



การประเมินการบริหารคุณภาพการจัดการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

วรรณพร หันวนิชย์*

ธนวิทย์ บุตรอุดม**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการบริหารการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methrology) โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้บริหารจำนวน 1 คนโดยการสัมภาษณ์ 2) ข้าราชการครู พนักงานราชการครู ครูพิเศษโดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็น จำนวน 49 คน รวมเป็น 50 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

ด้านการวางแผนการปฏิบัติงานในความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคานั้นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารผ่านระบบเครือข่ายของวิทยาลัยในระบบ E – Service การจัดทำแผนก็จะศึกษาข้อมูลจากการทำ SWOT ของสถานศึกษา มีการประชุมร่วมกันเพื่อชี้แจงแนวทางการบริหารงานและจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานเพื่อให้ทราบแนวทางการทำงานของแต่ละฝ่ายและครูก็จะมีส่วนร่วมจากการทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ

ด้านการดำเนินงานตามแผนในความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารคุณภาพ การจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคานั้นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งการดำเนินการตามแผนการบริหารวิทยาลัยจะมีการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานและมีการสรุปรายงานการประชุมของผลการดำเนินงานเท่าที่ผ่านมาเพื่อหาข้อคิดเห็นว่าจะต้องปรับปรุง พัฒนาและเพิ่มเติมอะไรบ้าง การดำเนินงานนั้นมีปฏิทินปฏิบัติงานเพื่อให้ทราบแนวทางการทำงานและมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเป็นข้อมูลสารสนเทศ

ด้านการตรวจสอบประเมินผลในความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารคุณภาพ การจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคานั้นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมาจากการทำรายงานผลการดำเนินงานการจัดการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคาประจำปีการศึกษานั้นๆ มีการประเมินตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา มีการสรุปผลการประเมินเพื่อหาจุดเด่น จุดด้อยที่ต้องพัฒนาของวิทยาลัยโดยทุกคนมีส่วนร่วม มีการติดตาม ตรวจสอบนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานและยังมีตัวชี้วัดและเกณฑ์ความสำเร็จขององค์กรผ่านระบบควบคุมผลงานเชิงประจักษ์

ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงในความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคานั้นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีการจัดทำระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา RMS 2007 ที่เป็นระบบการจัดการสารสนเทศในระบบบริหารจัดการบุคคลและระบบงานสารบรรณและนำสรุปผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปีนำมาทำเป็น SWOT ต่อไป โครงสร้างการทำงานก็ปรับเปลี่ยนตามลักษณะงานและเปลี่ยนตามบริบท ปรับปรุงการมอบหมายงานตรงตามความสามารถของบุคคล

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



Quality administration assessment for vocational certificate level educational management of Kohkha Vocational College, Kokha district, Lampang province

Wannaporn Hanwanich*

Thanawit But-udom**

Abstract

This research had the objective to assess the quality of educational management of the vocational certificate level of Ko Kha Vocational College, Ko Kha District, Lampang province.

This research is Mixed Methodology studies using the two groups of population: 1) one executive by interview and 49 government official teachers, government staff teachers, special teachers by questionnaire totaled 50 persons. The statistics used to analyze data were percentage, means and standard deviation. The results showed as follow:

For operational planning, the opinions of the personnel towards the quality administration of the vocational certificate level in educational management of KVC were at the medium level. There were information for administration system through network of the college called E-Services, plan managing and the SWOT analysis data of the college, meetings to inform administrative policies and work operation calendar telling works of different divisions and the teachers could participate in the fiscal year governmental operations plan.

For plan implementation, the opinions of the personnel towards the quality administration of the implementation of the plan were at the moderate level. Those operations were meetings to inform the operations procedures and to conclude the reports of the operations to get ideas to improve, develop and add up. The operations had a work calendar telling work flow and work distribution as information.

For Checking and evaluation, the opinions of the personnel towards the quality administration in the educational management of the vocational certificate level were at the moderate level. The results were from the annual education operational reports of KVC in each year. There were evaluations according to the Vocational Education Standards, summaries of evaluations to find strengths and weakness needed for development of the college with everyone's participation. There were follow-ups, checking of policies of the Ministry of Education for the operations with indicators and success criteria of the organization through evidenced work control system.

For using assessment results for improvement, the opinions of the personnel towards quality administration of the vocational certificate level in educational management was at the moderate level by having the Vocational Education Administration and Management System RMS2007 which was the system for information management of the personnel and document system and used the results of the annual operations of the year for the next SWOT analysis. The work structure changed according to the characteristics of work and contexts. There was improvement in work allocation according to individual abilities.

