

การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน  
ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓  
The development of management Information system program  
for classroom research of schools under the Office of  
Phitsanulok Primary Educational Service Area 3

ศุภกรกัญญา กุลทองคำ\*

Sukkarnya Kulthongkham

ปรีชา วิหคโต\*\*

Preecha Vihokto

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น, ประเทศไทย  
Educational Administration Western University, Thailand

Email : sukkarnya@gmail.com

Received : February 28, 2020

Revised : March 4, 2020

Accepted : March, 2020

## บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต ๓ โดยใช้วิธีในการดำเนินการวิจัย คือ การกำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย การออกแบบและสร้างโปรแกรมสารสนเทศและการทดลองใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ (๑) แบบบันทึกข้อมูล (๒) ผังชุดคำสั่ง/โครงสร้างของโปรแกรมและโปรแกรมสารสนเทศและแบบประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ (๓) แบบประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรม สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์ทางสถิติ ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

๑. สารสนเทศเพื่อการบริหารการทำวิจัยในชั้นเรียนมี ๖ ด้าน คือ (๑) ข้อมูลครู (๒) ความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัย (๓) การดำเนินงานการทำวิจัย (๔) การสนับสนุนของผู้บริหารในการทำวิจัย (๕) ประสิทธิภาพจากการทำวิจัย และ (๖) การเผยแพร่งานวิจัย

\* นางสาวศุภกรกัญญา กุลทองคำ Mrs.Sukkarnya Kulthongkham

\*\* รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต Assoc.Prof.Dr.Preecha Vihokto อาจารย์ที่ปรึกษา Adviser

๒. โปรแกรมสารสนเทศเพื่อบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ โดยใช้ระบบฐานข้อมูล MySQL กับใช้ภาษา PHP ในโปรแกรม Macromedia Dreamweaver ๘ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ทั้ง (๑) ด้านปัจจัยนำเข้า (๒) ด้านการใช้งานและความสามารถและ (๓) ด้านผลลัพธ์ของโปรแกรม

๓. ประสิทธิภาพโปรแกรมสารสนเทศโดยรวมอยู่ระดับดีมากคือ  $\bar{X} = ๔.๖๔$  และ  $S.D = ๐.๔๘$

**คำสำคัญ:** โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหาร, การวิจัยในชั้นเรียน

## Abstract

The objective of this research has to develop the management information system program for classroom research of schools under the office of Phitsanulok primary educational service area 3. The research methodology used in this study was the conceptual framework used in research, the design and implementation of information programs, and the experimental use of information technology for classroom management. The instrument used in the research were record program forms/ program structure, information programs/possible and appropriate evaluation forms. Data analysis was performed using content analysis and statistical analysis. The statistics used were frequency, mean and standard deviation.

The finding were:

1. Information for the administration of research in the classroom is six aspects: (1) teacher information (2) knowledge about research (3) research operation (4) research support from management (5) effectiveness of research (6) research dissemination.

2. The management information system program for classroom research was developed on Microsoft Windows XP Professional platform using MySQL database and PHP language in Macromedia Dreamweaver 8 is suitable and feasible in terms of: (1) factor Inputs of the program (2) Usage and ability of the program and (3) the program outputs.

3. The overall efficiency of the management information system program for classroom research was very good,  $\bar{X} = 4.64$  and  $S.D = 0.48$ .

**Keywords :** Management information system program, Classroom research

## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๕๒ หมวด ๖ มาตรา ๔๘, ๔๙ ที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานครูในระบบประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในมาตรฐานที่ ๒๓ ตัวบ่งชี้ที่ (๒) ครูต้องทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน<sup>๑</sup> โดยเน้นความสำคัญของการสอนและการปฏิบัติการวิจัยในชั้นเรียนควบคู่ไปด้วยกัน และการใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งในการปรับตำแหน่งครูเป็นครูแกนนำครูต้นแบบ ครูแห่งชาติ ครูมืออาชีพและการพัฒนาเป็นครูชั้นสูงต่อไป ดังนั้นบทบาทของครุยุคใหม่เพื่อการพัฒนาไปสู่ครูมืออาชีพจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้ทำความเข้าใจและตระหนักในความสำคัญของการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัย และทำความเข้าใจให้เกิดขึ้นในจิตวิญญาณของความเป็นครู รวมทั้งสามารถปฏิบัติการวิจัยในชั้นเรียนของตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อก่อให้เกิดการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปได้ด้วยดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น<sup>๒</sup> เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมตามโครงการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การวิจัยในชั้นเรียนเป็นนวัตกรรมรูปแบบหนึ่งที่ถูกนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาในชั้นเรียนประโยชน์ของการทำวิจัยไม่เพียงแต่จะช่วยพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพแต่ยังช่วยพัฒนาวิชาชีพครูให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาได้ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาโดยให้ความสำคัญของการวิจัยเพื่อการพัฒนาคน พัฒนางาน และการใช้ผลงานวิจัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการค้นคว้าวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนรวมทั้งแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน โดยใช้การวิจัยในชั้นเรียน<sup>๓</sup>

ประเด็นด้านความสำคัญของการทำวิจัยเปรียบเสมือนหัวใจในการพัฒนาการศึกษา เนื่องจากในปัจจุบันนี้การวิจัยได้แพร่หลายไปในทุกวงการซึ่งแต่ละวงการเล็งเห็นความสำคัญและสนใจการวิจัยมากขึ้น การวิจัยจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อมวลมนุษยชาติ กรมสามัญศึกษา ได้กล่าวว่าการวิจัยในชั้นเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษา เพราะการวิจัยในชั้นเรียนนั้นสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ.

<sup>๑</sup> คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน, พัฒนาการของคุณภาพนักเรียนประถมศึกษาและแนวทางการประเมิน, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๔๔), หน้า ๒๘.

<sup>๒</sup> มนสิข สิริสมบุญ, รายงานการวิจัยการศึกษาสภาพและรูปแบบการทำวิจัยในชั้นเรียน, (พิษณุโลก: ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, ๒๕๔๔), หน้า ๘๘-๘๙.

<sup>๓</sup> กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ, ความคิดสร้างสรรค์ หลักการ ทฤษฎี การเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล, พิมพ์ครั้งที่ ๑, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, ๒๕๓๔), หน้า ๕๘.

๒๕๔๒ มีสาระสำคัญที่เน้นการปฏิรูปการศึกษา โดยเฉพาะการปฏิรูปการเรียนการสอน ซึ่งเกี่ยวข้องกับครูผู้สอนโดยตรง ดังนั้นครูในยุคปัจจุบัน จึงต้องปรับเปลี่ยนบทบาทให้เป็นผู้รอบรู้และสามารถทำวิจัยได้ แต่ปัญหาของการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาพบว่า มีทั้งผลการวิจัยที่ยังมีจำนวนน้อย และด้วยคุณภาพ ซึ่งมีสาเหตุครูยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการทำวิจัยในชั้นเรียนเพียงพอแม้ครูบางคนผ่านการอบรมมาแล้วก็ตาม แต่ไม่สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนได้<sup>๕</sup>

แนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS) และโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ คือ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) ซึ่งเป็นระบบย่อยหนึ่งในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยเป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจให้ผู้บริหารเรื่องการตัดสินใจในเหตุการณ์เพื่อวางแผนอนาคตภายในสถานศึกษา DSS เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการ การรวบรวม การวิเคราะห์ข้อมูล และการสร้างตัวแบบที่ซับซ้อนภายใต้ซอฟต์แวร์เดียวกัน นอกจากนั้นระบบ DSS ยังเป็นการประสานการทำงานระหว่างบุคลากรกับเทคโนโลยีทางด้านซอฟต์แวร์ โดยเป็นการกระทำโต้ตอบกัน เพื่อแก้ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง และอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นถึงสิ้นสุดขั้นตอนหรืออาจกล่าวได้ว่า DSS เป็นระบบที่โต้ตอบกันโดยใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อหาคำตอบที่ง่าย สะดวก รวดเร็วจากปัญหาที่ไม่มีโครงสร้างที่แน่นอน

พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ทำให้ DSS สามารถช่วยผู้บริหารในด้านการตัดสินใจแก้ปัญหาได้ โดยนำข้อมูลที่จำเป็น แบบจำลองในการตัดสินใจที่สำคัญ และชุดคำสั่งที่ง่ายต่อการใช้งานรวมเข้าเป็นระบบเดียว เพื่อสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้โดยสรุปแล้วคุณสมบัติของ DSS จะสร้างความเป็นเอกลักษณ์ในการทำงานของระบบ ซึ่งได้สอดคล้องกับความต้องการของการบริหารภายในองค์กรหรือสถานศึกษาในปัจจุบัน ดังจะเห็นได้จากหลายองค์กรหรือสถานศึกษาสนับสนุนให้มีการพัฒนาหรือซื้อระบบสารสนเทศที่ช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพขึ้นทั้งนี้ การกำหนดความรู้โดยรอบรอบดังที่เรียกว่า “ปริญาญา” เป็นการกำหนดหน้าที่ที่ผู้บริหารการศึกษาพึงกระทำ และพึงปฏิบัติ ด้วยการอบรมให้เกิดกระบวนการการสร้างความรู้อย่างรอบรอบ<sup>๕</sup> จึงเป็นที่มาของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้เทคนิคด้านการศึกษาการวิเคราะห์และการออกแบบระบบสารสนเทศขององค์กรให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบางครั้งจะเรียกการดำเนินงานในลักษณะนี้ว่า “การวิเคราะห์

<sup>๕</sup> วิสัยทัศน์ อารมณีสวะ, การพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยในชั้นเรียน โรงเรียนมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร, (มหาสารคาม: การค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๑), หน้า ๑๑๗.

<sup>๕</sup> สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก (เจริญ สุวฑฺฒนมหาเถระ), หลักธรรมสำคัญทางพระพุทธศาสนา, (กรุงเทพมหานคร: มหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔), หน้า ๔๓.

และการออกแบบระบบ” (System Analysis and Design) เนื่องจากผู้พัฒนาระบบจะต้องศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการไหลเวียนของข้อมูลตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้าและทรัพยากรดำเนินงานและผลลัพธ์ เพื่อทำการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ ระบบสารสนเทศในหน่วยงานต่างๆ

จากการศึกษาวิเคราะห์สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓ ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานวิจัยในชั้นเรียนของครู พบว่ายังมีปัจจัยที่สำคัญในองค์การที่ไม่เอื้อต่อการเสริมสร้างพลังความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลในองค์กร ทั้งปัจจัยของผู้บริหารที่ไม่กำหนดปัจจัยที่ส่งเสริมสนับสนุนในการทำงานวิจัยในชั้นเรียน ปัจจัยครูที่ไม่เห็นความสำคัญของการทำงานวิจัยในชั้นเรียน อันเนื่องจากการสอนมุ่งเพียงการถ่ายทอดเนื้อหาโดยไม่เน้นกระบวนการเรียนรู้ ตามแนวทางการปฏิรูปที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่ได้ถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด ครูต้องได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้ครบทุกด้านทั้งทางกาย จิตใจหรืออารมณ์ทางสังคมและทางสติปัญญา<sup>๖</sup>

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อระบบการบริหารงานโดยใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต ๓ ว่ามีลักษณะอย่างไร และมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด

## วัตถุประสงค์ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓

## วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ ๑ การกำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย มีวิธีดำเนินการวิจัยคือ

๑. การวิจัยด้านเอกสาร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงจำนวน ๕๘ เล่มได้แก่ ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

๒. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบบันทึกข้อมูล

<sup>๖</sup> กระทรวงศึกษาธิการ, การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน : แนวทางการศึกษาและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๓), หน้า ๕๙.

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้การศึกษาค้นคว้า หลักการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนมาจากเอกสาร ตำรา และบทความวิชาการ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่

ผลที่ได้รับคือกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย และข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

ขั้นที่ ๒ การออกแบบและสร้างโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากขั้นที่ ๑ มาดำเนินการออกแบบและสร้างโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำไปใช้เป็นปัจจัยการนำเข้าของโปรแกรมและออกแบบผังชุดคำสั่ง/โครงสร้างแล้วเขียนโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงจำนวน ๙ คน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ (๑) ผังชุดคำสั่ง/โครงสร้างของโปรแกรมและโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน (๒) แบบประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของโปรแกรม

๓. การรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคสนทนากลุ่ม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาและค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่

ผลที่ได้รับคือ โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารในการทำวิจัยในชั้นเรียนที่เหมาะสมและเป็นไปได้

ขั้นที่ ๓ การทดลองใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร และบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓ จำนวน ๑๖๗ โรงเรียน มีผู้บริหาร และบุคลากรในโรงเรียน จำนวน ๑,๐๓๕ คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน ๓ โรงเรียน (ตามขนาดโรงเรียน ได้แก่ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก) จำนวน ๕๓ คน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (๑) โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนและ (๒) แบบประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้จริง และตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลที่ได้รับคือโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต ๓

