

การพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน
Model Development of an Internal Quality Assurance System of Wat Chiang
Yuen Municipal School

เสรี ปินชัย Seri Pinchai

ชาลี ภัคดี Chalee Pakdee

พระมหาสกุณ มหาวิโร, ผศ.ดร. Phramaha Sakun Mahaviro, Asst. Prof. Dr.

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Faculty of Education, Mahamakut Buddhist University

seri.p1826@gmail.com



Haripunchai Review 02/04/2024

Haripunchai Review 26/05/2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน การวิจัยและพัฒนา (R&D) กลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น จำนวน 45 คน เครื่องมือได้แก่ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบทดสอบ และแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การวิเคราะห์เนื้อหา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอผลโดยพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) บุคลากรทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา มีการแต่งตั้งคณะทำงาน มีการกำหนดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา แต่ยังคงขาดการมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการที่ชัดเจน
- 2) การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน 6 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาและเตรียมการ 2) การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา 3) การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ 4) การตรวจสอบ และทบทวน 5) การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐาน 6) การเตรียมการรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

3) ผลการนำรูปแบบระบบการประกันคุณภาพภายในไปใช้ทั้ง 6 ด้าน ครูทุกคนมีความมั่นใจมากขึ้น ได้รับการนิเทศอย่างต่อเนื่อง มีความมั่นใจมีความพร้อมให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

4) ผลการประเมินความพึงพอใจของการพัฒนารูปแบบระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อกระบวนการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน จำแนกตามรายด้าน พบว่าโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : การพัฒนารูปแบบ, ระบบประกันคุณภาพภายใน, โรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน.

Abstract

This research aimed to develop the model for an internal quality assurance system of Wat Chiang Yuen Municipality School. This study was a research and development (R&D), the target group totaled 45 people. Research tools included observations, interviews, quizzes and questionnaire by collecting both quantitative and qualitative data. Statistics used in data analysis, including content analysis, mean, and standard deviation and presentation the results by description.

The research results indicated that

1) All personnel had knowledge, understanding and realizing the importance and necessity of educational quality assurance by having appointment of working group, determination of the educational quality assurance, but there was still a lack of clear participation in every system.

2) The model development of an internal quality assurance of Wat Chiang Yuen Municipal School consisted of 6 steps as follows: 1) study and preparation 2) educational quality assurance planning 3) implementing the educational quality assurance plan 4) Check and review 5) Development and improvement of standards 6) Preparation for evaluation from external organizations.

3) As a result of using the internal quality assurance system model on all 6 aspects, all teachers had more confidence, received continuous supervision, confident and ready for the Office of Standards Certification and Educational Quality Assessment.

4) The satisfaction assessment results of the development model of the internal quality assurance system of Wat Chiang Yuen Municipal School found that the mean and standard deviation of satisfaction of those involved with the process of developing the internal quality insurance system model of Wat Chiang Yuen Municipal School classified by aspect, it was found that overall there was the highest level of satisfaction.

Keywords: Model development, Internal Quality Assurance System, Wat Chiang Yuen Municipality School.

บทนำ

การจัดการศึกษาของประเทศไทยที่ผ่านมา (ช่วงปี พ.ศ. 2552 – 2559) พบว่าประเทศไทยประสบความสำเร็จหลายด้าน และยังมีหลายด้านที่เป็นปัญหาเช่นกัน เช่น ด้านโอกาสทางการศึกษา ถึงแม้ว่ารัฐมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนโอกาสทางการศึกษาค่อนข้างมาก ส่งผลให้ประชากรในวัยเรียน รวมทั้งเด็กด้อยโอกาสและผู้มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีโอกาสได้รับการศึกษาสูงขึ้น แต่ยังเข้าเรียนได้ไม่ครบทุกคนและมีปัญหาการออกกลางคันอยู่บ้าง ด้านคุณภาพการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาก และต่ำกว่าหลายประเทศในแถบเอเชียและด้านประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการใช้จ่ายงบประมาณทางการศึกษานับเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างและระบบการจัดการที่ต้องได้รับการปรับปรุง เพื่อเพิ่มคุณภาพการศึกษาและลดภาระงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการศึกษา ซึ่งได้รับค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ๆ แต่ใช้จ่ายเพื่อพัฒนาผู้เรียน พัฒนาการเรียนการสอน และพัฒนาครูค่อนข้างน้อย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560:8) นอกจากนี้ยังพบว่าการประเมินคุณภาพการศึกษา ยังไม่สะท้อนผลการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง เป็นการประเมินที่เน้นเอกสาร และรายงานทำให้เป็นการเพิ่มภาระให้กับสถานศึกษาและครู ควรให้ความสำคัญกับการประเมินเพื่อพัฒนา

การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ การประเมินการทำงานจากสภาพจริง เน้นที่ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับและเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (นุภาพร ศรีฤทธิ์, 2565 : 249) ดังนั้น การที่สถานศึกษาต้องให้ความเชื่อมั่นต่อสังคมว่าจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้จะเป็นหลักประกันว่า ผู้รับบริการจะได้รับสิ่งที่ดีที่สุดตามมาตรฐานที่กำหนดซึ่งก็คือ การประกันคุณภาพและมีคุณภาพตามที่กำหนดไว้ กระบวนการพัฒนาคุณภาพต้องอาศัยระบบประกันคุณภาพเป็นกลไกขับเคลื่อนการศึกษานั้นเอง (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2563) โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษานั้นมีปัจจัยที่หลากหลาย ภายใต้เครื่องมือที่ใช้ในการขับเคลื่อนที่ชัดเจนเหมาะสม ซึ่งคุณภาพการศึกษาสามารถสะท้อนผ่านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานั้น ๆ จึงต้องมีการบริหารจัดการให้เกิดการมีส่วนร่วมในการทำในสถานศึกษาเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนเป็นเจ้าของระบบร่วมรับรู้ยอมรับและ ลงมือทำงานตามขั้นตอน ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมดำเนินและเกิดทีมที่เข้มแข็ง (ไพรวล จันทรรัตนา. 2552 : 3)

สำหรับระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน จังหวัดเชียงใหม่ มีกรอบการดำเนินการดังนี้ คือ 1) จัดระบบโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน ให้รับรองการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) กำหนดเกณฑ์การประเมินเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ของกระทรวง เป้าหมาย ความสำเร็จขององค์กรหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา 3) วางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา 4) ดำเนินงานการพัฒนางานตามแผนและติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในเพื่อปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 5) ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและหน่วยงานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา 6) ประสานงานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ 7) ประสานงานกับสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษา และประเมินคุณภาพการศึกษาในการประเมินการศึกษาและปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2553 ให้ครบถ้วน ครุควรพัฒนาตนเองด้านวิธีการที่หลากหลาย สถานศึกษาควรกระตุ้น ส่งเสริมให้คณะครูทุกคนเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพ

ภายในสถานศึกษา เพื่อจัดทำวิจัยในชั้นเรียนหรือวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหาการเรียนรู้อตามสภาพปัญหาของแต่ละชั้นเรียน ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

จากความสำคัญของการดำเนินการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ดังนั้น จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะรองผู้อำนวยการสถานศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการสถานศึกษาทุกด้าน มีความรับผิดชอบโดยตรงต่อการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน ร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความสนใจต่อการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเพื่อดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงานด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ด้านการปรับปรุง การดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างเต็มศักยภาพ ตลอดจนให้ประสบความสำเร็จ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนอย่างแท้จริงสืบไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐาน และกำหนดกรอบกิจกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน
2. เพื่อพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน
3. เพื่อนำรูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืนไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน
4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Research and Development; R&D) โดยมีวิธีดำเนินการดังนี้

กลุ่มเป้าหมายเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 9 คน เครือข่ายผู้ปกครอง จำนวน 9 คน พนักงานครูและบุคลากรโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน จำนวน 27 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 45 คน

เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ 1.แบบสัมภาษณ์ที่เป็นคำถามแบบไม่มีโครงสร้างเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน 2.แบบบันทึกการประชุม ได้แก่ แบบบันทึกผลการพัฒนาการมีส่วนร่วมของการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน 3. แบบทดสอบ ได้แก่ แบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในรูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน 4.แบบสอบถามกระบวนการรูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน ด้วยการ SWOT, FOCUS GROUP และ 5.แบบประเมินความพึงพอใจของ การพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ การศึกษาแนวทฤษฎีจากตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบันการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากนั้นนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับมาวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งมีลักษณะคำถามแบบปลายเปิด โดยกำหนดโครงสร้างคำถาม 6 ด้าน ได้แก่ การศึกษาและเตรียมการ การวางแผน การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐาน และการเตรียมการรับการประเมินจากองค์กรภายนอก เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบปรับปรุงคัดเลือกให้เหมาะสม และวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม โดยใช้สูตร IOC พบว่าแบบสัมภาษณ์มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติที่ใช้ ได้แก่ การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบทดสอบ การหาค่าความยากง่าย (P) และค่าอำนาจจำแนก (r) การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ร้อยละส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนข้อมูลคุณภาพวิเคราะห์เนื้อหา(content analysis)

ผลการวิจัย

ผลการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน ด้วยการวิจัยและพัฒนาประกอบด้วย 4 ประเด็นโดยแสดงผลได้ตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐานและกำหนดกรอบกิจกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน พบว่า 1) ไม่มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพของงาน 2) ไม่มีผลสรุปความสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับหน่วยงานและระดับ

แผนพัฒนา 3) ไม่มีผลการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายของการดำเนินงาน และ4) ไม่มีการจัดทำฐานข้อมูล เครื่องมือสำหรับการประเมินความสำเร็จ ทั้งด้านผู้เรียนด้านครูและด้านผู้บริหาร จาก การสังเกตสัมภาษณ์การสอบถาม และการสำรวจ ปรากฏผลตามกรอบการศึกษา คือ บุคลากรทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการประกันคุณภาพ การศึกษาได้ข้อมูลในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพ มีการแต่งตั้งคณะทำงาน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เสียสละ พยายามทั้งร่างกายแรงใจและเวลา ในการร่วมมือกันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน 6 ขั้นตอน 1) การศึกษาและเตรียมการ คือ การฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ การยอมรับและการตระหนักในคุณค่าความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา 2) การวางแผนด้วยประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำข้อมูลพื้นฐานการศึกษา การจัดทำมาตรฐานคุณภาพการศึกษา การจัดทำธรรมนูญโรงเรียนการจัดทำแผนปฏิบัติการ และการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของหมวดฝ่ายและรายบุคคล 3)การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ การประชุมชี้แจงและการมอบหมายหน้าที่ การพัฒนาบุคลากร การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและนิเทศกำกับติดตามประเมินผล 4) การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เป็นขั้นการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย ขั้นเตรียมการ ขั้นตรวจสอบ ขั้นสรุปและขึ้นรายงานประกอบด้วยการประชุมกำกับติดตามและประเมินผลโดยมีเป้าหมาย 5) การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐาน เป็นขั้นตอนการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานตัวบ่งชี้และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติงานและตามบทบาทหน้าที่ของตนเองที่ได้รับมอบหมาย และ6) การเตรียมการรับการประเมินจากองค์กรภายนอกเป็นขั้นตอนที่มีการเตรียมการ 3 ด้าน คือ การสร้างความเข้าใจให้กับครูและบุคลากร และการเตรียมการด้านเอกสารกลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนาการ คือ การนิเทศ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 การนำรูปแบบระบบการประกันคุณภาพภายในไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน พบว่า 1) ด้านการศึกษาและการเตรียมการ ใช้กิจกรรมการดำเนินงาน การทำกิจกรรม การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ได้แก่ การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ การวางแผนในการจัดการเรียนรู้ การเตรียมความพร้อมเพื่อการพัฒนาผลงานเข้าสู่การเลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนให้ได้รับวิทยฐานะต่าง ๆ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการทำงาน ตลอดทั้งสร้างสื่อ คู่มือ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันวางแผนการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนแต่ละฝ่ายที่ปรับปรุงจากฉบับเดิมให้มีความทันสมัย 3) ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ (1) ผลการดำเนินการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม มีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองดี การมีส่วนร่วมจะช่วยให้พัฒนาโรงเรียนได้ดีขึ้น (2) การมอบหมายงาน มีการประชุมมอบหมายงานโดยมีเป้าหมายเพื่อให้กลุ่มบุคลากรทุกคนรับผิดชอบภาระงานตามความรู้ความสามารถ 4) ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา พบว่า ครูและนักเรียนได้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา และได้ให้ข้อตกลงพร้อมกันในการดำเนินงานแก้ปัญหาจะไม่หยุดชะงัก ผู้อำนวยการสถานศึกษาให้ขวัญและกำลังใจในการทำงานแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาและเชื่อมั่นว่าทุกปัญหาจะต้องได้รับการแก้ไขให้ดีขึ้นได้ 5) ด้านการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการศึกษา พบว่า มาตรฐานด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวิจัยและนวัตกรรมของครูและนักเรียนที่ประชุมตกลงกันว่าในสภาพของการเปลี่ยนแปลงสังคมและวิทยาการด้านต่าง ๆ และ 6) ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก พบว่า ทำให้ครูให้ความร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพศึกษามากขึ้น มีความชัดเจนมากขึ้นในการจัดเตรียมเอกสาร ข้อมูลสารสนเทศและร่องรอยการปฏิบัติงาน ครูมีผลงานที่สะท้อนผลการนิเทศได้ในระดับดี

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของการพัฒนารูปแบบระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อกระบวนการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน จำแนกตามรายด้าน พบว่าโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพภายในไปใช้ การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการศึกษา ด้านการตรวจสอบทบทวนคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการเตรียมการประเมินจากองค์กรภายนอกด้านการวางแผนการประกันคุณภาพภายในไปใช้ และด้านการศึกษาและเตรียมการตามลำดับ และระดับการมีส่วนร่วมของผลการประเมินความพึงพอใจของการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน เปรียบเทียบก่อนและหลังการพัฒนาผู้รอบแบบสอบถาม จำนวน 27 คน พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในพัฒนารูปแบบ

ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน ของบุคลากรก่อนมีการพัฒนานั้น บุคลากรมีความพึงพอใจ ระดับปานกลาง หลังพัฒนามีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากการพัฒนารูปแบบระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืนมีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

อภิปรายผลการวิจัยข้อที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐานและกำหนดกรอบกิจกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายใน ไม่มีผลการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายของการดำเนินงาน ไม่มีการจัดทำฐานข้อมูล เครื่องมือสำหรับการประเมินความสำเร็จ ทั้งด้านผู้เรียน ด้านครูและด้านผู้บริหาร ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็งโดยมีผลการประเมินคุณภาพภายในที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการกำหนดวิธีการดำเนินงานกิจกรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับผลสรุปการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2557 : 32) พบว่า โรงเรียนพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน มีผลการประเมินอิงเกณฑ์ระดับคุณภาพดี แต่การพัฒนาตามข้อเสนอแนะไม่เป็นระบบ จึงไม่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมีความตระหนักชัดเจนสอดคล้องกับภิญโญ ประภาศวุฒิสาร (2559) พบว่า การดำเนินงานตามข้อปฏิบัติของตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับการศึกษาปฐมวัยมี 8 แนวทาง ดังนี้ 1) บริหารสถานศึกษาด้วยวงจรบริหารคุณภาพ 2) เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา 3) สนับสนุนให้ครูได้พัฒนาความสามารถของตนเอง 4) พัฒนาระบบการนิเทศภายใน 5) สร้างวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร 6) จัดอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา 7) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย และ 8) พัฒนาครูให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับสุพรรณรดี ศรีปิตเนตร (2563) พบว่า สถานศึกษาต้องวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรคของโรงเรียนโดยใช้มาตรฐานและตัวชี้วัดของสถานศึกษาและของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งการพัฒนาในแต่ละด้านต้องกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละกิจกรรมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ถูกต้องและชัดเจนตามมาตรฐานที่กำหนดสอดคล้องกับนันทวิ ชมเดือน (2565) พบว่า ปัญหาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กในอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก ใน

ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การติดตามผลการดำเนินงาน, การส่งรายงานการประเมิน, และดำเนินการตามแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน สำหรับรูปแบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็กในอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก

อภิปรายผลการวิจัยข้อที่ 2 ผลการพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน พบว่า จากผลการพัฒนารูปแบบระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาล วัดเชียงยืนที่ พบว่า ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ การศึกษาและเตรียมการ การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ การตรวจสอบ และ ทบทวนคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐาน และการเตรียมการรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืนมีผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เข้าใจการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ได้รับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา โดยผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานอย่างเป็นระบบ สร้างวัฒนธรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดีกับองค์กรสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (2556) พบว่าโมเดลของระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์และมีความเหมาะสม สอดคล้องกับชนิตา พลายแก้ว (2562) พบว่า 1) ระดับทักษะการบริหารอยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน ประกอบด้วยทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการประเมินผล ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการเป็นผู้นำทักษะด้านการศึกษา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ 2)ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน

อภิปรายผลการวิจัยข้อที่ 3 ผลการนำรูปแบบระบบการประกันคุณภาพภายในไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน พบว่า จากการใช้แนวทางการอบรมเชิงปฏิบัติการ ผลการดำเนินการฝึกอบรมการศึกษา และการเตรียมการประกันคุณภาพ มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม จำนวน 27 คน เป็นบุคลากรโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน โดยจัดการฝึกอบรมที่ห้องโสตทัศนศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน บุคลากรเข้าร่วมได้รับความรู้จากวิทยากรและแนวคิดรูปแบบวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรทุกคนตระหนักในคุณค่าและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา มีความเข้าใจในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่ได้รับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มมากขึ้น รวมถึงอาจเป็นเพราะครูมีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างเกิด

ประสิทธิผล และมีความเข้าใจในการดำเนินให้ตรงตามมาตรฐานของสถานศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง ครูส่งเสริมการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียน พุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เรียน การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับผลการวิจัยสุพัตรา แซ่ซุ่น (2566) พบว่า ระดับปัจจัยของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ได้แก่ ปัจจัยด้านครูและด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001สอดคล้องกับผลการวิจัยของสาวตรี ไชยสมบัติ (2552) พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยใช้กลยุทธ์ประชุมเชิงปฏิบัติการ การมอบหมายงาน การกำกับติดตามและประเมินผล ทำให้โรงเรียนมีการประชุมคุณภาพการศึกษาทุกด้าน ซึ่งครอบคลุมมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) สอดคล้องกับบุปผา ทองน้อย (2557) พบว่า 1) รูปแบบการบริหารจัดการสู่งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียน ดำเนินการพัฒนาโดยยึดกระบวนการตามวงจร PDCA นำมาประยุกต์ใหม่ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ ความเป็นมา แนวคิด หลักการ ความรู้และความเข้าใจของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีคุณภาพและความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องที่นำรูปแบบการบริหารจัดการที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ไปทดลองใช้พบว่าอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัยข้อที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน พบว่า จากผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบระบบการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน จำแนกตามรายด้าน ที่พบว่าโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสอดคล้องกับสุวรรณี พุ่มแห้ว (2562) พบว่า รูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษามีหน้าที่หลักในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพเพื่อออกไปรับใช้สังคม การนำระบบประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่สอดคล้อง

กับณิรณัฐ ทองเต็ม (2551) พบว่า เจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของครูระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดนครนายก โดยภาพรวมและด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ/ ประเมิน และด้านการพัฒนา/ปรับปรุงอยู่ในระดับดี

องค์ความรู้ใหม่

จากข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาสถานศึกษา จากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอก สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงาน ระบบประกันคุณภาพภายใน จากการสะท้อนปัญหา จากบุคลากรในสถานศึกษา จากการสัมภาษณ์ซึ่งเป็น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายผู้ปกครอง พนักงานครูและบุคลากรโรงเรียนเทศบาล วัดเชียงยืน มีข้อค้นพบที่สำคัญดังภาพ



แผนภาพที่ 1 การพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืน

จากการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกำหนดเป็นกิจกรรมหลักในการพัฒนาและกำหนดกิจกรรมย่อยแต่ละขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและเตรียมการ เป็นขั้นตอนที่จะต้องพัฒนาบุคลากรภายในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจ กลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนา คือ การฝึกอบรม โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ การยอมรับและการตระหนักในคุณค่าความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนและแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน กำหนดบทบาทหน้าที่ การสร้างทีมงาน การพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ในการพัฒนา คือ ประชุมเชิงปฏิบัติการโดยมีเป้าหมายเพื่อให้ครู บุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความสามารถในการจัดทำ ข้อมูลพื้นฐานการศึกษา การจัดทำมาตรฐานคุณภาพการศึกษา การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน การจัดทำแผนปฏิบัติการ และการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของหมวดฝ่ายและรายบุคคล ตลอดจนการฝึกปฏิบัติงานด้านกิจกรรมการเรียนการสอน รูปแบบ เทคนิค วิธีการสอน

ขั้นตอนที่ 3 การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนา คือ การประชุมชี้แจงและการมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติโดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา ผู้นำท้องถิ่นและชุมชนเกี่ยวกับแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาการพัฒนาบุคลากร จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและนิเทศกำกับ ติดตาม ประเมินผล

ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เป็นขั้นการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย ขั้นเตรียมการ ขั้นตรวจสอบ ขั้นสรุปและขึ้นรายงาน กลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนา คือ การประชุมกำกับติดตามและประเมินผลโดยมีเป้าหมาย เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของครู บุคลากรทางการศึกษาว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่เพียงใด และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทีในระหว่างดำเนินการและมีข้อมูลสารสนเทศจากผลการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐาน เป็นขั้นตอนการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานตัวบ่งชี้และมาตรฐานการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ใช้ในการพัฒนา คือ ประชุมเชิงปฏิบัติการโดยมีเป้าหมายเพื่อให้ครู บุคลากรทางการศึกษา และบุคลากรทุกคนทุกฝ่าย ได้ร่วมกันปรับปรุงมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติงานและตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง

ขั้นตอนที่ 6 การเตรียมการรับการประเมินจากองค์กรภายนอกเป็นขั้นตอนที่มีการเตรียมการ 3 ด้าน คือ การสร้างความเข้าใจให้กับครูและบุคลากร และการเตรียมการด้านเอกสารกลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนาการ คือ การนิเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อแนะนำและชี้แจงให้ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษามีความเข้าใจในการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

สรุป และข้อเสนอแนะ

การพัฒนารูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดเชียงยืนในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พบประเด็นเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1) ครูจะต้องมีทักษะในการสร้างความสัมพันธ์หรือการประสานงานที่ดี จึงจะทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

2) การนำข้อมูลสารสนเทศ ร่องรอยของการบันทึก และการเก็บรวบรวมเอกสารที่เป็นปัจจุบันจะส่งผลดีในการนำผลงานไปใช้ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาเงินรางวัลที่เกิดขึ้นกับองค์กร และที่สำคัญผลจากการปฏิบัติในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อลูกหลาน นักเรียนในชุมชน

3) ควรการจัดทำและวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาแล้วทุกคนต้องร่วมมือกัน เสียสละเวลา กายและแรงใจจะทำงานนั้นประสบผลสำเร็จและใช้เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1) การวิจัยครั้งต่อไปควรจัดการศึกษางานพัฒนาบุคลากรในการจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานสารสนเทศเพื่อศึกษานำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเป็นระบบ

2) การทำวิจัยในชั้นเรียนที่เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการและเกิดประโยชน์ขึ้นจริงกับนักเรียน

3) ระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา การวางแผน และการปฏิบัติการถือว่าเป็นหัวใจหลักเปรียบเสมือนการทำงานต้องอาศัยความสามัคคีในหมู่คณะเป็นสำคัญ ทีมงานคือ สิ่งจำเป็น เพราะฉะนั้นแล้วการบริหารงานในสถานศึกษาควรสร้างเครือข่ายให้มากยิ่งขึ้น

References

ชนิตา พลายแก้ว. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา

- ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ธิพานัน ประภาศวุฒิสาร.(2559). แนวทางการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติของตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลวุฒิสารศึกษาจังหวัดเพชรบุรี. *การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต* สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณิรันดร์ ทองเต็ม. (2551). *การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของครูระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครนายก* . มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นริศ เชื้ออ่ำ. (2556). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ. *วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ท-กรุงเทพ.
- นภาพร ศรีฤทธิ์.(2565). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. *Journal of Modern Learning Development*. 7 (4), 249-264.
- นันทวดี ชมเดือน.(2565). รูปแบบการพัฒนาคูณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กในอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก. *สารนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- บุปผา ทองน้อย.(2557). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสู่งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39. *วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ไพรวล จันทรัตน์. (2552). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสินสาขาจังหวัดสงขลา. *ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม*. คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2560). *มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บางกอกบล็อก.

- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). *แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2563*. กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2557). *มาตรฐานการศึกษา ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณาเพื่อประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพมหานคร :ไทยวัฒนาพานิช.
- สุพรรณรดี ศรีปัตเนตร.(2563). การศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. *วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สุพัตรา แซ่ซิ่น. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2. *สารนิพนธ์ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สุวรรณี พุ่มแห้ว. (2562). รูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู. *วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ :กรุงเทพมหานคร.
- สาวิตรี ไชยสมบัติ. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา. *วิทยานิพนธ์วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.