

การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม*

THE CRIME PREVENTION OPERATION OF POLICE OFFICERS IN NAKHON PATHOM PROVINCIAL POLICE TO BE SUSTAINABILITY

ก้องปิติ อ่อนมาก

Kongpiti Onmak

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Royal Police Cadet Academy, Thailand

E-mail: kongpolice2555@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรค และนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ระเบียบวิธีวิจัยมีแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลที่มีการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลจากข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมและนักวิชาการรวมทั้งสิ้นจำนวน 22 คน และกลุ่มตัวอย่างคำนวณตามสูตร ทาโร่ ยามาเน่ได้จำนวน 322 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านงานในความรับผิดชอบ ด้านกฎหมายและระเบียบ ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ โดยปัญหาทั้งหมดส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ อีกทั้งจำนวนคดีต่าง ๆ ก็ยังไม่ได้ลดลงแต่กลับมีแนวโน้มสูงขึ้น 2) เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าระยะเวลาการปฏิบัติงานส่งผลต่อปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจแตกต่างกัน ส่วนในด้านอายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ตำแหน่ง เงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษ ไม่แตกต่างกัน 3) แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจโดย การบริหารจัดการด้านกำลังพล ด้านวัสดุ อุปกรณ์ให้เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่และด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ลดภารกิจที่นอกเหนือจากหน้าที่ปกติของตำรวจให้น้อยลงการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและ

* Received 22 March 2020; Revised 30 March 2020; Accepted 30 March 2020



หน่วยงานอื่น ผู้บังคับบัญชา ต้องลงมาดูแล และเสริมสร้างขวัญกำลังใจ และรับฟังความคิดเห็น นำเทคโนโลยีมาช่วยในงานป้องกันอาชญากรรมสู่ความยั่งยืน

คำสำคัญ: ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน, การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม, จังหวัดนครปฐม

Abstract

The objectives of this thematic paper were as follows :The problems and obstacles in the operation of crime prevention. Compare barriers And present solutions to problems and obstacles in the operation of police crime prevention Under the Nakhon Pathom Provincial Police towards use of qualitative and quantitative research. Methodology use of interview forms and questionnaires to finds the data beas as a tool that has been checked by experts as per the criteria. The group provided information from the police. 22 people in Nakhon Pathom Provincial Police and academic staff and 322 people were calculated according to the Taro Yamane formula. The research findings indicate that 1) Problems and obstacles in crime prevention operation of Nakhon Pathom provincial police officers, holistically at a medium level. Sorted by descending order from Responsibility, Law and Regulations, Participation from public and other agencies, Role in crime prevention operation and Relation between commanders and Colleague by respectively. With all problems affecting the duty of police officers In addition, the number of cases has not decreased but is likely to increase. 2) Compare problems and obstacles in the crime prevention operation of Nakhon Pathom provincial police officers classified by personal factors discovered that working duration in crime prevention duration effects to problems and obstacles in the crime prevention operation differently. yet, as for the Age, Education level, Rank, Position, Salary, and additional allowance contains the same. 3) Approaches to solving the aforementioned difficulties as follows are Manage personnel, materials, and equipment efficiently and effectively for operation. Educate and train the personnel regarding involved law and regulation as well as systematize involved law and regulation. Reduce unrelated duties of police officers. Looking for participation from public and other agencies. The Supervisors need to take more care on their personnel plus encouraging and listening more to the subordinate is also recommended. Strengthen sympathetic and harmony



within the organization and finally implementing modern technology to crime prevention operation could resolve the problems and struggle as well to be sustainability

Keywords: Problems And Obstacles, Crime Prevention And Suppression, Nakhon Pathom Provincial