### สรุปผลการวิจัย

๑. สารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนประกอบด้วย ๖ ด้าน คือ

๑) ข้อมูลครู

๒) ความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน

๓) การดำเนินงานด้านการวิจัยในชั้นเรียน

๔) การสนับสนุนการทำวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา

๕) ประสิทธิภาพจากการทำวิจัยในชั้นเรียน

๖) การเผยแพร่งานวิจัย

๒. ผลการออกแบบสร้างโปรแกรมการวิเคราะห์ความเหมาะสมและเป็นไปได้ของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนพบว่าโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต ๓ ได้ถูกพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Professional โดยใช้ระบบฐานข้อมูล MySQL กับภาษา PHP ในโปรแกรม Macromedia Dreamweaver 8 เป็นตัวสร้างเว็บเพจและ appserv-win 32-2.4.5 เป็นตัวกลางที่ใช้ติดต่อระหว่างฐานข้อมูล MySQL กับภาษา PHP

๓. ประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารในด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนพบว่าโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๔$ ,  $S.D = ๐.๔๘$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดคือด้านที่ ๑ ปัจจัยนำเข้าของโปรแกรม อยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๖$ ,  $S.D = ๐.๔๗$ ) รองลงมาคือด้านที่ ๓ ผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๔$ ,  $S.D = ๐.๔๘$ ) และด้านที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุดคือด้านที่ ๒ การใช้งานและความสามารถของโปรแกรมอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๐$ ,  $S.D = ๐.๔๙$ ) ทุกรายการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาอยู่ในระดับดีมากทุกด้านและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านที่ ๑ ปัจจัยนำเข้าของโปรแกรมพบว่ารายการที่มีประสิทธิภาพดีที่สุดคือประสิทธิภาพจากการทำวิจัยในชั้นเรียนอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๗๒$ ,  $S.D = ๐.๔๕$ ) รองลงมาคือการเผยแพร่งานวิจัยอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๗๑$ ,  $S.D = ๐.๔๖$ ) และรายการที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุดคือความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียนอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๑$ ,  $S.D = ๐.๔๘$ )

ด้านที่ ๒ การใช้งานและความสามารถของโปรแกรมพบว่ารายการที่มีประสิทธิภาพดีมากที่สุดคือโปรแกรมมีความง่ายต่อการใช้งานอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๗๕$ ,  $S.D = ๐.๔๓$ ) และรองลงมาคือโปรแกรมสามารถแสดงผลได้ถูกต้องอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๗๐$ ,  $S.D = ๐.๔๖$ ) ส่วนรายการที่น้อยที่สุดคือการจัดเมนูหรือหมวดหมู่ของข้อมูลมีความเหมาะสมอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๕๔$ ,  $S.D = ๐.๕๐$ )

ด้านที่ ๓ ผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมพบว่ารายการที่มีประสิทธิภาพดีมากที่สุดคือสามารถนำข้อมูลจากระบบไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๙$ ,  $S.D = ๐.๔๖$ ) รองลงมาคือผลลัพธ์ที่ได้มีความทันสมัยอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๕$ ,  $S.D = ๐.๔๘$ ) ส่วนรายการที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุดคือโปรแกรมมีการนำเสนอข้อมูลได้อย่างเพียงพออยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๐$ ,  $S.D = ๐.๔๙$ )

## อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓ สามารถอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

### ๑. ผลการออกแบบสร้างโปรแกรมการวิเคราะห์ความเหมาะสมและเป็นไปได้ของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓ ครอบคลุมทั้ง ๓ องค์ประกอบของระบบการบริหารงานภายในสถานศึกษา อันได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) และผลลัพธ์ (output) ที่เกี่ยวข้องกระบวนการวิจัยที่พัฒนา

ขั้นตอนเริ่มจากการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยผลการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) พบว่าการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษามีประเด็นสารสนเทศสำคัญเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษา รวมทั้งระบบในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ หมวด ๔ ที่กล่าวว่าแนวการจัดการศึกษา ถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด มาตรา ๒๔ และมาตรา ๓๐ กล่าวว่า การจัดกระบวนการเรียนรู้กำหนดให้สถานศึกษาต้องสนับสนุน ให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ ใช้สื่อ ใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการสอนเสริมพัฒนาการเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ และแนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา<sup>๗</sup>

<sup>๗</sup> คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕, (กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค, ๒๕๔๕), หน้า ๓๙.

ในขั้นตอนการออกแบบและสร้างโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษา ผลการนำข้อมูลจากขั้นตอนการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยมาออกแบบพัฒนาและสร้างโปรแกรมสารสนเทศโดยต้องครอบคลุมทั้ง ๔ องค์ประกอบ ได้แก่ ปัจจัยด้านนำเข้า (input) กระบวนการ (process) ผลลัพธ์ (output) และการป้อนข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่เกี่ยวข้องกับ การทำวิจัยในชั้นเรียนตามแนวทางประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในตัวเองซึ่งที่ ๗.๗ ครูมีการศึกษาวิจัยและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในวิชา ที่ตนรับผิดชอบและใช้ผลในการปรับการสอน ครูมีการศึกษา ค้นคว้า แสวงหาความรู้เกี่ยวกับ การวิจัยทางการศึกษา มีความรู้ใน การวิจัย มีการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและหรือพัฒนาผู้เรียนในกลุ่มสาระ การเรียนรู้ ที่ตนรับผิดชอบ<sup>๕</sup> อย่างน้อยปีละ ๑ เรื่อง ผลจากการวิจัยในชั้นเรียนแสดงถึงการแก้ปัญหา และพัฒนาผู้เรียนได้และได้รับการยอมรับ มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการ พัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู รวมทั้งพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจากการศึกษาค้นคว้า จากเอกสาร ตำรา บทความวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓ เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าข้อมูลสารสนเทศการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนครอบคลุมทั้งหมด ๖ ด้าน ประกอบด้วย

- ๑) ข้อมูลของครู
- ๒) ความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน
- ๓) การดำเนินงานด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน
- ๔) การสนับสนุนด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหาร
- ๕) ประสิทธิภาพจากการทำวิจัยในชั้นเรียน
- ๖) การเผยแพร่งานวิจัย

## ๒. การทดลองใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓ ที่นำไปทดลองใช้นั้น พบว่า มีแผนปฏิบัติการ พัฒนางานสารสนเทศอย่างเป็นระบบมีการให้ความรู้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางด้านการศึกษา เกี่ยวกับสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษา วิเคราะห์นโยบายด้าน สารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ สร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในทางคุณค่าของ

<sup>๕</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, แนวทางการพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา, ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, ๒๕๕๔), หน้า ๔๕.

สารสนเทศเมื่อการวิจัยเปรียบเสมือนหัวใจในการพัฒนาการศึกษา<sup>๙</sup> ปัจจุบันนี้การวิจัยได้แพร่หลายไปในทุกวงการซึ่งแต่ละวงการเล็งเห็นความสำคัญและสนใจการวิจัยมากขึ้น การวิจัยจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อมวลมนุษยชาติ<sup>๑๐</sup> การวิจัยในชั้นเรียนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษา เพราะการวิจัยในชั้นเรียนสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยเฉพาะการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ในการวิเคราะห์และนำเสนอประกอบการตัดสินใจด้านการบริหารงานนั้นจึงมีความสำคัญยิ่งในปัจจุบันจะมีเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระบบการทำงานแทบทั้งสิ้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงจัดได้ว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์การการดำเนินการกิจขององค์การ การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีการกระจายข่าวสารและสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็วกว้างขวาง และมีการทำงานอย่างเป็นระบบ สารสนเทศจึงถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่จะช่วยให้องค์การสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งทุกหน่วยงานจำเป็นต้องสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นเพื่อใช้ในการบริหารงานขององค์กรเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาการบริหารของสถานศึกษาได้มีการปรับเปลี่ยนค่านิยมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่จะยังประโยชน์สูงสุดด้านการบริหารกับผู้บริหารสถานศึกษา มีการส่งเสริม กระตุ้นบุคลากรกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบในการสำรวจหรือเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศ นิเทศ ติดตาม ประเมินผลงานเกี่ยวกับสารสนเทศเป็นระยะ มีการให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือ ประสานงานของบุคลากรส่งเสริมบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการจัดทำและใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์นโยบายด้านสารสนเทศ เช่นการศึกษาดูงาน การอบรมสมมนา และได้มีการรายงานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรประเทศชาติสืบไป

ผลจากการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓ มีการพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการของ Microsoft Windows XP Professional โดยใช้ระบบฐานข้อมูล MySQL กับภาษา PHP ในโปรแกรม Macromedia Dreamweaver 8 เป็นตัวสร้างเว็บเพจ และ appserv-win 32-2.4.5 เป็นตัวกลางที่ใช้ติดต่อระหว่างฐานข้อมูล MySQL กับภาษา PHP ในการดำเนินงานข้อมูล (Data) เพื่อนำมาประมวลผลโดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยเป็นสารสนเทศในการจัดการสารสนเทศ ทำให้ได้ MIS แล้วเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หากเป็นสารสนเทศที่ดีก็จะช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ถูกต้องแม่นยำขึ้น ทั้งนี้

<sup>๙</sup> ปรีชา วิหคโต และคณะ, คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา. การนำกระบวนการทักษะการเรียนรู้ไปใช้ในการเรียนรู้โครงการประกันคุณภาพการศึกษา. กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๔๓, หน้า ๕๐.

<sup>๑๐</sup> สุวิมล ว่องวาณิช, การวิจัยการประเมินความต้องการจำเป็น, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘), หน้า ๘๕.

เพราะระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นการรวมการทำงานด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ วิทยาการจัดการ และการวิจัยเชิงปฏิบัติในการพัฒนาระบบขึ้นมาเพื่อแก้ไขปัญหาที่ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จึงถูกนำมาใช้เพื่อการใช้ที่ผู้บริหารจะได้ข้อมูลสารสนเทศประกอบเพื่อการตัดสินใจการบริหาร (DSS) อย่างทันท่วงที<sup>๑๑</sup>

การศึกษาข้อมูลการทดลองใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับด้านการ ทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาที่ผู้วิจัยทำการการเลือกแบบเจาะจงจำนวน ๙ คน พบว่า บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจและสามารถทำการวิจัยในชั้นเรียนได้ดีขึ้น แต่ยังมีปัญหาที่พบในการพัฒนาบุคลากร เพื่อการทำวิจัยในชั้นเรียน คือ การใช้โปรแกรมสารสนเทศเก็บรวบรวมข้อมูลและเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการขาดประสบการณ์ในด้านการใช้โปรแกรมสารสนเทศเขียนรายงาน โดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการ พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเห็นดังนี้

๑) ด้านการกำหนดนโยบายและวางแผน พบว่า ผู้ที่ทำวิจัยในชั้นเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็น ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งเสริมการใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อทำวิจัยในชั้นเรียน ได้แก่ มีการ ประชุมชี้แจงในเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียน มีการสนับสนุนการทำเอกสารและแบบสอบถามต่างๆ โดยใช้ การใช้โปรแกรมสารสนเทศอย่างเต็มที่ มีการกำหนดให้ทุกคนที่ทำวิจัยในชั้นเรียนมีการให้แต่ละกลุ่มสาระ การเรียนรู้ได้ร่วมปรึกษาหารือถึงปัญหาและการวางแผนการทำวิจัยในชั้นเรียนร่วมกัน มีการสนับสนุน ให้รวบรวมงานวิจัยตามกลุ่มสาระการเรียนรู้และเผยแพร่และจัดนิทรรศการในงานต่างๆ โดยการใช้ โปรแกรมสารสนเทศเพื่อ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูผู้สอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและ ต่างกลุ่มสาระการเรียนรู้และความหลากหลายในงานวิจัยชั้นเรียน

๒) ด้านการให้ความรู้การใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัย พบว่า ผู้ที่ทำวิจัย ในชั้นเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้โปรแกรม สารสนเทศเพื่อทำวิจัยในชั้นเรียน ด้านการให้ความรู้ ได้แก่ มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้แก่ครูในการ ทำวิจัยในชั้นเรียน ให้การสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรไปศึกษาต่ออย่างเต็มที่

ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับด้าน การทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษามีระดับความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อทำวิจัยใน ชั้นเรียนเพิ่มใน ๒ ด้าน ได้แก่

<sup>๑๑</sup> โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, (กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น, ๒๕๕๔), หน้า ๙๘.

๑) ความคิดเห็นด้านการใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อในกระบวนการการทำวิจัยในชั้นเรียน

๒) ความคิดเห็นด้านคุณประโยชน์ของการการใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อทำวิจัยในชั้นเรียน โดยความคิดเห็นด้านการใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อกระบวนการทำวิจัยในชั้นเรียนทั้ง ๒ ด้าน อยู่ในระดับมาก

### ๓. ประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

ในการศึกษาประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน พบว่าโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๔$ ,  $S.D = ๐.๔๘$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดคือด้านที่ ๑ ปัจจัยนำเข้าของโปรแกรม อยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๖$ ,  $S.D = ๐.๔๗$ ) รองลงมาคือด้านที่ ๓ ผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมสารสนเทศ เพื่อการบริหารด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๔$ ,  $S.D = ๐.๔๘$ ) และด้านที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุดคือด้านที่ ๒ การใช้งานและความสามารถของโปรแกรมอยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๐$ ,  $S.D = ๐.๔๙$ ) ทุกรายการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหาร ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาอยู่ในระดับดีมากทุกด้านซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาสุทธิ ทิพย์วงศ์<sup>๑๒</sup> ที่ผลการวิจัยพบว่าบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการส่งเสริมการวิจัย ในชั้นเรียนของครูกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ ๒ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๒ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดคือ ด้านการส่งเสริมความก้าวหน้า ในตำแหน่งงานของครูผู้ทำวิจัยในชั้นเรียน ด้านการให้ความสำคัญกับงานวิจัยในชั้นเรียน ด้านการ มีความรับผิดชอบต่อครูผู้ทำวิจัยในชั้นเรียนด้านการให้ความยอมรับนับถือครูผู้ทำวิจัยในชั้นเรียน และด้าน การส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จของงานวิจัยในชั้นเรียนและยังไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนิสารัตน์ เชาว์ปรีชา<sup>๑๓</sup> ที่พบว่าผลการวิจัยบุคลากรมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอแก้งเตี้ย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = ๒.๗๒$ ) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลโรงเรียน อยู่ในระดับน้อย

<sup>๑๒</sup> วิชาสุทธิ ทิพย์วงศ์, บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของครู กลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ ๒ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต ๒, (ชลบุรี: ภาคนิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒวิทยาลัย, ๒๕๕๒), หน้า ๖๒.

<sup>๑๓</sup> นิสารัตน์ เชาว์ปรีชา, การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑, (กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖), หน้า ๘๗.

ผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมพบว่ารายการที่มีประสิทธิภาพดีมากที่สุดคือสามารถนำข้อมูลจากระบบไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อยู่ระดับดีมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๙$ , S.D. = ๐.๔๖) และทุกรายการประเมินมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมากทั้งหมดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยพระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)<sup>๑๔</sup> ที่ผลวิจัยพบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๑$ ) เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์อยู่ในระดับมากทุกด้าน

การพัฒนาเป็นสิ่งสำคัญต่อการบริหารงานในโรงเรียน โดยเฉพาะงานวิจัยในชั้นเรียน เป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้เกิดโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารซึ่งการใช้โปรแกรมบ่อยๆ จนชำนาญจะก่อให้เกิด “วสี”<sup>๑๕</sup> คือความชำนาญ ความแคล่วคล่องว่องไว

โดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีในปัจจุบันนี้ ถ้าคนเรานำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่มีการเรียนรู้ฝึกฝนตนเองอยู่เสมอ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างดี ซึ่งทำให้มีชีวิตที่ดี มีสติ เพราะสติ เป็นจุดเริ่มต้นแห่งปัญญามีความสุขที่แท้จริง ดำเนินชีวิตด้วยปัญญา รู้เท่าทัน

ความจริงที่เป็นธรรมดาที่เป็นเหตุปัจจัยในกฎของธรรมชาติ สิ่งเหล่านี้เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารการศึกษา และคุณครูภายในสถานศึกษาให้สามารถทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างถูกต้อง ตั้งใจทำให้ดี พัฒนาตนเอง ให้ถึงจุดมุ่งหมายของชีวิต ทำให้เกิดคุณประโยชน์ต่างๆ จนส่งผลให้มีความประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน เมื่อเรามีความตั้งใจในงานที่ได้รับ มีความพยายามในสิ่งที่ต้องรับผิดชอบ รู้จักใช้ปัญญาในการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดปัญหา สามารถไตร่ตรอง ตรวจสอบเหตุผลที่เป็นจริงได้ มีการพัฒนาหน้าที่การงานของตนเองไปในทางที่ดีที่เจริญ จากนั้นก็ร่วมมือพัฒนาสังคมต่อ มีการพัฒนาให้เจริญ

