



การประเมินกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก
ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

พิษณุพงศ์ สันทราย*

ธนวิทย์ บุตรอุดม**

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการประเมินกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินกระบวนการงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 2) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการงานประกันคุณภาพของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

การศึกษครั้งนี้ เน้นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดย แบ่งผู้ให้ข้อมูลออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ให้ข้อมูลหลัก 2) กลุ่มประชากร จำนวน 26 คน พบว่า ด้านสภาวะแวดล้อม (context) พบว่า โรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่เป็นแนวทางดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของให้โรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก มีประสิทธิภาพ

ด้านปัจจัยนำเข้า (input)พบว่า ผู้บริหารมีความจริงจังที่สนับสนุน เสนอแนะ วิธีแก้ปัญหา ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีการประชุมหาแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกันทุกฝ่าย มีการเตรียมความพร้อมบุคลากรที่ปฏิบัติงานในการจัดทำแผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา มีการจัดสรรอัตราค่าจ้างสำหรับปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพโดยให้ความสำคัญในการสรรหาคัดเลือก บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีการสนับสนุนงบประมาณ สนับสนุนอุปกรณ์สื่อ วัสดุทัศนูปกรณ์ต่างๆ อย่างพอเพียง มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูลที่ดี รองรับ การประมวลผล

ด้านกระบวนการ (process)โรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก มีขั้นตอนการเตรียมการตามคู่มือหรือวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนตามสำนักงานรองรับมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมีการจัดทำมาตรฐานและตัวชี้วัดมาตรฐานการศึกษาจากทุกหน่วยงาน จัดทำระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานให้สอดคล้องกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน



ด้านผลผลิต (product) โรงเรียนอนุบาลมีความพร้อมในการรับการประเมินจากหน่วยงาน คณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษา มีการนำผลที่ได้จากการประเมินนำไปปรับปรุง กระบวนการประเมิน และคะแนนที่ได้รับจากการประเมินได้นำมาใช้ในกาพัฒนา ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานที่กำหนด

ปัญหาการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา คือ ข้อมูล KPI บางตัวการจัดเก็บเป็นไปได้ยากและเสียเวลาในการหาข้อมูล บุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพ การศึกษา บุคลากรในองค์กรไม่มีส่วนร่วม ปัญหาในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานที่บาง หน่วยงานยังไม่สามารถจัดเก็บให้เป็นระบบทำให้การดึงข้อมูลต้องใช้เวลามาก

แนวทางแก้ไขปัญหาคือ ผู้บริหารต้องนำผลการประเมินมาใช้ให้เป็นรูปธรรม และชี้แจงให้กับ บุคลากรทราบ และหน่วยงานควรปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ทันสมัยมากขึ้น

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพ, CIPP Model, การประเมิน

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



Assessment of the Educational Quality Assurance Process of Anuban Mueang Phayao

Ban Thokwark School, Maekaa Sub-district, Mueang Phayao District, Phayao Province

Phitsanuphong Sansai*

Thanawit Butaudom**

Abstract

The study titled “Assessment of educational quality assurance process of Anuban Mueang Phayao Ban Thokwark School (AMPBTS), Maekaa sub-district, Mueang Phayao district, Phayao province” had the objectives to 1) assess the educational quality assurance process of AMPBTS, Maekaa sub-district, Mueang Phayao district, Phayao province and 2) to study guidelines to solve problems and barriers of the educational quality assurance of AMPBTS, Maekaa sub-district, Mueang Phayao district, Phayao province.

This study emphasized the qualitative study by dividing the respondents into two groups : 1) the main respondents and 2) the population totaled 26 persons. The findings were :

For Context: it was found that the AMPBTS used the National Education Act B.E. 2542 (A.D. 1999) as its guideline for the educational quality assurance process that made the AMPBTS efficient.

For Input: it was found that the executives were serious in supporting and suggesting how to solve problems concerning the educational assurance. There were meetings to find ways to solve problems with all concerned parties, preparations for the personnel working in the making of developmental plans for educational assurance, allocation of staff to work on the educational assurance emphasizing on the recruitment and selection of personnel with knowledge and abilities with supporting budgets and sufficient supports for equipment and various audio-visual equipment with information technological system and good database system to support the assessment.

