

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี
The Relationship Between The 21st Century Administrative
Skills And Decision Making of School administrators
Under Kanchanaburi Secondary Educational Service Area Office

กฤษฎาพร มณีรัตน์*

Kitsanaphron Manirot

ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

Master of Education Program in Educational Administration

Kanchanaburi Rajabhat University

พงษ์ศักดิ์ รวมชมรัตน์**

Pongsak Ruamchomrat

มิตภาณี พุ่มกล่อม***

Mitparnee Pumklom

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, ประเทศไทย

Kanchanaburi Rajabhat University, Thailand

Email: kitsanaphron030636@gmail.com

Received: August 19, 2022

Revised: August 29, 2022

Accepted: September 03, 2022

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ (๒) ศึกษาการตัดสินใจของผู้บริหาร และ (๓) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี จำนวน ๒๔๔ คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ตามขนาดสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ ๐.๖๗ - ๑.๐๐

* นางสาวกฤษฎาพร มณีรัตน์ Miss Kitsanaphron Manirot

** ผศ.ดร.พงษ์ศักดิ์ รวมชมรัตน์ Asst.Prof.Dr.Pongsak Ruamchomrat อาจารย์ที่ปรึกษา Advisor independent study

*** ดร.มิตภาณี พุ่มกล่อม Dr.Mitparnee Pumklom อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม Co-Advisor independent study

และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๙๗ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (๑) ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ ๒๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านทักษะทางด้านสังคมและทักษะ ข้ามวัฒนธรรม ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง ด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว และด้านการเป็นผู้สร้างหรือผลิตและรับผิดชอบเชื่อถือได้ (๒) การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตาม ลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการนิยามปัญหา รองลงมา คือด้านการพัฒนาแผนกลยุทธ์การปฏิบัติ ด้านการวิเคราะห์ปัญหา การสร้างกฎเกณฑ์สำหรับวิธีการ และด้านการดำเนินแผนการ (๓) ความสัมพันธ์ ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี พบว่า ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับ สูงมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

คำสำคัญ : ความสัมพันธ์; ทักษะการบริหาร; การตัดสินใจ; ผู้บริหาร

Abstracts

The purpose of this research was to (1) Study 21st century administrative skills, (2) Study decision-making of administrator and (3) Study the relationship between the 21st century administrative skills and decision-making of school administrator under the Kanchanaburi Secondary Education Service Area Office. The sample consisted of 299 teachers in schools under Kanchanaburi Secondary educational Service area Office, selected by stratified random sampling according to classified by school sizes. A constructed 5-level rating scale questionnaire with content validity 0.67-1.00 and the reliability of 0.97 was used as a tools to collect data. The statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient. Statistical significance was set at 0.01

The findings were as follows. (1) The 21st century administrative skills of administrator under Kanchanaburi Secondary Educational Service Area Office overall and each aspects were at the high level, ranking from high to low : leadership and responsibility, social skills and cross-cultural skills, creativity and being yourself, flexibility and adaptability, and terms of being a creator or producing and responsible for being reliable.

(2) Decision making of the schools administrators under Kanchanaburi Secondary Educational Service Area Office overall and each aspects were at the high level, ranking from high to low : problem definition, development of operational strategic plans, problem analysis, creating rules for methods, and the implementation of plans.

(3) The relationship between the 21st century administrative skills and decision-making of school administrator under the Kanchanaburi Secondary Education Service Area Office, and overall were positive correlated at a highest level with a statistical significance at 0.01

