



องค์ประกอบภายในองค์การ และความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง

ณัฐรดา ตัวละมูล*
ไพฑูรย์ อินตะขัน**
บุญทวารณ วิงวอน***

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน, การสนับสนุนจากองค์กร, ทรัพยากร, ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS), และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนศึกษาถึงอิทธิพลของศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทรัพยากร ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง จำนวน 104 คน โดยใช้แบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาหาค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนี้มีการใช้สถิติอนุมานวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยสมการโครงสร้าง ด้วยเทคนิค PLS-SMART

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน, การสนับสนุนจากองค์กร, ทรัพยากร, ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS, และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับมาก

การวิเคราะห์สมการโครงสร้าง พบว่าศักยภาพการปฏิบัติงาน, การสนับสนุนจากองค์กร, ทรัพยากร, และความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันทุกเส้นทาง โดยเฉพาะความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ ทรัพยากรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS และการสนับสนุนจากองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ตามลำดับ

คำสำคัญ : ศักยภาพการปฏิบัติงาน / การสนับสนุนจากองค์กร / ทรัพยากร / ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS / ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

* นักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์สาขาวิชาการบัญชี, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

*** รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์สาขาวิชาการจัดการ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



The Influence of Internal Elements within the Organization and the Success of Software e-LAAS Implementation on the Operation Effectiveness of Local Administration organization in Lampang Province

Natrada Tourlamoon *

Phaithun Intakhan **

Boonthawan Wingwon ***

Abstract

The purpose of this research was to study the opinion level and the potential influence of potential operation, organization support, resources, the success of e-LAAS implementation and operation effectiveness. The population was 104 employees or staffs who worked with accounting system in e-LAAS of Local Administration Organization in Lampang province. The questionnaire was employed to gather data which was analyzed by descriptive statistics to find percentage, frequency, average, standard deviation and used inferential statistics to analyze variables relationship of structural equation model with PLS SMART technique.

The result revealed that respondents had opinion on potential operation, organization support, resources, the success of e-LAAS implementation and operation effectiveness at high level.

The structural equation model analysis revealed that potential operation, organization support, resources, the success of e-LAAS implementation affected on operation effectiveness with correlation on all paths, in particular, the success of e-LAAS implementation had direct effect on operation effectiveness at the highest level, followed by resource and organization support which had direct effect on the success of e-LAAS implementation subsequently.

Key Words : potential operation / organization support / resources / success of e-LAAS implementation / operation effectiveness

* Graduated Student, Master of Business Administration (General Management), Lamapang Rajabhat University.

** Assistance Professor, Dr., Accounting, Faculty of Management Science, Lamapang Rajabhat University

*** Associate Professor, Dr., Management, Faculty of Management Science, Lamapang Rajabhat University



ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ช่วยสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของชุมชนภายในท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยทางการปกครองจำนวนเล็กๆ ที่มีมากมายกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยพื้นที่เหล่านั้นย่อมมีความแตกต่างกันไปตามลักษณะทางกายภาพวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของผู้คนในท้องถิ่นนั้นๆ ทำให้การบริหารและการปกครองที่มีลักษณะของการรวมศูนย์อำนาจอยู่ที่รัฐบาลเพียงแห่งเดียว ไม่สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาที่เกิดขึ้นภายในชุมชนนั้นๆ จึงจำเป็นต้องกระจายระบบงานให้มีลักษณะคล่องตัวและปรับตัวให้ยืดหยุ่น นั่นก็คือ การสร้างหน่วยการปกครอง ที่เรียกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้มาจัดทำบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และยังจะเป็นการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับหลักความรับผิดชอบตามระบบประชาธิปไตย (Democratic Accountability) (นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคณะ, 2546)

โดยในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2547) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบัญชีและทะเบียนรายรับรายจ่าย รวมทั้งสรรพบัญชีหรือทะเบียนอื่นใดตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานคลังทำรายงาน แสดงรายรับรายจ่ายและงบทดลองเป็นรายเดือนเสนอปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสามารถนำข้อมูลทางการเงินใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การจัดทำบัญชีในปัจจุบันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่สามารถรายงานข้อมูลทางด้านงบประมาณ การเงินการคลัง การบัญชี ได้ทันตามความต้องการของหน่วยงานส่วนกลางได้ อันจะทำให้ได้มาซึ่งความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลไม่ทันการ และอาจได้มาซึ่งข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ทำให้การดำเนินงานล่าช้าไม่เป็นปัจจุบัน การจัดทำรายงานการเงินพร้อมงบประกอบการเงินไม่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันซึ่งส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายและวางแผนเกิดความผิดพลาดและการมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน(ศูนย์ข้อมูลความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์, 2552)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น ได้จัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เรียกว่า โปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) ขึ้น โดยได้กำหนดผังบัญชีพร้อมระบบการปฏิบัติงานด้านการคลัง ซึ่งประกอบด้วย ระบบงบประมาณ ระบบการจัดเก็บรายได้โดยมีฐานข้อมูลผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีของภาษีโรงเรือนและที่ดินภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายพร้อมออกใบเสร็จรับเงิน ระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน พร้อมการจัดทำฎีกาและออกเช็ค ระบบการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานการเงินเป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาสและรายปี พร้อมงบประกอบการเงิน ครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนด เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศได้ใช้ระบบดังกล่าวเพื่อจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวก ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน สามารถให้ข้อมูลผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน และสิ่งที่สำคัญคือเกิดการดำเนินงานด้านการคลังที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ก่อให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งระบบดังกล่าว สามารถรองรับการปฏิบัติงานสำหรับโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบระบบบัญชีให้กับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (ลักษณะปัสานนท์, 2551)

ในปี พ.ศ. 2550 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการพัฒนาระบบ และได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และให้องค์กร



ปกครองส่วนท้องถิ่นเริ่มดำเนินการจัดการด้านการบริหารงานคลังด้วยโปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ e-LAAS แต่อย่างไรก็ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ไม่สามารถที่จะดำเนินการปฏิบัติงานด้าน การบริหารงานคลังด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ควบคู่ไปกับการจัดทำบัญชีด้วยมือ ได้ตามวัตถุประสงค์และแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ ซึ่งในการปฏิบัติงานนั้นยังคงประสบปัญหาและอุปสรรคหลายด้านด้วยกัน เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่เพียงพอ ต่อการทำงานในโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS อีกทั้งปัญหาทางด้านบุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้ระบบ นอกจากนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม (ดารารัตน์ ละว้า, 2553)

ด้วยความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น งานวิจัยนี้จึงทำการศึกษาศึกษาการปฏิบัติงานด้านระบบการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษาถึงองค์ประกอบภายในองค์กร และความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง เพื่อเป็นการค้นหาข้อมูลที่เป็นจริง และข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีด้วยระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS อย่างมีประสิทธิภาพ ตามวัตถุประสงค์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทรัพยากร ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทรัพยากรและ ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง

สมมติฐานการวิจัย

- H1 : ศักยภาพการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS
H2 : การสนับสนุนจากองค์กรมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS
H3 : ทรัพยากรมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS
H4 : ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีศักยภาพการปฏิบัติงาน สุกคศิริ ยุทธิวัฒน์ (2552) ได้กล่าวว่า การพัฒนาระดับมาตรฐานของบุคลากรในองค์กร และกระบวนการต่างๆ ให้ก้าวล้ำ เพื่อปรับ กลยุทธ์การแข่งขันแห่งสากล ซึ่งสิ่งสำคัญที่สุดในการพัฒนาองค์กรคือการพัฒนาคุณภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องและจริงจังด้วยเหตุนี้การบริหารแห่งอนาคต จึงเน้นการพัฒนาบุคลากรไปพร้อมๆ กันกับการพัฒนาระบบและการพัฒนากิจการ โดยควรมุ่งเน้นปลูกฝังจิตสำนึกใน 3 ด้าน เพื่อดึงศักยภาพในตัวบุคลากรมาใช้ในการเกิดประโยชน์สูงสุดคือ ผู้ปฏิบัติงานต้อง



มีจิตสำนึกในการพัฒนาตนเอง จิตสำนึกในการพัฒนางานและจิตสำนึกในการพัฒนาองค์กร

ทฤษฎีด้านการสนับสนุนจากองค์กร จันทรพา ทัดภูธร (2543) ได้กล่าวถึงการสนับสนุนจากองค์กร ตามการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานไว้ 5 ด้าน ได้แก่การสนับสนุนด้านผลตอบแทน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่เหมาะสม มีเครื่องมือในการทำงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และด้านจิตสังคม การยอมรับในผลการปฏิบัติงานการยกย่องชมเชยเมื่อทำงานได้ผลดี

ทฤษฎีด้านทรัพยากร เบนเดอร์ (Bender,1983) ได้ให้ความคิดเกี่ยวกับทรัพยากรไว้ 2 แนวคิด คือ แนวคิดทางด้านเศรษฐศาสตร์และแนวคิดทางด้านการบริหาร ซึ่งสรุปได้ดังนี้ แนวคิดทางด้านเศรษฐศาสตร์ แบ่งได้เป็น 4 ประเภทคือ ทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากร ทางกายภาพ ประกอบด้วย ที่ดินเครื่องอำนวยความสะดวก เครื่องมือ วัสดุและ/หรือพลังงาน ทรัพยากรการเงิน ได้แก่ เงิน และทรัพยากร ด้านข้อสนเทศ ประกอบด้วย ข้อมูล ความรู้ ละมุนภัณฑ์ อุปกรณ์ และแนวคิดทางด้านการบริหาร มีแนวคิดที่แตกต่างกัน 3 แนวคิดคือ แนวคิดที่หนึ่ง ทรัพยากรทางการบริหารที่สำคัญ มี 4 ประการ เรียกว่า “4 Ms” ได้แก่ คน (Men) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Materials) และการจัดการ (Management) แนวคิดที่สอง คิดว่าทรัพยากร บริหารนั้น มี 3 ประการ เรียกว่า “3 Ms” ได้แก่ คน (Men) เงิน (Money) และการจัดการ (Management) แนวคิดที่สามเป็นแนวคิดทางฝ่ายธุรกิจโดยแบ่งทรัพยากรในการดำเนินงาน มี 6 ประการ เรียกว่า “6 Ms” ได้แก่ คน (Men) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Materials) วิธีการ (Method) ตลาด (Market) และเครื่องจักรกล (Machine)

ทฤษฎีด้านความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2555)ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำบัญชีได้ถูกต้อง ปิดบัญชีได้เร็ว ตรวจสอบได้ ทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นมาตรฐานเดียวกัน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถบันทึกบัญชีและปิดงบแสดงฐานะทางการเงินได้เป็นปัจจุบันปฏิบัติงาน

ทฤษฎีด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทิพาวดี เมฆสวรรค์ (2538) ได้กล่าวว่าประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิตได้แก่ การใช้ทรัพยากร การบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด มิติของกระบวนการบริหารได้แก่ การทำงานที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม และมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไรทันเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและบริการ เป็นที่พอใจของลูกค้าหรือผู้มารับ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

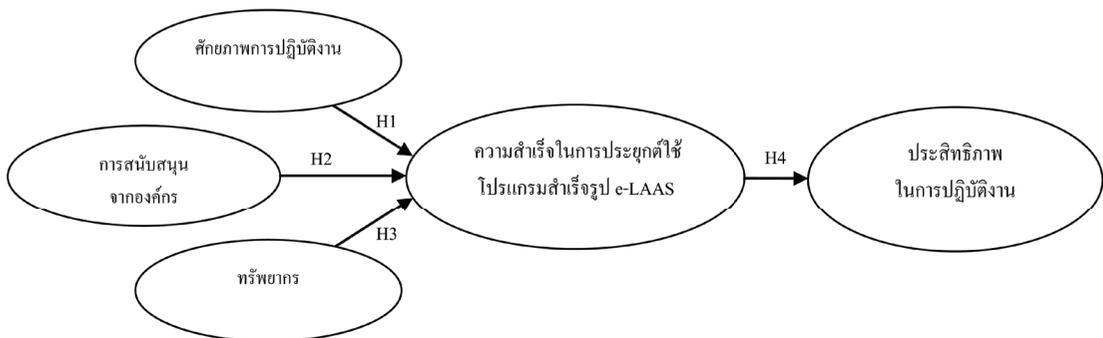
กาญจนา ศรีสุข (2554) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลของ จังหวัดสงขลา ในการปฏิบัติงานพบว่ามีปัญหา 5 ด้าน 1) ด้านบุคลากร พนักงานไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาเพิ่มเติมการใช้ระบบ 2) ด้านเทคโนโลยีระบบ ระบบฐานข้อมูลมีความทันสมัยแต่ไม่สะดวกต่อการใช้งาน 3)โปรแกรมที่ใช้ในระบบไม่สามารถเข้าใจได้ง่าย 4) ด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้เกี่ยวกับโปรแกรมไม่มีคุณภาพ ทนทานและเพียงพอต่อการใช้งานอย่างดี ด้านสถานที่ ยังไม่จัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นสัดส่วนและยังไม่มี ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5) ด้านการบริหาร/การจัดการ ติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรไม่มีความสะดวกและล่าช้า สำหรับปัญหาการใช้งานในส่วนต่างๆ ของ



ระบบ พบว่า ด้านฮาร์ดแวร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีสภาพเก่าและมีจำนวน ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ด้านซอฟต์แวร์หรือระบบโปรแกรม พนักงานเทศบาลส่วนใหญ่เจอปัญหาระบบ มีรูปแบบรายงานข้อมูลที่ไม่ประมวลผลและเข้าใจยากและไม่มีคามยืดหยุ่น ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network) มักเกิดการล่มเหลวและเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า ด้านความรู้และความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ พบว่า มีปัญหาบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจแต่ไม่ชำนาญในการใช้งานโปรแกรม

นวนลารถ มาวัน (2554) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการปฏิบัติ การบริหารงานคลังบนระบบโปรแกรมการบันทึกบัญชี ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e- LAAS) ของเทศบาลตำบลสาละโว้ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จากการศึกษาที่ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาและรูปแบบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น 4 แนวทาง และนำไปสู่การปฏิบัติแล้ว พบว่าข้อมูลรายงานทางการเงินมีจำนวนรายการและจำนวนเงินถูกต้องตรงกันกับการบันทึกบัญชีด้วยระบบมือ และการบริหารงานคลังมีความสะดวกรวดเร็ว มีข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ รวมถึงลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ก็เนื่องจากการใช้โปรแกรมการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e- LAAS) มาใช้ในการบริหารงานคลังนั่นเอง

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้วางกรอบแนวคิดและสมมติฐานงานการศึกษาดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง จำนวน 104 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำปาง, 2555) และสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยนี้มีจำนวนเท่ากับประชากรซึ่งก็คือ จำนวนทั้งสิ้น 104 คน โดยแบบสอบถามที่ส่งไปได้รับการตอบกลับมาจำนวน 98 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.23 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ตัวแปรที่ศึกษา

ในการทดสอบอิทธิพลขององค์ประกอบภายในองค์การที่มีต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ตัวแปรอิสระได้แก่ศึกษาการปฏิบัติงาน (Abi), การสนับสนุนจากองค์กร (Sup), ทรัพยากร (Res), สำหรับตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS (Suc)



การทดสอบอิทธิพลของความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น ตัวแปรอิสระคือ ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS (Suc) และตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Eff)

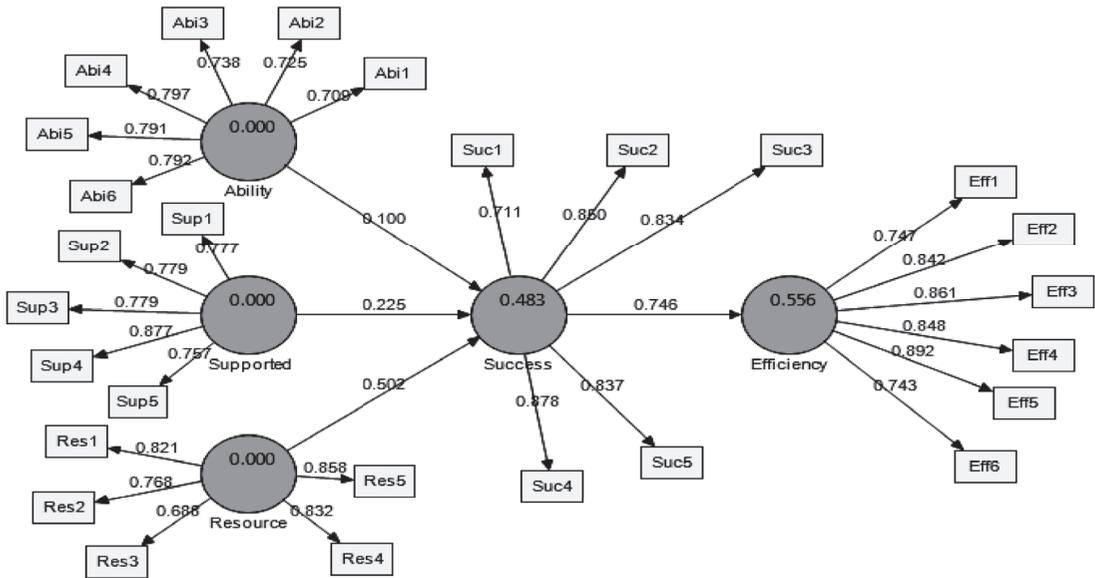
๓. เครื่องมือที่ใช้วิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ โดยสร้างขึ้นจากการดัดแปลงแนวคิดศักยภาพการปฏิบัติงานของ สุภคศิริ ยุทธิวัจน์ (2552) การสนับสนุนองค์กรของจันทร์พา ทัดภูธร (2543) ทฤษฎีการของเบนเดอร์ (Bender,1983) ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAASของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2555) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์ (2538) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ (1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ (2) ระดับความคิดเห็นด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร ทฤษฎีการ ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางโดยลักษณะของคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) จำนวน 5 ระดับประยุกต์ตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert, 1970) และส่วนที่ (3) ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จ e-LAAS และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางโดยลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายเปิด

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สมการโครงสร้าง เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้ง 5 ตัวแปร ตามกรอบแนวความคิดคือ (1) ด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน (2) ด้านการสนับสนุนจากองค์กร (3) ด้านทฤษฎีการ (4) ด้านความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS (5) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistic) วิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สถิติอนุมานวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ด้วยสมการโครงสร้าง (Structure Equation Model : SEM) และหาเส้นทางความสัมพันธ์โดยใช้เทคนิค Smart PLS Version: 2.0.M3 นำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟแสดงความสัมพันธ์เพื่อทดสอบตัวแปรต่างๆว่ามีอิทธิพลทางตรง ทางอ้อมของตัวแปรที่ได้ตั้งสมมติฐานไว้เพื่อนำเสนอข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษา



ภาพที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้าง

หมายเหตุ : Abi = ศักยภาพการปฏิบัติงาน, Sup = การสนับสนุนจากองค์กร, Res = ทรัพยากร
 Suc = ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS, Eff = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จากภาพที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้าง (Structure Equation Model) ทุกตัวแปร พบว่า ทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์กันทุกเส้นทาง โดยเฉพาะเส้นทางตัวแปรด้านความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลทางตรงไปสู่ตัวแปรด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง 0.746 และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) เท่ากับ ร้อยละ 55.6 รองลงมาเส้นทางตัวแปรด้านทรัพยากรไปสู่ตัวแปรด้านความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง 0.502 เส้นทางตัวแปรด้าน การสนับสนุนจากองค์กรไปสู่ตัวแปรด้านความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง 0.225 และเส้นทางตัวแปรศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กร และทรัพยากร ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS เท่ากับร้อยละ 48.3





ตารางที่ 1 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานจากสมการโครงสร้าง โดยการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงอิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวม

ตัวแปรตาม	R ^๒	อิทธิพล	ตัวแปรอิสระ			
			ศักยภาพ	การสนับสนุน	ทรัพยากร	ความสำเร็จ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	0.556	DE	0.000	0.000	0.000	0.746
		IE	0.075	0.168	0.374	0.000
		TE	0.075	0.168	0.374	0.746
ความสำเร็จ	0.483	DE	0.100	0.225	0.502	N/A
		IE	0.000	0.000	0.000	N/A
		TE	0.100	0.225	0.502	N/A

หมายเหตุ : TE = Total Effect, DE = Direct Effect, IE = Indirect Effect, N/A = Not Applicable

จากตารางที่ 1 จากการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง วิเคราะห์อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวม พบว่าปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเท่ากับ 0.746 รองลงมาคือ ทรัพยากรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีค่าเท่ากับ 0.502 ศักยภาพการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีค่าเท่ากับ 0.100 เมื่อพิจารณาอิทธิพลทางอ้อมพบว่า ทรัพยากรมีอิทธิพลทางอ้อมโดยผ่านตัวแปรความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.374 รองลงมาได้แก่ การสนับสนุนจากองค์กรมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.168 และศักยภาพการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.075 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	สัมประสิทธิ์เส้นทาง	t-stat	สรุปผล
H1 : ศักยภาพการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS	0.100	1.398	ไม่สนับสนุน
H2 : การสนับสนุนจากองค์กรมีอิทธิพลความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS	0.225	2.306	สนับสนุน
H3 : ทรัพยากรมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS	0.502	6.256	สนับสนุน
H4 : ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAASมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	0.746	14.956	สนับสนุน

หมายเหตุ : t-stat \geq 1.96 แสดงว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานในการวิเคราะห์ห้อธิพลในด้านต่างๆ มีรายละเอียดดังนี้
สมมติฐานที่ 1 ศักยภาพการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.100 และค่า t-stat เท่ากับ 1.398 ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานที่ 2 การสนับสนุนจากองค์กรมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.225 และค่า t-stat เท่ากับ 2.306 ซึ่งสนับสนุนตามสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ทรัพยากรมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.502 และค่า t-stat เท่ากับ 6.256 ซึ่งสนับสนุนตามสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานที่ 4 ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.746 และค่า t-stat เท่ากับ 14.956 ซึ่งสนับสนุนตามสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเหมือน

Construct/Item	loading	t-stat	CR	AVE
ศักยภาพการปฏิบัติงาน			0.891	0.577
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบ e-LAAS ได้เป็นอย่างดี	0.709	11.845		
2. ท่านมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	0.725	9.112		
3. ท่านมีความมุ่งมั่น ตั้งใจศึกษา เรียนรู้ และพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง	0.738	8.307		
4. ท่านมีการวางแผน กำหนดตารางขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงาน	0.797	12.388		
5. ท่านมีวินัย มีความรับผิดชอบและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน	0.791	11.043		
6. ท่านมีทักษะและพร้อมเรียนรู้วิธีการในการทำงานใหม่ๆ	0.792	11.619		
ด้านการสนับสนุนจากองค์กร			0.896	0.632
1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานของท่านอย่างต่อเนื่อง	0.777	12.618		
2. ท่านได้รับการยอมรับในผลการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	0.779	14.003		
3. ท่านได้รับการเลื่อนขั้นและตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น	0.779	12.920		



ตารางที่ 3 (ต่อ)

Construct/Item	loading	t-stat	CR	AVE
4. องค์กรมีระบบการประเมินผลงานที่ยุติธรรม โปร่งใส	0.877	49.822		
5. ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน หน้าที่ และความรับผิดชอบ	0.757	12.432		
ด้านทรัพยากร			0.895	0.633
1. ท่านได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างครบ ครัน	0.821	29.208		
2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการจัดหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	0.768	18.052		
3. บุคลากรมีความเพียงพอต่อหน้าที่และความรับผิดชอบใน การปฏิบัติงาน	0.688	7.708		
4. เครื่องคอมพิวเตอร์มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อ การปฏิบัติงาน	0.832	12.258		
5. มีการจัดตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ บุคลากรอย่างต่อเนื่อง	0.858	31.426		
ด้านความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS			0.913	0.679
1. ดำเนินการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ควบคู่ไปกับการจัดทำบัญชีด้วยมือ	0.711	12.817		
2. มีการทำรายงานการเงินและงบการเงินครบถ้วนตามที่ ระเบียบกำหนด	0.850	25.225		
3. การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังเป็นมาตรฐาน เดียวกัน	0.834	32.359		
4. จัดทำบัญชีได้ถูกต้อง ตรวจสอบได้	0.878	35.621		
5. บันทึบบัญชีและปิดงบแสดงฐานะการเงินได้เป็นปัจจุบัน	0.837			
ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			0.927	0.679
1. ทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด	0.747	13.272		
2. ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานลดลง	0.842	23.498		
3. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด	0.861	22.732		
4. ประหยัดงบประมาณของทางราชการ	0.848	23.898		
5. ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร	0.892	29.308		
6. ผู้ใช้บริการมีความพอใจในความรวดเร็วและทันเวลา	0.743	14.893		

หมายเหตุ : Loading \geq 0.707 แสดงว่าตัวชี้วัดมีความเที่ยงตรงเชิงจำแนกสูง



จากตารางที่ 3 พบว่าตัวชี้วัดเกือบทุกตัวมีค่า Loading สูงกว่า 0.707 ยกเว้นด้านทรัพยากรที่มีค่าเท่ากับ 0.688 แต่ยังคงมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และมีเครื่องหมายบวกทุกค่า อีกทั้งแต่ละด้านยังมีค่า CR สูงระหว่าง 0.891-0.927 และมีค่า AVE สูงระหว่าง 0.577-0.679 แสดงให้เห็นว่าตัวชี้วัดในแต่ละด้าน สามารถชี้วัดตัวแปรแฝงในแต่ละด้านของตนเองได้ดีเท่าเทียมกัน และมีความเชื่อถือได้สูง

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงจำแนกและคุณภาพของมาตรวัด

Construct	CR	AVE	R ^b	Construct				
				ศักยภาพ	การสนับสนุน	ทรัพยากร	ความสำเร็จ	ประสิทธิภาพ
ศักยภาพ	0.891	0.577	-	0.760				
การสนับสนุน	0.896	0.632	-	-	0.795			
ทรัพยากร	0.895	0.633	-	-	-	0.796		
ความสำเร็จ	0.913	0.679	0.483	0.128	0.211	0.507	0.824	
ประสิทธิภาพ	0.927	0.679	0.556	0.097	0.156	0.381	0.750	0.824

หมายเหตุ : CR = composite reliability, AVE = Average Variance Extracted

จากตารางที่ 4 พบว่าค่า CR ของทุกตัวแปรและค่า AVE มีค่ามากกว่า 0.50 แสดงว่าข้อคำถามทุกข้อในตัวชี้วัด สามารถวัดค่าได้น่าเชื่อถือ มีความเที่ยงตรงและค่าความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดแต่ละตัวภายในตัวแปรเดียวกันมีค่าสูงกว่าค่าความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดต่างตัวแปรกันแสดงถึงความเที่ยงตรงเชิงจำแนก

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาสรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 98 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 87.80 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 64.30 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.20 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.40 ระดับรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.10 สถานที่ทำงานอยู่องค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 59.20

ด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะและพร้อมเรียนรู้วิธีการในการทำงานใหม่ๆ มีความมุ่งมั่น ตั้งใจศึกษา เรียนรู้ และพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง ผู้ปฏิบัติงานมีวินัย มีความรับผิดชอบ และมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน มีการวางแผน กำหนดตารางขั้นตอนในการปฏิบัติงานและกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงาน สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุภักศิริ ยุทธิวัฒน์, 2552) กล่าวไว้ว่า การพัฒนาองค์กรคือ การพัฒนาคุณภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องและจริงจังโดยควรมุ่งเน้นปลูกฝังจิตสำนึกใน 3 ด้าน เพื่อดึงศักยภาพในตัวบุคลากรมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด (1) จิตสำนึกในการพัฒนาตนเอง คือ การมีจิตสำนึกในการพัฒนาตนเองและตระหนักในคุณค่าแห่งตน (2) จิตสำนึกในการพัฒนางาน คือ การรู้หรือเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เต็มใจที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมาย ต้องวางแผน กำหนดตารางและขั้นตอนในการทำงานในส่วนที่ตนรับผิดชอบ เอาใจใส่กับงาน ปรับปรุงพัฒนาและสร้างสรรค์อยู่เสมอ (3) จิตสำนึกใน



การพัฒนาองค์กร คือ การตระหนักรู้ในคุณค่าแห่งองค์กรในการพัฒนาองค์กร ทั้งระบบไม่ใช่เรื่องของใครเพียงคนเดียวแต่คือหน้าที่ของทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือกัน

ด้านการสนับสนุนจากองค์กร ผลการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก การได้รับการยอมรับในผลการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานของท่านอย่างต่อเนื่อง ได้รับการเลื่อนขั้นและตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ที่สูงขึ้น องค์กรมีระบบการประเมินผลงานที่ยุติธรรม โปร่งใส และได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (จันทรพา ทัดภูธร, 2543) ได้กล่าวถึงการสนับสนุนจากองค์กรตามการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานไว้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) การสนับสนุนด้านผลตอบแทน เช่น เงินเดือนหรือสวัสดิการ (2) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (3) ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่ทำงานย่อมต้องการความก้าวหน้า เช่น มีตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้นตามความสามารถที่ตนมี (4) ด้านสภาพการทำงาน มีเครื่องมือในการทำงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ช่วยให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ (5) ด้านจิตสังคม การได้รับการยอมรับจากผู้อื่นการยอมรับในผลงาน หรือการยกย่องชมเชย

ด้านทรัพยากร ผลการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก การได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างครบครัน เครื่องคอมพิวเตอร์มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความเพียงพอต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีการจัดตั้งงบประมาณในการจัดหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และมีการจัดตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (ปรีชา คัมภีร์ปรกรณ์, 2547) ได้กล่าวว่า ทรัพยากร หมายถึง สิ่งที่จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมเพื่อทำให้การดำเนินกิจกรรมหรือภารกิจขององค์กรหรือหน่วยงานสำเร็จได้ กล่าวโดยสรุป ทรัพยากร ได้แก่ สิ่งที่เป็นตัวกลางซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของ คน วัสดุ เงินหรืออื่นๆ ที่จะเป็นเครื่องช่วยในการดำเนินงานขององค์กรสำเร็จได้ ถ้าหากไม่มีทรัพยากรแล้วการดำเนินกิจกรรมก็ไม่สามารถดำเนินไปได้ หรือถ้าหากได้รับทรัพยากรที่ไม่เพียงพอต่อกิจกรรมหรือภารกิจที่ดำเนินนั้น อาจจะทำได้ แต่ไม่สามารถได้ผลดีได้

ด้านความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ผลการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก มีจัดทำบัญชีได้ถูกต้อง ตรวจสอบได้ บันทึกบัญชีและปิดงบแสดงฐานะการเงินได้เป็นปัจจุบัน มีการทำรายงานการเงิน งบการเงินครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนด การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังเป็นมาตรฐานเดียวกัน และดำเนินการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ควบคู่ไปกับการจัดทำบัญชีด้วยมือ ซึ่งสอดคล้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2555) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ดังต่อไปนี้ (1) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำบัญชีได้ถูกต้อง ปิดบัญชีได้เร็ว ตรวจสอบได้ (2) ทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นมาตรฐานเดียวกัน (3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบันทึกบัญชีและปิดงบแสดงฐานะทางการเงินได้เป็นปัจจุบัน

ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์การ ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานลดลง ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและประหยัดงบประมาณของทางราชการ และผู้ใช้บริการมีความพอใจในความรวดเร็วและทันเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของ (ทิพาวดี เมฆสุวรรณ, 2538) ซึ่งให้เห็นว่าประสิทธิภาพในระบบราชการมีความหมายรวมถึงผลิตภาพและประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ (1) มิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต (Input) ได้แก่ การใช้ทรัพยากร การบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด



(2) มิติของกระบวนการบริหาร (Process) ได้แก่ การทำงานที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม (3) มิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันทเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและบริการเป็นที่พอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

จากผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้าง (Structure Equation Model) ศักยภาพการปฏิบัติงานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ซึ่งจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานเป็นการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการประมวลผลผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้ความสามารถในการปฏิบัติงานมากนัก เพียงแต่มีการปฏิบัติตามคู่มือและขั้นตอน ในการปฏิบัติงานของระบบ ก็สามารถปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนวนนารถ มาวัน (2554) ซึ่งได้ศึกษาการพัฒนาการปฏิบัติการบริหารงานคลังระบบโปรแกรมการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e- LAAS) ของเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จากการศึกษาที่กำหนดแนวทางการพัฒนาและรูปแบบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น 4 แนวทาง ได้แก่ การศึกษาทบทวนคู่มือบนระบบทางเว็บไซต์และหนังสือคู่มือการปฏิบัติงาน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละด้านของระบบ การจัดฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงาน ก็สามารถนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e- LAAS) ได้โดยไม่ต้องอาศัยศักยภาพในการปฏิบัติงาน เพียงมีการศึกษาคู่มือในการปฏิบัติงานของระบบและการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานบนระบบ มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

การสนับสนุนจากองค์กรมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ซึ่งในการปฏิบัติงานจะต้องได้รับการยอมรับในผลการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น และมีระบบในการประเมินผลงานที่ยุติธรรมและโปร่งใส สอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา ศรีสุข (2553) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลของการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเทศบาลในจังหวัดสงขลา ผู้บริหารมีการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีและสนับสนุนโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่พนักงาน เช่น การลาพักผ่อน การให้โบนัสประจำปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ มีการควบคุมติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร หัวหน้าหน่วยงานต้องให้ความสำคัญสนับสนุนการปฏิบัติงาน และหน้าที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี

ทรัพยากรมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS การปฏิบัติงานจำเป็นต้องได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างครบครัน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้จะต้องมีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความเพียงพอ มีการจัดตั้งงบประมาณในการจัดหาเครื่องใช้อินเตอร์เน็ตความเร็วสูง และมีการจัดตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา ศรีสุข (2553) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลของการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเทศบาลในจังหวัดสงขลา คือ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้เกี่ยวกับโปรแกรมมีคุณภาพทันทานต่อการใช้งานเป็นอย่างดี มีการจัดสรรงบประมาณด้านวัสดุ เอกสารและอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานสำหรับใช้ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีการจัดสรรทรัพยากร ที่มีอยู่จำกัดให้เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงาน

ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือมีจัดทำบัญชี ได้ถูกต้อง ตรวจสอบได้ บันทึกบัญชีและปิดงบแสดงฐานะการเงินได้เป็นปัจจุบัน มีการทำรายงานการเงิน และงบการเงินครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนด การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังเป็น



มาตรฐานเดียวกัน ซึ่งก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของนวลนารถ มาวัน (2554) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการปฏิบัติการบริหารงานคลังบนระบบโปรแกรมการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e- LAAS) ของเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จากการศึกษาที่ได้กำหนดแนวทาง การพัฒนาและรูปแบบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น 4 แนวทาง และนำไปสู่การปฏิบัติแล้ว พบว่า ข้อมูลรายงานทางการเงิน มีจำนวนรายการและจำนวนเงินถูกต้องตรงกันกับการบันทึกบัญชีด้วยระบบมือ การบริหารงานคลัง มีความสะดวกรวดเร็ว มีข้อมูลที่ต้องแม่นยำ มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ รวมถึงลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีก็เนื่องจากการใช้โปรแกรมการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e- LAAS) มาใช้ในการบริหารงานคลัง

ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบอิทธิพลของศักยภาพการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากองค์กรทรัพยากรและความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนำไปพัฒนาและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเกิดจากการมีศักยภาพการปฏิบัติงาน การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรทรัพยากรและความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว งานเสร็จตามเวลาที่กำหนด ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานลดลง ก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดงบประมาณของทางราชการ และผู้ใช้บริการมีความพอใจในผลการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบการใช้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร และศึกษาเกี่ยวกับระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานตรวจสอบที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีสำหรับการตรวจสอบ เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินและหน่วยงานที่ทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2555). ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS). *วารสารท้องถิ่นไทย*. 7 (75), 27.
- กระทรวงมหาดไทย. (2547) *ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง.
- กาญจนา ศรีสุข. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ ในเทศบาลของ จังหวัดสงขลา*. รายงานการศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



- จันทร์พา ทัดภูธร. (2543). *การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์กรและการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้ากับลูกน้องตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีต่อการตอบแทนของลูกจ้าง: กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ประจำโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดารารัตน์ ละว้า. (2553). *ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวทอง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทิพาดี เมฆสุวรรณค์. (2538). *การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ*. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.พ..
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคณะ. (2546). *ทิศทางกรปกครองท้องถิ่นไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ*. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- นवलนารถ มาวัน. (2554). *การพัฒนาการปฏิบัติการการบริหารงานคลังบนระบบโปรแกรม การบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรีชา คัมภีร์ปรกรณ์. (2547). *ประมวลการสอนชุดวิชาการบริหารทรัพยากรทางการศึกษา*. หน่วยที่ 1. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลักขณา ปัสนานนท์. (2551). *คู่มือแนะนำการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. ส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- ศูนย์ข้อมูลความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์. (2552). *ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์*. [Online] Available:http://km.laas.go.th/LaasKM/index.php?option=com_content&view=article&id=118:2009-04-17-08-42-12&catid=79:2009-04-17-08-23-17&Itemid=64. [2555, ตุลาคม 8].
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำปาง. (2555). *ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสังกัด*. [Online] Available : http://www.dla.go.th/servlet/TemplateServlet?_mode=abt. [2555, ตุลาคม 8].
- สุภักศิริ ยุทธิวิจน์. (2552). *การพัฒนาศักยภาพในการทำงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ธนัช การพิมพ์.
- Bender. Pual S. (1983). *Resource Management , An alternative View of the Management Process*. New York : John Wiley Sons.
- Likert, R. (1970) *A Teachnique for the Measurement of Attitude*. In G.F. Summer (Ed). *Attitudes measurement*. New York : Rand McNally.