

รูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ

โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA*

A MODEL FOR WORK-BASED DEVELOPMENT OF PRIVATE SCHOOL TEACHERS' ENGLISH COMMUNICATION IN CONJUNCTION WITH PDCA CYCLE

ชญาดา กวินกมลโรจน์

Chayada kawinkamolroj

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

North Bangkok, Thailand

E-mail: chayada.kaw@northbkk.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพความเป็นจริงและความต้องการเพื่อสร้าง ทดลองใช้ และประเมินรูปแบบพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA มีการดำเนินการวิจัย 4 ระยะ ได้แก่ 1) การศึกษาสภาพความเป็นจริงและความต้องการจากผู้บริหาร 100 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย และครูโรงเรียนเอกชน 100 คน จากการเลือกแบบเจาะจง และเครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม 2) การสร้างรูปแบบฯ โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ยกร่าง และตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบฯ โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และแบบประเมิน 3) การทดลองใช้รูปแบบ เป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา กับ ครูโรงเรียนต้นกล้าพัฒนา จำนวน 15 คน ซึ่งคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ แบบสังเกตพฤติกรรม กิจกรรมให้ความรู้ และแบบสะท้อนตนเอง 4) การประเมินรูปแบบโดยครูกลุ่มทดลอง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสภาพพบว่า ผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชนต้องการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ผลการสร้างรูปแบบฯ สามารถใช้พัฒนาครูได้แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน 1) วางแผน 2) ปฏิบัติ 3) การประเมินผล และ 4) ผลการทดลองรูปแบบฯโดยรวมมีความเหมาะสม สามารถใช้พัฒนาครูได้ พบว่าครูมีพัฒนาการการสื่อสารภาษาอังกฤษสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

* Received 4 May 2021; Revised 20 June 2021; Accepted 27 June 2021



และพฤติกรรมครูระหว่างการทำงานร่วมกับครูต่างชาติการฟังสูงกว่าด้านการพูด ผลการประเมินรูปแบบฯ พบว่า ครูกลุ่มทดลองมีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงระดับมากในทุกด้าน
คำสำคัญ: รูปแบบพัฒนาครู, โรงเรียนเอกชน, การเรียนรู้โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ, การสื่อสารภาษาอังกฤษ

Abstract

The objectives of this article were to study reality and needs in order to create, experiment and evaluate a private school teacher development model in English communication by working as a base in conjunction with the PDCA quality cycle. There are 4 phases of research: 1) A study of reality and demand from 100 executives, which was obtained at a simple randomization. And 100 private school teachers and the tool used is a questionnaire by studying concepts, theories, and related documents. The model was drafted and checked for the suitability of the model by 7 experts. The tools used were interview forms and evaluation forms. 3) A one-semester trial of the model with 15 Tonkla Pattana School teachers. Select The tools used are the English language proficiency test. Behavior observation form educational activities and self-reflection. 4) model evaluation by experimental group teachers. The tools used are Satisfaction assessment form. The statistics used to analyze data were mean and standard deviation. The condition study found that Private school administrators and teachers wanted to improve English communication at a high level in all four aspects. The results of creating a model can be used to develop teachers, divided into 4 steps: 1) plan, 2) practice, 3) evaluation and 4) results. The overall trial model is appropriate. Can be used to develop teachers. It was found that teachers had a statistically significant improvement in English communication at the .05 level and teacher behavior during working with foreign teachers, listening was higher than speaking. The results of the evaluation model showed that the experimental group teachers had moderate to high level of satisfaction in all aspects.

Keywords: Model for Teacher Development, Private Schools, Work-Based Learning, English Communication



บทนำ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองเป็นผลให้ปรากฏการณ์โลกต้องพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย จากแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2579) เป้าหมายยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) เป็นการรับรองการเปลี่ยนแปลง เพื่อเตรียมพร้อมกับการพัฒนาประเทศตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในการดำเนินชีวิตซึ่งต้องมีทักษะความเป็นนานาชาติ (Internationalization Skill) เพื่อเอื้อประโยชน์ร่วมกัน ทักษะภาษาต่างประเทศถือเป็นทักษะที่สำคัญในการดำรงชีวิตประจำวันทั้งในการประกอบอาชีพและการพัฒนาสังคม ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลในการติดต่อสื่อสาร เป็นเสมือนความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ และการศึกษาในรายวิชาอื่น ๆ ทุกวันนี้ตำราทางวิชาการที่มีคุณค่าส่วนใหญ่เขียนเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นผู้ที่รู้ภาษาอังกฤษจึงได้เปรียบในการศึกษาค้นคว้า (สำนักงานเลขาธิการการศึกษา, 2557)

ประเทศที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้นย่อมทราบดีว่า คนเราจะเรียนรู้ภาษาให้ลึกซึ่งสามารถใช้ภาษาตามบริบทของสังคมและวัฒนธรรมได้นั้น จำเป็นต้องใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องทุกทักษะตามสถานการณ์ที่เหมาะสมกับสังคมและวัฒนธรรมของภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดีจะได้รับโอกาสในการทำงานและการสนับสนุนในหน้าที่การงานให้มากยิ่งขึ้นไปกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ทางภาษาด้านใดเลย ดังตัวอย่างที่เห็นได้ตามหน่วยงาน ห้างร้าน บริษัทที่ประกาศรับสมัครงาน แต่แนบท้ายด้วยคำว่า “มีความสามารถทางภาษาที่สามารถติดต่อสื่อสารได้” นั้นหมายถึงต้องมีทักษะการฟังและการพูดเป็นอย่างน้อย จากการสังเคราะห์งานวิจัยด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาโดยหน่วยราชการ จำนวน 18 เรื่อง พบว่าปัญหาร่วมของกระบวนการจัดการเรียนการสอนในวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ยังเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขและพัฒนาที่ตัวครูผู้สอน นอกจากนี้รายงานผลการศึกษาเรื่องการพัฒนาครูเพื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ (Teacher Development for Quality Learning) ของโครงการปฏิรูปการศึกษาไทยโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีแห่งมัลรัฐควีนแลนด์ ประเทศออสเตรเลีย (Queensland University of Technology) พบว่าครูไทยยังขาดความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการสอน โดยเฉพาะหลักการและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับวิธีสอนและการเรียนรู้แบบใหม่ แม้ว่ารายงานนี้จะผ่านมานานหลายปีแล้วและการปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมาของไทยยังมีความพยายามในการพัฒนาปรับปรุงในหลายด้าน ได้แก่ คุณภาพนักเรียน และครู (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550) ดังนั้นจึงเห็นว่าการพัฒนาครูไทยเป็นเรื่องจำเป็นอย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะสภาพเศรษฐกิจและสังคมไทยในปัจจุบัน มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยมากขึ้น ความจำเป็นในการสื่อสารภาษาอังกฤษจึงต้องพัฒนาขึ้น โดยเฉพาะในโรงเรียนเอกชนที่มีศักยภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนแบบสองภาษา



ปัจจุบันครูโรงเรียนเอกชนมีบทบาทและหน้าที่ ๆ ซับซ้อนมากขึ้น ครูต้องมีความรู้ มีประสบการณ์ก้าวหน้าทันสถานการณ์โลก คิดไกล และใฝ่รู้ ในการจัดการเรียนการสอนนั้น พฤติกรรมการสอนของครูถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ครูในโรงเรียนเอกชนที่สอนร่วมกับ ครูต่างชาติ จึงจำเป็นต้องพัฒนาตนเองในด้านการใช้ภาษาอังกฤษกับเพื่อนร่วมงานให้ได้ เพื่อทำงานให้ประสบผลสำเร็จ แต่ในขณะเดียวกันถ้าครูยังขาดความแม่นยำในการออกเสียง และการใช้ไวยากรณ์จะทำให้การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนไม่เกิดประสิทธิภาพ (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2550)

แนวคิดการเรียนรู้โดยทำงานเป็นฐาน คือการเรียนรู้โดยการใช้การทำงานเป็นฐานซึ่งมี สัดส่วนการทำงานในสถานประกอบการเสมือนพนักงานจริงมากกว่าการเรียนรู้ในรูปแบบปกติ ที่เวลาส่วนใหญ่จะอยู่ในห้องเรียนของสถานศึกษา โดยผสมผสานระหว่างภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติเข้าด้วยกัน นั่นคือความรู้คู่กับ ประสบการณ์การทำงาน ผ่านกระบวนการเรียนรู้ การวิเคราะห์ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ที่สำคัญการเรียนรู้และการปฏิบัติงานต้องอยู่ใน ช่วงเวลาเดียวกัน จนสามารถสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ใหม่ที่ นำมาใช้ให้เกิดการพัฒนาใน การทำงานได้จริง

เดมมิง (Deming) ได้มีแนวคิดเกี่ยวกับวงจร PDCA ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการวางแผนเพื่อแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน และนิยมใช้กันมากในประเทศญี่ปุ่น โดยการนำหลักการ PDCA นี้มาใช้ในกระบวนการผลิตรถยนต์ และพัฒนาจนกลายเป็น TOYOTA WAY อย่างที่รู้จักกันในปัจจุบัน ดังนั้นจึงเป็นการพิสูจน์แล้วว่าหลักการ PDCA สามารถนำมาใช้เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้ดีขึ้นได้ แม้ว่าองค์กรนั้นไม่ได้เกี่ยวข้องกับการผลิตใน อุตสาหกรรม หลักการ PDCA (Plan – Do - Check - Act) สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับทุก งานแม้กระทั่งการดำเนินชีวิตประจำวัน (Deming, E. W., 1993)

จากปัญหาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนเอกชนทั้งในด้านการจัดการ เรียนการสอนและการทำงาน และจากหลักการของทฤษฎีการเรียนรู้จากการทำงานเป็นฐาน (Work-based Learning) ซึ่งสามารถช่วยแก้ปัญหาให้ครูและสามารถพัฒนาครูไปในเวลา เดียวกัน ประกอบกับผู้บริหารโรงเรียนซึ่งมีหน้าที่บริหารงานโรงเรียนเพื่อพาโรงเรียนไปสู่ เป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่าการนำทฤษฎีวงจรคุณภาพมาใช้ในการบริหารงานร่วม ไปกับการทำงานของครูและพัฒนาครูให้มีความสามารถการสื่อสารภาษาอังกฤษจะเป็นวิธีการ หนึ่งที่จะพัฒนาครูได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพความเป็นจริงและความต้องการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนใน ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ
2. สร้างรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดย การทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA



3. ทดลองและประเมินรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดำเนินการวิจัย 4 ระยะดังนี้

ระยะ 1 การศึกษาสภาพความเป็นจริงและความต้องการการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนเอกชน ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อนำมากำหนดขอบข่ายของการสื่อสารภาษาอังกฤษ สร้างแบบสอบถามความต้องการ และนำไปตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง โดยคุณสมบัติที่กำหนด ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีประสบการณ์ 10 ปี จำนวน 3 คน ผู้บริหารการศึกษา ศึกษาในเทศก์ จำนวน 2 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความสอดคล้อง IOC ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสภาพความเป็นจริงและความต้องการการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนเอกชน ประชากรที่ใช้ วิจัยคือผู้บริหารโรงเรียนทั่วประเทศ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 100 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย และประชากร คือ ครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างคือครูโรงเรียนเอกชนจำนวน 100 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลสรุปข้อมูล

ระยะ 2 การสร้างรูปแบบพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาข้อมูลจากระยะ 21 มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ร่วมกับ ทฤษฎีการทำงานเป็นฐาน แนวคิดวงจรคุณภาพ PDCA และแนวคิดในการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อร่างและตรวจสอบรูปแบบฯโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง โดยคุณสมบัติที่กำหนด คือ เป็นผู้บริหารโรงเรียน จบการศึกษาระดับปริญญาเอก อาจารย์มหาวิทยาลัยจากสาขาบริหารการศึกษาและสาขาหลักสูตรและการสอน เครื่องมือที่ใช้เก็บผล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และแบบประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องของรูปแบบพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้อง แล้วนำผลสรุปมาปรับปรุงรูปแบบ

ระยะ 3 ทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA ผู้วิจัยดำเนินการใช้รูปแบบฯ เป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูโรงเรียนต้นกล้าพัฒนา กลุ่มทดลอง ได้แก่ ครูที่ทำงานร่วมกับครูต่างชาติจำนวน 15 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบวัด



ความรู้ภาษาอังกฤษ โดยผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีความเชี่ยวชาญในการสื่อสารภาษาอังกฤษระดับดีมาก และอาจารย์มหาวิทยาลัยจากสาขาหลักสูตรและการสอนที่มีความเชี่ยวชาญการสื่อสารภาษาอังกฤษระดับดีมาก และนำไปหาค่าอำนาจจำแนกกับค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นจากครูที่ไม่ใช่กลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยแบบสังเกตพฤติกรรม และแบบสะท้อนตนเอง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปผลการทดลองใช้จากความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านการฟังและการพูดของครู

ระยะ 4 ประเมินรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ครูกลุ่มทดลอง จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการฟังและการพูดของครู แบบประเมินความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีแจกแบบประเมินแก่ครูกลุ่มทดลองจำนวน 15 คน ได้กลับคืน 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และต่อมาจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลสรุปข้อมูล

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพความเป็นจริงและความต้องการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ พบว่า ผลจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานสภาพความเป็นจริงและความต้องการการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน 12 ตัวชี้วัด ในแต่ละด้านขององค์ประกอบในงานวิจัย ผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชน มีความเห็นสอดคล้องกัน โดยพื้นฐานความเป็นจริงว่าครูโรงเรียนเอกชนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง ยังไม่เพียงพอต่อการนำมาใช้ในการทำงานและมีความต้องการพัฒนาครูและพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน

ตารางที่ 1 สภาพความเป็นจริงและความต้องการการสื่อสารภาษาอังกฤษครูโรงเรียนเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน

ตัวแปร	ความเป็นจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการฟัง						
1. การฟังและจับใจความ	3.33	1.01	ปานกลาง	4.67	0.55	มาก
2. สามารถในการจับประเด็นใจความหลักจากสิ่งที่ฟังได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	3.23	0.95	ปานกลาง	4.64	0.56	มาก
3. การแปลบทสนทนาภาษาอังกฤษจากการฟัง	3.21	0.89	ปานกลาง	4.60	0.57	มาก
รวม	3.26	0.95	ปานกลาง	4.64	0.56	มาก



ตัวแปร	ความเป็นจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการพูด						
4. การพูดถูกต้องตามหลักไวยากรณ์	3.02	0.88	ปานกลาง	4.57	0.61	มาก
5. การออกเสียงถูกต้องและชัดเจน	3.15	0.93	ปานกลาง	4.66	0.57	มาก
6. การพูดเพื่อถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดให้ผู้ฟังเข้าใจได้	3.21	0.97	ปานกลาง	4.62	0.58	มาก
รวม	3.13	0.93	ปานกลาง	4.62	0.59	มาก
ด้านการอ่าน						
7. การอ่านและจับใจความ	3.36	0.86	ปานกลาง	4.66	0.54	มาก
8. การอ่านแล้วมีการรับรู้และความเข้าใจเป็นความสามารถตามผู้เขียน	3.31	0.85	ปานกลาง	4.64	0.56	มาก
9. การอ่านออกเสียงและการอ่านในใจ	3.35	0.87	ปานกลาง	4.60	0.64	มาก
รวม	3.34	0.86	ปานกลาง	4.63	0.58	มาก
ด้านการเขียน						
10. การเขียนถ่ายทอดความคิดเห็นของผู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.03	0.95	ปานกลาง	4.56	0.70	มาก
11. การเขียนถูกต้องตามหลักไวยากรณ์	3.03	0.94	ปานกลาง	4.57	0.73	มาก
12. การเขียนบทความวิชาการภาษาอังกฤษ	2.60	1.05	น้อย	4.41	0.81	มาก
รวม	2.89	0.98	ปานกลาง	4.51	0.75	มาก
รวม	3.15	0.93	ปานกลาง	4.60	0.62	มาก

จากตารางที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนเห็นว่า สภาพความเป็นจริงครูโรงเรียนเอกชน มีการสื่อสารภาษาอังกฤษ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน อยู่ในระดับปานกลาง และระดับน้อย ส่วนในด้านความต้องการพัฒนาความสามารถครูในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน มีความต้องการมากทั้ง 4 ด้าน

ตารางที่ 2 สภาพความเป็นจริงและความต้องการการสื่อสารภาษาอังกฤษตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชน

ตัวแปร	ความเป็นจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการฟัง						
1. การฟังและจับใจความ	3.32	1.00	ปานกลาง	4.63	0.56	มาก
2. สามารถในการจับประเด็นใจความหลักจากสิ่งที่ฟังได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	3.25	0.85	ปานกลาง	4.60	0.57	มาก
3. การแปลบทสนทนาภาษาอังกฤษจากการฟัง	3.20	0.88	ปานกลาง	4.57	0.57	มาก
รวม	3.26	0.91	ปานกลาง	4.60	0.57	มาก
ด้านการพูด						
4. การพูดถูกต้องตามหลักไวยากรณ์	3.03	0.87	ปานกลาง	4.53	0.61	มาก
5. การออกเสียงถูกต้องและชัดเจน	3.16	0.92	ปานกลาง	4.62	0.58	มาก



ตัวแปร	ความเป็นจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6. การพูดเพื่อถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดให้ผู้ฟังเข้าใจได้	3.20	0.95	ปานกลาง	4.59	0.59	มาก
รวม	3.13	0.91	ปานกลาง	4.58	0.59	มาก
ด้านการอ่าน						
7. การอ่านและจับใจความ	3.34	0.86	ปานกลาง	4.61	0.55	มาก
8. การอ่านแล้วมีการรับรู้และความเข้าใจเป็นความสามารถตามผู้เขียน	3.29	0.84	ปานกลาง	4.59	0.57	มาก
9. การอ่านออกเสียงและการอ่านในใจ	3.35	0.86	ปานกลาง	4.55	0.64	มาก
รวม	3.33	0.85	ปานกลาง	4.58	0.59	มาก

จากตารางที่ 2 ครูโรงเรียนเอกชนมีความเห็นว่า สภาพความเป็นจริงของครูโรงเรียนเอกชนมีการสื่อสารภาษาอังกฤษ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน อยู่ในระดับปานกลาง และระดับน้อย ส่วนในด้านความต้องการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน

2. รูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA มีหลักการดังนี้ 1) การทำงานร่วมกันนำไปสู่การเรียนรู้ของครู 2) ความรู้และประสบการณ์เดิมเป็นฐานของความรู้ใหม่ 3) ครูจะได้รับความรู้ภาคทฤษฎีและปฏิบัติงานไปพร้อมกัน 4) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์การทำงาน อันนำไปสู่การสร้างทักษะทางภาษาของตนเอง รูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐาน มีทั้งหมด 4 ขั้นตอน ได้แก่ Plan ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนโดยใช้ประสบการณ์เดิมของตนเองและความรู้ใหม่ที่ได้ Do ครูดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โดยการทบทวนความรู้เดิมผ่านการจัดกิจกรรมพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษ และนำความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงานประจำวัน Check ครูมีการเปลี่ยนแปลงและผลสะท้อนของตนเองจากการได้เรียนรู้ Act ครูนำความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในการดำรงชีวิต

3. ผลทดลองและประเมินรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA พบว่าหลังการใช้รูปแบบพัฒนาครูในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05



ตารางที่ 3 เปรียบเทียบคะแนนการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง การพูด ของครูกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการใช้รูปแบบพัฒนาครูในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	คะแนนเต็ม	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		t-test
		รูปแบบ		รูปแบบ		
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านการฟัง 15	30	20.13	4.00	23.40	3.58	8.51*
ด้านการพูด 15	30	14.67	8.73	17.93	8.05	5.40*
รวม	60	17.40	8.37	32.37	7.61	11.21

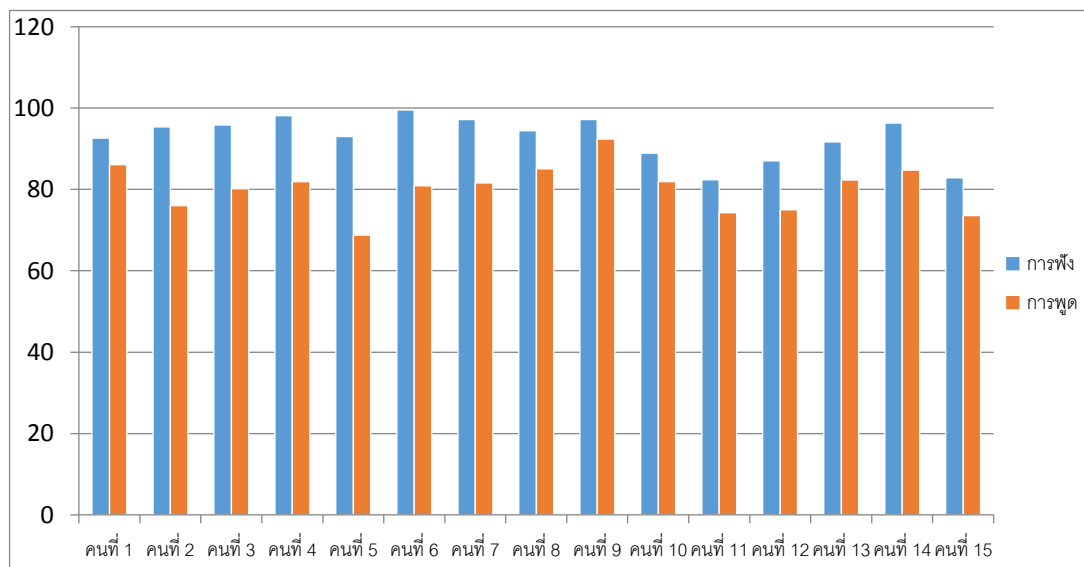
* $P < 0.05$, $df = 14$

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า

3.1 การวัดความรู้ของครูก่อนและหลังการทดลอง (Pre-test/Post-test)

3.1.1) คะแนนการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการฟัง มีค่าเฉลี่ย ก่อนทดลอง 20.13 หลังทดลอง 23.40 3.1.2) คะแนนการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการพูด มีค่าเฉลี่ย ก่อนทดลอง 14.67 หลังทดลอง 17.93

3.2 ผลการสังเกตพฤติกรรมครูระหว่างการทำงานร่วมกับครูต่างชาติ แสดงตามแผนภูมิ ดังนี้



ภาพที่ 1 ผลการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด ของครูกลุ่มทดลอง



จากแผนภูมิแสดงการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษ พบว่าครูมีคะแนนเฉลี่ยของการสื่อสารภาษาอังกฤษทางด้านการฟัง สูงกว่า ด้านการพูด ซึ่งทักษะทางด้านการฟัง เป็นทักษะแรกที่ต้องสอนก่อนเพราะผู้เรียนต้องฟังให้เข้าใจเสียงก่อนจึงจะสามารถโต้ตอบได้

3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูหลังการเข้าร่วมทดลองใช้รูปแบบฯ พบว่า ครูกลุ่มทดลองมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมทดลองใช้รูปแบบอยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุดในทุกด้าน

ตารางที่ 4 ผลที่ได้จากประเมินความพึงพอใจของครูหลังการเข้าร่วมทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		แปลผล
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ก่อนที่ท่านจะเข้าร่วมรูปแบบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของท่าน อยู่ในระดับใด	4.13	0.64	มาก
2. ท่านคิดว่าผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของท่าน ระหว่างก่อนและหลังการเข้าร่วมรูปแบบ อยู่ในระดับใด	4.20	0.68	มาก
3. ท่านมีความเข้าใจในการฟังภาษาอังกฤษมากขึ้นอยู่ในระดับใด	4.00	0.65	มาก
4. ท่านมีความเข้าใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้นอยู่ในระดับใด	3.87	0.86	ปานกลาง
5. ท่านคิดว่ารูปแบบพัฒนาครูในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ มีประโยชน์ในการทำงานของท่านอยู่ในระดับใด	3.80	0.86	ปานกลาง
6. ความรู้ที่ท่านได้รับสามารถนำไปปรับใช้ได้กับการทำงานของท่านในระดับใด	4.33	0.49	มาก
7. ท่านคิดว่ารูปแบบพัฒนาครูในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ จะช่วยให้การพัฒนาความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ ได้ในระดับใด	4.33	0.62	มาก
8. ท่านคิดว่าประโยชน์ที่ได้รับจากรูปแบบพัฒนาครูในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ จะทำให้ท่านทำงานกับคนต่างชาติได้อย่างมีความสุขอยู่ในระดับใด	4.33	0.49	มาก
9. ท่านสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติมากขึ้นในระดับใด	3.80	0.86	ปานกลาง



หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน		แปลผล
	$\bar{x}$	S.D.	
10. ความพึงพอใจภาพรวม จากรูปแบบพัฒนาครูในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ	4.33	0.49	มาก
รวม	4.11	0.64	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ครูกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากตามรายข้อคือ ข้อ 1 ก่อนที่ครูกลุ่มตัวอย่างจะเข้าร่วมทดลองใช้รูปแบบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ข้อ 2 ผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูระหว่างก่อนและหลังการเข้าร่วมทดลองใช้รูปแบบฯ ข้อ 3 มีความเข้าใจในการฟังภาษาอังกฤษมากขึ้นอยู่ในระดับใด ข้อ 6 ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปปรับใช้ได้กับการทำงานของครูในระดับใด ข้อ 7 รูปแบบการพัฒนาครูในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA ช่วยพัฒนาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ ข้อ 8 ประโยชน์ที่ได้รับจากรูปแบบการพัฒนาครูในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA จะช่วยให้ทำงานกับคนต่างชาติได้อย่างมีความสุขและข้อ 10 ความพึงพอใจภาพรวม จากรูปแบบพัฒนาครูในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA รองลงมาครูกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามรายข้อคือ ข้อ 4 มีความเข้าใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น ข้อ 5 รูปแบบการพัฒนาครูในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA มีประโยชน์ในการทำงานมากขึ้น และ ข้อ 9 สามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติมากขึ้น สามารถสรุปโดยรวมได้ว่า ครูกลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงมากในทุกด้าน

อภิปรายผล

จากการวิจัยรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA ผู้วิจัยได้อภิปรายผลเป็น 4 ประเด็น ดังนี้

1. สภาพศึกษาข้อมูลพื้นฐานสภาพความเป็นจริงและความต้องการการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน 12 ตัวชี้วัด ในแต่ละด้านขององค์ประกอบในงานวิจัย ผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชน มีความเห็นสอดคล้องกัน โดยพื้นฐานความเป็นจริงว่า ครูโรงเรียนเอกชนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง ยังไม่เพียงพอต่อการนำมาใช้ในการทำงานและมีความต้องการพัฒนาครูและพัฒนานตนเองอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยผู้บริหารโรงเรียนให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ปัจจุบันนักเรียนในโรงเรียนเอกชนมี



ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทุกด้านเก่งกว่าครู ซึ่งข้อคิดเห็นนี้สามารถอธิบายได้ว่า เด็กนักเรียนในปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ทั้งในด้านการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เด็กเล็ก ๆ สามารถเล่นและใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือได้มากขึ้น เกิดการได้ยินคำศัพท์ คำพูดที่ใช้สนทนาสื่อสารกับบุคคลในเครื่องมือเหล่านั้นบ่อย ๆ จนเกิดเป็นทักษะสามารถนำมาใช้พูดสื่อสารได้ดีกว่าครู ซึ่งเป็นไปตามข้อคิดเห็นของ จุฑามาศ ปฐมทอง ที่ระบุในงานวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของ นักศึกษาปริญญาเอกว่า กลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมกลุ่มสนทนามีปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ โดยมีปัญหาทักษะการเขียนมากที่สุด ตามด้วยปัญหาด้านไวยากรณ์และโครงสร้างภาษารวมทั้งปัญหาด้านการพูด จึงมีความต้องการฝึกทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะมากที่สุด ผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชนต่างก็ยอมรับว่าปัจจุบันนี้ความสามารถในการสื่อสารของตนเอง กำลังด้อยกว่าเด็ก ๆ จึงมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง ซึ่งสถานศึกษามีส่วนสำคัญอย่างมาก ในการพัฒนาครูให้มีความรู้ ความสามารถมากขึ้น (จุฑามาศ ปฐมทอง, 2558) ตรงกับที่ พรพรรณ อินทรประเสริฐ และ พิมพ์พัชรา สินธุรัตน์ ได้สรุปว่า การบริหารบุคคลและการพัฒนาครูเป็นงานที่สำคัญมาก เพราะเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร ครูที่มีความรู้ความสามารถย่อมส่งผลให้สถานศึกษามีทั้งคุณภาพและประสิทธิภาพ (พรพรรณ อินทรประเสริฐ, 2550); (พิมพ์พัชรา สินธุรัตน์, 2556)

2. รูปแบบพัฒนาครูโดยใช้กระบวนการบริหารแบบวงจรคุณภาพ (PDCA) ร่วมกับ ทัศนคติการทำงานเป็นฐานทำให้ได้รูปแบบที่เหมาะสมกับการพัฒนาครูไปพร้อม ๆ กัน ซึ่งเป็นไปตามที่ กรมวิชาการ ได้กล่าวถึงการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งได้นำวงจรคุณภาพการศึกษา PDCA มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียน โดยนักเรียนมีความรู้ความสามารถครบถ้วนตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษา โรงเรียนมีทิศทางการจัดการศึกษาที่ชัดเจน ซึ่งตรงกับที่ Gray ได้กล่าวไว้ว่า การที่ครูนำรูปแบบไปใช้ในการทำงาน จะเกิดประโยชน์กับตัวครูและโรงเรียน การเรียนรู้โดยการทำงานเป็นฐานอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตจากการปฏิบัติ ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดยใช้ประสบการณ์เป็นฐานให้เกิดความรู้ใหม่ มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้ตนเองเกิดองค์ความรู้นำไปใช้ได้ต่อไป (กรมวิชาการ, 2544)

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาครูในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ที่บูรณาการใช้รูปแบบการทำงานไปด้วย บริหารงานไปด้วย ทำให้ครูมีพัฒนาการทางการสื่อสารภาษาอังกฤษแบบอัตโนมัติหรือแบบไม่รู้ตัวซึ่งตรงกับที่ Willene ได้อธิบายว่า การพูดสื่อสารเป็นการแลกเปลี่ยนข่าวสารต่าง ๆ ระหว่างบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป โดยทั้ง 2 ฝ่าย จำเป็นต้องพูดให้ผู้ฟังเข้าใจความหมายที่ต้องการจะสื่อสาร ซึ่งจะได้ผลหรือไม่ขึ้น ผู้พูด ต้องใช้คำพูดได้ถูกต้องตามสถานการณ์ สอดคล้องประสบการณ์จากความตั้งใจของผู้พูดก่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในการสื่อสารของตน เป็นผลให้ครูมีพัฒนาการในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้นจากการเปรียบเทียบระหว่างก่อนทดลองใช้รูปแบบฯ กับหลังการใช้รูปแบบฯ แบบบันทึกการสังเกตเชิงประจักษ์



เป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการนำทฤษฎีวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้ ผู้บริหารและครู ทำงานร่วมกันอย่างมีระบบและมีจุดมุ่งหมายร่วมกันอย่างมีขั้นตอน ครูผู้สอนมีความรู้สึกในทางบวกต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยแสดงออกซึ่งความสามารถของตนได้อย่างเปิดเผย บรรยากาศในการทำงานเต็มไปด้วยความสุขและความ เป็นกันเอง ผู้บริหารสามารถบริหารแบบใส่ใจบุคลากร ขณะเดียวกันงานก็ประสบความสำเร็จ ซึ่งเป็นหัวใจของการทำงาน (Willene, 1976) เป็นไปตามที่ เรย์ลิน (Raelin, J. A.) ได้ให้คำนิยามของการเรียนรู้ที่ใ้การทำงานเป็นฐานว่า เป็นการรวบรวมความรู้ ทฤษฎี ประสบการณ์ และสิ่งที่ได้ลงมือปฏิบัติมาผสมผสานให้เกิดความรู้ใหม่ โดยมีความเชื่อว่าการปฏิบัติงานในสถานที่จริง เป็นโอกาสที่ดีที่จะได้เกิดการเรียนรู้ เช่นเดียวกับการเรียนในห้องเรียน โดยผู้บริหารหน่วยงาน หรือโรงเรียน สามารถจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ของครูได้และใช้การบริหารแบบวงจรคุณภาพ PDCA เป็นกรอบในการทำงานได้ด้วย (Raelin, J. A., 2000)

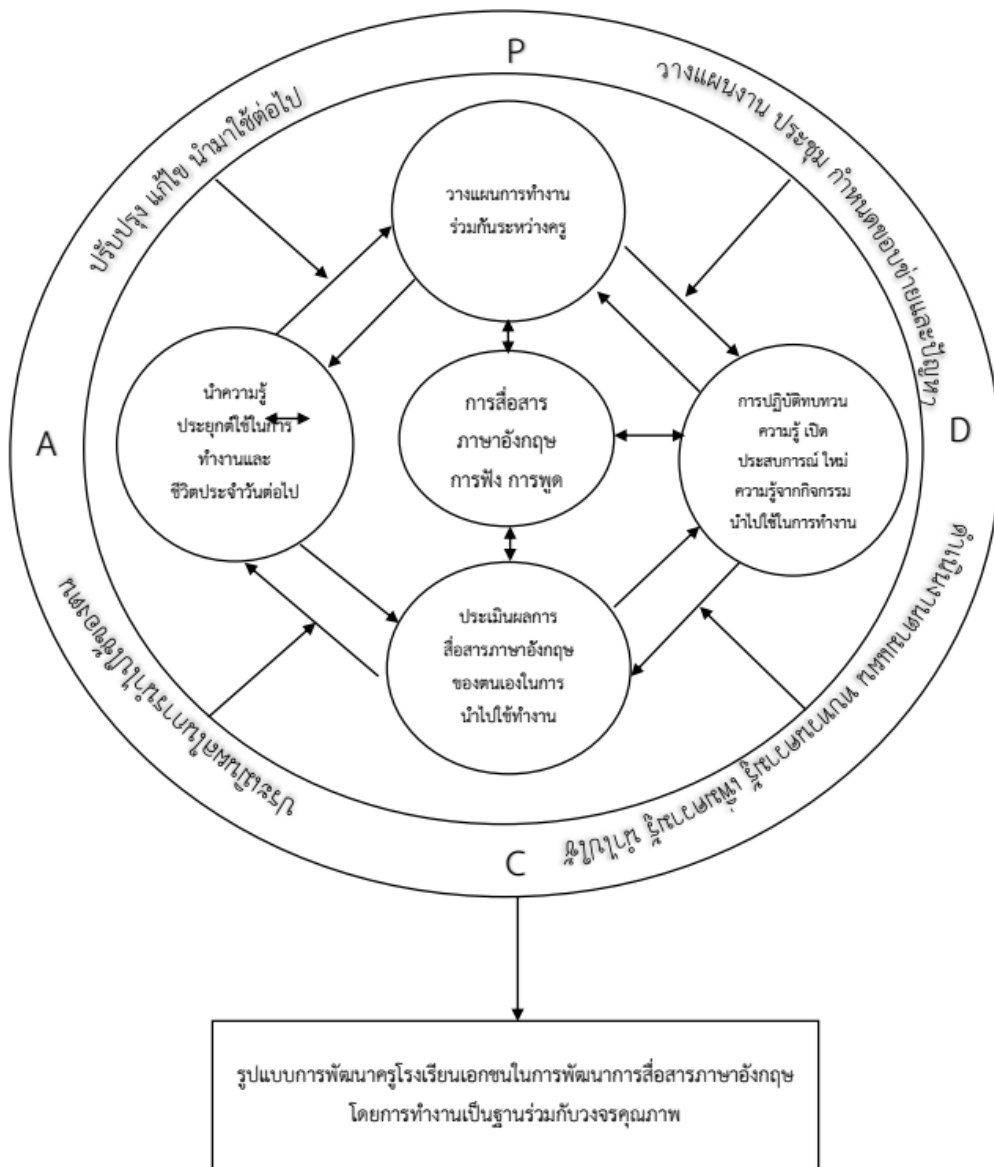
จากข้อสังเกตนี้สามารถอภิปรายได้ว่า ครูไทยทุกคนมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพูดสื่อสารภาษาอังกฤษให้ได้โดยเริ่มจากการสรรหาครูผ่านการวัดพื้นฐานภาษาอังกฤษก่อนในขั้นต้น เพราะการจัดการศึกษาในปัจจุบัน เด็กควรจะมีทักษะทั้ง 2 ภาษา ครูเป็นบุคคลหลักในการถ่ายทอดความรู้ให้เด็กสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ และครูยังต้องตระหนักถึงความสำคัญ รวมถึงประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ

4. ความพึงพอใจของครูหลังการทดลองใช้รูปแบบฯ พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีเพียง 3 ข้อที่อยู่ในระดับปานกลางซึ่งได้แก่ มีความเข้าใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จันทราพร ธรรมวรรณ และคณะ ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการพูดภาษาอังกฤษของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีวุฒิไม่ตรงตามสาขา ผลการศึกษาพบว่า ครูยังขาดทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน การพูดภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความสัมพันธ์ และการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ (จันทราพร ธรรมวรรณ และคณะ, 2563) สอดคล้องกับ รชากานต์ เคนชมพู่ ที่กล่าวว่า การสื่อสารภาษาอังกฤษนั้น ผู้พูดจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ สามารถจดจำคำศัพท์ รูปแบบกฎเกณฑ์ของไวยากรณ์เกี่ยวกับภาษาอังกฤษได้ ทั้งนี้เพื่อสามารถนำความรู้้นั้นมาเชื่อมโยงให้เป็นข้อความและแปลงเสียงออกมาเป็นภาษาพูดที่มีลักษณะการพูดใกล้เคียงกับเจ้าของภาษาให้มากที่สุดเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการสื่อสาร ด้วยเหตุผลนี้แสดงให้เห็นว่าความรู้พื้นฐานเป็นปัจจัยสำคัญที่จะพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนได้ (รชากานต์ เคนชมพู่, 2556)



องค์ความรู้ใหม่

ผลจากการวิจัยได้รูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA



ภาพที่ 1 รูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA



สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาสภาพความเป็นจริงและความต้องการผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนมีความต้องการการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษในทุกด้านและผู้บริหารพบว่าควรเริ่มต้นพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการฟัง – พูดเป็นประการแรก เพื่อเป็นการปูพื้นฐานในการพัฒนาการอ่านและการเขียนและรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบหลักคือ องค์ประกอบที่ 1 การเรียนรู้การทำงานเป็นฐานประกอบด้วย 4 ขั้นตอนดังนี้ 1) การทำงานร่วมกันนำไปสู่การเรียนรู้ 2) ความรู้และประสบการณ์การเดิมเป็นฐานของความรู้ใหม่ 3) เกิดความรู้ภาคทฤษฎีและปฏิบัติงานไปพร้อมกัน 4) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์การทำงานนำไปสู่การสร้างทักษะภาษาของตนเอง องค์ประกอบที่ 2 คือ กระบวนการบริหารของวงจรคุณภาพมี 4 ขั้นตอน ดังนี้ วางแผน (Plan) การลงมือปฏิบัติตามแผน (Do) การตรวจสอบและประเมินผล (8Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Act) ผลการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ การสังเกตพฤติกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษของครู 4 ครั้ง 2 ทาง พบว่า ครูมีผลสัมฤทธิ์หลังการทดลองหลังการใช้รูปแบบการสื่อสารภาษาอังกฤษสูงกว่าก่อนทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หลังการทดลองครูมีความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปเพื่อการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA ควรมีการสร้างรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการทำงานเป็นฐานร่วมกับวงจรคุณภาพ PDCA ด้านการอ่านและการเขียน และสามารถศึกษาผลการพัฒนาครูโดยการสังเกตพฤติกรรมการสื่อสารของครูด้วยการนิเทศติดตาม กำกับ ควรมีการวิจัยเพื่อการพัฒนาครูในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสาร ได้แก่ การสื่อสารจากการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2544). คู่มือการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). ชุดฝึกอบรมครูสอนภาษาอังกฤษ ชุดที่ 3 Teaching 4 Skills สำหรับวิทยากร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.



- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2550). การพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเขตเทศบาลเมือง จังหวัดขอนแก่น. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จันทราพร ธรรมวรรณ และคณะ. (2563). การวิเคราะห์ระดับความสามารถและระดับปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูผู้สอนที่มีวุฒิไม่ตรงสาขา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 จังหวัดเลย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2(2), 57-69.
- จุฑามาศ ปฐมทอง. (2558). การวิเคราะห์ความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาเอก: กรณีศึกษาการพัฒนาเนื้อหาการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอก. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พรพรรณ อินทรประเสริฐ. (2550). องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิมพ์พัทธา สีนธรัตน์. (2556). การบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลกรณีศึกษา: วิทยาลัยเทคโนโลยีตะวันออก (อี.เทค). ใน สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษาและผู้นำทางการศึกษบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสยาม.
- รชกานต์ เคนชมพู่. (2556). ผลกระทบจากครูผู้สอนสอนไม่ตรงสาขาวิชาเอกต่อผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 กรณีศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดชัยภูมิ. ใน รายงานการวิจัย. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานเลขาธิการการศึกษา. (2557). แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 -2579) เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552 -2561). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการการศึกษา.
- Deming, E. W. (1993). PDCA Cycle a quality approach. Cambridge: MIT.
- Raelin, J. A. (2000). Work-Based Learning: The New Frontier of Management Development. Retrieved January 20, 2020, from https://www.researchgate.net/publication/248467955_Work-Based_Learning_The_New_Frontier_of_Management_Development
- Willene. (1976). การสื่อสารและการสื่อความหมายและนำทฤษฎีวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม. เรียกใช้เมื่อ 15 มกราคม 2563 จาก <http://reg.ksu.ac.th/>