

แนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียน
คลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2
Geraldine for the Development of Information System and Network
Administration in Khlongnamlai School Group Under the Office
of Kamphaeng Phet Primary Education Area 2

มานพ จันทรศรี^{1*} และภูมิพิพัฒน์ รักพรหมมงคล²

(Manop Jansri^{1*} and Phoomphiphat Rakphornmongkhon²)

^{1*, 2}สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

อีเมลผู้แต่งหลัก : manop20142014@gmail.com เบอร์โทร : 08 1038 6295

วันที่รับบทความ 2 สิงหาคม 2563

Received: Aug. 2, 2020

วันที่รับแก้ไขบทความ 12 มกราคม 2564

Revised: Jan. 12, 2021

วันที่ตอบรับบทความ 14 มกราคม 2564

Accepted: Jan. 14, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 2) เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียน 10 คน ครูผู้สอน 118 คน และผู้เชี่ยวชาญ 17 คน เครื่องมือที่ใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าร้อยละ μ , σ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ร้อยละ 63.40 คือ การนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ส่วนด้านการสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ร้อยละ 39.42

2. ผลจากการศึกษาปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\mu = 3.38$ ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด $\mu = 3.70$ คือ การสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ

3. แนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ คือ ควรส่งเสริมให้มีระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน การจัดการเรียนการสอน และใช้เป็นสื่อในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียน

คำสำคัญ: แนวทางพัฒนา; การบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ; กลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล

Abstract

Objective 1) To study the condition and problems of system administration and information network of educational institutions in the Klong Nam Lai School group under the Primary Education District Office, Kamphaeng Phet Area 2 2) to find ways to develop system administration and information network of Schools in Klong Nam Lai School Group Under the primary education district office, Kamphaeng Phet Area 2, the population used in this study was 10 school administrators, 118 teachers and 17 experts were used. The instrument used a 5-level estimation scale questionnaire and a semi-structured interview. The data were analyzed with μ , σ percent statistics and content analysis.

The research results were found that

1. Results of the study of the management of the educational system and information network of educational institutions. The side with a high average is 49.53 Presentation and side part dissemination of information and information network survey with the least mean 30.79

2. Results from the study of problems of overall information system administration and network. There is a Maximum average $\mu = 3.38$. The side with a higher average $\mu = 3.70$ is Information network system survey

3. Guidelines for developing information system and network management is to encourage. Information systems and networks for use in education management. Covering all 4 aspects of teaching and learning management And used as a medium for learning management for students.

Keywords: Development approach; System administration and information network; Klong Nam Lai School Group

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564) ถือเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาประเทศที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นกฎหมายบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564 นั้น มีหลักการสำคัญคือ “ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับคนไทย พัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์ มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์และวางเป้าหมายที่สามารถตอบสนองการพัฒนาที่สำคัญในด้านต่าง ๆ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บททางการศึกษา ได้กล่าวถึง เทคโนโลยีทางการศึกษาไว้ในหมวดที่ 9 มาตราที่ 63 - 69 ซึ่งมีเนื้อหาโดยสรุปกล่าวว่ารัฐจะต้องจัดสรรคลื่นความถี่ จัดหาสื่อ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น

ในการสื่อสารสำหรับการศึกษา ต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา พัฒนาบุคลากรทั้งผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา และให้ผู้เรียนได้รับสิทธิในการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา นอกจากนี้รัฐบาลยังได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำนโยบายและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (นิทัศน์ กลัดแก้ว, 2559)

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานด้านระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล ซึ่งมีผลทำให้การพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล ประสบกับสภาพและปัญหาในด้าน การสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลให้โรงเรียนได้รับผลกระทบจากปัญหาการสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่ยังไม่ครอบคลุม ทำให้การนำเอาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเรียนการสอนได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

จากความเป็นมา และความสำคัญของแนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ในปัจจุบันว่ามีการพัฒนาอยู่ในระดับใด มีสภาพและปัญหา มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลจากการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อมูลเพื่อเสนอแนะโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลด้านคุณภาพการศึกษามากที่สุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2
2. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

ขอบเขต

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรสนับสนุนการสอนของกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านระบบและสารเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนในกลุ่มคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 128 คน

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับแนวทางการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ จำนวน 17 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตเนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย สำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จัดทำทะเบียนเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา พัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติการกิจ จัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น เขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง จัดทำบัตรประจำตัวนักเรียน นำเสนอ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการ การประชาสัมพันธ์ ประเมิน และประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะ ๆ

ขอบเขตระยะเวลา

มกราคม – กรกฎาคม พ.ศ.2563

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) แบบสอบถามปลายปิด คือ แบบกำหนดคำตอบได้มากกว่า 1 โดยเลือกคำตอบจากคำตอบที่กำหนดให้หลายคำตอบ (Multiple Response) และแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

กรอบแนวคิด/สมมติฐานการวิจัย

สภาพและปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2



แนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัยและระเบียบวิจัย

งานวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนโดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของสถานศึกษา

2. นำมาเป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล เพื่อกำหนดขอบเขตแนวทางในการออกแบบเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

3. การสร้างเครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของสถานศึกษาในกลุ่มคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

4. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์การวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญประเมินแบบสอบถามจำนวน 5 ท่าน

5. นำเสนอแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยในข้อคำถามได้กำหนดระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเป็น 3 ระดับคือ สอดคล้อง = +1 ไม่แน่ใจ = 0 และไม่สอดคล้อง = -1 โดยหาค่า IOC ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขข้อความตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาอีกครั้ง ในการวิจัยครั้งนี้เครื่องมือวิจัยได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่กลุ่มทดลองสวนหมาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยกลุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติการด้านการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีความรอบรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในด้านการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการบริหารระบบและข้อมูลสารสนเทศ อย่างน้อย 5 ปี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามตอนที่ 2

7. ทำการวิเคราะห์เครื่องมือหรือแบบสอบถาม เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือด้านสภาพการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของสถานศึกษาในกลุ่มคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยใช้การกำหนดค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.987

8. นำแบบสอบถามที่ทำการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ขอรับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

9. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาในกลุ่มคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประชากรในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือส่งให้กับกลุ่มประชากรผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มคลองน้ำไหล โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำแบบสอบถามไปส่งให้กับผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มคลองน้ำไหลโดยตรง โดยผู้วิจัยเดินทางไปรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองที่โรงเรียนภายในกลุ่มคลองน้ำไหล

3. นำแบบสอบถามจำนวน 128 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้อง

4. นำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติต่อไป

ตอนที่ 2 การศึกษาการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

1. ศึกษากรอบแนวคิด เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำผลการศึกษาสภาพที่หาค่าร้อยละแล้วมีค่าที่น้อย และปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ที่มีค่าเฉลี่ยมาก จากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

3. จัดทำร่างแบบสัมภาษณ์ เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาความเหมาะสมของภาษา และความครอบคลุมของประเด็นคำถาม

4. ปรับปรุงแก้ไขร่างแบบสัมภาษณ์ ตามข้อเสนอแนะของกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ให้เสร็จสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการสัมภาษณ์ โดยการนัดหมายสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแนวทางการพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ดังนี้

1. ขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์พิจารณาอนุญาตสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยนัดหมายกับผู้เชี่ยวชาญทางโทรศัพท์, E-mail, Line

3. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ บันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง
4. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ และเขียนรายงานต่อไป

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 63.40 ส่วนอันดับสุดท้าย คือ สารวัตรระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 39.42

2. ผลการศึกษาปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายโดยรวมและรายด้าน เรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ในภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 ด้านที่มีการดำเนินการที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ได้แก่ ด้านการสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 และด้านที่มีการดำเนินการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ได้แก่ ด้านนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 ตามลำดับ

3. ผลจากการหาแนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร 2 สรุปได้ดังนี้ 1) ด้านการสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้มีระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ 2) ด้านการจัดทำทะเบียนเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการกำหนดนโยบายการสนับสนุนการจัดทำทะเบียนระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่ชัดเจน ส่งเสริมให้มีการวางแผนการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน และครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารการเงินและพัสดุ และด้านงานบริหารงานทั่วไป โดยเน้นงานวิชาการ 3) ด้านการจัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดหางบประมาณในการจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา ในการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ให้กับสถานศึกษา 4) ด้านการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา 5) ด้านการจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น เขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง สถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดหางบประมาณในการจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น เขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง ควรส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีความพร้อมทั้งด้านวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (Hardware) โปรแกรมและสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน (Software) 6) ด้านการจัดทำบัตรประจำตัวนักเรียน สถานศึกษาควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการทำบัตรประจำตัวนักเรียนอย่างเหมาะสม มีความทันสมัยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดทำข้อมูล 7) ด้านการนำเสนอ

และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ สถานศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนด้านงบประมาณการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร สนับสนุนในการดำเนินงาน ควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณได้อย่างเหมาะสม 8) ด้านการประเมินและประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ สถานศึกษาควรมีการสนับสนุนงบประมาณการประเมินและประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ สนับสนุนจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ซ่อมแซมให้กับสถานศึกษา อย่างเพียงพอและเหมาะสม

อภิปรายผล

1. การศึกษาสภาพการบริหารงานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร 2 พบว่าการบริหารงานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศทั้ง 8 ด้าน ดังนี้ สถานศึกษาต้องมีการกำหนดนโยบายสนับสนุนการสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา เพื่อนำไปวางแผนการจัดทำทะเบียนระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา โดยมีโครงการพัฒนาบุคลากร ผู้รับผิดชอบระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีนโยบายในการจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่นที่ชัดเจน การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการจัดทำบัตรประจำตัวนักเรียน การวางแผนในการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการประเมินและประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะ ๆ ในการพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษานำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป ทั้งนี้เพราะกระบวนการที่สำคัญในการบริหารระบบและเครือข่ายที่ใช้เป็นขอบเขตเนื้อหา ซึ่งสถานศึกษาส่วนใหญ่มีการดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว ได้ผ่านกระบวนการสังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1) พรณัน พันธ์ (2560) 2) นิทัศน์ กลัดแก้ว (2559) 3) สุวัฒน์ ดอนทอง (2558) 4) พิศดา มาลาม (2560)

2. จากการศึกษา ปัญหาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร 2 ในภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่สถานศึกษายังนำเอาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา มาใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาไม่จริงจัง คือ งานวิชาการ การเงิน และพัสดุ งานบุคลากร และงานบริหารทั่วไป การปรับปรุงแก้ไข การจัดทำทะเบียนระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา ด้านวิชาการที่สนองนโยบายของสถานศึกษายังไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาที่ยังไม่สามารถนำมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาได้ งบประมาณสนับสนุนการจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น เขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง ไม่เพียงพอ รวมทั้งการดำเนินการจัดทำบัตรประจำตัวนักเรียน ยังมีข้อมูลสารสนเทศที่ยังไม่ความชัดเจน การสนับสนุนงบประมาณการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ยังไม่เพียงพอกับความต้องการ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศในสถานศึกษา และมีการปรับปรุง แก้ไข การประเมินและประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ที่ยังไม่ต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน จึงทำให้สถานศึกษา มีการพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย และด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน ที่ยังไม่ชัดเจน ครบถ้วน ทั้งนี้ เป็นเพราะได้ผ่านกระบวนการสังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (2562) 2) สมจิตร ขวัญแดง (2560) 3) เสน่ห์ อัมมูระ (2558) 4) อมรรัตน์จินดา (2558) 5) สุวัฒน์ ดอนทอง (2558)

3. ผลจากการหาแนวทางพัฒนาการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง 17 ท่าน โดยจัดลำดับความสำคัญ ดังนี้

ด้านการสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ การศึกษา การจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ด้านการจัดทำทะเบียนเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการกำหนดนโยบายการสนับสนุนการจัดทำทะเบียนระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่ชัดเจน ส่งเสริมให้มีการวางแผนการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน และครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน (งานวิชาการ งานบริหารงานบุคคล การเงินและพัสดุ งานบริหารงานทั่วไป)

ด้านการจัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา สถานศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนการจัดหางบประมาณในการจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา ควรสนับสนุนจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ต่อพ่วงให้กับสถานศึกษา

ด้านการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมสนับสนุน กระตุ้นเตือน ปลูกจิตสำนึกบริหารให้นำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน

ด้านการจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น เขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง ควรส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีความพร้อมทั้งด้านวัสดุครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ (Hardware) โปรแกรมและสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน (Software)

ด้านการจัดทำบัตรประจำตัวนักเรียน สถานศึกษาควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการทำบัตรประจำตัวนักเรียน อย่างความเหมาะสม นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดทำข้อมูล

ด้านการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การบริการ และการประชาสัมพันธ์ สถานศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนด้านงบประมาณการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์

ด้านการประเมินและประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะ ๆ สถานศึกษาควรมีการสนับสนุนงบประมาณการประเมินและประสานงานระบบ

เครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ให้สถานศึกษาสามารถกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะของครุภัณฑ์ และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายให้มีความเสถียรมั่นคงและเร็วขึ้น

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานอาจจะยังขาดความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ หรืออาจยังไม่มี ความเข้าใจเกี่ยวกับ เรื่องดังกล่าวอย่างแท้จริง มีนโยบายและการวางแผนในการสนับสนุนการจัดทำทะเบียนระบบ เครือข่ายข้อมูลสารสนเทศยังไม่ชัดเจน การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานในการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ต่อพ่วงมีไม่ การวางแผนการใช้งบประมาณในการพัฒนางานด้านการนำเสนอ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารนั้น ยังไม่ครอบคลุมหรือมีงบประมาณในการสนับสนุน ไม่เพียงพอ และการประเมินและประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และปรับปรุงพัฒนา ยังขาดวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการ หรือขาดการติดตามผลการดำเนินงานของผู้บริหารในการ บริหารจัดการสถานศึกษาอย่างไม่จริงจังและเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ควรมีการพัฒนาและส่งเสริมการจัดทำระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อใช้ในการ การศึกษาและการบริหารจัดการที่ทันสมัย และไม่ซ้ำซ้อน ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

2. ควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางทางการศึกษา ของประเทศ ระบบ การรายงานผล ของฐานข้อมูลโดยเชื่อมโยงข้อมูลการศึกษาทุกระดับ/ประเภท การศึกษา ให้เป็นเอกภาพ เป็นปัจจุบัน และมีมาตรฐานเดียวกัน

3. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบ ให้มีความรู้ ความสามารถในการจัดทำระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร 2

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบสภาพและปัญหาของการบริหารระบบและเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในกลุ่มโรงเรียนคลองน้ำไหล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ.2560 –**

2564. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักนายกรัฐมนตรี.

กัลดแก้ว. (2559). **การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**

จังหวัดอ่างทอง. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

ปทุมธานี.

- พริดา มาลาม. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต (สาขาบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- พรนับพัน ธรรมชาติ. (2560). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในเขต
เทศบาลตำบลบ้านโคก จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น.
- สุวัฒน์ ดอนทอง. (2558). แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของ
โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร. ค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตร
มหาบัณฑิต(สาขาบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- สมจิตร ขวัญแดง. (2560). สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา
สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต (สาขาการ
บริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579. กรุงเทพฯ:
พริกหวานกราฟฟิค.
- เสน่ห์ อิมมูระ. (2558). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. นครสวรรค์.
- อมรรัตน์ จินดา. (2558). สภาพปัญหาและแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร เพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐม เขต 2. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย). มหาวิทยาลัย
ศิลปากร. กรุงเทพฯ.