

ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ  
ทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา\*  
THE EFFECTS OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE EFFICIENCY OF  
ACCOUNTING INFORMATION TECHNOLOGY INSTITUTE OF  
VOCATIONAL EDUCATION

ชนิดาพร บุนนาค

Charnidarporn Bunnark

สุรีย์ โบษกรณัฐ

Suree Bosakoranut

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sripatum University, Thailand

E-mail: svc2work@gmail.com

## บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 2) ศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชีของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 337 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้วยวิธีเชิงพรรณนา วิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร และประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบว่า วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ และวัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน และพบว่า วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ และวัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่มยังมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความทันเวลา และด้านตรวจสอบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

---

\* Received 24 March 2020; Revised 24 April 2020; Accepted 28 April 2020



ระดับ 0.05 และวัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา วัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม และวัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

**คำสำคัญ:** ผลกระทบ, วัฒนธรรมองค์กร, ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี, อาชีวศึกษา

## Abstract

The purposes of this quantitative research were to study 1) The Organizational Culture and the Efficiency of Accounting information technology Institute of Vocational Education, and 2) The Effects of Organizational Culture on the Efficiency of Accounting Information Technology Institute of Vocational Education. This research is based on the Quantitative Research. The sampling group for this study was the accountants of educational institute of vocational education in the amount of 337 persons. The tool used for data collection was questionnaire. An analysis has been completed by a statistic analyzing program to obtain various descriptive statistics such as Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation. The statistics used in hypothesis testing are Multiple Regression Analysis. The result of the study found that: the accountants of educational institute of vocational education opinion toward organizational culture of institute of vocational education in general was at the high level and they are opinion toward efficiency of accounting information technology institute of vocational education in general was at the high level. The results of the effects of organizational culture on the efficiency of accounting information technology institute of vocational education found that the Development Culture, Hierarchical Culture, and Group Culture which effected to the accounting information technology institute of vocational education in all aspects statistical significance at the level of 0.05 were follow the hypothesis. Moreover, it could be found that the Development Culture, Hierarchical Culture, and Group Culture which effected to the accounting information technology; the Relevance, Timeliness, and Verifiable in all aspects statistical significance at the level of 0.05 and the Hierarchical Culture, Development Culture, Group Culture, and Rational Culture which



effected to the accounting information technology; the Accuracy in all aspects statistical significance at the level of 0.05 were follow the hypothesis.

**Keywords:** Effects, Organizational Culture, Efficiency Of Accounting Information Technology, Vocational Education

## บทนำ

ในปัจจุบันมีความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ถึงเทคโนโลยีต่าง ๆ สิ่งแวดล้อมที่ได้เปลี่ยนแปลงไป องค์กรต่าง ๆ ต้องมีการพัฒนาความสามารถของตนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยที่ทุกคนในองค์กรต้องมีความกระตือรือร้นในการหาวิธีการที่จะมาปรับเปลี่ยนในการพัฒนาการทำงานของตน ตลอดจนพฤติกรรมที่คนในองค์กรยึดถือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งแบบแผนพฤติกรรมที่บุคคลในองค์กรยึดถือเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่มีพื้นฐานมาจากความเชื่อ ค่านิยม นั่นก็คือวัฒนธรรมองค์กร (อิทธิพัทธ์ คัมพรัตน์, 2556) ทั้งนี้ องค์กรที่มีวัฒนธรรมกลุ่มที่มีความยืดหยุ่น มุ่งเน้นความสัมพันธ์ที่ระหว่างบุคคล การเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มและมีความผูกพันกับองค์กร วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรได้ วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นความมีเหตุผลที่ให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์ขององค์กรเพื่อให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จของงาน และวัฒนธรรมมุ่งเน้นความเป็นลำดับที่ให้ความสม่ำเสมอกับกระบวนการเพื่อให้เกิดแบบแผนเดียวกันภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงการประสานงานร่วมกัน เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ได้ และการยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ล้วนเป็นวัฒนธรรมที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานในองค์กร สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

