไปได้ของรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

ผลการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาองค์ประกอบสำหรับการสร้างรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย พบว่าองค์ประกอบของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงรายประกอบไปด้วย 1) หลักความโปร่งใสและ ยุติธรรม 2) หลักการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อ 3) หลักการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ประกอบไปด้วย 1) เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ 2) เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม 3) เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากทุกภาค

องค์ประกอบที่ 3 วิธีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงรายประกอบด้วย 1) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อและร่วมมือ 2) มีวิธีการการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ 3) กำหนดกลยุทธ์ที่ มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อและความเป็นธรรม

องค์ประกอบที่ 4 การประเมินผลการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงรายประกอบด้วย 1) การเก็บ ข้อมูลอย่างรอบด้าน 2) วิเคราะห์ผลและนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปปรับปรุงการดำเนินงาน 3) เปรียบเทียบผลการประเมินย้อนหลัง 4) รายงานผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส

องค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงรายประกอบด้วย 1) การเข้าถึงข้อมูลที่โปร่งใส 2) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมจากภาครัฐและประชาชน 4) การ ดำเนินการที่เป็นไปตามกฎหมายและจริยธรรม

2. ผลการศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็นของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย รายละเอียดตาม ตารางที่ 1 ดังนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง

ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถาม		(N)	
		(N)	(%)
เพศ	ชาย	10	45.45
	หญิง	12	54.55
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	3	13.64
	31 ปี - 40 ปี	7	31.82
	41 ปี - 50 ปี	8	36.36
	51 ปี - 60 ปี	4	18.24
	รวม	22	100%
ตำแหน่ง	ผู้บริหารระดับนโยบาย	4	18.18
	ผู้อำนวยการโรงเรียน	8	36.36
	ครูหัวหน้าฝ่ายการประกันคุณภาพการศึกษา	10	45.54
รวม	22	100%	

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่ง ตามข้อมูลพื้นฐานผู้ให้ข้อมูล ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 และเพศหญิง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55 มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.64 ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82 ช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 และช่วงอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.24 โดยผู้ตอบแบบสอบถามดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับนโยบาย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 และดำรงตำแหน่งครูหัวหน้าฝ่ายการประกันคุณภาพการศึกษาจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 45.54

2.2 ผลการศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็น ในแต่ละองค์ประกอบของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็น และความต้องการจำเป็นของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพปัจจุบัน (D)			สภาพที่พึงประสงค์ (I)		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านหลักการของรูปแบบฯ	4.34	.106	มาก	4.86	.048	มาก
2. ด้านวัตถุประสงค์ของรูปแบบฯ	4.39	.062	มาก	4.87	.094	มาก
3. ด้านวิธีการส่งเสริมของรูปแบบฯ	4.27	.163	มาก	4.90	.069	มาก
4. ด้านการประเมินผลของรูปแบบฯ	3.94	.081	ปานกลาง	4.73	.074	มาก

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพปัจจุบัน (D)			สภาพที่พึงประสงค์ (I)		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จของรูปแบบ ฯ	4.33	.052	มาก	4.73	.118	มาก

จากผลการวิเคราะห์ผลในตารางที่ 2 พบว่า ผลการจัดลำดับสภาพที่เป็นจริง 1)ด้านหลักการของรูปแบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.34$, $\sigma = .106$) 2)ด้านวัตถุประสงค์ของรูปแบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.39$, $\sigma = .062$) 3)ด้านวิธีการส่งเสริมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.27$, $\sigma = .163$) 4)ด้านการประเมินผลรูปแบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.94$, $\sigma = .081$) และ 5)ด้านปัจจัยความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.33$, $\sigma = .052$)

ผลการจัดลำดับสภาพที่ควรจะเป็น 1)ด้านหลักการของรูปแบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.86$, $\sigma = .048$) 2)ด้านวัตถุประสงค์ของรูปแบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.87$, $\sigma = .094$) 3)ด้านวิธีการดำเนินการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.90$, $\sigma = .069$) 4)ด้านการประเมินผลรูปแบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.73$, $\sigma = .074$) และ 5)ด้านปัจจัยความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.73$, $\sigma = .118$)

3. ผลการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนเทศบาลนครเชียงราย

3.1 สร้างรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนเทศบาลนครเชียงรายประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 หลักการสร้างรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ประกอบไปด้วย 1) หลักการมีส่วนร่วมรับผิดชอบกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา มีวิธีการติดตามและประเมินผลในการรับผิดชอบต่อผลสำเร็จหรือข้อผิดพลาดในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาการดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ 2)หลักการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้บุคคลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการดำเนินงานด้านการศึกษามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นเสนอแนวทางแก้ไข และร่วมตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายและผลลัพธ์ของการศึกษา มีการพัฒนาที่ตรงกับความต้องการพร้อมทั้งสร้างความเป็นเจ้าของร่วมในผลสำเร็จของสถานศึกษา 3) หลักความโปร่งใสและยุติธรรม มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการที่สามารถตรวจสอบได้สร้างความรับผิดชอบต่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม มีระบบการรายงานผลการดำเนินงานโดยให้ความสำคัญกับการสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงานของสถานศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการส่งเสริมความรับผิดชอบรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ประกอบไปด้วย 1) เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในด้านการตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรวมสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมคุณธรรม ค่านิยมที่ดี และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย 2) เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการประกันคุณภาพการศึกษา สร้างโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการประเมินผลการศึกษาภายในสถานศึกษา และเปิดพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การเสนอแนะผ่านกิจกรรมต่างๆ 3) เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการและผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้ การดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างโปร่งใสโดยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 3 วิธีการส่งเสริมความรับผิดชอบรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ประกอบด้วย 1) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความรับผิดชอบและความร่วมมือ สร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร กำหนดบทบาทหน้าอย่างชัดเจนสมาชิกในองค์กรรับผิดชอบต่อผลสำเร็จหรือปัญหาที่เกิดขึ้น มีการสื่อสารที่โปร่งใสให้ความเคารพซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะร่วมกัน 2) มีวิธีการการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ สร้างระบบการกำกับดูแลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้โดยใช้เครื่องมือและเกณฑ์ที่เหมาะสม การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมีการรายงานผลอย่างตรงไปตรงมาและเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับดูแล เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือในองค์กร 3) กำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบและความเป็นธรรม กำหนดแผนงานและโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวทั้งด้านการศึกษา สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้และปฏิบัติในแนวทางที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบ ความเป็นธรรม และความโปร่งใสคำนึงถึงผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างสมดุล

องค์ประกอบที่ 4 การประเมินผลการส่งเสริมความรับผิดชอบรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ประกอบด้วย 1) วิเคราะห์ผลและนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในรูปแบบที่เป็นรูปธรรมสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยอิงจากผลการสำรวจ จากนั้นระบุปัญหาที่เกิดขึ้นดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบและตรงจุด เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 2) รายงานผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลที่สำคัญจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานผลการดำเนินงานในผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาเข้าถึงง่ายมีการเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดและเชื่อถือ

ได้ 3) เปรียบเทียบผลการประเมินย้อนหลัง เปรียบเทียบจากผลการสำรวจและนำมาวิเคราะห์โดยพิจารณาถึงผลลัพธ์ที่ได้ในแต่ละปีวิเคราะห์และเปรียบเทียบทั้งในด้านที่ผลการประเมินดีขึ้นและด้านที่ควรปรับปรุง จากนั้นนำผลการเปรียบเทียบไปใช้ในการวางแผนและดำเนินงาน 4) การเก็บข้อมูลอย่างรอบด้าน สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกในการประเมินอย่างต่อเนื่องประเมินผลระดับความโปร่งใสและการรับผิดชอบต่อในการดำเนินการของสถานศึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

องค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ประกอบด้วย 1) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมจากภาครัฐและประชาชน สร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของทั้งภาครัฐและประชาชน จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและสมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน สร้างพื้นที่สำหรับแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเสนอแนะเพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาและสภาพแวดล้อมของโรงเรียน 2) การมีส่วนร่วมของประชาชน มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการวางแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและการศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นและมีบทบาทในกระบวนการต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันการดำเนินการที่เป็นไปตามกฎหมายและจริยธรรม สร้างกระบวนการที่โปร่งใสและยุติธรรมภายในสถานศึกษาส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการจัดทำแผนงานต่างๆ อย่างถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง 4) การเข้าถึงข้อมูลที่โปร่งใส มีระบบที่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานภายในโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและโปร่งใสทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ส่งผลต่อนักเรียนและการพัฒนาของสถานศึกษา

