

การศึกษาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย
ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔
A Study of Advanced Answering skill
based on Cognitive Domain of Matthayom 4 students

ภาวิณี ตรีเดชี*

Phavinee Treedashee

วรรณวิศา ถึกเจริญ**

Wanwisa Tukejareon

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม)

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Thai language learning group, the Demonstration School of Ramkhamhaeng University (Secondary Level),

Faculty of Education Ramkhamhaeng University

E-mail: phavinee23@gmail.com, wanwisatukejareon@gmail.com

Received: March 22, 2022

Revised: July 07, 2022

Accepted: July 20, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โดยเทียบจากเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๖ คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย แบบทดสอบทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยชนิดปรนัย ๔ ตัวเลือก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละจากคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย ผลวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๒๖ คน มีค่าร้อยละของคะแนนจากแบบทดสอบเท่ากับ ๖๕.๒๕ สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ ที่กำหนดไว้ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างเพศชายจำนวน ๑๓ คน และเพศหญิง จำนวน ๑๓ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าร้อยละ ๖๑.๑๕ และกลุ่มตัวอย่างเพศหญิงมีค่าร้อยละ ๖๒.๖๙ เมื่อวิเคราะห์ค่าร้อยละจากคะแนนที่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๒๖ คน เป็นรายบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๐ คน มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละผ่านเกณฑ์ร้อยละ

* นางสาวภาวิณี ตรีเดชี Phavinee Treedashee คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

** นางสาววรรณวิศา ถึกเจริญ Wanwisa Tukejareon คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๖๐ โดยผู้ที่มีคะแนนร้อยละมากที่สุด คือ ๗๕.๐๐ ผู้ที่มีคะแนนร้อยละน้อยที่สุด คือ ๖๐.๐๐ กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๖ คน มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๓ ไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ สรุปได้ว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ มีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยในระดับที่น่าพึงพอใจ (ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐)

คำสำคัญ: ทักษะ; การตอบคำถาม; พุทธิพิสัย; นักเรียน

Abstract

This research aimed to study on the advanced answering skill based on the cognitive domain of the students in the Thai language learning unit of Matthayom 4 students by comparing with the criteria of 60 percent. Populations and sample groups were 26 students from Matthayom 4 of the Demonstration School of Ramkhamhaeng University (Secondary Level), Faculty of Education Ramkhamhaeng University in the 1st semester of the academic year 2020. Samples were selected via a simple random sampling method. The instrument used in this study was the advanced answering skill based on the cognitive domain testing with 4 multiple-choice provided. Data analysis was done via the percentage finding from the advanced answering skill based on the cognitive domain testing scores. It was found that all of 26 samples had the percentage score from the test of 65.25, which was higher than the criteria at 60 percent. The comparative analysis of the scores between 13 male and 13 female sample groups had found that the group of male populations had a percentage of 61.15, whereas, female populations had the percentage at 62.69. When analyzing the percentage scores from a total of 26 samples individually, it was found that there were 20 samples passed the criteria of 60 percent in which the highest percentage score was 75.00, and the least percentage score was 60.00 While there were 6 samples had the percentage at 50.83 which was not passed the criteria at 60 percent. It can be concluded that students had the advanced answering skill based on the domain at a satisfactory level (passed the criteria of 60 percent)

Keywords: skill; answering; the cognitive domain; student

บทนำ

การดำเนินชีวิตในปัจจุบันนี้มีปัญหาหรือสถานการณ์ที่ทำให้บุคคลต้องใช้ความคิดในการตัดสินใจ เรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ บุคคลที่มีทักษะการคิดจะสามารถใช้ทักษะดังกล่าวในการคิดวิเคราะห์ เพื่อตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาให้ผ่านลุล่วงไปด้วยดี กล่าวได้ว่า ทักษะการคิดวิเคราะห์เป็นปัจจัยที่ช่วยให้สามารถ ดำรงชีวิตได้อย่างราบรื่นปกติสุข ดังนั้นการจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นเพียงการท่องจำ แต่ไม่ได้ ปลุกฝังให้มีกระบวนการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา จึงอาจส่งผลให้ผู้เรียนขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนขาดทักษะการตอบคำถาม ทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและไม่สามารถตอบคำถาม จากบทเรียนได้ ปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนซึ่งนับว่าเป็นปัญหาที่สำคัญมาก

ประสาธต์ เนืองเฉลิม และฤทธิไกร ไชยงาม^๑ กล่าวว่า การตั้งคำถามเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ เรียนรู้ ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้ สร้างความรู้ ความเข้าใจและพัฒนาความคิดใหม่ ๆ ผู้สอนจึงจำเป็น ที่จะต้องรู้และพัฒนาทักษะการตั้งคำถามให้เกิดความท้าทายแก่ผู้เรียน เมื่อการตั้งคำถามนั้นถูกนำมาใช้ บ่อย ๆ และสร้างความคุ้นเคยแก่ผู้เรียนแล้ว การตั้งคำถามของผู้สอนจะกลายเป็นวัฒนธรรมในชั้นเรียน ผู้เรียนก็จะเริ่มปรับตัวกลายเป็นักเรียน นักค้นคว้าหาคำตอบ และเรียนรู้ที่จะตั้งคำถามเพื่อหาคำตอบที่ ลึกซึ้งและท้าทายมากขึ้น

ทิสนา แคมมณี^๒ กล่าวว่า เทคนิคการใช้คำถามตามระดับจุดมุ่งหมายทางด้านพุทธิพิสัยของ เบนจามิน บลูม ได้มีการได้จัดจุดมุ่งหมายทางการศึกษาไว้ ๓ ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัยและทักษะ พิสัย ซึ่งในด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) นั้น บลูมได้จัดระดับจุดมุ่งหมายตามระดับความรู้จาก ต่ำไปสูงไว้ ๖ ระดับคือ ความรู้ความจำ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการ ประเมินค่า ซึ่งผู้สอนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการคิดในระดับ ที่สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้^๓

๑. ความรู้ความจำ การตั้งคำถามด้านความรู้ความจำ เป็นการตั้งคำถามที่มีคำตอบที่แน่นอน ถ้ามองเนื้อหาเกี่ยวกับข้อเท็จจริง คำจำกัดความ ค่านิยม เกี่ยวกับใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร

๒. ความเข้าใจ การตั้งคำถามด้านความเข้าใจเป็นความสามารถในการจับใจความสำคัญของ เรื่องราว โดยการแปลความหลัก ตีความได้ สรุปใจความสำคัญได้ ต้องใช้ความรู้ความจำมาประกอบเพื่ ออธิบายด้วยคำพูดของตนเอง

^๑ ประสาธต์ เนืองเฉลิม และฤทธิไกร ไชยงาม, “การตั้งคำถามตามการจำแนกความมุ่งหมายทางการศึกษา”, วารสารการบริหารและนเทศการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ ๙ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๖๑) : ๘.

^๒ ทิสนา แคมมณี, ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ, พิมพ์ครั้งที่ ๒๒, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๖๑), หน้า ๔๐๐-๔๐๑.

^๓ ทิยา เลิศชนะ, “การใช้คำถามกับการสอนภาษาไทย”, วารสารการบริหารและนเทศการศึกษา มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, ปีที่ ๘ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๖๐) : ๒๐-๒๑.

๓. การนำไปใช้ เป็นการตั้งคำถามที่ให้ผู้เรียนนำความรู้และความเข้าใจไปใช้แก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ

๔. การวิเคราะห์ เป็นคำถามที่ให้จำแนกแยกแยะเรื่องราวต่าง ๆ ว่าประกอบด้วยส่วนย่อยอะไรบ้าง โดยอาศัยหลักการทฤษฎีที่มาของเรื่องราวหรือเหตุการณ์นั้น

๕. การสังเคราะห์ เป็นการตั้งคำถามโดยใช้กระบวนการคิดเพื่อสรุปความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลย่อย ๆ นั้นเป็นหลักการหรือแนวคิดใหม่