เมื่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม มีผลกระทบต่อองค์กรโดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยี ซึ่งสามารถทำให้งานง่ายขึ้นและทำให้การทำงานสามารถจัดขนาดองค์กรให้เล็กลง มีเป้าหมายเฉพาะของกลุ่ม เช่น กลุ่มบัญชี กลุ่มบริหารงานบุคคล ซึ่งวัฒนธรรมในการทำงานเป็นศูนย์รวมของจิตใจจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรสามารถทำงานมุ่งไปสู่ทิศทางเดียวกันได้ จะต้องมีการวางแผนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีการวางแผนและการควบคุม ได้แก่ การวิเคราะห์ และการตัดสินใจ งานเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้องในด้านต่าง ๆ เพื่อมิให้ประสบความล้มเหลว เนื่องจากขาดระบบข้อมูลที่ดี ขาดการเก็บรวบรวม และบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นข้อมูลทางการเงินที่ถูกรวบรวมผ่านกระบวนการแปรสภาพให้กลายเป็นสิ่งที่มีความหมาย และมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หรือสามารถนำไปใช้งาน ซึ่งแสดงออกมาในรูปของบัญชีการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของกลุ่มบุคคลภายนอกองค์กร และบัญชีบริหารซึ่งตอบสนองความต้องการใช้งานของกลุ่มผู้บริหารภายในองค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง (วรรณวิมล ศรีศิริ, 2553)



การบริหารงานในองค์กรนั้นจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีเพื่อให้สามารถทราบรายละเอียดในการดำเนินงานได้ตลอดเวลา ทำให้ทราบว่าผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย หรือนโยบายที่วางไว้หรือไม่เพียงใด หากไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะได้ดำเนินการแก้ไขได้ทันที ข้อมูลทางบัญชีจึงเป็นระบบย่อยที่สำคัญที่สุด และเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสถานะแวดล้อมภายในขององค์กรเอง ส่วนระบบข้อมูลอื่นล้วนเป็นข้อมูลจากภายนอกทั้งสิ้น ข้อมูลทางบัญชีจึงเป็นระบบข้อมูลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับการบริหารมากที่สุด แม้แต่ในสถาบันอาชีวศึกษาก็มีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบเช่นกัน ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงินให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ มีค่าต่อกระบวนการตัดสินใจ ทำให้สามารถคาดการณ์สิ่งต่าง ๆ ในอนาคตได้ถูกต้อง ส่งผลให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้น สารสนเทศทางการบัญชีจะมีประโยชน์เพียงใดนั้น นักบัญชีจะเป็นผู้ให้ข้อมูลเพื่อช่วยในกระบวนการคิดวิเคราะห์ต่อผู้ใช้ อีกทั้งขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศนั้น เป็นเหตุผลให้นักบัญชีควรศึกษาทำความเข้าใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อช่วยในการสื่อสารข้อมูล ก่อให้เกิดความรวดเร็วต่อการนำไปใช้ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ปัจจุบันแนวโน้มของการใช้สารสนเทศทางการบัญชีมีการนำเทคโนโลยีในการสื่อสารข้อมูลมาประยุกต์ใช้ ดังนั้น นักบัญชีทั้งในฐานะพนักงานบัญชีในองค์กร ที่ปรึกษา หรือผู้สอบบัญชี ควรศึกษา และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มศักยภาพในการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ระเบียบวิธีการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ นักบัญชีของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาใน 426 แห่ง แห่งละ 5 คน ประกอบด้วย หัวหน้างานการเงิน หัวหน้างานบัญชี หัวหน้างานพัสดุ หัวหน้างานควบคุมภายใน และหัวหน้างานตรวจสอบภายใน รวมจำนวน 2,130 คน



(กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานอาชีวศึกษา, 2558) กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของ เทโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 337 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น ลักษณะของแบบสอบถามผู้วิจัยใช้แบบสอบถามลักษณะปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ ในการทำงาน และตำแหน่งงาน

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

**เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์กรของนักบัญชีและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้างเป็นกรอบของแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบของวัฒนธรรมองค์กรของนักบัญชีและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อขอคำแนะนำเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของนักบัญชีและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 3 คน ตรวจสอบความครอบคลุมตามขอบข่ายของเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนี IOC ได้ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามควอยู่ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรนักบัญชี จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.972 ซึ่งมีคุณภาพ สามารถนำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

6. นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบและทดลองใช้แล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อการทําวิจัยต่อไป

**การวิเคราะห์ข้อมูล** ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติ ดังนี้



**ตอนที่ 1** วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage)

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ทัศนธรรมองค์กรและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามเกณฑ์แปลความหมายของลิเคิร์ต (Likert Rensis, 1967) โดยการจัดระดับเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนธรรมองค์กรกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชี โดยสมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้คือ ทัศนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม ทัศนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา ทัศนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล และทัศนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี Enter เพื่อนำตัวแปรอิสระทุกตัวเข้าในสมการถดถอย เพื่อแสดงหรืออธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม เพื่อให้ทราบความสามารถในการอธิบายการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพของระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีและใช้วิธี Stepwise เพื่อการคัดเลือกตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตามมากที่สุด และสามารถอธิบายความแปรผันของตัวแปรตามได้

ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์และอักษรย่อในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

GC	แทน	ทัศนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม
DC	แทน	ทัศนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา
RC	แทน	ทัศนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล
HC	แทน	ทัศนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ
ACI	แทน	ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม
RAC	แทน	ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
AAC	แทน	ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้
TAC	แทน	ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันเวลา
VAC	แทน	ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านตรวจสอบได้
Sig	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
R	แทน	ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ



$R^2$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
adj. $R_2$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เมื่อปรับแล้ว
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
S.E. <sub>b</sub>	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ b
S.E. <sub>est</sub>	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ตัวแปรตามด้วยตัวแปรอิสระ
$\beta$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ผลการวิจัย

### 1. ปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

นักบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 80.12 และเป็นเพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.88 มีอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 48.37 รองลงมา มีอายุ 46 – 55 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 31.46 มีอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.80 และมีอายุ 56 ปี ขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.37 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 74.18 รองลงมา มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 22.26 และมีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.56 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 40.36 รองลงมามีประสบการณ์ 7 – 10 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 31.15 มีประสบการณ์ 3 – 6 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 25.82 และมีประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 มีตำแหน่งเป็นหัวหน้างานบัญชี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 24.04 รองลงมา เป็นหัวหน้างานควบคุมภายใน จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 21.96 เป็นหัวหน้างานพัสดุ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 20.77 เป็นหัวหน้างานการเงิน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.69 และเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 14.54

### 2. วัฒนธรรมองค์กรและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา

วัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรก คือ วัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.55) รองลงมา คือ วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.57) วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา อยู่



ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.54) และอันดับสุดท้าย คือ วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.56)

ประสิทธิภาพของระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับแรก คือ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.65) รองลงมา คือ ด้านตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.62) ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.64) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความทันเวลา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.63)

3. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ และวัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่มสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรทั้งสามร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้ร้อยละ 54.30 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ 0.40864 ดังตารางที่ 1 แสดงว่า วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา ( $R = 0.689$ ) แบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ ( $R = 0.731$ ) และแบบกลุ่ม ( $R = 0.737$ ) มีผลทำให้ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาสูงขึ้น ซึ่งสามารถนำมาเขียนสมการการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้  $ACI = (0.745) + 0.319 (DC) + 0.337 (HC) + 0.210 (GC)$  และสมการการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้  $Z_{ACI} = 0.287 (DC) + 0.312 (HC) + 0.191 (GC)$

**ตารางที่ 1** ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตัวแปรพยากรณ์	R	R <sup>2</sup>	adj. R <sup>2</sup>	b	S.E. b	$\beta$	t	Sig
1. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา	0.689	0.474	0.473	0.319	0.079	0.287	4.019	0.000*
2. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ	0.731	0.534	0.531	0.337	0.071	0.312	4.759	0.000*
3. วัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม	0.737	0.543	0.538	0.210	0.083	0.191	2.543	0.011*

a = 0.745 S.E. est = 0.40864 \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ และวัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรทั้งสามร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ได้ร้อยละ 44.70 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ 0.48478 ดังตารางที่ 2 แสดงว่า วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา ( $R = 0.629$ ) แบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ ( $R = 0.664$ ) และแบบกลุ่ม



( $R = 0.668$ ) มีผลทำให้ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาสูงขึ้น ซึ่งสามารถเขียนสมการการ ถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้  $RAC = (0.832) + 0.335 (DC) + 0.320 (HC) + 0.194 (GC)$  และสมการการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้  $Z_{RAC} = 0.279 (DC) + 0.274 (HC) + 0.163 (GC)$

**ตารางที่ 2** ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ การบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตัวแปรพยากรณ์	R	R <sup>2</sup>	adj. R <sup>2</sup>	b	S.E. b	$\beta$	t	Sig
1. วัฒนธรรมองค์กร แบบมุ่งเน้นการพัฒนา	0.629	0.395	0.393	0.335	0.094	0.279	3.560	0.000*
2. วัฒนธรรมองค์กร แบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ	0.664	0.440	0.437	0.320	0.084	0.274	3.803	0.000*
3. วัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม	0.668	0.447	0.442	0.194	0.098	0.163	1.975	0.049*

a = 0.832 S.E. est = 0.48478 \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา วัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม และวัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล สามารถ พยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปร ทั้งสี่ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือ ได้ ได้ร้อยละ 48.30 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ 0.46359 ดังตารางที่ 3 แสดงว่า วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ ( $R = 0.655$ ) แบบมุ่งเน้นการพัฒนา ( $R = 0.684$ ) แบบกลุ่ม ( $R = 0.691$ ) และแบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล ( $R = 0.695$ ) มีผลทำให้ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษาสูงขึ้น ซึ่งสามารถเขียนสมการการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้  $AAC = (0.694) + 0.327 (HC) + 0.194 (DC) + 0.212 (GC) + 0.149 (RC)$  และสมการ การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้  $Z_{AAC} = 0.284 (HC) + 0.163 (DC) + 0.180 (GC) + 0.132 (RC)$



**ตารางที่ 3** ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้

ตัวแปรพยากรณ์	R	R <sup>2</sup>	adj. R <sup>2</sup>	b	S.E. b	β	t	Sig
1. วัฒนธรรมองค์กร แบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ	0.655	0.429	0.427	0.327	0.086	0.284	3.806	0.000*
2. วัฒนธรรมองค์กร แบบมุ่งเน้นการพัฒนา	0.684	0.468	0.465	0.194	0.094	0.163	2.049	0.041*
3. วัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม	0.691	0.477	0.473	0.212	0.094	0.180	2.246	0.025*
4. วัฒนธรรมองค์กร แบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล	0.695	0.483	0.477	0.149	0.075	0.132	1.980	0.049*

a = 0.694 S.E. est = 0.46359 \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ และวัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรทั้งสามร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลา ได้ร้อยละ 50.10 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ 0.44602 ดังตารางที่ 4 แสดงว่า วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา (R = 0.672) แบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ (R = 0.702) และแบบกลุ่ม (R = 0.708) มีผลทำให้ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สูงขึ้น ซึ่งสามารถเขียนสมการการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้  $TAC = (0.709) + 0.376 (DC) + 0.283 (HC) + 0.212 (GC)$  และสมการการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้  $Z_{TAC} = 0.323 (DC) + 0.251 (HC) + 0.184 (GC)$