บทนำ

ด้วยประเทศไทยได้มีการพัฒนาประเทศขึ้นในทุกด้าน เป็นประเทศที่จัดอยู่ในกลุ่มของประเทศที่กำลังพัฒนาทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นกับประเทศในหลายด้านไม่ว่าจะเป็นในเรื่องครอบครัว ชุมชน เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง และการเมือง ที่เป็นต้นเหตุให้เกิดผลกระทบที่เป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนที่เกิดขึ้นอันเนื่องจากการแข่งขันสูงและรุนแรง ระดับความรุนแรงของปัญหาอาชญากรรมของสังคมไทยในปัจจุบันที่ปรากฏเป็นข่าวตามสื่อต่าง ๆ เช่น การฆาตกรรม การทะเลาะวิวาท การข่มขืน หรือกระทำชำเราทางเพศ การปล้นชิงทรัพย์ หรือก่อความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.32 ระบุว่า มีความรุนแรงมาก เพราะ สภาพสังคมในปัจจุบันเปลี่ยนไป เศรษฐกิจตกต่ำ ผู้คนเครียดกันมากขึ้น อารมณ์รุนแรงขึ้น สภาพจิตใจที่เสื่อมลง ขาดศีลธรรม ไม่มีจิตสำนึก เกิดจากพฤติกรรมเลียนแบบ มีเหตุการณ์เกิดขึ้นบ่อยครั้ง และผู้ที่ก่อเหตุมีอายุน้อยลง อีกทั้งยังมีวิธีการที่รุนแรงและโหดเหี้ยมมากขึ้นเรื่อย ๆ (นิดาโพล, 2560) ในรูปแบบของอาชญากรรมประเภทต่าง ๆ ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และได้รับความเสียหายเป็นอย่างมาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่ในการบำบัดทุกข์และบำรุงสุขให้กับประชาชนโดยตรงนั้นก็พยายามอย่างยิ่งที่จะหาวิธีการเพื่อเป็นการปกป้องชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนมิให้เกิดความเดือดร้อน และความเสียหาย ดังนั้น ตำรวจจึงมีบทบาท และภารกิจที่สำคัญต่อสังคมที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ดูแล และควบคุมสังคมให้มีความสงบสุขและเกิดความเรียบร้อย โดยดำเนินการป้องกันปราบปราม และรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม ปัญหาอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นส่งผลเสียหายต่อ ประเทศ ต่อความเป็นอยู่โดยสงบสุขของประชาชน หน่วยงานของภาครัฐ จึงจำเป็นต้องเข้ามาแก้ไขปัญหาอาชญากรรมอย่างเร่งด่วน ในการทำงาน จึงต้องร่วมมือกันจากหลาย ๆ หน่วยงานเพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานของรัฐเข้ามาแก้ไขปัญหาวางจะมีอุปสรรคในการ หาข้อมูล เบาะแสที่สำคัญต่าง ๆ จึงได้มีโครงการต่าง ๆ ที่ให้ชุมชนได้เข้ามามี ส่วนร่วมในแก้ปัญหา การป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นในชุมชนนั้น ๆ (มินา, 2556)

ผู้ประกอบการอาชญากรรมมีการนำรูปแบบและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการกระทำความผิด ทำให้อาชญากรรมที่เกิดขึ้นมีความสลับซับซ้อน รุนแรงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี การสื่อสารที่ก้าวไกล ทำให้ประชาชนได้รับรู้ถึงข่าวสารเกี่ยวกับ



ปัญหาอาชญากรรมอย่างทั่วถึง ส่งผลกระทบให้ประชาชนหวาดกลัวเพิ่มมากขึ้น และขาดความเชื่อมั่นในกลไกของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และควบคุมมิให้ปริมาณอาชญากรรมเพิ่มระดับความรุนแรงมากขึ้น อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และปัญหาอาชญากรรมที่มีแนวโน้มสูงมากขึ้น (กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2558) จากสภาพความเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม การเจริญเติบโตทางเทคโนโลยี และเศรษฐกิจที่เป็นไปอย่างขาดความสมดุลทางสังคม ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ทำให้สังคมขาดความสงบสุข ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาประเทศชาติโดยรวม ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญในการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมมิให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนและสังคม โดยงานในส่วนของการป้องกันอาชญากรรมเป็นงานหนึ่งที่สำคัญในการป้องกันอาชญากรรมมิให้เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนและสังคม หากมีแนวทางที่เหมาะสม

แนวโน้มสถิติคดีอาญา 4 กลุ่ม ประกอบไปด้วย 1) ฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ 2) ฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน 3) ฐานความผิดพิเศษ 4) ฐานความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ในฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศ และฐานความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น อัตราค่าลงพลข้าราชการตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันปราบปราม มีตำแหน่ง 2,139 ตำแหน่ง มีคนครอง 1,652 ตำแหน่ง มีอัตราว่าง 488 ตำแหน่ง ประกอบกับงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีข้อบกพร่อง เช่น การขาดแคลนกำลังพลที่เหมาะสม ขาดแคลนงบประมาณ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ การมีภารกิจที่หลากหลาย (คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 347/2559 เรื่อง การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2559) อีกทั้งในปัจจุบันอาชญากรรมมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ตามอัตราการขยายตัวของประชากรในพื้นที่ การเพิ่มของประชากรทำให้เกิดความแออัดในด้านที่อยู่อาศัย และก่อให้เกิดปัญหาสังคมตามมาโดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเปรียบเสมือนกระจกเงาที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเป็นหน่วยงานแรกในกระบวนการยุติธรรม แต่การปฏิบัติหน้าที่นั้นยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนยังไม่เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน ในฐานะของผู้บริหารจำเป็นต้องศึกษาปัญหาต่าง ๆ อันเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่การในการป้องกันอาชญากรรม และการให้บริการแก่ประชาชน พร้อมกันนี้ก็สรรหาวิธีการปรับปรุงแก้ไขให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด ภายใต้ข้อจำกัดเรื่องบุคลากร งบประมาณ ยานพาหนะที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อที่จะปรับปรุงและเสริมสร้างประสิทธิภาพของตำรวจในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อจนเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ (สถานีตำรวจภูธรโพธิ์แก้ว, 2561) จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่างานป้องกันอาชญากรรมยังมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน จึงได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม เพื่อนำผลการศึกษาไป



พัฒนาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพ ภายใต้อำนาจในเรื่องต่าง ๆ สามารถป้องกันและลดอาชญากรรมทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน อันจะนำมาซึ่งความสงบสุขของประชาชน และสังคมโดยรวม และทำให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องประหยังบประมาณในการดำเนินงาน แก้ปัญหาต่างเหล่านี้ งานวิจัยนี้จะช่วยให้การทำหน้าที่ด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมสู่ความยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษารั้ครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ ขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร จากรายงานการวิจัย บทความ เอกสารตำรา ที่เกี่ยวกับแนวคิดแนวทางการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม

ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informants) มาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คัดโดยเฉพาะเจาะจงจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 22 คน ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ไม่ต่ำกว่า 3 ปี โดยกลุ่มตัวอย่างมีระดับชั้นประทวน จำนวน 12 คน (สถานีตำรวจละ 1 คน) และระดับรองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับการ ผู้กำกับการขึ้นไปในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม อีกจำนวน 8 คน (ระดับตำแหน่งละ 2 คน) และนักวิชาการ 2 คน สังกัดคณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ มีการตรวจสอบเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ผลการตรวจสอบพบว่า ข้อคำถามสามารถอ่านเข้าใจและสามารถให้คำตอบที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการวิจัยการได้ ส่วนในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นการนำข้อมูลที่ได้มาทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคนิควิเคราะห์ข้อมูลแบบการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อกำหนดหัวข้อ กลุ่มหัวข้อแนวคิดสำคัญ (Topic/Category) และแบบแผนแนวคิดสำคัญ

การวิจัยเชิงปริมาณผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นได้จากข้อมูลเชิงคุณภาพที่สรุปข้อมูลจากการวิจัยเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึก ร่างเป็นข้อคำถามและนำมาข้อมูลที่ได้จาก



การสำรวจไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องในด้านเนื้อหา มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ในการวิจัย และมีเนื้อหาข้อคำถามที่ครอบคลุม ชัดเจน และเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย และนำไปทดลองใช้กับกลุ่มข้าราชการตำรวจที่คล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง (ทดลองใช้กับสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านโป่ง) จำนวน 30 คน และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, L. J, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.89 กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ซึ่งมีจำนวน 12 สถานีตำรวจ และ 1 ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีจำนวนข้าราชการตำรวจ จำนวน 1,652 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Taro Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน และทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของหน่วยงานที่สังกัด การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยสถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยเลือกใช้ One-way Anova (F-test) ในการทดสอบสมมติฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2544) ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ปลายเปิด) เป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดกลุ่มเนื้อหาที่มีลักษณะเดียวกัน ใกล้เคียงกัน

ผลการวิจัย

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ได้ระบุถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานในความรับผิดชอบ ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้



ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

ด้านที่	ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ	ระดับปัญหาและอุปสรรค			ลำดับ
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	
1	ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม	2.49	0.66	น้อย	4
2	ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ	2.93	0.47	ปานกลาง	2
3	ด้านงานในความรับผิดชอบ	3.13	0.44	ปานกลาง	1
4	ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.42	0.69	น้อย	5
5	ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น	2.56	0.49	น้อย	3
ภาพรวม		2.71	0.42	ปานกลาง	

1.1 ด้านงานในความรับผิดชอบ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อที่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมมากที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ในงานด้านป้องกันอาชญากรรมมีอันตรายสูงกว่าสายงานอื่น รองลงมาคือปริมาณงานในหน้าที่ของตำรวจมีมากจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน ไม่สามารถป้องกันอาชญากรรมได้อย่างทั่วถึง การตั้งจุดตรวจ จุดสกัด มีความไม่เหมาะสมเพียงพอในการป้องกันอาชญากรรม และน้อยที่สุด คือ ความไม่พร้อมและความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ตามลำดับ สำหรับในส่วนของการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่างานในความรับผิดชอบของข้าราชการตำรวจมีปริมาณงานมากและมีความรับผิดชอบมาก เช่นคดีที่มีเกิดขึ้นทุกวัน มีงานคดีเก่าที่ต้องติดตาม ภารกิจที่ต้นสังกัดมอบหมาย นอกจากงานในหน้าที่ตำรวจแล้วยังมีงานนอกเหนือจากงานในหน้าที่ตำรวจอยู่อีกเป็นประจำ เช่นการขอความร่วมมือไปปฏิบัติหน้าที่ อย่างอื่น ทำให้ข้าราชการตำรวจเกิดความอ่อนล้าและความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่

1.2 ด้านกฎหมาย และกฎระเบียบ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อที่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมมากที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสับสนต่อการถูกร้องเรียนจากประชาชน รองลงมาคือ กฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งต่าง ๆ เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ กฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งต่าง ๆ ก่อให้เกิดความกังวล และความไม่มั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ กฎหมาย ระเบียบ นโยบาย หรือคำสั่งมีข้อขัดข้องในการปฏิบัติ และน้อยที่สุดคือ ปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจใน กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม ตามลำดับ สำหรับในส่วนของการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม ยังมีปัญหาที่จะต้อง



พัฒนากฎหมายเพื่อให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ที่จะต้องผลักดันสู่การแก้กฎหมายเพื่อให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงสังคม ชุมชน และอาชญากร ที่เป็นปัญหาระดับชาติที่ทุกภาคส่วนต้องร่วมมือกันอย่างจริงจังและมีการบูรณาการ

1.3 ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อที่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมมากที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ยังขาดการประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน รองลงมา คือ ขณะปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสการเกิดอาชญากรรมจากประชาชน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนในพื้นที่ไม่มีความรู้จักและความคุ้นเคยกันดี เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้เข้าร่วมกับชุมชนในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ และน้อยที่สุดคือ ขาดการเสริมสร้างความร่วมมือของประชาชน/หน่วยงานอื่นในการป้องกันอาชญากรรม ตามลำดับ สำหรับในส่วนของการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า จะผลักดันและทำให้ตำรวจมีความร่วมมือกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแบบบูรณาการ แต่ต้องสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่เป็นลบ เพราะประชาชนมองการทำงานและการประพฤติตนไม่เหมาะสมของข้าราชการตำรวจในการเรียกรับผลประโยชน์ที่เป็นเพียงส่วนน้อยนิดของทั้งหมด จึงเป็นสิ่งที่ควรดำเนินการก่อน ต่อจากนั้น การสร้างความร่วมมือจากประชาชนเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการป้องกันอาชญากรรม โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในสถานะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดแคลนกำลังพลและงบประมาณ จึงต้องเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.4 ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกัน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติ งานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเมื่อพิจารณาในรายข้อที่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมมากที่สุดคือ งานในหน้าที่มีจำนวนกำลังพล อุปกรณ์ และเครื่องมือที่จำเป็นไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมาคือ นโยบาย ในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาไม่ชัดเจน การได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ปริมาณงานในหน้าที่ไม่มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และน้อยที่สุดคือ การไม่เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ในการป้องกันอาชญากรรม สำหรับในส่วนของการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า ข้าราชการตำรวจเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองว่าต้องดำเนินการอย่างไร ปรับวิธีคิดว่าควรปฏิบัติหน้าที่ให้เต็มกำลังความสามารถ การฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้โดยเฉพาะ และมีการฝึกอบรมในเวลาก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาจะมาประชุมซักซ้อมการปฏิบัติมอบหมายภารกิจต่าง ๆ รวมทั้งอบรมการปฏิบัติในวิชาชีพตำรวจทั้งทางด้านทฤษฎี และปฏิบัติที่จะต้องมีการหมุนเวียนฝึกอบรม เพราะเหตุผลภาระงานมากมายที่มีทุกวัน ผลัดเปลี่ยนกัน



ปฏิบัติหน้าที่ควบคู่กับการแสวงหาความรู้ความเชี่ยวชาญตลอดเวลา เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเชี่ยวชาญและชำนาญสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ

1.5 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเมื่อพิจารณาในรายชื่อที่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม มากที่สุด คือ การปกครองกำกับดูแลในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือ ไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะกับผู้บังคับบัญชา ขาดการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา ไม่ได้ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่สามารถปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานได้เมื่อมีปัญหา และน้อยที่สุดคือ ขาดการทำงานเป็นทีมระหว่างเพื่อนร่วมงาน สำหรับในส่วนของการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า ข้าราชการตำรวจไม่มีปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น บางส่วนมองว่าผู้บังคับบัญชาควรจะต้องมีการเปิดโอกาสในการรับฟังและสร้างความเชื่อมั่นต่อการทำหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ส่วนผู้ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและมีความรับผิดชอบเพื่อร่วมกันเสริมสร้างความรักความสามัคคีให้กับหน่วยงาน สำหรับเพื่อนร่วมงานมีการปฏิสัมพันธ์กันดี มีการช่วยเหลือ และเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างกัน

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ระบุการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม โดยรวมทั้ง 5 ด้าน โดยลำดับที่ 1 ด้านงานในความรับผิดชอบ ระดับปานกลาง ลำดับที่ 2 ด้านกฎหมายและระเบียบ ระดับปานกลาง ลำดับที่ 3 ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ระดับน้อย ลำดับที่ 4 ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม ระดับน้อย ลำดับที่ 5 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ระดับน้อย ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ พบว่าระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ ส่วนในด้านอายุของข้าราชการตำรวจที่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ชั้นยศแตกต่างกัน ตำแหน่งแตกต่างกัน เงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษที่แตกต่างกัน โดยทั้งหมดไม่ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ แสดงให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ด้านการป้องกันอาชญากรรม เป็นผู้ที่มีระยะเวลาผ่านงานด้านการป้องกันอาชญากรรมมาพอสมควร ได้เรียนรู้ และรับประสบการณ์ทางด้านการป้องกันอาชญากรรม ทำให้มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านป้องกันอาชญากรรม



ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ได้ระบุถึงแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม พบว่า

1. ด้านหน้าที่เกี่ยวกับงานป้องกันปราบปราม ตำรวจควรศึกษาบทบาทหน้าที่ของตนเองเกี่ยวกับงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และควรมีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ด้านการป้องกันอาชญากรรม มีชุดปฏิบัติการสายตรวจที่เพียงพอสามารถมีระยะเวลาพักเวรได้มากขึ้น ลดงานด้านเอกสารของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ผู้บังคับบัญชาต้องมีความรู้ในงานด้านการป้องกันอาชญากรรม ควรมีการกำหนดและทดสอบมาตรฐานทางวิชาชีพทั้งในเรื่องความรู้ บทบาทหน้าที่ และสมรรถภาพทางด้านร่างกายของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

2. ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้าราชการตำรวจมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันอาชญากรรม ผู้บังคับบัญชามีการชี้แจงข้อกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ คำสั่งต่าง ๆ ให้ทราบ แต่บางครั้งก็มีข้อจำกัดและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ และกฎ ระเบียบ คำสั่งบางเรื่องควรมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และรวบรวมเป็นคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกันก็ควรรวบรวมเป็นเล่มเดียวกัน ควรมีการอบรมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งให้กับข้าราชการตำรวจ เนื่องจากการทำงานในปัจจุบันจะถูกตรวจสอบจากประชาชนอยู่เป็นประจำ และควรมีกฎหมายมารองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจหากกระทำไปโดยสุจริต

3. ด้านงานในความรับผิดชอบเพิ่มอัตรากำลังพลให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่มากขึ้น และลดภารกิจที่นอกเหนือจากหน้าที่ปกติของตำรวจให้น้อยลง กำหนดนโยบายในการป้องกันอาชญากรรมให้สอดคล้องกับสภาพอาชญากรรม และพื้นที่แต่ละพื้นที่ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการถ่ายโอนงานบางส่วนที่มีหน้าที่ของตำรวจโดยตรงไปให้หน่วยงานอื่นรับผิดชอบแทน

4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานผู้บังคับบัญชาต้องลงมามาก แล เสริมสร้างขวัญกำลังใจ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา สร้างความรักความสามัคคีภายในองค์กร เนื่องจากผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนกระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจมีความพร้อม และความกระตือรือร้นสำหรับเพื่อนร่วมงานก็ต้องมีการปฏิสัมพันธ์กัน เห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน

5. ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ ตำรวจต้องแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อมาช่วยในงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ควรให้ตำรวจตระหนักรู้ว่าการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจทุกคน มิใช่แค่ตำรวจกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง



6. ด้านอื่น ๆ ด้านกำลังพล กำลังพลของข้าราชการตำรวจมีอัตรากำลังพลที่ขาดแคลน ดังนั้นจึงควรจัดทำกำลังพลมาปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะกำลังพลชั้นประทวนเป็นหลัก ควรใช้หลักการบริหารจัดการกำลังพลเท่าที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยการสับเปลี่ยนหมุนเวียนข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานอื่นมาช่วยเสริมในงานด้านการป้องกันอาชญากรรม มีการวิเคราะห์สภาพอาชญากรรมและสภาพพื้นที่เพื่อปรับกำลังพลให้สอดคล้องกัน วิเคราะห์อัตรากำลังพลเพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นจริง รวมถึงการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และหน่วยต่าง ๆ เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม

7. ด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ งบประมาณ งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเป็นงานที่หนัก ตรายาก และเสี่ยงอันตราย ดังนั้น วัสดุอุปกรณ์ควรต้องพอเพียง และมีความพร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่ จึงควรจัดทำมาให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ควรนำระบบเทคโนโลยีมาช่วยในการป้องกันอาชญากรรม สำหรับด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ และงบประมาณที่ขาดแคลน ในระยะยาวรัฐบาล และสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดสรรมาให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามสถานการณ์จริงที่เปลี่ยนแปลงไป

8. ด้านการบริหารจัดการ/อื่น ๆ เอกสารงานด้านธุรการบางอย่างซ้ำซ้อน และงานบางอย่างไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ควรให้เข้ากับสถานการณ์ การวางแผนการตรวจควรให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ควรจัดระบบสวัสดิการให้กับข้าราชการตำรวจ เพิ่มสวัสดิการและเงินประจำตำแหน่ง เสริมสร้างการประสานงานกับหน่วยต่าง ๆ ในการป้องกันอาชญากรรม การกำหนดนโยบาย การวางแผนให้ชัดเจนมากขึ้น รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานจากข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย

อภิปรายผล

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานในความรับผิดชอบ ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ดังที่ ไตรรงค์ ประสพมงคล (ไตรรงค์ ประสพมงคล, 2558) ศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง พบว่า ระดับสภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านบุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และจากการศึกษาของ Jenny Fleming (Jenny Fleming, 2015) ที่ศึกษา ตำรวจและการป้องกันอาชญากรรมเป็นพันธมิตรกับชุมชน



พบว่า ตำรวจหลายแห่งได้รับการกล่าวถึงจากชุมชนองค์กรทั่วโลกว่าเป็นกระบวนทัศน์ที่สำคัญ เปลี่ยนจากระบบการรักษาความปลอดภัย มีอาซีฟ (William son T, 2008) สร้างความเชื่อมั่นของการรักษาชุมชนมีความสำคัญ ในการแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัยทำให้ชุมชนเกิดความสงบสุข ลดการเกิดอาชญากรรมและการก่อการร้าย

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ให้ข้อมูลสำคัญยังให้ความสำคัญไม่มาก ด้านหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ด้านงานในความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นข้อมูลสำคัญที่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต้องหามาตรการส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับปัญหาในด้านต่าง ๆ การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ พบว่าระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ ส่วนในด้าน อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ตำแหน่ง เงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษ ไม่ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เป็นข้อมูลสำคัญที่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการวางแผนในการพัฒนา และแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม จากการศึกษาพบแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้ 1) ด้านหน้าที่เกี่ยวกับงานป้องกันปราบปราม 2) ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้าราชการตำรวจ 3) ด้านงานในความรับผิดชอบ 4) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 5) ด้านความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ 6) ด้านอื่น ๆ ด้านกำลังพล 7) ด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ งบประมาณ 8) ด้านการบริหารจัดการ/อื่น ๆ เป็นข้อมูลสำคัญที่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการวางแผนในการพัฒนาด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมสู่ความยั่งยืน และผู้วิจัยได้นำเสนอข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในจังหวัดนครปฐมควรมีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางพัฒนาในการกำหนดนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพ กำหนดมาตรการทางกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับที่เอื้ออำนวย ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในจังหวัดนครปฐมดำเนินการวิเคราะห์สภาพอาชญากรรม สภาพพื้นที่ในภาพรวมและนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดสรรกำลังพลและงบประมาณลงไปสู่สถานีตำรวจให้สอดคล้องกับสภาพอาชญากรรม ประชากร พื้นที่ และสถานการณ์ของโลกในปัจจุบัน



2. สถานีตำรวจในจังหวัดนครปฐมควรมีการกำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมให้มากขึ้น พัฒนาระบบงานสายตรวจให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

3. จัดทำมาตรฐานทางวิชาชีพสำหรับตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ควรมีการจัดทำคู่มือ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อันเป็นการกำหนดคุณลักษณะสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเพื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้ศึกษาเป็นไปในทางเดียวกัน และไม่สับสนในการปฏิบัติ

เอกสารอ้างอิง

- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2558). *การป้องกันอาชญากรรมเชิงลึก*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท อารยาการพิมพ์ แอนด์ ซิลค์กรีน จำกัด.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 347/2559 เรื่อง การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจ ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2559. (ม.ป.ป.).
- ไตรรงค์ ประสมมงคล. (2558). สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นิต้าโพล. (2560). *ปัญหาอาชญากรรมของสังคมไทยในปัจจุบัน*. เรียกใช้เมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <http://nidapoll.nida.ac.th/index.php?op=polls-detail&id=556>
- มีนา. (2556). *ปัญหาอาชญากรรม*. เรียกใช้เมื่อ 25 สิงหาคม 2562 จาก http://meeenaja.blogspot.com/2013/08/blog-post_5400.html
- สถานีตำรวจภูธรโพธิ์แก้ว. (2561). *ข้อมูลสถานี: สถานีตำรวจภูธรโพธิ์แก้ว*. เรียกใช้เมื่อ 25 สิงหาคม 2562 จาก www.pokaew.police7.net,2561
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing. (5th ed.)*. New York: Harper Collins.
- Jenny Fleming. (2015). Community policing: The Australian connection. In *Reports Research. AIC Reports Research and Public Policy Series*.
- William son T. (2008). *Preface, in Williamson T (ed), The handbook of knowledge based policing: Current conceptions and future directions*. Sussex: John Wiley: xxi-xxv.