



**ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศ
เพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเครือข่ายนันทบุรี
ตำบลแม่ต๋น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่**

รุ่งโรจน์ เทนคำ*

ชุติมา มุสิกานนท์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ วิจัยและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารและครู ในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม มาตรฐาน ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน และการทดสอบค่าที ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครู ที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน พบว่าทุกฝ่ายในสถานศึกษา ควรร่วมกันวางแผนการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน ควรขอคำแนะนำการสร้างความร่วมมือเก็บข้อมูล จากผู้เชี่ยวชาญ จัดทำเครื่องมือเก็บข้อมูลที่ชัดเจนสอดคล้องกับตัวชี้วัด ควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและใช้วิธีการที่หลากหลายในการเก็บข้อมูล ควรมีการจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนด้านการประมวลผลข้อมูล กำหนดทิศทางในการประมวลผลให้ชัดเจน ในการนำเสนอข้อมูล ควรนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและมีวิธีการ ที่หลากหลาย และควรจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ชัดเจน ง่ายต่อการค้นหา

คำสำคัญ: การจัดระบบสารสนเทศ, การประกันคุณภาพภายใน

*นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

**รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์กฤษฐ การบริหารการศึกษา และ Ph.d. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น



**The Opinions of Administrators and Teachers Towards Information Management System
for Internal Quality Assurance of Nuntaburee Network Schools Aumkoy District
Chiangmai Province**

Rungrot Nekham*

Chutima Musikanon**

Abstract

Objectives of study is to study and to compare the opinion of administrators and teachers towards information management system for internal quality assurance of Nuntaburee network schools as classified by gender, education degree, position and working experience. The sample groups of the study were 97 administrators and teachers in Nuntaburee network schools. The instrument used in collecting data was 5 levels rating scale questionnaire. The statistic uses in analyzing data are frequency, Percentage, means, standard division and t-test. The results of the study are the administrators and teachers' opinion toward managing information system for internal quality assurance of Nuntaburee network schools in overall were at high level rate. The comparison with administrators and teachers' opinion toward managing information system for internal quality assurance of Nuntaburee network schools classified by gender, education degree, position and working experience which are not difference.

The suggestions for managing information system for internal quality assurance of Nuntaburee network schools are: everyone in school should set up a plan to collect information system clearly and systematic, set up a clear duration, should give suggestions from the expert, set up the instruction which is relate to the indicators, should appoint the person to response and use variety ways to collect the data, should find the expert to check the data, for evaluate data should plan how to analyze and focus the clear ways , for presenting information system data should present effective and variety and collect the data in classification to make it easy to find.

Key Words: Information Management System, Internal Quality Assurance

*Graduated Student, Master of Education, (educational administration) Western University

** Associate Professor, Dr., Ph.D. Faculty of education (educational administration). Western University



ความสำคัญและที่มาของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่ง พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายของ “การศึกษา” หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดการสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและเป็นไปตามเป้าหมายของพระราชบัญญัติ สถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษา ดังได้ตราไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47- 51 โดยมาตรา 47 ได้กล่าวไว้ว่า ให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษาต้องได้รับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างน้อย 1 ครั้ง ภายใน 3 ปี โดยมีรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเปิดเผยต่อสาธารณชน และในมาตรา 49 ระบุให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอก 1 ครั้ง ทุก 5 ปี และต้องเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

ในการบริหารจัดการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงมุ่งสร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้อง สร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและจะได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาจำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจที่ชัดเจน และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งในการจัดทำวิสัยทัศน์และภารกิจ เพื่อจัดทำแผนดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของท้องถิ่น เช่น ที่ตั้งของสถานศึกษา ความต้องการของชุมชน สภาพผู้เรียน จุดเด่น จุดด้อยในด้านต่างๆ ภาพรวม และจุดยืนของสถานศึกษา และเมื่อดำเนินการตามแผนแล้วจะต้องมีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา จำเป็นต้องมีข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงาน และผลของการดำเนินงานที่มุ่งเป้าหมายไปที่ผู้เรียน สารสนเทศจากผลของการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จะนำไปสู่การวางแผนคุณภาพการศึกษาต่อไป (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2545)