**ตารางที่ 4** ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันเวลา

ตัวแปรพยากรณ์	R	R <sup>2</sup>	adj. R <sup>2</sup>	b	S.E. b	β	t	Sig
1. วัฒนธรรมองค์กร แบบมุ่งเน้นการพัฒนา	0.672	0.451	0.450	0.376	0.087	0.323	4.342	0.000*
2. วัฒนธรรมองค์กร แบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ	0.702	0.493	0.490	0.283	0.077	0.251	3.655	0.000*
3. วัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม	0.708	0.501	0.496	0.212	0.090	0.184	2.346	0.020*

a = 0.709 S.E. est = 0.44602 \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา และวัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านตรวจสอบได้ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรทั้งสามร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการ



บัญชีด้านตรวจสอบได้ ด้ร้อยละ 52.40 มีความ คลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ 0.43242 ดังตารางที่ 5 แสดงว่า วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ (R = 0.680) แบบมุ่งเน้นการพัฒนา (R = 0.718) และแบบกลุ่ม (R = 0.724) มีผลทำให้ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านตรวจสอบได้ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาสูงขึ้น ซึ่งสามารถเขียนสมการการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้  $VAC = (0.685) + 0.361 (HC) + 0.314 (DC) + 0.208 (GC)$  และสมการการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้  $Z_{VAC} = 0.322 (HC) + 0.272 (DC) + 0.182 (GC)$

**ตารางที่ 5** ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านตรวจสอบได้

ตัวแปรพยากรณ์	R	R <sup>2</sup>	adj. R <sup>2</sup>	b	S.E. b	β	t	Sig
1. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ	0.680	0.462	0.460	0.361	0.075	0.322	4.815	0.000*
2. วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา	0.718	0.516	0.513	0.314	0.084	0.272	3.738	0.000*
3. วัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม	0.724	0.524	0.520	0.208	0.088	0.182	2.376	0.018*

a = 0.685 S.E. est = 0.43242 \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาอภิปรายเชื่อมโยงทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่า วัฒนธรรมองค์กรมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรวรรณ วิวัฒนาการวงศ์ ได้ศึกษาผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อคุณภาพข้อมูลงบการเงินในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์กรส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลงบการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (อีรวรรณ วิวัฒนาการวงศ์, 2558) แสดงให้เห็นถึงองค์การมีรูปแบบวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นระบบ มีระเบียบแบบแผนเป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพโดยรวมของข้อมูลงบการเงินที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี (จารุวรรณ บุตรสุวรรณ, 2551)

วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา แบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ และแบบกลุ่ม มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา เกสร ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรของโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการตัดสินใจ ทั้งนี้วัฒนธรรมองค์กรมีอิทธิพลต่อการประพฤติปฏิบัติของครูและบุคลากรที่อยู่ในองค์กร สะท้อนให้เห็นการตัดสินใจที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร ซึ่งทำให้บุคลากรสามารถแสดงออกได้ดีที่สุดภายใต้การนำของการบริหารที่มีความสามารถ (กาญจนา เกสร, 2555)

วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ แบบมุ่งเน้นการพัฒนา แบบกลุ่ม และแบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับ Vincent Cho ที่ได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ พบว่า การส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำงาน การทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน การมอบอำนาจหน้าที่ การสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในองค์กร (Vincent Cho, 2007) การมีนโยบายการปฏิบัติงานเพื่อให้มีความเป็นแบบแผนเดียวกันภายในองค์กร โดยอาศัยประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาเพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ โดยองค์กรที่มีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีนั้นจะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการคาดคะเนและสามารถยืนยันความถูกต้องจากการคาดคะเนที่ผ่านมาว่ามีความถูกต้องเชื่อถือได้และปราศจากความผิดพลาด (ดวงฤดี ชีวนุกูล, 2556)

วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นการพัฒนา แบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ และแบบกลุ่ม มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Xu Hongjiang ที่ได้ศึกษาการพัฒนาและทดสอบแบบจำลองที่สะท้อนให้เห็นถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ นโยบายและมาตรฐานขององค์กร วัฒนธรรมองค์กร (Xu Hongjiang, 2000) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chang et al. ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในคุณลักษณะของงานกับการเปลี่ยนแปลงในระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยพิจารณาจากขอบเขตของข้อมูล ความทันต่อเวลา และลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี นำมาเป็นตัววัดประสิทธิภาพของข้อมูล ข้อมูลที่มีขอบเขตกว้างจะส่งผลให้ผู้ใช้มีความพึงพอใจสูง หากนำมาใช้ในสถานการณ์ที่ภาระงาน มีการเปลี่ยนแปลงสูง และองค์กรที่มีขอบเขตการบริหารงานที่มีการกระจายอำนาจสูงจะเกิดความพึงพอใจเมื่อได้รับข้อมูลของสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจทันเวลา และเชื่อถือได้ จะทำให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจสูงสุดเนื่องจากช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Chang et al, 2003)



วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ แบบมุ่งเน้นการพัฒนา และแบบกลุ่ม มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านตรวจสอบได้ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Xu Hongjiang ที่ได้ศึกษาการพัฒนาและทดสอบแบบจำลองที่จะสะท้อนให้เห็นถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ มาตรฐานขององค์กร วัฒนธรรมองค์กร การตรวจสอบและการติดตามผลระบบการควบคุมภายนอกและปัจจัยภายนอก (Xu Hongjiang, 2000)

### สรุป/ข้อเสนอแนะ

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้งในภาพรวม และในรายด้าน ได้แก่ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา ด้านความตรวจสอบ จะสูงขึ้นได้จะต้องให้ความสำคัญกับความเป็นวัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม แบบมุ่งเน้นการพัฒนา แบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล และแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับ

**ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย** การสร้างองค์กรให้มีความเป็นวัฒนธรรมองค์กรแบบกลุ่ม แบบมุ่งเน้นการพัฒนา แบบมุ่งเน้นความมีเหตุผล และแบบมุ่งเน้นความเป็นลำดับจะทำให้ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูงขึ้น วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นความมีเหตุผลสามารถทำให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ สูงขึ้นได้เพียงด้านเดียว จึงควรหาสาเหตุเพื่อพัฒนาทำให้สามารถทำให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านอื่นสูงขึ้นด้วย **ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย** ควรมีการศึกษาผลกระทบของคุณลักษณะของบุคลากรทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ควรมีการศึกษาผลกระทบของนโยบายทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

### เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานอาชีวศึกษา. (2558). สถานศึกษาในสังกัด. เรียกใช้เมื่อ 4 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.vec.go.th/เกี่ยวกับสอศ/สถานศึกษาในสังกัด.aspx>
- กาญจนา เกสร. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.



- จารุวรรณ บุตรสุวรรณ. (2551). ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี. ใน วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ดวงฤดี ชีวนุกูล. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย. ใน วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- จิราวรรณ วิวัฒน์กรวงศ์. (2558). ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อคุณภาพข้อมูลงบการเงินในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. ใน วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. ใน วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ.
- อิทธิพัทธ์ คัมพรัตน์. (2556). วัฒนธรรมองค์กรของบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตสาหกรรม. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต.
- Chang et al. (2003). The Effect of Task Uncertainty, Decentralization and AIS Characteristics on the Performance of AIS: An Empirical Case in Taiwan. *Information and Management*, 40(7), 691-703.
- Likert Rensis. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale. In *Reading in Attitude Theory and Measurement*. P.(90-95). Fishbein, Martin, Ed. New York: Wiley & Son.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed). New York: Harper and Row Publication.
- Vincent Cho. (2007). A Study of The Impact of Organizational Learning on Information System Effectiveness. *International Journal of Business and Information*, 2(1), 127-158.
- Xu Hongjiang. (2000). Managing Accounting Information Quality: An Australian Study. *International Conference on Information Systems*, 12(05). 628-634.