



การประเมินมาตรฐานการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ปัญญา ลอดเกิด*

สุริยจิรัฐ เตชะตันมินสกุล**

บทคัดย่อ

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริหารจัดการงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง และศึกษาแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุมาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย พนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย และผู้นำชุมชน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษา พบว่า ด้านถนน ทางเดินและทางเท้า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายได้จัดทำแผนดำเนินการดูแลรักษาถนน ทางเดินและทางเท้าของหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบในห้วงของ เดือนมกราคม 2555 และได้มีการจัดทำแผนที่แสดงข้อมูลถนน ทางเดิน และทางเท้า จัดทำทะเบียนประวัติของถนนทุกสายที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบ ซึ่งมีถนนรวมทั้งสิ้น 142 สาย ความยาวรวม 19,738 เมตร

ด้านไฟฟ้าสาธารณะและทางระบายน้ำ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายได้ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) ตามถนนสายหลักและจุดเสี่ยงต่างๆ จำนวน 67 จุด ในเขตหมู่บ้าน และมีช่องทางการแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องในหลายๆ ช่องทาง และในแต่ละปีงบประมาณทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายจะได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานผ่านการประชุม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาบรรจุลงในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายต่อไป

ด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้อุปโภคและบริโภค พบว่า ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ใช้ระบบประปาหมู่บ้าน โดยใช้แหล่งน้ำที่มาจากบ่อหรือจากภูเขาและน้ำที่มาจากแม่น้ำวัง ระบบประปาในหมู่บ้านจะดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย เป็นเพียงผู้ให้การสนับสนุนในเรื่องของ อุปกรณ์ การซ่อมแซม การเปลี่ยนท่อเมน และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบประปา เท่านั้น และทุกหมู่บ้านมีน้ำใช้เพียงพอตลอดปี

คำสำคัญ: มาตรฐานการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐาน

*นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

**อาจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



Evaluation of Basic Structure Management of Tung Fai Subdistrict Administrative Organization, Muang Lampang, Lampang

Panya Lodkerd*

Suriyajaras Techatanminasakul**

Abstract

The purposes of this research were to follow up progress of the implement following to basic structure management standard of Tung Fai Subdistrict Administrative Organization, Muang Lampang, Lampang and study management guidelines to meet the basic structure management standard of Tung Fai Subdistrict Administrative Organization, Muang Lampang, Lampang. Populations were executives, members of Tung Fai Subdistrict Administrative Organization Council, employees, and community leaders. The data was gathered by interview.

The study showed that for roads, footpaths, and pedestals, Tung Fai Subdistrict Administrative Organization formed the maintenance projects in the responsible areas in January, 2012. The administrative organization also prepared a map for 142 roads, footpaths, and pedestals, covering 19,738 meters.

In terms of public electricity and drains, Tung Fai Subdistrict Administrative Organization installed public electricity (street lighting) along main 67 roads and key risky points. The channels to inform electrical malfunction were prepared. Tung Fai Subdistrict Administrative Organization also surveyed people's requirements about basic structure to fill in the subdistrict development plan in each fiscal year.

Lastly for water source for consumption, most people used water supply in their village from groundwater and Wang River. The village water supply had been managed by the committee of water supply management and maintenance of the village. Tung Fai Subdistrict Administrative Organization took part in supporting tools, providing maintenance, changing main pipes, and providing advices about water supply system. All villages had sufficient water for their consumption all the year.

Keywords: basic structure management standard

*Graduated Student , Master of Public Administration, Urban and Rural Community Administration and Development, Lamapang Rajabhat University.

**Lecturer Dr., Urban and Rural Community Administration and Development, Faculty of Humanities and Social Sciences, Lamapang Rajabhat University.



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารเป็นกระบวนการจัดองค์การ และการใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยการบริหารมีองค์ประกอบ 3 ประการคือ เป้าหมาย ปัจจัยการบริหาร และลักษณะของการบริหาร สำหรับการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเรียกว่า การบริหารรัฐกิจ หรือการบริหารภาครัฐ มีวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งคือ การให้บริการสาธารณะ ซึ่งครอบคลุมถึงการอำนวยความสะดวก การรักษาความสงบเรียบร้อย ตลอดจนการพัฒนาประชาชนและประเทศชาติซึ่งในเรื่องการบริหารส่วนนี้เป็นการบริหารของหน่วยงานของภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

การประเมินผลเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงาน และกระบวนการประเมินผลเป็นกระบวนการที่วัดความสำเร็จของแผน โครงการ ของหน่วยงานหรือองค์กร ซึ่งเมื่อวัดผลได้แล้วก็นำมาเปรียบเทียบกับความต้องการ กรณีที่ไม่ได้ผลตามต้องการ ก็ต้องพิจารณาปรับปรุงแผนงาน โครงการ ให้สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามความต้องการ

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่มีฐานะเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดและเป็นหน่วยดำเนินการจัดบริการสาธารณะการบริหารจัดการภารกิจต่างๆ ในพื้นที่รับผิดชอบแก่ประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเป็นสำคัญ เป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ รวมทั้งลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย ตั้งอยู่เลขที่ 140/1 หมู่ที่ 3 บ้านแพะหนองแดง ตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายประกอบด้วย สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง และส่วนสวัสดิการสังคม โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะในด้านโครงสร้างพื้นฐานนั้น เป็นหน้าที่รับผิดชอบของกองช่างซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ศึกษา ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการที่จะศึกษาในเรื่องของประเมินมาตรฐานการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายได้จัดบริการให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบว่าเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือไม่ และประชาชนได้รับประโยชน์มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้จะได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานำเสนอต่อทางผู้บริหารขององค์การบริหาร



ส่วนตำบลทุ่งฝายเพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในพื้นที่ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริหารจัดการงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดการประเมินผล สมคิด พรหมจักษ์ (2545) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมินเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงาน ตลอดจนการพิจารณาผลสัมฤทธิ์ว่ามีมากน้อยเพียงใด เป็นกระบวนการบ่งชี้ถึงคุณค่าของโครงการ กล่าวคือ โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้ผลตามวัตถุประสงค์หรือไม่ เพียงใด มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2553) เนื่องจากพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ในมาตรา 30(1) ให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจที่ให้บริการสาธารณะที่รัฐกำลังดำเนินการ ถ่ายโอนไปให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เมื่อมีการถ่ายโอนภารกิจให้กับท้องถิ่นเป็นจำนวนมากและจะอย่างไรที่จะทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการอย่างเป็นระบบระเบียบ และมีประสิทธิภาพ จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม โดยมีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นเลขานุการโดยเป็นลักษณะของการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดกรอบหรือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติราชการให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งโดยคณะกรรมการที่ได้เข้าร่วมประชุมได้มีมติเห็นพ้องกันในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการเงินและการคลัง และด้านการบริการสาธารณะ

มาตรฐานถนน ทางเดิน และทางเท้า ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้ส่วนราชการถ่ายโอนภารกิจการจัดการบริการสาธารณะให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้การถ่ายโอนภารกิจงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการคมนาคมและการขนส่งที่สำคัญภารกิจหนึ่ง คือ งานก่อสร้างและบำรุงรักษาดถนน ซึ่งส่วนราชการต่างๆ เช่น กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว นอกจากนี้ภารกิจดังกล่าว ยังเกี่ยวกับการกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้กำหนดมาตรฐานการออกแบบ ก่อสร้างและบำรุงรักษาดถนน ทางเดินและทางเท้า



มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะจำเป็นต้องดำเนินการ โดยคำนึงถึงหลักวิชาการ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นสำคัญ

มาตรฐานทางระบายน้ำ ในสภาพปัจจุบันจะพบว่า เมื่อฝนตกจะมีปริมาณน้ำฝนที่ไม่สามารถระบายได้ทันทำให้เกิดน้ำท่วมขังบริเวณถนนหรือตามตรอกซอยต่างๆ สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่มิสาเหตุมาจากการไม่มีทางระบายน้ำ แต่การจัดให้มีทางระบายน้ำ มักไม่ได้รับความสำคัญในการดำเนินการตั้งแต่ต้น คือไม่มีการกำหนดผังการระบายน้ำ หรือไม่ได้วางแผนก่อสร้างทางระบายน้ำควบคู่กับการก่อสร้างถนน ปัญหาเหล่านี้ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องสูญเสียงบประมาณในการซ่อมบำรุงถนน หรือต้องรื้อถนนเพื่อวางทางระบายน้ำขึ้นใหม่

มาตรฐานการบำรุงรักษาแหล่งน้ำ การบำรุงรักษาแหล่งน้ำ แหล่งน้ำที่เกิดจากธรรมชาติ และแหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้นปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานรวมถึงในการประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วม อย่างสม่ำเสมอตามข้อกำหนดมาตรฐาน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิสา นราทิยม (2547) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนเห็นว่าการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานประเภทถนนลาดยางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น รองลงมาได้แก่ ด้านการประหยัดเวลาในการเดินทาง ด้านการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และด้านการตรงกับความต้องการของประชาชน

สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551) ได้ทำการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบใน แต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้แก้ไขบริการด้านน้ำประปามากที่สุด โดยเฉพาะการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีคุณภาพมาตรฐานและลำดับรองลงมาคือความต้องการด้านไฟฟ้าคือให้มีการซ่อมแซม โดยเร่งด่วนเพื่อไฟดับ ส่วนด้านถนนและทางเท้ามีความต้องการรองลงมา คืองานซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย

ธวัช เพชรเรือนทอง (2553) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในช่วง พ.ศ.2550-2552 อย่างต่อเนื่อง และครอบคลุม ด้านการพัฒนาคมนาคม การประปา และการไฟฟ้า โดยมุ่งเน้นการพัฒนาการคมนาคมเป็นลำดับแรก และการพัฒนาการประปาและไฟฟ้าเป็นลำดับรอง ประชาชนมีความคาดหวังให้พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานในทุกด้านควบคู่กันไป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังด้านปริมาณต่อการพัฒนาการประปามากที่สุด รองลงมาคือการพัฒนาการไฟฟ้า และการพัฒนาคมนาคม ความคาดหวังด้านคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวัง



ต่อการพัฒนาการคมนาคมมากที่สุด รองลงมาคือการพัฒนาการประปา และพัฒนาการไฟฟ้า ตามลำดับ และต้องการให้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในทุกขั้นตอนตั้งแต่ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมดำเนินการ และร่วมตรวจสอบ

อานวย ทองใบน้อย (2550) ได้ทำการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้ใหญ่ กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้ใหญ่ มีประสิทธิผลภายใต้ความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่น ในระดับมาก ทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความสะดวกเมื่อมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความต้องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และด้านประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ศกุน ครุฑตานนท์ (2551) ได้ทำการศึกษาสภาพและความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่ควรปรับปรุงดังนี้ ด้านคมนาคม/การสัญจรไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านถนนให้บริการยังไม่ดี การปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่พังให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น รวดเร็ว การมีถนนที่เพียงพอต่อการใช้งาน ถนนมีคุณภาพใช้งานได้ดี ความสะดวกในการใช้ถนนเป็นเส้นทางสัญจรและถนนที่บด.คลองสามสร้างตรงกับการใช้งาน ด้านประปาได้แก่ ความเพียงพอของการมีอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังให้บริการไม่ดี การปรับปรุงซ่อมแซมเมื่อเกิดปัญหายังไม่รวดเร็ว น้ำประปาที่ให้บริการมีคุณภาพ และความสะดวกจากการใช้ประปา ด้านการไฟฟ้า ได้แก่ ความเพียงพอของการมีไฟฟ้าใช้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังให้บริการไม่ดี มีเจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงซ่อมแซมเมื่อเกิดปัญหาไม่รวดเร็ว ความสะดวกจากการใช้ไฟฟ้า และการดำเนินงานด้านการไฟฟ้าตรงกับความต้องการ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และผู้นำชุมชนในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย จำนวน 36 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการการประเมินมาตรฐานการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การประเมินมาตรฐานการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง



ส่วนที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุมาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการสัมภาษณ์ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และผู้นำชุมชนในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย จำนวน 36 คน

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาการประเมินมาตรฐานการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง สามารถอภิปรายผลการศึกษาตามขั้นตอนได้ดังนี้

1. ด้านถนน ทางเดินและทางเท้า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย ได้จัดทำแผนการตรวจสอบสภาพถนน ในเขตรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายเป็นประจำทุกปี รวมถึงได้ดำเนินการตรวจสอบถนน ทางเดิน และทางเท้า เป็นประจำทุกปี และรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวให้กับผู้บริหารได้รับทราบ ซึ่งถนนของแต่ละหมู่บ้านมีความคงทน และได้มาตรฐาน กรณีถนน ทางเดิน และทางเท้า ชำรุด เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านถนนดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่พังให้ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีมาตรฐานกำหนดการบริหารและการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในส่วนของการบริหารจัดการก่อสร้างถนน ทางเดินและทางเท้า โดยก่อสร้างให้เกิดความคุ้มค่า สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและทิศทางการพัฒนาของท้องถิ่น จากการผ่านกระบวนการประชาคม และบรรจุโครงการลงในแผนพัฒนาท้องถิ่นตามขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด อีกทั้งยังเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศกุน คุรุขตานนท์ (2551) ที่ทำการศึกษาเรื่องสถานภาพและความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานที่ควรปรับปรุงดังนี้ ด้านคมนาคม/การสัญจร ไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านถนนให้บริการยังไม่ดี การปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่พังให้ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว การมีถนนที่เพียงพอต่อการใช้งาน ถนนมีคุณภาพใช้งานได้ดี ความสะดวกในการใช้ถนนเป็นเส้นทางสัญจรและถนนที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสามสร้างตรงกับการใช้งาน

