

การบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช*
THE INFRA-STRUCTURE DEVELOPMENT ADMINISTRATION OF
KHONG KRABOU SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION OF
PAKPHANANG DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

เอก อังคมธากร

Aek Angghamethakorn

กันตภณ หนูทองแก้ว

Kantaphon Nuthongkaew

เดชชาติ ตริทรัพย์

Detchat Treesap

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราช

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus, Thailand

E-mail: dhammathito2534@outlook.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนประชากรทั้งหมด 6,276 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 362 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test และทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD

* Received 2 August 2019; Revised 31 December 2019; Accepted 31 December 2019



ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านถนน ($\bar{X} = 3.76$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านทางระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.69$) ส่วนด้านน้ำประปา ($\bar{X} = 3.66$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามการเห็นด้วยของประชาชน ที่มี เพศ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 อายุ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ระดับการศึกษา ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อาชีพ และ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช คือ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควรริบดำเนินการซ่อมแซม ควรให้มีการจัดทำถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ให้ได้มาตรฐาน ควรปรับปรุงในเรื่องของคุณภาพน้ำประปาเพราะน้ำไม่สะอาด ชุ่น มีตะกอนและมีกลิ่นเหม็น น้ำไหลไม่สม่ำเสมอ ด้านสาธารณูปการควรมีการก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะตามถนนและตามซอยต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ทางระบายน้ำยังมีไม่เพียงพอ ยังไม่ทั่วถึงทั้งหมู่บ้าน เวลาฝนตกน้ำจะท่วมขังในบางจุดที่ไม่มีทางระบาย เมื่อน้ำขังเป็นเวลานานทำให้น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็น จึงควรก่อสร้างทางระบายน้ำเพิ่มเติม

คำสำคัญ: การบริหาร, การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this thematic paper were as follows: 1) To study the opinion towards infra structure administration of Khlong Krabou sub district administrative organization, Pakpanang district, Nakhon Si Thammarat province. 2) To compare the opinion towards infra structure administration of Khlong Krabou sub district administrative organization, Pakpanang district, Nakhon Si Thammarat province. 3) To study the suggestion were concerned with promotion on infra structure administration of Khlong Krabou sub district administrative organization, Pakpanang district, Nakhon Si Thammarat province. The population were people in Khlong Krabou sub district administrative organization, Pakpanang district, Nakhon Si Thammarat province, totally 6,276



persons, sample size according to the table of R.V. Krejcie and D.W.Morgan, got the sample at the number of 362 persons. The instrument for data collection was questionnaire both closed and open-end questions. Data analysis by package computer program, the statistics were used as follows, frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD method.

The results reveal that:

1. The people's opinion towards infra structure administration of Khlong Krabou sub district administrative organization, Pakpanang district, Nakhon Si Thammarat province by overviews are at high level, while consider in each aspects from more to less find that the aspect of road is the highest mean and follow up the aspect of public electricity and the aspect of water supply is the lowest mean, respectively.

2. The comparative results of infra structure administration of Khlong Krabou sub district administrative organization, Pakpanang district, Nakhon Si Thammarat province in term of sex finds that there is different as statistical significance at .001, in term of age finds that there is different as statistical significance at .01, in term of degree of education find that there is different as statistical significance at .05 and occupation and monthly income finds that there is not different as statistical significance at .05.

3. The suggestion are concerned with promotion on infra structure administration of Khlong Krabou sub district administrative organization, Pakpanang district, Nakhon Si Thammarat province finds that there should immediately repair and link the road between village for standardization. There should improve the quality of water supply to get clean without stain and bad smell throughout supplying and more install public electricity for village coverage. The water way did not enough and coverage, get struggle while raining. To get a bad smell and contaminated, there should have more water way.

Keywords: Administration, Infrastructure Development, Subdistrict Administrative Organization



บทนำ

การตราพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีเจตนารมณ์ที่จะกระจายอำนาจการปกครองกลางไปสู่ท้องถิ่นให้มากขึ้น เพื่อประชาชนในท้องถิ่นจะได้มีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตรงตามความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดังต่อไปนี้ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและ ทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและ สิ่งปฏิกูล ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ คุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ราชการมอบหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ที่สำคัญคือการจัดระบบบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง นอกจากนี้พระราชบัญญัตินี้ยังได้วางแนวทางการกระจายอำนาจการบริหารจัดการไม่ว่าจะเป็นการถ่ายโอนงาน ถ่ายโอนงบประมาณ ถ่ายโอนบุคลากรจากส่วนราชการต่าง ๆ เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและวางแนวทางยุทธศาสตร์การพัฒนาตำบล โดยมุ่งเน้นวัตถุประสงค์หลัก คือ การกระจายภารกิจต่าง ๆ ที่รัฐบาลดำเนินให้กับท้องถิ่น ทั้งหมด 245 ภารกิจ ใน 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และด้านการดูแลรักษาวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความสำคัญมากขึ้น ในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ การพัฒนาถนน ไฟฟ้า น้ำประปา และแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (พระครูสุวรรณวรการ (พุทธญาโณ), 2553)

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จะอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีสภาองค์การบริหารส่วนตำบล คุ้มครอง การปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนพัฒนาตำบล กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จะเป็นวางแผนการพัฒนาตำบล และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาตำบล รวมทั้งประสานแผนงาน โครงการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาอำเภอแผนพัฒนาจังหวัด และแผนพัฒนาประเทศต่อไป หากองค์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ ความเข้าใจ



และความเห็นสำคัญของการพัฒนาท้องถิ่นแล้ว ย่อมจะส่งผลให้ การพัฒนาประเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืนในที่สุด การที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้บริหารงานตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติมาได้ช่วงระยะเวลาหนึ่งแล้ว พบปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงาน คือองค์การบริหารส่วนตำบล ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ทำให้บทบาทที่ปฏิบัติจริงในการวางแผน และพัฒนาตำบล ยังไม่ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามที่กำหนดไว้ โดยการพัฒนารัฐบาลใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จะให้ความสำคัญกับ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ การพัฒนาถนน ไฟฟ้า น้ำประปา และแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร มากกว่าการพัฒนาประชากร แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่สามารถพัฒนาตำบลได้ครอบคลุมตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

การบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางแพ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชนของตนให้เข้มแข็งทั้งด้านศักยภาพ เศรษฐกิจ การเมือง สังคม และประวัติศาสตร์โดยเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ถนน ประปา ไฟฟ้า เป็นต้น ให้มีใช้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือได้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมสามารถตอบสนองความต้องการได้ในระดับหนึ่งแต่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ถนนภายในตำบลส่วนใหญ่เป็นถนนคอนกรีตประมาณร้อยละสิบของถนนทั้งตำบล ส่วนที่เหลือเป็นถนนหินคลุก ถนนลูกรัง และถนนดิน มีไฟฟ้าและน้ำประปาใช้ครบทุกหมู่บ้าน แต่ระบบการผลิตน้ำประปามีความแตกต่างกันตามสภาพพื้นที่ของหมู่บ้าน และมีการก่อสร้างทางระบายน้ำถาวรในพื้นที่รับน้ำประมาณร้อยละสิบของพื้นที่ทั้งตำบล อย่างไรก็ตามการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีการบูรณาการปัจจัยต่าง ๆ เช่น งบประมาณ หรือนโยบายการบริหารสามารถส่งผลกระทบต่อให้บริการประชาชนได้ ส่งผลให้เกิดความไม่เท่าเทียมและไม่เสมอภาคเกิดความเหลื่อมล้ำในสังคมบางพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่แต่บางพื้นที่ไม่ได้รับการพัฒนา ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน จากปัญหาดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยัง ขาดความรู้ ความเข้าใจ ถึงหลักการบริหารการพัฒนา จึงทำให้การบริหารการพัฒนาไม่ครอบคลุมไปถึงประชาชนทั่วไปที่ได้รับผลประโยชน์จากองค์การบริหารส่วนตำบล การพัฒนาจึงเป็นไปอย่างล่าช้า ไม่มีความแน่นอน และขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงาน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางแพ จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อประเมินผลการให้บริการและเป็นการรับทราบปัญหาของการให้บริการที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่ามีความจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง



ต่อไปอย่างไร เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ระเบียบวิธีวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนประชากรทั้งหมด 6,276 คน (ตามข้อมูลทะเบียน งานพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ พ.ศ. 2561) กลุ่มตัวอย่างกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน .05 จึงได้กลุ่มตัวอย่าง 362 คน (สงศรี ชมพูนุศ, 2554) วิธีการสุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การสุ่มตามลำดับชั้น (Stratified Random sampling) คำนวณหากกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ออกเป็นหมู่บ้านได้ทั้งหมด 13 หมู่บ้านใช้การสุ่มแบบเป็นสัดส่วน แล้วเทียบบัญชีไต่รายวงศ์ เพื่อหากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 362 คน ซึ่งมีวิธีคือ นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้หาขนาดไว้แล้ว 362 คน คูณกับจำนวนประชากรซึ่งแบ่งตามหมู่บ้าน และทำการหารด้วยจำนวนประชากรทั้งหมด ตามตาราง 3.1 เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างครบทั้ง 362 คนแล้ว จึงทำการสุ่มอย่างมีระบบ โดยการสุ่มหลังคาเรือน คือ จำนวนหลังคาเรือนหารด้วยกลุ่มตัวอย่างที่ถูกเลือกเพื่อหาช่วงห่างการสุ่มหลังคาเรือนในแต่ละหมู่บ้าน เช่น บ้านนาออก $33/7 = 5$ จากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มคือ 5 หลังคาเรือนเลือก 1 ตัวอย่างด้วยกลุ่มตัวอย่างเจาะจงเป็นหัวหน้าครัว หรือผู้อ่านาในบ้านนั้น ๆ สุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ถูกเลือกในแต่ละหมู่บ้านทำอย่างนั้นจนครบทุกหมู่บ้านจะได้กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการตามตารางดังต่อไปนี้



ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านนาออก	33	113	7
2	บ้านนาตั้น	75	311	18
3	บ้านงาม	86	422	24
4	บ้านตรง	86	310	18
5	บ้านเกาะพุด	132	460	27
6	บ้านคลองหัวไทร	206	740	43
7	บ้านเสม็ดเอน	181	597	34
8	บ้านคลองขุด	172	518	30
9	บ้านบางสระ	252	802	46
10	บ้านบางอิฐ	122	448	26
11	บ้านปากโอ	96	318	18
12	บ้านคลองน้อย	179	634	37
13	บ้านคลองควาย	169	603	35
รวม		1,789	6,276	362

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed – ended) และแบบสอบถามปลายเปิด (Open – ended) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการเกณฑ์การกำหนดมาตราวัดเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวส่งเสริมการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช และรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้างเป็นกรอบของแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช



3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 3 คน ตรวจสอบความครอบคลุมตามขอบข่ายของเนื้อหา โดยการหาดัชนี IOC ได้ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามควรอยู่ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 1 ทุกข้อ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากร คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช (Try out) จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ควรมีความเชื่อมั่นอย่างน้อย 0.70 ขึ้นไป ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .901

6. นำเครื่องมือที่ได้ผ่านการตรวจสอบและทดลองใช้แล้ว นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัยต่อไป

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติขั้นพื้นฐานและทดสอบสมมติฐานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์การบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามเกณฑ์แปลความหมายของลิเคิร์ต (Likert) โดยการจัดระดับเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์การบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามเกณฑ์การให้คะแนนของลิเคิร์ต แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมายของลิเคิร์ต (Likert) เช่นเดียวกับตอนที่ 2

ตอนที่ 4 วิเคราะห์การบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติ t-test และ F-test ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD



ตอนที่ 5 รวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จากคำถามปลายเปิดนำเสนอเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ที่ว่าเพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านถนน ($\bar{X} = 3.76$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านทางระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.69$) ส่วนด้านน้ำประปา ($\bar{X} = 3.66$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลการบริหารงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การบริหารจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับการเห็นด้วย		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านถนน	3.76	0.46	มาก
ด้านน้ำประปา	3.66	0.47	มาก
ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.70	0.54	มาก
ด้านทางระบายน้ำ	3.69	0.63	มาก
รวม	3.70	0.48	มาก

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ที่ว่าเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามการเห็นด้วยของประชาชน ที่มี เพศ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 อายุต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ระดับการศึกษา ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อาชีพ และ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 3

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	sig
ชาย	161	3.60	0.47	-3.51	0.001***
หญิง	201	3.78	0.47		

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	2.99	3	1.00	4.51	0.004**
	ภายในกลุ่ม	79.14	358	0.22		
	รวม	82.13	361			
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.89	3	0.63	2.82	0.039*
	ภายในกลุ่ม	80.24	358	0.22		
	รวม	82.13	361			
อาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	1.05	3	0.35	1.55	0.201
	ภายในกลุ่ม	81.08	358	0.23		
	รวม	82.13	361			
รายได้ต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	0.81	3	0.27	1.19	0.314
	ภายในกลุ่ม	81.32	358	0.23		
	รวม	82.13	361			

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ที่ว่าเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านน้ำประปา มีความถี่มากที่สุด คือ ควรปรับปรุงในเรื่องของคุณภาพน้ำประปาเพราะน้ำไม่สะอาด ชุ่น มีตะกอนและมีกลิ่นเหม็น น้ำไหลไม่สม่ำเสมอ บางจุดที่ท่อประปาแตกยังไม่ได้รับการซ่อมแซม ควรริบดำเนินการซ่อมแซม ร่องลงมา ด้านทางระบายน้ำ คือ ทางระบายน้ำยังมีไม่เพียงพอ ยังไม่ทั่วถึงทั้งหมู่บ้าน เวลาฝนตกน้ำจะท่วมขังในบางจุดที่ไม่มีทางระบาย เมื่อน้ำขังเป็นเวลานานทำให้น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็น จึงควรก่อสร้างทางระบายน้ำเพิ่มเติม ด้านไฟฟ้าสาธารณะ คือ ด้านสาธารณูปการควรมีการก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะตามถนนและตามซอย ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และด้านถนน มีความถี่น้อยที่สุด คือ ควรริบดำเนินการซ่อมแซม ควรให้มีการจัดทำถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ให้ได้มาตรฐาน ควรเพิ่มการก่อสร้างถนนเพื่อการเกษตร และควรมีมาตรการในการจำกัดน้ำหนักรถบรรทุกที่วิ่งผ่านถนนลาดยาง หรือคอนกรีต ของหมู่บ้าน



ตารางที่ 4

แนวทางส่งเสริม		ความถี่
1	ด้านถนน	
	ควรริบดำเนินการซ่อมแซม ควรให้มีการจัดทำถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ให้ได้มาตรฐาน ควรเพิ่มการก่อสร้างถนนเพื่อการเกษตร และควรมีมาตรการในการจำกัดน้ำหนักรถบรรทุกที่วิ่งผ่านถนนลาดยาง หรือคอนกรีต ของหมู่บ้าน	41
	รวม	41
2	ด้านน้ำประปา	
	ควรปรับปรุงในเรื่องของคุณภาพน้ำประปาเพราะน้ำไม่สะอาด ชุ่น มีตะกอนและมีกลิ่นเหม็น น้ำไหลไม่สม่ำเสมอ บางจุดที่ท่อประปาแตกยังไม่ได้รับการซ่อมแซม ควรริบดำเนินการซ่อมแซม	60
	รวม	60
3	ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	
	ด้านสาธารณูปการควรมีการก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะตามถนนและตามซอย ต่าง ๆ อย่งทั่วถึง	45
	รวม	45
4	ด้านทางระบายน้ำ	
	ทางระบายน้ำยังมีไม่เพียงพอ ยังไม่ทั่วถึงทั้งหมู่บ้าน เวลาฝนตกน้ำจะท่วมขังในบางจุดที่ไม่มีทางระบาย เมื่อน้ำขังเป็นเวลานานทำให้น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็น จึงควรก่อสร้างทางระบายน้ำเพิ่มเติม	57
	รวม	57

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “การบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาอภิปรายเชื่อมโยงทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก อภิปรายผลได้ว่า ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การจัดทำแผนพัฒนาเพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มองเห็นความสำคัญของการร่วมกำหนดความต้องการ ร่วมจัดทำแผนพัฒนา ร่วมตรวจสอบ ร่วมติดตามและประเมินผล การบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ตรงตามความต้องการของประชาชน จึงทำให้สามารถบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและการพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่ ทำให้ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมภพ ทบหลง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง



ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งน้ำและชลประทาน และด้านระบบระบายน้ำ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านระบบประปาหมู่บ้าน ด้านการคมนาคมและด้านระบบไฟฟ้า ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดของหมู่บ้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะในการศึกษา คือ การก่อสร้างถนนควรก่อสร้างให้เรียบร้อยและเกิดความสะดวกสบาย ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างครบทุกแยก ควรมีการบริการที่รวดเร็วขึ้น ควรมีการบริการน้ำดื่มที่สะอาดและราคาถูกรางระบายน้ำควรมีสภาพมั่นคงแข็งแรงขึ้น (สมภพ ทบหลง, 2560)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านถนน พบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางแพ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านถนน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า การให้บริการที่ตรงต่อความต้องการความรวดเร็วในการให้บริการการให้บริการแบบเสร็จสมบูรณ์การให้บริการด้วยความถูกต้องตรวจสอบได้ ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสมขนาดของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างเหมาะสม ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร ความเพียงพอของถนนกับความจำเป็นในการสัญจร ถือได้ว่าผู้บริหารจัดการเรื่องนี้ได้ดีอยู่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลธิศ เส่าแก้ว ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลในจังหวัดกำแพงเพชร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพ ปัญหา และศึกษาแนวทางการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลในจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ของเทศบาลในจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 310 คนและผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน 17 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลในจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลในจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยปัญหาอยู่ในระดับมาก (ชลธิศ เส่าแก้ว, 2560)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ด้านน้ำประปา พบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางแพ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านน้ำประปา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ถึงแม้ว่าด้านนี้จะมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดแต่ก็มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า การสำรวจปัญหา



ความต้องการ และดูแลติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิดและกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติแก้ไขปัญหาวางอย่างชัดเจน ประเภทของระบบประปาที่มีความเหมาะสม ขนาดท่อส่งน้ำประปามีความเหมาะสมคุณภาพของระบบประปาที่ก่อสร้างความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ มีช่องทางสำหรับรับฟังปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนโดยตรง ถือได้ว่าผู้บริหารจัดการเรื่องนี้ได้ดีอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาทิตต์ เรียมริมมะตัน ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปา และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด ด้านถนนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเพียงพอของถนนกับความจำเป็นในการสัญจรสูงที่สุด ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจเกี่ยวกับขนาดท่อส่งน้ำประปามีความเหมาะสมสูงที่สุด ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสมสูงที่สุด ด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจเกี่ยวกับประเภทของทางระบายน้ำมีความเหมาะสมสูงที่สุด และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน ด้านน้ำประปา ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และด้านทางระบายน้ำ ข้อเสนอแนะของประชาชน ด้านถนนถนนควรมีการปรับปรุงคุณภาพของถนนให้ดีขึ้น ด้านน้ำประปาควรปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อสร้างทดแทนระบบประปาให้มีคุณภาพมากขึ้น ด้านไฟฟ้าสาธารณะควรติดตั้งโคมไฟที่ได้มาตรฐาน ด้านทางระบายน้ำควรสนับสนุนงบประมาณให้มีการก่อสร้างให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ขุดลอกในจุดที่ตื้นเขิน (วาทิตต์ เรียมริมมะตัน, 2557)

สรุป

1. ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านถนน ($\bar{X} = 3.76$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านทางระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.69$) ส่วนด้านน้ำประปา ($\bar{X} = 3.66$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามการเห็นด้วยของประชาชน ที่มี เพศ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 อายุ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ระดับการศึกษา ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อาชีพ และ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางพางค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช คือผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควรริบดำเนิการซ่อมแซม ควรให้มีการจัดทำถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ให้ได้มาตรฐาน ควรปรับปรุงในเรื่องของคุณภาพน้ำประปาเพราะน้ำไม่สะอาด ชุ่น มีตะกอนและมีกลิ่นเหม็น น้ำไหลไม่สม่ำเสมอ ด้านสาธารณูปการควรมีการก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะตามถนนและตามซอยต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ทางระบายน้ำยังมีไม่เพียงพอ ยังไม่ทั่วถึงทั้งหมู่บ้าน เวลาฝนตกน้ำจะท่วมขังในบางจุดที่ไม่มีทางระบาย เมื่อน้ำขังเป็นเวลานานทำให้น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็น จึงควรก่อสร้างทางระบายน้ำเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางพางค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางพางค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางพางค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรรักษาและพัฒนาต่อไปอีกให้ถึงที่สุด ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการบริหารมีความรับผิดชอบมีจิตสำนึกในการทำงาน คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

1.1 ด้านถนน พบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางพางค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านถนน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางพางค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรรักษาและพัฒนาต่อไปอีกให้ถึงที่สุด ควรริบดำเนิการซ่อมแซม ควรให้มีการจัดทำถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ให้ได้มาตรฐาน ควรเพิ่มการก่อสร้างถนนเพื่อการเกษตร และควรมีมาตรการในการจำกัดน้ำหนักรถบรรทุกที่วิ่งผ่านถนนลาดยาง หรือคอนกรีต ของหมู่บ้าน

1.2 ด้านน้ำประปา พบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางพางค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านน้ำประปา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางพางค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรรักษาและพัฒนาต่อไปอีกให้ถึงที่สุด ควรปรับปรุงในเรื่องของคุณภาพน้ำประปาเพราะน้ำไม่สะอาด ชุ่น มีตะกอนและมีกลิ่นเหม็น น้ำไหลไม่สม่ำเสมอ บางจุดที่ท่อประปาแตกยังไม่ได้รับการซ่อมแซม ควรริบดำเนิการซ่อมแซม



1.3 ด้านไฟฟ้าสาธารณะ พบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชด้านไฟฟ้าสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรรักษาและพัฒนาต่อไปอีกให้ถึงที่สุด ด้านสาธารณูปการควรมีการก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะตามถนนและตามซอยต่าง ๆ อย่างทั่วถึง

1.4 ด้านทางระบายน้ำ พบว่า ประชาชนมีการเห็นด้วยต่อการบริหารด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทางระบายน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรรักษาและพัฒนาต่อไปอีกให้ถึงที่สุด ทางระบายน้ำยังมีไม่เพียงพอ ยังไม่ทั่วถึงทั้งหมดบ้าน เวลาฝนตกน้ำจะท่วมขังในบางจุดที่ไม่มีทางระบาย เมื่อน้ำขังเป็นเวลานานทำให้น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็น จึงควรก่อสร้างทางระบายน้ำเพิ่มเติม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาเพราะน้ำไม่สะอาด ชุ่น มีตะกอนและมีกลิ่นเหม็น น้ำไหลไม่สม่ำเสมอ

2.2 ควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาในรายละเอียดส่วนย่อยของการพัฒนาชุมชน ในแต่ละด้านอย่างละเอียดเพื่อสนับสนุนข้อมูลการวิจัยให้ตรงกับความจริงมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ชลธิศ เสากแก้ว. (2560). แนวทางพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลในจังหวัดกำแพงเพชร. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

พระครูสุวรรณวรการ (พุทธญาโณ). (2553). ศึกษาบทบาทของพระสงฆ์ในการพัฒนาชุมชนในจังหวัดปทุมธานี. ใน วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ. มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

วาทีตต์ เรียมริมมะตัน. (2557). ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอลำปาง จังหวัดนครราชสีมา. ใน วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.



สงศรี ชมพวงศ์. (2554). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

สมภาพ ทบหลง. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม. ในวิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.