

การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน
เทศบาลตำบลนาป่า อำเภอมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

The implementation of strategic development planning as perceived by
Community committees' Napa Municipality,
Muang district, Chonburi province

พรทิพย์ บัวอินทร์ (Pornthip Buainn)^{1*} สุณี หงษ์วิเศษ (Sunee Hongwiset, Ph.D.)²

^{1*,2} สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

*ผู้แต่งหลัก: อีเมล: p.buainn@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และศึกษาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชน กลุ่มตัวอย่างคือ คณะกรรมการชุมชน จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น แบบสอบถามแบบเลือกตอบและแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมุติฐานใช้ การทดสอบด้วยวิธี t-test และ One-way ANOVA โดยเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffé

ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม รองลงมา ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า ไม่แตกต่างกัน ส่วนคณะกรรมการชุมชนที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งและชุมชนที่ดำรงตำแหน่ง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความคิดเห็น, คณะกรรมการชุมชน, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

Abstract

The purposes of this study were to examine and compare the implementation of strategic development planning as perceived by Community committees' Napa Municipality. The study was classified by the member's gender, age, educational level, occupation, length of holding position, and community in which the positions held. Also, this study aimed to investigate other suggestions made by the community committee. The subjects participating in this study comprised 108 community committee members. The instrument used to collect the data was a questionnaire with .95 of reliability. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency, percentage, means, and standard deviation. Also, to test the research hypotheses, the tests of t-test, One-way ANOVA and post hoc test by Scheffé were administered.

The level of opinions among community committee was found at a high level. There were six aspects that were rated by the subjects at a high level. The aspect in relation to the development of quality of life and society was rated the highest, followed by the development of politics and administration, prevention and solution of narcotic drug problems, basic infrastructure, natural resources and environment, and economy, respectively. According to the comparison, the opinions among community committee with different gender, age, educational level and occupation were not different. But the opinion of those with different length of holding position less than 1 year, 1-2 year and more than 5 year and community in which the positions held in Nalang, Nongsai, Nongyairak, Tongkhung, Nongpaniang and Peunyaisamakee communities were different by the statistics significant level at .05.

Keywords: Opinions, Community Committees, Strategic Development Plan

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลตำบลนาป่าอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลที่ชี้ให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายการพัฒนาในอนาคต ที่สอดคล้องกับการพัฒนาตามนโยบายของรัฐบาล ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี แผนพัฒนาอำเภอเมืองชลบุรี ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชลบุรี และนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจึงเป็นการกำหนดกรอบทิศทางและแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมาย

ปัจจุบันเทศบาลตำบลนาป่าดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาพ.ศ.2557-2561จากการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการพัฒนาด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดชลบุรี โดยมีคณะกรรมการชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาซึ่งบทบาทของคณะกรรมการชุมชนจากการเป็นตัวแทนของชุมชนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนที่รับผิดชอบและเป็นส่วนสำคัญในการประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลตำบลนาป่ากับประชาชนในชุมชนทั้ง 13 ชุมชน ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาคูณภาพชีวิตและสังคม ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร (เทศบาลตำบลนาป่า พ.ศ. 2557-2561, หน้า 22)

จากผลจากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาป่าในการให้บริการของส่วนราชการ พ.ศ.2559 ใน 4 ภารกิจ คือ ภารกิจด้านการพัฒนามาตรฐานของสถานประกอบการและคุณภาพความปลอดภัยด้านอาหาร ภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภารกิจการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ร้องทุกข์ และภารกิจด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเทศบาลตำบลนาป่าอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัดชลบุรีและโครงการดีเด่น 2 โครงการ ได้แก่ โครงการจัดประชุมประชาคมในเขตเทศบาลตำบลนาป่า และโครงการอาหารปลอดภัยใส่ใจผู้บริโภค พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด (คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, 2559, หน้า 89) ซึ่งเป็นการสำรวจที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร จะเห็นได้ว่าผลการสำรวจยังไม่ครอบคลุมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่าทั้ง 6 ด้าน และยังไม่สามารถสะท้อนถึงผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่าอย่างเป็นรูปธรรม

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่เปรียบเสมือนกลุ่มพลังการรับรู้และตัวแทนจากการสะท้อนความคิดของประชาชนในชุมชนที่รับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ตลอดจนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนและการพัฒนาชุมชนโดยองค์รวมและผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางของข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการจัดทำและกำหนดทิศทางการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เพื่อสนองต่อการพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

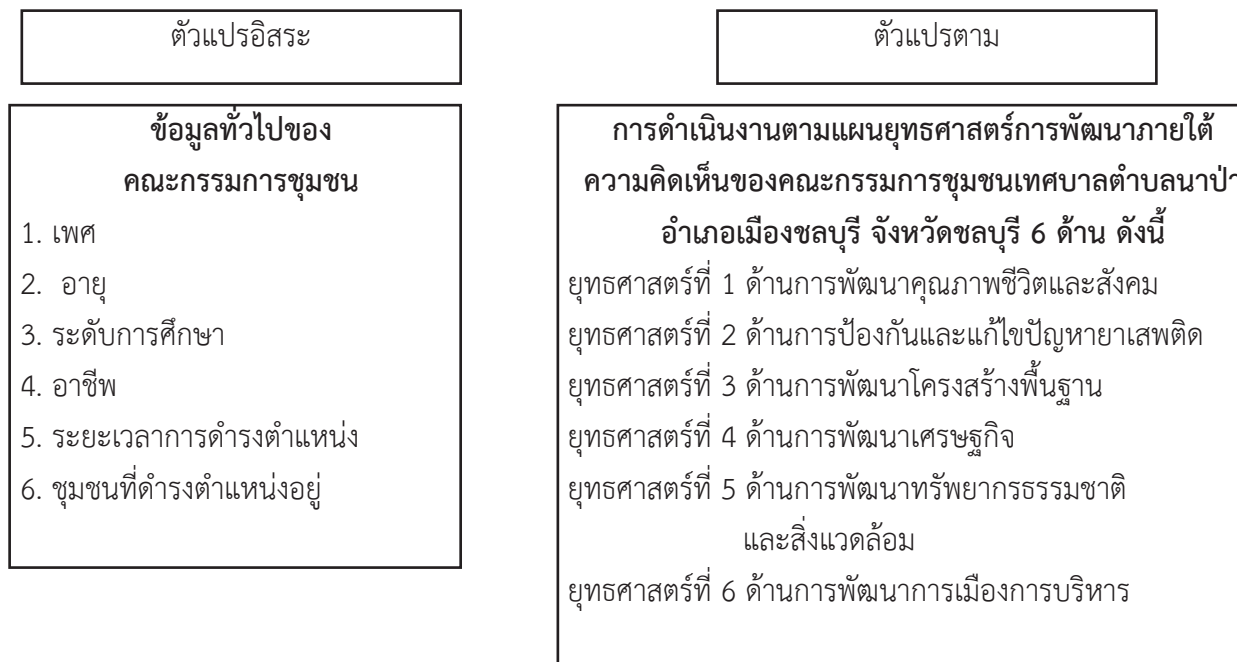
1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนเทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง และชุมชนที่ดำรงตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า

