

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาวัง จังหวัดนครศรีธรรมราช^{*}
ATTITUDE OF PEOPLE TO PUBLIC DISASTER PREVENTION
AND MITIGATION OF NAWAE SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION CHAWANGDISTRICT NAKHON
SI THAMMARAT PROVINCE

สุชาติ หิรัญสุข

Suchat Hirunsuk

กันตภณ หนูทองแก้ว

Kantaphon Nuthongkaew

เดชชาติ ตริทรัพย์

Detchat Treesap

พระณัฐพงษ์ ญาณเมธี (ไกรเทพ)

PhraNattapong Yanamete (Kraithep)

พระณัฐพงษ์ สิริสุวณโณ (จันทโร)

Phra Natthaphong Sirisuwan (Janro)

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus, Thailand

E-mail: hiraysuksuchati@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ เพื่อศึกษา เปรียบเทียบและรวบรวมข้อเสนอแนะของทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาวัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาวัง จังหวัดนครศรีธรรมราช การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

^{*} Received 30 January 2020; Revised 29 February 2020; Accepted 29 February 2020



ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะคติของประชาชนที่มีต้องงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาแว จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2) ผลการเปรียบเทียบทักษะคติของประชาชนที่มีต้องงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาแว จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชนที่มีเพศอายุระดับการศึกษาอาชีพและรายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะคติของประชาชนที่มีต้องงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาแว จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมระดับมาก คือเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและมีความรู้ มีทักษะ และความสามารถในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่านี้ รองลงมาคือ ควรมีการจัดตั้งศูนย์ป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยระดับตำบลและจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและทบทวนแผนอยู่เสมอและส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้กับประชาชนและเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

คำสำคัญ: ทักษะคติ, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objective of this article is to study, compare, and collect recommendations of the people's attitudes towards disaster prevention and mitigation of the Na Wae Subdistrict Administration Organization, Chawang District, Nakhon Si Thammarat Province. People's Attitudes towards Disaster Prevention and Mitigation of the Na Wae Subdistrict Administrative Organization, Chawang District, Nakhon Si Thammarat Province This research uses quantitative research methods. The sample consisted of 364 people. Systematic random sampling was used. The instrument used in this research was a questionnaire to examine the instrument quality. The Cronbach's alpha coefficient was 0.85. The quantitative data was analyzed by descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation.

The results of the study revealed that 1) Attitudes of the people towards the disaster prevention and mitigation work of the Na Wae Subdistrict Administrative Organization, Chawang District, Nakhon Si Thammarat Province are at a moderate level. As for the personnel who provide disaster prevention and mitigation services 2) The comparison of the attitude of the people towards the disaster prevention and mitigation work of the Na Wae Subdistrict Administrative



Organization, Chawang District, Nakhon Si Thammarat Province of the people with gender, age, education level, occupation and monthly income. 3) Suggestions about the attitude of people towards disaster prevention and mitigation work of the Na Wae Subdistrict Administrative Organization, Chawang District, Nakhon Si Thammarat Province. The overall level is that the staff are more enthusiastic in the operation and have more knowledge, skills and ability in disaster prevention and mitigation, followed by the establishment of a prevention center. Distribute disaster relief at the sub-district level and prepare disaster prevention and mitigation plans and review the plan regularly and promote and raise public awareness and participation in disaster prevention and mitigation networks.

Keywords: Attitude, Disaster prevention And Mitigation Work, Subdistrict Administration Organization

บทนำ

ภารกิจที่สำคัญของรัฐบาลนอกจากการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของประเทศแล้ว รัฐต้องให้ความสำคัญเรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพราะเป็นงานที่มีความสำคัญในการพัฒนาชุมชนหรือท้องถิ่น เพื่อเป็นการป้องกันภัยต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยไม่รู้ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใดอย่างไรทั้งที่สาธารณภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ตั้งแต่อดีตที่ผ่านมา มีความรุนแรงสร้างความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินทั้งของรัฐและประชาชนอย่างมากมายับไม่ถ้วน เช่น พายุไต้ฝุ่นเกย์ ภัยจากสงคราม ภัยพิบัติจากอุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย ประเทศไทยได้มีพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2495 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2499 และพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522 จนถึงพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ที่ใช้ในปัจจุบัน เป็นเครื่องมือในการกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมาตรา 6 ให้มีคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กปภ.ช.” ประกอบด้วยนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมายให้เป็นประธานกรรมการ (พระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (พ.ศ.2495 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2499), 2550)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาวัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานการบริหารท้องถิ่นที่มีขนาดกลาง และมีหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่ของตนเอง ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ตำบลนาแว มีความเสี่ยงการเกิดภัยพิบัติหรือสาธารณภัยต่าง ๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง ไม่ว่าจะเป็นภัยที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ หรือเกิดขึ้นจากการกระทำของมนุษย์ก็ตาม เมื่อเกิดขึ้นมาแต่ละครั้ง จะสร้างความสูญเสียให้แก่ชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนและรัฐอย่างมากมาย ทำให้สภาพ



การดำรงชีวิตของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป มีผู้บาดเจ็บหรือ ได้รับความทุกข์ทรมานทั้งร่างกาย และจิตใจ เกิดความขาดแคลนปัจจัยสี่ คือ อาหารที่พอกอาศัยเครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค เป็นต้น ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวอยู่ประจำ เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้น อันจะทำให้ผู้ประสบภัยพิบัตินั้น ได้รับการดูแลช่วยให้ความเป็นอยู่ ตลอดจนการดำรงชีพประจำวันได้ดียิ่งขึ้นเสมอมา การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล นาวาแหว ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดังกล่าว จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของ รัฐบาลหรือไม่เพียงใด เครื่องชี้วัดประการหนึ่งคือ ทักษะคติของประชาชนต่อการให้ความ ช่วยเหลือของรัฐ ซึ่งเป็นสิ่งที่ชี้ให้เห็นว่า ประชาชนเชื่อถือรักใคร่ ศรัทธา เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้มี หน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือและป้องกันภัยมากเพียงใด ประชาชนมั่นใจหรือไม่เพียงใด หน่วยงานของรัฐบาลโดยจังหวัดและอำเภอสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนได้ ดังนั้นใน การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนในพื้นที่ตำบลนาแหว ที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแหว ได้เน้น ความสำคัญที่การป้องกันและช่วยเหลือด้านสาธารณภัยตลอดจนกฎวิจารณ์ในทางลบมากกว่า หน่วยงานอื่น ทั้งนี้เพราะงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล นาวาแหว เกี่ยวข้องกับประชาชนหลายประการ เช่น การเตรียมการป้องกัน การฝึกอบรมประชาชน การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ การระดมสรรพกำลังช่วยเหลือขณะเกิดภัย การ อพยพผู้ประสบภัย ตลอดจนการฟื้นฟูบูรณะหลังภัยสงบ เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนได้รับการ ช่วยเหลือที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เกิดความเข้าใจอันดีต่อหน่วยงานระดับตำบลและ รัฐบาล

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีผลต่อ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแหว อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช และจะได้นำผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น และนำผลของการศึกษาในส่วนของการเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแหว อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหว อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแหว อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน



3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดงยาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดงยาง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งสิ้น 7,405 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดงยาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตาราง Krejcie and Morgan จากจำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 7,405 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน (สงศรี ชมภูวงศ์, 2549)

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านในพื้นที่ตำบลนาแว อำเภอดงยาง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 12 หมู่บ้าน โดยวิธีจับสลาก แบบทดแทน จนได้จำนวนตัวอย่างของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดงยาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามที่ได้คำนวณไว้ ดังมีรายนามต่อไปนี้

หมู่บ้าน	ประชากร
หมู่ที่ 1 บ้านต้นโพธิ์	427
หมู่ที่ 2 บ้านไสโคกเกาะ	939
หมู่ที่ 3 บ้านท่าแห้ง	264
หมู่ที่ 4 บ้านศิลา	266
หมู่ที่ 5 บ้านปากเปียด	396
หมู่ที่ 6 บ้านโนไร่	421
หมู่ที่ 7 บ้านทุ่งกระจุต	577
หมู่ที่ 8 บ้านควนสวรรค์	993
หมู่ที่ 9 บ้านควนยุง	957
หมู่ที่ 10 บ้านห้วยทรายขาว	1,509
หมู่ที่ 11 บ้านฝายท่า	322
หมู่ที่ 12 บ้านไสใหญ่	334
รวม	7,405



เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่าง มีวิธีการขั้นตอน ดังนี้

1. คำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนประชากรมากน้อย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 12 หมู่บ้าน โดยวิธีบัญญัติไตรยางค์ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2. สุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีจับสลาก แบบทดแทน จนได้จำนวนตัวอย่างของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามที่ได้คำนวณไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาคำว่า เอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามแนววัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด จำแนกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 2) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทา

สาธารณภัย

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใช้การวัดแบบระดับคุณภาพ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิด



การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ “แบบสอบถาม” ใช้วิธีการวิเคราะห์ความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) จากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.66-1.00 และทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามทั้งชุดโดยการนำไปทดลอง ใช้กับคนจำนวน 30 คนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach’s Alpha Coefficiency) เท่ากับ 0.85

2. ส่วนการตรวจสอบคุณภาพของ “แบบสัมภาษณ์” จากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ประกอบด้วย ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ อยู่ระหว่าง 0.66 - 1.00

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอความร่วมมือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการศึกษาและแจกแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ทีมงานช่วยแจกแบบสอบถาม

3. ทำการแจกแบบสอบถาม โดยทำการชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถาม ให้กลุ่มตัวอย่างฟัง โดยใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม และได้รับแบบสอบถามคืน โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 364 ฉบับ

4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) จากค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้อธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล ส่วนสถิติที่ใช้วิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูลระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งในภาพรวม รายด้านและรายข้อแล้วแปลผลตามเกณฑ์การวิเคราะห์ โดยหาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด} \\ \text{จำนวนชั้น} &= 5 - 1 = 0.91 \end{aligned}$$



การให้คะแนนคำตอบในแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่าแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| 5 หมายถึง | ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาก |
| 3 หมายถึง | ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย น้อย |
| 1 หมายถึง | ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย น้อยที่สุด |

และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาวัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาแล้วแจกแจงความถี่

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่าประชากรส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.30 อายุระหว่าง อายุ 41 - 60 ปี ร้อยละ 54.10 การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 40.70 อาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 48.90 และมีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท ร้อยละ 32.40

ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอนาวัง จังหวัดนครศรีธรรมราชพบว่าประชาชนที่มีเพศอายุระดับการศึกษาอาชีพและรายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวม อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 อัตราส่วนของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับงาน รองลงมาได้แก่ ข้อ 8 เจ้าหน้าที่ที่สามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ส่วนข้อ 3 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 อัตราส่วนของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับงาน รองลงมาได้แก่



ข้อ 8 เจ้าหน้าที่ที่สามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ส่วนข้อ 3 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 6 มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการเตรียมความพร้อมรับมือกับอุทกภัย รองลงมาได้แก่ ข้อ 4 มีระบบแจ้งเตือนภัยที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ส่วนข้อ 3 มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและทบทวนแผนอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดงขาง จังหวัดนครศรีธรรมราช คือ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและมีความรู้ มีทักษะ และความสามารถในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่านี้ รองลงมาคือ ควรมีการจัดตั้งศูนย์ป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยระดับตำบล จัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทบทวนแผนอยู่เสมอและส่งเสริมสร้างความตระหนักให้กับประชาชนและเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

อภิปรายผล

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอดงขาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลโดยรวม มีค่าแปรผล อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในภาพรวม คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแวเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนดังกล่าวอยู่ประจำ เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้น อันจะทำให้ผู้ประสบภัยพิบัตินั้น ได้รับการดูแลช่วยให้ความเป็นอยู่ ตลอดจนการดำรงชีพประจำวันได้ดียิ่งขึ้นเสมอมา สอดคล้องกับงานวิจัย อติศร บำรุงญาติ ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศึกษากรณีของอำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง” ผลการศึกษาปรากฏว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดตั้งศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (ศูนย์อปพร.) เพื่อบริการประชาชนควรมีการพัฒนาอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ให้มีความสามารถในการค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เพื่อแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (อติศร บำรุงญาติ, 2556)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอยู่เสมอและเจ้าหน้าที่ที่สามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง



และเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัย วันเพ็ญ นพโธสง ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในจังหวัดนครราชสีมา” ผลการศึกษาปรากฏว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ระยะเวลาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (วันเพ็ญ นพโธสง, 2558) ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย งามศิลป์ แท้สถิตย์ ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตำบลศรีวิสัย อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษาปรากฏว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีส่วนร่วมในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตำบลศรีวิสัย อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เพศชายจะมีส่วนร่วมในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่าและมีส่วนร่วมในด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (งามศิลป์ แท้สถิต, 2558)

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและทบทวนแผนอยู่เสมอและมีระบบจัดการกับสาธารณภัย ก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัยได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย งามศิลป์ แท้สถิตย์ ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตำบลศรีวิสัย อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เพศชายจะมีส่วนร่วมในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่าและมีส่วนร่วมในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ 2) ด้านการฝึกอบรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 3) ด้านการกู้ชีพผู้ประสบภัย ซึ่งข้อเสนotechnique ที่จะได้ใช้ เป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของสมาชิกในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลที่ดีต่อไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ วันเพ็ญ นพโธสง (2558) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในจังหวัดนครราชสีมา” ผลการศึกษาปรากฏว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (งามศิลป์ แท้สถิต, 2558)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาแ้ว มีการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เป็นต้น อย่างครบถ้วน และมีระบบการให้ความรู้ในการป้องกันและรับมือกับ สาธารณภัยให้กับประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัย อติศร บำรุงญาติ ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสา



ธารณภัย ศึกษากรณีของอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด” ผลการศึกษาปรากฏว่า การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น การมีส่วนร่วมในกิจกรรม ปฏิสัมพันธ์กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การได้รับการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ประจักษ์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และการมีความพร้อมที่จะเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตลอดไป และ สมศักดิ์ น้อยนคร (2556) ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล จังหวัดอุดรดิตถ์” ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการรับรู้ข่าวสาร ด้านการรับประโยชน์ร่วมกัน และมีอุปกรณ์และเครื่องมือในการเตรียมความพร้อมรับมือกับอัคคีภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (อดิสร บำรุงญาติ, 2556)

ผลการเปรียบเทียบ ทศนคติของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอฉวาง จังหวัดนครราชสีมาของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

เพศ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอฉวาง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยจึงเป็นไปตามสมมติฐาน

อายุ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอฉวาง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยจึงเป็นไปตามสมมติฐาน

ระดับการศึกษา ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอฉวาง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยจึงเป็นไปตามสมมติฐาน

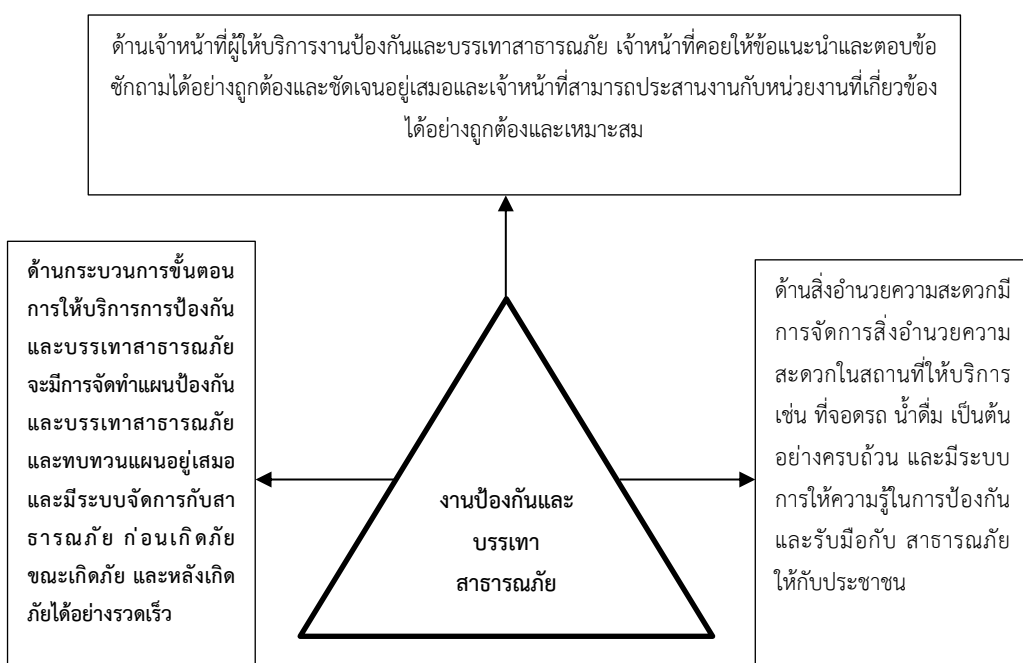
อาชีพ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอฉวาง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยจึงเป็นไปตามสมมติฐาน

รายได้ต่อเดือน ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอฉวาง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยจึงเป็นไปตามสมมติฐาน



องค์ความรู้ใหม่

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งภารกิจสำคัญและจำเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นต้องมีการเตรียมการรองรับสถานการณ์ไว้ ตั้งแต่ยามปกติเพื่อป้องกันอันตรายหรือลดความเสียหายที่จะเกิดทั้งกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในท้องถิ่น ทั้ง 3 ด้าน ที่ศึกษามาข้างต้น คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอยู่เสมอและเจ้าหน้าที่ที่สามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจะมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและทบทวนแผนอยู่เสมอและมีระบบจัดการกับสาธารณภัย ก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัยได้อย่างรวดเร็ว และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เป็นต้น อย่างครบถ้วน และมีระบบการให้ความรู้ในการป้องกันและรับมือกับ สาธารณภัยให้กับประชาชน เพื่อป้องกันและลดความสูญเสียจากการเกิดสาธารณภัยที่มีผลต่อชีวิต ทรัพย์สินและเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ





สรุป/ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนั้นในการดำเนินงานด้านการป้องกันและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านบุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อรับมือกับสาธารณภัย วิธีการปฏิบัติงานของบุคลากร การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้และสร้างความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่การฝึกซ้อมและซักซ้อมแผนอย่างสม่ำเสมอซึ่งอาจช่วยลดความรุนแรงจากผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อทรัพยากรต่าง ๆ ทรัพย์สินและชีวิตของประชาชนส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้นเกิดความประทับใจในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอาจทำให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานในด้านอื่น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- งามศิลป์ แห่งสถิต. (2558). การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตำบลศรีวิสัย อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ*. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (พ.ศ.2495 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2499). (2550). *พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย*. กรุงเทพมหานคร: สำนักมาตรการป้องกันสาธารณภัย.
- วันเพ็ญ นพไธสง. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในจังหวัดนครราชสีมา. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สงศรี ชมภูวงศ์. (2549). *ระเบียบวิธีวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อดิศร บำรุงญาติ. (2556). การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศึกษากรณีของอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด. ใน *การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น*. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.