

*รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

ณัฐวุฒิ นามวงศ์¹ พงษ์ศักดิ์ ทองพันชั่ง² สมาน อัครภูมิ³

¹นักศึกษาลัทธิศาสตรศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

²อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

³อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

*Corresponding author e-mail: ntnamwong@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล 2) สร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล และ 3) ประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร การวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ประกอบด้วย ระยะที่ 1 การศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบและการวิพากษ์ร่างรูปแบบ และระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการจำเป็นในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ ด้านแผนกลยุทธ์ และได้แนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล 6 ด้าน คือ 1) ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล 2) ด้านแผนกลยุทธ์ 3) ด้านกระบวนการบริหารคุณภาพ 4) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5) ด้านการทำงานเป็นทีม และ 6) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ 2) รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนที่สร้างขึ้น มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ 2) หลักการ 3) วิธีดำเนินการ (4 หลักการ, 6 ด้าน) 4) วิธีการประเมินรูปแบบ 5) เงื่อนไขความสำเร็จ 3) ผลประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียน มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: รูปแบบ; การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ; ยุคดิจิทัล

* Received: 2025-05-01, Revised: 2025-06-16, Accepted: 2025-06-26

A Model of Total Quality Management in Digital Era in Schools under the Secondary Educational Service Area Office Sisaket Yasothorn

Nathawut Namwong¹ Phongsak Thongphanchang² Saman Asawapoom³

¹Doctor of Education in Educational Administration, Sisaket Rajabhat University

²Lecturer of Faculty of Education, Sisaket Rajabhat University

³Lecturer of Faculty of Education, Sisaket Rajabhat University

*Corresponding author e-mail: ntnamwong@gmail.com

ABSTRACT

The study was guided by three main objectives: 1) to examine the needs and approaches for implementing total quality management in secondary schools in the digital era under the Secondary Educational Service Area Office Sisaket-Yasothorn; 2) to develop a TQM model tailored to the digital context; and 3) to evaluate the appropriateness, feasibility, and usefulness of the proposed model. The research is divided into three phases. The research findings were as follows: 1) The most essential need for total quality management in the digital era among schools was strategic planning. In addition, the study identified six approaches to total quality management in the digital era: (1) digital leadership, (2) strategic planning, (3) quality management processes, (4) human resource development teamwork, (5), and (6). customer focus 2) The developed TQM model comprised five key components: (1) Objectives, (2) Guiding Principles, (3) Implementation Process (organized around four principles and six aspects), (4) Evaluation Methods, and (5) Conditions for Success. 3) The model was rated at the highest level in terms of appropriateness, feasibility, and usefulness.

Keywords: model; the total quality management; digital era.

บทนำ

การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีเป้าหมายสำคัญคือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผู้เรียนในยุคปัจจุบันจึงจำเป็นต้องมีทักษะที่หลากหลาย โดยเฉพาะทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การตัดสินใจ การเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมถึงความสามารถในการปรับตัวต่อสถานการณ์ใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทักษะเหล่านี้ไม่สามารถเกิดขึ้นได้เพียงลำพัง แต่ต้องอาศัยระบบการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน ประเทศไทยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคสมัยใหม่ จึงได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 54 ได้กำหนดให้รัฐต้องจัดให้ประชาชนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นเวลา 12 ปี อย่างมีคุณภาพและไม่มีค่าใช้จ่าย และต้องส่งเสริมให้มี

ระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งนี้นโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ (Human Capital) ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นและสามารถนำพาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน นอกจากนี้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570) ยังได้เน้นย้ำถึงการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพในระดับมาตรฐานสากล โดยมีหลักคิดสำคัญคือการ “ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” ซึ่งหมายถึงการพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองที่มีความรู้ ทักษะ คุณธรรม และสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข นำไปสู่การเป็นประเทศที่มีอำนาจทางความรู้และเป็น “สังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society)” อย่างแท้จริง

