



การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2554-2556)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ

อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

ไชยวุฒิ หลักฐาน*

ดวงใจ พุทธวงศ์**

บทคัดย่อ

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2554-2556) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินผลการดำเนินงาน และหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี 2554-2556 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของแผนสามปีจำนวน ๔๐คน ผลการศึกษาพบว่า โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ที่ปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนสามปี

ด้านประสิทธิผล การมีส่วนร่วมของประชาชน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ จัดทำประชาคมร่วมกับราษฎรในหมู่บ้าน เป็นประจำทุกปี เพื่อทราบปัญหา และนำความต้องการของประชาชน จัดลำดับปัญหา ความต้องการมากที่สุด ไปถึงมีความต้องการน้อยที่สุด อันนำไปสู่แผนพัฒนาสามปี ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ

ด้านประสิทธิภาพ มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการไว้เป็นแนวทาง ตามเกณฑ์ประสิทธิภาพ ประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ประการ คือ สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่าย ผลผลิตต่อกำลังคน ผลผลิตต่อหน่วยเวลา และการประหยัดทรัพยากรในด้านของ การจัดการได้มีการจัดสรรงบประมาณ โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ และมีความสอดคล้องเหมาะสมกับ ราชรับขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยอาจแยกประเภทของโครงการตั้งนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ดำเนินการเอง โครงการที่้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จร่วม อุดหนุนให้หน่วยงานอื่นและโครงการที่้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น

ด้านความพอเพียง การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี สามารถตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไข ปัญหาของประชาชน และชุมชนโดยการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ

ด้านความเป็นธรรม การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีไม่สามารถกระจายให้ทั่วถึงประชาชนในพื้นที่ เนื่องจากตำบลบ้านเสด็จ มีหมู่บ้านถึง 17 หมู่บ้าน มีสภาพความต้องการและปัญหาของประชาชนที่แตกต่างกันและรอการแก้ไขเป็นจำนวนมาก มีระบบตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผล และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมตามแผนงาน/



โครงการเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบ

ด้านความเสมอภาค มีการกำหนดเกณฑ์คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย และผู้ได้รับผลประโยชน์จากการจัดกิจกรรม/โครงการจากสภาพปัญหา ความต้องการที่เรียงลำดับตามความจำเป็นของชุมชน มีกระบวนการจัดสรรงบประมาณให้กระจายลงสู่ประชาชน /ชุมชน/หมู่บ้าน ที่เหมาะสม ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ตามขนาดของหมู่บ้านและจำนวนของประชากร

ความสำคัญ: องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, ชุมชน, องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ

*นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

*อาจารย์ ดร. ประจักษ์สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



The Administration Assessment of the 3-year Developmental Plan (2011-2013) of Bansadet Sub-district Administration Organization

Chaiwut Lakthan*

Duangjai Bhudhawongs**

Abstract

The assessment of the administration of the 3-year Developmental Plan (2011-2013) of the Bansadet Sub-district Administration Organization (BSAO), Mueang Lampang district, Lampang province had the objectives to assess the administration of the operations and find the guidelines for the developmental operations according to the 3-year Developmental Plan (3YDP) of the BSAO. The author conducted the study as a qualitative research by collecting data from interviewing the executives, personnel and people involved to totally forty persons. The results of the study found the conclusions concerning the projects executed according to Strategy I, Developmental Strategy for Social/Community and Peace and Order Keeping as appeared in the 3YDP as follow.

Effectiveness of the executives and people relating to the 3YDP: Projects set up with the participation of the people by the BSAO had public hearings with the villagers every year to learn the problems and incorporated the people's needs into the 3YDPs by ranking problems and needs from most to least leading to the 3YDP and that operations were in accord with the objectives, vision and mission of the BSAO. Efficiency: There were specified service standards as the guidelines according to the efficiency criteria with 4 indicators: ratio of products to expenses, productivity per manpower, productivity per time unit and saving resources. For management, there were budget allocations relating to practical possibility, revenue of BSAO as the framework for the annual budgeting. The projects might have been categorized as follows: projects operated by BSAO, Projects supported by BSAO to other organizations and projects that the BSAO asking for supports from other organizations. Sufficiency: The operations according to the 3YDP could respond to the needs or solve the problems of the people and the communities by the supporting the budgets from the government. Fairness: Operations according to the 3YDP could not spread to all people in the area because the Bansadet sub-district had 17 villages with so many different needs and problems waiting to be solved. Operating according to the 3YDP had a checking Equality: There was criteria specification for target selection and the beneficiary of the projects/activities from the ranking of problem conditions and needs of the communities. There was a budget allocation process for the projects spreading to the appropriate people, communities and villages appropriately covering all groups and sexes and the sizes



of the villages and the number of the population.

Keywords: local administration, community, bansadet sub-district administration organization

*Graduated Student , Master of Public Administration, Urban and Rural Community Administration and Development, Lamapang Rajabhat University.