For Process: The AMPBTS had preparation steps according to the manual or school educational assurance method of the Office of Educational Quality Certification and Assessment. The school had an educational assurance planning, making educational standard indicators from every department and making the educational assurance mechanic and system within every department in accord with the school’s educational assurance mechanic and system.



For Product: The AMPBTS was ready to be assessed by the educational assurance committee. It used the results from the assessment to improve the assessment process and used the assessed scores to improve according to the specified objectives and standards.

The problems of educational assurance system development were: some of the KPIs were difficult of collect and wasted time in the data collection; most personnel did not realize the importance of educational assurance; the personnel in the organization had no part in the process and the data collection problem of some departments that could not store the data systematically so it took a long time to retrieve.

Recommendations for solving the problems require the executives to use the results of the assessment concretely and inform the personnel while the departments should modernize the information system.

Keywords : quality assurance, CIPP model, assessment

* Student in Master of urban and rural community administration and development, Lampang Rajabhat University

** Asst. Prof, Dr., urban and rural community administration and development, Faculty of Humanities and Social Sciences, Lampang Rajabhat University



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศต่างๆ ในยุคปัจจุบันพบว่าโลกกำลังเปลี่ยนแปลงและเกิดการท้าทายเป็นอย่างมาก เพราะต้องประสบกับการแข่งขันกันตลอดเวลาประเทศใดที่มีความรู้มักจะมีอำนาจมากกว่าไม่ว่าจะด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรมเพราะฉะนั้นการที่แต่ละประเทศจะสามารถแข่งขันได้ต้องเกิดจากความร่วมมือ การรวมตัวของทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างคุณภาพของคนให้สามารถสร้างศักยภาพของประเทศให้เข้มแข็ง ประกอบกับสังคม ปัจจุบันเป็นยุคแห่งการเรียนรู้ (learning society) การศึกษาความรู้ภูมิปัญญาอันนำมาใช้ป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างเสริมศักยภาพพัฒนาคนให้มีความสามารถมีคุณภาพในการแข่งขัน (สุระพงษ์ ทองพันธ์, 2545) และความเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์นี้เองที่เกิดความเจริญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยและจากสภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจสังคมก็คาดหวังว่าการศึกษาก็คจะเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ แต่เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่องค์กรต้องการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย ในยุคปัจจุบันต้องให้ความสำคัญกับการสร้างการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาแลคุณภาพการศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามปรัชญาปณิธาน วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ และการกิจของสถาบันอุดมศึกษาโดยให้มีการนำเสนอระบบแลกลไกในการควบคุมคุณภาพการตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพแต่ละองค์ประกอบคุณภาพและตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องแลสาธารณชนให้มีความมั่นใจว่าสถาบันอุดมศึกษาจะสามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพได้

ด้วยเหตุนี้การประกันคุณภาพของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพในการผลิตนักเรียนให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และนำไปใช้ได้ในอนาคต ซึ่งโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา มีการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในหมวด 6 มาตรา 48 และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวกตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ซึ่งที่ผ่านมาทางโรงเรียนได้ผ่านการประเมินซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ดี

จากความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยา บ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ที่ได้กล่าวมา ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทก หาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานของการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา



วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อประเมินกระบวนการงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้าน โทก หวาก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
2. เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการงานประกันคุณภาพของโรงเรียน อนุบาลเมืองพะเยาบ้าน โทกหวาก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวความคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา พรชูลี อาชวอำรุง (2540) อธิบายความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาว่า หมายถึง การปฏิบัติทั้งหมดตามระบบและแผนที่วางไว้อย่างเคร่งครัดเพื่อให้ทุกคนเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการมีคุณภาพตามที่ต้องการ

แนวความคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เกษม วัฒนชัย (2541) ได้เสนอว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกิจกรรมหรือการปฏิบัติที่หากได้ดำเนินการตามระบบและแผนที่ได้กำหนดไว้ จะทำให้เกิดความเชื่อมั่นได้ว่าจะได้ผลผลิตของการศึกษาที่มีคุณภาพตามคุณลักษณะที่ประสงค์

แนวความคิดเกี่ยวกับระบบการประเมินผล สุขุม มูลเมือง (2530) กล่าวว่า การประเมินผลเป็นกระบวนการที่กระทำอย่างมีระบบเพื่อประเมินและวัดปัจจัยที่นำเข้าจริงกระบวนการผลผลิตและกระบวนการที่กระทำอย่างที่ได้กำหนดไว้สำหรับการดำเนินการตามโปรแกรมหรือนโยบายเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงกับสิ่งที่คาดไว้หรือตกลงไว้แต่แรก

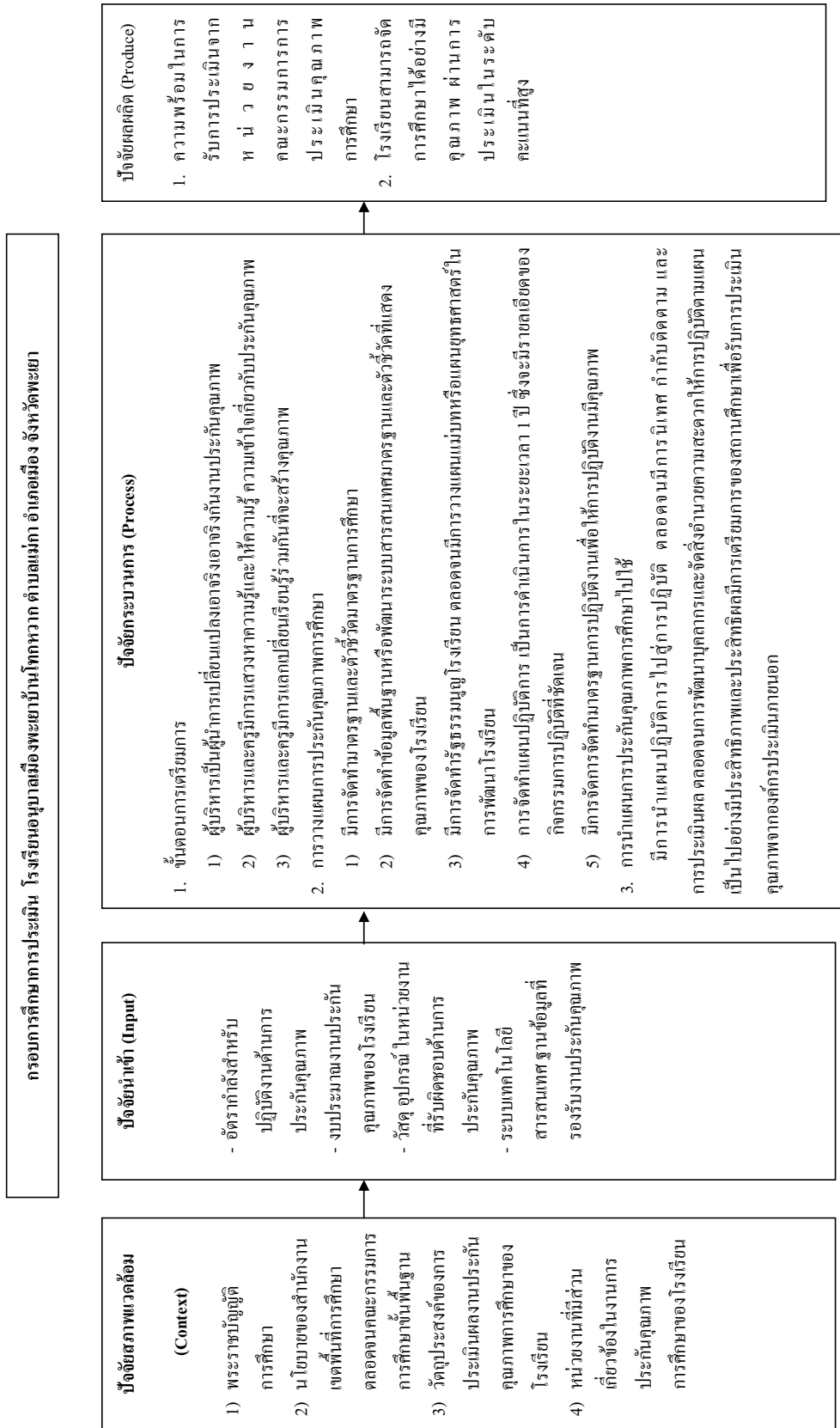
แนวความคิดเกี่ยวกับระบบการประเมินผล แนวคิดของ Stufflebeam มีลักษณะที่จะแบ่งแยกบทบาทของการทำงานระหว่างฝ่ายประเมินกับฝ่ายบริหารออกจากกันอย่างเด่นชัด กล่าวคือฝ่ายประเมินมีหน้าที่ระบุ จัดหา และนำเสนอสารสนเทศให้กับฝ่ายบริหาร ส่วนฝ่ายบริหารมีหน้าที่เรียกหาและนำผลการประเมิน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทรงเดช ชันสาวะดี และคณะ (2552) ได้ศึกษา การประเมินโครงการสถานีดำรงจ่าลองในสถานศึกษา โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา ตำบลลี่ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่าด้านสภาพแวดล้อมหรือบริบท ต่อโครงการสถานีดำรงจ่าลองในสถานศึกษาโรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีประเด็นที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ โครงการสถานีดำรงจ่าลองในสถานศึกษาสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ แผนการกิจกรรมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ วัตถุประสงค์ของโครงการสามารถนำไปปฏิบัติได้ สภาพบรรยากาศในโรงเรียนร่มรื่นสวยงามแบ่งเป็นสัดส่วน สภาพพื้นที่เอื้อต่อการดำเนินการตามโครงการ พื้นที่ในจัดตั้งสถานีดำรงจ่าลองมีความเหมาะสม ด้านปัจจัยนำเข้าต่อโครงการสถานีดำรงจ่าลองในสถานศึกษาโรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจารย์ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจในการนำโครงการสถานีดำรงจ่าลองไปปฏิบัติ อาจารย์มีความตระหนักในการดูแลเอาใจใส่ในปฏิบัติหน้าที่ของนักเรียน นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจต่อการปฏิบัติตามโครงการสถานีดำรงจ่าลอง อาจารย์มีความพร้อมต่อ



การดำเนินการตามโครงการสถานีดำรงจำลอง สถานที่ที่มีความพร้อมในการดำเนินกิจกรรม ผู้บริหาร โรงเรียน
สร้างแรงจูงใจด้วย กำลังใจในการดำเนินโครงการการศึกษาเรื่องการประเมินกระบวนการงานประกันคุณภาพ
การศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหวาก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ผู้ศึกษาได้
ประยุกต์ตัวแบบการประเมินแบบระบบ(CIPP MODEL) เป็นตัวแบบการประเมิน ตลอดจนประยุกต์ใช้แนวคิด
การประกันคุณภาพการศึกษา





ระเบียบวิธีการศึกษา

1. ระเบียบวิธีศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ การประเมินกระบวนการงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยา บ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา เป็นการศึกษาทั้งเชิงคุณภาพ(qualitative methodology) โดยใช้การวิเคราะห์สังเคราะห์จากเอกสาร การสังเกต การสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และลูกจ้าง ในโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยา บ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา จำนวน 26 คน

2.2. กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ครูจำนวน 18 คน เจ้าหน้าที่จำนวน 3 คน และลูกจ้าง จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 26 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หลักการทำโครงการและการประเมินผลโครงการ เพื่อกำหนดในการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูล โดยแบ่งเป็น 4 หน่วยย่อย คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และจัดทำแบบสนทนากลุ่ม ฉบับร่างแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ ความถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการศึกษาแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การจัดเก็บข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) โดยทำหนังสือขออนุญาตจากสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยเก็บข้อมูลจากการสังเกต สัมภาษณ์แบบ มีโครงสร้าง โดยกำหนดประเด็นที่จะสัมภาษณ์ ผู้บริหาร ครู และลูกจ้าง ของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยา บ้านโทกหาวก โดยการสัมภาษณ์ จำนวน 26 คน และการสนทนากลุ่มเพื่อระดมความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาศึกษาและอุปสรรคของกระบวนการงานประกันคุณภาพของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

2. การค้นคว้าข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) โดยศึกษาจากเอกสารที่ได้รวบรวมไว้ได้แก่ รายงานการประเมินตนเอง (self Assessment report: SAR) รายงานการประเมินคุณภาพเพื่อรองรับมาตรฐานการศึกษาด้านการศึกษ กลุ่มีอการประกันคุณภาพการศึกษา และแผนปฏิบัติงานประจำปี ของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยา บ้านโทกหาวก ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา เป็นต้น

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ การสังเกต การสัมภาษณ์หรือการสนทนากลุ่ม ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษานำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) โดยนำข้อมูลมารวบรวม ตรวจสอบความถูกต้องและเขียนเป็นข้อสรุปเกี่ยวกับการประเมินกระบวนการงานประกันคุณภาพของโรงเรียน

6. การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอแบ่งเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ในการศึกษา นิยามคำศัพท์ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง แนวคิดหรือทฤษฎี งานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิเคราะห์

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา กล่าวถึง ระเบียบวิธีการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูล

บทที่ 4 ผลการศึกษา กล่าวถึง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงาน ที่ได้จากเอกสารและข้อมูลจากการสัมภาษณ์

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ กล่าวถึงผลสรุปการศึกษาทั้งหมด ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

1. สภาวะแวดล้อม (context)

ผลจากการศึกษาปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายนอกของโรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก พบว่า ได้มีการนำพระราชบัญญัติการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

จากการวิเคราะห์พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 พบว่า กฎหมายบังคับให้โรงเรียน สถานศึกษาต้องมีการประเมินผลคุณภาพการศึกษา ดังนั้นระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีแบบแผนที่แน่นอน และชัดเจน

2. ปัจจัยนำเข้า (input)

ผลจากการศึกษาด้านการจัดสรรอัตรากำลังสำหรับปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ พบว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในการสรรหา คัดเลือก บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา การให้ความสำคัญในการจัดสรรกรอบอัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานเฉพาะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และได้มอบหมาย



งานภาระหน้าที่แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน แต่ทั้งนี้หน่วยงานมีการมอบหมายงานให้ทุกคนอย่างชัดเจน ส่วนด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทางผู้บริหารจะขอความช่วยเหลือจากคณะครูที่ว่างเว้นจากการสอนมาช่วยปฏิบัติงาน

ผลจากการศึกษาด้านการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานพบว่า ได้มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างพอเพียง การงานให้ความสำคัญในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา การใช้งบประมาณของส่วนงานสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษามีความคล่องตัวสุดท้ายได้แก่ ส่วนงานใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา ในขณะที่เดียวกันทางโรงเรียนยึดหลักประหยัดทรัพยากรมากที่สุด และทางโรงเรียนยังมีการจัดทำแผนรายจ่ายเป็นประจำจึงช่วยในการลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นออกไปได้ ผลทำให้ประหยัด คุ้มค่า มากที่สุด ผลจากการศึกษาด้านวัสดุอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนอุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ พบว่า มีความเพียงพอสำหรับงานประกันคุณภาพ เพื่อเป็นการจัดเตรียมห้องสำหรับการตรวจสอบหลักฐานก่อให้เกิดความสะดวกต่อคณะกรรมการตรวจประเมินการประเมินคุณภาพการศึกษา ในทางกลับกันห้องที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ได้จัดเตรียมไว้ให้โดยเฉพาะผลจากการศึกษาด้านด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล พบว่า มีระบบที่ดีในการรองรับการประมวลผล ขณะที่งานวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลมีความต่อเนื่องสม่ำเสมอในการปรับปรุงพัฒนาฐานข้อมูลให้ทันสมัย ประกอบกับการวางแผนการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดเก็บและรายงานข้อมูล ส่วนการปรับปรุงระบบสารสนเทศได้มีการปรับปรุง และนำมาศึกษาวิธีการ หรือแก้ปัญหาเป็นประจำ โดยจะทำในทุกๆ 4 เดือน เพื่อที่จะให้ข้อมูลที่มีความเป็นจริงที่สุด

3. กระบวนการ (process)

ผลจากการศึกษาขั้นตอนการเตรียมการพบว่า ผู้บริหารและครูมีการแสวงหาความรู้และให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประกันคุณภาพ โรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวกได้มีขั้นตอนการเตรียมการ โดยการจัดกิจกรรมประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานในระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพให้แก่บุคลากรและนักศึกษา และการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการตรวจประเมินคุณภาพภายในให้แก่คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน เพื่อให้การประเมินมีมาตรฐานและแนวทางเดียวกัน

4. ผล (product)

ผลจากการศึกษาพบว่า โรงเรียนอนุบาลเมืองพะเยาบ้านโทกหาวก มีความพร้อมในการรับการประเมินจากหน่วยงานคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยได้จัดทำหลักฐานที่แสดงถึงหนังสือรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ที่มีรายละเอียดผลการประเมินของโรงเรียนในมาตรฐานต่างๆ นำไปใช้ในการปรับปรุงการประเมินคุณภาพการศึกษาครั้งต่อไปได้ และคะแนนที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปใช้ในการเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาก่อนได้ เพื่อจะได้ข้อมูลในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในอนาคต

ต่อไปให้ดีขึ้น และพบว่าโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ผ่านการประเมินในระดับคะแนนที่สูง โดยได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน จาก สมศ โดยมีคะแนน อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน นำมาปรับเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานและมีคุณภาพต่อไป

ปัญหาการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลจากการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการงานประกันคุณภาพ โดยใช้แบบการประเมินแบบระบบ(CIPP MODEL) เป็นตัวแบบการประเมินทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังนี้

1. บุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา บางครั้งเข้าใจว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ประกันคุณภาพการศึกษาจึงขาดความเอาใจใส่ขาดการให้ความร่วมมือในการพัฒนากระบวนการทำงานในส่วนงานของตนเองให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่การประกันคุณภาพการศึกษากำหนด และผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่มีผลกระทบโดยตรงต่อบุคคลทำให้การให้ความร่วมมือน้อย หรือเป็นไปได้ยาก บุคลากรในองค์กรไม่มีส่วนร่วมเพราะไม่รู้ว่าจะทำไปเพื่อตอบสนองเป้าหมายขององค์กรอย่างไรทำให้คนในองค์กรมองเห็นการประกันคุณภาพการศึกษว่าเป็นภาระเพิ่มพิเศษ แทนที่จะมองเห็นเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพของบริการให้ดียิ่งขึ้นตลอดเวลาอีกทั้งผลของการประเมินมีผลต่อองค์กรน้อย ทำให้ระบบมีความสำคัญน้อยลง

2. ผู้บริหารและครูมีการแสวงหาความรู้และให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประกันคุณภาพ

3. การจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานยังไม่สามารถจัดเก็บให้เป็นระบบทำให้การดึงข้อมูลต้องใช้เวลาและพยายามมาก

แนวทางแก้ไขปัญหา สรุปจากการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับแนวทางการปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการงานประกันคุณภาพ พบว่า

1. ผู้บริหารจะต้องมีนโยบายชัดเจนและวางกลยุทธ์สำหรับการนำการประกันคุณภาพการศึกษา และนำสู่แผนที่สามารถปฏิบัติได้สำหรับผู้ปฏิบัติในองค์กร

2. ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลงานประกันคุณภาพโดยตรง หรือหน่วยงานรองรับการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษาขององค์กร เพื่อจะได้ประสานและติดตามงาน การประกันคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปตามแผนตลอดปี รวมทั้งผู้บริหารและหัวหน้าควรเสนอบุคลากรให้หมุนเวียนกันเป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้เข้าใจและให้ความร่วมมือมากขึ้น

3. การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับและให้ความรู้อย่างต่อเนื่องและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการ รวมทั้งรณรงค์ให้ทุกส่วนงานดำเนินการทำงานตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานประจำวัน และควรมีระบบการดำเนินการกับส่วนงานที่ขาดการมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพการศึกษา ควรมีการเพิ่มความเข้าใจงานประกัน



อภิปรายผลการศึกษา

ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (context evaluation) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับ 1 คือ ความจำเป็นที่จะต้องจัดทำโครงการฝึกอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว เพราะว่าเป็นการพัฒนาทางด้านความรู้ ทักษะของบุคลากรของเทศบาลตำบลนาแก้ว และโครงการฯ ดังกล่าวยังสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นลำดับที่ 2 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของทศพร วงศ์ทะกัณฑ์ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินผลการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝาง มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการศึกษา หาความรู้เพิ่มเติม และมีการเตรียมบุคลากรให้มีความสามารถในการอนาคตโดยการศึกษาในสถาบันการศึกษา และด้านการวางแผนและพัฒนาอาชีพการวางแผน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝาง มีการจัดทำแผนพัฒนาสายทางความก้าวหน้าสอดคล้องกับบุคลิกลักษณะและความสามารถของแต่ละบุคคล และมีการวางแผนและพัฒนาสายทางความก้าวหน้าของแต่ละบุคคลให้มีความก้าวหน้า อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่ง นิรันดร์ จุลทรัพย์ (2544) ที่กล่าวว่า “คน” เป็นศูนย์กลางหรือจุดมุ่งหมายหลักของการพัฒนา ซึ่งองค์กรจะต้องคำนึงถึงความมั่นคงและความก้าวหน้าของบุคลากรควบคู่กับความก้าวหน้าขององค์กร และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้น ควรเป็นกระบวนการต่อเนื่องตั้งแต่การสรรหา การคัดเลือก การพัฒนา ซึ่งหลักสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คือ ต้องให้ความรู้ ประสบการณ์ ด้านวิชาการ การฝึกอบรมความรู้ที่ทันสมัยรวมทั้งการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมควบคู่กันไป และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ตลอดจนด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพ และสามารถแข่งขันในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงได้

ด้านปัจจัยนำเข้า (input evaluation) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเห็นว่า วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนผู้เข้าร่วมฝึกอบรม และวิทยากรของโครงการฯ มีความรู้ และสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ดี อีกทั้งยังให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ร่วมแสดงความคิดเห็น และได้มีการใช้สื่อที่เหมาะสมในการถ่ายทอดความรู้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมตั้งใจ สนใจและเข้าใจในรายละเอียดต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มยุรา ถิ่นวิมล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการสู่ความสำเร็จขององค์กร ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า การจัดซื้อวัสดุและอุปกรณ์ ตลอดจนเอกสารประกอบการฝึกอบรมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้เพียงพอกับความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ด้านสถานที่ฝึกอบรม และพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเห็นว่าสถานที่สะดวกสบาย ขนาดของห้องประชุมเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ในระดับมาก แต่ในการประเมินผลโครงการฝึกอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว ครั้งนี้มี



ประเด็นเรื่อง ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม ซึ่งได้ประเมินความเหมาะสม ผลการศึกษากลับพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พิรณัฏ์ โคตรชมพู (2553) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำกรมราชทัณฑ์ ด้านปัจจัยนำเข้าเกี่ยวกับความเหมาะสมของระยะเวลาการดำเนินการ ซึ่งพบว่า ผู้ผ่านโครงการฝึกอบรมมีความเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับมาก

ด้านกระบวนการ (process evaluation) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการฝึกอบรมโครงการดังกล่าว มีการจัดลำดับขั้นตอนเนื้อหาของหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและมีความเชื่อมโยงกัน และมีการสรุปผลในภาพรวม ในกิจกรรมสุดท้ายเพื่อนำเสนอแง่คิดต่าง ๆ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และแต่ละหลักสูตร เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อีกทั้งยังช่วยพัฒนาผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้รู้จักปรับตัว ปรับกระบวนการความคิด ให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมก่อให้เกิดความสามัคคี ในหมู่คณะ ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พิรณัฏ์ โคตรชมพู (2553) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ กรมราชทัณฑ์ ด้านกระบวนการ พบว่า ผู้ผ่านโครงการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดีของโครงการฝึกอบรม 9 ข้อ โดยข้อที่มีค่าความถี่สูงสุด 3 อันดับแรก คือ (1) สามารถพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรราชทัณฑ์ให้ปฏิบัติงานห้องสมุดได้ ตามนโยบายของกรมราชทัณฑ์ (2) ทำให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดเทคนิค ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ ระหว่างบรรณารักษ์ห้องสมุดเรือนจำ และผู้เกี่ยวข้องซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้โดยตรง (3) มีเนื้อหาวิชา และรูปแบบการนำเสนอที่หลากหลาย ทำให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ประสบการณ์จากการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎี การลงมือปฏิบัติ และการศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในคราวเดียวกัน ทั้งนี้ เนื่องมาจากการดำเนินโครงการฝึกอบรม สามารถตอบสนองนโยบาย กรมราชทัณฑ์ ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน ซึ่งข้าราชการราชทัณฑ์ส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ ความชำนาญ และไม่ได้จบการศึกษาด้านบรรณารักษ์ การเข้ารับการฝึกอบรมสามารถทำให้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตาม ที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านผลผลิต (product evaluation) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นประเด็นหัวข้อในการประเมินมากเป็นลำดับที่ 1 คือ โครงการได้ส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่และต่อเพื่อนร่วมงาน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีความกระตือรือร้นและเต็มใจที่จะทำกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งยังให้ความสนใจในเรื่องที่ฝึกอบรม และให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ และเสนอแนะข้อมูลต่าง ๆ ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับทราบ ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กรวณิ ยืนยง (2553) ที่ศึกษาเรื่องการประเมินโครงการฝึกอบรมพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท แบตเตอรี่แคนดอน (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท แบตเตอรี่แคนดอน (ประเทศไทย) ด้านผลลัพธ์ พบว่า พนักงานมีความตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสามารถนำแนวทางที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาปรับ



ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้อย่างรวดเร็วขึ้น การมอบหมายงานและการสอนงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การฝึกอบรมเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการติดตามงานที่อยู่ในความรับผิดชอบอยู่เสมอ มีความพอใจที่ได้รับความสะดวก และช่ยงจากผู้บังคับบัญชา มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเพื่อแก้ไขและปรับปรุงอยู่เสมอ และงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นไปตามกรอบแนวทางที่วางไว้ อนึ่ง ผลการประเมินที่พบว่า โครงการได้ส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรม มีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่และต่อเพื่อนร่วมงานนั้น ยังสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่ง สุนทรวิโรทัย (2546) ที่กล่าวว่า การพัฒนาทางความรู้และประสบการณ์ มนุษย์เราทุกคนเมื่อเรียนจบและออกไปทำงานตามองค์กรต่างๆ ตามสาขาวิชาที่ตนจบมาแล้ว ตามองค์กรต่างๆ ก็จะมีการส่งเสริมให้ความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรของตน โดยการให้ทุนไปศึกษาต่อ การศึกษาดูงาน หรืออบรม ซึ่งปัจจุบันนี้องค์กรต่าง ๆ ของรัฐบาลและเอกชนก็ดำเนินการอยู่แล้วเมื่อบุคลากรจบการศึกษากลับมา ก็จะได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้ไปศึกษา ดูงานหรืออบรมมา ปฏิบัติงานให้เจริญก้าวหน้าแก่องค์กรของตนต่อไป การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยวิธีนี้ย่อมทำให้บุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ได้ทันตามวิทยาการและเทคโนโลยีปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเรื่องการประเมินโครงการฝึกอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ผู้บริหารควรสนับสนุนให้มีการจัดโครงการฝึกอบรมและสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ และพนักงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง และเพื่อให้เกิดความตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณภาพในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่และให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.2 ผู้บริหารควรนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการจัดโครงการฯ ดังกล่าวมาเป็นแนวทางการในการจัดทำแผนพัฒนาและกำหนดหลักสูตรในการจัดฝึกอบรม เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมตลอดจนด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบโครงการควรเพิ่มระยะเวลาและเพิ่มเนื้อหาในการจัดฝึกอบรมให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้ในแต่ละหลักสูตรอย่างเต็มที่ ส่วนด้านเนื้อหาควรเพิ่มเนื้อหา หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับลักษณะหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งเพื่อให้ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่องานในหน้าที่และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน



รายการอ้างอิง

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544 ก). *การประกันคุณภาพการศึกษา แนวทางตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา : โครงการประกันคุณภาพการศึกษา 2543*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- เกษม วัฒนชัย. (2541). *การประกันคุณภาพการศึกษา*. วารสารอุดมศึกษา. ปีที่ 24 ฉบับที่ 240. 2541.
- จันทิรา ขาวอุบล. (2547). *การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จำเนียร สุขหลาย และคณะ. (2537). *รวมบทความทางการประเมินโครงการ*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชเวงศักดิ์ เขียวเงิน. (2543). *การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- เซ็น แก้วยศ. (2543 ก). *การประเมินภายในสถานศึกษา*. วารสารนิเทศการศึกษา. ปีที่ 1 (3) : 18-22 ; ตุลาคม-ธันวาคม 2543.
- ทรงเดช ขันสาเวดี และคณะ. (2552). *โครงการสถานีตำรวจจำลองในสถานศึกษาโรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา*. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทิพย์สุดา ศิลปะ. (2551). *ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย*. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัศนีย์ สหวัฒนา. (2540). *จากความล้มเหลวสู่ความสำเร็จ*. แปลจาก *From Failure to Success* ของ OFSTED. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : หจก. วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.
- ชนธัช จำเกิด. (2544). *เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาผู้ประเมินและผู้รับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา*. เขตพื้นที่การศึกษา 7 จังหวัดพิษณุโลก : หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักเขตพื้นที่การศึกษา.