

ความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู
ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

Satisfaction of the Students of the Graduate Diploma Program
in Teaching Profession toward Online Teaching to Develop Skills
in Using Thai Language for Communication

พิบูลย์ ตัญญบุตร*

Phibun Tanyabut

อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
วิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต

Course teacher in Master of Education (Curriculum and Instruction)

Suryadhep Teachers College Rangsit University

พรรณรายณ์ ทรัพย์แสนดี**

Pannarai Subsandee

อาจารย์ประจำ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, ประเทศไทย

lecturer, Faculty of Education Chandrakasem Rajabhat University, Thailand

E-mail: tagadanew๒@gmail.com

Received: March 25, 2023

Revised: April 12, 2023

Accepted: April 17, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๔๓ คน ซึ่งได้มาจากกลุ่มแบบอาสาสมัคร เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ตามแบบลิเคิร์ท มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

* ดร.พิบูลย์ ตัญญบุตร Dr. Phibun Tanyabut อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน วิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต.

** ผศ.ดร.พรรณรายณ์ ทรัพย์แสนดี Asst. Prof. Dr. Pannarai Subsandee อาจารย์ประจำ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารโดยรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านผู้สอน ด้านวิธีการสอน ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาของหลักสูตร และด้านการวัดและประเมินผล ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ; การเรียนการสอนออนไลน์; ทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

Abstract

The objectives of this survey research were to study the satisfaction of the students of the graduate diploma program in teaching profession towards online teaching to develop skills in using the Thai language for communication. The population and sample were 43 students from the graduate diploma program in teaching profession of Chandra Kasem Rajabhat university, academic year 2022. the research tools were a Likert rating scale questionnaire with a reliability value of 0.86 Frequency, percentage, mean, and standard deviation were statistics applied for the study.

The results indicated that the level of satisfaction of students towards online teaching and learning to develop Thai language skills for communication was at a very high level. When levels are in descending order of average as follows: Instructors, Teaching methods, Online learning, Learning Support, Course content, and Measurement and Assessment, respectively.

Keywords : satisfaction; online learning; Thai language skills for communication

บทนำ

จากข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒^๑ ข้อ ๖ ซึ่งได้ระบุถึงผู้ประกอบวิชาชีพครูไว้ว่า ต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาหรือเทียบเท่า หรือมีคุณวุฒิอื่นที่คุรุสภารับรอง โดยมีมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบด้วย มาตรฐานความรู้ ซึ่งจะต้องมีความรอบรู้และเข้าใจในเรื่อง การเปลี่ยนแปลงบริบทของโลก สังคม และแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการศึกษา และจิตวิทยาให้คำปรึกษาในการวิเคราะห์และพัฒนาผู้เรียน

^๑ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ (๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๒), ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๗๔ ก หน้า ๑-๒๘.

ตามศักยภาพ เนื้อหาวิชาที่สอน หลักสูตร ศาสตร์การสอน และเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ การวัด ประเมินผลการเรียนรู้ และการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน การใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

การออกแบบและการดำเนินการเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานประสบการณ์ วิชาชีพ กำหนดให้ได้รับการฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน และการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา ในสาขาวิชาเฉพาะสอน ตามหลักสูตรปริญญาทางการศึกษาเป็นเวลาไม่น้อยกว่าหนึ่งปี และผ่านเกณฑ์ การประเมินปฏิบัติการสอนตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการคุรุสภากำหนดนั้น ผู้วิจัย พบว่า คุณสมบัติอันดับแรกที่ครูผู้สอนต้องพัฒนาให้เกิดความชำนาญ คือด้านการใช้ภาษาไทยการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วย ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน โดยได้มีการศึกษาถึง ความต้องการจำเป็นของครูที่ยังไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสาร ซึ่งพบว่าสามารถดำเนินการพัฒนาได้โดยการออกแบบการเรียนการสอน จัดเนื้อหาสาระ และสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนออนไลน์ได้^๒ โดยได้ร่วมกับอาจารย์ ผู้สอนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในการเรียนการสอน หรือเกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู เพื่อดำเนินการ ดังกล่าว ตลอดจนจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรจนสำเร็จลุล่วง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครูที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับใช้เป็น ข้อมูลย้อนกลับที่สำคัญต่อการปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะของนักศึกษา ในโอกาสต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่มีต่อการเรียน การสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

วิธีการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่มีต่อการเรียน การสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีรายละเอียดของวิธีการศึกษาดังนี้

^๒ พิบุลย์ ตัญญบุตร และคณะ, “ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของครู ที่ยังไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ”, วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์, ปีที่ ๑๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๖๕).

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๖ กลุ่มเรียน รวมทั้งสิ้น ๑๗๑ คน

๒. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๔๓ คน ซึ่งเป็นขนาดจากที่พิจารณาตามเกณฑ์จำนวนประชากรที่มีหลักร้อย โดยได้มาจากวิธีการคัดเลือกแบบอาสาสมัคร (Voluntary Selection) ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในการเก็บตัวอย่างจากนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในแต่ละห้องเรียนตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร จำนวน ๗ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ (๒) ด้านเนื้อหาของหลักสูตร (๓) ด้านผู้สอน (๔) ด้านวิธีการสอน (๕) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน (๖) ด้านการประเมินผล และ (๗) ด้านผลการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมืออย่างเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

๑.๑ ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

๑.๒ สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมีโครงสร้างและกึ่งโครงสร้าง (Structured and Semi – Structured Questionnaires) แบ่งเป็น ๓ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ ระดับการศึกษา และสังกัดที่ทำงานปัจจุบัน

ตอนที่ ๒ สอบถามความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ สอบถามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

๑.๓ นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๓ ท่าน ประกอบด้วย (๑) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน ๑ ท่าน (๒) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทย จำนวน ๑ ท่าน และ (๓) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล จำนวน ๑ ท่าน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของภาษาและความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะสำหรับนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) กำหนดความเหมาะสมตามเกณฑ์ .๕๐ ซึ่งมีค่าเท่ากับ ๑.๐๐ ถือว่าข้อคำถามของแบบสอบถามมีความเหมาะสมของภาษาและความตรงเชิงเนื้อหาสามารถนำไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ได้

๑.๔ นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๘๒ ถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประสานงานไปยังอาจารย์ผู้สอนภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๕ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาในชั้นเรียนด้วยรูปแบบออนไลน์ โดยนัดหมายปิดรับคำตอบภายใน ๒ สัปดาห์หลังจากส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปยังนักศึกษาเรียบร้อยแล้ว

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นปัจจัยส่วนบุคคล และข้อเสนอแนะ โดยใช้ ความถี่ และร้อยละ

วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูมีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ ระดับการศึกษา และสังกัดที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ผู้วิจัยนำเสนอในรูปแบบตาราง ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๑	๔๘.๘๔
	หญิง	๒๒	๕๑.๑๖
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	๔๐	๙๓.๐๒
	ปริญญาโท	๓	๖.๙๘
สังกัดที่ทำงานปัจจุบัน	สังกัดกรุงเทพมหานคร	๔	๙.๓๐
	สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑	๒.๓๓
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	๑๔	๓๒.๕๖
	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	๗	๑๖.๒๘
	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน	๑๖	๓๗.๒๑
	สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สพฐ.	๑	๒.๓๓

จากตารางที่ ๑ พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๖ รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๔

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๒ รองลงมาคือสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘

สังกัดที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๑ รองลงมาคือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๖ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๘ สำหรับสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สพฐ. นั้นมีจำนวนเท่ากันคือ สังกัดละ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓ ทั้งสองสังกัด

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร จำนวน ๖ ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านวิธีการสอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล ผู้วิจัยนำเสนอในรูปแบบตาราง ดังนี้

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในภาพรวม

ที่	รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
๑	ด้านการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๕๒	๐.๐๓	มากที่สุด
๒	ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	๔.๔๖	๐.๐๕	มาก
๓	ด้านผู้สอน	๔.๕๓	๐.๐๒	มากที่สุด
๔	ด้านวิธีการสอน	๔.๕๓	๐.๐๕	มากที่สุด
๕	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	๔.๕๐	๐.๐๕	มาก
๖	ด้านการวัดและประเมินผล	๔.๓๗	๐.๐๖	มาก
รวม		๔.๔๙	๐.๐๒	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๙$, S.D.= ๐.๐๒) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในภาพรวม พบว่าด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ($\bar{X} = ๔.๕๓$, S.D.= ๐.๐๒) และด้านวิธีการสอน ($\bar{X} = ๔.๕๓$, S.D.= ๐.๐๕) รองลงมาคือ ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = ๔.๕๒$, S.D.= ๐.๐๓) โดยทั้ง ๓ ด้านนี้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ($\bar{X} = ๔.๕๐$, S.D.= ๐.๐๕) ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ($\bar{X} = ๔.๔๖$, S.D.= ๐.๐๕) และด้านการวัดและประเมินผล ($\bar{X} = ๔.๓๗$, S.D.= ๐.๐๖) ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร โดยจัดกลุ่มประเด็นข้อเสนอแนะที่มีลักษณะคล้ายกันได้จำนวน ๔ รายการ ประกอบด้วย ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ และตอบข้อสงสัยของผู้เรียนได้ดี เนื้อหา

สาระที่ใช้มีความเหมาะสมกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ต้องการให้กิจกรรมการเรียนการสอนแบบแบ่งกลุ่มน้อยลง และต้องการให้ลดภาระงานหรือการบ้านลง ผู้วิจัยนำเสนอในรูปแบบตาราง ดังนี้

ตารางที่ ๓ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ประเด็นข้อเสนอแนะที่มีลักษณะคล้ายกัน	f
๑	ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ และตอบข้อสงสัยของผู้เรียนได้ดี	๑๖
๒	เนื้อหาสาระที่ใช้มีความเหมาะสมกับจุดประสงค์การเรียนรู้	๑๒
๓	ต้องการให้กิจกรรมการเรียนการสอนแบบแบ่งกลุ่มน้อยลง	๘
๔	ต้องการให้ลดภาระงาน หรือการบ้านลง	๗
รวม		๔๓

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในประเด็นที่มีลักษณะคล้ายกันมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ และตอบข้อสงสัยของผู้เรียนได้ดี (f=๑๖) รองลงมาคือมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาสาระที่ใช้มีความเหมาะสมกับจุดประสงค์การเรียนรู้ (f=๑๒) ต้องการให้กิจกรรมการเรียนการสอนแบบแบ่งกลุ่มน้อยลง (f=๘) และต้องการให้ลดภาระงาน หรือการบ้านลง (f=๗) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา สามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านผู้สอน และด้านวิธีการสอน มากที่สุด รองลงมาคือด้านการเรียนการสอนออนไลน์ อาจเนื่องมาจากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของครูที่ยังไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ก่อนที่จะเริ่มออกแบบการจัดการเรียนการสอน^๓ ในระบบกว้าง (macro) ซึ่งมีผู้เรียน หลักสูตร ผู้สอน สถานที่ และสื่อประกอบการเรียนการสอนเป็นปัจจัยนำเข้า^๔ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งด้านทักษะหรือพฤติกรรม รวมทั้งชิ้นงานจากการเรียนรู้ของผู้เรียนตามแนวทางแบบย้อนกลับด้วย^๕

^๓ พิบูลย์ ตัญญบุตร และคณะ, “ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของครูที่ยังไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ”, วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์, ปีที่ ๑๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๖๕).

^๔ Dick, W., Carry, L., & Carey. I.O., The systematic design of instruction. 5th ed. (New York: Pearson Education, 2001).

^๕ Wiggins, G. & McTighe, J., Understand by design, (Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development, 1998).

นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา ๒๕๖๕ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในประเด็นที่มีลักษณะคล้ายกันมากที่สุด คือ ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้และตอบข้อสงสัยของผู้เรียนได้ดี และมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาสาระที่ใช้มีความเหมาะสมกับจุดประสงค์การเรียนรู้ อาจเป็นผลมาจากการที่ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนเชิงรุกที่มีการสร้างโอกาสในการพูด ฟัง เขียน อ่าน และไตร่ตรองอย่างมีความหมายเกี่ยวกับเนื้อหา แนวคิดประเด็น และการนำเนื้อหาที่ได้เรียนรู้ไปใช้ให้กับผู้เรียน^๖ ซึ่งเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อสร้างความเข้าใจลึกซึ้งด้วยการเชื่อมโยงผู้เรียนกับเนื้อหาในองค์ความรู้ที่เป็นข้อเท็จจริง แนวคิดและทักษะ ผ่านการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง โดยลดกระบวนการถ่ายทอดเนื้อหาให้กับผู้เรียน แล้วเน้นการพัฒนาความคิดระดับสูง เน้นให้ผู้เรียนปฏิบัติมากกว่าฟังบรรยาย และเน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับกับผู้เรียนเป็นหลัก^๗

ข้อเสนอแนะ

ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนพึงปฏิบัติ ดังนี้

๑. ควรใช้ผลการวิจัยนี้ประกอบการพิจารณาศึกษาและออกแบบการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรเป็นสำคัญ

๒. ควรมีการศึกษาและพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในเนื้อหารายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ (๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๒). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๗๔ ก หน้า ๑-๒๘. พิบูลย์ ตัญญบุตร และคณะ. “ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของครูที่ยังไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ”. **วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์**, ปีที่ ๑๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน ๒๕๖๕).

^๖ Meyers, C.; & Jones, T. B., **Promoting Active Learning: Strategies for the College Classroom**. (San Francisco: Jossey-Bass, 1993).

^๗ ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ, **การเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)**. [ออนไลน์], แหล่งที่มา: <http://pirun.ku.ac.th> [๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖].

- Dick, W., Carry, L., & Carey. I.O. **The systematic design of instruction.** 5th ed. New York: Pearson Education, 2001).
- Meyers, C.; & Jones, T. B. **Promoting Active Learning: Strategies for the College Classroom.** (San Francisco: Jossey-Bass, 1993).
- Wiggins, G. & McTighe, J. **Understand by design.** (Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development, 1998).
- ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ. **การเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning).** [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://pirun.ku.ac.th> [๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖].