

ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงาน

ป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6

The Efficiency of Technology Use in Operation of Police officers' Prevention and Suppression in the police station under the Provincial Police Region 6

จรงจิรา มณีศิริ Charoongchira Maneesiri

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6

Training Center of Provincial Police Region 6

aneesiri.ch@police.go.th

Haripunchai Review July, 01/05/2022

Haripunchai Review July, 11/06/2022

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้รูปการวิจัยเชิงปริมาณ แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 302 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test (One Way Analysis Of Variance) และวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD.

ผลการศึกษา พบว่า

- 1.ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 มีระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อายุราชการ ระยะเวลาดำรงตำแหน่งงานป้องกันปราบปรามและตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจ ที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 มีระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การใช้เทคโนโลยี, ตำรวจสายตรวจ, ตำรวจภูธรภาค 6.

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the efficiency level of technology use in operation of police officers' prevention and suppression in the police station under provincial police region 6, and 2) to compare the efficiency of using technology in operation of police officers' prevention and suppression in the police station under provincial police region 6. This study is classified by personal factors using a quantitative research and questionnaire from a sample of 302 people. The data were analyzed by using statistics, frequency, percentage, mean, standard deviation, F-test (One Way Analysis Of Variance) and analyzed the difference of mean by pairs using by the LSD method.

The results revealed that

1. The importance level of using technology in operation of police officers' prevention and suppression in the police station under provincial police region 6, the overall was at a high level.

2. The levels of age, education and the different positions of police officers' prevention and suppression in the police station under provincial police region 6 had the efficiency of using technology in operation was not significantly different at .05 level. As for the age of government service, the period of holding the position prevention and suppression, the position of the head of different police station positions of police officers' prevention and suppression in the police station under provincial police region 6 had significantly different of efficiency of using technology at the .05 level.

Keywords: Efficiency, Technology Use, Patrol Officers, Provincial Police Region 6.

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นเครือข่ายการติดต่อสื่อสารที่มีความสำคัญมากในปัจจุบัน ในสมัยก่อนเชื่อกันว่ามีเพียงความเชื่อความศรัทธาค่านิยม และศาสนาเท่านั้นที่จะสามารถทำให้ ชีวิตคนเปลี่ยนแปลงได้เพียงจะมา 200 ปีหลังจากที่ผ่านมาที่ทำให้มนุษย์ตระหนักว่าเทคโนโลยีถือเป็น ตัวการสำคัญที่ทำให้ชีวิตไม่เหมือนเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 40 ปีที่ผ่านมาเทคโนโลยี ทำให้โลกเกิดการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ นับตั้งแต่มีการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 3 ในปี ค.ศ. 1969 ที่เทคโนโลยีสารสนเทศเริ่มเป็นพลังสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิตของผู้คนเปลี่ยนไป วิวัฒนาการของเทคโนโลยีก็เปลี่ยนแปลงไปไม่หยุด จนถึงยุคปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ในปัจจุบัน มีการผสมผสานของเทคโนโลยีต่าง ๆ โดยมีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และวิทยาศาสตร์สาขาต่าง ๆ เป็นแกนนำ ปัจจุบันมีคำเรียกบรรดาเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ว่า เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Disruptive Technologies) (วรารักษ์ สามโกเศศ, 2563 : ออนไลน์)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นองค์กรภาครัฐ องค์กรหนึ่งในกระบวนการยุติธรรม ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยมีข้าราชการตำรวจเป็นบุคลากรขององค์กร มีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดทางกฎหมาย ทำการสืบสวนสอบสวนให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริง เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมาย ด้วยบทบาทหน้าที่ที่ดังกล่าวข้างต้น การบันทึกข้อมูลอาชญากรรมและเหตุร้าย (Crime and Incident Record) ถือเป็นกระบวนการสำคัญของ องค์กรตำรวจทั่วโลก ข้อมูลเหล่านี้ทำให้การควบคุมอาชญากรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากประวัติบุคคล ผู้เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดแล้ว ข้อมูลด้านถิ่นที่อยู่ สถานที่เกิดเหตุ ทรัพย์สิน และสิ่งของที่ใช้ก่อเหตุแล้วเป็น ข้อมูลด้านสภาพแวดล้อมที่สำคัญเช่นกัน จึงได้นำเอาเทคโนโลยีมาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยเพื่อการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาประเทศและมุ่งใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการของหน่วยงานภาครัฐแทนกระบวนการทำงานเดิมที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าถึงยากมาสู่ยุคดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ มีความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานให้มีความกะทัดรัด รวดเร็ว และถูกต้อง ก่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ (ดุสิตา ยอดเรือน และพิเศษ ชัยดิเรก, 2564 : 1) ในปี พ.ศ.2549 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดทำโครงการพัฒนาพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีตำรวจทั่วประเทศและหน่วยงานที่มีอำนาจในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาซึ่งในปัจจุบัน

ยังขาดการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการปฏิบัติหน้าที่โดยจะทำการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานที่มีอำนาจในการสืบสวนสอบสวนของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับหน่วยงานกลางที่มีหน้าที่บันทึกและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นสำหรับงานสืบสวนสอบสวนเพื่อให้หน่วยงานที่มีอำนาจในการสืบสวนสอบสวนสามารถบันทึกจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลกลางเดียวกันได้เสร็จสิ้น ณ หน่วยงานนั้น ๆ นอกจากนี้สถานีตำรวจการจัดหาระบบต้องเสียเวลาการจัดเตรียมและดำเนินการอย่างมากจะต้องทำโดยความรอบคอบและระมัดระวังโดยอาศัยความรู้ทางศาสตร์เกี่ยวกับเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์การบริหารและดำเนินโครงการ เรียกว่าระบบ CRIMES (ไครมส์) (Criminal Record Information and Management Enterprise System) เป็นระบบฐานข้อมูลหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่จัดเก็บสารสนเทศด้านอาชญากรรมทั่วประเทศ (อัศวินุต แสงทองดี, 2563 : 148) อีกทั้งปัจจุบันระบบไครมส์ถูกจัดให้เป็นระบบหลักของการรับแจ้งข้อมูลคดีและเหตุร้าย วงรอบการตรวจสอบ ความครบถ้วนและความถูกต้องถูกกำหนดให้ดำเนินการทุกไตรมาสและดำเนินการอย่างเข้มงวดจากส่วนกลางไปจนถึงส่วนภูมิภาค (Office of Police Strategy, 2020)

สถานีตำรวจเป็นต้นธารในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่สายตรงทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรงสามารถเข้าให้การช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่น เชื่อมั่นและศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรงในปัจจุบันจำเป็นต้องนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนในการปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการใช้ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ ว่าที่ผ่านมานั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรงในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ได้นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานแล้วมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพียงใด ประกอบกับผู้วิจัยเป็นอาจารย์สอนในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 และทำการสอนนักเรียนนายสิบตำรวจในรายวิชา ศท. (GE) 21104 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานตำรวจ จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง **“ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6”** เพื่อที่จะได้นำเอาข้อมูลที่ได้มากำหนดแนวทางในการจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรภาค 6 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจที่ได้รับการคัดเลือก 21 สถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 6 จำนวน 1,270 คน (ตำรวจภูธรภาค 6, 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงใช้เทคนิคการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้เทคนิคการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้ประชากรมีโอกาสได้รับเลือกเป็นตัวอย่างเท่าๆ กัน และเป็นการสุ่มจากประชากรหน่วยวิเคราะห์โดยตรง (สุรพงษ์ โสธนะเสถียร, 2545 : 170-171) กำหนดขนาดของตัวอย่างโดยใช้ตารางทาร์โร ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 886; อ้างถึงใน สุวรรณ คุณดิลกณัฐวสา, 2560) ใช้ในการประมาณค่าสัดส่วนของประชากรเช่นเดียวกันและกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรเท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยเปรียบเทียบจากตารางที่กำหนดไว้ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 302 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้เลือกเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณคือด้วยแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ของ

Likert โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา อายุ ราชการ ตำแหน่ง ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง (ปฏิบัติหน้าที่) งานป้องกันปราบปราม และ ตำแหน่ง หัวหน้าสถานีตำรวจ

ตอนที่ 2 ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลและเครือข่าย ระบบ CRIMES, CRIMES ONLINE ศักยภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ ทักษะการปฏิบัติงานในการใช้เทคโนโลยี และทัศนคติของบุคลากร

ได้กำหนดให้คะแนนของระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี เป็นดังนี้

ความเห็น “เห็นน้อยที่สุด”	ระดับคะแนนเท่ากับ 1 คะแนน
ความเห็น “เห็นน้อย”	ระดับคะแนนเท่ากับ 2 คะแนน
ความเห็น “เห็นด้วยปานกลาง”	ระดับคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน
ความเห็น “เห็นด้วยมาก”	ระดับคะแนนเท่ากับ 4 คะแนน
ความเห็น “เห็นด้วยมากที่สุด”	ระดับคะแนนเท่ากับ 5 คะแนน

ในการแปรผลคะแนนที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามแล้วใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มทั้งหมดเป็นเกณฑ์ในการแบ่งระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี ดังนี้ (วีระเดช บัวประเสริฐยิ่งและคณะ, 2555 : 83)

1.00 – 1.80	ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับน้อย
2.61 – 3.40	ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก
4.21 – 5.00	ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องเที่ยงตรงของข้อมูล ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล ด้านการปฏิบัติงานได้คล่องแคล่ว และด้านความมีประโยชน์

ได้กำหนดให้คะแนนของระดับประสิทธิภาพ เป็นดังนี้

ความเห็น “เห็นน้อยที่สุด”	ระดับคะแนนเท่ากับ 1 คะแนน
ความเห็น “เห็นน้อย”	ระดับคะแนนเท่ากับ 2 คะแนน
ความเห็น “เห็นด้วยปานกลาง”	ระดับคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน
ความเห็น “เห็นด้วยมาก”	ระดับคะแนนเท่ากับ 4 คะแนน
ความเห็น “เห็นด้วยมากที่สุด”	ระดับคะแนนเท่ากับ 5 คะแนน

ในการแปรผลคะแนนที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามแล้วใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มทั้งหมดเป็นเกณฑ์ในการแบ่งระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี ดังนี้ (วีระเดช บัวประเสริฐยิ่งและคณะ, 2555 : 83)

1.00 – 1.80	ระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับน้อย
2.61 – 3.40	ระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	ระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก
4.21 – 5.00	ระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจะตรวจสอบความถูกต้องของการตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นก็จะดำเนินการบันทึกข้อมูลลงในไฟล์ข้อมูลเพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะใช้สถิติเชิงพรรณนา ตามแนวทางของหลักสถิติศาสตร์ ทำการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

(2) วิเคราะห์ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 และระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

(3) การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ F-test (One Way Analysis Of Variance) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยตัวแปรอิสระ (Independent Variables) และถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ L.S.D. (Least-Significant Different) ต่อไป

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 และเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 กับปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 จำนวน 302 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และในบทนี้ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาเป็นประเด็นดังต่อไปนี้

1.ข้อมูลทั่วไป พบว่า ข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 94 คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 169 คน มีอายุราชการระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 68 คน ดำรงตำแหน่งผู้บังคับบัญชาป้องกันปราบปราม จำนวน 202 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่งงานป้องกันปราบปราม ระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 105 คน และมีตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจเป็นผู้กำกับการ จำนวน 222 คน ตามลำดับ

2.ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 พบว่า การเก็บข้อมูลจากข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ทั้งหมด 5 ด้าน ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย (1) ด้านระบบฐานข้อมูลและเครือข่าย (2) ด้านระบบ CRIMES, CRIMES ONLINE (3) ด้านศักยภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ (4) ด้านทักษะการปฏิบัติงานใน

การใช้เทคโนโลยี (5) ด้านทัศนคติของบุคลากร ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิจัยที่ได้ตั้งปรากฏในตารางที่ 1 นี้

ตารางที่ ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ในภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความสำคัญ
1. ด้านระบบฐานข้อมูลและเครือข่าย	3.57	.788	มาก
2. ด้านระบบ CRIMES, CRIMES ONLINE	3.59	.721	มาก
3. ด้านศักยภาพเครื่องมือและอุปกรณ์	3.51	.724	มาก
4. ด้านทักษะการปฏิบัติงานในการใช้เทคโนโลยี	3.57	.688	มาก
5. ด้านทัศนคติของบุคลากร	3.67	.693	มาก
รวม	3.58	.636	มาก

