

อิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย*

THE EFFECT OF SOFTWARE FUNCTION AND THAT HAVE AN EFFECT
ON THE EFFECTIVENESS OF SMES ACCOUNTING SYSTEM IN
THAILAND

วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยรัช
Varinphan Suravongchaithawat
ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล
Pravas Penvutikul
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University, Thailand
E-mail: varinphan.s@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จาก 4 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ การผลิต เกษตร การค้า และการบริการ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 400 ชุด ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา ในการแปลผลและนำเสนอ ผลการวิจัย พบว่า อิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย ด้านความทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการทำงานทางบัญชี อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า อิทธิพลด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

* Received 16 June 2021; Revised 26 February 2022; Accepted 27 February 2022



0.01 และที่ระดับ 0.05 ตามลำดับ ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการคัดเลือกซอฟต์แวร์ที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธุรกิจ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และเจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี, ประสิทธิภาพ, ระบบบัญชี, ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

Abstract

The objectives of this research article were to study the influence of software functions and capabilities on the effectiveness of accounting systems of small and medium-sized businesses in Thailand. This research is quantitative research. The sample group is small and medium-sized businesses in Thailand from 4 business groups, namely production, agriculture, trade and service. A questionnaire was used to collect 400 data sets. The researcher used the data to analyze the percentage values, mean and find the standard deviation using a statistical package program and using descriptive statistical methods. In interpreting the results and presenting the results, it was found that the influence of software functions and capabilities affecting the effectiveness of accounting systems of small and medium-sized businesses in Thailand were: installation side report display internal control safety modern at the highest level and accounting work at a high level hypothesis test results with multiple regression analysis By using all analytical units from the sample group or collective data analysis, it was found that the influence on general properties installation side Accounting work report display internal control safety and modern It has a positive influence on the effectiveness of the accounting system of SMEs in Thailand. The results were statistically significant at 0.01 and 0.05 levels, respectively. The results can be used as a guideline for selecting software that is suitable for your business type. and business operating environment make the operation more efficient have better performance Keep up with technological changes and sustainable growth.

Keywords: Accounting Software, Effectiveness, Accounting Systems, Small and Medium Business



บทนำ

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ได้นำซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมาใช้ในการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีให้มีความรวดเร็ว สามารถในการสืบค้นข้อมูลที่ซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ ช่วยจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย และตอบสนองต่อความต้องการใช้งานได้ทันที ประกอบกับกรมสรรพากรได้ประกาศใช้นโยบายเรื่อง การจัดทำบัญชีชุดเดียว เป็นนโยบายที่ทางกรมสรรพากรได้ออกมาเมื่อ ปี พ.ศ. 2559 โดยจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป ซึ่งหนึ่งในประเด็นสำคัญของนโยบาย คือ งบการเงินที่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลแสดงต่อกรมสรรพากรในการยื่นรายการภาษีเงินได้ และถือเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมทางการเงินและการขออนุมัติสินเชื่อกับทางสถาบันการเงิน (คำชี้แจงกรมสรรพากร เรื่อง การยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร ตามกฎหมาย ว่าด้วยการยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร (กรมสรรพากร, 2559) ในการนำซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมาใช้ในกิจการ อาจจะมีอุปสรรคหลาย ๆ ด้านที่ยังไม่สามารถตอบโจทย์ผู้ประกอบการได้ครบถ้วนทุกส่วนงาน อาจจะต้องอาศัยการประยุกต์โปรแกรม ซึ่งอาจให้พนักงานในแผนกไอที ทำการศึกษาและประยุกต์เพิ่มเอง หรือจ้างบริษัทที่ขายซอฟต์แวร์มาทำการประยุกต์โปรแกรมให้ โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากราคาซอฟต์แวร์ที่ซื้อมาครั้งแรก หรืออาจจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่มีประสบการณ์ในการประยุกต์ใช้โปรแกรมให้เข้ากับธุรกิจแต่ละประเภท ทำให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (ครรชิต มาลัยวงศ์, 2557) ซึ่งหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ มีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น (สุนิสา รัตนประยูร, 2560) โดยพิจารณาจากองค์ประกอบ ได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านความปลอดภัย ด้านการทำงานทางบัญชี (ปัทมาวดี ดวงดาราร, 2558); (เกษรवारค์ ญาณนาคะ, 2553); (จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2555) ด้านการติดตั้ง ด้านการควบคุมภายใน ด้านความทันสมัย และด้านการแสดงรายงาน ซึ่งจะช่วยประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้ ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ และลดต้นทุนการดำเนินงาน (ชุตติมา คล่องประทีปผล, 2550); (สุวรรณี รุ่งจตุรงค์, 2549) ในปัจจุบันซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในท้องตลาดมีความหลากหลาย และมีระบบการทำงานที่แตกต่างกัน ทำให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประสบปัญหาในการพิจารณาคัดเลือกซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่มี ความเหมาะสมกับลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ และประเภทของธุรกิจ (Piyawan, P. & Cheniam, S., 2016); (Wannamaytee, P., 2012); (Aphiwatpisan, J., 2012)