**Lecturer Dr., Urban and Rural Community Administration and Development, Faculty of Humanities and Social Sciences, Lamapang Rajabhat University.



ความสำคัญและที่มาของปัญหา

แผนพัฒนาสามปีซึ่ง เป็นการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากลับไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้แนวคิดยุทธศาสตร์การพัฒนา จะมีแนวทางการพัฒนาได้มากกว่าหนึ่งแนวทางโดยมีโครงการ/กิจกรรม ได้มากกว่าหนึ่งโครงการ/กิจกรรม ที่จะต้องนำมาดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งจะมีผลต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมาย จุดมุ่งหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ในที่สุด แผนงาน/โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี จะมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2554-2556) ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส แนวทางการพัฒนาการศึกษา แนวทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แนวทางการป้องกันรักษาและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน และแนวทางการส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนในการกำหนดแผนพัฒนาสามปี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับประชาคมท้องถิ่น เพื่อกำหนดประเด็นหลักการพัฒนาให้ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสอดคล้องกับปัญหา ความต้องการของประชาคมและชุมชน โดยมีการจัดทำประชาคมของแต่ละหมู่บ้าน มีการลงมติของประชาคมหมู่บ้าน โดยนำเสนอแผนงาน/โครงการจากการพบปัญหาในที่ประชุมประชาคมร่วมกัน จากนั้นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นรวบรวมประเด็นหลักการพัฒนา ปัญหา ความต้องการ และข้อมูลนำมาจัดทำร่างแผนพัฒนาสามปีเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อพิจารณาร่างแผนพัฒนาสามปี หลังจากนั้นผู้บริหารท้องถิ่นต้องเสนอร่างแผนพัฒนาสามปีต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้ความเห็นชอบ และขั้นตอนสุดท้ายผู้บริหารท้องถิ่นต้องอนุมัติร่างแผนพัฒนาสามปีและประกาศใช้แผนพัฒนาสามปีต่อไป

จากโครงการและแผนการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้นเป็นเหตุผลให้ผู้ศึกษาต้องการที่จะประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2554-2556) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ โดยสำรวจจากประชาชนในพื้นที่โดยตรง เพื่อให้ทราบว่าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้หรือไม่ อย่างไร สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้มากน้อยอย่างไร ตลอดจนศึกษาเกี่ยวกับปัญหา และหาแนวทางในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ที่ทำให้แผนงาน/โครงการไม่ได้รับการดำเนินงานว่าเกิดจากสาเหตุใด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี 2554-2556 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง



2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี 2554-2556 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน

ความหมายของการประเมิน ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

“การประเมิน” ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 (ราชบัณฑิตยสถาน. 2546) บัญญัติว่า เป็นการประมาณค่าหรือราคาเท่าที่ควรจะเป็นจริง การประเมินผล หมายถึง การพิจารณาและวัดค่าของกิจการใดๆ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เช่น ประเมินผลการสัมมนา ประเมินผลการปฏิบัติงานในรอบปีของบริษัท เป็นต้น

สมคิด พรหมชัย (2550) ให้ความหมายที่สะท้อนถึงทั้งวัตถุประสงค์และประเภทของการประเมินว่า การประเมินโครงการ เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงาน ตลอดจนการพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือแผนงานนั้นๆ ว่ามีมากน้อยเพียงใด

บุรพาทิศ พลอยสุวรรณ (2553) แนวคิด หลักการ ของการประเมินเพื่อการพัฒนา) การประเมินเพื่อการพัฒนา หมายถึง “การตีค่าหรือความหมายของข้อมูลหรือปรากฏการณ์ของสิ่งต่างๆ ที่ต้องการประเมิน โดยเทียบข้อมูลที่วัดได้กับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แล้วใช้ค่าหรือความหมายนั้น ไปเป็นจุดเน้นหรือแนวทางในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขให้ดีขึ้น”

กล่าวโดยสรุปแล้ว การประเมินหมายถึง กระบวนการศึกษา จัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา ตัดสินใจเกี่ยวกับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแนวทางการดำเนิน โครงการให้เหมาะสมเพื่อให้โครงการนั้น บรรลุตามวัตถุประสงค์

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแผน 3 ปี

ความหมายของ“แผนพัฒนาสามปี”

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย: ว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2546 ให้ความหมายของ “แผนพัฒนาสามปี” หมายถึง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จะทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

ความสำคัญของการวางแผน (significance of planning)ในด้านความสำคัญของการวางแผน มีดังนี้ (คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, 2548)

1. เป็นการลดความไม่แน่นอน และปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้เพราะการวางแผนเป็นการจัดโอกาสทางด้านการจัดการ ให้ผู้วางแผนมีวิสัยทัศน์มองเหตุการณ์ต่างๆ ในอนาคตที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ปัญหาความต้องการของประชาชนในสังคมนั้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ อาจ