Keywords : Relationship; Administrative skills; Decision making; Executive

บทนำ

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอันสืบเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ของทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกันกระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ ๒๑ ที่ส่งผลต่อการดำรงชีพของสังคมอย่างทั่วถึง ผู้บริหารจึงต้องมีความตื่นตัวและมีการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักเรียนได้มีทักษะสำหรับการดำรงชีวิตในโลกศตวรรษที่ ๒๑ โดยสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ ทักษะการเรียนรู้ ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อให้เด็กในศตวรรษที่ ๒๑ มีความรู้ความสามารถและมีทักษะที่จำเป็น ซึ่งเป็นผลมาจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้รวมทั้งเป็นยุคแห่งการแข่งขันทางสังคมค่อนข้างสูงในปัจจุบัน ส่งผลให้มีการปรับตัวเพื่อความทัดเทียมและเท่าทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในบริบททางสังคมในทุกมิติรอบด้าน ดังนั้น การเสริมสร้างองค์ความรู้ทักษะเฉพาะทาง ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและสมรรถนะของการรู้เท่าทันจึงเป็นตัวแปรสำคัญที่เกิดขึ้นกับตัวผู้เรียนในการเรียนรู้ในยุคสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ นี้ อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ ๒๑ ซึ่งเป็นยุคแห่งโลกาภิวัตน์ที่ได้มีวิวัฒนาการความก้าวหน้าทุก ๆ มิติเป็นไปอย่างรวดเร็วส่งผลต่อการดำรงชีวิตของสังคม ดังนั้น การกำหนดยุทธศาสตร์และการสร้างความพร้อมที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้นเป็นสิ่งที่ท้าทายศักยภาพและความสามารถของมนุษย์ที่จะสร้างนวัตกรรมทางการเรียนรู้ในลักษณะต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว^๑

^๑ สุทัศน์ สังคะพันธ์, “ทำไมต้องทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ ในบทความทักษะแห่งศตวรรษที่ ๒๑”, งานนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, กลุ่มวิชาหลักสูตรและการสอน, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๗), หน้า ๑๔.

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคมและสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ ๒๑ เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ภูมิภาคและของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรมและประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต^๒

การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑ สถานศึกษาจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ความสามารถต่าง ๆ ทักษะแห่งศตวรรษที่ ๒๑ ประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเอง คิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ให้ความสนใจต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งผลลัพธ์ใส่ใจในเรื่องของศาสตร์ทางการสอนที่เหมาะสมและต้องเข้ามารับบทบาทในการเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครู ปรับเปลี่ยนหลักสูตรควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ให้กับครูผู้สอน ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้สูงขึ้น รวมทั้งปรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะทัดเทียมเป็นที่ยอมรับของชาติอื่น และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข^๓ ทักษะยุคใหม่เป็นคุณลักษณะที่สำคัญของการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้นำจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นและสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการบริหารตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑ ประกอบด้วยทักษะดังนี้ การคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม เทคโนโลยีและ

^๒ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙, (กรุงเทพมหานคร: พรักหวานกราฟฟิค, ๒๕๖๐), หน้า ๑.

^๓ สมหมาย อ้าดอนกลอย, “บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑”, วารสารบัณฑิตศึกษา, ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๕๖) : ๖.

ดิจิทัล การตัดสินใจผลสัมฤทธิ์และคุณธรรมจริยธรรม^๕ การเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในทุกองค์การอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้การบริหารจัดการองค์การต่างเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งจากสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การและภายในองค์การ ซึ่งส่งผลกระทบต่ออำนาจหน้าที่ของผู้นำและผู้ใต้บังคับบัญชา ต่อความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานในองค์กร และต่อการสื่อสารในองค์กร^๖

การบริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญและเป็นตัวแปรสำคัญในด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหาร ดังนั้น ผู้บริหารในสถานศึกษาในยุคใหม่ในศตวรรษที่ ๒๑ จึงต้องมีคุณลักษณะโดดเด่นเหมาะสม มีความรู้เชิงทฤษฎีทักษะบทบาทหน้าที่ คุณธรรมและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษายุคใหม่ เพื่อนำพาสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ สามารถสนองต่อการแข่งขันและทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ต้องก้าวข้ามสาระวิชา ไปสู่การเรียนรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ ๒๑^๖ สอดคล้องกับทักษะจำเป็นของการบริหารที่ทำให้ประสบความสำเร็จมี ๓ ด้าน ได้แก่

