

ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามหลักคุณจริยธรรมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

The Effectiveness of Infrastructure Performance According to Kula Ciraṭṭhiti
Dhamma of Ban Ann Subdistrict Administrative Organization at Doi Tao District
of Chiangmai Province

ณรงค์ ตันไชยยา Narong Tanchaiya

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Lamphun Buddhist College Mahachulalongkornrajavidyalaya University

panakindee@gmail.com

Received 2023/04/28

Revised 2024/07/02

Accepted 2024/07/04

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น 2) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาแนวทางเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น โดยการประยุกต์ตามหลักคุณจริยธรรม การวิจัยแบบผสมวิธีประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 336 โดย เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.883 การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที ค่าเอฟ สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 รูปหรือคน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย และประชาชนที่มี รายได้ พบว่า แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

3) แนวทางเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น โดยประยุกต์ตามหลักคุณจริยธรรม พบว่า 1) นักรู้จักเวทีหา ควรจัดทำแผนวิเคราะห์สภาพโครงสร้างพื้นฐาน 2) ชีณณปฏิสังขรณ์ ควรปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคให้เป็นไปตาม

มาตรฐานโครงสร้างพื้นฐาน 3) ปริมาณงานโภชนา ควรรัดกุมการเบิกจ่ายที่เกิดความคุ้มค่าอย่างสูงสุด
 4) อธิบายสิ่งแวดล้อมสถาปนา ควรคำนึงหลักคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 พัฒนาบุคลากรให้ประพฤติอยู่ในศีลธรรม

คำสำคัญ : กุลจริยวัตรธรรม, โครงสร้างพื้นฐาน, การดำเนินงาน, ประสิทธิภาพ.

Abstract

This research aimed 1) to find out the effectiveness level of Infrastructure Performances according of Ban Ann Sub-district Administrative Organization, 2) to compare the opinions of people towards the effectiveness level of Infrastructure Performances according of Ban Ann Sub-district Administrative Organization classified by personal factors, and 3) to propose the guidelines for increasing the effectiveness of infrastructure performances of Ban Ann Sub-district Administrative Organization applying Kula-Ciraṭṭhiti-Dhamma. Integrated methods research from a sample group of 336 people aged over 18 years old. The instrument was a questionnaire with a confidence value of 0.883 for the entire version. Data analysis Statistics used in data analysis included finding frequencies, percentages, means and standard deviations analyzed by t-test and F-test. In-depth interviews were conducted with 10 key informants

The research results found that

1) The effectiveness level of infrastructure performances of Ban Ann Sub-District Administrative Organization at Doi Tao District of Chiang Mai Province. Overall, it was at a high level.

2) The comparison results of effectiveness level of Ban Ann Sub-District Administrative Organization. It was found that people who were classified by genders, ages, education, occupations were found to be no different. Therefore, the research hypothesis was rejected. The people classified by income were found to be different. Therefore, the research hypothesis was accepted.

3) Guidelines for increasing the effectiveness of infrastructure performances Ban Aen Sub-District Administrative Organization by applying the Four Kula-Ciraṭṭhiti-Dhamma found that (1) Naṭṭhagavedāna. There a plan should be made, analyzed and inspected the conditions of infrastructure. (2) Jiṇṇapaṭisaṅkharāṇā. There should focus on public utility systems by inspecting, improving them to meet the standards

of the infrastructure. (3) Parimitapānabhojanā. There should be tightness in disbursing money to create maximum. (4) Adhipaccasīlavanta-saṭṭhāpanā. There should be consider ethics in the management of infrastructure performances their duties with ability and behaving morality.

Keywords: Kula-Cirattṭhiti-Dhamma, Infrastructure, Performance, Effectiveness.

บทนำ

การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) นับเป็นปัจจัยสำคัญที่มีส่วนสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า ทั้งในด้านการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว สำหรับประเทศไทย ในช่วง 30 ปีที่ผ่านมา ได้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง มีการลงทุนในระดับ ร้อยละ 5-6 ของ GDP โดยจะเป็นการพัฒนาโครงการในลักษณะ Top-down จากภาครัฐ ส่งผลให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมสามารถตอบสนองต่อความต้องการ (Demand) ได้ในระดับหนึ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านปริมาณ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของไทยยังประสบปัญหาที่สำคัญหลายประการ ได้แก่ ปัญหาคุณภาพการให้บริการและการกระจายบริการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังคงมีความจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องต่อไป ในปัจจุบันสภาพแวดล้อมการพัฒนาได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศที่สำคัญ ได้แก่ กระแสการแข่งขันเสรีในเวทีโลก ซึ่งประเทศไทยจำเป็นต้องพัฒนาในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและกระแสการมีส่วนร่วมของประชาชนภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 รวมทั้งข้อจำกัดในการลงทุนของภาครัฐ ซึ่งเป็นเงื่อนไขใหม่ที่จะต้องนำมาพิจารณาควบคู่กับแนวคิดหลักในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ณัฐชนน ภูจอมจิตร. 2564)

