

การใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2*

อนุสรุ สระทองล้วน^{1*} พัทธราภา ตันติชูเวช²

¹นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

²อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*Corresponding author e-mail: anusara.sr@ku.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 และ 2) ศึกษาแนวทางการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้ประสบความสำเร็จของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 ประชากรคือ ผู้บริหารสถานศึกษา 11 คน และ ครู 154 คน รวมทั้งสิ้น 165 คน และผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยโดยเลือกแบบเจาะจง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.70 และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดัชนีความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า (1) สภาพปัจจุบันของการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการอยู่ในระดับมาก (2) แนวทางการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน ให้ประสบความสำเร็จ มีดังนี้ (1) ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน วางแผนการนำระบบมาใช้ร่วมกับคณะครู และติดตามการใช้งานเป็นระยะ (2) แอปพลิเคชันคิว-แอพเทรนด์ ศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ของแอปพลิเคชัน และส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเก็บสถิตินักเรียนมาเรียนในแต่ละวัน (3) แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต ศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ของแอปพลิเคชัน และส่งเสริมให้มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูลและรายงานผลข้อมูล

คำสำคัญ: ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน

* Received: 24 February 2025, Revised: 1 1 April 2025, Accepted: 2 April 2025

Using Quality Learning Information System (Q-info) in the school of Nakhon Pathom Primary Educational Service Area District Office 2

Anusara Srathongluan^{1*} Patcharapa Tantichuwet²

¹Master of Education (Educational Administration), Major Fields: Educational Administration, Department of Education, Kasetsart University

²Independent Study Advisor, Kasetsart University

*Corresponding author e-mail: anusara.sr@ku.th

ABSTRACT

The objectives of this research were twofold: firstly, to examine current conditions and the need for using the Quality Learning Information System (Q-info) in the school of Nakhon Pathom Primary Educational Service Area District Office 2, and secondly, to explore the necessary guidelines for using the Quality Learning Information System (Q-info) in the school of Nakhon Pathom Primary Educational Service Area District Office 2 for success. The populations in this research were 11 directors, and 154 teachers, totaling 165 people. The main informants in the research were 3 directors who were specifically selected. The research instruments were questionnaires with a reliability value of 0.70 and structured interviews. The statistical analysis of data included percentages, means, standard deviations, the modified priority needs index (PNI_{Modified}), and content analysis. The research results were found that 1) the current conditions of the Quality Learning Information System (Q-info) overall were at a moderate level, and the needs are at a high level. 2) Guidelines for using the Quality Learning Information System (Q-info) to be successful were as follows: 1) The Quality Learning Information System (Q-info) meetings to plan how to use the system and observe the use periodically and monitor the use periodically. 2) The Q-Attendance application studies various data, steps, processes, and application usage and encourages the use of technology to help collect daily student statistics. 3) The Q-Report application studies various data, steps, processes, and application usage and encourages the use of technology in data processing and data reporting.

Keywords: The Quality Learning Information System (Q-info)

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร และการคมนาคม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์จากยุคคอนกรีตไปสู่ยุคดิจิทัล เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรมอย่างรวดเร็ว ในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นยุคแห่งสังคมโลกและเศรษฐกิจสากล ที่ทุกประเทศต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด และมีภูมิคุ้มกันอย่างมั่นคง อีกทั้งยุคดิจิทัล 4.0 เป็นยุคของเศรษฐกิจฐานความรู้ มนุษย์ต้องดำเนินอยู่ท่ามกลางข้อมูลข่าวสารสารสนเทศต่าง ๆ มากมาย การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ง่าย และรวดเร็ว ถึงแม้แหล่งข้อมูลความรู้จะอยู่ไกลคนละซีกโลกก็ตาม การรับรู้เรื่องราวต่าง ๆ จึงเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ดังนั้น การพัฒนาคนในด้านการศึกษารับรู้จึงเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษานเน้นการสร้างคนเพื่อให้เกิดความเจริญให้กับประเทศ (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2561)

จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลก ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของบริบทเศรษฐกิจ และสังคมโลก ทั้งที่เป็นปัจจัยภายนอก จากการปฏิวัติดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงสู่อุตสาหกรรม 4.0 เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ 2558 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ 2573 และความต้องการกำลังคนที่มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และปัจจัยภายในประเทศ จากนโยบายการปรับเปลี่ยนประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) และวิกฤตสังคมสูงวัย ล้วนมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ดังนั้น การพัฒนาการศึกษาจึงต้องนำปัจจัยทุกด้านมาประมวลและวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนาไว้ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ซึ่ง พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ระบุไว้ว่าให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐ ในการสนับสนุนให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการศึกษา สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 กำหนดยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรัฐที่มีภารกิจหลักที่ต้องดูแลเด็ก และเยาวชนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี และการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี จึงได้กำหนดนโยบายเร่งรัดในการพัฒนา และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาในทุกด้าน จึงมีนโยบายให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้การปฏิบัติการศึกษาประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4

ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งในการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นเป็นอย่างดี (จินตนา จุงใจ, 2560)

ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็น และสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็นำพาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก แต่อย่างไรก็ตามจากการศึกษาที่ผ่านมา มีงานวิจัยหลายฉบับที่แสดงให้เห็นว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ดังเช่น การศึกษาของ เตนชัย โพธิ์สว่าง (2550) ได้กล่าวไว้ว่า ปัญหาการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยี มีสองประการ คือ ข้อจำกัดต่าง ๆ ของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อจำกัดของผู้ใช้ การพัฒนาองค์กรเริ่มให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานให้ทันสมัย และเอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการให้มากที่สุด จึงทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ บางครั้งเกิดปัญหาครุภัณฑ์ต่าง ๆ ไม่มีคุณภาพ เกิดความชำรุดเสียหายงบประมาณในการบริหารด้านนี้ไม่เพียงพอ การใช้งานไม่สม่ำเสมอ ผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นผู้อาวุโส ไม่มีความถนัดในการใช้เทคโนโลยี และความต่อเนื่องในการบริหารที่ล่าช้า (เตนชัย โพธิ์สว่าง, 2550)

ปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยในการจัดระบบทางการศึกษา เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งหนึ่งในเครื่องมือสำคัญก็คือ คิวอินโพร ระบบสารสนเทศที่ถือเป็นระบบฐานข้อมูลที่สำคัญในการต่อยอดการพัฒนาได้ในหลายมิติ เป็นระบบสารสนเทศที่ออกแบบมาเพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยกระบวนการเริ่มต้นได้รวบรวมความต้องการของครูและโรงเรียน ซึ่งพบว่าครูมีภาระงานที่มาก ไม่ว่าจะเป็นงานเอกสาร หรืองานสอนต่าง ๆ ฉะนั้นในการออกแบบระบบ เพื่อช่วยลดภาระงานของครู ทั้งการออกแบบการเรียนรู้ การเช็คชื่อ การประมวลผลแต่ละรายวิชา ซึ่งคิวอินโพรสามารถให้ครูทำงานในรูปแบบเดิมได้เพียงแต่เปลี่ยนจากการบันทึกลงกระดาษเป็นการบันทึกลงในระบบสารสนเทศ

ต่อมาในปีการศึกษา 2560 ระบบสารสนเทศคิวอินโพรถูกนำมาใช้กับโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นโรงเรียนนำร่อง จำนวน 15 โรงเรียน ทั้งนี้ เนื่องมาจากระบบสารสนเทศคิวอินโพรได้ถูกนำมาใช้งานในโรงเรียนนำร่อง เป็นครั้งแรก ทำให้ผู้บริหาร คณะครู ผู้ดูแลระบบ และฝ่ายวิชาการ ทะเบียนวัดผล ใช้ระบบการบริหารระบบสารสนเทศคิวอินโพร ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ทางโครงการกำหนดไว้ จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ระบบสารสนเทศคิวอินโพรที่ถูกนำมาใช้ ยังไม่มีหน่วยงานใดทำการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการการบริหารระบบสารสนเทศคิวอินโพร เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศคิวอินโพรมาก่อน (ภูริเดช สุขนันท์, 2563)

ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้สนใจใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะสามารถแนะนำ และกระตุ้นบุคลากรให้เรียนรู้ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการ

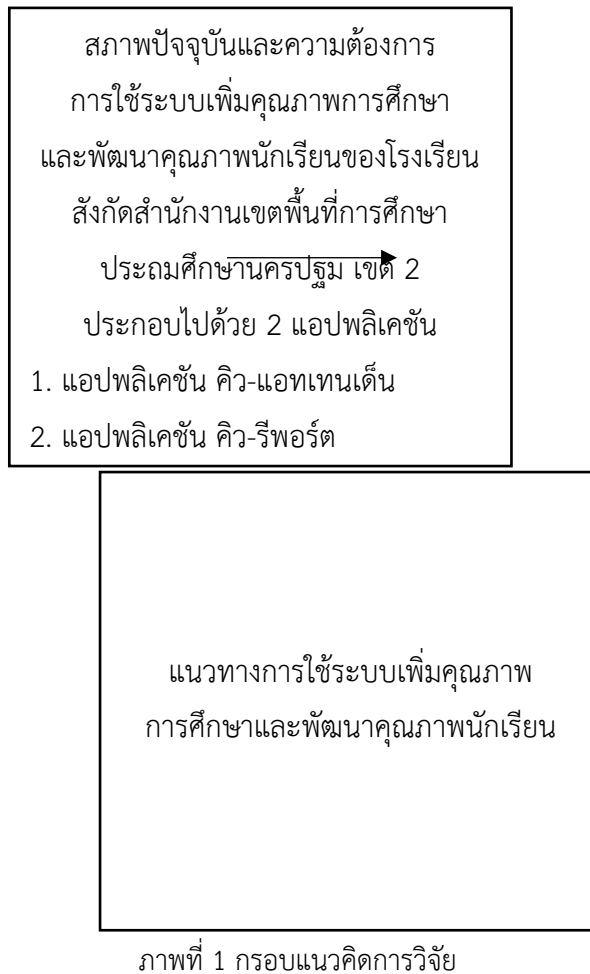
ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีจำนวนเพียงพอ และจึงต้องเป็นผู้ที่ให้การสนับสนุนบุคลากร ทั้งเรื่องวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และระบบที่จะสามารถช่วยลดภาระงานของบุคลากร (จินตนา จุงใจ, 2560)

จากสภาพปัญหาใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นครูผู้สอนในโรงเรียนที่มีการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษา และพัฒนาคุณภาพนักเรียน ของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 เพื่อจะได้ทราบสภาพ ปัจจุบัน และความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน และแนวทางการ ใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนอย่างไร ให้ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นแนวทาง ในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข การบริหารงานของสถานศึกษาได้อย่างยั่งยืน และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นใน โอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ นักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2
2. เพื่อศึกษาแนวทางการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ให้ประสบความสำเร็จ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ คือ ผู้บริหาร และครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ที่มีการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน จำนวน 10 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 10 คน รองผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน และ ครู 154 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 165 คน

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ที่มีการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน โดยเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักแบบ เจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน รวม จำนวน 3 คน จากโรงเรียนที่ ได้รับการประเมินจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา(กสศ.) ให้เป็นโรงเรียนที่มีการใช้ระบบเพิ่ม คุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนอยู่ในระดับ Platinum/Gold/Silver

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ วุฒิการศึกษา สถานภาพตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 จำนวน 20 ข้อ ใน 2 แอปพลิเคชัน ดังนี้ 1) แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น 2) แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต โดยเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert)

5 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนในระดับมาก

3 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนในระดับน้อย

1 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู เกี่ยวกับการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – Ended Questionnaire)

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เกี่ยวกับการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ใน 2 แอปพลิเคชัน คือ 1. แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น 2. แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้สูตร IOC มีค่า 0.60 – 1.00 จากนั้นนำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับ ครูโรงเรียนชุมชนบ้านหลุมรัง และโรงเรียนบ้านลำอิฐ สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำนวน 30 คน นำผลมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.70

แบบสัมภาษณ์การใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อพิจารณาตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามในเบื้องต้น และภาษาที่ใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา(ภาคพิเศษ) คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ให้ข้อมูลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 เพื่อแนะนำตัว และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามโดยใช้รูปแบบของ Google form ส่งไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผ่านทางระบบการสื่อสารข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (E – Office) ของสถานศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 จำนวน 10 โรงเรียน จำนวน 165 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 153 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.76

รวบรวม และตรวจสอบความสมบูรณ์ ของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับมา ในรูปแบบของ Google Sheet โดยแทนที่คำตอบของข้อมูลเป็นตัวเลข ไปสู่การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อสรุปผล ตามขั้นตอนของการวิจัย

ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้วิจัยติดต่อประสานงาน โดยการนัดหมายวัน เวลา สถานที่ ในการสัมภาษณ์เพื่อขอสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 3 ท่าน ตามประเด็นที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถาม ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อสภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 สถิติที่ใช้ในการจัดลำดับความต้องการจำเป็น การวิเคราะห์ Modified Priority Needs Index (PNI_{modified})

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 ใน 2 แอปพลิเคชัน คือ 1. แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น 2. แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ผลรวม สภาพปัจจุบัน และความต้องการ จำแนกรายด้านของการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2

ข้อ	ความต้องการจำเป็น	สภาพปัจจุบัน (D)			ความต้องการ(I)			PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับความ ต้องการจำเป็น
		μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล		
1	ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info)	2.86	0.07	ปาน กลาง	3.92	0.13	มาก	0.30	3
2	แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น	2.51	0.12	ปาน กลาง	3.82	0.16	มาก	0.52	2
3	แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต	2.31	0.02	น้อย	3.56	0.13	มาก	0.54	1
เฉลี่ยรวม		2.56	0.05	ปาน กลาง	3.77	0.02	มาก		

1. จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ พบว่า สภาพปัจจุบันของการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.56$, $\sigma = 0.05$) ส่วนความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.77$, $\sigma = 0.02$) ลำดับความต้องการจำเป็นของการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 โดยภาพรวมพบว่า แอปพลิเคชันคิว-รีพอร์ต มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด (PNI_{modified} มีค่าเฉลี่ย = 0.54) รองลงมา คือ แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น (PNI_{modified} มีค่าเฉลี่ย = 0.52) และระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) (PNI_{modified} มีค่าเฉลี่ย = 0.30) มีค่าน้อยที่สุดตามลำดับ

ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI_{modified} = 0.30) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อน มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด (PNI_{modified} = 0.81) รองลงมา คือ ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ สะดวกและง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้ (PNI_{modified} = 0.63) รองลงมา คือ ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนช่วยลดภาระงานของครูด้านเอกสารและการประมวลผล (PNI_{modified} = 0.60) และ ข้อมูลในระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนมีความเป็นปัจจุบัน และทันต่อการนำไปใช้ (PNI_{modified} = 0.52) มีค่าน้อยที่สุดตามลำดับ

แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified} = 0.52$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้นสามารถอัปเดตข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = 0.62$) รองลงมา คือ แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้นช่วยให้ง่ายต่อการติดตามข้อมูลการเข้าเรียนของนักเรียน ($PNI_{modified} = 0.60$) รองลงมา คือ แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้นสามารถจัดการการเข้าเรียนของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ยุ่งยาก ($PNI_{modified} = 0.54$) และ แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้นสามารถใช้ในการบันทึกน้ำหนัก ส่วนสูงของนักเรียนได้ ($PNI_{modified} = 0.44$) มีค่าน้อยที่สุดตามลำดับ

แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified} = 0.54$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต มีไว้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวัดและประเมินผล และครูผู้สอน เพื่อติดตามสถานะต่าง ๆ มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = 0.60$) รองลงมา คือ แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ตสามารถสรุปรายงานกลุ่มเสี่ยงด้านต่าง ๆ และแอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต สามารถติดตามสถานะสถิติการมาเรียนรายวันของนักเรียนได้ มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นเท่ากัน ($PNI_{modified} = 0.55$)

2. แนวทางการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 ให้ประสบความสำเร็จ มีดังนี้

ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info)

แนวทางที่ 1 การจัดประชุมครูเพื่อวางแผนการนำระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) มาใช้ในโรงเรียนโดยมุ่งเน้นไปยังเป้าหมายของโรงเรียนก่อนเปิดการศึกษา

แนวทางที่ 2 โรงเรียนมีการกำกับติดตามการใช้งานระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) เป็นระยะ

แอปพลิเคชันคิว-แอทเทนเด้น

แนวทางที่ 1 การศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชันคิว-แอทเทนเด้น ขั้นตอนกระบวนการ และการใช้งานแอปพลิเคชันคิว-แอทเทนเด้น

แนวทางที่ 2 ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเก็บสถิตินักเรียนมาเรียนในแต่ละวัน

แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต

แนวทางที่ 1 การศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต ขั้นตอนกระบวนการ และการใช้งานแอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต

แนวทางที่ 2 ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูลและรายงานผลข้อมูล

อภิปรายผล

1. สภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2

ผลการศึกษา สภาพปัจจุบันและความต้องการการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 พบว่า สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการอยู่ในระดับมาก ลำดับความต้องการจำเป็น ในภาพรวม พบว่า แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต มีค่าดัชนีสูงสุด รองลงมา คือ แอปพลิเคชันคิว-แอทเทนเด้น และระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ในแต่ละโรงเรียนรู้จักระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) แต่ไม่ได้ศึกษาถึงขั้นตอน และกระบวนการทำงานของระบบ จึงทำให้ไม่ทราบถึงขั้นตอนในการใช้งาน ประโยชน์ของการใช้งาน และไม่ได้นำมาใช้งานจริงในโรงเรียน จึงทำให้มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ซึ่งในโลกที่เทคโนโลยีพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ระบบการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ให้ทันต่อยุคสมัย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เช่น ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (Emis) ระบบคัดกรองนักเรียนทุนเสมอภาค (CCT) โปรแกรมระบบบริหารจัดการผลการเรียน (School MIS) งานทะเบียน-วัดผล (SGS) เป็นต้น เข้ามาใช้ในการบริหารงานภายในโรงเรียน ถือเป็นการเริ่มต้นการพัฒนาที่ดี โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ และความคุ้มค่าเป็นหลัก ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการภายในโรงเรียน ก่อนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เสมอ ใกล้เคียงกับการศึกษาของ ภูริเดช สุขพันธ์ และสำเนา หมื่นแจ่ม (2563) เรื่อง การบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของครูผู้ใช้งาน รองลงมาคือ แอดมิน และทะเบียนวัดผล ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ Q-Info ของผู้บริหาร

2. ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info)

ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อน มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนสามารถลดภาระงานในเรื่องการเขียน ปพ. ได้จริง แต่ระบบเพิ่มคุณภาพ

การศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนไม่สามารถส่งต่อข้อมูลไปยังโปรแกรมระบบบริหารจัดการผลการเรียน (School MIS) ได้ จึงทำให้ครูผู้สอน ต้องดำเนินการกรอกข้อมูลลงในระบบทั้งสองระบบ

จากการวิเคราะห์บทสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลวิจัยถึงแนวทางการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 เรื่องระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) ผู้วิจัยสังเคราะห์ได้แก่นสาระที่สำคัญ 2 ประการ คือ