๖. การประเมินค่า เป็นคำถามที่ต้องมีคุณค่า ความรู้ ความรู้สึก ความคิดเห็นในการกำหนดเกณฑ์เพื่อประเมินค่าของสิ่งนั้น ๆ

การศึกษาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยจะช่วยให้เราทราบถึงระดับทักษะความสามารถในการตอบคำถามของผู้เรียนว่าอยู่ในระดับใด ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาหาข้อมูลในกลุ่มนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการจัดรูปแบบการสอนให้สอดคล้องกับผู้เรียนต่อไป โดยผู้วิจัยจะใช้แบบทดสอบทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย การศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔

คำถามการวิจัย

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ มีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ หรือไม่

สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ มีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยในระดับที่น่าพึงพอใจ (ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐)

ขอบเขต

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) จำนวน ๒๘๗ คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย จำนวน ๒๖ คน

๒. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ คำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย

ตัวแปรตาม คือ ทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย

๓. ขอบเขตการวิจัย

กำหนดเฉพาะการจัดการเรียนการสอนวิชา ภาษาไทยพื้นฐาน ท ๓๑๑๐๑ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

นิยามคำศัพท์เฉพาะ

๑. คำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย หมายถึง คำถามด้านพุทธิพิสัยที่มีประสิทธิภาพในระดับชั้นการคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า

๒. ทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย หมายถึง ความสามารถในการตอบแบบทดสอบทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยในรายวิชาภาษาไทยเรื่อง อิเหนา ตอนศึกกะหมังกุหนิง เป็นแบบทดสอบชนิดปรนัยแบบเลือกตอบ ๔ ตัวเลือกจำนวน ๒๐ ข้อที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเริ่มจากการศึกษาสภาพปัญหา ผลกระทบของปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อกำหนดโครงสร้างการศึกษาวิจัยในประเด็นต่าง ๆ โดยเลือกศึกษาความสามารถในการตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาในบทเรียนของรายวิชาภาษาไทยที่มีการเรียนการสอนในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

๑. กลุ่มเป้าหมาย

ประชากร

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๘๗ คน

กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน ๒๖ คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน ๑๓ คน และเพศหญิงจำนวน ๑๓ คน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบทดสอบทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลระบุเพศของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น เพศชาย และเพศหญิง

ตอนที่ ๒ เป็นแบบทดสอบชนิดปรนัย ๔ ตัวเลือก ซึ่งมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวรรณคดี เรื่อง อิเหนา ตอนศึกกะหมังกุหนิง ของระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ กำหนดข้อคำถามเป็นคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย ได้แก่ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า

โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย ดังต่อไปนี้

๒.๑ ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการสร้างแบบทดสอบ คำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย และเนื้อหารวรรณคดี เรื่อง อิเหนา ตอนศึกกะหมังกุหนิง ที่มีความสอดคล้องกับทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยมาสร้างเป็นแบบทดสอบชนิดปรนัย ๔ ตัวเลือก จำนวน ๒๐ ข้อ

๒.๒ นำแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๓ ท่าน ตรวจสอบหาประสิทธิภาพ (IOC) แล้วนำผลการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของแบบทดสอบแต่ละข้อ ผลปรากฏว่ามีค่าตั้งแต่ ๐.๖๗-๑.๐๐ หลังจากนั้น ทำการปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาและแบบทดสอบให้มีประสิทธิภาพ และมีรูปแบบที่เหมาะสมก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัย

๒.๓ นำแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัย

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลใช้มีระยะเวลาจำนวน ๒ สัปดาห์ สัปดาห์ละ ๒ ชั่วโมง รวม ๔ ชั่วโมง ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

๓.๑ นำแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยไปทดสอบเพื่อเก็บข้อมูลการวิจัยกับนักเรียนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๖ คน ใช้เวลาในการทำแบบทดสอบจำนวน ๒ ชั่วโมง

