

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
ระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย*
APPLICATION FACTOR OF THE ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE
THAT HAVE AN EFFECT ON THE EFFECTIVENESS OF SMES
ACCOUNTING SYSTEM IN THAILAND

วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยรัช
Varinphan Suravongchaithawat
ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล
Pravas Penvutikul
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University, Thailand
E-mail: varinphan.s@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จาก 4 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ การผลิต เกษตร การค้า และการบริการ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 400 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ และด้านราคา อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชี และปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้กับนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จากกลุ่มธุรกิจทั้ง 4 กลุ่ม คือ การผลิต เกษตร การค้า และการบริการ ในการพิจารณาคัดเลือกโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะ

* Received 16 June 2021; Revised 26 January 2022; Accepted 28 January 2022



การดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ทั้งนี้กับบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ต้องตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถ ทักษะในการประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการแสวงหาข้อมูลใหม่ ๆ ทักษะพื้นฐานใหม่ ๆ ในวิชาชีพอื่น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี, ประสิทธิภาพ, ระบบบัญชี, ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

Abstract

The objectives of this research article were to study the factors of the application of accounting software packages that affect the effectiveness of accounting systems of small and medium-sized businesses in Thailand. The sample group is small and medium-sized businesses in Thailand. This research is quantitative research from 4 business groups, namely production, agriculture, trade, and service. A questionnaire was used to collect 400 data sets. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation. And multiple regression analysis. The results revealed the factors of application of accounting software programs that affect the effectiveness of accounting systems of small and medium-sized businesses. The accessibility to the system and the price are at a high level. The hypothesis testing results revealed that the system accessibility factor was accessibility with the operating system. and compatibility with other programs have a positive influence on the effectiveness of the accounting system and the price factor, i.e., cost and expenses. It has a positive influence on the effectiveness of the accounting system of SMEs in Thailand. With statistical significance at 0.01 level, the research findings can be used as a guideline for accountants of small and medium businesses in Thailand. From the four business groups, namely production, agriculture, trade, and services, in considering the selection of ready-made accounting software that is suitable for the type of business and the nature of business operations in order to continue to operate with efficiency and effectiveness, Accountants of small and medium businesses in Thailand must be awake all the time to enhance knowledge and ability Professional skills as well as seeking new information new basic skills in other professions making the operation more efficient.



Keywords: Accounting Software, Effectiveness, Accounting Systems, Small and Medium Business

บทนำ

ปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จทางการบัญชีมีความหลากหลายมาก และมีระบบการทำงานที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้ประกอบการ และนักบัญชี ประสบปัญหาในการพิจารณาเลือกโปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย (วรรณา วัฒนมระ, 2550); (ปัทมาวดี ดวงดาราร, 2558) อีกทั้งโปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี จะต้องสามารถเชื่อมโยงกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี (Piyawan, P. & Cheniam, S., 2016); (Wannamaytee, P., 2012) โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายใน และภายนอก แบบไร้รอยต่อได้ บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถใช้ข้อมูลหรือทรัพยากรร่วมกันได้แม้ว่า จะมีระยะทางห่างไกลกันทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบคลาวด์ เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และไม่มีปัญหาในการแบ่งพื้นที่การใช้งาน (วรรณา วัฒนมระ, 2550)

ต้นทุน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการพิจารณาเลือกโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสม (ปัทมาวดี ดวงดาราร, 2558); (ปริยพันธ์ วรรณเมธี, 2555); (นภาพร ลิขิตวงศ์จร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์, 2551) และความคุ้มค่าต่อการลงทุน (Aphiwatpisan, J., 2012) ทั้งนี้ธุรกิจจะพิจารณาความคุ้มค่า และประโยชน์ที่จะได้รับ โดยเปรียบเทียบกับต้นทุน และค่าใช้จ่ายที่สูญเสียไป ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านชื่อเสียงและราคาของซอฟต์แวร์ โดยจะพิจารณาถึงราคาของซอฟต์แวร์เป็นสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และคณะ, 2545)

จากประเด็นปัญหาในการพิจารณาเลือกโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมกับประเภท และลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพิจารณาเลือกโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จาก 4 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ การผลิต เกษตร การค้า และการบริการ รวมจำนวน 773,334 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.), 2564)

กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีคำนวณจากสูตรของทาโรยามาเน (Yamane, T., 1973) เพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม ได้จำนวนตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เพื่อป้องกันแบบสอบถามตอบกลับคืนไม่ครบ หรือไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยเลือกที่จะส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,000 ตัวอย่าง โดยนำประชากรของแต่ละกลุ่มธุรกิจมาเฉลี่ยแบบใช้วิธีการเทียบบัญชีไตรยางค์ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

รายชื่อกลุ่มธุรกิจ	จำนวนธุรกิจ	แบบสอบถาม ที่ส่ง	แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ	แบบสอบถาม ที่สมบูรณ์
1. กลุ่มธุรกิจภาคการผลิต	97,582	133	98	53
2. กลุ่มธุรกิจภาคการเกษตร	4,479	6	5	3
3. กลุ่มธุรกิจภาคการค้า	242,392	331	153	132
4. กลุ่มธุรกิจภาคการบริการ	388,881	530	303	212
รวม	733,334	1,000	559	400

เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความเห็นด้านการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเห็นด้านประสิทธิผลของระบบบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ



เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ของ ลิเคิร์ท (Likert, R., 1967) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

อยู่ในระดับมากที่สุด	5	คะแนน
อยู่ในระดับมาก	4	คะแนน
อยู่ในระดับปานกลาง	3	คะแนน
อยู่ในระดับน้อย	2	คะแนน
อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1	คะแนน

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยการรวบรวมข้อมูลทั้งแนวความคิด ทฤษฎี หลักการ วิธีการเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item - Objective Congruence: IOC) (สุวิมล ติรภานันท์, 2543) และผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎี ที่ได้ศึกษาวิเคราะห์ ซึ่งค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามรายชื่อที่คัดเลือกมาใช้วิจัยในครั้งนี้ ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.6 ถึง 1 ภาพรวมมีค่าอยู่ที่ 0.95 ถือว่าข้อมูลมีคุณภาพสูง

5. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบเชิงโครงสร้างและ เชิงเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้กับตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล (Informants) ที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับผู้ให้ข้อมูลที่จะใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 30 ราย เพื่อนำมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) รวมทั้งฉบับ มีค่าอยู่ที่ 0.98 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ไปยังธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จำนวน 1,000 ชุด ที่เป็นกลุ่ม



ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และนำประชากรของแต่ละ กลุ่มธุรกิจมาเฉลี่ยแบบใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทนิติบุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตอบแบบสอบถามการวิจัย เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จำนวน 559 ชุด ผู้วิจัยได้คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์และเป็นตัวแทนที่ดี จำนวน 400 ชุด

3. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมากำหนดเป็นประเด็นในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัย

2. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยการหาค่าอำนาจพยากรณ์ (Regression Equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ผลการวิจัย

1. ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีนักบัญชีเป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป และอยู่ในกลุ่มธุรกิจบริการ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับระบบ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ เช่น สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ และสามารถทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในปัจจุบันได้ เป็นต้น ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น เช่น สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี และสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในปัจจุบันได้ดี เป็นต้น ปัจจัยด้านราคาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านต้นทุน เช่นราคาของโปรแกรมมีความเหมาะสม มีต้นทุนในการติดตั้งที่เหมาะสม และมีต้นทุนการฝึกอบรมที่เหมาะสม เป็นต้น ด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่เหมาะสม มีค่าใช้จ่ายในการอัพเดทที่เหมาะสม และมีค่าที่ปรึกษาและดูแลระบบที่เหมาะสม เป็นต้น



ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ และด้านราคา

ปัจจัยการประยุกต์ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	การแปลผล
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ			
1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	4.46	0.600	มาก
2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	4.00	0.672	มาก
รวม	4.23	0.636	มาก
ด้านราคา			
1. ด้านต้นทุน	4.46	0.613	มาก
2. ด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	4.36	0.657	มาก
รวม	4.41	0.635	มาก

3. การตรวจสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระ ได้ทำการตรวจสอบใน 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) และขั้นตอนที่ 2 จะหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยผลการตรวจสอบ มีดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในงานวิจัย

ตัวแปรต้น	ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ	ด้านราคา
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ	1	
ด้านราคา	0.448	1

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรต้นทั้ง 2 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปร โดยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์น้อยกว่า 0.80 ($r < 0.80$) และเพื่อให้การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 โดยจะพิจารณาค่า Tolerance และค่า VIF ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้แสดงตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปรต้น	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ	0.621	1.610
ด้านราคา	0.492	2.032

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรต้นทั้ง 2 ตัวแปร ได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบ และด้านราคา มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ 0.492 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ส่วน VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 2.032 ซึ่งไม่เกิน 4 จึงเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรกจาก



การทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรต้นทั้ง 2 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

4. ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ปัจจัย การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้าน ความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเข้าถึงได้กับ ระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผล ระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ	0.726	21.448	0.000**
2. ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	0.095	2.806	0.005**

หมายเหตุ: $n = 400$, $R = 0.752$, Adjusted $R^2 = 0.564$, $SE_{est} = 0.318$, $F = 259.092$

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ปัจจัย การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีอิทธิพลเชิง บวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านต้นทุน และด้าน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาด ย่อมในประเทศไทย

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
1. ด้านต้นทุน	0.293	5.385	0.000**
2. ด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	0.311	6.794	0.000**

หมายเหตุ: $n = 400$, $R = 0.630$, Adjusted $R^2 = 0.394$, $SE_{est} = 0.375$, $F = 130.721$

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ อันได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพล เชิงบวกต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมี



นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาร่า ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปทาง บัญชี (ปัทมาวดี ดวงดาร่า, 2558) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณมา วัฒนมะระ ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจ กรณีศึกษา: บริษัท ทวีกิจอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด พบว่า บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่าย ทำให้สามารถใช้ข้อมูล หรือทรัพยากรร่วมกันได้แม้ว่า จะมีระยะทางห่างไกลกันทำให้แลกเปลี่ยน ข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของงาน รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบคลาวด์ เพราะทำ ให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และไม่มีปัญหาในการแบ่งพื้นที่การใช้งาน (วรณมา วัฒนมะระ, 2550) และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam, S. กล่าวว่า องค์ประกอบของ การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย การเข้ากับระบบปฏิบัติการที่ใช้ใน ปัจจุบันได้ (Piyawan, P. & Cheniam, S., 2016) และตามที่แนวคิดของ Wannamaytee, P., กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย การเข้ากับระบบปฏิบัติการ ที่ใช้ในปัจจุบันได้ (Wannamaytee, P., 2012)

และพบว่า ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี ด้านราคา ได้แก่ ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาด กลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งตามี่งานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก (อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, 2559) และตามี่งานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาร่า ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการ เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถาน ประกอบการ ได้แก่ ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (ปัทมาวดี ดวงดาร่า, 2558) และสอดคล้อง กับงานวิจัยของ ปริยนันท์ วรณเมธี ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านราคา อยู่ในระดับมาก (ปริยนันท์ วรณเมธี, 2555) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์ ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจ



ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยงานธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีในปัจจุบัน ได้แก่ ราคา (นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์, 2551) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตินา คล่องประทีปผล ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมฯ (ชุตินา คล่องประทีปผล, 2550) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และคณะ ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านชื่อเสียงและราคาของซอฟต์แวร์ผู้ประกอบการจะพิจารณาถึงราคาของซอฟต์แวร์เป็นสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และคณะ, 2545) และสอดคล้องกับแนวคิดของ Piyawan, P. & Cheniam, S. กล่าวว่า องค์ประกอบของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ราคา (Piyawan, P. & Cheniam, S., 2016) และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wannamaytee, P., กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ราคา (Wannamaytee, P., 2012) และสอดคล้องกับแนวคิดของ Aphiwatpisan, J. กล่าวว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ความคุ้มค่าต่อการลงทุน (Aphiwatpisan, J., 2012)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านการเข้าถึงได้กับระบบ ได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชี และปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้กับนักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย จากกลุ่มธุรกิจทั้ง 4 กลุ่ม คือ การผลิต เกษตร การค้า และการบริการ ในการพิจารณาคัดเลือกโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ทั้งนี้ นักบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ต้องตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถ ทักษะในการประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการแสวงหาข้อมูลใหม่ ๆ ทักษะพื้นฐานใหม่ ๆ ในวิชาชีพอื่น หรือศาสตร์อื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล และสำหรับผู้สนใจทำงานวิจัยในครั้งต่อไป ผู้วิจัยแนะนำให้ศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์ปัจจัย



การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ได้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารอ้างอิง

- ชุดิมา คล่องประทีปผล. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย. ใน วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 28(1), 33-47.
- นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และคณะ. (2545). ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม. ใน รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปริญนันท์ วรรณเมธี. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพ. ใน เอกสารการประชุมวิชาการ. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ปัทมาวดี ดวงดาราร. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. เรียกใช้เมื่อ 12 ธันวาคม 2563 จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/apheitvu/article/download/95119/74316/>
- วรรณภา วัฒนมะระ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูป. ใน รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.). (2564). บทสรุปผู้บริหาร รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี 2563. เรียกใช้เมื่อ 12 ธันวาคม 2563 จาก https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200824164414.pdf
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2543). การประเมินโครงการ:แนวทางสู่การปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). เรียกใช้เมื่อ 2 มกราคม 2564 จาก <https://so06.tcithaijo.org/index.php/vrurdihsjournal/article/download/65904/54340/>
- Aphiwatpisan, J. (2012). The Selection of an Accounting Software Package for SMEs. Silpakorn University Journal, 32(1), 23-37.



- Likert, R. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale. In Reading in Fishbein, M (Ed.), Attitude Theory and Measurement. New York: Wiley & Son.
- Piyawan, P. & Cheniam, S. (2016). Accounting Information System. (3th ed). Nonthaburi: Witthayaphat.
- Wannamaytee, P. (2012). Factors Affecting the Purchase of Accounting Software Packages by Manufacturing Industries in The Bangkok Metropolitan Area. Bangkok University Research Conference, 1(1), 3-15.
- Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. (3rd ed). New York: Harper and Row Publications.