๑) ด้านเทคนิควิธี ผู้บริหารต้องมีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีเทคนิคการคิดเชิงกลยุทธ์ วางแผนกำหนดนโยบายและทิศทางของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน

๒) มนุษย์สัมพันธ์ ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานทุกระดับ ยอมรับนับถือให้เกียรติซึ่งกันและกัน

๓) ด้านความคิดรวบยอด ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานเข้าใจกฎหมายระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในส่วนของการกำหนดวิสัยทัศน์ของสถานศึกษานั้น ต้องกำหนดนโยบายวัตถุประสงค์ภาระงาน ยุทธศาสตร์ที่จะนำสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายเพื่อให้การบริหารสถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ^๗

ผู้บริหารสถานศึกษามีความจำเป็นจะต้องเผชิญกับปัญหาและจะต้องมีการตัดสินใจอยู่ตลอดเวลาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การตัดสินใจเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหรือสิ่งที่ปฏิบัติเป็นประจำ ในบางครั้งเรื่องที่ตัดสินใจก็ยุ่งยากสลับซับซ้อน ก่อนจะตัดสินใจผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการวิเคราะห์ว่าปัญหา

^๕ ชัยยนต์ เพาพาน, “การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น สู่ประชาคมอาเซียน”, ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ ๒๑. การประชุมระดับชาติ ครุศาสตร์ ครั้งที่ ๑ หัวข้อ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน : ทิศทางใหม่ในศตวรรษที่ ๒ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. (๒๕๕๙).

^๖ เนตร์พัฒนา ยาวีราข, การพัฒนาองค์การและการเปลี่ยนแปลง. (กรุงเทพมหานคร: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป, ๒๕๕๘), หน้า ๒.

^๗ วิจารณ์ พานิช, วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ ๒๑, (กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์, ๒๕๕๕), หน้า ๑๖-๑๗.

^๘ Katz, R., L., Skill of an effective administrator, (Harvard Business Review, 1995), p. 33.

เหล่านั้นคืออะไร มีสาเหตุจากอะไร มีผลกระทบตามมามากน้อยเพียงใด ตลอดจนคิดหาวิธีการแก้ไขหรือจัดการกับปัญหาเหล่านั้น ปัญหาที่ต้องตัดสินใจบางอย่างอาจมีทางเลือกที่จะตัดสินใจหลายทางเลือก และแต่ละทางเลือกก็มีข้อแตกต่างกันออกไป การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาถือว่าเป็นงานประจำในความรับผิดชอบที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น ผู้ตัดสินใจจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการของการตัดสินใจ ในทางกลับกันถ้าผู้บริหารสถานศึกษาขาดทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ ขั้นตอนและข้อมูลประกอบการตัดสินใจย่อมส่งผลให้เกิดปัญหาตามมามากมายเกิดผลเสียต่อองค์กรและนำไปสู่ความล้มเหลวในการบริหารงานได้^๙

จากข้อมูลเบื้องต้นจะเห็นได้ว่า การตัดสินใจสำหรับการเป็นกระบวนการที่จำเป็นและมีความสำคัญกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงของการเป็นผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมาก เป็นหัวใจของการบริหารสถานศึกษาถึงแม้จะมีคำจำกัดความมากมาย อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจเป็นสิ่งที่ผู้บริหารทั้งหลายไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่เกี่ยวกับการตัดสินใจหลายครั้งในวันหนึ่ง ๆ บางครั้งก็มีความสำคัญจนหมายถึงการอยู่รอดหรือไม่ของหน่วยงาน บางครั้งก็เป็นเหตุให้กระทบกระเทือนการทำงานของบุคคลอื่น ๆ และยิ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปจะต้องเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา และผลของการตัดสินใจก็จะกระทบกระเทือนต่อบุคคลเป็นจำนวนมาก^{๑๐}

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี เพื่อนำประโยชน์ผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี

วัตถุประสงค์

การศึกษา วิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

๑. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี
๒. เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี

^๙ วุฒิชัย ชมภู, “รูปแบบพฤติกรรมกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, ๒๕๕๗), หน้า ๒.