แก่นสาระที่ 1 คือ การจัดประชุมครูเพื่อวางแผนการนำระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) มาใช้ในโรงเรียนโดยมุ่งเน้นไปยังเป้าหมายของโรงเรียนก่อนเปิดการศึกษา ผู้บริหารควรมีการประชุม เพื่อหาข้อสรุปในการนำระบบมาใช้ร่วมกับคณะครูทุกท่าน หากมีการนำระบบมาใช้ ควรมีแกนนำครูในโรงเรียนเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการกับทางผู้พัฒนาระบบก่อน เพื่อศึกษาขั้นตอนการใช้งานระบบ ความสามารถของระบบ และเพื่อที่จะสามารถนำความรู้ที่ได้มาขยายผลให้กับครูผู้สอนท่านอื่น ๆ ในโรงเรียนได้ ควรกำหนดโครงสร้างรายวิชาในระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) ให้เหมือนกับโปรแกรมระบบบริหารจัดการผลการเรียน (School MIS) เพื่อให้ครูผู้สอนใช้ข้อมูลผลการเรียนของนักเรียนกรอกลงในระบบทั้งสองระบบ สอดคล้องกับ งานวิจัยของ พิไลวรรณ มาแป (2560) เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของครูในโรงเรียน อำเภอสอยดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูในโรงเรียน อำเภอสอยดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีครูที่มีความรู้ และทักษะเกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ โรงเรียนมีครูที่มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และโรงเรียนมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมพัฒนาเกี่ยวกับเทคนิคการสอนคอมพิวเตอร์

แก่นสาระที่ 2 คือ สถานศึกษามีการกำกับติดตามการใช้งานระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) เป็นระยะ โดยผู้บริหารจะต้องกำหนดปฏิทินการดำเนินการต่าง ๆ รวมไปถึงการกำหนดการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงาน เมื่อมีการกำหนดช่วงเวลาต่าง ๆ ก็ต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ ว่าครูได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้หรือไม่ และควรแต่งตั้งผู้คอยให้ความช่วยเหลือครูท่านอื่น ไม่ว่าจะเป็น แอดมิน ครูหัวหน้างานวิชาการ หรือครูผู้รับผิดชอบงานทะเบียนวัดผล เพื่อให้ครูผู้สอนทุกท่านสามารถดำเนินการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ นัทธพงศ์ ส่งอำไพ และคณะ (2564) พบว่า แนวทางการให้การชี้แนะและการให้การหนุนนำโดยอาศัยโค้ชภายในซึ่งเป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และโค้ชภายนอกซึ่งเป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมและสนับสนุนและการหนุนนำให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานของโรงเรียน และมีการส่งเสริมกระบวนการทำงานผ่านเครือข่ายโรงเรียน และการสร้างทีมผู้นำทางการศึกษา สามารถนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

3. แอปพลิเคชันคิว-แอทเทนเด้น

แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น อยู่ในลำดับที่ 2 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้นสามารถอัปเดตข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหากมีการบันทึกข้อมูลน้ำหนัก ส่วนสูง และคะแนนตัวชี้วัดลงในแอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น ข้อมูลต่าง ๆ จะปรากฏในระบบเพิ่มคุณภาพ การศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) ในวันถัดไป ซึ่งทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ในทันทีว่า สามารถบันทึกข้อมูลได้สำเร็จหรือไม่ และไม่สามารถใช้งานในกรณีเร่งด่วนได้ หากต้องการให้ข้อมูลต่าง ๆ ปรากฏในระบบภายในวันนี้ จะต้องทำการบันทึกข้อมูลผ่านระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ นักเรียน (Q-Info) เท่านั้น

จากการวิเคราะห์บทสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลวิจัยถึงแนวทางการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษา และพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 เรื่อง แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น ผู้วิจัยสังเคราะห์ได้แก่นสาระที่สำคัญ 2 ประการ คือ

แก่นสาระที่ 1 คือ การศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชันคิว-แอทเทนเด้น ขั้นตอน กระบวนการ และการใช้งานแอปพลิเคชันคิว-แอทเทนเด้น ผู้บริหารควรมีการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ก่อนว่า สามารถดำเนินการอย่างไร และหากมีการนำมาใช้งานจะมีประโยชน์ต่อโรงเรียนอย่างไร เมื่อศึกษาข้อมูลทั้งหมดแล้ว จึงเริ่มนำแอปพลิเคชันคิว-แอทเทนเด้นเข้ามาใช้ในโรงเรียน โดยมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ ขั้นตอนการใช้งาน และกระบวนการทำงานของระบบ เพื่อให้ครูสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ วลียา ล่องจิตต์ธรรม และคณะ (2555) เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนบ้านคลองดิน ตำบลนาเคียน อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า แนวทางพัฒนาการใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนบ้านคลองดินคือ 1) โรงเรียนจะต้องมีนโยบายหรือส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของครูหรือบุคลากรทางการศึกษา 2) จะต้องมีการอบรมบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ 3) รัฐบาลจะต้องให้การ สนับสนุนงบประมาณ เพื่อเพิ่มอัตราครู 4) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดส่งโปรแกรมรับนักเรียนที่ สอดคล้องกับขนาดโรงเรียน

แก่นสาระที่ 2 คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเก็บสถิตินักเรียน มาเรียนในแต่ละวัน ผู้บริหารควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานในโรงเรียน และชี้แจงถึงกระบวนการทำงาน และประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานแอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้น เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับคณะครู ก่อนนำแอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้นมาใช้งานจริงในโรงเรียน ใกล้เคียงกับ ผลการวิจัยของ สิทธิชัย สิมี่ (2566) เรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สกลนคร เขต 2 พบว่า แนวทางพัฒนาพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน

1) ด้านงานวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการด้าน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ การประชุมสัมมนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับงานด้านการจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนมีการกำหนดพันธกิจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านงบประมาณ ผู้บริหารโรงเรียนต้องใช้ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการบริหารงานงบประมาณ เป็นแนวทางพัฒนาการบริหารที่ถูกต้อง 3) ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารโรงเรียนต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการสืบค้น

4. แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต

แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าแอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต มีไว้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวัดและประเมินผล และครูผู้สอน เพื่อติดตามสถานะต่าง ๆ มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต ยังไม่เป็นที่รู้จัก และนิยมเท่าที่ควร เนื่องจากโรงเรียนส่วนใหญ่ จะมีการติดตามสถานการณ์ดำเนินการต่าง ๆ ของครู ผ่านระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน (Q-Info) บนเว็บไซต์

จากการวิเคราะห์บทสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลวิจัยถึงแนวทางการใช้ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 เรื่อง แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต ผู้วิจัยสังเคราะห์ได้แก่นสาระที่สำคัญ 2 ประการ คือ

แก่นสาระที่ 1 คือ การศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต ขั้นตอนกระบวนการ และการใช้งานแอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต เมื่อมีการนำแอปพลิเคชัน ใหม่ ๆ เข้ามา ผู้บริหารควรมีการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ศึกษาถึงขั้นตอน และกระบวนการทำงานของแอปพลิเคชัน ว่าตรงกับความต้องการในการนำไปใช้งานของผู้ใช้งานหรือไม่ และสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานได้มากน้อยเพียงใด ใกล้เคียงกับ ผลการวิจัยของ กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกสิน (2564) เรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า แนวทางและข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงระบบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษา คือ การที่จะทันสมัยหรือล้าสมัยในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเห็นคุณค่าและตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีเพราะเป็นสิ่งที่ช่วยเหลือนมากในการบริหารงาน โดยเฉพาะการประหยัดต้นทุนได้อย่างมากและส่วนใหญ่จะใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ในการปฏิบัติราชการ เช่น การเช็คชื่อลงเวลาเข้า-ออกในการปฏิบัติงาน การลาไปราชการต่าง ๆ การส่งแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการตรวจ และรายงานแผนจัดการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายต่าง ๆ โดยไม่ต้องปริ้นเอกสารเป็นรูปเล่ม จนกว่าจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง สามารถใช้สอนได้จึง ปริ้นออกมาเพื่อบันทึกหลังการสอนต่อไป แม้กระทั่งการเก็บข้อมูลบางอย่างจะถูกจัดเก็บผ่านระบบ Google Drive ซึ่งสามารถเรียกใช้งานได้สะดวกและทุกที่เป็นปัจจุบัน แต่ก็ไม่สามารถทิ้งการใช้กระดาษไปได้สิ้นเชิง เพราะอาจจะมีกรล่มของระบบเกิดขึ้นได้

แก่นสาระที่ 2 คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล และรายงานผลข้อมูล ผู้บริหารควรเริ่มต้นค้นหาแอปพลิเคชันใหม่ ๆ มาใช้ในโรงเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคณะครู ให้สามารถทำงานได้ง่าย และลดขั้นตอนในการทำงานลง สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ Bai Guojiao และคณะ (2564) เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำหรับโรงเรียน XI GUAN มณฑลยูนนาน ประเทศจีน พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษานั้นแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนของผู้บริหาร 2) ส่วนของครูภายในโรงเรียน และ 3) ส่วนของสำนักงานการศึกษาพื้นที่ ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการติดตามและประเมินผล การใช้หลักสูตร ปรับปรุง และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร ตามความเหมาะสมและจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ ในหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. จากผลการวิจัยพบว่า ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียนช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อน มีค่าความต้องการจำเป็นในการพัฒนาเป็นอันดับแรก ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อน มาใช้ในโรงเรียน เพื่ออำนวยความสะดวก และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้กับคณะครู
2. จากผลการวิจัยพบว่า แอปพลิเคชัน คิว-แอทเทนเด้นสามารถอัปเดตข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรศึกษาขั้นตอน และกระบวนการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกันกับคณะครู เพื่อทราบถึงปัญหา ข้อบกพร่อง และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ก่อนการนำมาใช้จริงภายในโรงเรียน
3. จากผลการวิจัยพบว่า แอปพลิเคชัน คิว-รีพอร์ต มีไว้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวัดและประเมินผล และครูผู้สอน เพื่อติดตามสถานะต่าง ๆ มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารงานวิชาการ เพื่อลดภาระงานด้านเอกสารและการประมวลผล รวมไปถึงผู้บริหารจะต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อที่จะสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปองค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการบริหารสถานศึกษาสามารถอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับครู และบุคลากรทางการศึกษาได้ แต่ควรมีการศึกษาขั้นตอนการใช้งาน กระบวนการทำงาน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างจริงจัง ก่อนการนำมาใช้งานในสถานศึกษา ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษา และควรมีการกำกับติดตามการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน. (2564). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- จินตนา จุงใจ. (2560). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- เด่นชัย โพธิสว่าง. (2550). สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน สถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นันทพงศ์ ส่งอำไพ ศิริวรรณ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ และภรทิพย์ สุภัทรชัยวงศ์. (2564). การพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบด้วยระบบสารสนเทศ Q-Info: การโค้ชและสนับสนุนการทำงานของโรงเรียนในโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 13.
- พิไลวรรณ มาแป. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของครูในโรงเรียน อำเภอสอยดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภูริเดช สุขนันท์ และ สำเนา หมื่นแจ่ม. (2563). การบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 9(33), 3-4.
- สิทธิชัย สิมี่. (2566). ความต้องการจำเป็นและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุกัญญา แซ่มซ้อย. (2561). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. พริกหวานกราฟฟิค.

- วลียา ล่องจิตต์ธรรม และคณะ. (2555). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนบ้านคลองดิน ตำบลนาเคียน อำเภอมือเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์*, 4(2), 71-80.
- Bai Guojiao และคณะ. (2564). แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำหรับโรงเรียน XI GUAN มณฑลยูนนาน ประเทศจีน. *วารสารสังคมพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*, 4(2), 33-49.
- Likert, Rensis. (1967). *"The Method of Constructing and Attitude Scale"*, in Reading in Attitude Theory and Measurement. Fishbein, Martin, Ed, Wiley & Son, 90-95.