อย่างไรก็ตาม แม้จะมีการกำหนดนโยบายและแนวทางที่ชัดเจน แต่คุณภาพการศึกษาของไทยในภาพรวมยังไม่เป็นที่น่าพอใจนัก ซึ่งสะท้อนได้จากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับนานาชาติ เช่น โครงการ PISA (Programme for International Student Assessment) ที่ประเทศไทยเข้าร่วมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 เป็นต้นมา โดยผลการประเมินล่าสุดในปี พ.ศ. 2561 (PISA 2018) พบว่านักเรียนไทยมีคะแนนเฉลี่ยด้านการอ่าน 393 คะแนน (ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย OECD ที่ 487 คะแนน) ด้านคณิตศาสตร์ 419 คะแนน และด้านวิทยาศาสตร์ 426 คะแนน ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินในปี พ.ศ. 2558 (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2561) พบว่าคะแนนด้านการอ่านลดลง ขณะที่คะแนนคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์แทบไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญจากผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าความสามารถด้านการอ่านของนักเรียนไทยยังอยู่ในระดับต่ำ และยังคงส่งผลกระทบต่อทักษะด้านอื่น ๆ ตามมา เช่น การคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา ซึ่งสะท้อนถึงปัญหาเชิงระบบที่ต้องการการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ทั้งในด้านคุณภาพครู สื่อการเรียนรู้ กระบวนการเรียนการสอน และการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา

การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ผ่านมา โดยเฉพาะในช่วง พ.ศ. 2552–2561 ได้เน้นพัฒนาการศึกษาใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและใฝ่รู้ตลอดชีวิต 2) การพัฒนาครูให้เป็นผู้มืออาชีพที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) การพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพทั้งในและนอกระบบโรงเรียน และ 4) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่กระจายอำนาจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งผู้ปกครอง ชุมชน และภาคเอกชน ในบริบทของโลกยุคดิจิทัล การบริหารจัดการศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนจำเป็นต้องมีกระบวนการบริหารที่เน้นการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผน พัฒนา และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เป็นสำคัญ

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงให้ความสนใจศึกษารูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (Total Quality Management: TQM) ในบริบทของโรงเรียนยุคดิจิทัล โดยมุ่งเน้นศึกษาสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมไทยในการผลิตคนดี คนเก่ง และสามารถอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างมีคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร
2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร
3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) เป็นกระบวนการวิจัย เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

1 การวิจัยระยะที่ 1 การศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1.1 ศึกษาความต้องการจำเป็นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ประชากร จำนวน 166 คน จาก 83 โรงเรียน และเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 69 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูงานแผนงาน จำนวน 138 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ได้แก่แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ซึ่งผ่านเกณฑ์การพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพจริงที่เป็นอยู่ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.983 และแบบสอบถามสภาพที่ควรจะเป็นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.973 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นด้วยเทคนิค Modified Priority Need Index (PNI_{modified})

ขั้นตอนที่ 1.2 ศึกษาแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร กลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ได้แก่แบบสัมภาษณ์

การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลมีลักษณะเป็นแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

2. การวิจัยระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 2.1 ยกร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยนำผลการศึกษาจากระยะ ที่ 1 มาเป็นข้อมูลในการยกร่างรูปแบบ ตามกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) หลักการของรูปแบบ 3) วิธีดำเนินการตามรูปแบบ ได้แก่ ขอบข่าย และวิธีดำเนินการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล 4) แนวทางการประเมินรูปแบบ และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จในการนำรูปแบบ ไปใช้

ขั้นตอนที่ 2.2 ตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่แบบประเมินความเหมาะสมรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

3. การวิจัยระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ดำเนินการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) จำนวน 18 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

1.1 ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของ
 โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

รายการ	สภาพจริงที่เป็นอยู่		แปลผล	สภาพที่ควรจะเป็น		แปลผล	ความต้องการจำเป็น(PNI)	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.			
ด้านภาวะผู้นำ	3.25	.26	ปานกลาง	4.53	.25	มากที่สุด	0.39	2
ด้านแผนกลยุทธ์	3.13	.25	ปานกลาง	4.47	.26	มาก	0.42	1
ด้านกระบวนการ บริหารคุณภาพ	3.85	.16	มาก	4.34	.44	มาก	0.12	6
ด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์	3.28	.21	ปานกลาง	4.40	.25	มาก	0.34	3
ด้านการทำงานเป็นทีม	3.63	.19	มาก	4.41	.23	มาก	0.21	4
ด้านการให้ ความสำคัญกับ ผู้รับบริการ (ลูกค้า)	3.80	.18	มาก	4.31	.26	มาก	.13	5
เฉลี่ย	3.49	.11	ปานกลาง	4.41	.19	มาก		

จากตารางที่ 1 เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร พบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้าน ด้านแผนกลยุทธ์ รองลงมา ได้แก่ด้านภาวะผู้นำ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ (ลูกค้า) และด้านกระบวนการบริหารคุณภาพตามลำดับ

1.2 ผลการศึกษาแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธรนำมาจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลใน 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นตอนที่ 3 ของแบบสอบถามในการศึกษาความต้องการจำเป็น และส่วนที่ได้มาจากการสัมภาษณ์โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ และประสบการณ์ในการบริหารองค์การจำนวน 6 คน สรุปได้ 6 ด้าน คือ 1) ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล 2) ด้านแผนกลยุทธ์ 3) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และ 6) ด้านกระบวนการบริหารคุณภาพ

2. ผลการสร้างรูปแบบทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

2.1 ผลการยกร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แต่ละองค์ประกอบของรูปแบบมีรายละเอียดประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ 2) หลักการ 3) วิธีดำเนินการ ได้แก่ 3.1) ด้านภาวะผู้นำ 3.2) ด้านแผนกลยุทธ์ 3.3) ด้านกระบวนการบริหารคุณภาพ 3.4) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 3.5) ด้านการทำงานเป็นทีม และ 3.6) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ 4) แนวทางการประเมิน และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จ

2.2 ผลการตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน ตรวจสอบความเหมาะสมของร่างรูปแบบ ดังนี้

ตารางที่ 2 ระดับความเหมาะสม ร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

องค์ประกอบของรูปแบบ	ความเหมาะสม		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
วัตถุประสงค์	3.88	.78	มาก
หลักการ	3.94	.52	มาก
วิธีดำเนินการ	4.09	.09	มาก
แนวทางการประเมิน	4.50	.35	มาก
เงื่อนไขความสำเร็จ	4.48	.24	มาก
เฉลี่ย	4.18	.17	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ของร่างรูปแบบการการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกองค์ประกอบ โดยองค์ประกอบที่ 4 แนวทางการประเมิน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่องค์ประกอบที่ 5 เงื่อนไขความสำเร็จ อยู่ในระดับมาก องค์ประกอบที่ 3 วิธีดำเนินการ อยู่ในระดับ มาก องค์ประกอบที่ 2 หลักการ อยู่ในระดับมาก และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ องค์ประกอบที่ 1 วัตถุประสงค์ อยู่ในระดับมาก

2.3 ผลการวิจัยและปรับปรุงแก้ไขร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

การศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยทบทวน แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกำหนดตัวแปรสำคัญจัดทำร่างรูปแบบแล้วนำเสนอต่อที่ประชุมกลุ่มเล็กของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัย จากนั้นนำมาปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนได้รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ซึ่งแต่ละองค์ประกอบของรูปแบบมีรายละเอียดประกอบด้วย 1 วัตถุประสงค์ 2 หลักการ 3 วิธีดำเนินการ ได้แก่ 3.1) ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล 3.2) ด้านแผนกลยุทธ์ 3.3) ด้านกระบวนการบริหารคุณภาพ 3.4) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 3.5) ด้านการทำงานเป็นทีม และ 3.6) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ 4 แนวทางการประเมิน และ 5 เงื่อนไขความสำเร็จ

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ตามองค์ประกอบโดยภาพรวม

องค์ประกอบ ของรูปแบบ	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. วัตถุประสงค์	4.78	.43	มากที่สุด	4.55	.61	มากที่สุด	4.89	.32	มากที่สุด
2. หลักการ	4.82	.22	มากที่สุด	4.76	.21	มากที่สุด	4.83	.19	มากที่สุด
3. วิธีดำเนินการ	4.82	.11	มากที่สุด	4.78	.15	มากที่สุด	4.80	.14	มากที่สุด
4. การประเมิน	4.80	.25	มากที่สุด	4.80	.25	มากที่สุด	4.80	.25	มากที่สุด
5. เงื่อนไขความสำเร็จ	4.87	.20	มากที่สุด	4.78	.25	มากที่สุด	4.83	.20	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.82	.16	มากที่สุด	4.73	.18	มากที่สุด	4.83	.12	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อเรียงลำดับพบว่า ด้านความเป็นประโยชน์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นไปได้

อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัยรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร มีประเด็นสำคัญ ที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1) ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ที่มีสรุปผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นการพัฒนาว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้าน ด้านแผนกลยุทธ์ รองลงมา ได้แก่ด้านภาวะผู้นำ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ (ลูกค้า) และด้านกระบวนการบริหารคุณภาพ อาจกล่าวได้ว่าทั้งในส่วนของผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การในยุคดิจิทัลของโรงเรียน จำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนที่จะขับเคลื่อนให้เกิดคุณภาพได้นั้นจะต้องมีแผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือที่สำคัญ เป็นไปตามที่ Edward Sallis กล่าวไว้ว่า คุณภาพไม่ใช่สิ่งที่ฟ้าประทานให้ แต่เป็นเรื่องที่ต้องมีการวางแผน คุณภาพเป็นหมากกลสำคัญของยุทธศาสตร์ขององค์การและต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบโดยกระบวนการวางแผนที่มีประสิทธิภาพ แผนกลยุทธ์เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารแบบทีคิวเอ็ม ถ้าองค์การไม่มีแผนระยะยาวก็เป็นการยากที่จะวางแผนคุณภาพ หลักการแรกใน 14 หลักการของเดมมิง คือการกำหนดจุดประสงค์ถาวร ซึ่งจะบรรลุได้โดยการใช้ยุทธศาสตร์ภาพรวมโดยเน้นการให้ความสำคัญกับลูกค้า วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ที่แข็งแกร่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของความสำเร็จของสถาบัน สอดคล้องกับ (เดมมิง 1987 และ จูริน 1989) ที่สรุปไว้ว่า ภาวะผู้นำและกลยุทธ์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของกรอบแนวคิดคุณภาพ การบริหารคุณภาพต้องการความมุ่งมั่นทุ่มเทจากฝ่ายบริหารระดับสูงในการริเริ่มสร้างสรรค์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ตรงกับ วิจิตรา สอนทะ (2563) สรุปว่า ประเด็นสำคัญที่ค้นพบจากการศึกษาองค์ประกอบของการบริหารคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษาคือการบริหารแผนกลยุทธ์ซึ่งประกอบด้วย 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และ 3) การติดตามและประเมินผลสำเร็จ และความต้องการจำเป็นอีกประการหนึ่งที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ก็คือ ภาวะผู้นำ ซึ่งตรงกับคำกล่าวของปีเตอร์และออสติน (Peters and Austin) ที่ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของความเป็นเลิศ (A Passion for Excellence) ผลการวิจัยดังกล่าว ชี้ว่าข้อแตกต่างสำคัญที่นำไปสู่คุณภาพ คือภาวะผู้นำ สอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการ อาทิ กนกอร สมปราชน์ (2560) กล่าวว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่จำเป็นและสำคัญที่จะช่วยแก้ปัญหาวิกฤตในการจัดการศึกษาและพัฒนาคนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีภาวะผู้นำที่เน้นการเรียนรู้ ซึ่งมีองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยที่จำเป็นและเหมาะสมกับการพัฒนาในระดับ หน่วยปฏิบัติสอดคล้องกับการปฏิรูปการเรียนรู้โดยหวังผลการเปลี่ยนแปลงแบบยั่งยืนนั่นคือคิดในเชิงปฏิรูป (thing big but act small) แต่เริ่มกระทำในระดับหน่วยปฏิบัติเล็กๆก่อน จนกระทั่งโรงเรียนกลายเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้และชุมชนวิชาชีพในที่สุด และในโลกยุคศตวรรษที่ 21 จินฉวตริ ปะโคทัง (2565) กล่าวสรุปไว้ว่า ภาวะผู้นำดิจิทัลหรือผู้นำแห่งการเรียนรู้ในยุคข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีคือกุญแจดอกสำคัญที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จได้ ดังนั้นผู้นำที่มีภาวะการเรียนรู้ด้านดิจิทัลคือผู้ที่เฝ

รู้ไม่เรียนทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอเป็นผู้นำที่มีความเป็นมืออาชีพจึงจะเปิดประตูสู่โลกแห่งการเปลี่ยนแปลงและโลกแห่งยุคดิจิทัลได้

2) ผลการศึกษาแนวทางของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) หลักการของรูปแบบ 3) วิธีดำเนินการของรูปแบบ 4) การประเมินรูปแบบ และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จ ซึ่ง 5 องค์ประกอบนั้น มีข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ทรงคุณวุฒิในการร่างรูปแบบซึ่งผู้วิจัยได้นำมาสังเคราะห์ออกมาเป็นแนวทางของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร นั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารโรงเรียนยุคดิจิทัลให้มีคุณภาพสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรโดยมีหลักการ 4 ประการด้วยกัน คือ 1) หลักการบริหารคุณภาพ 2) หลักการมีส่วนร่วม 3) หลักการควบคุมคุณภาพ และ 4) หลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะต้องมีวิธีดำเนินการอยู่ 6 องค์ประกอบด้วยกัน คือ 1) ด้านภาวะผู้นำ 2) ด้านแผนกลยุทธ์ 3) ด้านการทำงานเป็นทีม 4) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5) ด้านกระบวนการบริหารคุณภาพ และ 6) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ (ลูกค้า) สอดคล้องกับ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548) ได้สรุปผลการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีองค์ประกอบอยู่ 6 ด้าน คือ 1.ด้านการผู้นำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ 2. ด้านระบบและกระบวนการ 3. ด้านทรัพยากรบุคคล 4. ด้านการวิเคราะห์การประเมิน และการจัดการเรียนรู้ 5. ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องของความพึงพอใจของผู้เรียนและ 6. ด้านผลลัพธ์ขององค์กร เช่นเดียวกับ อนันต์ เตียวต้อย (2551) ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมาก ซึ่ง Mankins, Michael C, Steele, Richard (2006) ศึกษาวิจัยเรื่อง Stop Making Plans; Start Making Decision เพื่อศึกษาการพัฒนาปรับปรุงแผนระยะยาวและประสิทธิภาพของกระบวนการวางแผนสำหรับการตัดสินใจทางกลยุทธ์ พบว่า การตัดสินใจทางกลยุทธ์ที่สำคัญจะเกิดขึ้นตลอดทั้งปีและต่อเนื่องเพื่อกำหนดรูปแบบการวางกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Reactive Strategy) โดยต้องมีการประเมินผลที่เกิดจากการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร และประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจะประสบผลสำเร็จในการดำเนินการได้ต้องมีเงื่อนไข คือ 1) บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรและยกระดับคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง 2) ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำยุคดิจิทัล กำกับติดตามกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกขั้นตอนของการทำงาน และ 3) องค์กรจะต้องมีระบบการปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง

3) ผลการสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แต่ละองค์ประกอบของรูปแบบมีรายละเอียดประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารโรงเรียนยุคดิจิทัลให้มีคุณภาพ

สร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร **2) หลักการของรูปแบบ** มี 4 ประการด้วยกัน คือ 1) หลักการบริหารคุณภาพ 2) หลักการมีส่วนร่วม 3) หลักการควบคุมคุณภาพ และ 4) หลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง **3) วิธีดำเนินการของรูปแบบ** ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบด้วยกัน คือ 1) ด้านภาวะผู้นำดิจิทัล 2) ด้านแผนกลยุทธ์ 3) ด้านการทำงานเป็นทีม 4) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5) ด้านกระบวนการบริหารคุณภาพ และ 6) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ (ลูกค้า) 4) การประเมินรูปแบบ และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จ สอดคล้องกับ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548 : 153-157) ได้สรุปผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเมืองค้บประกอบอยู่ 6 ด้าน คือ 1. ด้านการผู้นำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ 2. ด้านระบบและกระบวนการ 3. ด้านทรัพยากรบุคคล 4. ด้านการวิเคราะห์การประเมิน และการจัดการเรียนรู้ 5. ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง ความพึงพอใจของผู้เรียนและ 6. ด้านผลลัพธ์ขององค์กร เช่นเดียวกับ รัตนาภรณ์ รักษ์ตัว และ นิमितมั่งมีทรัพย์ (2562) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามากได้ดังนี้ ด้านการมุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้า ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล ด้านการบริหารงานอย่างเป็นระบบ ด้านการเก็บข้อมูลและการใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์เพื่อการวิเคราะห์ปัญหา ด้านการค้นหาสาเหตุและด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามที่ Sherr and Teeter (2008) ศึกษาเรื่อง Total Quality Management in Higher Education ในสถาบันอุดมศึกษา 220 แห่ง ในประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า การบริการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมาประยุกต์ใช้ต้องคำนึงถึง 1) การสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับลูกค้าทั้งและภายนอก 2) การดำเนินการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในด้านต่างๆ อย่างมีเป้าหมายและชัดเจนตามแนวทางการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรโดยยึดรูปแบบและการนำวิธีการ PDCA เข้ามาใช้ 3) การบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง 4) การมองการณ์ไกล การกำหนดทิศทาง การให้ความสำคัญต่อลูกค้า อันจะส่งผลต่อการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น และ 5) พันธะผูกพัน การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรจำเป็นต้องมีที่ผู้บริหารระดับสูงจะต้องตัดสินใจและกำหนดนโยบายและมั่นใจว่า การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรเป็นการนำมาซึ่งคุณภาพและพัฒนาให้เกิดสิ่งที่ดีกว่าในอนาคตขององค์กร **4) การประเมินรูปแบบ** ซึ่งมีการประเมินผลที่เกิดจากการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธรและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจะประสบผลสำเร็จในการดำเนินการ **5) เงื่อนไขความสำเร็จ** มีเงื่อนไขดังนี้ คือ 1) บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรและยกระดับคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง 2) ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำยุคดิจิทัล กำกับติดตามกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกขั้นตอนของการทำงาน และ 3) องค์กรจะต้องมีระบบการปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง

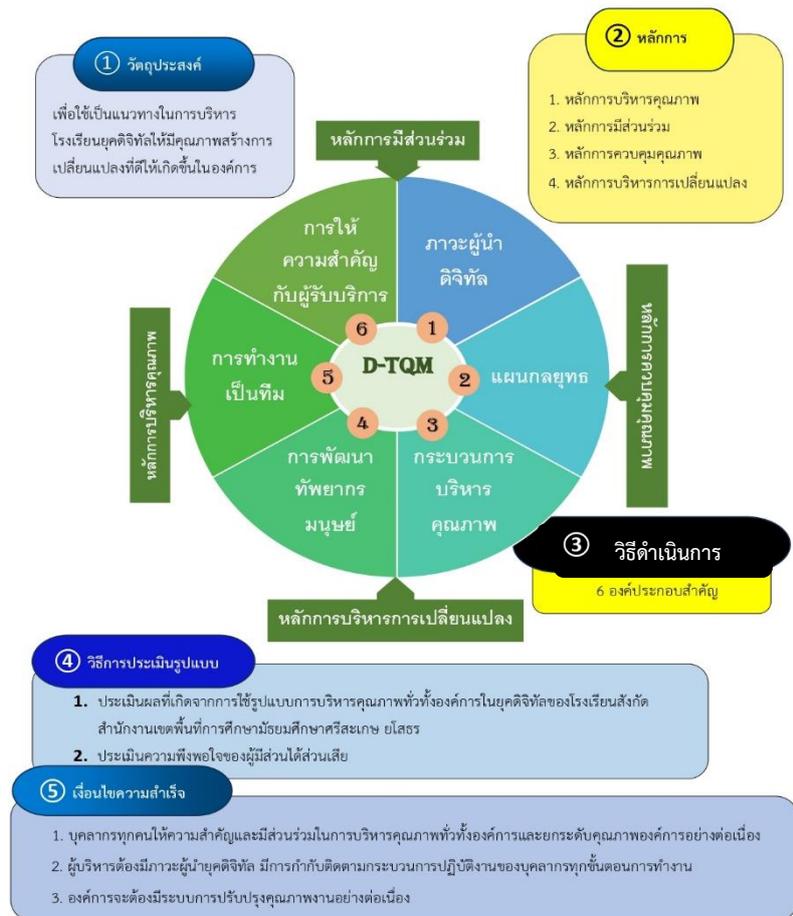
4) ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 18 คน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ผลจากการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ได้รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จึงเป็นแนวทางให้สถานศึกษาหน่วยงานของภาครัฐ หรือหน่วยงานอื่น นำรูปแบบนี้ไปใช้ในการบริหารองค์กรให้เกิดคุณภาพโดยเฉพาะในสถานศึกษาเพื่อให้ส่งผลต่อผู้เรียนซึ่งจะทำให้ประชากรของประเทศมีคุณภาพนำมาซึ่งความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนต่อไป

2. ควรมีการทำวิจัยเพื่อศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

องค์ความรู้ใหม่



รูปแบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุคดิจิทัลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

เอกสารอ้างอิง

- กนกอร สมปราชญ์. (2560). *ภาวะผู้นำและภาวะผู้นำการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา*. โรงพิมพ์คลัง
น่านาวิทยา.
- จิณฉัตร ปะโคทัง. (2565). *ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ*. สมศักดิ์การพิมพ์.
- แซลลิส เอ็ดเวิร์ด. (2541). “ที คิว เอ็ม” *การบริหารทั่วทั้งองค์กรในองค์กรทางการศึกษา (สมาน อัศว
ภูมิ, ผู้แปล)*. ครูศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- เพ็ญจันทร์ สินธุเขต. (2560). *การศึกษายุคนี้(ยุคดิจิทัล) : Thailand 4.0*. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. (2559). *การศึกษา 4.0 เป็นยิ่งกว่าการศึกษา*. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- รัตนาภรณ์ รักษ์ตัว และ นิมิตร มั่งมีทรัพย์. (2562). *การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในสถานศึกษาตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาเขต 8*. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2(2),
74-88.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). *การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตรา สอนทะ. (2563). *การบริหารคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. มหาวิทยาลัย
ศิลปากร.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2561). *ผลการประเมิน PISA 2018 วิทยาศาสตร์การ
อ่าน และคณิตศาสตร์ความเป็นเลิศและความเท่าเทียมทางการศึกษา*. ชัดเชสพลับลิเคชัน จำกัด.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *ประเด็นยุทธศาสตร์ ปี 2559*.
<https://ops.moe.go.th/%E0%B8%9B%E0%B8%B5-2559/>
- อนันต์ เตียวต้อย. (2551). *รูปแบบการบริหารคุณภาพเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทชั้นปริญญาโท มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Bellanca, J. A. (2010). *21st Century Skills: Rethinking How Students Learn*. Solution Tree
Press.
- Joyce, B. & M. Weil and E. Calhoun. (2010). *Models of Teaching*. Pearson Education, Inc.
- Mankins, Michael C., Steele, Richard (2006). *Stop Making Plans; Start Making Decision*.
Harvard Business Review, (January), 1-10.
- Nussbaum-Beach, S., & Hall, L. R. (2012). *The connected educator: Learning and leading in
a digital age*. Solution Tree Press.
- Sherr, Lawrence A., and Deborah J teeter. (2008). *Total Quality Management in Higher
Education*. New Directions in Institutional Research. (Online) Accessed 24
September.