^{๑๐} นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์, **หลักการบริหารการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร: องค์กรศิลปการพิมพ์, ๒๕๕๔), หน้า ๙๙.

๓. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี

วิธีการศึกษา

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี จำนวน ๑,๓๒๓ คน จาก ๒๙ โรงเรียน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี จำนวน ๒๙๙ คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)^{๑๐} ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ ๙๗ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามขนาดสถานศึกษา

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับใช้ถามครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี เป็นกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น ๓ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ซึ่งเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ๕ ระดับ จำนวน ๒๕ ข้อ เกี่ยวกับเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ซึ่งมี ๕ ด้าน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ๕ ระดับ จำนวน ๒๕ ข้อ เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมี ๕ ด้าน

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยพบว่ามีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ระหว่าง ๐.๖๗-๑.๐๐ และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๙๗. การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑ นำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานบัณฑิตศึกษา สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี เพื่อให้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑ ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามทางออนไลน์และประสานงานทางโทรศัพท์ในการติดตามเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามโดยตนเอง โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนเพื่อแจกให้

^{๑๐} Krejcie, R., v & Morgan, D., W, Determining Sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement, 1970.

กับครูในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๙๙ ชุด โดยกำหนดเวลาในการตอบแบบสอบถามและกลับคืนให้ผู้วิจัยภายใน ๗-๑๕ วัน ทางออนไลน์ และผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

๔.๒ การวิเคราะห์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษากับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean หรือ $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) จำแนกเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบสท์ (Best)^{๑๑}

๔.๓ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ด้วยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ดังนี้^{๑๒}

ผลการวิจัย

ตารางที่ ๑ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวม

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
๑. ด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว	๔.๑๗	๐.๕๒	มาก
๒. ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ และการเป็นตัวของตัวเอง	๔.๒๒	๐.๕๐	มาก
๓. ด้านทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม	๔.๒๓	๐.๕๑	มาก
๔. ด้านการเป็นผู้สร้างหรือผลิตและรับผิดชอบเชื่อถือได้	๔.๑๔	๐.๔๘	มาก
๕. ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ	๔.๒๘	๐.๕๖	มาก
รวมเฉลี่ย	๔.๑๗	๐.๔๕	มาก

ตารางที่ ๑ พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๗$)

^{๑๑} Best, J. W. *Research in education*, 4th ed, (Englewood Cliff: Prentice Hall, 1981).

^{๑๒} ชูศรี วงศ์รัตน์, *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*, พิมพ์ครั้งที่ ๑๒, (กรุงเทพมหานคร: ไทเนรมิตกิจ อินเตอร์โพรเกรสซิฟ, ๒๕๕๓), หน้า ๓๑๖.

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ๔๓

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.28$) รองลงมาคือ ด้านทักษะทางด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม ($\bar{X}=4.23$) ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ และการเป็นตัวของตัวเอง ($\bar{X}=4.22$) ด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว ($\bar{X}=4.17$) และด้านการเป็นผู้สร้างหรือผลิตและรับผิดชอบเชื่อถือได้ ($\bar{X}=4.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาญจนบุรี โดยภาพรวม

การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
๑. ด้านการนิยามปัญหา	๔.๓๐	๐.๕๗	มาก
๒. ด้านการวิเคราะห์ปัญหา	๔.๑๕	๐.๕๑	มาก
๓. ด้านการสร้างกฎเกณฑ์สำหรับวิธีการ	๔.๑๑	๐.๕๐	มาก
๔. ด้านการพัฒนาแผนกลยุทธ์การปฏิบัติ	๔.๑๖	๐.๕๑	มาก
๕. ด้านการดำเนินแผนการ	๔.๑๐	๐.๔๙	มาก
รวมเฉลี่ย	๔.๑๖	๐.๔๕	มาก