ส่งผลกระทบต่อการบริหารอุปมาขององค์กร ดังนั้น องค์กรจึงจำเป็นต้องเตรียมตัว และเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความผันผวนของสิ่งแวดล้อมอันได้แก่สภาพเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เป็นต้น

2. ทำให้เกิดการยอมรับแนวความคิดใหม่ๆ เข้ามาในองค์กร ทั้งนี้เนื่องจากปรัชญาของการวางแผน ยืดหยุ่นและยอมรับเรื่องการเปลี่ยนแปลง ไม่มีสิ่งใดอยู่อย่างนิรันดร์ จึงทำให้มีการยอมรับแนวความคิดเชิงระบบ (system approach) เข้ามาใช้ในองค์กรยุคปัจจุบัน

3. ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุถึงเป้าหมายที่ปรารถนา ทั้งนี้ เพราะการวางแผนเป็นงานที่ต้องกระทำเป็นจุดเริ่มแรกของทุกฝ่ายในองค์กร ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักประกันการดำเนินการเป็นไปด้วยความมั่นคงและมีความเจริญเติบโต

4. เป็นการลดความสูญเปล่า ของหน่วยงานที่ซ้ำซ้อน เพราะการวางแผน ทำให้มองเห็นภาพรวมขององค์กรที่ชัดเจนและยังเป็นการอำนวยความสะดวก ในการจัดระเบียบขององค์กรให้มีความเหมาะสมกับลักษณะงานมากยิ่งขึ้น เป็นการจำแนกงานแต่ละแผนก ไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน ทำให้เกิดความแจ่มชัดในการดำเนินงาน เนื่องจาก การวางแผนเป็นการกระทำโดยอาศัยทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยต่างๆ (a rational approach) มาเป็นตัวกำหนดจุดมุ่งหมายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในอนาคตอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรที่ดำเนินอยู่

กล่าวโดยสรุปว่า ไม่มีองค์กรใดที่ประสบความสำเร็จได้ โดยปราศจากการวางแผน ดังนั้นการวางแผนจึงเป็นภารกิจอันดับแรกที่มีความสำคัญของการบวนการจัดการที่ดี แนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

ความหมายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมแตกต่างกันดังนี้

สันติชัย เอื้องประสิทธิ์ (2551) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การเปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดริเริ่มตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และการรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบมาถึงตัวของบุคลากรเอง การที่จะสามารถทำให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหา และนำมาซึ่งสภาพความเป็นอยู่ของบุคลากรให้ดีขึ้นนั้น ผู้นำจะต้องยอมรับในปรัชญาการพัฒนาว่า มนุษย์ทุกคนมีความปรารถนาที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของผู้อื่นและพร้อมที่จะอุทิศตนเพื่อกิจกรรมของส่วนรวมในองค์กร

เมตต์ เมตต์การุณจิต (2553) การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม ในลักษณะของการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตามผล

ประทุม สุวดี (2551) ได้กล่าวถึงลักษณะเงื่อนไขพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของบุคคล เกิดจากพื้นฐาน 4 ประการ คือ



1. เป็นบุคคลที่จะต้องมีความสามารถที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ จะต้องเป็นผู้มีศักยภาพที่จะเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น จะต้องมีความสามารถในการค้นหาความต้องการ วางแผนการบริหารจัดการ การบริการองค์กรตลอดจนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
2. เป็นบุคคลที่มีความพร้อมที่จะเข้ามามีส่วนร่วม กล่าวคือผู้นั้นจะต้องมีสภาพทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรม และ กายภาพที่เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมได้
3. เป็นบุคคลที่มีความประสงค์จะเข้าร่วม กล่าวคือ เป็นผู้ที่มีความเต็มใจสมัครใจที่จะเข้าร่วมเล็งเห็นผลประโยชน์ของการเข้าร่วม จะต้องไม่เป็นการบังคับหรือผลักดันให้เข้าร่วม โดยที่ตนเองไม่ประสงค์จะเข้าร่วม
4. เป็นบุคคลที่ต้องมีความเป็นไปได้ที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ เป็นผู้ที่มีโอกาสที่จะเข้าร่วมซึ่งถือว่าเป็นการกระจายอำนาจให้กับบุคคลในการตัดสินใจ และกำหนดกิจกรรมที่ตนเองต้องการในระดับที่เหมาะสม บุคคลจะต้องมีโอกาสและมีความเป็นไปได้ที่จะจัดการด้วยตนเองสำหรับลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคคลโดยทั่วไปแล้ว ยังมีปัจจัยอีกหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา สถานภาพทางสังคม อาชีพและรายได้ เป็นต้น

โดยสรุป การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกภาคส่วนร่วมมือกันการตัดสินใจ การดำเนินกิจกรรมการติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลร่วมกันเป็นไปอย่างมีอิสรภาพ เสมอภาคนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขพัฒนางานเพื่อพัฒนาหรือใช้ความคิดสร้างสรรค์ และความเชี่ยวชาญของแต่ละคนในการแก้ปัญหาของชุมชนและพัฒนางานในกลุ่มให้มีความโปร่งใสและให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (วชิรวัชร งามละม่อม, 2556)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนสามปีสรุปได้ดังนี้

รวินันท์ ป้าป้าสัก (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1) การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน บรรลุผลตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน แผนพัฒนาสามปี ในช่วงปี 2553-2555 โดยพบว่า การจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ บรรลุผลในระดับ ปานกลางและการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต และด้านการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน บรรลุผลในระดับน้อย

2) ความสอดคล้องระหว่างผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน กับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ พบว่าแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้น้อย

3) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะตามแผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ.2553-2555) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน โดยเรียงตามความรุนแรงของสภาพปัญหา 3 อันดับแรกได้แก่ ปัญหาการ



เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำโครงการแต่ละอย่าง ปัญหาด้านความรู้ ความสามารถของผู้บริหาร และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่พร้อมจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่ประชาชนประสบอยู่ และปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

4) ข้อเสนอแนะ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน ควรมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารงานโดยมุ่งเน้นที่หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการให้ข่าวสารข้อมูล

ณรงค์ วิบูลย์มา (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ.2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ปัญหาด้านงบประมาณ มีงบประมาณจำกัด ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานความรับผิดชอบในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นชุมชนเมือง มีความหนาแน่นของประชากรค่อนข้างสูง มีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อรองรับการเจริญเติบโต ของสังคมที่ตามมาในอนาคต อีกทั้งยังมีกิจกรรม/โครงการที่ถ่ายโอนมาให้ท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ทำให้ต้องเฉลี่ยการจัดสรรงบประมาณที่มีอยู่จำกัดมาดำเนินการให้ครบถ้วนตามภารกิจการดำเนินงานต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของภาคประชาชนมีน้อย ส่วนหนึ่งอาจจะมาจากบริบทของสังคม ที่มีลักษณะเป็นสังคมเมืองค่อนข้างสูง และถึงแม้ว่าประชาชนมีปัญหาที่ต้องการได้รับการแก้ไข แต่ไม่ค่อยแสดงความคิดเห็น หรือความต้องการเพื่อการพัฒนา โดยเฉพาะในเวทีสาธารณะ เช่นเวทีประชาคมในระดับต่างๆ ซึ่งในแต่ละครั้งมีประชาชนเข้าร่วมน้อย ส่งผลให้องค์กรขาดการรวมกลุ่มภาคประชาชน ขาดความเข้มแข็ง และไม่ยั่งยืนผู้ปฏิบัติงานขาดการพัฒนาตนเอง และขาดความคิดที่จะพัฒนางาน เน้นการทำงานเชิงรับ ขาดการทำงานเชิงรุก มักจะเลือกการทำงานในโครงการเดิมๆ ที่เคยดำเนินการผ่านมา มากกว่าคิดสร้างสรรค์โครงการรูปแบบใหม่ๆ ที่มีความหลากหลาย อีกทั้งเทศบาลตำบลหนองหอยยังเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก งบประมาณมีไม่มาก จึงเป็นข้อจำกัดในการจัดทำแผนอัตรากำลังของเทศบาล และส่งผลให้เกิดอัตรากำลังคนไม่เพียงพอ การกำหนดแนวทางการบริหารและการวางแผนนโยบายขาดความชัดเจน มักจะเลือกทำโครงการเฉพาะหน้า ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการวางแผนนโยบายตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์เท่าที่ควร อีกทั้งปัจจัยด้านศักยภาพของผู้บริหารและเสถียรภาพทางการเมืองเป็นเรื่องสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานพัฒนา การดำเนินงานไม่เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนดในแผน ขาดความต่อเนื่อง และไม่ได้ให้ความสำคัญกับระยะเวลาการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินการประจำปี

อิสรา อินยาศรี (2553) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติ วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสามปี



สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการประชุมหารือ ทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินการประชุมชี้แจงเพื่อหารือ เพื่อเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม เน้นหลักความคุ้มค่าและมีการเปิดโอกาสให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

2) ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทาง การพัฒนาท้องถิ่นที่ชัดเจนในอนาคตอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรการดำเนินการอยู่ ประชาชนสามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น ความต้องการได้อย่างเต็มที่ และแหล่งสาธารณูปโภคในท้องถิ่นเช่น ประปา ไฟฟ้า ถนน ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงอย่างเหมาะสม

3) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จากการประสานแผนพัฒนาสามปี พบว่า ผู้บริหารยังคง ไม่ให้ความสำคัญในการอนุมัติ ผลักดันแผนงาน โครงการที่เป็นประโยชน์กับชุมชน การจัดเวทีประชาคมยังมิ มีการดำเนินการไม่ทั่วถึง ขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนหรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม การพัฒนาท้องถิ่นที่ผ่านมายังมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลัก ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ประสานแผนพัฒนาสามปี เป็นต้น

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประเภทของงานวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับแผนพัฒนาสามปี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือผู้บริหารและประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1) กลุ่มผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ได้แก่ นายกองค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านเสด็จ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน หัวหน้าสำนักปลัด กองโยธา จำนวน 20 คน

2) กลุ่มผู้นำไปปฏิบัติ ได้แก่ ประชาชนที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานแผนพัฒนาสามปี 2554- 2556 จำนวน 20 คน



3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่เป็นเครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์ (Interview) ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีเนื้อหา 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่งในชุมชน โดยแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีในยุทธศาสตร์ที่ 1 ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพอเพียง ความเป็นธรรม และความเสมอภาค

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์ (Interview) โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องถึงแนวทางการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสัมภาษณ์ (Interview) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษา ทบทวนเอกสาร ข้อมูลต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพงาน และนำมากำหนดกรอบแนวคิดการศึกษา
- 2) ศึกษาหลักการสร้างแบบสัมภาษณ์ จากเอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมากำหนดโครงสร้างแบบสอบถาม และข้อคำถาม (Item) ให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการศึกษาและวัตถุประสงค์การศึกษา
- 3) เสนอแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง นำความคิดเห็นมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาแบบสอบถาม
- 4) เสนอแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญคือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ตรวจสอบความถูกต้อง และนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาแบบสอบถาม
- 5) ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ และนำแบบสัมภาษณ์ไปดำเนินการเก็บตามวัตถุประสงค์

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง
2. ผู้ศึกษาดำเนินการนัดหมายวันเวลาและสถานที่เพื่อทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลโดยทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง
3. ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และวิเคราะห์หาความเชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง หาความเชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอผลการศึกษาในเชิงพรรณนา

สรุปและอภิปรายผล

การประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ในแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2554-2556 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ประกอบด้วย 5 แนวทางดังนี้ แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส แนวทางการพัฒนาการศึกษา แนวทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แนวทางการป้องกันรักษาและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน แนวทางการส่งเสริมความเข้มแข็งของประชาชน โดยการประเมินผลการดำเนินการ ในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านประสิทธิผล

โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปี ส่วนใหญ่จัดทำได้ตามที่กำหนด เนื่องจากมีการจัดสรร แบ่งซอยโครงการให้จัดทำในแต่ละปี และเป็นรายตำบล/หมู่บ้าน ซึ่งเป็นโครงการที่สามารถจัดได้จริงตามความต้องการของประชาชน มีการวางกรอบการดำเนินงานที่สามารถปฏิบัติได้ และมีคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลโครงการอย่างชัดเจน แต่มีบางโครงการที่ไม่สามารถจัดให้บรรลุเป้าหมายได้ เนื่องจากขาดงบประมาณ และชุมชนมีความต้องการในการจัดโครงการมาก ต้องเลือกแก้ไขหรือจัดโครงการเร่งด่วนก่อน นอกจากนี้ยังพิจารณาจากจำนวนโครงการที่กำหนดตามแผนพัฒนา จำนวน 152 โครงการ สามารถจัดทำโครงการได้ จำนวน 126 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 82.89 สามารถวิเคราะห์ได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จสามารถกำหนดโครงการ และจัดทำโครงการได้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ และยังมีบางโครงการไม่สามารถจัดให้บรรลุเป้าหมายได้

สาเหตุอุปสรรคที่ทำให้กิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปีไม่ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เกิดขึ้นจาก ประชาชนมีส่วนร่วมในเวทีประชามชน้อย ไม่ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมเวทีประชามชน ประชาชนไม่เข้าใจในกระบวนการดำเนินกิจกรรม แผนงาน โครงการตามแผนพัฒนา ทำให้ชุมชนขาดการเรียงลำดับความสำคัญ เร่งด่วนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนา รวมถึงงบประมาณในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนด้านต่างๆ ไม่เพียงพอซึ่งสอดคล้องกับการค้นคว้าอิสระของ อิศรา อินยาศรี (2553) เรื่อง การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติ วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสามปี



สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการประชุมหารือ ทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินการประชุมชี้แจงเพื่อหารือ เพื่อเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม เน้นหลักความคุ้มค่าและมีการเปิดโอกาสให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ด้านประสิทธิภาพ

โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปี มีการบริการที่รวดเร็ว ทันเวลามาก โดยกำหนดความรวดเร็วจากนโยบายการบริหารงาน ถ้าเป็นงานตามนโยบายเร่งด่วน จะได้รับการพิจารณาให้อันดับแรก ส่วนโครงการที่ไม่เร่งด่วนจะจัดโครงการตามลำดับที่จัดไว้ในแผนพัฒนาเป็นลำดับต่อไป