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ รัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่าง ๆ และให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง โดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการกำหนดทิศทางการบริหารท้องถิ่นของตนเอง ทั้งทางด้านการบริหารกำลังคนและงบประมาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน้าที่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานจะต้องมีการกระจายอำนาจให้ประชาชนเข้ามาดำเนินการแก้ไขและสนองตอบความต้องการของชุมชน ซึ่งปัจจุบันชุมชนต่าง ๆ มีลักษณะเป็นชุมชนเมือง (Urbanization) เพิ่มขึ้นกว่าในอดีตและไม่สะท้อนนัยยะสำหรับการนำข้อมูลผลการประเมินมาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบายด้านการกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่นมากนัก ในอดีตที่ผ่านมาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคระดับท้องถิ่นโดยส่วนใหญ่อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบยังขึ้นอยู่กับอยู่ภายใต้การควบคุมและกำลังดูแล จากข้าราชการที่มาจาก

ส่วนกลาง จากการกระจายอำนาจการปกครองให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย. 01/2546) การดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่นที่ผ่านมาสามารถดำเนินการได้อย่างทั่วถึงในระดับหนึ่งแต่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ซึ่งปัจจุบันการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและการเพิ่มจำนวนประชากรในเขตพื้นที่มีแนวโน้มจะขยายตัวสูงขึ้น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานจึงถือเป็นเป้าหมายที่สำคัญของหน่วยงานในฐานะที่ผู้ศึกษาปฏิบัติหน้าที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น และมีหน้าที่หลักในการรับผิดชอบดูแลด้านโครงสร้างพื้นฐาน จึงทำให้ทราบถึงปัญหาของประชาชนและเล็งเห็นว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วถึงประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับความสะดวก การดูแลบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานให้มีสภาพที่ใช้การได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างคุ้มค่าและการสรรหางบประมาณ เป็นหน้าที่ที่สำคัญที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่นจะต้องดำเนินการ การจะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้เกิดประสิทธิผลนั้นจะต้องทราบผลการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าเป็นอย่างไร ซึ่งประชาชนในตำบลบ้านแอ่นจะเป็นผู้สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่นนั้นตรงต่อความต้องการของประชาชนในตำบลบ้านแอ่นหรือไม่ รวมถึงการเพิ่มระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลบ้านแอ่นอย่างเต็มที่ และเหมาะสมกับงบประมาณที่จัดสรรลงไป เพราะการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลบ้านแอ่น นับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น ได้ให้ความสำคัญและจะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น ซึ่งเป็นหนึ่งในหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มีผลต่อความเป็นอยู่และการดำรงชีวิตของประชาชนในท้องที่ตำบลบ้านแอ่นที่จะทำให้เกิดการพัฒนา

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน “เรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามหลักคุณจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่” ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ในครั้งนี้ จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น โดยการนำหลักคุณธรรมคุณจริยธรรม 4 (พระธรรมปิฎก. อภ.จตุกก (ไทย) 21/258/375-376.) มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม ประกอบด้วย 1) นัฏฐคเวสนา 2) ชินณปฏิสังขรณา 3) ปริมิตโกชนา 4) อธิปัจจสีลวันตสถาปนา ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการบริหารและปรับปรุงการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่นให้มีประสิทธิผลและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- 3) เพื่อเสนอแนวทางเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ โดยการประยุกต์ตามหลักทฤษฎีจิตวิทยา

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามหลักทฤษฎีจิตวิทยาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ

1) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป ที่อยู่ในเขตพื้นที่ตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 336 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มโดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane)

2) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth interview) โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วย นักวิชาการหรือผู้ปฏิบัติงานด้านพระพุทธศาสนา นักวิชาการหรือผู้ปฏิบัติงานด้านรัฐประศาสนศาสตร์ กลุ่มผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น กลุ่มผู้นำชุมชน ตำบลบ้านแอ่น และกลุ่มประชาชนทั่วไป รวมทั้งหมด 10 รูปหรือคน