ตารางที่ ๒ พบว่า การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาญจนบุรี โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการนิยามปัญหา ($\bar{X}=4.30$) รองลงมา คือด้านการพัฒนาแผนกลยุทธ์การปฏิบัติ ($\bar{X}=4.16$) ด้านการวิเคราะห์ปัญหา ($\bar{X}=4.15$) ด้านการสร้างกฎเกณฑ์สำหรับวิธีการ ($\bar{X}=4.11$) และด้านการดำเนินแผนการ ($\bar{X}=4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาญจนบุรี ในภาพรวม

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)						
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารสถานศึกษา	ความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษา					Y _{total}
	Y _๑	Y _๒	Y _๓	Y _๔	Y _๕	
X _๑	๐.๕๙**	๐.๖๕**	๐.๖๗**	๐.๖๖**	๐.๖๙**	๐.๗๗**
X _๒	๐.๖๐**	๐.๗๙**	๐.๗๗**	๐.๖๐**	๐.๙๑**	๐.๘๗**
X _๓	๐.๕๒**	๐.๘๗**	๐.๖๕**	๐.๔๔**	๐.๖๙**	๐.๗๗**
X _๔	๐.๖๓**	๐.๗๙**	๐.๖๙**	๐.๕๕**	๐.๗๕**	๐.๘๑**
X _{total}	๐.๖๕**	๐.๘๗**	๐.๗๗**	๐.๖๕**	๐.๘๖**	๐.๘๙**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

ตารางที่ ๓ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก ($r=0.92$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ และมีความสัมพันธ์ในระดับสูง เรียงลำดับค่าความสัมพันธ์จากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาแผนกลยุทธ์การปฏิบัติ ($r=0.87$) รองลงมาคือ ด้านการนิยามปัญหา ($r=0.86$) ด้านการวิเคราะห์ปัญหา ($r=0.81$) ด้านการสร้างกฎเกณฑ์สำหรับวิธีการ ($r=0.77$) และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง คือ ด้านการดำเนินแผนการ ($r=0.70$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

๑. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ย ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านทักษะทางด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเองและด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว และด้านการเป็นผู้สร้างหรือผลิตและรับผิดชอบต่อเชื่อถือได้ ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารเพราะผู้บริหารต้องมีความเป็นผู้นำ เป็นผู้กำหนดทิศทางขององค์กรและต้องมีความรับผิดชอบต่อสูง เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารในศตวรรษที่ ๒๑ เพราะผู้บริหารที่ดีจะต้องมีความเป็นผู้นำ มีความรู้ความสามารถเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ อีกทั้งยังต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติกิจการงานต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับ กรรณิกา เรตมอนต์ กล่าวว่า ทักษะการบริหารศตวรรษที่ ๒๑ เป็นการแสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ถึงกระบวนการใช้ความสามารถ ความคล่องแคล่ว ความชำนาญและมีอิทธิพลเหนือคนอื่น สามารถกระตุ้นใจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑^{๑๑} สอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาพร รอดไพบูลย์ เรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้วโดยรวมอยู่ในระดับมาก

^{๑๑} กรรณิกา เรตมอนต์, “ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ ๒๑ สำหรับบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๙), หน้า ๙.