2. ด้านไฟฟ้าสาธารณะและทางระบายน้ำ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายได้ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะบนถนนทุกสายในเขตรับผิดชอบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายได้จัดทำแบบแปลน/แผนผังการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะขึ้น และถนนสายหลักและจุดเสี่ยง ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝายได้มีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ที่มีความสว่างพอเพียง และมีช่องทางในการแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องในหลายๆ ช่องทาง และมีการเพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในเขตรับผิดชอบ 5 จุดต่อปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีมาตรฐานกำหนดการบริหารและการบริการสาธารณะขององค์กร



ปกครองส่วนท้องถิ่น ในส่วนของมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ซึ่งไฟฟ้าสาธารณะเป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากภาครัฐ ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศกุน คุรุฑานนท์ (2551) ที่ทำการศึกษาสถานภาพและความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ด้านการไฟฟ้า ได้แก่ ความเพียงพอของการมีไฟฟ้าใช้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังให้บริการไม่ดี มีเจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงซ่อมแซมเมื่อเกิดปัญหายังไม่รวดเร็ว ความสะดวกจากการใช้ไฟฟ้า และการดำเนินงานด้านการไฟฟ้าตรงกับความต้องการ

3. ด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้อุปโภคและบริโภค ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ใช้ระบบประปาหมู่บ้าน โดยใช้แหล่งน้ำที่มาจากการขุดบ่อบาดาลและน้ำที่มาจากแม่น้ำวัง ระบบประปาในหมู่บ้านจะดำเนินงานโดยคณะกรรมการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน ซึ่งน้ำประปาของทุกหมู่บ้านมีคุณภาพ สะอาด เพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค ทั้งนี้เนื่องจาก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีมาตรฐานกำหนดการบริหารและการบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเรื่องการจัดบริการระบบน้ำสะอาด ซึ่งเป็นบริการสาธารณะประเภทหนึ่ง ที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจการถ่ายโอนบริการสาธารณะจากส่วนราชการตามแผนปฏิบัติการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำระบบน้ำสะอาด หมายถึงการจัดทำระบบประปาหมู่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศกุน คุรุฑานนท์ (2551) ที่ทำการศึกษาสถานภาพและความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ด้านประปามีความเพียงพอของการมีอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง การปรับปรุงซ่อมแซมเมื่อเกิดปัญหายังไม่รวดเร็ว น้ำประปาที่ให้บริการมีคุณภาพ และความสะดวกจากการใช้ประปา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการประเมินมาตรฐานการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งผาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ดังนี้

1. ด้านประปาของหมู่บ้านควรให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ แก่คณะกรรมการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านและเพิ่มงบประมาณในปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ และหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่ที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วง เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือน พฤษภาคม เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านไฟฟ้าสาธารณะควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายเขตไฟฟ้าหรือจุดสว่างให้ครอบคลุมจุดเสี่ยงครบทุกจุด

3. เห็นควรจัดทำแผนที่จำลองสามมิติโดยอัตราส่วน ขยาย 1 ต่อ 50000 เพื่อสะดวกในการวางแผนในการพัฒนาทุกๆด้านและการวางแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม การท่องเที่ยว ขณะที่ประชาชนทั่วไปสามารถใช้ในการวางแผนการลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์ ความหนาแน่นของพื้นที่ช่วย



ในการตัดสินใจในการซื้อที่พักออาศัย การค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการสนับสนุนการตัดสินใจในการกิจสำคัญ

รายการอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). *มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*.

กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

จิรศักดิ์ พูลเจริญ. (2547). *ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ต่อ การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยใช้ KPI จาก Balance Scorecard*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พสุ เดชะรินทร์. (2546). *เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balance Scorecard และ Key Performance Indicators*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพโรจน์ มาลากุล ณ อยุธยา. (2550). *คุณภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี*.

ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

ยุทธพงษ์ สิลากิจไพศาล. (2548). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.