* Graduated Student, Urban and Rural Community Administration and Development, Lampang Rajabhat University

** Assistance Professor, Dr. Faculty of Humanities and Social Sciences, Lampang Rajabhat University



ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษามีการพัฒนามาตลอดเพื่อการมุ่งเน้นทั้งด้านความรู้ความคิดเพื่อความสามารถคุณธรรมกระบวนการเรียนรู้และความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีการพัฒนาอย่างสมดุลส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพและรัฐยังมีแผนพัฒนาที่มีคุณภาพโดยอาศัยการจัดการศึกษาเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวแต่การบริหารของวิทยาลัยที่ช่วยในการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาในปัจจุบันยังต้องปรับปรุงการบริหารจัดการที่ไม่สอดคล้องและยังไม่เป็นระบบดีเท่าที่ควรทั้งในเรื่องการวางโครงสร้างแผนงาน การบริหารของบุคลากรเพื่อการปฏิบัติได้จริงตามแผนกิจกรรมกฎระเบียบงบประมาณที่จะนำมาจัดในการพัฒนานักเรียนให้ได้ใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าจนทำให้เกิดผลกระทบด้านคุณภาพทางการศึกษาต่อนักเรียนโดยตรงจากทางด้านปัญหาความไม่พร้อมทั้งอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ผู้บริหาร ครูผู้สอน รวมถึงด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรฉบับปรับปรุง

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพให้เป็นไปตามการจัดการศึกษาในด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้านวิชาชีพระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นการยกระดับการศึกษาวิชาชีพให้สูงขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยนำความรู้ในทางทฤษฎีอันเป็นสากลและภูมิปัญญาไทยมาพัฒนาผู้รับการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในทางปฏิบัติและมีสมรรถนะจนสามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติหรือประกอบอาชีพโดยอิสระได้

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการเป็นสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการศึกษาด้านอาชีวศึกษาของชาติคือการศึกษาเพื่อการประกอบอาชีพและขยายโอกาสทางการศึกษาสู่ท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาของชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จนถึงปัจจุบันได้ดำเนินการนำวิธีการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษามาใช้โดยการบริหารอย่างมีขั้นตอนชัดเจนเป็นระบบสามารถตรวจสอบ ตรวจสอบได้ได้ง่ายเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารสถานศึกษาของตนเองเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เรียนทำให้เกิดผลดีในหลายด้านจนเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคานี้ที่ไม่ได้มีการจัดทำแผนการบริหารงานที่เป็นระบบตามหลักการบริหารคุณภาพหรือตามวงจร PDCA ยังมีปัญหาของกระบวนการการทำงาน ซึ่งกระบวนการบริหารดังกล่าวจะเป็นสิ่งที่ใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยจะต้องมีกระบวนการวางแผน ทำตามแผน ตรวจสอบประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อให้การทำงานได้ผลและมีคุณภาพดี หลักการบริหารที่ดีจะเป็นไปตามระบบครบวงจร (PDCA) ตามหลักการบริหารเป็นหลักการบริหารเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เกาะคา อำเภอกะเคา จังหวัดลำปางเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methrology) เพื่อการประเมินความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เกาะคา ตำบลศาลา อำเภอกะเคา จังหวัดลำปางตามวงจรเดมมิง (PDCA) ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา ผู้บริหาร ข้าราชการครู พนักงานราชการครู และครู



พิเศษ จำนวน 50 คน โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลจะดำเนินการตามขั้นตอน คือ 1) ข้อมูลที่ได้จากประเด็นคำถามสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ผลการศึกษาเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลมารวบรวม ตรวจสอบความถูกต้องและเขียนเป็นข้อสรุปเกี่ยวกับการประเมินการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 2) ข้อมูลจากเอกสาร โดยนำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มาวิเคราะห์ร่วมกัน เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ร่วมกับประเด็นคำถามสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม และ 3) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ระดับ การดำเนินงาน แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปแปลผลโดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผลตามแนวทางของเบสต์และคานัน

การวิเคราะห์ข้อมูล จะดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากประเด็นคำถามสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์ผลการศึกษาเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลมารวบรวม ตรวจสอบความถูกต้องและเขียนเป็นข้อสรุปเกี่ยวกับการประเมินการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง
2. ข้อมูลจากเอกสาร โดยนำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มาวิเคราะห์ร่วมกัน เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษา แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ร่วมกับประเด็นคำถามสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ระดับการดำเนินงาน แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปแปลผลเป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผลตามแนวทางของเบสต์และคานัน

สรุปผลการวิจัย

1. ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (Plan)

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา มีการวางแผนการปฏิบัติงานนั้นการกำหนดโครงการ / กิจกรรมการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก และรองลงมา คือ แผนการบริหารวิทยาลัยมีกิจกรรมที่สามารถนำไปปฏิบัติได้เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ในการนำผลการวางแผนการปฏิบัติงานตามแผนได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารผ่านระบบเครือข่ายของวิทยาลัยในระบบ E – service การจัดทำแผนจะศึกษาข้อมูลจากการทำ SWOT ของสถานศึกษา มีการประชุมร่วมกันเพื่อชี้แจงแนวทางการบริหารงานและจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานเพื่อให้ทราบแนวทางการทำงานของแต่ละฝ่ายและครูมีส่วนร่วมจากการทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ด้านการดำเนินงานตามแผน (Do)

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา มีการดำเนินงานตามแผนในการจัดกิจกรรมทางวิชาการและความช่วยเหลือนักเรียนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีการมอบหมายงานแก่บุคลากรตรงตามความสมัครใจและความรู้ความสามารถ นอกจากนั้นในการดำเนินการตามแผนการบริหาร



วิทยาลัยหรือแผนปฏิบัติการประจำปีโดยจะมีการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และจะมีการสรุปรายงานการประชุมของผลการดำเนินงานเท่าที่ผ่านมาเพื่อหาข้อคิดเห็นว่าจะต้องปรับปรุง และยังมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเป็นข้อมูลสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check)

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา มีการตรวจสอบประเมินผลนั้นมีปฏิทินหรือกำหนดการในการตรวจสอบการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ กำหนดเกณฑ์การตรวจสอบการบริหารวิทยาลัยที่ชัดเจนและวัดระดับคุณภาพได้ อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ในการนำผลการตรวจสอบประเมินผลจากการทำรายงานผลการดำเนินงานการจัดการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคาประจำปีการศึกษานั้นๆ ซึ่งการประเมินตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา 7 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้มีการสรุปผลการประเมินเพื่อหาจุดเด่น จุดด้อยที่ต้องพัฒนาของวิทยาลัยโดยทุกคนมีส่วนร่วมกัน ปฏิทินการตรวจสอบการปฏิบัติงานในการประกันภายในจะประเมินทุกๆ 3 ปี และการประกันภายนอกจะประเมินทุกๆ 5 ปีโดยข้อมูลมาจากการทำรายงานการประเมินตนเองและยังมีเรื่องการติดตาม การตรวจนโยบายของกระทรวงศึกษาที่เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานและยังมีตัวชี้วัดและเกณฑ์ความสำเร็จขององค์กรผ่านระบบควบคุมผลงานเชิงประจักษ์ (R Scorecard) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง (ACT)

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงนั้นการปรับปรุงการมอบหมายงานแก่บุคลากรให้ตรงตามความสามารถนั้น อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ปรับปรุงการมอบหมายงานแก่บุคลากรให้ตรงตามความสามารถในการนำผลการประเมินมาปรับปรุงในระบบข้อมูลสารสนเทศของวิทยาลัยให้สมบูรณ์ ซึ่งมีการจัดทำระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา RMS 2007 ซึ่งเป็นระบบการจัดการสารสนเทศในระบบบริหารจัดการบุคคล ระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษาและระบบงานสารบรรณ ในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีจะนำผลที่ได้จากการปฏิบัติงานนำมาทำเป็น SWOT ของวิทยาลัยที่เป็น ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านบวกและด้านลบ และยังมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการทำงานตามลักษณะงานและเปลี่ยนแปลงตามบริบท ปรับปรุงการมอบหมายงานตรงตามความสามารถ การรายงานผลการปรับปรุงพัฒนานั้นทางงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคาจะมีการรายงานภาพรวมที่มีผลการประเมินใน 7 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ที่มีจุดที่สถานศึกษาควรพัฒนาของแต่ละมาตรฐาน ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาและทิศทางการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาในอนาคต ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาการประเมินการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง สามารถอภิปรายผลดังนี้

ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (Plan)

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา มีการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลรวมกันได้ ในการทำแผนการบริหารวิทยาลัยมีการศึกษาข้อมูลโดยการทำ SWOT ของวิทยาลัย มีการกำหนดเป้าหมายการบริหารการบริหรนั้นจะมาจากการทำวิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างมีส่วนร่วมขององค์กร มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ มีการทำปฏิทินปฏิบัติงาน มีการประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางการบริหารในการวางแผนการบริหารครูและบุคลากรจะมีส่วนร่วมจากการจัดกิจกรรม / โครงการ สอดคล้องกับ



ความคิดเห็นของการประเมินการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เกาะคา ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของสุเทพ ราชประโคน (2545) ได้ศึกษาการวางแผน ปฏิบัติการประจำปีของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ในการจัดทำแผนมีขั้นตอน การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและนโยบายการมีส่วนร่วมจากการวางแผนจากครู

ด้านการดำเนินการตามแผน (Do)

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคามีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและมีการเสนอแนะทางความคิดเห็นของแต่ละบุคคลในที่ประชุม มีการส่งเสริม เพิ่มพูนความรู้ สนับสนุนในด้านการศึกษาและการอบรมพัฒนา ตนเอง มีการจัดงบประมาณในการบริหารวิทยาลัย มีการประชุมของผู้บริหารเพื่อปรึกษาหารือกันในการพัฒนาการเรียนการสอน ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ก็จะมีการสรุปผลการดำเนินงานทุกๆ ครั้ง ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของวรภรณ์ วิริยะคุปต์ (2544) ได้ศึกษาการดำเนินการตามแผน ผลการศึกษาพบว่าจากการศึกษาสภาพปัจจัยปัญหาและความต้องการแล้วก็มีการประชุมชี้แจงคณะทำงานในการจัดการศึกษา และสอดคล้องกับการศึกษาของชนะพงษ์ คงบำรุง (2545) ได้ศึกษาการดำเนินการตามแผน ผลการศึกษาพบว่าควรให้บุคลากรทุกคนได้ร่วมกันดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ควรส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุขนั้นอาจมาจากการที่บุคลากรได้พัฒนาทักษะของตนเอง

ด้านการตรวจสอบ (Check)

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคามีการรายงานผลการดำเนินงานการจัดการศึกษาประจำปีการศึกษา มีการจัดทำการประเมินตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาโดยเครื่องมือการตรวจสอบจะมาจากมาตรฐานการอาชีวศึกษาสำหรับวิทยาลัยการอาชีพ ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ มีการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยต้นสังกัดทุกๆ 3 ปีและการประเมินการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา โดย สมศ.ทุกๆ 5 ปี รายงานผลการตรวจสอบที่เป็นระบบ ชัดเจน โปร่งใสจากการติดตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการสอดคล้องกับความคิดเห็นของการประเมินการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของชนะพงษ์ คงบำรุง (2545) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาโดยใช้วงจรเดมมิง ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการบริหารโรงเรียนประถมศึกษานั้นมีการวางแผนการประเมินมีการจัดทำเครื่องมือแล้วนำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูลและสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า การประเมินต้องเริ่มตั้งแต่การกำหนดกรอบการประเมินว่าจะประเมินอย่างไร ระยะเวลาการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการอาชีวศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้เป็นกรอบสำหรับการทำประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา บุคลากรในสถานศึกษาจะต้องร่วมมือกันในการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูล

ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง(Act)

วิทยาลัยการอาชีพเกาะคามีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศโดยการจัดทำระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา RMS 2007 มีการปรับปรุงเครื่องมือการนิเทศ ติดตามวิทยาลัยตามข้อเสนอแนะและจากการทำ SWOT ในรายงานการประเมินการประกันภายในสถานศึกษาโดยต้นสังกัดและจากการประเมินภายนอกโดย สมศ. มีการประชุมใหญ่เพื่อรายงานความเคลื่อนไหวของการบริหารงาน ในการปรับปรุงกลไกการตรวจสอบการบริหารนั้น ก็ได้ทำตามคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการการประเมินและคณะกรรมการจาก สมศ. ส่วนการรายงานผลนั้นมีการเผยแพร่เป็นสารสนเทศ สอดคล้องกับความคิดเห็นของการประเมินการบริหารคุณภาพ



ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ด้วยการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม
2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษา

รายการอ้างอิง

- คู่มือการประเมินคุณภาพสถานศึกษา. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
ชนะพงษ์ คงบำรุง.(2545). การศึกษาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาโดยใช้วงจรเดมมิงตามทัศนะของ
ผู้บริหารและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร
- ชนินทร์ แสงแก้ว.(2546). การบริหารงานตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถม
ศึกษาแห่งชาติ พศ. 2541 ด้วยวัฏจักรคุณภาพเดมมิงในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- วรภรณ์ วิริยะคุปต์.(2544). กระบวนการวางแผนการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สุเทพ ราชประโคน. (2545). การศึกษาการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์
- เสนอ เจ็กภู. (2549). การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้วงจร PDCA ของศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา สถาบัน
ราชภัฏนครสวรรค์