เครื่องมือการวิจัย

1) แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่” โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักทฤษฎีจิตวิทยา 4 ด้าน คือ 1) นิภูธรเวสนา 2) ชินณปฏิสังขรณา 3) ปริมิตโกชนา 4) อธิปัจจสัลวันตสถาปนา ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรตามการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ มี 5 ข้อ คือ 1) การผลิต 2) ประสิทธิภาพ 3) ความ

พึงพอใจ 4) การปรับเปลี่ยน 5) การพัฒนา ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอศอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

1.1) หาคความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน 5 ท่าน โดยได้ค่า IOC (Item – Objective Congruence Index : IOC) ตั้งแต่ 1.00 หมายความว่า แบบสอบถามมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์

1.2) หาคความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลอง (Try Out) ในกลุ่มประชากรเขตพื้นที่เทศบาลทุ่งต้อม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน เพื่อหาคค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.883

1.3) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้างซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ ครอบคลุมประเด็นประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และสอดคล้องกับหลักคุณธรรมจริยธรรม โดยมีขั้นตอนดังนี้ 2.1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2.2) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึง รายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ 2.3) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์ 2.4) สร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 10 รูปหรือคน เพื่อนำมาวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Software) เพื่อให้ผลการวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องแม่นยำ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ค่าเอฟ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเสียงและบันทึกเป็นข้อความ จากนั้นได้นำข้อความที่ได้จากการสัมภาษณ์และการจดบันทึกมาจำแนกเป็นประเด็น เรียบเรียงเฉพาะประเด็นส่วนสำคัญที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท และทำการสังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อนำเสนอต่อไป

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอต๋อยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอต๋อยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

(n = 336)

ประสิทธิผลการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการผลิต	4.40	0.28	มาก
2. ด้านประสิทธิภาพ	4.40	0.25	มาก
3. ด้านความพึงพอใจ	4.42	0.27	มาก
4. ด้านการปรับเปลี่ยน	4.47	0.29	มาก
5. ด้านการพัฒนา	4.40	0.26	มาก
ภาพรวม	4.42	0.19	มาก

และระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอต๋อยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักคุณจริยธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$, S.D. = 0.20)

(n = 336)

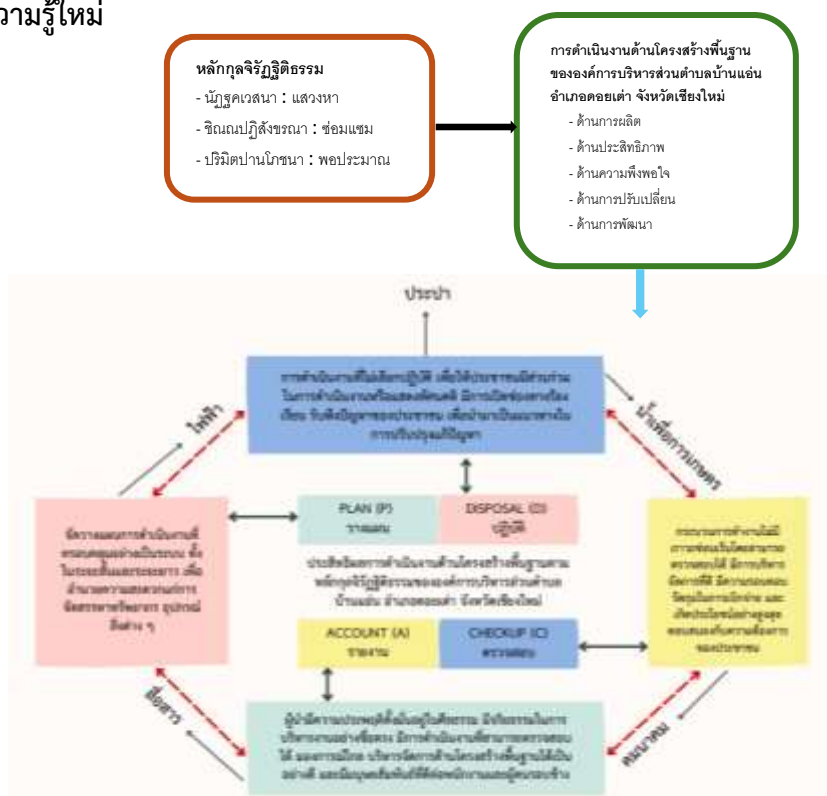
ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานตามหลักคุณจริยธรรม โดยภาพรวม	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. อนุรักษ์เวทนา แสวงหาผลดีที่หายไป	4.28	0.35	มาก
2. ชื่นชมปฏิบัติสงครณา ซ่อมแซมพัสดุ ที่คร่ำคร่า	4.46	0.28	มาก
3. ปริมาณปานโกชนา รู้จักประมาณในการบริโภค	4.32	0.32	มาก
4. อธิปจยสึลวันตสถาปนา ตั้งสตรีหรือบุรุษผู้มีศีลให้ เป็นใหญ่ในเรือน	4.45	0.31	มาก
ภาพรวม	4.38	0.20	มาก

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ 1 – 5

(n= 336)

สมมติฐาน	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig.	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
1.	เพศ	ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-0.594	-	0.55	-	✓
2.	อายุ	ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-	0.399	0.75	-	✓
3.	ระดับการศึกษา	ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-	2.014	0.11	-	✓
4.	อาชีพ	ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-	0.825	0.51	-	✓
5.	รายได้	ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-	3.722	0.01*	✓	-

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการสังเคราะห์การวิจัยได้ว่า แนวทางการพัฒนาจำเป็นจะต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นและความต้องการแล้วนำความคิดเห็นจากประชาชนมาวิเคราะห์วางแผน เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ตรงกับความต้องการของประชาชน และการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น แนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ บูรณาการกับหลักกฏจรรยาบรรณ ๔ สามารถนำมาเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ โดยสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

วางแผน Plan (P) เป็นจุดเริ่มต้นของการปฏิบัติงานในการดำเนินงานเป็นกระบวนการอันดับแรก โดยการจัดทำแผน วิเคราะห์สภาพโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างเป็นระบบ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดหาอุปกรณ์สิ่งต่าง ๆ มาทดแทนของเดิม

ปฏิบัติ Disposal (D) หัวใจสำคัญของงานคือการดำเนินงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมเข้าถึงการดำเนินงาน และยังเป็นการสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน เปิดช่องทางร้องเรียน รับฟังปัญหาจากประชาชนอย่างทั่วถึง เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงดำเนินการแก้ปัญหา ปรับปรุงซ่อมแซม แก้ไขได้ทันท่วงที ให้มีสภาพที่กลับมาใช้งานได้ดีดังเดิมหรือดียิ่งขึ้น

ตรวจสอบ Checkup (C) การดำเนินการควรเป็นไปอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ไม่มีภาวะการซ่อนเร้น การบริหารจัดการที่ดีจะต้องรัดกุมในการเบิกจ่าย การคุ้มค่าของงบประมาณต่อการลงทุนและการใช้จ่าย จึงจำเป็นอย่างจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบริหารจัดการแผนการใช้จ่ายที่รัดกุมเพื่อการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

รายงาน Account (A) จริยธรรมในการบริหารงานการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผู้นำหรือผู้บริหารจะต้องเข้าใจอย่างถ่องแท้ มุ่งเน้นหลักคุณธรรม ใช้กระบวนการจัดการแบบ KM และ RM ภาวะผู้นำจึงมีความจำเป็นต่อการบริหารองค์กร ผู้นำที่ดีจะต้องมีความซื่อตรง มองการณ์ไกล รู้จักการบริหารจัดการได้ดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัยข้อที่ 1 ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.20 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาธิต วายลม. (2558) พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถาวร ทองโท. (2558) พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงตน อำเภอดอนตูม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกันในส่วนของความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

อภิปรายผลการวิจัยข้อที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชาชนที่จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาเนรมิต จิตตภาโน. (2557) พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริการงานของเทศบาลเมืองอรัญญิก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาธิต วายลม. (2558) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่จำแนกตามรายได้ พบว่า แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกันในเชิงของผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีผลอยู่ในระดับมาก และจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชาชนที่มีรายได้ ที่มีความแตกต่างกัน ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยเช่นเดียวกัน