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีทักษะอยู่ในระดับมากทุกด้าน^{๑๕} สอดคล้องกับงานวิจัยของวนิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์ ได้ศึกษาทักษะสำคัญในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสหวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๒ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก^{๑๕} สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และวิจิต แสงสว่าง ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก^{๑๖} สอดคล้องกับวัลลิภา พูลศิริ ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๑๗ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก^{๑๗}

๒. การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การนิยามปัญหา รองลงมา คือด้านการพัฒนาแผนกลยุทธ์การปฏิบัติด้านการวิเคราะห์ปัญหา การสร้างกฎเกณฑ์สำหรับวิธีการและด้านการดำเนินแผนการตามลำดับที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า การนิยามปัญหา เป็นขั้นตอนแรกของกระบวนการตัดสินใจเป็นขั้นของการสร้างความมั่นใจและความแน่ใจโดยการค้นหาสาเหตุของปัญหาเหล่านั้น เพื่อหาคำตอบในสภาวะแวดล้อมที่เกิดการตัดสินใจ โดยมีกระบวนการแก้ปัญหาเพื่อประกอบการตัดสินใจ เพื่อให้คำตอบที่ถูกต้องมีความสมบูรณ์ที่สุด ดังที่ ภิรมย์รักษ์ สุพรชัยภักดี และนุชนรา รัตนศิริประภา กล่าวว่า การนิยามปัญหา คือขั้นตอนแรกของกระบวนการตัดสินใจเป็นขั้นของการสร้างความมั่นใจและความแน่ใจโดยการค้นหาสาเหตุของปัญหาเหล่านั้นว่าเกิดจากอะไรและทำความเข้าใจกับต่อปัญหาหรือความพยายามแยกตัวปัญหาที่แท้จริงออกมา

^{๑๕} นิภาพร รอดไพบูลย์, “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว”, *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๖๕), หน้า ๙๑.

^{๑๕} วนิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์, “ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสหวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒”, *Journal of Roi Kaensarn Academi*, ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๔ (เมษายน ๒๕๖๔) : ๕๕.

^{๑๖} สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์และวิจิต แสงสว่าง, “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา”, *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๓ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๔) : ๗๔.

^{๑๗} วัลลิภา พูลศิริ, “การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๗”, *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, ๒๕๖๒), หน้า ๔๙.

ให้ได้^{๑๘} สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามาศ ดีแป้น ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก^{๑๙} สอดคล้องกับงานวิจัยของวิภาดา วงศ์ยะราและนุชนารัตนศิริระประภา ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๘ ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก^{๒๐}

๓. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ กับ การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากที่สุดกับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจาก การตัดสินใจเป็นผู้บริหารต้องพบเจออย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ซึ่งเป็นสิ่งหนึ่งในการบริหารงาน ในฐานะผู้บริหารยุคใหม่จึงต้องมีทักษะ มีความรู้ความสามารถให้ทันต่อเหตุการณ์ มีความทันสมัย และนำมาประยุกต์ใช้ในการประกอบการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ส่งผลทำให้ผลลัพธ์นั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและลดข้อผิดพลาดเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับจิตรกร จันทร์สุข, เสาวนีสิริสุขศิลป์และปารย์พิชชา ก้านจักร กล่าวว่าผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีทักษะกระบวนการคิดการวิเคราะห์และการสังเคราะห์อย่างเป็นเหตุเป็นผลกัน ซึ่งการตัดสินใจเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมากและถือเป็นหัวใจของการบริหารสถานศึกษา โดยไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาโดยเฉพาะในด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านคุณภาพของสถานศึกษา ผู้บริหารจึงเป็นแกนนำหลักที่จะต้องวางแผนกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีคุณภาพ โดยผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความตระหนักถึงความสำคัญของการตัดสินใจในการวางแผน มอบหมายภาระงานต่าง ๆ ให้ตรงกับบุคลากรภายในสถานศึกษา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายของ

^{๑๘} ภิรมย์ภักดี สุพรชัยภักดีและนุชนารัตนศิริระประภา, “การตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนบ้านบางน้ำจืด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร”, วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๑ (มกราคม – มิถุนายน ๒๕๖๒) : ๓๔๕.

^{๑๙} จุฑามาศ ดีแป้น, “การตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๖๓), หน้า ๗๗.

^{๒๐} วิภาดา วงศ์ยะราและนุชนารัตนศิริระประภา, “การตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๘”, วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒) : ๗๕.

สถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ^{๒๑} สอดคล้องกับ บุญช่วย สายราม กล่าวว่า ทักษะภาวะผู้นำที่จำเป็นสำหรับการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ที่ส่งเสริมให้เป็นผู้มีประสิทธิผล ประกอบด้วย ทักษะการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพสูง ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการวางแผน ทักษะการกำกับกับการปฏิบัติงาน ทักษะการสื่อสารที่ดี ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ ทักษะการสอนงาน ทักษะทางสังคม ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการกระตุ้นใจ ทักษะการคิดเชิงสะท้อน ทักษะการจัดการตนเอง ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านการเรียนการสอน ทักษะด้านความฉลาดทางอารมณ์^{๒๒}

สำหรับด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบกับด้านดำเนินแผนการ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางและมีค่าความสัมพันธ์น้อยที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะ สภาพการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันที่ทำให้ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ มีการปรับตัวและปรับเปลี่ยนแผนการในการบริหารงานให้มีความเหมาะสมมากที่สุด และสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ ดังที่ ศิริรักษ์ บุญพร้อมรักษา กล่าวว่า เครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการบริหารองค์การแห่งศตวรรษที่ ๒๑ มีอยู่หลากหลายแนวทาง อาทิเช่น หน้าที่ทางการจัดการ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การนำ หรือการสั่งการและการควบคุม ทั้งนี้ในช่วงที่มีการเปลี่ยนผ่านองค์กร อันเนื่องมาจากผลกระทบจากเทคโนโลยี ดิจิทัล องค์กรและหน่วยธุรกิจสำคัญมีผลต่อนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงสร้างและระบบ การบริหารงาน^{๒๓} และยังสอดคล้องกับ ศรีัญญา น้อยพินัย ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๒ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง^{๒๔}

^{๒๑} จิตรกร จันทรสุข, เสาวณี สิริสุขศิลป์, และปารย์พิชชา ก้านจักร, “การตัดสินใจสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา”, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔) : ๒๒๖.

^{๒๒} บุญช่วย สายราม, ทักษะภาวะผู้นำองค์กรโรงเรียนในศตวรรษที่ ๒๑, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://wetoknows.blogspot.com> [๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙].

^{๒๓} ศิริรักษ์ บุญพร้อมรักษา, “ทัศนะและบทบาทผู้นำที่แท้จริงกับการบริหารองค์การแห่งศตวรรษที่ ๒๑”, วารสารเกษตรศาสตร์ธุรกิจประยุกต์, ปีที่ ๑๒ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๖๑) : ๓๙-๕๔.

^{๒๔} ศรีัญญา น้อยพินัย, “ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๒”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ๒๕๖๒), หน้า ๑๐๙.

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

๑.๑ ผู้บริหารควรมีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ซึ่งก่อนที่จะปฏิบัติงานใด ๆ จำเป็นต้องศึกษาข้อมูลและเงื่อนไขต่าง ๆ ของสภาพงานที่จะลงมือปฏิบัติให้ถ่องแท้ก่อนเพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินการผ่านลุล่วงไปได้ด้วยดี

๑.๒ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการบริหารจัดการโครงการและตั้งเป้า ถึงแม้จะเผชิญกับอุปสรรคและแรงกดดันทางการแข่งขัน ควรจัดลำดับความสำคัญ วางแผน บริหารจัดการงานให้สำเร็จดังเป้าที่ตั้งใจ แสดงความสามารถที่จะทำงานเชิงบวก และมีจริยธรรม บริหารจัดการเวลาและโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานได้หลายอย่าง มีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน น่าเชื่อถือ ตรงต่อเวลา นำเสนอตัวเองอย่างมีอาชีพด้วยมารยาทที่เหมาะสม ประสานความร่วมมืออย่างมีประสิทธิภาพกับทีม รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นให้เหมาะสมกับยุคผู้บริหารในศตวรรษที่ ๒๑

๑.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพัฒนาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารให้มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันมากขึ้น เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๒.๑ ควรศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี

๒.๒ ควรศึกษาเรื่องการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี

๒.๓ ควรศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี

บรรณานุกรม

กรรณิกา เรตมอนด์. “ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ ๒๑ สำหรับบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน”.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๙.

จิตรกร จันทรสุข, เสาวนีสิริสุขศิลป์, และปารย์พิชชา ก้านจักร. “การตัดสินใจสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา”.

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔) : ๒๒๖.

จุฑามาศ ดีแป้น. “การตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๖๓.

ชัยยนต์ เพาพาน, “การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน”, **ผู้บริหารสถานศึกษา ยุคใหม่ในศตวรรษที่ ๒๑. การประชุมระดับชาติ ครุศาสตร์ ครั้งที่ ๑ หัวข้อ การจัดการ การศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน : ทิศทางใหม่ในศตวรรษที่ ๒.** มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, ๒๕๕๙.

ชูศรี วงศ์รัตน์. **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร: ไทเนรมิตกิจ อินเตอร์ โพรเกรสซิฟ, ๒๕๕๓.

เนตร์พัฒนา ยาวีราช. **การพัฒนางานและการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพมหานคร: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป, ๒๕๕๘.
นิภาพร รอดไพบูลย์. “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๖๕.

นพพงษ์ บุญจิตราดุล. **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: อนงค์ศิลป์การพิมพ์, ๒๕๕๔.

ภิมณปภัค สุพรชัยภักดี, นุชนรา รัตนศิริระประภา. “การตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนบ้านบางน้ำจืด สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร”. **วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร**. ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๑ (มกราคม – มิถุนายน ๒๕๖๒) : ๓๔๕.

วณิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์. “ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็น ของครูในสหวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒”. **Journal of Roi Kaensarn Academi**. ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๔ (เมษายน ๒๕๖๔) : ๕๕.

วัลลิภา พูลศิริ. “การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต ๑๗”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, ๒๕๖๒.

วิจารณ์ พานิช. **วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ ๒๑**. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์, ๒๕๕๕.

วิภาดา วงศ์ยะรา, นุชนรา รัตนศิริระประภา. “การตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๘”. **วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร**. ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒) : ๗๕.

วุฒิชัย ชมภู. “รูปแบบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, ๒๕๕๗.

ศรัณญา น้อยพิมาย. “ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๒”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ๒๕๖๒.

ศิริรักษ์ บุญพร้อมรักษา, “ทักษะและบทบาทผู้นำที่แท้จริงกับการบริหารองค์การแห่งศตวรรษ ที่ ๒๑”. **วารสารเกษตรศาสตร์ธุรกิจประยุกต์**. ปีที่ ๑๒ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑) : ๓๙-๕๔.

สุทัศน์ สังคะพันธ์. “ทำไมต้องทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ ในบทความทักษะแห่งศตวรรษที่ ๒๑”, **งานนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต**. สาขาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๗.

สุวัฒน์ กุเกียรติกาญจน์, วิจิต แสงสว่าง. “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา”. **วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์**. ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๓ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๔) : ๗๔.

สมหมาย อ่าดอนกลอย. “บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑”. **วารสารบัณฑิตศึกษา**. ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๕๖) : ๖.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙**. กรุงเทพมหานคร: พรักหวานกราฟฟิค, ๒๕๖๐.

Best, J. W. **Research in education**. (4th ed.). Englewood Cliff: Prentice Hall, 1981.

Katz, R., L. **Skill of an effective administrator**. Harvard Business Review, 1995.

Krejcie, R., v & Morgan, D., W, **Determining Sample size for research activities**. Educational and Psychological Measurement, 1970.

บุญช่วย สายราม. **ทักษะภาวะผู้นำองค์กรโรงเรียนในศตวรรษที่ ๒๑**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: www.wetoknows.blogspot.com [๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙].