

***แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษา
ในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2**

เกศรา รักฟ่วง

นักศึกษาลัทธิศาสตร์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Corresponding author e-mail: beezichob@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน (2) เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาและ (3) หาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารและข้าราชการครูในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ประชากรจำนวน 156 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 111 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1.00 ค่าความเชื่อมั่น .715 และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และการทดสอบค่าที ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการดำเนินงานที่พบมากที่สุดในแต่ละด้าน ได้แก่ ครูผู้สอนและผู้เรียนไม่มีความรู้หรือทักษะเพียงพอในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ไม่สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้และการปฏิบัติจริงได้อย่างเต็มที่ (2) ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน ส่วนการเปรียบเทียบตามประสบการณ์การทำงานไม่แตกต่างกันในภาพรวม แต่แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ การใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (3) แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า สถานศึกษาควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายและน่าสนใจมากขึ้น ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับศักยภาพและความต้องการเฉพาะบุคคล ครูและสถานศึกษายังต้องได้รับการพัฒนาและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเตรียมผู้เรียนให้พร้อมต่อการใช้เทคโนโลยีในอนาคต

คำสำคัญ: แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน; กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ; เทคโนโลยีอุบัติใหม่

* Received: 2025-06-09, Revised: 2025-09-24, Accepted: 2025-10-01

Guidelines development of internal quality assurance operations in the process of organizing learner centered teaching and learning in the situation of emerging technologies of educational institutions in the Mae Pa-Mae Ka Sa group under the Office of the Primary Education Area, Tak Area 2

Kassara Rukpuang

Master of Education Program in Educational Administration, Kamphaeng Phet Rajabhat University
Corresponding author e-mail: beezichob@gmail.com

ABSTRACT

The objective of this research is (1) examine the conditions and problems of internal quality assurance implementation, (2) compare the conditions of internal quality assurance implementation classified by work experience and educational background, and (3) identify approaches for developing the implementation of internal quality assurance in the teaching and learning process with a learner-centered approach under the context of emerging technologies. The target group consisted of school administrators and teachers in the Mae Pa–Mae Kasa educational group, under the Office of Tak Primary Educational Service Area 2. The population comprised 156 individuals, and the sample group consisted of 111 participants. The research instruments included a questionnaire, which had a content validity index of 1.00 and a reliability coefficient of .715, and an interview schedule. Data were analyzed using a statistical software package, employing mean, standard deviation, frequency distribution, percentage, and t-test. The findings revealed that: (1) The overall condition of internal quality assurance implementation in the learner-centered teaching and learning process was at a moderate level. The most critical problem in each aspect was that teachers and students lacked sufficient knowledge and skills to effectively utilize new technologies, resulting in limited application of technology in learning and practical activities. (2) The comparison of internal quality assurance implementation by educational background showed no significant differences, either in the overall or specific aspects. In terms of work experience, no overall difference was found, except in one aspect, namely the use of media, information technology, and learning resources that support learning.(3) The proposed approaches for implementing internal quality assurance in the learner-centered teaching and learning process emphasized that schools should adopt modern technologies to enhance teaching and learning with greater diversity and engagement. Learners should receive instruction tailored to their individual abilities and needs, while teachers and schools require continuous professional development and infrastructural support to prepare learners for future technology integration.

Keywords: internal quality assurance implementation guidelines; learner-centered instructional processes; emerging technologies

บทนำ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาการและเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการจัดการศึกษา โดยเฉพาะสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ (Emerging Technologies) ซึ่งหมายถึง เทคโนโลยีที่กำลังพัฒนาและมีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนรู้และการทำงานในอนาคต เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) บิ๊กดาต้า (Big Data) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things: IoT) เทคโนโลยีความจริงเสมือนและความจริงเสริม (VR/AR) รวมถึงแพลตฟอร์มดิจิทัลทางการศึกษา (EdTech) เทคโนโลยีเหล่านี้ไม่เพียงส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน แต่ยังเชื่อมโยงโดยตรงกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในเชิงระบบ (UNESCO, 2021)

การนำเทคโนโลยีอุบัติใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่ตอบสนองผู้เรียนเป็นรายบุคคล (Personalized Learning) สนับสนุนการออกแบบการเรียนรู้ที่มีปฏิสัมพันธ์ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 อีกทั้งยังทำให้กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการเรียนรู้มีความโปร่งใสและอิงหลักฐานเชิงประจักษ์มากยิ่งขึ้น (Siemens & Long, 2011) สิ่งเหล่านี้ล้วนสอดคล้องกับเป้าหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่เน้นให้สถานศึกษามีกระบวนการบริหารจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ และมุ่งพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561)

ดังนั้น การบูรณาการเทคโนโลยีอุบัติใหม่เข้ากับการจัดการเรียนการสอนจึงไม่ใช่เพียงการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี แต่ยังเป็นการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อให้สถานศึกษาสามารถตอบสนองต่อความท้าทายในยุคดิจิทัล และผลิตผู้เรียนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับบริบทของโลกยุคใหม่

รัฐบาลไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าระบบการศึกษาของประเทศจะต้องสามารถผลิตคนไทยที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่สอดคล้องกับบริบทของโลกในอนาคต โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ และการปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561)

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในด้าน “กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ” ซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งให้ผู้เรียนเป็นเจ้าของการเรียนรู้ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา และเรียนรู้ตลอดชีวิต จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 พบว่ายังมีข้อจำกัดหลายประการที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานด้านนี้ที่มีประสิทธิภาพ

จากปัญหาและข้อเท็จจริงที่ปรากฏ สะท้อนให้เห็นว่าสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา ยังคงเผชิญความท้าทายสำคัญหลายประการในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญภายใต้บริบทของเทคโนโลยีอุบัติใหม่ ได้แก่ (1) ความรู้และทักษะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ยังไม่เพียงพอ ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับแนวคิดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (2) ความเหลื่อมล้ำด้านการเข้าถึงเครื่องมือดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตของผู้เรียนยังคงมีอยู่ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย (3) รูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่ไม่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น ทำให้ผู้เรียนขาดแรงจูงใจและไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้กับชีวิตจริงได้ และ (4) ระบบติดตามและประเมินผลยังขาดความเป็นระบบและต่อเนื่อง ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงคุณภาพการเรียนรู้อุบัติใหม่ได้ทันเวลาที่ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2, 2566)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา จะเห็นได้ว่า การหาแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยควรมุ่งเน้นที่การยกระดับศักยภาพครูในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ การเพิ่มโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีของผู้เรียน การออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น และการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งหมดนี้จะนำไปสู่การประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมในระดับสถานศึกษา ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 เพื่อให้ได้แนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง เหมาะสมกับบริบทท้องถิ่น และสามารถยกระดับคุณภาพการเรียนรู้อุบัติใหม่ของผู้เรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งตอบสนองนโยบายการศึกษาของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษา

3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

ระเบียบวิธีวิจัย

1. การศึกษาสภาพ ปัญหาและเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 156 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ปีการศึกษา 2567 ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่ม ตัวอย่างโดยใช้วิธีการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 111 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเลือกตอบ (Multiple choice)

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 61 ข้อ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ค่า Validity and Reliability (บุญชุม ศรีสะอาด, 2560 หน้า 121)

ตอนที่ 3 ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (Multiple Response)

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมคิวอาร์โค้ดแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ (Google Forms) ผ่านช่องทาง My Office สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

3. ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 111 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแจงค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 121)

3. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) และจัดลำดับปัญหา

4. เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา โดยการทดสอบค่าที (Independent samples t-test)

2. หาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่ประกอบด้วยข้อถามคำถามอย่างเป็นระบบ ได้จากการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลที่กำหนดไว้

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่ภาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อขออนุญาตเข้าสัมภาษณ์
2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลด้วยตนเอง โดยประสานงานเกี่ยวกับประเด็นที่ต้องการสัมภาษณ์ รวมถึงวัน เวลา สถานที่และช่องทางในการสัมภาษณ์
3. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลตามวัน เวลา สถานที่และช่องทางที่นัดหมาย โดยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลอย่างละเอียดครบถ้วนและบันทึกคำตอบอย่างถูกต้องลงในแบบสัมภาษณ์

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่ภาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ มีการแจกแจงความถี่ (Frequency) และจัดลำดับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนแม่ปะ-แม่ภาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่ภาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาที่พบบ่อยมากที่สุด 3 อันดับ ในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวกในสถานศึกษา ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติ
ใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ตาก เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อ	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.	ด้านการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	2.74	0.21	ปานกลาง
2.	ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	2.79	0.21	ปานกลาง
3.	ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก	2.79	0.28	ปานกลาง
4.	ด้านการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน	2.74	0.28	ปานกลาง
5.	ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้	2.82	0.23	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		2.78	0.21	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78, S.D. = 0.21$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยสภาพการปฏิบัติงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.82, S.D. = 0.23$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก ($\bar{X} = 2.79, S.D. = 0.28$) รองลงมา คือ ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.79, S.D. = 0.28$) รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน ($\bar{X} = 2.74, S.D. = 0.28$) และด้านการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต ($\bar{X} = 2.74, S.D. = 0.21$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน ส่วนการเปรียบเทียบตามประสบการณ์การทำงานไม่แตกต่างกันในภาพรวม แต่แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ การใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ดังตารางที่ 2 - 3

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

สภาพการดำเนินงานฯ	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป		t	Sig.
	(\bar{x})	(S.D.)	(\bar{x})	(S.D.)		
1. ด้านการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	2.77	0.25	2.74	0.20	.533	.107
2. ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	2.80	0.30	2.79	0.19	.330	.002*
3. ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก	2.82	0.32	2.78	0.28	.438	.161
4. ด้านการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน	2.83	0.31	2.73	0.27	1.379	.181
5. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้	2.87	0.26	2.81	0.22	1.061	.077
รวม	2.82	0.27	2.77	0.20	.748	.105

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดาก เขต 2 จำแนกพฤติกรรมการศึกษา

สภาพการดำเนินงาน	ปริญญตรี		สูงกว่าปริญญตรี		t	Sig.
	(\bar{x})	(S.D.)	(\bar{x})	(S.D.)		
1. ด้านการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	2.74	0.23	2.74	0.20	.034	.173
2. ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	2.81	0.24	2.77	0.19	.861	.057
3. ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก	2.84	0.28	2.75	0.28	1.649	.482
4. ด้านการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน	2.78	0.29	2.71	0.26	1.338	.355
5. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้	2.87	0.23	2.78	0.22	2.011	.268
รวม	2.81	0.23	2.75	0.19	1.178	.267

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดาก เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการหาแนวทางทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาใน กลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดาก เขต 2 ดังตารางที่ 4-8

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของแนวทางด้านการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

ลำดับที่	รายการ	ความถี่ (f=17)
1	ครูผู้สอนควรออกแบบแนวทางการสอนที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน	15
2	สถานศึกษาควรจัดการอบรมสำหรับครูผู้สอน สนับสนุนเทคโนโลยีทางการศึกษา และนำเทคโนโลยีประยุกต์ใช้ในห้องเรียน	14
3	สถานศึกษาควรจัดอบรมให้ครูและบุคลากรเข้าใจหลักการพื้นฐานของ Blockchain	13
4	ครูผู้สอนควรปรับแผนการสอนให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดหลักสูตร โดยนำ Voice Assistance มาเป็นองค์ประกอบในกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดและการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน	12
5	ครูผู้สอนควรใช้ VA เพื่อกระตุ้นการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน	11
	ครูผู้สอนควรใช้ Blockchain เพื่อช่วยเหลือผู้เรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ	
6	จัดเก็บและบริหารข้อมูลผู้เรียนเรียนแบบปลอดภัย	10
	ครูผู้สอนควรใช้ข้อมูลทางพันธุกรรมในการศึกษาความสามารถทางปัญญาของผู้เรียน	
7		8

จากตารางที่ 4 แสดงแนวทางทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาใน กลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ด้านการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต พบว่า แนวทางแรก ได้แก่ ครูผู้สอนควรออกแบบแนวทางการสอนที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน (f=15) รองลงมา คือ สถานศึกษาควรจัดการอบรมสำหรับครูผู้สอน สนับสนุนเทคโนโลยีทางการศึกษา และนำเทคโนโลยีประยุกต์ใช้ในห้องเรียน (f = 14) สถานศึกษาควรจัดอบรมให้ครูและบุคลากรเข้าใจหลักการพื้นฐานของ Blockchain (f = 13) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนของแนวทางด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ลำดับที่	รายการ	ความถี่ (f=17)
1	สถานศึกษาควรสร้าง Mindset ให้ครูพร้อมรับเทคโนโลยีและเป็นนักสร้างสรรค์สื่อ	15
2	ครูผู้สอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ Voice Assistance เพื่อสร้างการเรียนรู้แบบโต้ตอบ โดยให้ผู้เรียน พูดคุย ถาม-ตอบ และฝึกการออกเสียงกับ AI	14
3		11

ลำดับที่	รายการ	ความถี่ (f=17)
4	สถานศึกษาควรใช้ RPA จัดเก็บและรวบรวมสื่อการเรียนรู้อัตโนมัติ ผู้เรียนสามารถดึงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ และอัปเดตแบบเรียลไทม์	10
5	สถานศึกษาควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ จัดให้มีพื้นที่สำหรับครูได้แชร์ประสบการณ์การใช้ข้อมูลพันธุกรรมในการสอน	9
6	ครูผู้สอนควรใช้ Voice Assistance ในการให้คำแนะนำหรือฟีดแบ็กทันทีหลังจากที่ผู้เรียนทำกิจกรรมหรือทดสอบ	8
7	สถานศึกษาควรจัดอบรมครูเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานของพันธุกรรมและการทำนายทางพันธุกรรม และปรับบทเรียนและกิจกรรมให้ตรงกับศักยภาพของนักเรียนแต่ละคน	7
8	สถานศึกษาควรส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือการประเมินผล โดยสร้างเครื่องมือที่ช่วยให้ครูสามารถใช้ข้อมูล Genetic Prediction ในการวิเคราะห์และออกแบบการสอน	5
	สถานศึกษาควรสร้าง Mindset ให้ครูพร้อมรับเทคโนโลยีและเป็นนักสร้างสรรค์สื่อ	

จากตารางที่ 5 แสดงแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาใน กลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดาก เขต 2 ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้พบว่า แนวทางแรก สถานศึกษาควรสร้าง Mindset ให้ครูพร้อมรับเทคโนโลยีและเป็นนักสร้างสรรค์สื่อ (f = 15) รองลงมา คือ ครูผู้สอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ Voice Assistance เพื่อสร้างการเรียนรู้แบบโต้ตอบ โดยให้ผู้เรียน พูดคุย ถาม-ตอบ และฝึกการออกเสียงกับ AI (f = 14) สถานศึกษาควรใช้ RPA จัดเก็บและรวบรวมสื่อการเรียนรู้อัตโนมัติ ผู้เรียนสามารถดึงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ และอัปเดตแบบเรียลไทม์ (f = 11) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนของแนวทางด้านการ บริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก

ลำดับที่	รายการ	ความถี่ (f=17)
1	ครูผู้สอนควรปลูกฝัง วินัยทางดิจิทัล (Digital Citizenship) สำหรับผู้เรียน	15
2	ครูผู้สอนควรกำหนดกฎระเบียบการใช้เทคโนโลยีที่ชัดเจน และจัดสรรเวลาใช้งานให้เหมาะสม	14
3	ครูผู้สอนควรใช้ AR เพื่อเพิ่มความสนุกสนานในการเรียนรู้โดยสร้างเกมการศึกษา ที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาต่าง ๆ ทำให้ผู้เรียนมีความตื่นตัวและมีส่วนร่วม	11
4		10

ลำดับที่	รายการ	ความถี่ (f=17)
5	ครูผู้สอนควรใช้ AI วิเคราะห์ระดับความสามารถของผู้เรียนและปรับเนื้อหา AR ให้เหมาะสม	8
6	ครูผู้สอนควรใช้ AI ในการวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้ เพื่อแนะนำเนื้อหาที่ตรงกับศักยภาพของผู้เรียน	7
7	ครูผู้สอนควรใช้ AR เพื่อเพิ่มความสนุกสนานในการเรียนรู้โดยสร้างเกมการศึกษา ที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาต่าง ๆ ทำให้ผู้เรียนมีความตื่นตัวและมีส่วนร่วม	6
	ครูผู้สอนควรออกแบบการเรียนการสอนตามศักยภาพที่ค้นพบจากข้อมูล GP โดยวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดอ่อนของผู้เรียน	

จากตารางที่ 6 แสดงแนวทางทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาใน กลุ่มแม่เป-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก พบว่าแนวทางแรก ได้แก่ ครูผู้สอนควรปลูกฝัง วินัยทางดิจิทัล (Digital Citizenship) สำหรับผู้เรียน (f = 15) รองลงมา คือครูผู้สอนควรกำหนดกฎระเบียบการใช้เทคโนโลยีที่ชัดเจน และจัดสรรเวลาใช้งานให้เหมาะสม (f = 14) ครูผู้สอนควรใช้ AR เพื่อเพิ่มความสนุกสนานในการเรียนรู้โดยสร้างเกมการศึกษา ที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาต่าง ๆ ทำให้ผู้เรียนมีความตื่นตัวและมีส่วนร่วม (f = 11) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนของแนวทางด้านการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน

ลำดับที่	รายการ	ความถี่ (f=17)
1	สถานศึกษาควรสร้างระบบการจับเก็บและประมวลผลข้อมูลแบบเรียลไทม์	15
2	สถานศึกษาควรมีเทมเพลตแบบทดสอบสำเร็จรูปเพื่อให้ครูสามารถเลือกใช้หรือปรับแต่งได้ง่าย	13
3	ครูผู้สอนควรให้ข้อมูลย้อนกลับแบบเรียลไทม์อ่านผลการประเมินหรือคะแนนทันที หลังจากการสอบ โดยใช้ Voice Assistance	12
4	หากผู้เรียนทำข้อสอบผิดในบางเรื่องครูผู้สอนควรใช้ Voice Assistance แนะนำแหล่งข้อมูลเสริม	9
5	สถานศึกษาควรพัฒนาเครื่องมือประเมินควรเน้น การใช้งานง่าย มีระบบ AI ที่ช่วยตรวจ และให้ข้อมูลย้อนกลับและรองรับการประเมินที่หลากหลายพร้อมการวิเคราะห์ข้อมูล	7

ลำดับที่	รายการ	ความถี่ (f=17)
6	สถานศึกษาควรพัฒนาแพลตฟอร์ม AI ที่ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลพันธุกรรมควบคู่กับพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้จริง เพื่อให้ได้แนวทางการสอนที่แม่นยำยิ่งขึ้น	7
7	สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูออกแบบการสอนที่ยืดหยุ่นตามข้อมูลทางพันธุกรรม	4

จากตารางที่ 7 แสดงแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ด้านการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน พบว่า แนวทางแรก ได้แก่ สถานศึกษาควรสร้างระบบการจับเก็บและประมวลผลข้อมูลแบบเรียลไทม์ (f = 15) รองลงมา คือ สถานศึกษาควรมีเทมเพลตแบบทดสอบสำเร็จรูป เพื่อให้ครูสามารถเลือกใช้หรือปรับแต่งได้ง่าย (f = 13) ครูผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับแบบเรียลไทม์อ่านผลการประเมินหรือคะแนนทันทีหลังจากการสอบ โดยใช้ Voice Assistance (f = 12) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนของแนวทางด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้

ลำดับที่	รายการ	ความถี่ (f=17)
1	สถานศึกษาควรใช้ Voice Assistance ในการบันทึกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมหรือการฝึกอบรมครู และใช้ข้อมูลเหล่านั้นในการปรับปรุงระบบภายใน สถานศึกษาควรใช้ Voice Assistance ในการบันทึกและแปลงเสียงเป็นข้อความ	15
2	(Speech-to-Text) เพื่อให้ข้อมูลจากการประชุมหรือการฝึกอบรมได้รับการบันทึกโดยอัตโนมัติ	13
3	สถานศึกษาควรส่งเสริมการ พูดคุยร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง และผู้เรียนเกี่ยวกับ การใช้ข้อมูลพันธุกรรมอย่างถูกต้อง	10
4	สถานศึกษาควรให้ความรู้กับ ผู้ปกครอง เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงและการใช้ข้อมูล พันธุกรรมของบุตรหลาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและป้องกันความเข้าใจผิด	8
5	สถานศึกษาควรใช้ Quantum Computing ในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลจาก ครู, ผู้ปกครอง, นักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ	7

จากตารางที่ 8 แสดงแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้พบว่า แนวทางแรก สถานศึกษาควรใช้ Voice Assistance ในการบันทึกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากการประชุมหรือการฝึกอบรมครู และใช้ข้อมูลเหล่านั้นในการปรับปรุงระบบภายใน (f = 15) รองลงมา คือ สถานศึกษาใช้ Voice Assistance ในการบันทึกและแปลงเสียงเป็นข้อความ (Speech-to-Text) เพื่อให้ข้อมูลจากการประชุมหรือการฝึกอบรมได้รับการบันทึกโดยอัตโนมัติ (f = 13) สถานศึกษาควรส่งเสริมการ พุดคุยร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครอง และผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลพันธูกรรมอย่างถูกต้อง (f = 10) ตามลำดับ

อภิปรายผล

1. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 โดยภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบนี้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างครบวงจร โดยการประยุกต์ใช้ IoT และ 5G ทำให้การเรียนการสอนมีความเสถียรและทันสมัย สามารถให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาในรูปแบบที่สมจริง โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีเสมือนจริง (VR) และการจำลองสถานการณ์ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและฝึกทักษะต่าง ๆ ในสถานการณ์จริงได้ นอกจากนี้ยังเป็นส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการแสดงออก การแสดงความคิดเห็น และการสรุปองค์ความรู้ การใช้ Cloud Computing ในการจัดการแผนการสอนทำให้ครูสามารถอัปเดตและปรับปรุงเนื้อหาการสอนได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การแชร์แผนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้สามารถทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทั้งยังสามารถให้โอกาสแก่ผู้เรียนในการแสดงความคิดเห็นและอภิปรายในพื้นที่ออนไลน์ ทำให้การเรียนการสอนมีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับความต้องการของนักเรียนในปัจจุบันได้มากขึ้นการใช้เทคโนโลยีในลักษณะนี้ไม่เพียงแต่ทำให้การเรียนรู้อมีความทันสมัย แต่ยังช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงและการเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีที่ใช้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงการพัฒนาทักษะที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสันต์ ทองม่วง (2568) ได้ศึกษาการพัฒนาความสามารถในการจัดการเรียนรู้เชิงรุกสู่โรงเรียนคุณภาพ พบว่า การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เป็นการนำนวัตกรรมเชิงนโยบายและกระบวนการบริหารจัดการมาใช้ เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้เกิดการปรับเปลี่ยนเชิงวัฒนธรรมเอื้อต่อการจัดการเรียนรู้เชิงรุก และพร้อมรับความท้าทายในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ได้แก่ ครูผู้สอนและผู้เรียนไม่มีความรู้หรือทักษะเพียงพอใน

การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ไม่สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้และการปฏิบัติจริงได้อย่างเต็มที่ รองลงมา คือ ครูผู้สอนไม่มีการปรับแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์เทคโนโลยีปัจจุบัน และครูผู้สอนมีระบบการประเมินผลเน้นวิธีการแบบเดิม ๆ ที่ไม่สะท้อนถึงการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีและการปฏิบัติจริง ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คือ ครูผู้สอนและผู้เรียนยังขาดความรู้หรือทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ไม่สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้และการปฏิบัติจริงได้อย่างเต็มที่ แม้จะมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น IoT, 5G, หรือ VR ที่สามารถเสริมการเรียนรู้ แต่การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ต้องการทักษะและความรู้เฉพาะที่ครูและผู้เรียนอาจยังไม่มีเพียงพอในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ครูและนักเรียนอาจไม่สามารถใช้เทคโนโลยีในการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพหรือการปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันได้อย่างเต็มที่ ครูผู้สอนบางคนยังไม่สามารถปรับแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันได้ ทำให้กระบวนการเรียนการสอนยังคงเน้นการสอนแบบเดิม ๆ ที่ไม่สามารถสะท้อนถึงการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนรู้ได้ การไม่ปรับแผนการเรียนรู้ให้เข้ากับการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้การเรียนการสอนยังไม่สามารถพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับอนาคต เช่น การใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาหรือการเรียนรู้แบบปฏิบัติจริง อีกหนึ่งปัญหาคือครูผู้สอนมักใช้ระบบการประเมินผลที่เน้นวิธีการแบบเดิม ๆ เช่น การประเมินจากการทำข้อสอบแบบปกติ หรือการประเมินที่ไม่ได้สะท้อนถึงการเรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีหรือการปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน ซึ่งไม่สามารถสะท้อนผลการเรียนรู้ที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับการใช้งานเทคโนโลยีในอนาคตได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุปรียา ไตรระยชน์ (2565, หน้า 931-944) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1 พบว่า ควรจัดให้มีการนิเทศ ติดตาม การจัดการเรียนรู้ของครูรวมถึงสนับสนุนให้ครูเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองในด้านการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายในยุคดิจิทัล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดการเรียนรู้ ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองโดยการเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และใช้เทคนิคหรือวิธีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจอยากร่วมกิจกรรม รวมถึงให้คำแนะนำช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด มีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประสานความร่วมมือในการพัฒนาเด็กระหว่างสถานศึกษากับพ่อแม่เด็ก ครูควรสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

3. ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ -แม่ภาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน ส่วนการเปรียบเทียบตามประสบการณ์การทำงานไม่แตกต่างกันในภาพรวม แต่แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ การใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การนำเทคโนโลยีอุบัติใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อาจช่วยลด

ช่องว่างระหว่างครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยเทคโนโลยีสามารถเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูทุกคนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลและวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพได้อย่างเท่าเทียม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐวุฒิ ศรีวิเศษ (2562 หน้า 149-159) ได้ศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 จำแนกวุฒิการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูทุกระดับวุฒิการศึกษาได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน และประสบการณ์ในการทำงานไม่ส่งผลต่อ ทศนคติ ทักษะ และแนวทางการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะในบริบทของ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กันยาลณี ทองศรีนุ่น (2565 หน้า 1-20) ได้ศึกษาการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี โดยพบว่า การบริหารการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา หน้าที่ความรับผิดชอบ และขนาดของโรงเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 มีแนวทางพัฒนา ดังนี้ สถานศึกษาควรสร้าง Mindset ให้ครูพร้อมรับเทคโนโลยีและเป็นนักสร้างสรรค์สื่อ รองลงมา คือ ครูผู้สอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ Voice Assistance เพื่อสร้างการเรียนรู้แบบโต้ตอบ โดยให้ผู้เรียน พูดคุย ถาม-ตอบ และฝึกการออกเสียงกับ AI และ สถานศึกษาควรใช้ RPA จัดเก็บและรวบรวมสื่อการเรียนรู้อัตโนมัติ ผู้เรียนสามารถดึงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ และอัปเดตแบบเรียลไทม์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การสร้างทัศนคติเชิงบวกที่เหมาะสมให้กับครูผู้สอนในการรับเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญ เพราะในยุคที่เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ครูจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ครูควรได้รับการฝึกอบรมให้รู้จักการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีต่าง ๆ และสามารถนำไปสร้างสื่อการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและสร้างสรรค์ได้ เช่น การใช้เทคโนโลยีเสมือนจริง (VR) การจำลองสถานการณ์ หรือเครื่องมือ AI ที่ช่วยเพิ่มประสบการณ์ในการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ครูที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสร้างสื่อการเรียนรู้จะสามารถเพิ่มความสุขและท้าทายให้กับนักเรียนได้มากขึ้น และการส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ Voice Assistance เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้แบบโต้ตอบ จะช่วยเพิ่มทักษะด้านการฟังและการพูด โดยเฉพาะในด้านการฝึกออกเสียง การถาม-ตอบ และการพัฒนาทักษะภาษา ด้วยการ ใช้ Voice Assistance หรือ AI ผู้เรียนจะได้รับการตอบกลับอย่าง

รวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งสามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในบทเรียนมากขึ้น รวมถึงช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านการฝึกทักษะที่ไม่สามารถทำได้ในรูปแบบการเรียนการสอนปกติ การฝึกพูดและถาม-ตอบจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะภาษาและการคิดได้อย่างต่อเนื่อง การใช้ RPA ในการจัดเก็บและรวบรวมสื่อการเรียนรู้อัตโนมัติเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่จะช่วยให้การจัดการข้อมูลและสื่อการเรียนการสอนมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ RPA สามารถช่วยเก็บข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น บทความ วิดีโอ หรือแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนและอัปเดตแบบเรียลไทม์ นักเรียนสามารถดึงข้อมูลจากแหล่งเหล่านี้ได้ทันที ซึ่งทำให้สามารถเรียนรู้ได้ตามความต้องการและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้มากขึ้น นอกจากนี้ RPA ยังช่วยให้ครูสามารถประหยัดเวลาในการค้นหาสื่อการเรียนการสอนและมุ่งเน้นไปที่การออกแบบการเรียนการสอนและการให้คำแนะนำที่ตรงจุดแก่ผู้เรียน การใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น แพลตฟอร์มออนไลน์ วิดีโอคอนเทนต์ แอปพลิเคชันการเรียนรู้ต่าง ๆ หรือการเรียนรู้ผ่านเกม เป็นวิธีการที่ช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้น การเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้จากหลายช่องทางจะทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกวิธีการเรียนที่เหมาะสมกับตนเอง และสามารถเสริมสร้างทักษะที่หลากหลายได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูวิศ ครุฑหลวง (2566, หน้า 71-74) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไซต์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการออกแบบหลักสูตร สนับสนุนงบประมาณในการใช้แอปพลิเคชันการจัดการเรียนรู้ของครู จัดประกวดการใช้สื่อ นวัตกรรม เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ และจัดประชุมในรูปแบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาควรจัดฝึกอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีอุบัติใหม่ให้กับครูและบุคลากรการศึกษาทุกระดับ
2. สถานศึกษาควรมีการจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครูสามารถนำเทคโนโลยีอุบัติใหม่มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สถานศึกษาควรมีการพัฒนาและเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ที่รองรับการใช้งานอย่างเต็มรูปแบบ สร้างระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วและเสถียร การจัดหาสื่อการเรียนการสอนดิจิทัลที่หลากหลาย รวมทั้งการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา
4. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณ์ เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของ

สถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ไปพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการสอน

5. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถสามารถนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณื เทคโนโลยีอุบัติใหม่ของสถานศึกษาในกลุ่มแม่ปะ-แม่กาษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ไปสร้างการประเมิณผลที่มีความหลากหลายและแม่นยำ

องค์ความรู้ใหม่

จากการสังเคราะห์และวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานการณืเทคโนโลยีอุบัติใหม่ ควรมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ การปรับรูปแบบการสอนให้สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น และการใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ เช่น AI, RPA, VR และ Voice Assistance ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นปฏิสัมพันธ์และการเรียนรู้เชิงรุก รวมถึงการพัฒนาาระบบประเมิณผลที่สะท้อนการเรียนรู้ที่แท้จริง ทั้งนี้ การสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการใช้เทคโนโลยีในกลุ่มครูและผู้เรียน คือ ปัจจัยสำคัญที่จะผลักดันการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืนในศตวรรษที่ 21

เอกสารอ้างอิง

- กันยาณี ทองศรีนุ่น. (2565). การบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนทุรี. *วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี*, 5(3), 1–20.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *กฎกระทรวงว่าด้วยระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พ.ศ.2561*. ราชกิจจานุเบกษา.
- ณัฐวุฒิ ศรีวิเศษ. (2562). ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 1(2), 149–159.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- ภูวิศ ครุฑหลวง. (2566). *แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัย*. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2. (2566). *รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2566*. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580)*. สำนักงานกฤษฎมมนตรี.

- สุปรียา ไตรระยะชั้นธ. (2565). สภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1. *วารสาร มจร อุบลราชธานี*, 7(3), 931-944.
- เสกสันต์ ทองม่วง. (2568). การพัฒนาความสามารถในการจัดการเรียนรู้เชิงรุกสู่โรงเรียนคุณภาพด้วยกระบวนการชุมชน แห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครูในสภวิทยาเขตวังจันทน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์. *วารสารสังคมศึกษาปริทรรศน์*, 1(2), 36-49.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
<https://doi.org/10.1177/001316447003000308>
- Siemens, G., & Long, P. (2011). Penetrating the fog: Analytics in learning and education. *EDUCAUSE Review*, 46(5), 30–40. <https://er.educause.edu/articles/2011/9/penetrating-the-fog-analytics-in-learning-and-education>
- UNESCO. (2021). *Strategy on technological innovation in education 2021–2025*. UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375776>