ตำบลแม่ตื่น อำเภอ อมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ มีการจัดตั้งกลุ่มเครือข่ายทางการศึกษาภายในขึ้นมีชื่อเรียกกลุ่มว่า “กลุ่มนันทบุรี” มีสถานศึกษาในสังกัดกลุ่มจำนวน 12 สถานศึกษา ลักษณะภูมิประเทศที่ตั้งของสถานศึกษามีความคล้ายคลึงกัน ซึ่งส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นป่าเขา นักเรียนส่วนมากเป็นชาวไทยภูเขาเผ่ากระเหรี่ยง ดังนั้นรูปแบบการบริหารงานจึงมีความใกล้เคียงกัน สถานศึกษาเครือข่ายนันทบุรีได้รับการประเมินคุณภาพสถานศึกษาในรอบสองและรอบที่สามจากหน่วยงานภายนอก หรือสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เสร็จสิ้นไปแล้ว ปัจจุบันสถานศึกษาในเครือข่ายนันทบุรีเริ่มมีการเตรียมความพร้อมที่จะรับ



การประเมินมาตรฐานการศึกษาในรอบต่อไป จากการได้รับการประเมินคุณภาพสถานศึกษาจากหน่วยงานภายนอก (สมศ.) ในรอบที่สองและรอบที่สามที่ผ่านมา สถานศึกษาได้จัดเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อรองรับการประเมินแต่ละรอบปัญหาในการจัดเตรียมเอกสาร เช่น เอกสารไม่ครบ เอกสารสูญหาย นุคลากรที่ได้รับ การแต่งตั้งเดิมย้ายสถานศึกษา นุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้รับผิดชอบใหม่ ขาดความเข้าใจในงานจึงขาดการต่อเนื่อง ของระบบงาน รวมถึงสถานศึกษาบางแห่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกล การเดินทาง และการคมนาคมไม่สะดวก การติดต่อสื่อสารกับต้นสังกัดทำได้ลำบาก ส่งผลให้ข้อมูลที่เกิดจากรายงานดำเนินการประจำปีของสถานศึกษา (self assessment report: SAR) คลาดเคลื่อนจากการดำเนินการปฏิบัติจริงของสถานศึกษา ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเกิดข้อผิดพลาด

จากสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน และครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษากลุ่มเครือข่าย “นันทบุรี” อำเภอมก้อย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อหาข้อตอบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่าย ให้ได้ข้อมูล เป็นแนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก้อย จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก้อย จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล
3. เพื่อได้แนวทางในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก้อย จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก้อย จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน
2. ผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก้อยจังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก้อย จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน



4. ผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ตั้น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ตั้น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดทางทฤษฎี 2 ประการ ดังนี้

1. การศึกษา การดำเนินงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนของ วิสุทธีศักดิ์ เครือสาร ที่กล่าวถึงระบบสารสนเทศ มีความจำเป็น มีบทบาท และมีความสำคัญยิ่งต่อการบริหารจัดการการศึกษา ในปัจจุบันสารสนเทศมีส่วนช่วยในเรื่อง การตัดสินใจการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของสถานศึกษา สารสนเทศช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนดำเนินงาน การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ (วิสุทธีศักดิ์ เครือสาร, 2554)

2. การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนของ กมลพรรณ กันทะทิพย์ ที่กล่าวถึงระบบสารสนเทศ มีความสำคัญ ต่อการจัดการศึกษา สารสนเทศ ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนดำเนินงานของผู้บริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร แต่อย่างไรก็ตาม ในการจัดระบบสารสนเทศ ยังมีปัญหาที่พบ คือ ปัญหาด้านการจัดระบบสารสนเทศทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ (กมลพรรณ กันทะทิพย์, 2553)

จากการศึกษารายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพภายใน พบว่า ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีผลต่อความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กมลพรรณ กันทะทิพย์ ได้ศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาสรุปได้ว่า สภาพของการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก ส่วนใหญ่ได้มีปฏิบัติงานทุกด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาที่พบ คือ บุคลากรมีจำกัด ภาระงานมาก บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญ ในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ได้รับงบประมาณในการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ไม่เพียงพอ ขาดอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล ขาดห้องศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูล โดยเฉพาะ ขาดระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรและนักเรียนใช้ประโยชน์ จากข้อมูล และสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ ส่วนแนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศ คือ ควรแต่งตั้ง



ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านต่างๆ ตามระบบงานสารสนเทศและดำเนินการให้มีทั้งการวางแผนการปฏิบัติตาม แผน การตรวจสอบ และการนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศอย่างครบวงจร (กมล พรหม กันทะทิพย์, 2553)