๓.๒ ตรวจสอบแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยเพื่อเก็บข้อมูลก่อนนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ ๖๐

๔. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๑ เปรียบเทียบคะแนนจากการตอบแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยใช้ข้อมูลแบบค่าร้อยละ (percent)

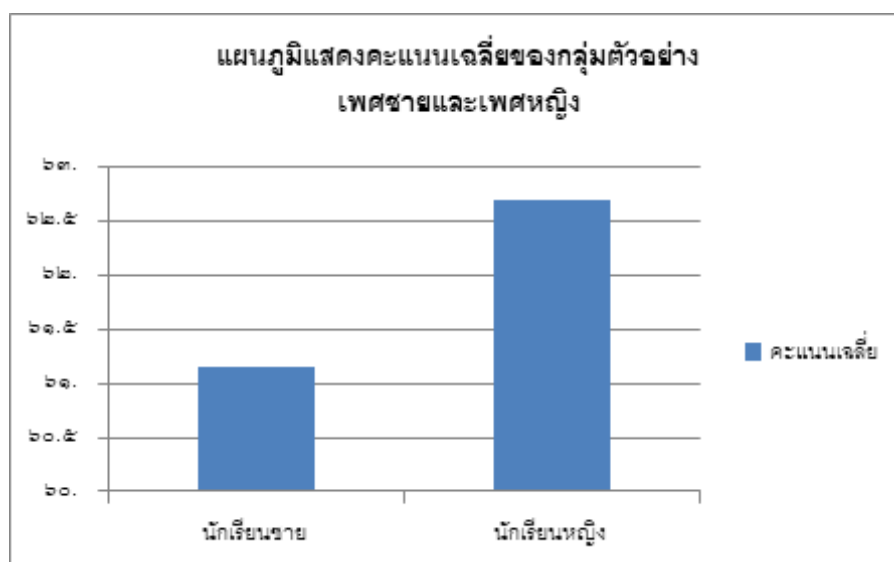
๔.๒ เปรียบเทียบคะแนนจากการตอบแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน ๒๐ ข้อ แบบรายบุคคล โดยใช้ข้อมูลแบบค่าร้อยละ (percent) จากนั้นนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือร้อยละ ๖๐

ผลการวิจัย

ตารางที่ ๑ ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของเพศชายและเพศหญิง

เพศ	จำนวน/คน	ร้อยละ
ชาย	๑๓	๖๑.๑๕
หญิง	๑๓	๖๒.๖๙

ตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่า ทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โดยเทียบจากเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ คะแนนระหว่างกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงพบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชาย มีค่าร้อยละ ๖๑.๑๕ และ กลุ่มตัวอย่างเพศหญิง มีค่าร้อยละ ๖๒.๖๙ เมื่อเทียบคะแนนของกลุ่มตัวอย่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศหญิงมีค่าคะแนนสูงกว่าเพศชายในระดับ ๑.๕๔



ตารางที่ ๒ แสดงคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถามของกลุ่มตัวอย่าง

คนที่	คะแนน	คนที่	คะแนน
๑	๑๐	๑๔	๑๒
๒	๑๔	๑๕	๑๒
๓	๑๔	๑๖	๑๒
๔	๙	๑๗	๑๔
๕	๑๕	๑๘	๑๔
๖	๑๒	๑๙	๑๕
๗	๑๒	๒๐	๑๐
๘	๑๒	๒๑	๑๒
๙	๑๐	๒๒	๑๓
๑๐	๑๒	๒๓	๑๓
๑๑	๑๒	๒๔	๑๑
๑๒	๑๒	๒๕	๑๑
๑๓	๑๕	๒๖	๑๔

ตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่า ทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โดยเทียบจากเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ กลุ่มตัวอย่างสามารถทำแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถาม โดยมีละเอียด ดังนี้

คะแนนสูงสุด ๑๕ คะแนน จำนวน ๓ คน

คะแนนต่ำสุด ๙ คะแนน จำนวน ๑ คน

คะแนนเฉลี่ย ๑๒.๓๘ คะแนน

แบ่งรายละเอียดตามช่วงคะแนน ดังนี้

๐-๕ คะแนน จำนวน ๐ คน

๖-๑๐ คะแนน จำนวน ๔ คน

๑๑-๑๕ คะแนน จำนวน ๒๒ คน

๑๖-๒๐ คะแนน จำนวน ๐ คน

ตารางที่ ๓ คะแนนค่าร้อยละเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ ๖๐

คนที่	คะแนน	ร้อยละ	คนที่	คะแนน	ร้อยละ
๑	๑๐	๕๐.๐๐	๑๔	๑๒	๖๐.๐๐
๒	๑๔	๗๐.๐๐	๑๕	๑๒	๖๐.๐๐
๓	๑๔	๗๐.๐๐	๑๖	๑๒	๖๐.๐๐
๔	๙	๔๕.๐๐	๑๗	๑๔	๗๐.๐๐
๕	๑๕	๗๕.๐๐	๑๘	๑๔	๗๐.๐๐
๖	๑๒	๖๐.๐๐	๑๙	๑๕	๗๕.๐๐
๗	๑๒	๖๐.๐๐	๒๐	๑๐	๕๐.๐๐
๘	๑๒	๖๐.๐๐	๒๑	๑๒	๖๐.๐๐
๙	๑๐	๕๐.๐๐	๒๒	๑๓	๖๕.๐๐
๑๐	๑๒	๖๐.๐๐	๒๓	๑๓	๖๕.๐๐
๑๑	๑๒	๖๐.๐๐	๒๔	๑๑	๕๕.๐๐
๑๒	๑๒	๖๐.๐๐	๒๕	๑๑	๕๕.๐๐
๑๓	๑๕	๗๕.๐๐	๒๖	๑๔	๗๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่า ทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โดยมีค่าคะแนนเมื่อเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ ๖๐

พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าร้อยละของผู้ที่ผ่านเกณฑ์ ๖๕.๒๕

ค่าร้อยละของผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ ๕๐.๘๓

คะแนนสูงสุดอยู่ที่ค่าร้อยละ ๗๕.๐๐

คะแนนต่ำสุดอยู่ที่ค่าร้อยละ ๔๕.๐๐

แบ่งรายละเอียดตามช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

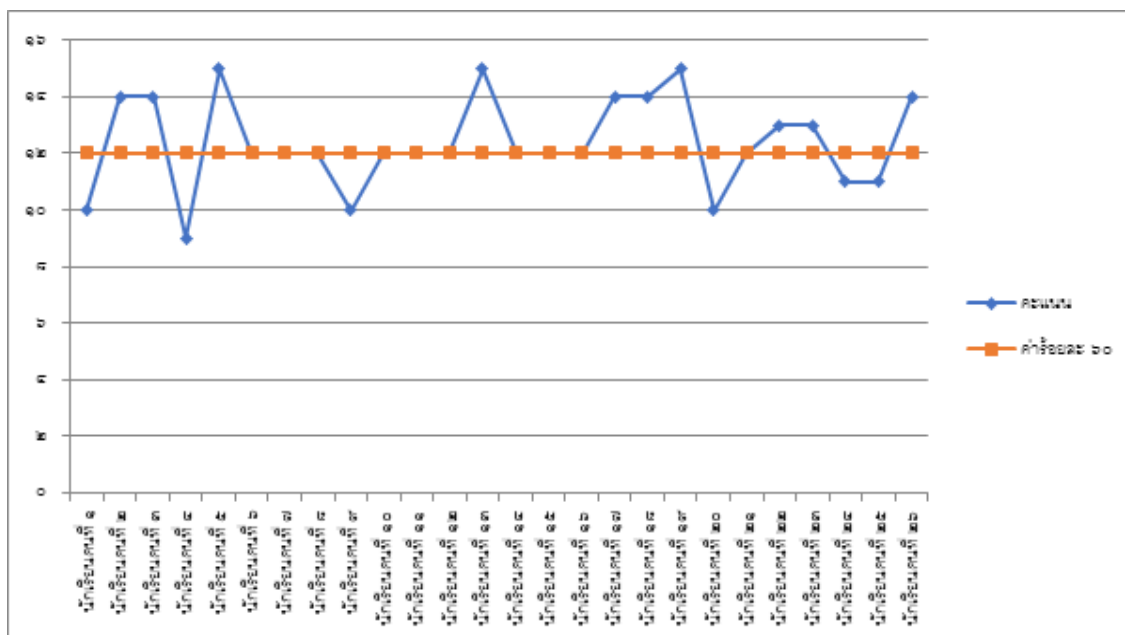
ร้อยละ ๐-๒๕ จำนวน ๐ คน

ร้อยละ ๒๖-๕๐ จำนวน ๔ คน

ร้อยละ ๕๑-๗๕ จำนวน ๒๒ คน

ร้อยละ ๗๖-๑๐๐ จำนวน ๐ คน

กราฟแสดงคะแนนของนักเรียนเปรียบเทียบค่าร้อยละ ๖๐



การศึกษา เรื่อง การศึกษาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนโดยเทียบจากเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ โดยกำหนดสมมติฐานไว้ว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ มีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยในระดับที่น่าพึงพอใจ สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

การศึกษา เรื่อง การศึกษาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โดยเทียบจากเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๖ คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า หลังจากผู้วิจัยได้นำเครื่องมือแบบทดสอบทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเพื่อวัดทักษะการตอบคำถามของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ ที่กำลังศึกษาวรรณคดี เรื่อง อิเหนา ตอน ตีกระดูกงูหนิง เมื่อผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือแบบทดสอบทักษะการตอบคำถามจากที่ได้ออกแบบและพัฒนาแบบทดสอบวัดทักษะการตอบคำถามโดยแบบทดสอบดังกล่าวมีลักษณะเป็นแบบทดสอบชนิดปรนัย ๔ ตัวเลือก หลังจากนั้นได้นำแบบทดสอบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ๓ ท่านตรวจสอบประสิทธิภาพของแบบทดสอบ (IOC) ผลปรากฏว่ามีค่าตั้งแต่ ๐.๖๗-๑.๐๐ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขจนได้แบบทดสอบที่มีประสิทธิภาพ และนำแบบทดสอบไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เทียบกับเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผลปรากฏว่าเครื่องมือแบบทดสอบทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะการตอบคำถามโดยพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง ๒๖ คน มีค่าร้อยละของคะแนนที่ทำได้จากแบบทดสอบเท่ากับ ๖๕.๒๕ สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ ที่กำหนดไว้ ๕.๒๕ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนน คะแนนค่าร้อยละระหว่างเพศชาย จำนวน ๑๓ คน และ เพศหญิง จำนวน ๑๓ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชาย มีค่าร้อยละ ๖๑.๑๕ และกลุ่มตัวอย่างเพศหญิง มีค่าร้อยละ ๖๒.๖๙ เมื่อเทียบคะแนนของกลุ่มตัวอย่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศหญิงมีค่าคะแนนสูงกว่าเพศชายในระดับ ๑.๕๔

เมื่อวิเคราะห์ค่าร้อยละจากคะแนนที่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๒๖ คนเป็นรายบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนมีค่าคะแนนร้อยละแตกต่างกันไป โดยผู้ที่มีค่าคะแนนร้อยละน้อยที่สุด คือ ๔๕.๐๐ ผู้ที่มีคะแนนค่าร้อยละมากที่สุด คือ ๗๕.๐๐ คะแนนค่าร้อยละระหว่างผู้ที่มีคะแนนน้อยที่สุดกับผู้ที่มีคะแนนสูงที่สุด มีค่าเท่ากับ ๓๐.๐๐ เมื่อแจกแจงระดับของคะแนนค่าร้อยละจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดพบว่า คะแนนร้อยละ ๒๖.๐๐-๕๐.๐๐ มีผู้ทำได้เท่ากับ ๔ คน และคะแนนร้อยละ ๕๑.๐๐-๗๕.๐๐ มีผู้ทำได้เท่ากับ ๒๒ คน จากผลการแจกแจงระดับคะแนนค่าร้อยละข้างต้นพบว่า มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๕ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ จำนวน ๖ คน มีคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๓

ผลการวิจัยข้างต้นสรุปว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๒๖ คน มีค่าร้อยละของคะแนนจากแบบทดสอบเท่ากับ ๖๕.๒๕ สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ ที่กำหนดไว้ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างเพศชายจำนวน ๑๓ คน และเพศหญิงจำนวน ๑๓ คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีค่าร้อยละ ๖๑.๑๕ และกลุ่มตัวอย่างเพศหญิงมีค่าร้อยละ ๖๒.๖๙ เมื่อวิเคราะห์ค่าร้อยละจากคะแนนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๒๖ คนเป็นรายบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐ คน มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ โดยผู้ที่มีคะแนนร้อยละมากที่สุด คือ ๗๕.๐๐ ผู้ที่มีคะแนนร้อยละน้อยที่สุด คือ ๖๐.๐๐ กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๖ คน มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๓ ไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ สรุปได้ว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ มีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยในระดับที่น่าพึงพอใจ (ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐) ดังนั้น ผลการวิจัยข้างต้นสอดคล้องกับ พรศิริ สันทัดรบ^๔ ซึ่งศึกษาผลของการใช้คำถามระดับสูงที่มีต่อความสามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณและความคงทนในการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ โดยผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านความสามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณของนักเรียนกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

^๔ พรศิริ สันทัดรบ, “ผลของการใช้คำถามระดับสูงที่มีต่อความสามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณและความคงทนในการเรียน ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓”, วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ปีที่ ๔๔ ฉบับที่ ๓ (กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๑) : ๑๔๔-๑๕๙.

ความสามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณมีค่าความเที่ยงของแบบทดสอบทั้งฉบับก่อนทดลองเท่ากับ ๐.๘๕ ส่วนค่าความเที่ยงของแบบทดสอบทั้งฉบับหลังทดลองเท่ากับ ๐.๘๖ กลุ่มที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้คำถามระดับสูงหลังการทดลองมีความสามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณสูงกว่ากลุ่มที่ใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบปกติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๑ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านความสามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณของนักเรียนกลุ่มทดลองหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๑ และนักเรียนที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้คำถามระดับสูงมีความคงทนในการเรียนสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาไทยแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๑ สรุปว่าผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยดังกล่าว ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักเรียนมีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัย เนื่องจากการได้รับการพัฒนาทักษะการใช้คำถามระดับสูงในการกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความคิดวิเคราะห์ ใช้ความสามารถสูงกว่าชั้นความรู้และความจำผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูในชั้นเรียน ซึ่งคำถามระดับสูงจะช่วยทำให้นักเรียนอ่านอย่างมีความหมาย ใช้ความรู้ สติปัญญา ความสามารถในการตีความ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่าได้อย่างมีเหตุผล และสามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่มีในเรื่องราวต่าง ๆ ไปใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้ งานวิจัยดังกล่าวช่วยสนับสนุนให้เห็นว่า การใช้คำถามระดับสูงมีผลต่อความคงทนในการเรียนรายวิชาภาษาไทย ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการใช้คำถามระดับสูงในชั้นเรียนจึงช่วยให้นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ มีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยเป็นไปตามที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ได้กำหนดไว้

บทสรุป

จากการศึกษาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๖ คน โดยเทียบคะแนนจากเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง ๒๖ คน มีค่าร้อยละของคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบเท่ากับ ๖๕.๒๕ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ อาจะมาจากเหตุผลที่ว่า นักเรียนมีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยในการเรียนรู้จากคำถามที่ครูใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียนจากการจัดกิจกรรมในรายวิชาภาษาไทยของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยในระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารร่วมไปกับกระบวนการคิดของนักเรียน และมีการนำคำถามระดับสูงมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อยู่เสมอ ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาไทยระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ จึงช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยเป็นไปตามเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ ดังผลการศึกษาที่นำเสนอในข้างต้น อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาคะแนนของ

นักเรียนกลุ่มตัวอย่างรายบุคคล ยังพบปัญหามีนักเรียนจำนวน ๖ คน ที่คะแนนการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ ซึ่งผลจากการศึกษาในเบื้องต้นนี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการศึกษาวิจัยต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอว่า นักเรียนควรได้รับการพัฒนาทักษะการตอบคำถามระดับสูงด้านพุทธิพิสัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มคุณภาพและศักยภาพของการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นต่อไป และในการศึกษาครั้งต่อไปเสนอว่า ควรศึกษาการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นที่ช่วยพัฒนาทักษะด้านพุทธิพิสัย

บรรณานุกรม

- จารุณี ศรีเผือก. “การเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมของเด็กปฐมวัยที่มีระดับความฉลาดทางอารมณ์ต่างกัน หลังการจัดกิจกรรมการเล่นหัดประกอบภาพด้วยการตอบคำถามและด้วยการแสดงบทบาทสมมติ”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ๒๕๕๔.
- จุฑาทิพย์ เอี่ยมปิยะกุล. “การศึกษาการใช้คำถามในการเรียนการสอนของครูศิลปะระดับประถมศึกษาโรงเรียนสาธิต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๒.
- ญาณกร สุทัศนมาลี และ สุเนตร สืบคำ. “รายงานการวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง การสอนโดยการกระตุ้นให้นักศึกษาตั้งคำถาม”. คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้, ๒๕๕๒.
- หยิดา เลิศชนะ. “การใช้คำถามกับการสอนภาษาไทย”. **วารสารการบริหารและนิเทศการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. ปีที่ ๘ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๖๐) : ๒๐-๒๓.
- ทิตนา แหมมณี. “ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ”. พิมพ์ครั้งที่ ๒๒. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๖๑.
- ประสาธน์ เนิ่งเฉลิม และฤทธิไกร ไชยงาม. “การตั้งคำถามตามการจำแนกความมุ่งหมายทางการศึกษา”. **วารสารการบริหารและนิเทศการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. ปีที่ ๙ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๖๑) : ๘-๑๒.
- พันธุ์รัช ศรีทิพพันธุ์. “การใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ด้านพุทธิพิสัย โดยใช้รูปแบบฟาเซท กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๖ สำหรับครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต ๑”. **วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, ๒๕๕๕.

- พรศิริ สันต์ตรบ. “ผลของการใช้คำถามระดับสูงที่มีต่อความสามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณและความคงทนในการเรียน ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓”. **วารสารครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. ปีที่ ๔๔ ฉบับที่ ๓ (กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๑) : ๑๔๔-๑๕๙.
- วรินทร์ ลองจางค์. “การศึกษาความสามารถในการตั้งคำถามและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องกระบวนการเปลี่ยนแปลงของเปลือกโลกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ โดยการสอนแบบวัฏจักรการสืบเสาะหาความรู้”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, ๒๕๕๓.
- วันทา สุขโสม. “การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เรื่องการอ่านจับใจความโดยใช้คำถามตามแนวคิดของบลูม (Bloom) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖”. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๑.
- วิภาวดี นวลพัต. “การศึกษาความสามารถในการอ่านเชิงวิเคราะห์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒ ด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดพุทธิพิสัยของบลูม”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๕.
- สุพลา ทองแป้น. “ผลการใช้วิธีสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ร่วมกับเทคนิคการใช้คำถามที่มีต่อความสามารถด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕”. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๕๒.
- อภิญญา ทหารวานิช. “การศึกษาการลดปัญหาการไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน วิชาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการสร้างความมั่นใจในตนเองให้กับผู้เรียน”. **คณะวิทยาการจัดการ. รายงานการวิจัย**. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๕๒.