

* ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

จันทนา หยวกวัฒน์^{1*} จูตินันท์ ดวงสุวรรณ²

¹คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

²คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

*Corresponding author e-mail: Jantana.y@my.nsruc.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 2) ศึกษา ระดับความสุขในการปฏิบัติงานของครู และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการปฏิบัติงานของครู กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 317 คน โดยใช้ตารางกระจายและมอร์แกน เทียบสัดส่วนและสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 82 ข้อ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาระหว่าง 0.67-1.00 มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.88 สถิติใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความคิดสร้างสรรค์ 2) ความสุขในการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณา รายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการติดต่อสัมพันธ์ และ 3) ค่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารของสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการปฏิบัติงานของครู มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูง สอดคล้องกับสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21; ความสุขในการปฏิบัติงานของครู; ความสัมพันธ์

* Received: 2025-10-06, Revised: 2025-12-05, Accepted: 2025-12-08

THE RELATIONSHIP BETWEEN 21st- CENTURY SCHOOL ADMINISTRATORS SKILLS AND TEACHERS JOB HAPPINESS IN THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE NAKHON SAWAN

Jantana Yuakwat^{1*} Thitinan Duangsuwan²

¹Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

²Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

*Corresponding author e-mail: Jantana.y@my.nsrj.ac.th

ABSTRACT

The purpose of this research were 1) study the level of educational administrators' 21st century skills, 2) study the level of teachers' happiness in work performance, and 3) examine the relationship between educational administrators' 21st century skills and teachers job happiness. The sample group in this research was 317 school administrators and teachers determined by using Krejci and Morgan's table and selected through multi-stage random sampling method. The research instrument was a 5-point Likert scale questionnaire with 82 items with content validity between 0.67–1.00 and the reliability at 0.88. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient. The research findings were as follows: 1) The level of 21st century skills of school administrators in overall was at the highest level. When considering each aspect, it was found that the highest average was human relations at the highest level, and the lowest average was creativity with a high level. 2) The level of teachers job happiness was at the highest level. When considering each aspect, it was found that the highest average was the environment with the highest level, and the lowest average was the communication with a high level. 3) The relationship between educational administrators' 21st century skills and teachers job happiness in overall was positive correlation with a high level which was consistent with the research hypothesis. and the lowest correlation was the environment with statistically significance at the .01 level.

Keywords: 21st-century skills of school administrators; Teachers job Happiness; Relationship

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรมสู่ยุคสารสนเทศได้ก่อให้เกิดสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ความรู้ และนวัตกรรมทางเทคโนโลยี ส่งผลให้โลกเผชิญการแข่งขันในเศรษฐกิจฐานความรู้ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ตลอดชีวิต การคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบการศึกษาของไทยจึงมุ่งยกระดับคุณภาพผู้เรียนและศักยภาพครูให้สอดคล้องกับบริบทโลกสมัยใหม่ ทั้งนี้ นโยบายการศึกษาไทย พ.ศ. 2566–2570 เน้นการพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะดิจิทัล การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา การสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา และการส่งเสริมระบบนิเวศการเรียนรู้ตลอดชีวิต ขณะที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มุ่งเสริมสร้างทักษะนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ และศักยภาพในการแข่งขันระดับสากล เพื่อให้ระบบการศึกษาไทยสามารถผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ รองรับความท้าทายทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องได้อย่างยั่งยืน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

ในศตวรรษที่ 21 โลกเผชิญการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาและการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลง เพื่อเสริมสร้างคุณภาพการจัดการเรียนรู้และพัฒนากำลังคนให้ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมฐานความรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำองค์กรมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษาที่เพียงพอ เพื่อกำกับ ดูแล และส่งเสริมการดำเนินงานภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งยังต้องมีศักยภาพในการวางแผน พัฒนา และนำนวัตกรรมทางการศึกษาไปใช้เพื่อให้สถานศึกษามีความทันสมัยและสามารถแข่งขันได้ในบริบทสังคมยุคสารสนเทศที่หมุนเวียนอย่างรวดเร็ว (ศศิรดา แพงไทย, 2559) บทบาทผู้นำทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษาและความสำเร็จของการพัฒนาสถานศึกษา อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และความก้าวหน้าของประเทศในระยะยาว

การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เผชิญความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงของสังคม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และความต้องการทักษะแห่งอนาคตของผู้เรียน ทำให้สถานศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาไปสู่ “องค์กรแห่งการเรียนรู้” ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาศักยภาพสูงสุดตามความสนใจและความถนัดของแต่ละบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนทิศทางดังกล่าว โดยต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ยึดหลักการบริหาร “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งความสำเร็จ” พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีภาวะผู้นำในการนำการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งมีทักษะที่หลากหลายและสามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณลักษณะของผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จประกอบด้วยความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน การพัฒนาสมรรถนะอย่างสม่ำเสมอ และความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ ทั้งนี้ สมรรถนะของผู้บริหารส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระดับบุคคลและองค์กร ช่วยให้สถานศึกษาบรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) ที่ระบุว่า การพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความสุขในการปฏิบัติงานนับเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทของครู ซึ่งความสุขสะท้อนผ่านความคิด ความรู้สึก แรงจูงใจ และความสามารถในการสร้างสรรค์ที่สัมพันธ์กับงานและสภาพแวดล้อมการทำงาน ความสุขดังกล่าวเกิดขึ้นจากการได้รับการยอมรับ การมีส่วนร่วม

ร่วมและความร่วมมือ การเกื้อกูลกันในองค์กร และความผูกพันในงาน ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบที่ช่วยเสริมสร้างแรงผลักดันเชิงบวก ทำให้ครูสามารถเผชิญอุปสรรคได้อย่างเหมาะสมและตระหนักถึงคุณค่าของงานที่ปฏิบัติ ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ ภาวะผู้นำที่เหมาะสม ระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ลักษณะงานที่ส่งเสริมศักยภาพ รวมถึงสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลที่ดีภายในองค์กร ทั้งนี้ ในบริบทของสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมความสุขของครูผ่านการบริหารงานที่เข้าใจบริบทบุคลากร การดูแลและพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพการทำงานและความสำเร็จของสถานศึกษาอย่างยั่งยืน (วิโรจน์ สารรัตน์, 2566)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ได้กำหนดนโยบายพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับความเป็นมืออาชีพ โดยมีสถานศึกษาในสังกัดจำนวน 37 แห่ง ครอบคลุมสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ภายใต้กรอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายด้านการจัดการศึกษา มาตรฐานตำแหน่ง วิทยฐานะ และมาตรฐานวิชาชีพ ทั้งนี้ การพัฒนาครูและบุคลากรได้รับการกำหนดให้เป็นองค์ประกอบสำคัญของกลยุทธ์ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างสมรรถนะที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 พร้อมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานและการเรียนรู้ที่ปลอดภัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนคุณภาพชีวิตของครูและนักเรียน อย่างไรก็ตาม ยังปรากฏปัญหาที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของครู อาทิ การขาดแคลนบุคลากร การไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภาระงานนอกเหนือจากงานสอน และความไม่มั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพของสถานศึกษาโดยตรง ดังนั้น การเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูจึงเป็นประเด็นสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์, 2567)

ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมความสุขในการปฏิบัติงานของครู แต่จากสภาพปัญหาและความท้าทายที่ยังคงปรากฏ อาทิ ภาระงานที่ไม่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ การขาดแคลนบุคลากร และการได้รับการพัฒนาอย่างไม่ต่อเนื่อง ทำให้ระดับความสุขของครูในหลายสถานศึกษาอยู่ในระดับที่น่าเป็นห่วง ขณะเดียวกัน ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือเป็นสมรรถนะสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ก็ยังขาดข้อมูลเชิงประจักษ์ว่ามีความสัมพันธ์กับความสุขในการปฏิบัติงานของครูมากน้อยเพียงใด ส่งผลให้ยังไม่สามารถนำผลดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงเกิดประเด็นปัญหาว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์อย่างไรกับความสุขในการปฏิบัติงานของครู ซึ่งเป็นช่องว่างองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาให้เอื้อต่อความสุขของครู และเป็นประโยชน์ต่อการยกระดับคุณภาพของสถานศึกษา รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้ในองค์กรการศึกษาอื่นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์
2. เพื่อวิเคราะห์ระดับความสุขในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ทางสถิติระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 103 คน และครู จำนวน 1,650 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,753 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 103 คน และครู จำนวน 1,650 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,753 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie และ Morgan (1970: 608) ที่ระดับ ความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวน 317 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาด สถานศึกษา แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 19 คน และครู 298 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและครู ผู้วิจัยได้กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง วิทยฐานะ และประสบการณ์การทำงาน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 และ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำนวน 40 ข้อ และความสุขในการปฏิบัติงานของครู จำนวน 42 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้ (สายทิพย์ ยะฟู, 2560 : 128)

5 หมายถึง มีระดับความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีระดับความสุขในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับความสุขในการทำงานอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีระดับความสุขในการทำงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.2 นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา เพื่อขอความเห็นชอบ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว จำนวน 82 ข้อ เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ความตรงเชิงเนื้อหา เพื่อให้มีความถูกต้องและชัดเจน โดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

2.4 นำผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าความตรงเชิงเนื้อหาโดยวิธีดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งมีค่าระหว่าง 0.67 – 1.00 รวมทั้งหมด 82 ข้อ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำข้อคำถามที่ผ่านการตรวจสอบไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงและแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับครูโรงเรียนตากฟ้าวิชาวินิจฉัย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้แบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ โดยใช้วิธีการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามแนวทางของครอนบาคซึ่งค่าความเที่ยงของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เท่ากับ 0.88 และความสุขในการปฏิบัติงานของครู เท่ากับ 0.87

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยได้ขอหนังสือรับรองจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

3.2 ผู้วิจัยได้ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลควบคู่กับแบบสอบถามในรูปแบบ Google Form ให้แก่สถานศึกษา ระหว่างวันที่ 1-16 พฤษภาคม 2568 และได้รับแบบสอบถามกลับคืน ครบทั้งสิ้น จำนวน 317 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.3 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติที่กำหนดไว้ในงานวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 และ 3 เกี่ยวกับระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และระดับความสุขในการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายในด้านต่างๆ ซึ่งกำหนดตามแนวทางของลิเคิร์ท

4.3 วิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's r) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ที่กำหนดไว้ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อในแบบสอบถาม (Index of Item - Objective Congruence: IOC) หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.876 และแบบสอบถามความสุขในการปฏิบัติงานของครู มีค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.874

5.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r_{xy})

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการปฏิบัติงานของครู

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 317 คน พบว่า เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 36.30 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.70 มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 5.99 และครู คิดเป็นร้อยละ 94.01 ไม่มีวิทยฐานะ คิดเป็นร้อยละ 47.60 มีวิทยฐานะชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 24.60 มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 27.10 และมีวิทยฐานะเชี่ยวชาญขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.60 ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.30

ประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.70 และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 34.10

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

ตารางที่ 1 แสดงระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในภาพรวม

ข้อ	รายการ	ระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21			
		x	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1	ด้านการสื่อสาร	4.60	0.30	มากที่สุด	2
2	ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์	4.61	0.30	มากที่สุด	1
3	ด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	4.59	0.29	มากที่สุด	3
4	ด้านความคิดสร้างสรรค์	4.55	0.31	มากที่สุด	5
5	ด้านการทำงานเป็นทีม	4.59	0.32	มากที่สุด	4
รวมค่าเฉลี่ย		4.59	0.21	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.59$, $S.D. = 0.21$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.61$, $S.D. = 0.30$) รองลงมา คือ ด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.60$, $S.D. = 0.30$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.55$, $S.D. = 0.31$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสุขในการปฏิบัติงานของครู

ตารางที่ 2 แสดงระดับความสุขในการปฏิบัติงานของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในภาพรวม

ข้อ	รายการ	ระดับความสุขในการปฏิบัติงานของครู			
		x	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1	ด้านการมีสังคมดี	4.60	0.31	มากที่สุด	3
2	ด้านการพัฒนาตนเอง	4.61	0.29	มากที่สุด	2
3	ด้านความสำเร็จในงาน	4.60	0.32	มากที่สุด	4
4	ด้านการติดต่อสัมพันธ์	4.56	0.32	มากที่สุด	6
5	ด้านสุขภาพทางกายและทางใจ	4.58	0.31	มากที่สุด	5
6	ด้านสภาพแวดล้อม	4.69	0.26	มากที่สุด	1
รวมค่าเฉลี่ย		4.61	0.20	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสุขในการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.61$, $S.D. = 0.20$) และพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.69$, $S.D. = 0.26$) รองลงมา คือด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.61$, $S.D. = 0.29$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการติดต่อสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.56$, $S.D. = 0.32$)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับ ความสุขในการปฏิบัติงานของครู

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการปฏิบัติงานของครู

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	ความสุขในการปฏิบัติงานของครู						รวม (Y_{Total})
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	
X_1	0.98**	0.53**	0.41**	0.39**	0.25**	0.12*	0.68**
X_2	0.45**	0.93**	0.70**	0.23**	0.11*	0.19**	0.66**
X_3	0.41**	0.46**	0.85**	0.74**	0.34**	0.27**	0.78**
X_4	0.36**	0.12*	0.34**	0.80**	0.76**	0.37**	0.70**
X_5	0.17**	0.16**	0.25**	0.30**	0.78**	0.92**	0.63**
รวม (X_{Total})	0.68**	0.63**	0.72**	0.71**	0.66**	0.55**	0.99**

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = 0.99$) พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน ($r_{xy} = 0.72$) รองลงมา คือ ด้านการติดต่อสัมพันธ์ ($r_{xy} = 0.71$) ด้านการมีสังคมดี ($r_{xy} = 0.68$) ด้านสุขภาพทางกายและทางใจ ($r_{xy} = 0.66$) ด้านการพัฒนาตนเอง ($r_{xy} = 0.63$) และด้านที่มีค่าความสัมพันธ์ต่ำที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม ($r_{xy} = 0.55$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย

อภิปรายผล

1. ระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันตระหนักและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อตอบสนองต่อบริบทการศึกษาในยุคดิจิทัล โดยผู้บริหารมีความสามารถด้านการสื่อสาร การสร้างมนุษยสัมพันธ์ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การคิดเชิงสร้างสรรค์ และการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริหารจัดการสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ การที่ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงทักษะทั้งห้า ด้านควบคู่กับการวางแผนงานที่มีเป้าหมายและทิศทางที่ชัดเจน ส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ มากขึ้นและเอื้อต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน สะท้อนถึงความพร้อมของผู้บริหารในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) ที่พบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน แสดงให้เห็นแนวโน้มร่วมกันว่าผู้บริหารการศึกษาในยุคปัจจุบันมีการปรับตัวและพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของการบริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ ซึ่งสนับสนุนข้อเท็จจริงว่าทักษะการ

บริหารที่เหมาะสมในศตวรรษที่ 21 เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการทำงานของครูและการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมของสถานศึกษา

เมื่อพิจารณาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และสื่อสารได้อย่างชัดเจนจนเกิดบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติมา ใจปลื้ม (2565) ที่ระบุว่าผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจความแตกต่างของบุคคล และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี ขณะเดียวกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านความคิดสร้างสรรค์ แม้อยู่ในระดับมากที่สุด แต่สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์อย่างเป็นระบบ ใช้ความรู้และประสบการณ์พัฒนาแนวคิดใหม่ที่มีความทันสมัยและแตกต่าง สามารถแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และตัดสินใจอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรศร เจียมทอง (2561) ที่ชี้ว่าผู้บริหารมีความสามารถในการคิดนอกกรอบวิเคราะห์สถานการณ์ได้รวดเร็ว และมองเห็นสาเหตุของปัญหาอย่างถูกต้อง ดังนั้นผลการวิจัยจึงชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันมีความโดดเด่นทั้งด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านความคิดสร้างสรรค์ แม้ระดับความโดดเด่นจะต่างกันแต่ทั้งสองด้านล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงานสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ระดับความสุขในการปฏิบัติงานของครูโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สะท้อนให้เห็นว่าครูมีความรู้สึกและอารมณ์ในทางบวกต่องาน ทั้งในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ความปลอดภัย และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลให้ครูสามารถทำงานได้อย่างเต็มใจ มีประสิทธิภาพ และสามารถเผชิญปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชธร ศรีรักษา (2565) ที่พบว่าครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตชลบุรี 1 มีระดับความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ซึ่งชี้ให้เห็นถึงแนวโน้มร่วมกันว่าครูส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างความสุขในการปฏิบัติงาน อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการสอนและผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในภาพรวม

เมื่อพิจารณาความสุขในการปฏิบัติงานของครู พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสะท้อนว่าสถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ผู้บริหารและครูมีความสามัคคี ร่วมมือกันสร้างบรรยากาศที่ปลอดภัยและส่งเสริมการทำงาน ส่งผลให้ครูเกิดความสุขและมีแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการติดต่อสัมพันธ์ แม้อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน แต่แสดงว่าครูยังคงติดต่อสื่อสารกันในลักษณะที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพช่วยให้บุคลากรเข้าใจซึ่งกันและกันและเกิดความร่วมมือ ส่งผลให้การดำเนินงานภายในสถานศึกษาบรรลุผลสำเร็จอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชธร ศรีรักษา (2565) ที่ระบุว่าครูส่วนใหญ่มีการสื่อสารที่สร้างความสัมพันธ์อันดี ทำให้เกิดมิตรภาพ ความปรารถนาดีต่อกัน และช่วยให้การทำงานราบรื่น จนนำมาซึ่งความสุขในการปฏิบัติงานโดยรวม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าทั้งสภาพแวดล้อมที่ดีและการสื่อสารที่มีคุณภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสุขในการทำงานของครู

3. ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุข ในการปฏิบัติงานของครูในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการปฏิบัติงานของครูมากที่สุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน ซึ่งสะท้อนว่าครูมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ได้รับการสนับสนุนทั้งจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าในตนเอง ส่งผลต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสร้าง

ความสุขในการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ใช้ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 อย่างเหมาะสม เช่น การบริหารบุคลากรอย่างเป็นธรรม การวางระบบงานที่มีประสิทธิภาพ การสร้างบรรยากาศการทำงานแบบมีส่วนร่วม การสื่อสารที่ชัดเจนในสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย และความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนงาน ล้วนเป็นปัจจัยที่ทำให้ครูรู้สึกมั่นคง ได้รับการยอมรับ และเกิดความสุขในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้นภาวะผู้นำเชิงร่วมมือ (collaborative leadership) การเสริมพลัง (empowerment) และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การพัฒนา ศักยภาพบุคลากรภายในองค์กร นอกจากนี้ยังสอดคล้อง กับงานวิจัยของ กิตติมา ใจปลื้ม (2565) ที่พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของครูใน ระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สะท้อนว่าผู้นำที่มีทักษะสอดคล้องกับบริบทยุคใหม่สามารถ สร้างสภาพแวดล้อมที่เกื้อกูลต่อความสุขและประสิทธิภาพการทำงานของครูได้อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 หน่วยงานทางการศึกษาควรกำหนดนโยบายเพื่อยกระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความท้าทายในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นการพัฒนาทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และการริเริ่ม นวัตกรรมผ่านการอบรมอย่างเป็นระบบ การเรียนรู้ต่อเนื่อง และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ พร้อมทั้งสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหาร นอกจากนี้ ควรกำหนดนโยบายเสริมสร้างความสุขในการปฏิบัติงานของครู โดยเฉพาะด้านการติดต่อสัมพันธ์ ผ่านระบบการสื่อสารที่โปร่งใส เป็นมิตร และส่งเสริมการมีส่วนร่วม รวมถึง การจัดกิจกรรมสร้างความร่วมมือและความไว้วางใจในองค์กร เพื่อยกระดับความพึงพอใจและประสิทธิผลใน การปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน

1.2 สถานศึกษาควรกำหนดแนวทางพัฒนาองค์กรโดยเน้นการเสริมสร้างทักษะผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ควบคู่กับการยกระดับความสุขของครู โดยพัฒนาภาวะผู้นำยุคใหม่ที่มีวิสัยทัศน์ การคิดเชิงระบบ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อ ต่อบรรยากาศการทำงานเชิงบวกและการมีส่วนร่วมของครู ควบคู่กับการพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานที่ ชัดเจน ลดภาระงานที่ไม่จำเป็น และจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม อีกทั้งเสริมทักษะผู้บริหารด้านการ บริหารทรัพยากรมนุษย์ การสร้างแรงจูงใจ และการนิเทศเชิงสร้างสรรค์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพ ของครูอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

1.3 ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดกระบวนการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงดิจิทัล การคิดเชิงระบบ และ ทักษะการสื่อสารเชิงรุกเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการส่งเสริม บรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความสุขของครู อาทิ การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก การเปิดโอกาสให้ครูมีส่วน ร่วมในการตัดสินใจ การจัดสวัสดิการและแรงจูงใจที่เหมาะสม รวมถึงการส่งเสริมการพัฒนาตนเองของครู อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครูมีความรู้สึกรับรู้ถึงความพึงพอใจและมีความสุขในการปฏิบัติงานอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพ การจัดการเรียนรู้และองค์กร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

2.2 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของครู ด้านการติดต่อสัมพันธ์

2.3 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับด้านสภาพแวดล้อม เพื่อนำผลไปปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการปฏิบัติงานของครู พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ทักษะมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ทักษะความคิดสร้างสรรค์ และทักษะการทำงานเป็นทีม พบว่ามีความสัมพันธ์และส่งผลเชิงบวกต่อความสุขในการปฏิบัติงานของครู ผู้บริหารที่มีทักษะการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพสามารถสร้างบรรยากาศทางสังคมที่เหมาะสม ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ที่ดี และลดความตึงเครียดในการทำงาน ส่งผลให้ครูมีความสุขด้านสังคมและด้านการติดต่อสัมพันธ์เพิ่มขึ้น ทักษะด้านเทคโนโลยีของผู้บริหารช่วยยกระดับระบบการทำงาน ลดภาระงานที่ไม่จำเป็น และเปิดโอกาสให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทำให้ครูเกิดความสำเร็จในงาน มีสุขภาพกายและใจที่ดี และรู้สึกมั่นคงในวิชาชีพ ขณะเดียวกันทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และการทำงานเป็นทีมช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการร่วมมือ การยอมรับ และการพัฒนานวัตกรรม ส่งผลให้ครูมีแรงจูงใจในการทำงานและมีความสุขในการปฏิบัติหน้าที่อย่างยั่งยืน องค์ความรู้ใหม่จากการศึกษาวิจัยชี้ให้เห็นว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นปัจจัยสำคัญที่เกื้อหนุนความสุขในการปฏิบัติงานของครูและช่วยยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กิตติมา ใจปลื้ม. (2565). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ไกรสร เจียมทอง. (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ณัฏฐร ศรียรักษา. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตชลบุรี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2566). *แนวคิด ทฤษฎี และประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- ศศิรดา แผงไทย. (2559). *บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21*. *วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย*, 6(1), 8-9.
- สัตตบุษย์ โปธิรุท. (2564). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สายทิพย์ ยะฟู. (2560). *การวิจัยทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครสวรรค์. (2567). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567*. นครสวรรค์: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครสวรรค์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.