วิสุทธิศักดิ์ เครือสาร ได้ทำการศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายห้อง เคาะอำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า ได้ใช้ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้สื่อบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ จัดลำดับ ความสำคัญของข้อมูลจำแนกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ ตามลักษณะงานของโรงเรียน ตรวจสอบข้อมูลด้วย วิธีการเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนึงถึง ความรู้ความสามารถ มีผู้รับผิดชอบการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลเป็นบุคคลเดียวกับ ผู้เก็บรวบรวมและ ตรวจสอบข้อมูล ได้ปรับปรุงแก้ไขสารสนเทศที่ผิดพลาดให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน นำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ที่ สำคัญเผยแพร่ในโรงเรียนและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ตัดสินใจตาม ลักษณะงาน และใช้วางแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน โดยจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มข้อมูลและผู้ เก็บเอกสาร ส่วนปัญหาที่พบผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนให้ข้อมูลไว้ว่าไม่ได้วางแผนการดำเนินงานระบบ สารสนเทศอย่างเป็นระบบ อีกทั้ง ไม่มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ไม่มีห้องหรือ สถานที่สำหรับดำเนินงานระบบสารสนเทศ อย่างเป็นสัดส่วน นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยให้ ข้อเสนอแนะไว้ว่า ควรให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ในด้าน การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตลอดจนจัดสร งบประมาณในการดำเนินงาน และทุกฝ่ายควรให้ความสำคัญกับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ (วิสุทธิศักดิ์ เครือสาร, 2553)

บุญถม แสงคา ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัด เชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัด เชียงใหม่มีมาตรฐาน 4 ด้าน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานด้าน การเรียนการสอน มาตรฐานด้าน การบริหารและการจัดการศึกษาและมาตรฐาน ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ส่วนใหญ่มีผลการดาเนิน งานอยู่ในระดับดี แต่มีมาตรฐาน ด้านคุณภาพผู้เรียน 2 มาตรฐานคือมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการ คิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะ ที่จำเป็นตามหลักสูตรที่มีผลอยู่ในระดับพอใช้ ปัญหาที่สำคัญที่สุดในมาตรฐาน ด้าน คุณภาพผู้เรียนคือ ขาดความคิดสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ คิดไตร่ตรอง และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ข้อเสนอแนะคือ โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิด สังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ และ ควรจัดกิจกรรมหรือหาวิธี พัฒนานักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำให้สูงขึ้น (บุญถม แสงคา, 2555)

กิม ได้ทำการศึกษาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพในประเทศ สาธารณรัฐเกาหลี พบว่า รัฐบาลสาธารณรัฐเกาหลีได้เห็นความจำเป็น ในการนำไมโครคอมพิวเตอร์ ในด้านการ จัดระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการขององค์กร การดำเนินงานประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ และ



ระบบข้อมูลสารสนเทศผู้ใช้บริการ ได้นำผลมาใช้ในการวิเคราะห์ จากการจัดระบบดังกล่าวได้รับผลที่แน่นอน (Kim, 1996)

กูร์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผู้บริหาร โรงเรียนกับเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารใน โรงเรียนประถมศึกษา ของรัฐในออสเตรเลีย พบว่า ผู้บริหารได้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นประจำ และได้ขยายระบบเครือข่ายทั้งภายใน โรงเรียนและเชื่อมโยงเครือข่ายภายนอกโรงเรียนและเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ระบบการเรียนการสอนและการบริหารโรงเรียนเปลี่ยนไป โดยโรงเรียนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Gurr., 2000)

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประเภทของงานวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) โดยการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 9 คน และครู จำนวน 147 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 156 คน ในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 12 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาจากผู้บริหารโรงเรียน และครูจำนวน 113 คน ในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากครูโดยใช้ตารางสำเร็จรูป ของเครจจ์ ซี และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan., 1970) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง นำไปกำหนดสัดส่วนตามจำนวนประชากร ของแต่ละโรงเรียน แล้วใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) โดยใช้วิธีจับฉลาก

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบเลือกตอบโดยสร้างแบบสอบถาม ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert., 1993)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบปลายเปิด



4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครู โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่
2. นำแบบสอบถามไปมอบให้ผู้ให้ข้อมูล แล้วขอรับคืนด้วยตนเอง ตาม วัน เวลา ที่กำหนด
3. นำข้อมูลที่ได้นำมาเรียบเรียงและวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละและนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ t และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย โดยแปลความหมายของคะแนนตามวิธีการของเบสต์ (Best., 1970)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ประกอบการบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 97 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 75.25 เพศชายจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.75 ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 70.11 ปริญญาโท 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29.89 ด้านตำแหน่งที่ปฏิบัติหน้าที่ เป็นตำแหน่งครูจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 90.73 ผู้บริหาร 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.24 และด้านประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 0-10 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 95.87 ช่วง 11-20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.12

ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ พบว่า การกำหนดนโยบายการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการ ประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน และการวางแผน



2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูล พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าระดับคะแนนมีทั้งระดับมากและปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ เครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษามีความเที่ยงตรง ชัดเจน เข้าใจง่าย รองลงมาก็คือ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถเก็บข้อมูลได้อย่างครอบคลุม และเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษามีความทันสมัย

3. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการรวบรวมข้อมูล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้น การกำหนดช่วงเวลาที่แน่นอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลตรงตามตัวบ่งชี้ มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาก็คือ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา และการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย

4. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการตรวจสอบข้อมูล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การวางแผนการตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างชัดเจน รองลงมาก็คือ การกำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพอย่างชัดเจน และการนำผลของการตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาไปปรับปรุงแก้ไขให้ครอบคลุมตามตัวบ่งชี้

5. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการประมวลผลข้อมูล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การกำหนดแนวปฏิบัติในการประมวลผลข้อมูลอย่างชัดเจน รองลงมาก็คือ การพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ และการวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวบ่งชี้

6. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชน ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศด้วยรูปแบบต่างๆ ที่ใช้ได้สะดวก รองลงมาก็คือ ข้อมูลสารสนเทศ ที่นำเสนอมีความถูกต้อง ชัดเจนเป็นปัจจุบัน และข้อมูลสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้

7. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ ง่าย สะดวกต่อการใช้งานกับทุกฝ่าย รองลงมาก็คือ สถานศึกษาได้จัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียน ไว้เป็นสัดส่วน และการจัดระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ชัดเจน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครู จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครู จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูล ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครู จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสถานศึกษาเห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศมากขึ้นเพราะจำเป็นต้องจัดข้อมูลต่างๆ ให้สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพการศึกษา ที่ต้องได้รับการประเมินจากหน่วยงานภายใน หรือจากต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี และรับการประกันคุณภาพภายนอก หรือ สมศ. ทุก 5 ปี นอกจากนี้สถานศึกษาต่างๆ ได้มีการดำเนินงานปฏิรูปการศึกษา ตามนโยบายของรัฐบาล และสืบเนื่องมาจากการที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และมีการแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2545 ได้ระบุไว้ในมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสถานศึกษาต้องจัดทำรวบรวมข้อมูลสารสนเทศต่างๆ จากการประกันคุณภาพการศึกษา มาจัดทำเป็นรายงานประจำปีเพื่อรายงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ได้รับทราบถึงผล การดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในแต่ละปี และที่สำคัญคือเพื่อรอรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผู้บริหารและครูที่ต่างเพศกันมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน อาจเนื่องมาจากสภาพการปฏิบัติงานที่มีความจำกัดทางด้านทรัพยากร สถานที่ที่อยู่ห่างไกล การเดินทางลำบาก บริบท ของสถานศึกษา และวัฒนธรรมที่มีประชากรชาวเขาเผ่ากระเหรี่ยงเป็นส่วนใหญ่

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ต๋อน อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากบริบทของสถานศึกษาที่มีข้อจำกัด ตามที่ได้กล่าวไปแล้ว รวมไปถึงภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการจัดระบบสารสนเทศ มีความชัดเจนตามคำสั่ง จึงทำให้ มีความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน



การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ตั้น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผู้บริหารและครูที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็น ที่สอดคล้องกัน แต่สำหรับด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ตั้น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครูส่วนใหญ่ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี มีประสบการณ์ในการทำงานประมาณ 0-10 ปี เป็นส่วนใหญ่และผู้ที่มิประสบการณ์ในการทำงาน 11-20 ปี เป็นคนในพื้นที่และมีจำนวนไม่ก่น สถานศึกษามีการโยกย้ายสับเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานบ่อยครั้ง การปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ไม่มีความต่อเนื่อง ดังนั้นผู้บริหารและครูจึงมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน

จากการวิจัยผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายนันทบุรี ตำบลแม่ตั้น อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 7 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล ทุกฝ่ายในสถานศึกษาควรร่วมกันวางแผนการจัดเก็บข้อมูล ควรมีการวางแผนในหลายระยะ เช่น ระยะ 3-5 ปี มีการวางแผนเพื่อให้มีประสิทธิภาพประสิทธิภาพที่สุด ควรมุ่งเน้นความสามารถของบุคลากร และวัตถุประสงค์เป็นสำคัญ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสม และควรมีการชี้แจงความสำคัญ ของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพอย่างชัดเจน
2. ด้านการสร้างเครื่องมือเก็บข้อมูล ควรขอคำแนะนำการสร้างเครื่องมือเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ จัดทำเครื่องมือ ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับหัวข้อที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล มีเครื่องมือเก็บข้อมูลที่หลากหลาย และควรจัดอบรมการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
3. ด้านการรวบรวมข้อมูล ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและใช้วิธีการที่หลากหลายในการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงควรหาบุคคลที่มีความรู้มาดูแลและเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบ
4. ด้านการตรวจสอบข้อมูล ควรจัดหาผู้เชี่ยวชาญ หรือมอบหมายผู้ชำนาญตรวจสอบข้อมูล ควรสร้างเครื่องมือ เก็บข้อมูล และรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
5. ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรร่วมกันวางแผนวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดทิศทางการประมวลผล ให้ชัดเจน ควรมีการประมวลผลข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นระบบ และควรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการประมวลผล และให้ความรู้ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังกล่าวในการประมวลผล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และเที่ยงตรง



6. ด้านการนำเสนอข้อมูล ควรมีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีวิธีหลากหลาย ควรจัดระบบข้อมูลให้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่ง่ายต่อการนำไปใช้ และควรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

7. ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ควรจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ชัดเจน ง่ายต่อการค้นหา ควรมีอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ และแต่งตั้งบุคลากรในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อดำเนินการจัดเก็บ

ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาควรเก็บข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น เช่น สัมภาษณ์ สอบถาม ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา งานสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. ควรศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในด้านสารสนเทศที่จำเป็น ต่อการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอื่นๆ เช่น สารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน ครูและผู้บริหาร สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และสารสนเทศเพื่อการรายงานต่อสาธารณชน เป็นต้น

รายการอ้างอิง

กมลพรรณ กันทะทิพย์. (2553). *การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัด*

เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญถม แสงคำ. (2555). *การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัด*

เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิสุทธิศักดิ์ เครือสาร. (2554). *การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายร่องเคาะ อำเภอวังเหนือ*

จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา. (2545). *ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา: กรอบและ*

แนวการ ดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ. ศ. 2542*. กรุงเทพฯ:

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

Best John W. (1993). *Research in Education*. Boston, MA: Allyn and Bacon.

Gurr, David. (2000). *School Principal and Information and Communication Technology*.

Melbourne: University of Melbourne.

Kim, Hyun-Sung. (1996). *The Organizational Effectiveness of Public Management Information System in*

Korea: A Principal Agent Perspective. Dissertation Abstracts International.



Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. (1970). *Educational and Psychological Measurement*.

Likert, R. (1993). *New Patterns of Management*. New York: Mc Graw-Hill. Wijnhoven, fons.

เรียนรู้เป็นทีม และด้านการคิดอย่างเป็นระบบ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับกระทรวงศึกษาธิการในการเป็นข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ในการพัฒนาครูต่อไป

4. ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาสถานศึกษาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า ส่วนใหญ่มีแนวทางการพัฒนาที่แตกต่างกันในแต่ละด้าน จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับกระทรวงศึกษาธิการ ในการเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สูงสุดต่อไป

รายการอ้างอิง

กึ่งกาญจน์ เพชรศรี. (2542). ศักยภาพในการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้: กรณีศึกษา โรงพยาบาล

กรุงเทพ. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

กรรณิการ์ สุขเกษม สุธาดี ประสิทธิ์รัฐสินธุ์.(2547). วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ:

การวิจัยปัญหาปัจจุบันและการวิจัยอนาคตกาล, กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้าพรินตัง.

ชนะ พงศ์สุวรรณ, (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการกระจาย

อำนาจการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบางท่อกำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ราชบุรี เขต 1. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนคร

รินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2550). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสืออุفا.

บุญมี พันธุ์ไทย.(2542). *การวิจัยในชั้นเรียน* .กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

สุชาติ ประสิทธิ์สินธุ์.(2547). *จริยธรรมทางวิชาการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เฟื่องฟ้า.

สุเทพ พงศ์ศิริวัฒน์. (2548). *ภาวะผู้นำ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

Best and Kahn James V. (1993). *Research in Education*. 7th ed. Boston: Allyn and Bacon. p. 246.

Hoy, Wayne K. & Cecil G. Miskel. (2008). *Educational Administration*. 8th ed. New York: McGraw Hill.

Marquardt, M. (1996). *Building the Learning Organization*. New York: McGraw-Hill.

Marquardt, M., & Reynolds A. (1994). *The Global Learning Organization*. New York: IRWIN

Senge, Peter M. (1999). *The Fifth Discipline Field Book*. London: Nicholas Brealey.