

การนำนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติ: กรณีศึกษา
SMART HOSPITAL ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี*
POLICY IMPLEMENTATION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH:
STUDY SMART HOSPITAL IN THE AREA OF UDONTHANI PROVINCE

กาญจนา หทัย กองภา
Karnhathai Kongpa
สมิทธา จิตตลดากร
Samila Chitaladakorn
มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
Western University, Thailand
E-mail: karnhathai_k@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี 2) ศึกษาองค์ประกอบของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี 3) ศึกษารูปแบบการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่ม กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 7 คน 2) บุคลากรทางการแพทย์ จำนวน 12 คน และ 3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 6 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย การลดทอนและกลั่นกรองข้อมูล การแสดงและพรรณนาข้อมูล และการหาข้อสรุปและตรวจผลการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี กระทรวงสาธารณสุขมีความจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสุขภาพเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี ประกอบด้วย 1.1) ด้านยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี 1.2) ด้านนโยบาย 1.3) ด้านโครงสร้างองค์กร 2) องค์ประกอบของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี มีวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี ประกอบด้วย 2.1) ด้านบุคลากร 2.2) ด้านสถานที่ 2.3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือ

* Received 2 January 2021; Revised 15 March 2021; Accepted 22 March 2021



เครื่องใช้ และ 3) รูปแบบการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิผล ในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี การปรับระบบหลักประกันสุขภาพให้ประชาชน ได้รับสิทธิและประโยชน์จากการบริหารจัดการและการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพและสะดวก ทัดเทียมกัน ประกอบด้วย 3.1) ด้านองค์กรมีความทันสมัย 3.2) ด้านความพร้อมบุคลากรและ เครื่องมือมีเพียงพอ 3.3) ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว

คำสำคัญ: นโยบายสาธารณะ, การจัดการ, องค์กรอัจฉริยะ, จังหวัดอุดรธานี

Abstract

The objectives of this research were to: 1) study the condition of the policy implementation of the Ministry of Public Health in Public Health Service Center of Udon Thani Province; 2) study the components of the policy implementation of the Ministry of Public Health for effectiveness in Public Health Service Center of Udon Thani Province; 3) study the pattern of policy implementation of the Ministry of Public Health in for effectiveness Public Health Service Center of Udon Thani Province. It is a qualitative research by document analysis, in-depth interviews and focus group. The main contributors consisted of 1) 7 senior executives, 2) 12 medical personnel, and 3) 6 stakeholders. Data analysis consisted of reducing and filtering data, displaying and describing information and finding conclusions and examining. The results were as follows: 1) The condition of the Ministry of Public Health in Public Health Service Center of Udon Thani Province. The Ministry of Public Health needs to define a strategy. This is to be used as a guideline for the development of the health system for people to have health and good quality of life, consisting of: 1.1) 20-Year National Strategy 1.2) Policy 1.3) Organizational Structure 2) Components of policy implementation of the Ministry of Public Health in for effectiveness Public Health Service Center of Udon Thani Province. There are management methods that demonstrate good self-supervision, consisting of 2.1) Personnel 2.2) Location 2.3) Material and Equipment and 3) The pattern of policy implementation of the Ministry of Public Health in for effectiveness Public Health Service Center of Udon Thani Province. Adjusting the health insurance system to allow people to receive rights and benefits from management and access to services of equal quality and convenience, consisting of: 3.1) The Organization is modern, 3.2) The availability



of personnel and sufficient tools 3.3) People receive Quality Service, Convenient and Fast.

Keywords: Public Policy, Management, Smart Organization, Udon Thani Province

บทนำ

กระทรวงสาธารณสุขเป็นกระทรวงที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง มีภารกิจดูแลประชาชนทุกช่วงวัย ตั้งแต่เกิดจนสิ้นอายุขัย ต้องทำงานทั้งในมิติสุขภาพ สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อลดความเจ็บป่วย ลดความจนของประชาชน ดังนั้น นโยบายที่ต้องการให้เกิดผลต่อประชาชนทุกคนในประเทศไทยนับจากวันนี้ คือ “ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ร่างกายแข็งแรง ทำให้เศรษฐกิจประเทศแข็งแรง” โดยการร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่อนาคตสาธารณสุขไทยสำหรับปี 2564 ให้มีความสำคัญสูงสุดต่อการพัฒนางานสาธารณสุขตามแนวพระราชดำริ และโครงการเฉลิมพระเกียรติ เพื่อเทิดพระเกียรติพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ และได้กำหนดจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการดำเนินการให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนทุกคนในประเทศไทย ใน 9 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ (กระทรวงสาธารณสุข, 2563)