อภิปรายผลการวิจัยข้อที่ 3 แนวทางคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลเวียงยอง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยการประยุกต์หลักกุลจักรวรรดิธรรม การจัดการแผนการดำเนินงานในการแก้ปัญหา ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จอย่างเป็นระบบ มีการจัดหาทรัพยากรมาใช้ในรูปแบบพลังงานทดแทนที่สามารถหมุนเวียนได้และสามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ของเดิมที่มีอยู่แล้วให้สามารถใช้งานได้ปกติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาวิศิต ธีรวิโส. (2559) พบว่า ในการบริหารจัดการดูแลรักษาวงศ์ตระกูล องค์กรหรือองค์การนั้น ผู้ดูแลตระกูล ผู้นำองค์กร ผู้บริหารองค์การ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมศีลธรรม เป็นพื้นฐานอย่างเคร่งครัด และต้องมีความขยันหมั่นเพียร มีเมตตา กรุณา ไม่เบียดเบียนประทุษร้ายทางกายวาจาใจต่อผู้ที่ตนเกี่ยวข้อง ต้องมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีทาน และบริจาค ไม่คิดอยากได้หรือหาเหตุถือเอาทรัพย์สินหรือประโยชน์ของผู้ที่ตนเกี่ยวข้อง ต้องมีความเคารพยำเกรงนับถือ ต้องมีความบริสุทธิ์ใจจริงใจ มีสัจจะ ไม่โกหกหลอกลวงไม่ปกปิดบิดเบือนความจริง เคารพสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ที่ตนเกี่ยวข้อง ต้องมีความตื่นตัวอยู่เสมอ มีสติสัมปชัญญะ เคารพในคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเสมอภาคของผู้ที่ตนเกี่ยวข้อง ต้องมีศรัทธาเคารพเลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตย มีปัญญา มีการศึกษาดี มีความรู้ความสามารถในการจัดหา การรักษา การพัฒนา และการใช้สอยทรัพยากรทุกประเภท รวมทั้งต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการองค์การได้เป็นอย่างดี จึงจะสามารถดูแลรักษาตระกูล นำองค์กร และบริหารจัดการองค์การได้อย่าง ประสบความสำเร็จด้วยดีมีเสถียรภาพมั่นคงดำรงอยู่นานตลอดไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ การุณ รักษาสุข. (2560) พบว่า การบริหารกิจการตั้งแต่

ระดับท้องถิ่นจนถึงการบริหารงานบ้านเมืองระดับชาติมักจะประสบปัญหากับความไม่ต่อเนื่องของนโยบายในการจัดการกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อเปลี่ยนผู้บริหารงานด้านนโยบายมักเปลี่ยนตามไปด้วย ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปลูกจิตสำนึกที่ดีให้มีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจึงเป็นเรื่องที่สำคัญและเร่งด่วน ดังนั้นบุคคลผู้มีคุณธรรมและศีลธรรมจึงมีความจำเป็นสำหรับการจัดการกับปัญหาดังกล่าว การกระทำใด ๆ ที่อาจทำให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต้องเสียหายไปนั้นย่อมทำให้สิ่งมีชีวิตอื่นที่ต้องอาศัยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำของตน ซึ่งอาจจะไม่ได้รับประโยชน์อันสมบูรณ์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนั้น

สรุป และข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) อบต.ควรสนับสนุนสื่อหรือการเข้าถึงระบบดิจิทัล นำเทคโนโลยีสมัยมาปรับใช้ เพื่อความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงที่นำไปสู่กระบวนการทำงานที่รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น
- 2) อบต.ควรผลักดันการพัฒนาเพื่อยกระดับศักยภาพด้านบุคลากรและกระบวนการทำงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- 1) อบต.ควรมีการจัดอบรมหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) อบต.ควรมีการตรวจสอบ บำรุงซ่อมแซมอุปกรณ์และจัดหาทรัพยากร ด้านสาธารณูปโภค เพื่อความอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- 3) อบต.ควรมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงทัศนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่น
- 2) ควรศึกษารูปแบบโครงสร้าง ที่เสริมสร้างการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตอำเภอ ดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่
- 3) ควรศึกษาหลักพุทธธรรมอื่นที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเสริมสร้างสนับสนุนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแอ่นได้

References

- การณ รักษาสุข. (2560). “การประยุกต์ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับภาวะโลกร้อน”. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*. 1 (2) (พฤษภาคม-สิงหาคม).
- ณัฐชนน จี ภูจอมจิตร. (2564). “ประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. *วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมการบริหาร*. 4 (1) (มกราคม-มิถุนายน).
- ถาวร ทองโท. (2558). “ความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม”. *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พระมหาเนรมิต จิตตวาโน. (2557). “ประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองอรัญญิก อำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก” *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาวิศิต ธีรวิโส. (2559). “ทฤษฎีจิตวิทยา : พุทธบูรณาการสร้าง ความมั่นคงขององค์การอย่างยั่งยืน”. *วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 7 (1) (มกราคม – มิถุนายน).
- สถาบันดำรงราชานุภาพ. (01/2546) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย. *เอกสารวิชาการ*. สดร.
- สาธิต วายลม. (2558). “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักะ”. *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยบูรพา.