

รูปแบบหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการดำเนินงาน
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์*
MODEL GOOD GOVERNANCE AND EFFECTIVE OPERATION OF
RATTANAKOSIN RAJABHAT UNIVERSITY GROUPS

ภูติศ นอขุนทด

Phudit Nokhuntod

วัชรินทร์ สุทธิชัย

Watcharin Sutthisai

รังสรรค์ อินทน์จันทน์

Rangsan Injan

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakam University, Thailand

E-mail: phudit.no@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับหลักธรรมาภิบาล 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงาน 3) เพื่อศึกษาปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงาน 4) เพื่อสร้างรูปแบบหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิจัยเชิงคุณภาพเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวแทนผู้บริหาร ตัวแทนบุคลากร สายวิชาการ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่ไม่ใช่บุคคล ในมหาวิทยาลัย จำนวน 14 คน ใช้การสัมภาษณ์และการประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิจัยพบว่า ระดับหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับประสิทธิผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานโดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ในทิศทางเดียวกัน และผลการวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัยค้นพบปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานเพิ่มอีก 3 ปัจจัย ได้แก่ วงจรการบริหาร PDCA หลักธรรมา

* Received 30 November 2020; Revised 27 April 2021; Accepted 30 April 2021



และการอบรมหลักการประชาธิปไตย สรุปได้ว่ารูปแบบหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ประกอบด้วย 11 หลักการ ดังนั้นการทำงานเมื่อได้รับสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็ต้องคิดไตร่ตรองโดยนึกถึงความถูกต้องและยึดหลักธรรมาภิบาลความเกรงกลัวต่อบาปเป็นหลัก

คำสำคัญ: รูปแบบ, หลักธรรมาภิบาล, ประสิทธิผลการดำเนินงาน, มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of Good Governance, 2) to study the effective operation of Good Governance, 3) to study of factor Good Governance influencing the effective of Rajabhat University, and 4) to construct the model of Good Governance influencing the operational of effectiveness of Rattanakosin Rajabhat University Groups. The researches methods are as follows: Quantitative research, the simple consisted of 368 staffs in Rattanakosin Rajabhat University Groups. The research instrument was questionnaire. The data were analyzed by using statistics program to compute frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson Product Moment Correlation Coefficient. Qualitative research, select a specific sample from the stakeholders. Key information are Administrator representative, academic staffs representative, supporting staffs and non-university external experts. This study used semi-structured interview, focus group. The results of this study were as follow: Principles of Good Governance of Rattanakosin Rajabhat University Groups was overall at a high level and Effective operation was overall at a high level. Factor of Good Governance the Effective Operation was high level a positive correlation the results of qualitative research find that Good Governance Factors Influencing to Effective Operation has 3 factors: 1) PDCA quality management cycle 2) moral conscience 3) democratic principles training, participation, majority rule. Research conclusion, Model Good Governance and Effective Operation of Rattanakosin Rajabhat University Groups consist of 11 principles Summary, Therefore, Working when told to do the wrong thing Requires Reflection on the right and on the Principle of the fear of sin.

Keywords: Model, Good Governance, Effective Operation, Rattanakosin Rajabhat University Groups



บทนำ

การพัฒนาประเทศไทยในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) อยู่ในห้วงเวลาของการปฏิรูปประเทศเพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานหลายด้านที่สั่งสมมานานท่ามกลาง สถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดมากขึ้น การแข่งขันด้านเศรษฐกิจจะเข้มข้นมากขึ้น สังคมโลกจะมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกันมากขึ้นเป็นสภาพไร้พรมแดนการพัฒนาเทคโนโลยีจะมีการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วและจะกระทบชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมและการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างมาก (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564), 2559) ขณะที่ประเทศไทยมีข้อจำกัดของปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์เกือบทุกด้านและจะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา ที่ชัดเจนขึ้น ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 นับเป็นจังหวะเวลาที่ท้าทายอย่างมากที่ประเทศไทยต้องปรับตัวขนานใหญ่ โดยจะต้องเร่งพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรมให้เป็นปัจจัยหลัก ในการขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกด้านเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยท่ามกลางการแข่งขันในโลกที่รุนแรงขึ้นมาก (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564), 2559) แต่ประเทศไทยมีข้อจำกัดหลายด้าน ส่วนใหญ่มีปัญหาทั้งในเรื่ององค์ความรู้ ทักษะ และทัศนคติ สังคมขาดคุณภาพและมีความเหลื่อมล้ำสูงที่เป็น อุปสรรคต่อการยกระดับศักยภาพการพัฒนา ในขณะที่การบริหารจัดการภาครัฐยังด้อยประสิทธิภาพ ขาดความโปร่งใส และมีปัญหาคอร์รัปชันเป็นวงกว้าง จึงส่งผลให้การผลักดัน ขับเคลื่อนการพัฒนาไม่เกิดผลสัมฤทธิ์เต็มที่ก็เป็นที่ตระหนักร่วมกันในทุกภาคส่วนว่า การพัฒนาประเทศไทยไปสู่ การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในระยะยาวได้นั้น ประเทศต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ในทุกด้าน รวมถึงการพัฒนาคนในภาพรวมให้เป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกช่วงวัยที่สามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสภาพแวดล้อมการดำเนินชีวิตได้อย่างดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทุนมนุษย์จากการยกระดับคุณภาพการศึกษา การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ พร้อมทั้งต้องส่งเสริมบทบาทสถาบันทางสังคมในการกลมเกลียวสร้างคนดี มีวินัย มีค่านิยมที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564), 2559) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบการจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ยึดแนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นกรอบในการจัดทำ โดยแผนแม่บทฯ มี 2 แนวทางการพัฒนาหลัก ดังนี้ 1) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน 2) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกการ



ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในด้านการดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เฉียบขาด เป็นธรรม (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561)

นอกจากนี้การบริหารงานภาครัฐได้ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผล มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า เปิดเผย โปร่งใส และเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งทำให้ส่วนราชการต่าง ๆ ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการคิดให้มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีวิธีการทำงานเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ทำงานเชิงรุกแบบบูรณาการคล่องตัว รวดเร็ว มีขีดสมรรถนะสูงและสามารถรองรับต่อโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงได้ รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ (นิภาพรณ พิวอ่อน, 2559) แนวคิดธรรมาภิบาลซึ่งเป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมการเมืองภาคประชาชน เพิ่มสิทธิเสรีภาพของการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐและองค์การภาคเอกชน มุ่งให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงาน ลดการควบคุมให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายของสถาบันที่ทำหน้าที่บริหารงานภาครัฐและพัฒนาระบบราชการใหม่ (วิวน ตะนะ, 2554) ปัจจุบันแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลได้รับความสนใจอย่างกว้างขวาง ทั้งองค์การภาครัฐและภาคเอกชนได้ให้ความสำคัญและนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารองค์การ โดยมุ่งให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงาน การลดการควบคุม ให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย สถาบันที่ทำหน้าที่บริหารงานภาครัฐ นอกจากจะต้องกำหนดบทบาทของตนอย่างชัดเจนแล้ว ยังต้องมีความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบต่อแนวทางการใช้อำนาจในการดำเนินงาน (คำรณ โชชนะโชติ, 2560) การสร้างธรรมาภิบาลของรัฐนั้น จำเป็นต้องอาศัยระบบการจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ มีภาระรับผิดชอบภายใต้กฎหมายและนโยบายที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่รัฐจะต้องมีการปฏิรูประบบราชการเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบภายใต้กรอบของกฎหมาย ซึ่งจุดมุ่งหมายในการสร้างธรรมาภิบาลของภาครัฐนั้น จะต้องพยายามปฏิรูปการบริหารจัดการให้ถูกต้องตามหลักเหตุผลและหน้าที่ มีระบบความรับผิดชอบด้านการเงินที่มีประสิทธิภาพมาใช้และให้มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ยกย่องความชำนาญของภาครัฐให้มีความทันสมัย หลักธรรมาภิบาลสามารถแยกการบริหารออกเป็นแต่ละด้านดังนี้ ในด้านภาครัฐ รัฐจะต้องลดกฎระเบียบที่ไม่จำเป็นที่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ใช้อำนาจในทางมิชอบ ให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้นเพื่อให้มีความโปร่งใสรวมทั้งมีการให้ภาคเอกชนให้บริการประชาชนแทนภาครัฐ มีการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ โดยประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องและระบบการบริหารของรัฐมีความยุติธรรม ในด้านภาคเอกชน การมีธรรมาภิบาล คือ การทำให้ผู้บริหารไม่ทุจริตและกระทำการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อธุรกิจ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2542)



การบริหารการศึกษานับว่ามีบทบาทสำคัญที่สุดในการจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือการบรรลุจุดหมายของการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ย่อมต้องอาศัยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นหลัก โดยเฉพาะแนวโน้มที่เป็นผู้บริหารการศึกษาระดับเหนือขึ้นไป ย่อมต้องอาศัยความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารเป็นอย่างมาก จึงจะนำไปสู่ความมีสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษา (ศรีพัชรา สิริทิกำจร แก้วพิจิตร, 2551)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษารูปแบบหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และประการสำคัญเพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประเภทสถาบันอุดมศึกษาผ่านเป็นอันดับต้น ๆ ของประเทศ รวมทั้งศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้งในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จากผลการวิจัยสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏในอนาคต และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการบริหารจัดการศึกษาด้านหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์
4. เพื่อสร้างรูปแบบหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยมีรายละเอียดดังนี้



1. การวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ด้านเนื้อหา

ศึกษาทบทวนวรรณกรรม สังเคราะห์เอกสาร ตำรา วารสาร เอกสารวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบหลักสูตรมาภิบาลกับประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์โดยยึดหลักสูตรมาภิบาล 6 หลักการสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2542) ประกอบไปด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า ประกอบกับผู้วิจัยได้สังเคราะห์หลักสูตรมาภิบาลเพิ่มอีก 2 หลักการ ตามแนวคิดของสถาบันพระปกเกล้า ประกอบด้วย การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และหลักการบริหารจัดการ ส่วนตัวแปรตามศึกษาและสังเคราะห์เอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547, 2547); (รุจิราพรรณ คงช่วย, 2555) ซึ่งได้กำหนดประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ประกอบด้วย ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

1.2 ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จำนวน 4,466 คน (ข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จำนวน 368 คน คำนวณจากสูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane, T., 1973)

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.4 สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

2.1 ด้านเนื้อหา

ศึกษาทบทวนวรรณกรรม สังเคราะห์เอกสารตำรา วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หลักสูตรมาภิบาลกับประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบไปด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และหลักการบริหารจัดการ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย



ราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ประกอบด้วย ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

2.2 ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.2.1 การสัมภาษณ์ จำนวน 14 คน ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 ตัวแทนผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จำนวน 4 คน หมายถึง ตัวแทนตั้งแต่รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ คณบดี จนถึงอธิการบดี กลุ่มที่ 2 ตัวแทนบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 4 คน หมายถึง อาจารย์หรือผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ กลุ่มที่ 3 ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 3 คน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอน และกลุ่มที่ 4 ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่เป็นกรรมการบริหารคณะสภามหาวิทยาลัยหรืออื่น ๆ ที่ไม่ใช่บุคคลในมหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน

2.2.2 การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) จำนวน 12 คน ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 ตัวแทนผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จำนวน 4 คน หมายถึง ตัวแทนตั้งแต่ รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ รองคณบดี คณบดี จนถึงอธิการบดี กลุ่มที่ 2 ตัวแทนบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 4 คน หมายถึง อาจารย์หรือผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์ และกลุ่มที่ 3 ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอน

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้รูปแบบการสัมภาษณ์ Interview Structure และการ Focus Group

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาเรียบเรียงในรูปแบบของข้อความโดยการจัดกลุ่มประเด็น ทำการวิเคราะห์ตามประเด็นของข้อมูล โดยการอธิบายความ และการตีความข้อมูลที่ได้โดยเชื่อมโยงกับทฤษฎี ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ อภิปรายผลพร้อมพรรณนาความ

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 1 ระดับหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมและรายด้าน

หลักธรรมาภิบาล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. หลักนิติธรรม	3.491	0.587	มาก
2. หลักคุณธรรม	3.734	0.493	มาก
3. หลักความโปร่งใส	3.661	0.563	มาก
4. หลักการมีส่วนร่วม	3.424	0.579	มาก
5. หลักความรับผิดชอบ	3.663	0.552	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	3.596	0.613	มาก



หลักธรรมาภิบาล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
7. หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.434	0.602	มาก
8. หลักการบริหารจัดการ	3.576	0.596	มาก
รวม	3.572	0.544	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมอยู่เป็นในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า หลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ หลักคุณธรรม รองลงมาคือ หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักการบริหารจัดการ หลักนิติธรรม หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และหลักการมีส่วนร่วม

2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 2 ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิผลการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการผลิตบัณฑิต	3.548	0.651	มาก
2. ด้านการวิจัย	3.598	0.621	มาก
3. ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	3.500	0.614	มาก
4. ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	3.623	0.598	มาก
รวม	3.567	0.615	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับประสิทธิผล การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์อยู่ในระดับมาก ทั้งหมด 4 ด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รองลงมา คือ ด้านการวิจัย ด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	Y
X ₁	1								
X ₂	.704**	1							
X ₃	.814**	.788**	1						
X ₄	.731**	.752**	.805**	1					



ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	Y
X ₅	.813**	.743**	.824**	.770**	1				
X ₆	.763**	.751**	.712**	.811**	.775**	1			
X ₇	.794**	.823**	.817**	.785**	.839**	.793**	1		
X ₈	.755**	.808**	.774**	.768**	.729**	.826**	.831**	1	
Y	.744**	.798**	.784**	.769**	.749**	.731**	.691**	.804**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผล การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ในทิศทางเดียวกัน มีค่าเท่ากับ .744** .798** .784** .769** .749** .731** .691** และ .804** ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นว่า ด้านหลักการบริหารจัดการ (x₈) มีความสัมพันธ์ กับประสิทธิผลการดำเนินงานมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม (x₂) และด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (x₇) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานน้อยที่สุด ผลการวิเคราะห์การตรวจสอบปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส (x₃) ด้านนิติธรรม (x₁) ด้านหลักความรับผิดชอบ (x₅) และด้านหลักคุณธรรม (x₂) ผู้วิจัยจึงนำค่าสัมประสิทธิ์ของตัว พยากรณ์มาเขียนเป็นสมการพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์ (Y) โดยใช้คะแนนดิบ ดังนี้

$$y = 1.626 + 0.622(X_3) + 0.266(X_1) + 0.355(X_5) + 0.344(X_2)$$

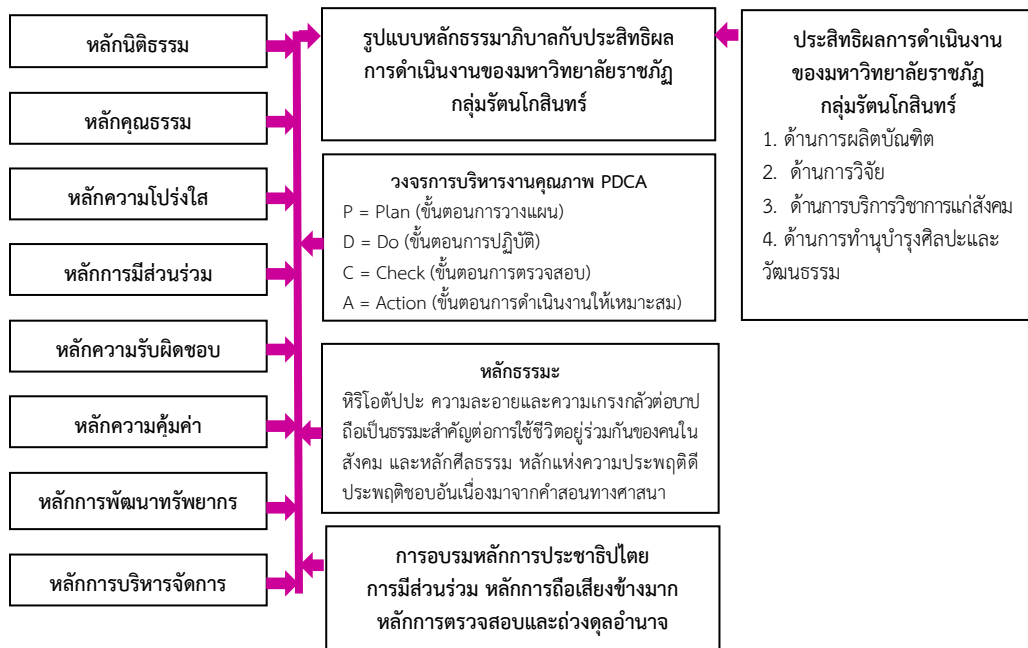
4. ตัวแปรหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์ มีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้าน หลักความโปร่งใส และด้านหลักความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมายจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์แห่งที่ 1 กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 ท่านเห็นด้วยกับการวิจัยเชิงปริมาณพบว่า 1) ด้านหลักนิติธรรม เพราะหลักนิติธรรมก็คือหลัก กฎหมาย เป็นเครื่องมือในการทำงาน ทั้งข้อบังคับ กฎระเบียบ ประกาศ ตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 2547 2) ด้านหลักคุณธรรม เพราะทุกมหาวิทยาลัยราชภัฏจะมี จรรยาบรรณสำหรับบุคลากรที่จะต้องปฏิบัติ ผู้บริหารต้องมีการปฏิบัติให้บุคลากรได้เห็นเป็น ตัวอย่าง มีการส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม 3) ด้านหลักความโปร่งใส เพื่อให้บุคลากรมีส่วน ร่วมในการแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยไม่ได้มีการทำงานเพียงคนเดียว ดังนั้น เรื่องความโปร่งใส ถูกต้องเป็นสิ่งสำคัญ 4) ด้านหลักความรับผิดชอบ เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ต้องรับผิดชอบ เพื่อให้งานสำเร็จตรงต่อเวลา และผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่าตัวแปรหลักธรรมาภิบาลที่ไม่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราช



ภักฎกลุ่มรัตนโกสินทร์ มีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักการคุ้มค่า ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านหลักการบริหารจัดการ ซึ่งผลการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์แห่งที่ 5 กลุ่มผู้บริหาร ท่านที่ 1 ท่านไม่เห็นด้วยกับการวิจัยเชิงปริมาณแต่ท่านมีความเห็นว่าตัวแปรดังต่อไปนี้มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 1) ด้านหลักการมีส่วนร่วม เพราะมหาวิทยาลัยต้องมีการสร้างความตระหนักให้ทุกคนรู้จักหลักการมีส่วนร่วม 2) ด้านหลักการคุ้มค่า ทุกคนต้องมีความซื่อสัตย์การปลูกจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า และรู้จักการแบ่งปัน 3) ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพราะการบริหารจัดการในด้านความสามารถของบุคลากรนี้เป็นเรื่องที่ยากไม่ได้เพราะนั่นเป็นปัจจัยสำคัญต่อการขับเคลื่อนขององค์กร และในยุคศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่ทุกองค์กรหันมาใส่ใจในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์มากขึ้น เพราะนี่คือขุมพลังสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและก้าวไปข้างหน้าได้อย่างไร้ขีดจำกัด 4) ด้านหลักการบริหารจัดการ เพราะปัจจัยสำคัญของการบริหารนั้นประกอบไปด้วยสิ่งสำคัญ 4 ประการ นั่นก็คือ มนุษย์ เงินทุน วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ และจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์แห่งที่ 4 กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ ท่านที่ 1 ได้ให้ข้อเสนอแนะปัจจัยอื่นใดที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ บุคลากรต้องมีหลักธรรมะเพื่อเป็นการสร้างเกะกะคุมครองในการบริหารงาน ซึ่งตัวบุคคลสำคัญที่สุด คือ การมีคุณธรรม และจริยธรรม รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมที่ดีในการทำงานร่วมกัน และในยุคศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่ทุกองค์กรหันมาใส่ใจในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์มากขึ้น เพราะนี่คือขุมพลังสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและก้าวไปข้างหน้าได้อย่างไร้ขีดจำกัด และให้มหาวิทยาลัยเป็น New Normal ต้องกล้าเปลี่ยน ต้องก้าวข้ามไปให้ได้เพื่อให้ได้ของใหม่มา การนำวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA มาใช้ในการบริหารงาน รวมทั้งการนำหลักธรรมะมาใช้ควบคู่รวมทั้งการส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีการอบรมหลักการประชาธิปไตย ส่วนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏนั้น เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะมหาวิทยาลัยมีพันธกิจที่ต้องผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และคุณธรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม โดยผลิตบัณฑิตได้ตรงตามคุณลักษณะและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาสาขาวิชาทุก ๆ สาขาวิชาไปสู่ความเป็นเอกลักษณ์ ความโดดเด่น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ยกกระตือรือร้นการเรียนการสอนและการวิจัย โดยการมีเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ลึกในศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษามีคุณธรรม และจริยธรรม



5. ผลการสร้างรูปแบบหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์



ภาพที่ 1 รูปแบบหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

อภิปรายผล

ระดับหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หลักการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราเชนฐ์ ลิขิวัดน์ ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลองค์กรของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาล ใช้ตามแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งเป็น 6 ด้าน ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ผลการวิจัยพบว่าหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาลของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ราเชนฐ์ ลิขิวัดน์, 2556) และสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ได้กล่าวถึง หลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2542)



ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุจิราพรรณ คงช่วย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้โดยภาพรวม มีการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในระดับมาก โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รองลงมาคือ ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และสุดท้ายด้านการผลิตบัณฑิต (รุจิราพรรณ คงช่วย, 2555)

สำหรับปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า หลักธรรมาภิบาลทุกด้านมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง นั้นหมายความว่า ตัวแปรหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย ด้านนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการคุ้มค่า ด้านหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการ ยังมีค่าสูงประสิทธิผลในการดำเนินของมหาวิทยาลัยราชภัฏก็ยิ่งสูงไปด้วย ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์มีหลักธรรมาภิบาลซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจของแต่ละมหาวิทยาลัยราชภัฏนั้นผู้บริหารจึงต้องมีหลักธรรมาภิบาลเป็นสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรค์ นิสัยกล้า ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การนำนโยบายธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ : กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาปัจจัยและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการนำนโยบายธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการนำนโยบายธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (เสกสรรค์ นิสัยกล้า, 2550)

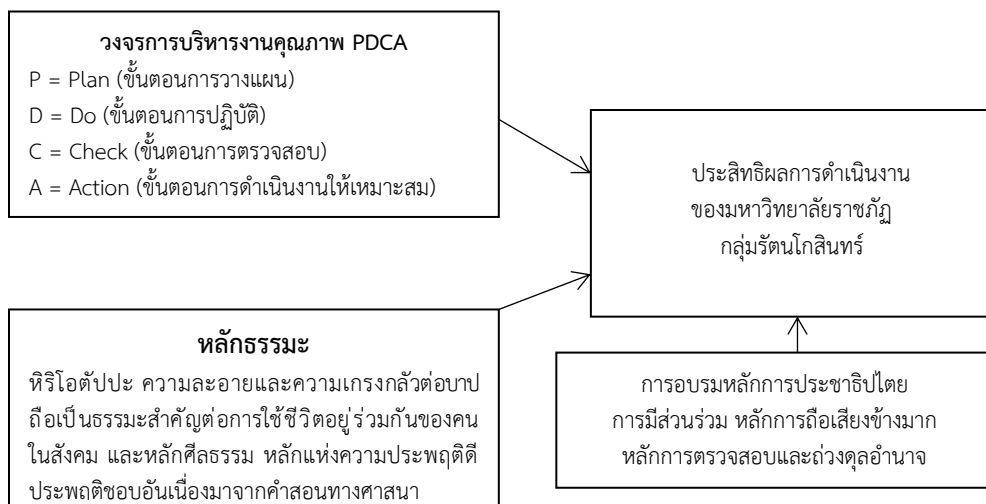
นอกจากนี้รูปแบบหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และหลักการบริหารจัดการ โดยใช้วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA หลักธรรมะ หิริโอตตปปะหลักศีลธรรม รวมทั้งการอบรมหลักการประชาธิปไตย เพื่อความสำเร็จต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ตามพันธกิจหลักประการสำคัญ คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและ



วัฒนธรรม โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุจิราพรรณ คงช่วย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภูมิศาสตร์ภาคใต้ โดยกำหนดตัวปัจจัยประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ประกอบด้วย ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (รุจิราพรรณ คงช่วย, 2555)

องค์ความรู้ใหม่

รูปแบบหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่ม รัตนโกสินทร์ จากหลักธรรมาภิบาล 8 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความ โปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า หลักการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ และหลักการบริหารจัดการ ผู้วิจัยค้นพบองค์ความรู้ใหม่ซึ่งประกอบด้วย 1) วงจรการ บริหารงานคุณภาพ PDCA ประกอบด้วย P = Plan, D = Do, C = Check, A = Action 2) หลักธรรมะ 3) การส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ มีการอบรม หลักการประชาธิปไตย ทั้งนี้เพื่อความสำเร็จต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราช ภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ตามพันธกิจประการสำคัญ คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการ บริการวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยสามารถสร้างรูปแบบองค์ ความรู้หลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่ม รัตนโกสินทร์ได้ ดังนี้



ภาพที่ 2 รูปแบบองค์ความรู้หลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงาน
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์



สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัยรูปแบบหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ระดับหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสำหรับปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงในทิศทางเดียวกัน ซึ่งผลการวิเคราะห์การตรวจสอบปัจจัยหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส (x_3) ด้านหลักนิติธรรม (x_1) ด้านหลักความรับผิดชอบ (x_5) และด้านหลักคุณธรรม (x_2) และรูปแบบหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลกับประสิทธิผลการดำเนินงาน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และหลักการบริหารจัดการ วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA และหลักธรรมาภิบาล ถือว่าเป็นธรรมะสำคัญต่อการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันของคนในสังคม เพื่อความสำเร็จต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ และประการสุดท้าย คือ การอบรมหลักการประชาธิปไตย ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ 1) มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ควรกำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับหลักการมีส่วนร่วม การแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานบุคคล การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดสร้างงบประมาณสำหรับบุคลากรสายวิชาการเพื่อให้บริการทางวิชาการแก่สังคม 2) มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ควรกำหนดนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์สำหรับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการเพื่อพัฒนาบุคลากรซึ่งจะทำให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีประสิทธิภาพสูงขึ้น 3) ควรส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ได้นำหลักธรรมาภิบาล และหลักธรรมาภิบาล นำมาปรับใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการปฏิบัติราชการ

เอกสารอ้างอิง

- คำรณ โสชนะโชติ. (2560). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย, 4(1), 68-69.
- นิภาพรณ ผิวอ่อน. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาานวัตกรรมการบริหารและการจัดการรัฐกิจ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.



- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564). (2559). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 133 ตอนที่ 115 ก หน้า 1 (30 ธันวาคม 2559).
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547. (2547). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 121 ตอนพิเศษ 23 ก หน้า 1 (14 มิถุนายน 2547).
- ราชนันท์ สิริวัฒน์. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ใน วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุจิราพรรณ คงช่วย. (2555). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้. ใน ดุษฎีนิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วิวน ตะนะ. (2554). การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารโรงเรียนในอำเภอเชียงของจังหวัดเชียงราย. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ศรีพัชรา สิทธิจักร แก้วพิจิตร. (2551). การใช้หลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. ใน ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2542). คู่มือการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กองกลางสำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(21) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- เสกสรร นิสัยกล้า. (2550). การนำนโยบายธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ: กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร. ใน ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.