พบว่า ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$, S.D.= .636) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทัศนคติของบุคลากร ($\bar{X} = 3.67$, S.D.= .693) ด้านระบบ CRIMES, CRIMES ONLINE ($\bar{X} = 3.59$, S.D.= .721) ด้านระบบฐานข้อมูลและเครือข่าย ($\bar{X} = 3.57$, S.D.= .788) ด้านทักษะการปฏิบัติงานในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.57$, S.D.= .688) และด้านศักยภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.51$, S.D.= .724) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า

อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 มีระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอายุราชการ ระยะเวลาดำรงตำแหน่งงานป้องกันปราบปรามและตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจ ที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 มีระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 สามารถนำไปสู่การอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1. ระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านยังพบว่าทั้ง 4 ด้าน มีระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล ด้านความถูกต้องเที่ยงตรงของข้อมูล ด้านการปฏิบัติงานได้คล่องแคล่ว และด้านความมีประโยชน์ ตามลำดับ เหตุที่ทำให้ผลการวิจัยปรากฏดังนี้อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการตำรวจที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และได้รับการแต่งตั้งให้มาดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่สายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ ประมาณ 5-10 ปี เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในวัยทำงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานสายตรวจที่ต้องการบุคลากรที่มีอายุน้อยและเป็นคนรุ่นใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จึงทำให้การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานสายตรวจ หรืองานป้องกันปราบปรามที่ต้องดำเนินการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบเทคโนโลยี โดยเฉพาะระบบ CRIMES จึงสามารถรองรับการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ประกอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับมอบหมายในการทำหน้าที่มีความสนใจที่จะเรียนรู้และเข้าใจในรูปแบบการใช้ง่ายของระบบเทคโนโลยีที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการในปัจจุบัน จึงไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ซึ่งแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไปจะไม่ค่อยสนใจเรียนรู้ในการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน และจากข้อมูลการวิจัยยังพบว่าในด้านศักยภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ พบว่าปัจจุบันเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานได้รับการสนับสนุนมาเป็นเวลานานแม้ว่าจะมีการซ่อมบำรุงรักษาตามระยะที่ทางบริษัทได้เข้ามาดำเนินการ และมีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์จากระยะที่ 1 เป็นระยะที่ 3 เพื่อให้ทันสมัยมากขึ้นดังปรากฏในผลการวิจัยที่ว่ามีความทันสมัย และสำหรับด้านทัศนคติของบุคลากรเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 มีทัศนคติที่ดีต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญพร้อมที่จะเรียนรู้และใช้งาน ซึ่งประเด็นเหล่านี้เป็นเรื่อง

สำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่แล้วสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้ สอดคล้องกับการศึกษาของ อุษคม เจียรจินดา (2563) พบว่า ทศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานในภาพรวม มีความคิดเห็นระดับมาก องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสองอันดับ คือ องค์ประกอบ ด้านความรู้และองค์ประกอบด้านพฤติกรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ลำดับสุดท้ายคือ องค์ประกอบด้านความรู้สึก ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานทุกองค์ประกอบมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานและสามารถทำนายหรืออธิบายตัวแปรตาม คือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน และนอกจากนี้ พัทธา สินลอยมา และคณะ (2556) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีมาใช้งานตำรวจ ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ ตำรวจจะต้องมีองค์ความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีเป็นอย่างดี 2) ผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ 3) ได้รับการจัดสรรงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ด้านสารสนเทศที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงานได้ตามกำหนด มีฐานข้อมูลใช้ในการตัดสินใจ ลดขั้นตอนการปฏิบัติเพราะมีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ทำให้ขั้นตอนต่าง ๆ ที่เคยปฏิบัติลดลง และสามารถรายงานผู้บังคับบัญชาได้ทันต่อสถานการณ์ ทำให้ประชาชนเชื่อถือในการทำงานของตำรวจ สอดคล้องกับดุสิตา ยอดเรือน และพิเศษ ชัยดิเรก (2564) พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 7 อยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านนวัตกรรม ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายด้านคุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร และด้านทัศนคติของบุคลากร ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .001 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ จุฑามาศ นิมจิตต์ และโกวิทย์ กังสนันท์ (2564) พบว่า 1) ด้านคุณภาพของงาน ความพึงพอใจ ผลการทำงานมีความถูกต้อง มาตรฐานและรวดเร็ว บุคลากรในสำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรี มีทักษะในการนำเครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ในการ

ปฏิบัติงาน 2) ด้านปริมาณงาน เป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงานเป็นไป ตามแผนและเป้าหมาย ที่วางไว้จากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้ในปริมาณที่มากขึ้นและใช้เวลาน้อยลง นำเทคโนโลยีมาใช้แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถปฏิบัติงานได้มากขึ้น 3) ด้านเวลา เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานมี ความถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น สามารถบริหารจัดการ เวลาได้ดีมากขึ้น กระบวนการทำงานของหน่วยงานมีความกระชับคล่องตัวขึ้น เช่นเดียวกัน

สรุป และข้อเสนอแนะ

ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทางด้านยังพบว่าทั้ง 4 ด้าน มีระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล ด้านความถูกต้องเที่ยงตรงของข้อมูล ด้านการปฏิบัติงานได้คล่องแคล่ว และด้านความมีประโยชน์ ตามลำดับ เหตุที่ทำให้ผลการวิจัยปรากฏดังนี้อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการตำรวจที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และได้รับการแต่งตั้งให้มาดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ ประมาณ 5-10 ปี เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในวัยทำงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานสายตรวจที่ต้องการบุคลากรที่มีอายุน้อยและเป็นคนรุ่นใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จึงทำให้การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานสายตรวจ หรืองานป้องกันปราบปรามที่ต้องดำเนินการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบเทคโนโลยี โดยเฉพาะระบบ CRIMES จึงสามารถรองรับการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

1) เนื่องจากพบว่าช่วงอายุของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่งานป้องกันปราบปรามนั้นมีความแตกต่างกันการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีอาจจะแตกต่างกันทำให้ส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรให้ความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีให้กับข้าราชการตำรวจอย่างต่อเนื่อง

2) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 ควรกำหนดหลักสูตรทบทวนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสำหรับการปฏิบัติงานตำรวจ โดยเฉพาะเน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อสามารถนำไปใช้ได้จริง

3) นอกเหนือจากการสนับสนุนทางด้านการฝึกอบรมแล้ว สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณสำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ประจำตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเฉพาะระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการตำรวจ

4) เพื่อให้สามารถใช้งานระบบสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ควรพัฒนาระบบปฏิบัติให้กับรถยนต์สายตรวจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาประเด็นของการวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ระบบ POLICE 4.0 ที่เหมาะสมกับงานป้องกันปราบปราม

2) ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคเชิงลึกที่ทำให้การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีตำรวจไม่บรรลุเป้าหมายที่ ดร. กำหนดอย่างแท้จริง

References

- จุฑามาศ นิมจิตต์ และโกวิทย์ กังสนันท์. (2564, สิงหาคม-ธันวาคม). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรี. *วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์*, 9(3), 36-50.
- ดุสิตา ยอดเรือน และพิเศษ ชัยดิเรก. (2564, มกราคม-มิถุนายน). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 7. *วารสารละศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*, 5(1), 27-41.
- ตำรวจภูธรภาค 6. (2565). *ข้อมูลสถานภาพกำลังพลในสังกัด ภ.6*. พิษณุโลก : กำลังพลตำรวจภูธรภาค 6.
- พัชรา สีนลอยมา และคณะ. (2556). *โครงการพัฒนาประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสถานีตำรวจ*. นครปฐม : โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- วารสาร สยามโกเศศ. (2563). *อาหารสมอง*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/639505>.
- วีระเดช บัวประเสริฐยิ่ง และคณะ. (2555). *มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจและมาตรการทางสังคมกับการแก้ไขปัญหาการทะเลาะวิวาทของนักเรียน/นักศึกษาต่างสถาบัน. รายงานผลการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

สุรพงษ์ โสธนะเสถียร. (2545). *หลักและทฤษฎีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
ประสิทธิ์ภัณฑ์เอนด์พรินติ้ง.

สุวรรณา คุณติลภณัฐวสา. (2560). *การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย*. นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครสวรรค์.

อัคร์ณุต แสงทองดี. (2563). *ฐานข้อมูลของตำรวจและการจัดการสารสนเทศอาชญากรรม. วารสาร
นวัตกรรมและการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. 5(ฉบับเพิ่มเติม),146-161.

อุษคม เจียรจินดา. (2563, กรกฎาคม-ธันวาคม). เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ผู้ปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร*, 3(2), 59-70.