

ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศ
ในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี
The Factors of Organization and the Acceptance of Technological
Innovations Affects to The Efficiency of Information Systems
for Auditor 's office in Nonthaburi Province

มัตติมา กรงเต็น*

Mattima Krongten

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

School of Accountancy, Sripatum University

รัชณี บินยาเซ็น**

Ratchanee Binyasen

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก, ประเทศไทย

Faculty of Humanities and Social Sciences Rajamangala University of Technology Tawan-Ok, Thailand

Email: krongtenatthima@gmail.com, binfaa@gmail.com

Received: October 09, 2023

Revised: November 16, 2023

Accepted: November 18, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี และ (๒) เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สอบบัญชีที่มีสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ด้วยวิธีการถดถอยพหุ

* ดร.มัตติมา กรงเต็น Dr.Mattima Krongten คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม School of Accountancy Sripatum University

** นางสาวรัชณี บินยาเซ็น Miss Ratchanee Binyasen คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Faculty of Humanities and Social Sciences มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก Rajamangala University of Technology Tawan-Ok

ผลการวิจัยพบว่า (๑) ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านเครื่องมืออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่วนด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในกลุ่มบริษัทที่จดทะเบียนในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และ (๒) ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านประโยชน์จากการใช้งาน ด้านความง่ายและความสะดวก และด้านการจัดการข้อมูลมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

คำสำคัญ: องค์กร; นวัตกรรมเทคโนโลยี; ระบบสารสนเทศ; สอบบัญชี

Abstract

The purpose of this research was (1) to study organizational factors that affect the efficiency of using information systems in auditor 's office in Nonthaburi Province and (2) to study the acceptance of technology innovations factors that affect the efficiency of using information systems in auditor 's office in Nonthaburi Province. It is quantitative research, to use questionnaires as a research tool. The population and sample were auditors in companies registered in Nonthaburi Province. Data analysis and hypothesis testing to answer research objectives were done using descriptive statistics analysis and inferential statistics using multiple regression methods.

The results of the research found that (1) organizational factors in terms of supervisor support and tools equipment and facilities It has a positive influence on the efficiency of using information systems in auditing work by auditors in companies registered in Nonthaburi Province. In terms of speed and timeliness Aspects of achieving objectives Acceptance from those involved as for personnel, it has a negative influence on the efficiency of using information systems in auditing work among auditors in companies registered in Nonthaburi Province. In terms of speed and timeliness aspects of achieving objectives in terms of acceptance by those involved and (2) factors in

accepting technological innovations benefits from use simplicity and convenience and data management has a positive influence on the efficiency of using information systems in auditing work by auditors in companies registered in Nonthaburi Province. In terms of speed and timeliness, aspects of achieving objectives acceptance from those involved.

Keywords: Organization; Technology Innovation; Information system; Audit.

บทนำ

ปัจจุบันระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน ซึ่งหมายถึงการมีบทบาทมากขึ้นของนวัตกรรมทางเทคโนโลยี เช่น การใช้สารสนเทศทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางการเงิน การใช้ปัญญาประดิษฐ์ หรือการใช้เทคโนโลยีอัตโนมัติ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับองค์กรที่มีการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การใช้ปัญญาประดิษฐ์หรือเทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในด้านการวางแผนและการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กร และกระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจขององค์กรรวมถึงระบบบัญชีและการนำเข้าสู่ข้อมูลทางการเงินได้ การให้ความสำคัญกับองค์ประกอบของการตรวจสอบระบบสารสนเทศทางบัญชีด้วยการใช้ปัญญาประดิษฐ์ที่มีระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรที่มีการควบคุมและการตรวจสอบภายในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีมากขึ้น เพื่อช่วยให้ผู้ตรวจสอบบัญชีผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงองค์ประกอบหลักเพื่อวางแผนทำการตรวจสอบกระบวนการทำงาน การควบคุมและการติดตามผลการใช้งานระบบงานสารสนเทศทางการบัญชี^๑

การตรวจสอบระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศหรือปัญญาประดิษฐ์ ปัจจุบันอาจเพิ่มมากขึ้นด้วยความจำเป็นทางสังคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจากสภาวะการของ Covid-19 จนถึงปัจจุบันยังส่งผลกระทบเป็นวงกว้างมากขึ้น รวมถึงผลกระทบจากมาตรการของรัฐตามแผนการป้องกันโรคระบาด เช่น การหยุดดำเนินการตามคำสั่งรัฐ การให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน การแยกและกักตัวของกลุ่มเสี่ยงตามมาตรการการป้องกันของรัฐ เป็นต้น ด้วยเหตุจำเป็นดังกล่าวส่งผลกระทบต่อแผนการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบบัญชี ผู้ตรวจสอบจึงต้องให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานมากขึ้น ผู้ตรวจสอบบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาตัวเอง เสริมสร้างการเรียนรู้ในระบบสารสนเทศมากขึ้น การเรียนรู้และทำความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่องค์กรใช้ เพื่อวางแผนการตรวจสอบควรต้องเรียนรู้ และควรให้ความสำคัญกับเรื่องใดบ้าง เพื่อเพิ่ม

^๑ อัจฉราภรณ์ ทเวซารี, ผศ.ขจิต ญ กาฬสินธุ์, และ ผศ.นงลักษณ์ แสงมหาชัย, “ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”, วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ปีที่ ๕ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑) : ๒๖๗-๒๗๘.

ประสิทธิภาพในการตรวจสอบบัญชี การสอบทาน และการยืนยันหลักฐานประกอบรายงานการตรวจสอบจากการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน^๒

การสอบทานการควบคุมระบบงาน เป็นการสอบทานการนำเข้าข้อมูล การประมวลผล เพิ่มข้อมูล และข้อมูลที่ออกจากระบบ รวมถึงการควบคุมระบบงานที่ผู้สอบบัญชีอาจจำเป็นต้องทดสอบ ดังนั้น หากมีองค์กรมีการควบคุมที่ทำโดยผู้ใช้ระบบ เพื่อให้มั่นใจว่า ผลลัพธ์จากการประมวลผลข้อมูลของระบบครบถ้วน ถูกต้อง^๓ และผ่านการอนุมัติแล้ว ซึ่งการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำธุรกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ในปัจจุบันเพื่อให้การพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องเข้าใจถึงธรรมชาติและพฤติกรรมเชิงปฏิบัติเพื่อจัดทำกลยุทธ์ในการสร้างความเชื่อมั่น ความตั้งใจ และแรงจูงใจ ที่จะทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีมีความพร้อม และสามารถยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ด้วยคามมั่นใจ มีภาวะของสภาพแวดล้อมช่วยทำให้เกิดการมองเทคโนโลยีในแง่ดีเพิ่มขึ้น ทำให้ผู้ใช้งานสามารถยอมรับได้ว่าเทคโนโลยีจะช่วยให้การปฏิบัติงานดีขึ้น มีประโยชน์มากขึ้น ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ^๔

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศหรือปัญญาประดิษฐ์สำหรับงานตรวจสอบระบบบัญชีและกระบวนการปฏิบัติงานของการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นศึกษาในด้านของปัจจัยที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ (๑) บุคลากร (๒) การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และ (๓) เครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย (๑) ประโยชน์จากการใช้งาน (๒) ความง่ายและความสะดวกในการใช้งาน และ (๓) การจัดการข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

^๒ ชุตินุช อินทรประสิทธิ์, “การสอบบัญชีในยุค Big Data”, *สุทธิปริทัศน์*, ปีที่ ๓๒ ฉบับที่ ๑๐๓ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑) : ๑๘๙-๒๐๒.

^๓ อัจฉราภรณ์ ทเวชาวี, ผศ.ขจิต ณ กาฬสินธุ์, และ ผศ.นงลักษณ์ แสงมหาชัย, “ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”, *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, ปีที่ ๕ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑) : ๒๖๗-๒๗๘.

^๔ Aggelidis, P., & Chatzoglou, D., “Using a modified technology acceptance model in hospitals”, *International Journal of Medical Informatics*, Vol. 78 No. 2 (February 2009) : 115-126.

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี
๒. เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

แบบแผนการวิจัยเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยทำการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานสอบบัญชี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Account: CPA) ที่มีสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี

เครื่องมือในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistic) แบบการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตจังหวัดนนทบุรี จำนวน ๑๒๐ คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ ๔๖-๕๕ ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสอบบัญชีมากที่สุดอยู่ที่ ๕-๑๐ ปี

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พบว่า ค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ในมิติด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และมิติด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ส่วนมิติด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พบว่า ค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ด้านประโยชน์จากการใช้งาน ความง่ายและความสะดวก และการจัดการข้อมูลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานตรวจสอบบัญชี พบว่า ค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานตรวจสอบบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากตามลำดับ

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

๑. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ ๑ พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาและเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี สมมติฐานที่ ๑ ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ ๓ พบว่า ปัจจัยปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาและเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ส่วนด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี สมมติฐานที่ ๓ ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ ๔ พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านบุคลากร และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของข้อมูล ส่วนมนด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของข้อมูล สมมติฐานที่ ๔ ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ ๕ พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาและเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ สมมติฐานที่ ๕ ได้รับการสนับสนุน

๒. เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีผลประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ ๒ พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีด้านประโยชน์จากการใช้งาน ด้านความสะดวกและความง่าย และด้านการจัดการข้อมูล มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี สมมติฐานที่ ๕ ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ ๖ พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ในด้านประโยชน์จากการใช้งาน ด้านความง่ายและความสะดวก และด้านการจัดการข้อมูลมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี สมมติฐานที่ ๖ ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ ๗ พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านประโยชน์จากการใช้งาน ด้านความง่ายและความสะดวก และด้านการจัดการข้อมูลมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ สมมติฐานที่ ๗ ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ ๘ พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านประโยชน์จากการใช้งาน ด้านความง่ายและความสะดวก และด้านการจัดการข้อมูลมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ สมมติฐานที่ ๘ ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ ๙ พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านประโยชน์จากการใช้งาน ด้านความง่ายและความสะดวก และด้านการจัดการข้อมูลมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ๙ ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ ๑๐ พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี สมมติฐานที่ ๑๐ ได้รับการสนับสนุน

การอภิปรายผล

๑. ปัจจัยด้านองค์กร

ผลการวิเคราะห์ของหน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ ๑ ปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบ

บัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องของผู้สอบบัญชีผู้สอบบัญชีในกลุ่มบริษัทที่จดทะเบียนในเขตจังหวัดนนทบุรี จากการทดสอบสมมติฐานที่ ๑, ๓, ๔, ๕, ๙, ๑๐ พบว่า ปัจจัยด้านองค์การในการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการตรวจสอบบัญชีด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการตรวจสอบบัญชีด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การณวิบูลย์^๕ พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการส่งเสริมการฝึกฝน พัฒนาตนเอง และเพิ่มความพร้อมในการแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ และยังช่วยประหยัดระยะเวลาในการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น^๖ การใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานตรวจสอบบัญชียังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Camarero^๗ พบว่า คุณลักษณะเชิงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางมีความจำเป็นสำหรับธุรกิจการค้า ทั้งนี้คุณลักษณะเชิงคุณภาพจะไม่สามารถมีประสิทธิภาพได้เว้นแต่จะมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในธุรกิจ ซึ่งตรงกับงานวิจัยของ จินตนา สิงจานุสงค์^๘ การวางแผนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี การจัดหาเจ้าหน้าที่ที่สามารถปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีให้มีอัตรากำลังที่เพียงพอ และการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอยู่ในระดับมาก และยังพบว่า ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี มีนโยบายการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ และให้การสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก และโครงสร้างองค์กร ระบบงานสายการบังคับบัญชาจะเป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการ

^๕ กนกวรรณ การณวิบูลย์, “ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจหลักและหลักกล้ำในประเทศไทย”, *วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต*, (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๙).

^๖ นันทวรรณ บุญช่วย, “ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม”, *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*, ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม - เมษายน ๒๕๖๓) : ๑๕-๒๖.

^๗ Camarero, C., Anton, C., & Rodriguez, J., “Technological and ethical antecedents of e-book piracy and price acceptance”, *Journal of the Electronic Library*, Vol. 32 No. 4 (October - December 2013) : 542-566.

^๘ จินตนา สิงจานุสงค์, “ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย”, *วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต*, (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๙).

สอบบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีรัตน์ วงษ์ขี้ม^๙ พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพระบบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ดังนั้นความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี จะประสบความสำเร็จได้ต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ ผู้ช่วยผู้สอบ หรือผู้สอบบัญชีให้ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชีอาจต้องเพิ่มการจัดหาเจ้าหน้าที่ หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชีให้มีอัตรากำลังที่เพียงพอ และมีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชี หรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานตรวจสอบด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีเพื่อพัฒนาระดับความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมมากขึ้น จะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพการใช้นระบบสารสนเทศสำหรับงานตรวจสอบบัญชี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น

๒. การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

ผลการวิเคราะห์ของหน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ ๒ ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้นระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี จากการทดสอบสมมติฐานที่ ๒, ๖, ๗, ๘, ๙, ๑๐ พบว่า ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านประโยชน์จากการใช้งาน ด้านความง่ายและความสะดวกและด้านการจัดการข้อมูลมีอิทธิพลทางบวกต่อต่อประสิทธิภาพการใช้นระบบสารสนเทศสำหรับงานตรวจสอบบัญชี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องของผู้สอบบัญชีผู้สอบบัญชีในกลุ่มบริษัทที่จดทะเบียนในเขตจังหวัดนนทบุรี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีภทธร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญโย, กุลประวีณ ศิริภูมิพลังกร และไพรัตน์ สาอูตม^{๑๐} พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี

^๙ มณีรัตน์ วงษ์ขี้ม, “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย”, *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*, ปีที่ ๓๘ ฉบับที่ ๔ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙) : ๑-๓๒.

^{๑๐} ปรีภทธร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญโย, กุลประวีณ ศิริภูมิพลังกร และไพรัตน์ สาอูตม, “ปัจจัยการยอมรับการใช้นเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทเอกชนจังหวัดกรุงเทพมหานครในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙”, *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, ปีที่ ๔ ฉบับที่ ๓ (กันยายน - ธันวาคม ๒๕๖๓) : ๑๔๑-๑๕๖.

ดิจิทัล และการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิพิทย์ ประทุม และ สรัญญ์ อุเสินยาง^{๑๑} พบว่า ภาคธุรกิจในปัจจุบันต่างเริ่มหันมาสนใจการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด อย่างไรก็ตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากผลดีย่อมมีผลเสียด้วย เช่น การเข้าถึงยากของผู้ใช้งานเทคโนโลยี เพราะมีปัจจัยหรือเหตุผลอีกหลาย ๆ อย่างที่ไม่เอื้อต่อการใช้งานจึงทำให้เกิดปัญหาได้ ดังนั้น องค์กรและผู้บริหารต้องร่วมมือกันพัฒนาช่องทางการเรียนรู้และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่และสามารถนำมาปฏิบัติงานได้อย่างยั่งยืนมากขึ้น ทั้งนี้กระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ ได้แก่ การรับรู้ การสนใจ การประเมิน การทดลอง และการยอมรับ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวรรณดา พวงมาลัย^{๑๒} พบว่า บทบาทของการสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้ พบว่าเทคโนโลยี AI ไม่ส่งผลต่อกระบวนการสอบบัญชี สืบเนื่องมาจากมาตรฐานการสอบบัญชีที่ยังไม่เปลี่ยนแปลงและผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานตามเรื่องที่มาตรฐานการสอบบัญชี ทั้งนี้เทคโนโลยี AI ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการสอบบัญชี แต่ยังไม่สามารถทำหน้าที่แทนผู้สอบบัญชีได้ทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานในส่วนที่เป็นการวิเคราะห์ที่ซับซ้อนและใช้ความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ และจากการศึกษายังพบว่า ผู้สอบบัญชีมีความเชื่อมั่นในการนำเทคโนโลยี AI มาใช้หากระบบผ่านการตรวจสอบและได้รับอนุญาตแล้ว และงานวิจัยของ พัชรินทร์ เลี่ยมดวงแข^{๑๓} พบว่า ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความเข้าใจที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรมช่วยสอบบัญชี ACL แตกต่างกัน และความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรม ACL เมื่อเทียบกับความคาดหวังต่างกัน ทศนคติต่อการใช้โปรแกรม ACL ของผู้สอบบัญชีด้านประโยชน์ของโปรแกรม ACL และด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม ACL มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการนำโปรแกรม ACL มาใช้ในการสอบบัญชี ทั้งนี้ผลการวิจัยจากการวิเคราะห์ข้อมูลของ อภิญา ดวงภักดี^{๑๔} พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการ

^{๑๑} สุทธิพิทย์ ประทุม และ สรัญญ์ อุเสินยาง, “การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่”, วารสารละศรีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๑ (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๕) : ๑-๑๘.

^{๑๒} วรรณดา พวงมาลัย, “บทบาทของการตรวจสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้”, การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีและการบริหารการเงิน, (คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๖๒).

^{๑๓} พัชรินทร์ เลี่ยมดวงแข, “ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีในการนำโปรแกรม Audit Command Language (ACL) มาใช้ในการตรวจสอบบัญชีในบริษัทตรวจสอบบัญชีแห่งหนึ่ง”, สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๕๔).

^{๑๔} อภิญา ดวงภักดี, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย”, วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, (สาขาการบัญชี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๒๕๖๐).

ใช้งานอยู่ที่ความคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอบบัญชี สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการสอบบัญชี ช่วยให้งานตรวจสอบมีความรวดเร็วและประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น รวมถึงการสอบทานการควบคุมระบบงาน ซึ่งเป็นการสอบทานการนำเข้าข้อมูล การประมวลผล แฟ้มข้อมูลและข้อมูลที่ออกจากระบบ ซึ่งผู้สอบบัญชีจำเป็นต้องทำการทดสอบระบบการควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนั้น หากองค์กรไหนที่มีการควบคุมที่ทำโดยผู้ใช้งานระบบเอง ช่วยสร้างความเชื่อมั่นใน ต่อผลลัพธ์จากการประมวลผลข้อมูลของระบบครบถ้วน ถูกต้อง และมีระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการอนุมัติอย่างถูกต้องแล้ว ซึ่งการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำธุรกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ในปัจจุบันเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องเข้าใจถึงธรรมชาติและพฤติกรรมเชิงปฏิบัติ เป็นกลยุทธ์ในการสร้างความเชื่อมั่น ในเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ด้วย ทำให้ผู้ใช้งานสามารถนำเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้การปฏิบัติงานดีขึ้น มีประโยชน์มากขึ้น เพิ่มความต้องการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ และหากมีผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตมาช่วยดูแลระบบอยู่ในองค์กรด้วยจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานตรวจสอบบัญชีมากขึ้น การส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบอย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรมมากขึ้นขององค์กร ช่วยให้งานตรวจสอบมีความรวดเร็วทันเหตุการณ์ บรรลุตามวัตถุประสงค์ และสามารถเพิ่มการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องของงานสอบบัญชีมากขึ้น จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่าผู้สอบบัญชีในกลุ่มบริษัทที่จดทะเบียนในเขตจังหวัดนนทบุรี ให้การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของผู้สอบและการได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศ มีประโยชน์ต่อผู้สอบบัญชีในการช่วยรวบรวมหลักฐานการสอบ การประเมินความเสี่ยง การวางแผนการสอบ รวมถึงการจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถนำเสนอรายงานการสอบบัญชีภายในระยะเวลาที่เหมาะสมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

๑. บุคลากรและโครงสร้างองค์กรเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการตรวจสอบบัญชี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตนนทบุรี ดังนั้นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีจึงควรได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารอย่างต่อเนื่องรวมถึงการส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กรปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีมากขึ้น

๒. การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของผู้ใช้งานมุ่งเน้นในด้านประโยชน์จากการใช้งาน และความง่ายและสะดวกรวมถึงการจัดการข้อมูลที่สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามวัตถุประสงค์ ช่วยให้งานตรวจสอบมีความรวดเร็วและประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น ดังนั้นองค์กรควรให้ความสำคัญในการ

ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชี ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบมากขึ้น รวมถึงการเตรียมความพร้อมในเรื่องของเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้มีมาตรฐานพร้อมใช้งานมากขึ้น มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและมีเสถียรภาพยิ่งช่วยให้ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีเพิ่มมากขึ้น

๓. ด้านวิชาชีพ เพื่อเป็นแนวทางให้สภาวิชาชีพบัญชี สมาคมสำนักงานสอบบัญชีไทย และสำนักงานสอบบัญชีร่วมมือกันเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเพิ่มมากขึ้น จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาระดับความรู้ ความสามารถให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๑. การวิจัยในครั้งต่อไป อาจพิจารณากลุ่มตัวอย่างที่กว้างขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลหรือแนวทางให้นักพัฒนาระบบได้สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและงานตรวจสอบด้วยระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์มากขึ้น

๒. การศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อทดสอบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเพียงเรื่องเดียว ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจต้องมีการเพิ่มการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อเก็บข้อมูลเชิงเนื้อหาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีที่มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในอนาคตต่อไป

บรรณานุกรม

กนกวรรณ การณวิบูลย์. “ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจหลักและหลักก้ำในในประเทศไทย”.

วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๙.

จินตนา สิงจานุสงค์. “ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๙).

ชุตินุช อินทรประสิทธิ์. “การสอบบัญชีในยุค Big Data”. สุธิปริทัศน์. ปีที่ ๓๒ ฉบับที่ ๑๐๓ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑) : ๑๘๙-๑๐๑.

นันทวรรณ บุญช่วย. “ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม”. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม - เมษายน ๒๕๖๓) : ๑๕-๒๖.

ปรีภัทร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญโยพ, กุลประวีณ ศิริภูมิพลังกร และไพรัตน์ สาอุดม. “ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทเอกชน จังหวัดกรุงเทพมหานครในสถานการณ์การระบาดของโรค

- ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙”. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. ปีที่ ๔ ฉบับที่ ๓ (กันยายน - ธันวาคม ๒๕๖๓) : ๑๔๑-๑๕๖.
- พัชรินทร์ เลี่ยมดวงแข. “ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีในการนำโปรแกรม Audit Command Language (ACL) มาใช้ในการตรวจสอบบัญชีในบริษัทตรวจสอบบัญชีแห่งหนึ่ง”. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๕๔.
- มนิรัตน์ วงษ์ขี้ม. “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย”. จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์. ปีที่ ๓๘ ฉบับที่ ๔ (ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๕๙) : ๑-๓๒.
- วรรณรดา พวงมาลัย. “บทบาทของการตรวจสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้”. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีและการบริหารการเงิน. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๖๒.
- สุทิพย์ ประทุม และ สรัญญ์ อุเสินยาง. “การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่”. วารสารละคริมมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๑ (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๕) : ๑-๑๘.
- อภิญา ดวงภักดี. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. การบัญชี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๒๕๖๐.
- อัจฉราภรณ์ ทะขารี, ผศ.ขจิต ฌ กาฬสินธุ์ และ ผศ.นงลักษณ์ แสงมหาชัย. “ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ปีที่ ๕ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑) : ๒๖๗-๒๗๘.
- Aggelidis, P., & Chatzoglou, D. “Using a modified technology acceptance model in hospitals”. *International Journal of Medical Informatics*. Vol. 78 No. 2 (February 2009) : 115-126.
- Camarero, C., Anton, C., & Rodriguez, J. “Technological and ethical antecedents of e-book piracy and price acceptance”. *Journal of the Electronic Library*. Vol. 32 No. 4 (October-December 2013) : 542-566.