1. การสร้างระบบสุขภาพปฐมภูมิเข้มแข็งโดยการยกระดับระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถเพื่อให้ทุกภาคส่วนช่วยกันสร้างความแข็งแกร่งให้ระบบสุขภาพปฐมภูมิให้แก่ประเทศไทย สร้างสุขภาพที่ดีให้แก่คนไทย และให้มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว ชุมชน

2. ให้มีความสำคัญกับเศรษฐกิจสุขภาพสนับสนุนแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการจัดบริการสุขภาพ และเพิ่มมูลค่านวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการสุขภาพ สร้างรายได้ให้กับประชาชน และประเทศชาติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical & Wellness Hub) ของประเทศไทย

3. ผลักดันสมุนไพร กัญชา กัญชง เพื่อสุขภาพ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ใช้อย่างครอบคลุม พัฒนาศักยภาพบุคลากร เร่งวิจัยพัฒนาและคิดค้นผลิตภัณฑ์นวัตกรรมจากสมุนไพร กัญชา กัญชง ให้เกิดการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ

4. ส่งเสริมการมีสุขภาพดีวิถีใหม่ โดยมุ่งปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพแบบ New Normal เน้นอาหาร ออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน

5. COVID-19 ยังเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง มุ่งพัฒนาระบบสาธารณสุขในภาพรวมของประเทศ เป็นโอกาสในการเพิ่มศักยภาพความมั่นคงทางสุขภาพในการจัดการกับโรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6. การพัฒนาหน่วยบริการก้าวหน้าเพื่อลดความแออัด ลดการรอคอยในสถานพยาบาล มุ่งสร้างความปลอดภัยทั้งบุคลากรทางการแพทย์และประชาชนเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการบริการด้านการแพทย์วิถีใหม่และนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์



ทางการแพทย์ พร้อมทั้งส่งเสริมให้เขตสุขภาพ มีการจัดระบบบริการให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

7. การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย ดูแลและลดผลกระทบด้านสุขภาพที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร มุ่งเน้นในกลุ่มเด็กปฐมวัย และผู้สูงอายุ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพจิตในเชิงรุก

8. ยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสในการบริหาร ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตาม ครรลองคลองธรรม ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กร

9. บุคลากร ถือเป็นหัวใจขององค์กร ผู้นำต้องดูแล ต้องสร้าง “กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข” ให้บุคลากรมีความสุขและปลอดภัยในการทำงานได้ผล คนเป็นสุข จะสร้างผลผลิตของงานในการดูแลสุขภาพประชาชนได้อย่างยั่งยืน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี มีนโยบายบริหารงานทุกระดับแบบธรรมาภิบาล โดยการพัฒนากระบวนการจัดการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ เน้นหนักด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทันสมัย ระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ ระบบหลักประกันสุขภาพ ความมั่นคงด้านยาและเวชภัณฑ์ การคุ้มครองผู้บริโภค โดยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กรบนหลักการของความยั่งยืนและมุ่งผลลัพธ์ที่ประชาชนจับต้องได้ เพื่อสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดยดำเนินการดังนี้คือ 1) ให้บริการ IT สำหรับประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล จัดการระบบโปรแกรมลดความรุนแรงในเด็กและที่สำคัญมีการบริการโปรแกรมระบบคิวในโรงพยาบาล 2) ภาษีเข้มแข็ง ผ่านการประเมิน DHSA มีโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชร อย่างน้อยอำเภอละ 1 แห่ง 3) พัฒนาระบบปฐมภูมิโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว 100% 4) ความสำเร็จการพัฒนาเมืองสมุนไพร และ 5) ต้นแบบพฤติกรรมสุขภาพออกกำลังกาย (วิ่งทดสอบสมรรถภาพ) ลดอ้วนด้วยสูตรคีโตเจนิค (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี, 2562)

ปัจจุบันสถานการณ์กำลังคนด้านสุขภาพยังเป็นปัญหาที่สำคัญของระบบสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาด้านจำนวนที่ไม่เพียงพอและการกระจายบุคลากรที่ไม่เหมาะสม ก็ยังคงเป็นปัญหา มีความแตกต่างระหว่างเมืองและชนบท แม้ว่ากระทรวงสาธารณสุขได้มีนโยบายการเพิ่มการผลิตกำลังคนอย่างต่อเนื่อง การใช้มาตรการเพิ่มแรงจูงใจ ทั้งในรูปแบบค่าตอบแทนประเภทต่าง ๆ และความก้าวหน้าในอาชีพราชการ แต่ปัญหายังมีอยู่ ในขณะที่ความสามารถในการผลิตแพทย์ต่อประชากร สามารถผลิตได้ 2 คนต่อประชากร 100,000 คนต่อปี ความสามารถในการผลิตพยาบาลสามารถผลิตได้ 12 คนต่อประชากร 100,000 คนต่อปี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง สถานการณ์ของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในสถานบริการสาธารณสุข เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะที่จะก่อให้เกิดความก้าวหน้า



ในการดำเนินการไปสู่เป้าหมายร่วมขององค์กร เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาองค์ประกอบของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อศึกษารูปแบบการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้เลือกวิธีการโดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นวิธีการศึกษาเพื่อหาองค์ความรู้ใหม่จากทัศนะของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากเอกสารข้อมูลผลการดำเนินงาน เอกสารวิชาการ ผลงานวิจัย บทความวิชาการที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากการสืบค้นจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อทางเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและนำข้อมูลมาสังเคราะห์ให้เกิดองค์ความรู้ใหม่

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักแบบเจาะจงในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย ดังนี้

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่ 1 ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 7 คน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่ 2 ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ จำนวน 12 คน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่ 3 ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 6 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง จากเอกสารตำราต่าง ๆ และขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยเพื่อให้เข้าใจในระเบียบวิธีการวิจัยอันจะนำไปสู่การศึกษาที่ถูกต้องและครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษาให้มากที่สุด สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และเครื่องบันทึกเสียง การจดบันทึกการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยการจัดเตรียมฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถนำไปใช้วิเคราะห์ให้ง่ายขึ้น ด้วยการจัดทำกลุ่มข้อมูล เพื่อความเชื่อมั่นของข้อมูลที่ได้รับ และเพื่อนำไปใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ภายหลังจากการรวบรวม



ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สำหรับแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย การลดทอนและกลั่นกรองข้อมูล การแสดงและพรรณนาข้อมูล และการหาข้อสรุปและตรวจผลการวิจัย เป็นกระบวนการหาข้อสรุปและตีความหมายของผลหรือข้อค้นพบ และใช้รูปแบบการวิเคราะห์และแบบจำแนกชนิดข้อมูล ตามแนวคิดของ Miles, M. B. & Huberman, A. M. คือ แบบใช้ทฤษฎี คือ การแยกชนิดในเหตุการณ์นั้น ๆ โดยการยึดแนวคิดทฤษฎีเป็นกรอบ และแบบไม่ใช้ทฤษฎี คือ การจำแนกข้อมูลที่จะวิเคราะห์ตามความเหมาะสมกับข้อมูล โดยใช้สามัญสำนึก หรือประสบการณ์ของผู้วิจัย (Miles, M. B. & Huberman, A. M., 1994)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. สภาพของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า

1.1 ด้านยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุขมีจุดเน้น คือ การปฏิรูประบบสุขภาพ โดยการสร้างเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัยและสร้างความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องให้แก่ประชาชน ควบคู่ไปกับการให้บริการด้านสุขภาพในเชิงรุกปรับเปลี่ยนโครงสร้างการพัฒนาศูนย์บริการด้านสุขภาพเพื่อเพิ่มกำลังคนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลคนไทยพร้อมทั้งนำนวัตกรรมเดิมเสริมนวัตกรรมใหม่โดยใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและครอบคลุมทั่วประเทศ สอดรับกับการเป็นประเทศไทย 4.0 โดยเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาลโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักได้กล่าวว่า “การพัฒนาสุขภาพเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม นโยบายและยุทธศาสตร์ในระดับชาติ รวมไปถึงการปฏิรูปประเทศและปฏิรูประบบสุขภาพไปสู่ความเป็นประเทศไทย 4.0 รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง และมีการติดตามประเมินผลที่สะดวก รวดเร็ว เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอีกด้วย”

1.2 ด้านนโยบาย กระทรวงสาธารณสุขได้มีการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริการภาครัฐสู่ดิจิทัล เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนทรัพยากร ประหยัดงบประมาณ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักได้กล่าวว่า “ในส่วนของงานภาครัฐ กระทรวงสาธารณสุขได้ปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริการภาครัฐสู่ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ ด้วยการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อน ประหยัดงบประมาณ โดยเฉพาะการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐเพื่อประชาชนผ่าน GoVChannel 3 ช่องทาง”



1.3 ด้านโครงสร้างองค์กร นโยบายสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีคือ 1) บริหารงานทุกระดับแบบธรรมาภิบาล ลดเรื่องร้องเรียน 2) ภาครัฐเข้มแข็ง 3) พัฒนาระบบปฐมนิเทศ 4) ความสำเร็จการพัฒนาเมืองสมุนไพร และ 5) ต้นแบบพฤติกรรมสุขภาพออกกำลังกาย ลดอ้วนด้วยสูตรคีโตเจนิค ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักได้กล่าวว่า “โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน ได้เร่งพัฒนาให้เป็น Smart Hospital และมีการดำเนินงานแล้วในหลายโรงพยาบาล โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน เช่น การจองคิวออนไลน์ ระบบนัดหมายและแจ้งเตือนการฉีดวัคซีน ค้นหาเวชระเบียนออนไลน์ด้วยบัตรประชาชน ใช้ข้อมูลเดียวกัน ทั้งโรงพยาบาลและคลินิกหมอครอบครัว10”

2. องค์ประกอบของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผล ในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า

2.1 ด้านบุคลากร เป็นปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จ โดยมีความคิดเห็นว่าข้อมูลจากโปรแกรมสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านการใช้งานโปรแกรมระหว่างเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขด้วยกัน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักได้กล่าวว่า “จำเป็นต้องได้รับการอบรมเพิ่มทักษะในด้านต่าง ๆ ให้ทันต่อยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สามารถนำนโยบายมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) ในทุกด้าน”

2.2 ด้านสถานที่ สถานบริการสาธารณสุขในจังหวัดอุดรธานีมีองค์ประกอบที่สำคัญประกอบด้วย 1) บริการปฐมภูมิ เป็นบริการที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนและชุมชนมากที่สุด มีการบริการผสมผสานทั้งในด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรค พืชสุขภาพ 2) บริการทุติยภูมิ เป็นบริการที่ใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ในระดับที่สูงขึ้น เน้นการบริการรักษาพยาบาลโรคที่ยากซับซ้อนมากขึ้น 3) บริการตติยภูมิ และศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง เป็นการบริการที่ใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูง มีความสลับซับซ้อนมาก มีบุคลากรทางการแพทย์ในสาขาเฉพาะทาง

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ สถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและให้บริการกับบุคลากร ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีระดับสูงมาใช้ในระบบบริการรักษาผู้ป่วยเพิ่มขึ้น มีการพัฒนาเทคโนโลยีระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้คุณภาพบริการดีขึ้น การวางระบบสำหรับการรองรับการใช้บริการจะต้องพิจารณาในด้านการเข้าถึง ความเป็นธรรม ในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ควรมีการเลือกใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างสมเหตุสมผล และพิจารณาเทคโนโลยีอื่น ๆ สำหรับการทดแทนเทคโนโลยีใหม่ที่เข้าสู่ระบบด้วย ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักได้กล่าวว่า “ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้คนเราจำเป็นต้องเรียนรู้และก้าว



ทันกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยเอาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้กันอย่างแพร่หลายมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ง่ายขึ้น สะดวก ลดเวลา ลดข้อจำกัด และเพิ่มประสิทธิภาพ”

3. รูปแบบการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า

3.1 ด้านองค์กรมีความทันสมัย กระทรวงสาธารณสุขขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ โดยบูรณาการความร่วมมือในทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหาร จนถึงผู้ปฏิบัติที่อยู่หน่วยบริการในพื้นที่ มีการประสานงานความร่วมมือกับภาคส่วนอื่น ๆ โดยเฉพาะภาคประชาสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชารัฐ ชุมชน บ้าน วัด โรงเรียน ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารและพัฒนางานสาธารณสุขของภาครัฐร่วมกัน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในการให้บริการรักษาพยาบาลมีคุณภาพและทันสมัย ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักกล่าวว่า “การจะก้าวสู่เศรษฐกิจดิจิทัลนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิรูประบบราชการให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดยเปลี่ยนการทำงานของระบบราชการให้ใช้เทคโนโลยีอย่างที่เราใช้ในการลดขั้นตอนและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคกับการดำเนินธุรกิจและการให้บริการประชาชน มีการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้เกิด Digital Government อย่างเต็มรูปแบบ”

3.2 ด้านความพร้อมบุคลากรและเครื่องมือมีเพียงพอ ในระบบการแพทย์และสาธารณสุข ได้พัฒนาก้าวไกลทั้งในด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษา และการให้บริการด้านสุขภาพ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการทุกสาขา ให้มีการตื่นตัว เรียนรู้ ปรับปรุงพัฒนางานอยู่เสมอ รวมถึงการจัดให้มีเวทีในการเผยแพร่ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละสาขาจึงเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักกล่าวว่า “แรงผลักดันให้อยากขับเคลื่อนศูนย์สุขภาพชุมชน เนื่องมาจากในส่วนของเราจะต้องมีเรื่องการบริการด้านปฐมภูมิคือการเข้าถึงประชาชน ให้ประชาชนเข้าถึงบริการ เพราะก่อนหน้านี้มีนโยบายอยู่แล้วว่าจะต้องทำอะไรก็ได้ให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ คือ ใกล้บ้าน ใกล้ใจ เป็นคอนเซ็ปของการทำงานด้านสุขภาพ และทำอะไรก็ได้ให้ประชาชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองและพึ่งตนเองได้”

3.3 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ส่งเสริม และสร้างนวัตกรรม ความพร้อมในฝั่งการให้บริการ (Supply) และกระตุ้นการใช้งาน (Demand) เพื่อให้ภาคส่วนต่าง ๆ ใช้ ICT สร้างสมรรถภาพในการแข่งขันให้กับประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักกล่าวว่า “เพื่อให้การเข้าถึงของประชาชนนั้น เมื่อมีเทคโนโลยีแล้ว ระบบไอทีที่ทำงานก็ควรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในเรื่องของอุปกรณ์ในการใช้งานก็ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะในโรงพยาบาลที่มีคนไข้เยอะมากมาย และอาจไม่สะดวกที่จะเดินเข้าหาเจ้าหน้าที่ หากมี 5G ขึ้นมาจริง ๆ ข้อจำกัดต่าง ๆ จะมีฟังก์ชันได้อีกหลายตัว หรือแม้แต่กระทั่งที่เรามีปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น



การดึงข้อมูลที่สามารถเชื่อมต่อแพลตฟอร์ม หรือข้ามโรงพยาบาลได้ก็น่าจะได้ประโยชน์มากขึ้น และ 5G เป็น Solution ที่ช่วยเราได้ดี”

อภิปรายผล

ผู้วิจัยอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติในสถานบริการสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี

3.1 ด้านยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี กระทรวงสาธารณสุขในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสุขภาพเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งผลต่อการใช้จ่ายภาครัฐด้านสุขภาพของประเทศต่อไปสอดคล้องกับการปฏิรูปประเทศไทยและการปฏิรูปด้านสาธารณสุขเพื่อสร้างความเข้มแข็งและมั่นคงยั่งยืนให้กับระบบสุขภาพทัดเทียมกับนานาประเทศในเอเชียได้ ซึ่งเทียบเคียงกับงานวิจัยของ เดชรัต สุขกำเนิด ได้ให้ข้อเสนอในการประยุกต์ใช้กระบวนการนโยบายแบบเส้นตรงว่า รัฐบาลและผู้กำหนดการตัดสินใจก็มักจะกล่าวอ้างถึงเหตุผลและความชอบธรรมในการตัดสินใจของตนเอง โดยเทียบเคียงกับกระบวนการนโยบายสาธารณะแบบเส้นตรง ดังนั้นผู้วิเคราะห์นโยบายจึงไม่ควรละเลยการวิเคราะห์กรอบนโยบายแบบเส้นตรง แต่ก็ไม่ควรเชื่อว่ากระบวนการดังกล่าวจะเป็นกระบวนการที่เป็นทางการใช้เหตุผลบริสุทธิ์และไม่ควรคิดว่าตนเองจะสามารถดำเนินการผลักดันนโยบายได้โดยเหตุผลที่ดีกว่าตามกระบวนการนโยบายแบบเส้นตรงแต่เพียงอย่างเดียว (เดชรัต สุขกำเนิด, 2547)

3.2 ด้านนโยบาย กระทรวงสาธารณสุขได้มีการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริการภาครัฐสู่ดิจิทัล เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนทรัพยากร ประหยัดงบประมาณ ซึ่งเทียบเคียงกับงานวิจัยของ ปณณภัสร์ พงศ์เศรษฐวร่า ได้ศึกษาการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยนาท ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดชัยนาท ด้านบุคลากรคือบุคลากรทางการแพทย์ที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ด้านมาตรฐานกระบวนการ การจัดการด้านการจัดระบบการนิเทศการเชื่อมโยงเครือข่ายและปัญหาต่อการจัดกิจกรรมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ปณณภัสร์ พงศ์เศรษฐวร่า, 2559)

3.3 ด้านโครงสร้างองค์กร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี มีนโยบายบริหารงานทุกระดับแบบธรรมาภิบาล ลดเรื่องร้องเรียน ซึ่งเทียบเคียงกับงานวิจัยของ สุชาติ กิจชนะเสรี กล่าวว่า สังคมปัจจุบันเป็นสังคมที่เรียกว่า “สังคมสารสนเทศ” เพราะการคมนาคมขนส่ง การสื่อสารที่เจริญมากขึ้น การก้าวเข้าสู่ยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดจากปัจจัยในด้านการแข่งขันทางธุรกิจความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว และนโยบาย



ในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างองค์กร โดยเฉพาะองค์กรที่ประกอบธุรกิจ จะมีความรุนแรงสูงเพื่อความอยู่รอดและผลประโยชน์ทางธุรกิจหลายองค์กร ได้ปรับปรุงกลยุทธ์ในการบริหารและจัดการระบบสำนักงานโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ (สุชาติ กิจชนะเสรี, 2555)

2. องค์ประกอบของการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

2.1 ด้านบุคลากร กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้โรงพยาบาลและหน่วยงานในสังกัดทั่วประเทศนำระบบดิจิทัลมาพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการ มีระบบปฏิบัติงานที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว มีคุณภาพ ปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจึงจำเป็นต้องได้รับการอบรมเพิ่มทักษะในด้านต่าง ๆ ให้ทันต่อยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล สามารถนำนโยบายมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนและพัฒนา ระบบบริการสุขภาพในทุกด้าน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสามารถถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น

2.2 ด้านสถานที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี มีวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดีคือ 1) ระดับจังหวัด มีคณะกรรมการวางแผนและประเมินผล 2) ระดับอำเภอ มีคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ 3) ระดับตำบล มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสุขภาพระดับตำบล 4) ระดับบุคคล มีการนำการประเมินผลงานรายบุคคล โดยการจัดทำข้อตกลงรายบุคคล ตัวชี้วัด และรายละเอียดของตัวชี้วัด ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ ดังนั้น จึงควรหาแนวทางสนับสนุนส่งเสริม เพื่อช่วยยกระดับประสิทธิผลการตรวจสอบภายในของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีระดับสูงมาใช้ในระบบบริการรักษาผู้ป่วยเพิ่มขึ้น มีการพัฒนาเทคโนโลยีระดับสูงอย่างต่อเนื่องส่งผลให้คุณภาพบริการดีขึ้น แต่ต้นทุนของการรักษาพยาบาลและเทคโนโลยีแพงขึ้น การวางระบบสำหรับการรองรับการใช้บริการจะต้องพิจารณาในด้านการเข้าถึง ความเป็นธรรมในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ควรมีการเลือกใช้เทคโนโลยีใหม่อย่างสมเหตุผล และพิจารณาเทคโนโลยีอื่น ๆ สำหรับการทดแทนเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เข้าสู่ระบบด้วย ซึ่งเทียบเคียงกับงานวิจัยของวิจักขณ์ หงส์เจริญ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จากการศึกษาพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มากระยะเวลาการใช้งานแบบไม่ต่อเนื่องวันละประมาณ 6 - 8 ชั่วโมง โดยเป็นการใช้งานตรวจหนังสือเดินทางเป็นส่วนใหญ่ ส่วนการใช้งานทั่วไป เพื่อศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม และอินเทอร์เน็ตมีระดับน้อย



2) ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐานต่าง ๆ การสนับสนุนจัดสรร เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ การอบรมสัมมนา และการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

3) ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ประสบปัญหาคือไม่มีอุปกรณ์ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติ (วิจักขณ์ หงส์เจริญ, 2547)

3. รูปแบบการนำนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิผล ในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

3.1 ด้านองค์กรมีความทันสมัย กระทรวงสาธารณสุขขับเคลื่อน การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ โดยบูรณาการความร่วมมือในทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหาร จนถึง ผู้ปฏิบัติที่อยู่หน่วยบริการในพื้นที่ มีการประสานงานความร่วมมือกับภาคส่วนอื่นๆ โดยเฉพาะ ภาคประชาสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชา รัฐ ชุมชน บ้าน วัด โรงเรียน ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารและพัฒนางานสาธารณะของ ภาครัฐร่วมกัน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในการให้บริการรักษาพยาบาลมี คุณภาพและทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญไทย แก้วขันตี ศึกษาภาวะผู้นำองค์กร อัจฉริยะและยุทธศาสตร์ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาชนบทอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง: ศึกษากรณีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ค้นพบว่าภาวะ ผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ธรรมาภิบาลในอนาคตของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในฐานะองค์กรอัจฉริยะจะเกิดขึ้นได้โดยนำเอายุทธศาสตร์เศรษฐกิจพอเพียงไปปฏิบัติใช้อย่าง จริงจังและมีประสิทธิภาพทั่วประเทศ (บุญไทย แก้วขันตี, 2554)

3.2 ด้านความพร้อมบุคลากรและเครื่องมือมีเพียงพอ ปัจจุบันในระบบ การแพทย์และสาธารณสุขได้พัฒนาทั่วโลก ทั้งในด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาและการให้บริการด้านสุขภาพ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทาง การแพทย์ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการทุกสาขา ซึ่งเทียบเคียงกับงานวิจัยของ White, T. พบว่า การจัดการบิ๊กดาต้า (BIG data management) BIG Data เป็นข้อมูลขนาดใหญ่ และซับซ้อน มาก ยากที่จะประมวลผลได้ด้วยเครื่องมือจัดการฐานข้อมูลที่มีอยู่ มีผลต่อการบันทึก การจัดเก็บ การค้นหา การแบ่งปัน การวิเคราะห์ และการวาดภาพข้อมูล ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใหญ่ ขึ้นเป็นผลจากสารสนเทศที่เพิ่มเติมและได้มาจากการวิเคราะห์ชุดข้อมูลชุดใหญ่ชุดเดียวของ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน (White, T., 2012)

3.3 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว การบริการ สาธารณสุขที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง ทำให้การ ดำเนินการเพื่อส่งเสริมและสร้างหลักประกันสุขภาพให้แก่ประชาชนทุกช่วงวัยโดยดำเนินการ ให้เป็นรูปธรรมเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงระบบบริการสุขภาพได้อย่าง



ใกล้ชิด สะดวก รวดเร็ว ทัวถึง และมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองอย่างเป็นองค์รวม เทียบเคียงงานวิจัยของ บุญอนันต์ พินัยทรัพย์ ได้ทำบทความวิจัยเรื่อง การปรับตัวองค์กรภาครัฐไปสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในทศวรรษหน้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เรื่อง แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงการจัดการองค์กรและบทบาทบุคลากรในองค์กรของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2570 (ค.ศ. 2027) สรุปได้ดังนี้ 1) องค์กรภาครัฐจะเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมที่ใช้ นวัตกรรมการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มรูปแบบ 2) เป้าหมายขององค์กรภาครัฐ ใน 15 ปี จะมุ่งไปที่การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยการปรับตัวมุ่งไปในทิศทางดังกล่าว ภาครัฐอาจจะปรับตัวได้ยากกว่าภาคเอกชน เพราะการดำเนินการต่างๆ ต้องดำเนินการภายใต้ กฎ ระเบียบ ที่กำหนดไว้ โดยโครงสร้างขององค์กรไม่ซับซ้อน กระชับกะทัดรัด มีพลวัตสูง มีความคล่องตัวปรับเปลี่ยนได้ง่ายและรวดเร็ว 3) ผู้บริหารในองค์กรมีวิสัยทัศน์นโยบาย กรอบการทำงานที่ ชัดเจน เอาใจใส่ต่อการวิเคราะห์กลยุทธ์ เป็นผู้นำเชิงรุก มองหาโอกาส (บุญอนันต์ พินัยทรัพย์, 2555)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สถานบริการสาธารณสุขในจังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย 1) บริการปฐมภูมิ 2) บริการทุติยภูมิ 3) บริการตติยภูมิ และศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง โดยมีจุดเริ่มต้นมาจากการกำหนดนโยบายเพื่อสุขภาพในลักษณะจากบนลงล่าง เพื่อสร้างสังคมไทยไปสู่สังคมสุขภาวะเพื่อความเป็นสุขภาพดีของประชาชนทุกคน โดยการให้บริการด้านสุขภาพและปรับเปลี่ยนโครงสร้างการพัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพเพื่อเพิ่มกำลังคนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลคนไทย พร้อมทั้ง นำนวัตกรรมเดิมและเสริมนวัตกรรมใหม่โดยใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาพัฒนาระบบ ข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและครอบคลุม ทั้งนี้เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใส และมีคุณธรรม ผลการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นที่ควรจะศึกษาค้นคว้าวิจัยต่อไป ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ถึงผลสัมฤทธิ์ในการจัดทำแผนกลยุทธ์และกลไกในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การพัฒนาต่อยอดพื้นที่โดยการวางระบบเครือข่ายให้ครอบคลุม 3) แนวทางการยกระดับการพัฒนาจากพื้นที่ระดับชุมชนสู่พื้นที่อื่น ๆ ด้วยกระบวนการเชื่อมโยงที่เป็นธรรม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงสาธารณสุข. (2563). นโยบายสาธารณสุขปี 2564. เรียกใช้เมื่อ 15 พฤศจิกายน 2563 จาก http://bps.moph.go.th/new_bps/sites/default/files/17.policy.2564.pdf
- เดชรัตน์ สุขกำเนิด. (2547). พื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์สำหรับการศึกษาสังคมการเกษตร: แบบเรียนเศรษฐศาสตร์ทางเลือกเพื่อความเข้าใจอันดีในสังคมไทย เล่มที่ 1. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



- บุญไทย แก้วขันตี. (2554). ภาวะผู้นำองค์กรอัจฉริยะและยุทธศาสตร์ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาชนบทอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง: ศึกษากรณีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. ใน ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- บุญอนันต์ พินัยทรัพย์. (2555). แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงการจัดการองค์การและบทบาทบุคลากรในองค์กรของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2570 (ค.ศ. 2027). กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปณณภัสร์ พงศ์เศรษฐวรา. (2559). การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยนาท. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วิจักษณ์ หงส์เจริญ. (2547). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี. (2562). นโยบายสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี. อุดรธานี: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี.
- สุชาติ กิจชนะเสรี. (2555). การก้าวสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
- Miles, M. B. & Huberman, A. M. (1994). Qualitative data analysis: An expanded sourcebook. (2nd ed.). New York: Sage Publications, Inc.
- White, T. (2012). Hadoop: The Definitive Guide. (3rd Ed.). Cambridge: O'Reilly Media, Inc.