นอกจากนี้ Enterprise Resource Planning Software (ERP) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมากยิ่งขึ้น ทำให้การทำงานง่ายขึ้น มีความถูกต้องรวดเร็ว ช่วยในการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร ทำให้หน้าที่ในการเชื่อมโยงข้อมูลและกระบวนการทั้งหมดที่เกิดขึ้นในองค์กรนั้น ให้สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นระบบเดียวกัน



ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจึงนิยมนำมาใช้มากยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ต้องเรียนรู้ และนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น (ศศิพร เหมือนศรีชัย, 2554); (Claude, D. et al., 2010)

จากประเด็นปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาอิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการพิจารณาคัดเลือกซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ และประเภทของธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาอิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จาก 4 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ การผลิต เกษตร การค้า และการบริการ รวมจำนวน 773,334 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.), 2563)

กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีคำนวณจากสูตรของทาโรยามาเน่ (Taro, Y., 1973) เพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม ได้จำนวนตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เพื่อป้องกันแบบสอบถามตอบกลับคืนไม่ครบ หรือไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยเลือกที่จะส่งแบบสอบถามจำนวน 1,000 ตัวอย่าง โดยนำประชากรของแต่ละกลุ่มธุรกิจมาเฉลี่ยแบบใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

รายชื่อกลุ่มธุรกิจ	จำนวนธุรกิจ	แบบสอบถามที่ส่ง	แบบสอบถามที่ตอบกลับ	แบบสอบถามที่สมบูรณ์
1. กลุ่มธุรกิจภาคการผลิต	97,582	133	98	53
2. กลุ่มธุรกิจภาคการเกษตร	4,479	6	5	3
3. กลุ่มธุรกิจภาคการค้า	242,392	331	153	132
4. กลุ่มธุรกิจภาคการบริการ	388,881	530	303	212
รวม	773,334	1,000	559	400



เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเรื่องอิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 คำถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความเห็นด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเห็นด้านประสิทธิผลของระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสอบถาม ใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ของ ลิเคิร์ต (Likert, R., 1967) แบ่งเป็น 5 ระดับได้แก่

อยู่ในระดับมากที่สุด 5 คะแนน

อยู่ในระดับมาก 4 คะแนน

อยู่ในระดับปานกลาง 3 คะแนน

อยู่ในระดับน้อย 2 คะแนน

อยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยการรวบรวมข้อมูลแนวคิด ทฤษฎี หลักการ วิธีการเกี่ยวกับอิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ และด้านประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) (สุวิมล ติรภานันท์, 2543) และผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎี ที่ได้ศึกษาวิเคราะห์ ซึ่งค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามรายข้อที่คัดเลือกมาใช้วิจัยในครั้งนี้ ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.6 ถึง 1 ภาพรวมมีค่าอยู่ที่ 0.95 ถือว่าข้อมูลมีคุณภาพสูง

5. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบเชิงโครงสร้างและเชิง



เนื้อหาแล้วไปทดลองใช้กับตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล (Informants) ที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับผู้ให้ข้อมูลที่จะใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 30 ราย เพื่อนำมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค (Cronbach's alpha coefficient) รวมทั้งฉบับ มีค่าอยู่ที่ 0.98 ซึ่งมีความมากกว่า 0.70

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จำนวน 1,000 ชุด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และนำประชากรของแต่ละกลุ่มธุรกิจมาเฉลี่ยแบบใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทนิติบุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อตอบแบบสอบถามการวิจัย เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ได้ จำนวน 559 ชุด โดยคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์และเป็นตัวแทนที่ดีจำนวน 400 ชุด

3. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมากำหนดเป็นประเด็นในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม, ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัย

2. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยการหาค่าอำนาจพยากรณ์ (Regression Equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของอิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ผลการวิจัย

1. ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย มีจำนวน 733,334 แห่ง ส่วนใหญ่มีนักบัญชีเป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มี ระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป และอยู่ในกลุ่มธุรกิจบริการ



2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับอิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป เช่น สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทางการค้าได้ สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมทางบัญชีได้ และสามารถรองรับกิจการได้หลากหลายประเภท เป็นต้น ด้านการติดตั้ง เช่น ใช้ระยะเวลาในการติดตั้งที่รวดเร็ว และมีขั้นตอนในการติดตั้งที่ง่าย ไม่ซับซ้อน เป็นต้น ด้านการแสดงรายงาน เช่น สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ดี นำเสนอรายงานทางการเงินและรายละเอียดได้ตามความต้องการ และสร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยผู้ใช้เอง เป็นต้น ด้านการควบคุมภายใน เช่น มีร่องรอยในการตรวจสอบภายหลังอย่างชัดเจน มีการอนุมัติรายการ และการประมวลผลในแต่ละขั้นตอน มีความสามารถในการไม่ให้เกิดไขรายการบัญชีย้อนหลัง กรณีปิดบัญชีประจำงวดไปแล้ว และมีการแสดงคำอธิบายของหลักฐานทางบัญชี เป็นต้น ด้านความปลอดภัย เช่น มีการป้องกันเข้าถึงข้อมูล มีเครื่องมือช่วยกู้คืนข้อมูล มีการสำรองข้อมูล มีระบบรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามระดับของผู้ใช้งานแต่ละคนและสามารถโยกย้ายข้อมูลได้เมื่อเกิดปัญหา เป็นต้น ด้านความทันสมัย เช่น สามารถใช้งานได้หลายสกุลเงิน สามารถอัปเดตโปรแกรมได้ สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว สามารถใช้งานได้หลายภาษา สามารถทำการรายการบนอินเทอร์เน็ตได้ และรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต เป็นต้น อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการทำงานทางบัญชี เช่น มีความถูกต้องในการบันทึกบัญชี สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ใช้ต้องการ มีสมุดรายวันครบถ้วน และสามารถลงบัญชีสำหรับการจัดทำงบการเงินรวมได้ครบถ้วน เป็นต้น

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์

หน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน SD	การแปลผล
1. ด้านความทันสมัย	4.79	0.255	มากที่สุด
2. ด้านความปลอดภัย	4.70	0.417	มากที่สุด
3. ด้านการแสดงรายงาน	4.57	0.558	มากที่สุด
4. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	4.57	0.490	มากที่สุด
5. ด้านการติดตั้ง	4.55	0.474	มากที่สุด
6. ด้านการควบคุมภายใน	4.50	0.546	มากที่สุด
7. ด้านการทำงานทางบัญชี	4.46	0.551	มาก
รวม	4.59	0.470	มากที่สุด

3. ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูล



แบบรวม พบว่า อิทธิพลด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับอิทธิพลด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านคุณสมบัติทั่วไป	0.084	2.584	0.010**
2. ด้านการติดตั้ง	0.063	1.984	0.048*
3. ด้านการทำงานทางบัญชี	0.051	2.083	0.038*
4. ด้านการแสดงรายงาน	0.085	2.555	0.011*
5. ด้านการควบคุมภายใน	0.355	11.349	0.000**
6. ด้านความปลอดภัย	0.379	9.256	0.000**
7. ด้านความทันสมัย	0.078	2.468	0.014*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.903, Adjusted R² = 0.812, SE est = 0.209, F = 247.051

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัย พบว่า อิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับ พบว่า อิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ อันดับ 1 คือ ด้านความทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.79) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการทำงานทางบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก (อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, 2559) และงานวิจัยของ สุนิสา รัตนประยูร ได้ศึกษาเรื่อง การเพิ่ม



ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในเขตเทศบาล อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า คณะกรรมการมีความพึงพอใจระดับมาก เนื่องจากสนับสนุนการทำงาน ในชีวิตประจำวันของคณะกรรมการให้ง่ายขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง (สุนิสา รัตนประยูร, 2560) และงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาร่า ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ (ปัทมาวดี ดวงดาร่า, 2558) และงานวิจัยของ ศศิพร เหมือนศรีชัย ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่นำมาใช้ในองค์กรมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้น และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด (ศศิพร เหมือนศรีชัย, 2554) และงานวิจัยของ เกษวรางค์ ญาณนาคะวัฒน์ ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของข้อมูล ปัจจัยด้านความรู้ของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านความเพียงพอของการฝึกอบรม ปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงาน และปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล (เกษวรางค์ ญาณนาคะ, 2553) และงานวิจัยของ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล ได้ศึกษาเรื่อง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs พบว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs ผู้เลือกใช้ต้องคำนึงความต้องการของธุรกิจเป็นหลัก ผู้บริหารต้องสนใจและผลักดันแล้วเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน (จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2555) และงานวิจัยของ ชุตินา คล่องประทีปผล ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่ คุณสมบัติหลักของโปรแกรมฯ ลักษณะการทำงานของโปรแกรม (ชุตินา คล่องประทีปผล, 2550) และงานวิจัยของ สุวรรณิ รุ่งจตุรงค์ ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชีจะ



คำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการใช้งานมาก (สุวรรณณี รุ่งจตุรงค์, 2549) และงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และคณะ ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านคุณสมบัติหลักของโปรแกรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีระบบสำรองข้อมูลและมีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ (นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และคณะ, 2545) และงานวิจัยของ Claude Doom et. al. ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการใช้งาน ERP ในธุรกิจของเบลเยียม พบว่า ธุรกิจ SMEs ประสบความสำเร็จจากการนำ ERP มาใช้งาน (Claude Doom et. al., 2009) และแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam, S. กล่าวว่า องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความง่ายในการติดตั้ง การใช้งาน ความสามารถในการนำเสนองบการเงิน การแสดงหลักฐานทางบัญชีการควบคุมภายใน ความยืดหยุ่นในการแก้ไขหน้าจอ แบบฟอร์มความสามารถทำธุรกรรมบนเว็บ ความสามารถในการขยายตัวเพื่อรองรับการเติบโต เข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ โปรแกรมบริหารฐานข้อมูล (Piyawan, P. & Cheniam, S., 2016) และแนวคิดของ Wannamaytee, P. กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ มีสมุดรายวันครบถ้วน ความสามารถในการนำเสนองบการเงิน การแสดงหลักฐานทางบัญชี การควบคุมภายใน การออกแบบภาษา มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล (Wannamaytee, P., 2012) และแนวคิดของ Aphiwatpisan, J. กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ ความถูกต้องในการบันทึกบัญชี มีเครื่องมือช่วยกู้ข้อมูลรายงาน รหัสต้นฉบับ การจัดเก็บข้อมูลในที่ปลอดภัย ระบบรักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ (Aphiwatpisan, J., 2012)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้กับนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จากกลุ่มธุรกิจทั้ง 4 กลุ่ม คือ การผลิต เกษตร การค้า และการบริการ ในการพิจารณาคัดเลือกซอฟต์แวร์ทางการบัญชี โดยพิจารณาจากหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงรายงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย ที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ สภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธุรกิจ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และเจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกซอฟต์แวร์ที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจได้ และสำหรับผู้สนใจทำงานวิจัยในครั้งต่อไป ผู้วิจัยแนะนำให้



ศึกษาอิทธิพลด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย หรือเพิ่มเติมแปร เพื่อให้มีความสมบูรณ์ และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร. (2559). คำชี้แจงกรมสรรพากร เรื่อง การยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร ตามกฎหมาย ว่าด้วยการยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากร. เรียกใช้เมื่อ 12 มกราคม 2564 จาก https://www.rd.go.th/publish/fileadmin/download/sme /4exp_040159.pdf
- เกษรพงศ์ ญาณนาคะ. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. ใน วิทยานิพนธ์ บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2557). เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. เรียกใช้เมื่อ 21 เมษายน 2557 จาก http://www.drkanchit.com/general_articles/articles/general_24.html
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). ปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทย. เรียกใช้เมื่อ 12 มกราคม 2564 จาก <http://www.jap.tbs. tu.ac.th/files/Article/Jap21/Full/Jap21Jarunee.pdf>
- ชุติมา คล่องประทีปผล. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย. ใน รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และคณะ. (2545). ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม. ใน รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปัทมาวดี ดวงดาร. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. เรียกใช้เมื่อ 12 ธันวาคม 2563 จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/apheitvu/article/download /95119/74316/>
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. ใน รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.). (2563). บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี 2563. เรียกใช้เมื่อ 12 ธันวาคม 2563 จาก https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200824164414.pdf



- สุนิสา รัตนประยูร. (2560). การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตำบลสถาน อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 6(1), 158 - 172.
- สุวรรณี รุ่งจตุรงค์. (2549). การบัญชีการเงิน. กรุงเทพมหานคร: สายธาร.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2543). การประเมินโครงการ:แนวทางสู่การปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). เรียกใช้เมื่อ 2 มกราคม 2564 จาก <https://so06.tcithaijo.org/index.php/vrurdihsjournal/article/download/65904/54340/>
- Aphiwatpisan, J. (2012). The Selection of an Accounting Software Package for SMEs. Silpakorn University Journal, 32(1), 23 – 37.
- Claude, D. et al. (2010). Critical success factors for ERP implementations in Belgian SMEs. Journal of Enterprise Information Management, 23(3), 378 - 406.
- Likert, R. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale. New York: Wiley & Son.
- Piyawan, P. & Cheniam, S. (2016). Accounting Information System. (3th ed). Nonthaburi: Witthayaphat.
- Taro, Y. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. (3rd ed). New York: Harper and Row Publications.
- Wannamaytee, P. (2012). Factors Affecting the Purchase of Accounting Software Packages by Manufacturing Industries in The Bangkok Metropolitan Area. Bangkok: Bangkok University.