สาเหตุอุปสรรคที่ทำให้กิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปีไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากขาดการประสานงานระหว่างองค์กรบริหารส่วนตำบลกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง งบประมาณมีไม่เพียงพอประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมและรับทราบข่าวสารน้อย ความต้องการโครงการของชุมชนมีมาก คณะกรรมการบริหารงานโครงการมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน รวมถึงขาดความร่วมมือระหว่างผู้จัดโครงการ ผู้นำชุมชน และประชาชนซึ่งสอดคล้องกับการค้นคว้าอิสระของณรงค์ วิบูลย์มา (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ.2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ที่พบว่า ปัญหาด้านงบประมาณ มีงบประมาณจำกัด ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานรับผิดชอบในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นชุมชนเมือง มีความหนาแน่นของประชากรค่อนข้างสูง มีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อรองรับการเจริญเติบโต ของสังคมที่ตามมาในอนาคต อีกทั้งยังมีกิจกรรม/โครงการที่ถ่ายโอนมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ทำให้ต้องเฉลี่ยการจัดสรรงบประมาณที่มีอยู่จำกัดมาดำเนินการให้ครบถ้วนตามภารกิจผู้ปฏิบัติงานขาดการพัฒนาตนเอง และขาดความคิดที่จะพัฒนางาน เน้นการทำงานเชิงรับ ขาดการทำงานเชิงรุก มักจะเลือกการทำงานในโครงการเดิมๆ ที่เคยดำเนินการผ่านมามากกว่าคิดสร้างสรรค์โครงการรูปแบบใหม่ๆ ที่มีความหลากหลาย อีกทั้งเทศบาลตำบลหนองหอยยังเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก งบประมาณมีไม่มาก จึงเป็นข้อจำกัดในการจัดทำแผนอัตรากำลังของเทศบาล และส่งผลให้เกิดอัตรากำลังคนไม่เพียงพอ การกำหนดแนวทางการบริหารและการวางแผนนโยบายขาดความชัดเจน มักจะเลือกทำโครงการเฉพาะหน้า ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการวางแผนนโยบายตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์เท่าที่ควร อีกทั้งปัจจัยด้านศักยภาพของผู้บริหารและเสถียรภาพทางการเมืองเป็นเรื่องสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการจัดทำแผนพัฒนา



ความพอเพียง

โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปี สามารถตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไขปัญหาของประชาชน และชุมชนได้ ดังนี้

โครงการการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานทางการศึกษา และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารทางการศึกษา ได้แก่การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชน ประชาชน ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยหรือผู้ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น การเสริมสร้างสุขภาพอนามัยและป้องกันโรคติดต่อแก่ประชาชน และโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน นอกจากนี้โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปีไม่มีกิจกรรม/โครงการใดที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ เนื่องจากแผนการพัฒนาสามปี ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความต้องการที่แก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชนเป็นสำคัญ และผ่านกระบวนการในการรวบรวมประเด็นปัญหา ความต้องการจากการจัดเวทีประชาคม จัดเรียงกิจกรรม โครงการตามลำดับความสำคัญและความจำเป็นก่อน หลัง มีจุดมุ่งหมายและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนเหมาะสมกับลักษณะของพื้นที่ ทั้งในด้านปัญหา และความต้องการของชุมชน รูปแบบของสังคมและเศรษฐกิจของชุมชน และสถานะทางการคลังของท้องถิ่นเพื่อประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปีที่ทำให้กิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปีไม่มีความพอเพียง เนื่องจากโครงการตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้มีการปรับเปลี่ยนแผนพัฒนาบ่อยครั้ง ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ทำให้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลาง หรืองบประมาณที่ขอรับการสนับสนุน ต้องมีการปรับเปลี่ยน ทำให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง รวมถึงงบประมาณในการดำเนินงานสำหรับจัดโครงการไม่เพียงพอซึ่งสอดคล้องกับการค้นคว้าอิสระของวรินทร์ ป้าปาสัก (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ที่พบว่าการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน บรรลุผลตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน แผนพัฒนาสามปี ในช่วงปี 2553-2555 โดยพบว่า การจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ บรรลุผลในระดับปานกลางและการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต และด้านการสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชน บรรลุผลในระดับน้อย และความสอดคล้องระหว่างผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน กับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ พบว่าแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้น้อย



ความเป็นธรรม

โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปี ยังไม่สามารถกระจายให้ทั่วถึงประชาชนในพื้นที่ เนื่องจากตำบลบ้านเสด็จ มีจำนวนหมู่บ้านถึง 17 หมู่บ้าน มีสภาพความต้องการและปัญหาของประชาชนที่ต้องแก้ไขเป็นจำนวนมาก จึงทำให้การวางแผนพัฒนาอาจไม่ครอบคลุมทุกปัญหา และไม่สามารถกระจายงบประมาณ เพื่อจัดโครงการให้กับประชาชน ได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ ทุก กลุ่มเป้าหมาย แต่อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ก็มีกระบวนการในการรวบรวมประเด็นปัญหา ความต้องการและแนวทางการพัฒนา จากการจัดเวทีประชาคม รับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะร่วมกันระหว่างประชาชน กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี โดยจัดเรียงกิจกรรม โครงการตามลำดับความสำคัญและความจำเป็นก่อนหลัง

โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปี มีระบบตรวจสอบการดำเนินงานโดยการติดตามและประเมินผลการนำแผนพัฒนาสามปี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ได้ใช้แบบการติดตามและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยระบบการประเมินผลด้วยตนเอง (SAR SCORE) ไปปฏิบัติ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางและกลไกในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีอันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนพัฒนาสามปีในปีต่อไป

สาเหตุอุปสรรคที่ทำให้กิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปีไม่มีความเป็นธรรม เนื่องจากการขออนุมัติจัดทำโครงการ ต้องเป็นโครงการที่บรรจุไว้ในแผนการพัฒนา 3 ปี จึงจะสามารถจัดทำโครงการได้ หรือหากต้องการขอจัดโครงการเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนดต้องมีการปรับเปลี่ยนแผน หรือให้เหตุผลความจำเป็นในการพิจารณาเพิ่มแผน หรือการปรับเปลี่ยนแผน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวทำให้ผู้เกี่ยวข้องบางส่วนที่ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดทำแผน จึงไม่สามารถนำแผนไปสู่การจัดโครงการได้ ก่อให้เกิดปัญหาความไม่เป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ทั้งนี้มีความสอดคล้องกับการค้นคว้าอิสระของ รวิพันธ์ ป่าป่าสัก (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่าการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน บรรลุผลตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน แผนพัฒนาสามปี ในช่วงปี 2553-2555 โดยพบว่า การจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ บรรลุผลในระดับปานกลางและการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต และด้านการสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชน บรรลุผลในระดับน้อย และความสอดคล้องระหว่างผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน กับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ พบว่าแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้น้อย



ความเสมอภาค

กิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปี ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จไว้ ดังนี้ เกณฑ์ความก้าวหน้า เป็นการพิจารณาเปรียบเทียบผลของการดำเนินกิจกรรมกับเป้าหมายที่กำหนดตามแผน เพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินกิจกรรมตามโครงการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ เป็นไปตามกรอบเวลาหรือไม่และประสบกับปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ประการ คือ ผลผลิตเทียบกับเป้าหมายรวมในช่วงเวลา จำนวนกิจกรรมแล้วเสร็จ ทรัพยากรที่ใช้ไปในช่วงเวลาและระยะเวลาที่ใช้ไป เกณฑ์ประสิทธิภาพ การประเมินประสิทธิภาพ เป็นการเปรียบเทียบผลลัพธ์ ที่ได้กับทรัพยากรที่ใช้ไปในการดำเนินงาน ทรัพยากรที่ใช้เกินจากงบประมาณแล้ว ยังหมายรวมถึงทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรทางการเงิน และการใช้เวลาที่ใช้ไปในการดำเนินงาน เพื่อประเมินว่าทรัพยากรที่ใช้ไปในแต่ละโครงการได้ผลผลิตที่เหมาะสมและคุ้มค่ากับการลงทุนหรือไม่ ประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ประการ คือ สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่าย ผลผลิตภาพต่อกำลังคน ผลผลิตภาพต่อหน่วยเวลา การประหยัดทรัพยากรการจัดการ และเกณฑ์ประสิทธิผล การประเมินประสิทธิผลเป็นการพิจารณาระดับการบรรลุวัตถุประสงค์ เฉพาะด้าน โดยดูจากผลลัพธ์จากการดำเนินงาน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของประชากรกลุ่มเป้าหมายตามโครงการ ประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ประการ คือ ระดับการบรรลุเป้าหมาย ระดับการมีส่วนร่วม ระดับความพึงพอใจ ความเสี่ยงของโครงการ

สาเหตุอุปสรรคที่ทำให้กิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังปรากฏอยู่ในแผนการพัฒนาสามปี ไม่มีความเสมอภาค เนื่องจากบางโครงการไม่สามารถกระจายลงสู่ชุมชน และประชาชนโดยตรง เพราะส่วนใหญ่เป็นโครงการที่จัดส่วนกลาง จะใช้ในลักษณะของกลุ่มเป้าหมายที่เป็นแกนนำหรือกลุ่มเสี่ยง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จเป็นผู้ดำเนินการเอง ทำให้งบประมาณไม่กระจายอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ผู้นำชุมชนบางส่วนขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดทำแผน หรือไม่เห็นความสำคัญของการวางแผน ขาดการนำเสนอและบรรจุแผนในแผนพัฒนาตำบล และไม่สามารถจัดโครงการได้ ทำให้การจัดสรรงบประมาณและโครงการ ไปตกที่ชุมชนที่เห็นความสำคัญ ของการจัดทำแผน เรียงลำดับตามนโยบายเร่งด่วน และความสำคัญของปัญหา ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาความไม่เสมอภาคขึ้นทั้งนี้มีความสอดคล้องกับการค้นคว้าอิสระของ อิศรา อินยาศรี (2553) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จากการประสานแผนพัฒนาสามปี พบว่าผู้บริหารยังคงไม่ให้ความสำคัญในการอนุมัติ ผลักดันแผนงาน โครงการที่เป็นประโยชน์กับชุมชน การจัดเวทีประชาคมยังมีการดำเนินการไม่ทั่วถึง ขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนหรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม การพัฒนาท้องถิ่นที่ผ่านมายังมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลัก ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานประสานแผนพัฒนาสามปี เป็นต้น



ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2554- 2556 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานได้ทราบผลการดำเนินงาน และแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี 2554-2556 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปางให้ประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรส่งเสริมกระบวนการจัดทำแผนการพัฒนาสามปี โดยให้มีส่วนร่วมของภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน โดยนักกําลังจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องโดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ มีอิสระในการวางแผนตามบทบาท อำนาจหน้าที่และส่งเสริมพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทั้งภาครัฐ แกนนำประชาชนในหมู่บ้าน ตำบล ในกระบวนการจัดทำแผนการพัฒนาสามปีและสร้างสรรค์การพัฒนาแนวทางใหม่ๆตลอดถึง ควรลดบทบาทภาครัฐในการกำหนดนโยบาย หรือกำหนดกรอบ แนวทางปฏิบัติลง และส่งเสริมให้ประชาชน หรือชุมชน มีอิสระในการวางแผนพัฒนาให้มากขึ้น

3.2 ข้อเสนอแนะเชิงวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพโดยไม่ได้สอบถามประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับผลประโยชน์จากการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ทำให้เห็นว่ากระบวนการในการวางแผน การดำเนินการ และการติดตาม ในแต่ละขั้นตอนยังไม่ชัดเจน ซึ่งข้อเท็จจริงการดำเนินงานในแต่ละด้านในทางปฏิบัติยังมีรายละเอียดที่ซับซ้อนมากยากแก่การปฏิบัติ และทำความเข้าใจ ซึ่งจะต้องใช้ระยะเวลา ดังนั้นควรมีการศึกษาเชิงปฏิบัติการ และศึกษาในเชิงลึกเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เช่น การศึกษาการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี แผนพัฒนาสามปี การนำแผนไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ผลการศึกษามีความชัดเจนยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพัฒนาตำบล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมท้องถิ่นและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการแสดงความคิดเห็น กำหนดความต้องการ ดำเนินการ ร่วมรับผิชอบและร่วมรับผลประโยชน์ในการดำเนินการตามแผนการพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ ควรออกมาตรการจูงใจให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น แกนนำชุมชน และประชาชน ได้เห็นความสำคัญและการเสียสละในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี เช่น การกำหนดค่าตอบแทน การศึกษาดูงานควรมีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการจัดประชุม เพื่อให้คณะกรรมการ พัฒนาท้องถิ่น แกนนำ และประชาชน ได้มีส่วนร่วมประสานงานกันในการพิจารณาวางแผนการพัฒนา การดำเนินการ เนื่องจากในการประชุม คณะกรรมการส่วนหนึ่งจะขาดประชุม ทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่ถูกต้องอย่างแท้จริง



3.3 ข้อเสนอแนะเชิงทฤษฎี

ควรนำหลักการประสานงาน มาปรับใช้ในกระบวนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนา การดำเนินงานตามแผน และการประเมินผลตามแผนพัฒนา

รายการอ้างอิง

- ณรงค์ วิบูลย์มา. (2553). ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ.2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2553). การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม: ประชาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และราชการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บั๊กพอยท์.
- รวินันท์ ปาปาสัก. (2555). ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อิสรา อินยาศรี. (2553). การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รายงานผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2555. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ งานนโยบายและแผนสำนักงานปลัด อบต.บ้านเสด็จ. แหล่งที่มา www.bansadet.org
- รายงานผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2556. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จงานนโยบายและแผนสำนักงานปลัด อบต.บ้านเสด็จ. แหล่งที่มา www.bansadet.org
- วชิรวัชร งามละม่อม. (2556). ทฤษฎีการมีส่วนร่วม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. แหล่งที่มา www.trdm.co.th.
- ประชุม สุวดีติ. (2551). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขององค์การ บริหารส่วนตำบลสะตอ อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด. แหล่งที่มา http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcims/files/54930415/chapter2.pdf .
- สันติชัย เอื้องประสิทธิ์. (2551). การวิเคราะห์ปัจจัยทางจิตสังคมที่สัมพันธ์กับจิตสำนึกทางปัญญา และคุณภาพชีวิตรายงานวิจัย. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.