สมมติฐานการวิจัย

คณะกรรมการชุมชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชนที่ดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยรวมแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น การดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชน แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า พ.ศ.2557-2561 จำนวน 6 ด้าน จึงนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากร คือ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำนวน 157 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากการใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างขนาดของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970, p.608-609) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน ผู้วิจัยแบ่งชั้นภูมิ (Stratified) โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากทุกชุมชน จากนั้นคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีหาสัดส่วน โดยการเขียนชื่อคณะกรรมการชุมชนทุกคนของแต่ละชุมชนลงในกล่อง แล้วเลือกทีละใบ ชื่อคณะกรรมการชุมชนที่ถูกเลือกกำหนดให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีหาสัดส่วน โดยนำจำนวนประชากรแต่ละชุมชน คูณด้วยจำนวนกลุ่มตัวอย่าง แล้วหารด้วยจำนวนประชากรทั้งหมด ตัวอย่างเช่น ชุมชนบ้านนาล่าง เท่ากับ $(15 \times 108) / 157 = 11$ ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ชุมชนบ้านนาล่าง	15	11
ชุมชนบ้านทองคั้ง	16	12
ชุมชนบ้านนาขัดแตะ	9	5
ชุมชนบ้านนานอก	14	10
ชุมชนบ้านทุ่งบางกระแบง	15	11
ชุมชนบ้านนาเขื่อน	9	5
ชุมชนบ้านหนองพะเนียง	13	10
ชุมชนบ้านหนองทราย	9	5

ชุมชนบ้านบ่อมอญ	15	11
ชุมชนบ้านไร่บน	12	9
ชุมชนบ้านหนองบอน	9	5
ชุมชนหนองยายรัก	12	9
ชุมชนปิ่นใหญ่สามัคคี	9	5
รวม	157	108

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม มี 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการชุมชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง และชุมชนที่ดำรงตำแหน่ง เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า พ.ศ.2557-2561

เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ ตามรูปแบบของ บุญชม ศรีสะอาด (2535 : 22-25) ได้แก่ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด โดยตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้วยการหาความเที่ยง (Validity) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้เท่ากับ .93 จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วนำไปทดลอง (Try out) กับคณะกรรมการชุมชนที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ .95 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า พ.ศ.2557-2561 โดยการสรุปเนื้อหาและเขียนเป็นความเรียง

วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐานใช้วิธี t-test (Independent samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการชุมชน จำนวน 108 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย(ร้อยละ 62.96) มีอายุ 41-59 ปี (ร้อยละ 56.48) มีการศึกษาระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 37.04) ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 44.44) มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง 1-2 ปี (ร้อยละ 44.44) และดำรงตำแหน่งอยู่ในชุมชนบ้านท้องคุ้ง (ร้อยละ 11.11)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า โดยรวมและรายด้าน

การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	2.95	0.46	มาก	1
2. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	2.87	0.64	มาก	3
3. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	2.83	0.42	มาก	4
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	2.66	0.65	มาก	6
5. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	2.80	0.57	มาก	5
6. ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร	2.95	0.53	มาก	2
รวม	2.84	0.55	มาก	

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนคณะกรรมการชุมชนที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง และชุมชนที่ดำรงตำแหน่ง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด คือ ควรจัดระเบียบการค้าขายบนทางเท้า และควรแก้ไขปัญหาคารการจราจรบริเวณสี่แยกวัดทองคั้ง
2. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด คือ ควรพัฒนาทางระบายน้ำให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ควรแก้ปัญหาคารการปิดกั้นทางน้ำสาเหตุการเกิดน้ำท่วม ควรแก้ไขท่อระบายน้ำที่อุดตันช่วงฤดูฝน และควรขยายเขตไฟฟ้า และไฟส่องทางสาธารณะ
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด คือ ควรหาตลาดในการรับซื้อสินค้าจากชุมชน
4. ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด คือ ควรวางแผนการพัฒนาแต่ละชุมชนให้ต่อเนื่อง

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัยในประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

1. คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า โดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ เด่นดวง สุบุตรดี (2550) พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน คณะกรรมการชุมชนที่มีอายุ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า โดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ บุชรารณ เพ็ญจ (2554) พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน มีทัศนคติต่อระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน คณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า โดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ เด่นดวง สุบุตรดี (2550) พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน คณะกรรมการชุมชนที่มีอาชีพ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า โดยรวมความคิดเห็น

เห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ เด่นดวง สุบุตรดี (2550) พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. คณะกรรมการชุมชนที่มีชุมชนที่ดำรงตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาป่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าคณะกรรมการชุมชนที่มีชุมชนที่ดำรงตำแหน่งแตกต่างกันมีประสบการณ์ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ร่วมกับเทศบาลแตกต่างกันอีกทั้งคณะกรรมการชุมชนบางกลุ่มชุมชนอาจมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ร่วมกับผู้บริหารเทศบาลหลายสมัยและบางกลุ่มคณะกรรมการชุมชนอาจเพิ่งเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนากับเทศบาลเป็นสมัยแรกจึงทำให้มุมมองการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลมี ลักษณะที่แตกต่างกัน ซึ่งประสบการณ์ในการทำงานและมุมมองจึงเป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของคณะ กรรมการชุมชน ทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่อาจจะเหมือนกันหรือแตกต่างกันออกไป (กิตติ สุทธิสัมพันธ์, 2542, หน้า 12-13 อ้างถึงใน สุภาพร เย็นทรัพย์, 2554, หน้า 11-12)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ผู้วิจัยจึงเสนอผู้บริหารเทศบาลตำบลนาป่าพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมสนับสนุนอาหารกลางวัน และรับครูปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอและ สอดคล้องต่อความต้องการของแต่ละโรงเรียน
2. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ผู้วิจัยจึงเสนอผู้บริหารเทศบาลตำบลนาป่าดำเนินการจัด โครงการ/กิจกรรมในทุกชุมชนเพื่อรณรงค์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
3. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผู้วิจัยจึงเสนอผู้บริหารเทศบาลตำบลนาป่าดำเนินการติดตั้งการขยายเขต โทรศัพท์และเพิ่มจุดบริการฟรี WiFi ให้ครอบคลุมการใช้งานในเขตเทศบาลตำบลนาป่า
4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ผู้วิจัยจึงเสนอผู้บริหารเทศบาลตำบลนาป่าดำเนินการหาตลาดหรือจัดตั้ง ศูนย์ร้านค้าชุมชน เพื่อรองรับสินค้าและสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน
5. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้วิจัยจึงเสนอผู้บริหารเทศบาลตำบลนาป่าควร สร้างความเข้าใจและให้ความรู้ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดให้มีการอบรมหรือศึกษาดูงานโครงการ พระราชดำริต่างๆ
6. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ผู้วิจัยจึงเสนอผู้บริหารเทศบาลตำบลนาป่าดำเนินการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลนาป่าอย่างต่อเนื่อง และอำนวยความสะดวกในช่องทางหรือวิธีการในการประเมินความพึงพอใจที่หลากหลาย เช่น ตู้รับความคิดเห็น เว็บไซต์เทศบาล และสื่อ ออนไลน์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้ความคิดเห็นของคณะกรรมการ ชุมชนของเทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
2. ควรศึกษาการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนของ เทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ข้อมูลมีความละเอียดและครบถ้วนมากขึ้น
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

รายการอ้างอิง

- คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์. (2559). การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาป่าในการให้บริการของส่วนราชการ พ.ศ.2559. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เด่นดวง สุบุตรดี. (2550). ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เทศบาลตำบลนาป่า. (2556). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2557-2561). ชลบุรี
- เนาวรัตน์ คุสกุรัตน์. (2554). ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง, วารสารการวัดผลการศึกษา มศว มหาสารคาม. 3 (1). 22-25.
- บุษราภรณ์ เพี้ยจุน. (2554). ทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลกกตูม อำเภอคงหลวง จังหวัดมุกดาหาร. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ประสงค์ รัตน์ะ. (2555). การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศรีสุรางค์ วรรณโสภ. (2554). ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุภาพร เย็นทรัพย์. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อภิชัย วีระอาภาชัย. (2556). การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสมัย อำเภอสมปราบ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), 608-609.