งอกงาม เมื่อสังคมมีการพัฒนา ที่มีการเน้นทางด้าน การปรับพฤติกรรม พัฒนาพฤติกรรมให้เหมาะสม และยังเสริมไปสู่จุดมุ่งหมายสร้างในสิ่งที่ต้องการ วางแผนและแนวทางในการปฏิบัติ นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามายึดในการดำรงชีวิต ยึดหลักปฏิบัติที่มีประโยชน์ต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการดำเนินชีวิตไปสู่การดำเนินชีวิตที่เข้าถึงจุดมุ่งหมายสูงสุดต่อไป

<sup>๑๔</sup> พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย), การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖), หน้า ๘๓.

<sup>๑๕</sup> สมเด็จพระพุทธปาพจนจารย์ (อาภ อาสโภ) และคณะวิสุทธิมรรค, วิสุทธิมรรค ฉบับแปลโดย เล่ม ๑ ภาคสมาธิ, (ปริเฉทที่ ๔ ปถวิกสิณนิเทศ, ๒๕๕๘), หน้า ๒๖๑.

## ข้อเสนอแนะ

### ๑. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

๑) ผู้บริหารควรจัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดตลอดจนให้แนวทางการปฏิบัติกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

๒) ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และสามารถใช้สารสนเทศได้เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในระหว่างการทำงาน

๓) ควรมีผู้ควบคุมในการรับผิดชอบดูแลการให้บริการเพื่อการใช้สารสนเทศแก่ครูและบุคลากรในสถานศึกษา

๔) ควรมีการเผยแพร่สารสนเทศเพื่อการบริหารทางด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของสถานศึกษาบนเครือข่ายเพื่อหน่วยงานองค์กรที่สนใจได้นำไปทดลองใช้ในการบริหารงาน

### ๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๑) ควรศึกษาแนวทางที่ผู้บริหารควรนำความรู้ความเข้าใจในหลักการและทฤษฎีระบบสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษาในด้านอื่นๆเพิ่มเติมอีกต่อไป

๒) ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการเก็บข้อมูลนักเรียนโดยให้นักเรียนเป็นผู้ใช้และเก็บข้อมูลของตน

## บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน:

แนวทางการศึกษาและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๓.

กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. ความคิดสร้างสรรค์ หลักการ ทฤษฎี การเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, ๒๕๓๔.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค, ๒๕๔๕.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. พัฒนาการของคุณภาพ นักเรียนประถมศึกษาและแนวทางการประเมิน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๔๔.

นิศารัตน์ เซาว์ปรีชา. การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต

- สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- ปรีชา วิหคโต และคณะ. **คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา: การนำกระบวนการทักษะการเรียนรู้ไปใช้ในการเรียนรู้โครงการประกันคุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๔๓.
- พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.**
- มนสิข สิริสมบุรณ์. **รายงานการวิจัยการศึกษาสภาพและรูปแบบการทำวิจัยในชั้นเรียน.** ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, ๒๕๔๔.
- วิชาสุทธิ ทิพย์วงศ์. บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของครูกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ ๒สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต ๒. **ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์, ๒๕๕๒.**
- วิสัยภรณ์ อารมณีสวะ. **การพัฒนาบุคลากรทางด้านการศึกษาวิจัยในชั้นเรียน โรงเรียนมุกดาหาร อำเภอเมืองจังหวัดมุกดาหาร.** การค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๑.
- สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก (เจริญ สุวฑฺฒนมหาเถระ). **หลักธรรมสำคัญทางพระพุทธศาสนา.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.
- สมเด็จพระพุทธปาพจนจารย์ (อจ อาสโภ) และคณะวิสุทธิมรรค. **วิสุทธิมรรค ฉบับแปลโดย เล่ม ๑ ภาคสมาธิ.** ปรีเฉพที่ ๔ ปถวิภคสนนคทศ. ๒๕๕๘, หน้า ๒๖๑.
- สุวิมล ว่องวานคช. **การวิจัยการประเมินความต้องการจำเป็น.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **แนวทางในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, ๒๕๕๔.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ด ยูเคชั่น, ๒๕๕๔.