

*สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

อนันต์ ปิดตานะ^{1*}, เพียงแข ภูผายาง²

¹นักศึกษาลัทธิศาสตร์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

²อาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

*Corresponding author e-mail: apidtana@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3) เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จำนวน 483 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 3,354 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา เท่ากับ 0.97 และการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ระดับ .01 3. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น พบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาสามารถพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 76.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ คือ

$$Y' = -2.261 + .475X_5 + .357X_1 + .333X_3 + .241X_6 + .129X_4 + .059X_2$$

และรูปคะแนนมาตรฐานคือ

$$Z'y = .543Z_5 + .393Z_1 + .365Z_3 + .263Z_6 + .143Z_4 + .066Z_2$$

คำสำคัญ: สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา; การประกันคุณภาพภายใน; มัธยมศึกษา

Competency of School Administrators Affecting the Internal Quality Assurance System under the Secondary Educational Service Area Office Khon Kaen

Anan Pidtana^{1*} Piangkae Poopayang²

¹Master of Education Program in Educational Administration, Chaiyaphum Rajabhat University

²Lecturer, School of Program in Administration, Chaiyaphum Rajabhat University

*Corresponding author e-mail: apidtana@gmail.com

ABSTRACT

The objective of this research is 1) to investigate the levels of school administrators' competencies and internal quality assurance in schools; 2) to examine the relationship between school administrators' competencies and internal quality assurance; and 3) to identify the school administrators' competencies that influence internal quality assurance in schools under the Secondary Educational Service Area Office Khon Kaen. The sample consisted of 483 school administrators and teachers working in schools under the Khon Kaen Secondary Educational Service Area Office. The research instrument was a questionnaire. The reliability coefficients of the questionnaire were .97 for school administrators' competencies and .96 for internal quality assurance. The statistics used for data analysis included mean, standard deviation, Pearson's product-moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis. The research findings revealed that: 1. the overall levels of school administrators' competencies and internal quality assurance were at a high level; 2. school administrators' competencies were positively correlated with internal quality assurance at a high level, with statistical significance at the .01 level; and 3. school administrators' competencies significantly predicted internal quality assurance, accounting for 76.8 percent of the variance, at the .01 level of significance. The raw score prediction equation was as follows:

$$Y' = -2.261 + .475X_5 + .357X_1 + .333X_3 + .241X_6 + .129X_4 + .059X_2$$

The standardized score prediction equation was:

$$Z'y = .543Z_5 + .393Z_1 + .365Z_3 + .263Z_6 + .143Z_4 + .066Z_2$$

Keywords: School administrators' competencies; Internal Quality Assurance; Secondary education

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศ เนื่องจากเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจในศตวรรษที่ 21 ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีมาตรฐานและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสังคม การดำเนินนโยบายด้านการศึกษาในปัจจุบันจึงมุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนควบคู่กับการพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564)

สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสมรรถนะสูงย่อมสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ วางแผนเชิงกลยุทธ์ บริหารทรัพยากร และสร้างความร่วมมือกับบุคลากรในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิโรจน์ สารรัตน์ (2563) ระบุว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ ภาวะผู้นำ คุณธรรมจริยธรรม และความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง ซึ่งล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและความสำเร็จของสถานศึกษาในระยะยาว

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการควบคุม ติดตาม และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในช่วยให้สถานศึกษาสามารถประเมินตนเองอย่างเป็นระบบ นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ระบุว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและเป้าหมายการพัฒนาประเทศ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2563)

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อควบคุม ติดตาม และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยเน้นการประเมินตนเอง การรายงานผล และการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) นอกจากนี้ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ยังระบุว่า การประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพจะช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถานศึกษา และเป็นพื้นฐานสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2563)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับ ดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยมีภารกิจหลักในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของพื้นที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานระบุว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผ่านการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สถานศึกษาในสังกัดสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าต่อการพัฒนาสมรรถนะตนเอง และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารให้มีสมรรถนะที่จะส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาและระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 188 คน และครูผู้สอน จำนวน 3,166 คน จำนวนประชากรรวม 3,354 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จำนวน 483 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 130 คน และครูผู้สอน จำนวน 353 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Stratified Sampling) ตามตำแหน่งหน้าที่และขนาดสถานศึกษา แล้วทำการสุ่มอย่างง่ายโดยใช้สถานศึกษาเป็นหน่วยในการสุ่ม จนครบ 483 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การดำรงตำแหน่ง และขนาดของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 เป็นสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา ตอนที่ 3 เป็นสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับตามวิธีการของ Likert's Scale

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากคณะครุศาสตร์และการพัฒนามนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้โรงเรียนในสังกัด จากนั้นผู้วิจัยติดต่อโรงเรียนที่เป็นฐานการสุ่มเก็บข้อมูล เพื่อส่งแบบสอบถามพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและความมุ่งหมายของการวิจัย

3. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับมา ก่อนนำไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพแบบสอบถาม ได้แก่ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC) ซึ่งมีค่า 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งมีค่า 0.97 และ 0.96 ตามลำดับ 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน 3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) และการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัย

1. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการทำงานเป็นทีม และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือการสื่อสารและจูงใจ รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับของสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวม

สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.755	0.651	มาก
2) การบริการที่ดี	3.725	0.658	มาก
3) การทำงานเป็นทีม	3.784	0.647	มาก
4) การพัฒนาตนเอง	3.668	0.654	มาก
5) การมีวิสัยทัศน์	3.720	0.678	มาก
6) การสื่อสารและจูงใจ	3.635	0.646	มาก
โดยภาพรวม	3.715	0.276	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.715$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.784$) รองลงมาได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.755$) การบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.725$) การมีวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 3.720$) การพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 3.668$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการสื่อสารและจูงใจ ($\bar{X} = 3.635$) ตามลำดับ

2. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวม

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.659	0.821	มาก
2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	3.687	0.799	มาก
3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา	3.701	0.835	มาก
4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา	3.655	0.787	มาก
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (ต่อ)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มี คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	3.656	0.845	มาก
6) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	3.706	0.842	มาก
รวม	3.677	0.592	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.677$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ($\bar{X} = 3.706$) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงาน
ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.701$) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 3.687$) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
($\bar{X} = 3.659$) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} =$
3.656) และการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.655$) ตามลำดับ

3. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา และการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

ตัวแปร	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y
X1	0.364**	0.319**	0.330**	0.303**	0.369**	0.348**	0.471**
X2	0.045	0.009	0.039	0.044	0.036	0.043	0.050
X3	0.303**	0.325**	0.279**	0.390**	0.275**	0.272**	0.425**
X4	0.088	0.104*	0.070	0.109*	0.143**	0.122**	0.147**
X5	0.405**	0.463**	0.471**	0.444**	0.467**	0.423**	0.619**
X6	0.185**	0.178**	0.220**	0.146**	0.178**	0.203**	0.257**
X	0.552**	0.556**	0.561**	0.571**	0.584**	0.561**	0.783**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา (X) และการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Y) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ($r=0.783$) อย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ระดับ .01

4. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 6 ด้าน ร่วมกันพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 76.8 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ ± 0.28677 รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ (B) และรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (β)

ตัวแปรพยากรณ์	คะแนนดิบ				
	B	S.E _B	β	t	p-value
ค่าคงที่	-2.261	0.178		-12.718	0.000
การมีวิสัยทัศน์ (X ₅)	0.475	0.020	0.543	24.313	0.000
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X ₁)	0.357	0.020	0.393	17.670	0.000
การทำงานเป็นทีม (X ₃)	0.333	0.020	0.365	16.370	0.000
การสื่อสารและจูงใจ (X ₆)	0.241	0.020	0.263	11.863	0.000
การพัฒนาตนเอง (X ₄)	0.129	0.020	0.143	6.460	0.000
การบริการที่ดี (X ₂)	0.059	0.020	0.066	2.957	0.003
R = .876, R ² = .768, a = -2.261, S.E.est = 0.28677					

จากตารางที่ 4 พบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 6 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การทำงานเป็นทีม การพัฒนาตนเอง การมีวิสัยทัศน์ และการสื่อสารและจูงใจ เมื่อนำเข้าสมการถดถอยแล้วจะได้ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณเท่ากับ 0.876 และมีอำนาจการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ร้อยละ 76.8 ($R^2=.768$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (Beta) เท่ากับ 0.543, 0.393, 0.365, 0.263, 0.143 และ 0.066 ตามลำดับ

เขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ คือ

$$Y' = -2.261 + .475X_5 + .357X_1 + .333X_3 + .241X_6 + .129X_4 + .059X_2$$

และรูปแบบคะแนนมาตรฐานคือ

$$Z'y = .543Z_5 + .393Z_1 + .365Z_3 + .263Z_6 + .143Z_4 + .066Z_2$$

อภิปรายผล

1. สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะที่จำเป็นในการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า สมรรถนะด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการทำงานเป็นทีม รองลงมาคือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และ ด้านการบริการที่ดี ซึ่งด้านการทำงานเป็นทีมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดนี้ ยืนยันว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรงให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน รวมถึงการใช้หลักการมีส่วนร่วมในการทำงาน ซึ่งเป็นกระบวนการขั้นพื้นฐานในการพัฒนากลุ่ม

บุคคลให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันขององค์กร นอกจากนั้นด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่อยู่ในอันดับสอง แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และมีการพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การที่สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความสามารถ การมีทักษะ และเจตคติในการปฏิบัติงานตามสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ทำให้การปฏิบัติงานบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการเกิดคุณภาพประสิทธิภาพในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ ภัคจิรา ผาทอง (2563) ที่กล่าวว่า สมรรถนะมีความสำคัญต่อบุคลากร และองค์กร เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยที่ทำให้บุคคลสามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย ดังนั้นหากองค์กรใดมีผู้ที่มีสมรรถนะ องค์กรนั้นย่อมเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะไปด้วย ซึ่งส่งผลให้ องค์กรประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นสมรรถนะจึงมีความสำคัญตั้งแต่ การคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน การจัดวางบุคคลตามตำแหน่ง และการมอบหมายภาระงาน การวางแผนพัฒนา ประเมินการปฏิบัติงาน และอื่นๆ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่บุคลากร และองค์กร เป็นหลักสำคัญที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าบุคลากร และองค์กรนั้นสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

2. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้บริหารและครูมีความตระหนักและให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่าการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อาจเนื่องมาจากการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองเป็นภารกิจที่สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการเป็นประจำทุกปี และเป็นเอกสารสำคัญที่ใช้ประกอบการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ผู้บริหารและครูจึงมีความคุ้นเคยกับกระบวนการจัดทำรายงานดังกล่าว อีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการกำกับ ติดตาม และให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้การดำเนินงานด้านนี้เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีความชัดเจน เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2563) ที่ระบุว่า การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองเป็นกลไกสำคัญในการสะท้อนคุณภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาและเป็นฐานข้อมูลสำหรับการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แม้จะอยู่ในระดับมาก แต่อาจสะท้อนให้เห็นถึงความท้าทายในการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพเชิงกระบวนการ โดยเฉพาะการประเมิน ที่ต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญ และการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้อาจเกิดจากข้อจำกัดด้านภาระงานของครูและบุคลากร ความซับซ้อนของตัวชี้วัด และการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2564) ระบุว่า สถานศึกษาหลายแห่งยังให้ความสำคัญกับการจัดทำเอกสารมากกว่าการใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างแท้จริง ผลการวิจัยดังกล่าวยังสะท้อนให้เห็นว่า แม้สถานศึกษาจะสามารถดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในได้ในระดับที่น่าพอใจ แต่ยังคงส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารและครูในด้านการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การประกันคุณภาพภายในไม่เป็นเพียงกระบวนการเชิงเอกสาร แต่เป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2565) ที่เน้นให้สถานศึกษานำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

3. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง($r = 0.783$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 แสดงให้เห็นว่า เมื่อผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะในระดับสูง จะส่งผลให้การดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพสูงขึ้นตามไปด้วย ผลการวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นถึงบทบาท สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะกลไกหลักในการขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพภายในให้เกิดผล อย่างเป็นรูปธรรม ความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงดังกล่าวอาจเนื่องมาจากสมรรถนะของผู้บริหาร สถานศึกษาครอบคลุมทักษะสำคัญหลายด้าน เช่น การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร การ ติดตามประเมินผล และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบหลักของ กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารที่มีสมรรถนะสูงย่อมสามารถกำหนดทิศทาง วาง ระบบ และสร้างความร่วมมือให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านคุณภาพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ส่งผลให้การประเมินตนเอง การจัดทำรายงานผล และการนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาเกิดขึ้น อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริพร บุญทิพย์ (2566) ที่สรุปว่า สมรรถนะของ ผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติระดับ .01 ในทำนองเดียวกัน ผลการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2565) ชี้ให้เห็นว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในจะมีความเข้มแข็งและยั่งยืนได้ จำเป็นต้องอาศัยผู้บริหาร สถานศึกษาที่มีสมรรถนะในการบริหารเชิงระบบ สามารถบูรณาการการประกันคุณภาพเข้ากับการบริหารงาน ประจำของสถานศึกษาได้อย่างกลมกลืน ดังนั้น ผลการวิจัยครั้งนี้จึงยืนยันให้เห็นว่า การพัฒนาสมรรถนะ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และควรได้รับการส่งเสริมอย่างจริงจังในเชิงนโยบายและการปฏิบัติ

4. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 6 ด้าน สามารถร่วมกันพยากรณ์การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ได้ร้อยละ 76.8 ซึ่งอยู่ในระดับสูง แสดง ให้เห็นว่าสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพภายในอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ สมการพยากรณ์มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการ พยากรณ์ต่ำ สะท้อนถึงความแม่นยำและความเหมาะสมของแบบจำลองถดถอยพหุคูณที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยเฉพาะสมรรถนะด้านการมีวิสัยทัศน์ที่มีอิทธิพลสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียานุช ศรีคำ (2563) ที่ศึกษาภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า วิสัยทัศน์ของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารและการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับแนวทางของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2565) ที่เน้นย้ำว่าการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มี สมรรถนะด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยเฉพาะการมีวิสัยทัศน์ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการทำงานเป็นทีม เป็น ปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผลการวิจัย ดังกล่าวยังสอดคล้องกับงานวิจัยในต่างประเทศที่ชี้ให้เห็นว่า วิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัย สำคัญในการขับเคลื่อนระบบการจัดการคุณภาพของสถานศึกษา โดยผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์สามารถ บูรณาการการวางแผน การติดตาม และการประเมินผลคุณภาพเข้ากับการบริหารงานประจำได้อย่างเป็น ระบบ ส่งผลให้การดำเนินงานด้านคุณภาพมีความต่อเนื่องและยั่งยืน (Fauzi, Aimah, & Khaudli, 2024) ดังนั้น สมการพยากรณ์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จึงสามารถใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ในการวางแผนพัฒนา ผู้บริหารสถานศึกษาและการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากการวิจัยพบว่าสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษามีอิทธิพลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะด้านการมีวิสัยทัศน์ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นสมรรถนะที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในระดับสูง

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรบูรณาการกระบวนการประกันคุณภาพภายในเข้ากับการบริหารงานประจำของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยเน้นการใช้ผลการประเมินตนเองและข้อมูลเชิงประจักษ์ในการตัดสินใจและปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อลดการดำเนินงานเชิงเอกสารและเพิ่มประสิทธิภาพของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นควรส่งเสริมและสนับสนุนการนิเทศ ติดตาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพภายในระหว่างสถานศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการประกันคุณภาพภายในในระดับพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยในอนาคตควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษ่อื่น หรือระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยและเพิ่มความทั่วไปของผลการศึกษา

2.2 ควรใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน โดยผสมผสานการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่ออธิบายกลไกและกระบวนการที่สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น

2.3 การศึกษาครั้งต่อไปควรพิจารณาตัวแปรเพิ่มเติม เช่น วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม หรือการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารการศึกษาให้ครอบคลุมและทันต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

องค์ความรู้ใหม่

ผลการวิจัยครั้งนี้ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่ชี้ให้เห็นว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกเชิงระบบที่เชื่อมโยงการบริหารจัดการกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะสมรรถนะด้านการมีวิสัยทัศน์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นแกนหลักในการกำหนดทิศทาง บูรณาการกระบวนการประกันคุณภาพเข้ากับการบริหารงานประจำ และขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ขณะที่สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์และการทำงานเป็นทีมทำหน้าที่เป็นกลไกเสริมในการนำวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติจริง องค์ความรู้ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะเกิดประสิทธิผลสูงสุดเมื่อดำเนินควบคู่กับการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับบริบทพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561*. กระทรวงศึกษาธิการ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. สุวีริยาสาส์น.
- ปริญญช ศรีคำ. (2563). *ภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 43(3), 112–128.
- ภักจิรา ผาทอง. (2563). *สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แพร่ เขต 2 (วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพะเยา.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2563). *การบริหารการศึกษา: แนวคิด ทฤษฎี และการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. ทิพย์วิสุทธิ.
- สิริพร บุญทิพย์. (2565). *สมรรถนะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). *แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2563). *แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 (ฉบับปรับปรุง)*. พริกหวานกราฟฟิค.
- Fauzi, M. I., Aimah, S., & Khaudli, M. I. (2024). Visionary leadership of school principals in developing institutional quality management. *EDUTECH: Journal of Education and Technology*, 7(4), 415–424.