3.2 การประเมินคุณภาพรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย พบว่า คุณภาพด้านมาตรฐานความถูกต้องและมาตรฐานความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องจากการศึกษาเรื่อง รูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ค้นพบจากการสรุปผลนำมาอภิปรายผล 3 ประเด็น ดังนี้ รูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงรายมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 หลักการของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ องค์ประกอบที่ 3 วิธีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ องค์ประกอบที่ 4 การประเมินการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ องค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ

จะเห็นได้ว่า ในการพัฒนารูปแบบใช้วิธีการที่หลากหลายโดย การสังเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ รวมถึงการประเมินมาตรฐานความถูกต้องและมาตรฐานความเป็นไปได้ สอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการที่ได้จากการสังเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบสรุป ได้ว่า องค์ประกอบของรูปแบบมี 5 องค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) วิธีการส่งเสริมรูปแบบ 4) การประเมินผลรูปแบบ และ 5) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการนำรูปแบบไปใช้

จากผลการศึกษาสภาพความต้องการจำเป็นของรูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย พบว่าความต้องการจำเป็นการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ในแต่ละองค์ประกอบของ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้เนื่องจาก การศึกษาสภาพเป็นการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารระดับนโยบาย ผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูหัวหน้าฝ่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีความเกี่ยวข้องในหลายมิติตั้งแต่การกำหนดทิศทางเชิงนโยบาย การบริหารจัดการเชิงระบบ ไปจนถึงการดำเนินงานเชิงปฏิบัติในโรงเรียน มีความเข้าใจลึกซึ้งถึงสภาพปัญหา และมองเห็นสภาพที่เป็นจริง และจากทำงานร่วมกันในลักษณะที่เชื่อมโยงและสนับสนุนกันอย่างเป็นระบบอันเป็นผลให้เกิดความต้องการสูงในการพัฒนาการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาไปสู่การสร้างมาตรฐานการศึกษาและผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงสุดสำหรับนักเรียน ซึ่งไม่เพียงสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อองค์กรเท่านั้น แต่ยังเป็นการตอบสนองต่อความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสอดคล้องกับ (UNESCO, 2015) ,(Bryk & Schneider, 2002) , (สถาบันพระปกเกล้า, 2545) ,(Fullan, 2007) และ (Leithwood et al, 2020)การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเป็นแนวทางสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการศึกษาช่วยให้ผลลัพธ์การศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้พร้อมเผชิญกับความท้าทายของโลกในยุคสมัยใหม่ การใช้รูปแบบที่เน้นความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบ ยังช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพในระยะยาว ส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถวางแผนและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีระบบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนในอนาคต

รูปแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย มีความถูกต้องและความเป็นไปได้ในระดับมาก รูปแบบที่ได้มาพัฒนาจากข้อมูลที่เชื่อถือได้จากผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนได้เสีย รวมทั้ง อาจารย์มหาวิทยาลัยและข้าราชการที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างรูปแบบ รูปแบบดังกล่าวจึงมีความถูกต้องและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้เป็นแบบจำลองการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย สอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการที่ได้จากการสังเคราะห์การตรวจสอบรูปแบบสรุปได้ว่า การประเมินรูปแบบ คือ

กระบวนการประเมินคุณภาพของรูปแบบ โดยประเมินจาก 1)มาตรฐานความถูกต้อง และ 2)มาตรฐานความเป็นไปได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในโรงเรียนให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเกิดความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ทางการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

1.2 หน่วยงานกำกับดูแลและนโยบาย สำนักการศึกษาสามารถนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนที่อยู่ภายใต้สังกัดโดยเฉพาะการวางแนวทางที่สนับสนุนให้โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่มีความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

1.3 ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในระบบการศึกษา การมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้ชุมชนสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักเรียนให้มีมาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 รูปแบบที่พัฒนาขึ้นยังมีได้มีการนำไปทดลองใช้เพื่อดูประสิทธิผลของการใช้รูปแบบควรมีการวิจัยเชิงทดลองเพื่อศึกษาผลการใช้ในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย

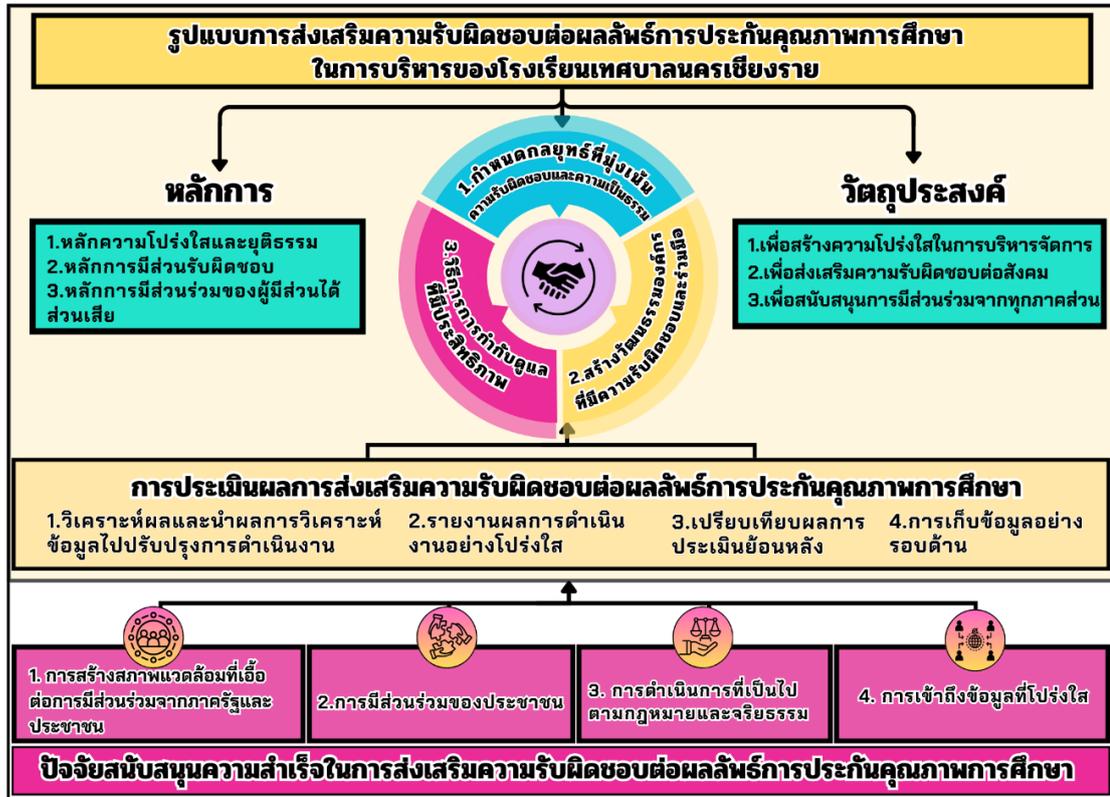
2.2 ศึกษาการพัฒนาแบบการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนบริบทที่มีความแตกต่าง เช่น โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนเอกชนหรือพื้นที่พิเศษอื่น เช่น พื้นที่เกาะ โรงเรียนชายแดน และโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร เป็นต้น

2.3 การเก็บข้อมูลในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและสะท้อนมิติที่หลากหลายของปัญหาที่ศึกษา ควรใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลที่เหมาะสม

องค์ความรู้ใหม่

การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาจะช่วยสร้างระบบการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์การประกันคุณภาพการศึกษาในการบริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการของการ

ส่งเสริมความรับผิดชอบ 2) วัตถุประสงค์ 3) วิธีการส่งเสริม 4) การประเมินผล และ 5) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จ



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย (อันศยา จิตใจ, 2567)

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงมหาดไทย. (2554). *ประกาศกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยสำหรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา*. กระทรวงมหาดไทย.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2545). *หลักธรรมาภิบาล: กลไกสำคัญในการปฏิรูปเพื่อพัฒนาประเทศ*. สถาบันพระปกเกล้า.
- เทศบาลนครเชียงราย. (2566). *แผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลนครเชียงราย 2566 -2570*. เทศบาลนครเชียงราย.
- Bryk, A. S., & Schneider, B. (2002). *Trust in schools: A core resource for improvement*. Russell Sage Foundation.
- Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change* (4th ed.). Teachers College Press.
- Joyce, B., & Weil, M. (1996). *Models of teaching* (5th ed.). Allyn and Bacon.

- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2020). *Seven strong claims about successful school leadership revisited*.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 140, 1–55.
- UNESCO. (2015). *Education 2030: Incheon declaration and framework for action for the implementation of sustainable development goal 4*. <https://www.unesco.org>.
- Willer, D. (1986). *Theory and the experimental investigation of social structures*. Gordon and Breach Science.