

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม*
GUIDELINES FOR INCREASING EFFICIENCY IN THE USE OF
INFORMATION TECHNOLOGY FOR THE WORK OF ELDERLY
ACCOUNTANTS IN INDUSTRIAL BUSINESS

ธนัชพร ถวิลผล

Thanatchaporn Thawilpol

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Thailand

E-mail: thanatchaporn.t@fba.kmutnb.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการหรือผู้บริหารในธุรกิจอุตสาหกรรม โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายให้ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 500 ราย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ โดยมีแนวทางดังนี้ ด้านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (PU) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมากที่สุด ประกอบด้วย 6 แนวทาง มีค่าน้ำหนักอยู่ระหว่าง 0.52 - 0.67 โดยการรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้องครบถ้วนมากยิ่งขึ้น (0.67) รองลงมาได้แก่ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (ATU) ประกอบด้วย 4 แนวทาง มีค่าน้ำหนักอยู่ระหว่าง 0.32 - 0.69 โดยมีความเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างความเชื่อมั่นว่ามีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี (0.69) และด้านการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง ประกอบด้วย 4 แนวทาง มีค่าน้ำหนักอยู่ระหว่าง 0.70 - 0.80 เมื่อตัดสินใจใช้จริงสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ (0.80)

* Received 21 June 2021; Revised 30 August 2021; Accepted 3 September 2021



ส่วนผลการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, พนักงานบัญชีสูงวัย, ธุรกิจอุตสาหกรรม

Abstract

The objectives of this research article was to analyze confirmatory factors of guidelines for increasing efficiency in the use of information technology for the work of elderly accountants in the industrial business. A quantitative research method was applied to this research. The research population was 500 entrepreneurs or executives in the industrial industry. In total, 500 samples were selected through a simple random sampling method. The data was collected by a questionnaire. The descriptive statistics used for data analysis were percentage, mean, and standard deviation. Moreover, the inferential statistical analysis was a confirmatory factor analysis (CFA). The results revealed that the guidelines for increasing efficiency in using technology for the work of elderly accountants in the industrial business comprised three constructs. Firstly, the perceived usefulness (PU), containing six items, had the highest impact on efficiency in using information technology, with the regression weight between 0.52 and 0.67. According to the results, awareness of information technology increases the effectiveness of accounting to be more accurate and complete (0.67). Meanwhile, the attitude towards using (ATU) comprised four items with the regression weight between 0.32 and 0.69. There is a belief that the use of information technology is beneficial to accounting (0.69). Lastly, the actual system use (ASU) consisted of four items with the regression weight between 0.70 and 0.80. When implementing information technology, it can meet the needs of the users completely (0.80). The results of model consistency validation revealed that the model of guidelines for increasing efficiency in the use of information technology for the work of elderly accountants in industrial business was consistent with the empirical data.

Keywords: Information Technology, Elderly Accountants, Industrial Business



บทนำ

ความก้าวหน้าเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญมากในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการดำรงชีวิตของคนในยุคปัจจุบันล้วนมีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องด้วยกันทั้งนั้น องค์การธุรกิจส่วนใหญ่เริ่มตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีและจะต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีที่กำลังก้าวหน้าในปัจจุบัน องค์การธุรกิจหลายแห่งได้นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2563) ขณะที่พนักงานสูงวัยส่วนใหญ่ยังปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงนี้ไม่ทัน ปฏิเสธที่จะเรียนรู้หรือใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นอีกหนึ่งเหตุผลที่ทำให้หลาย ๆ องค์การเลิกจ้างพนักงานที่ขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่จะช่วยให้องค์การสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคปัจจุบัน เห็นได้จากผลสำรวจจำนวนการเลิกจ้างลูกจ้างในระบบประกันสังคมมาตรา 33 ของ สำนักงานประกันสังคม พบว่า ผู้ประกันตนที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานสาเหตุเลิกจ้างสูงขึ้นเรื่อย ๆ อีกทั้งกลุ่มของผู้ถูกเลิกจ้าง ส่วนใหญ่ คือ กลุ่มของผู้ที่มีอายุ 45 - 50 ปีขึ้นไป ซึ่งจัดอยู่ในกลุ่มของผู้สูงวัย (สำนักงานประกันสังคม, 2563) กล่าวคือกลุ่มพนักงานสูงวัยอยู่ในกลุ่มที่เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้างสูงสุด โดยเฉพาะธุรกิจอุตสาหกรรมมีการจ้างงานลดลง (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564)

ปัจจุบันการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นสิ่งที่จำเป็นในการทำงาน รวมไปถึงการดำรงชีวิต ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม 2) ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี 3) ทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญสำหรับแรงงานในปัจจุบันและอนาคต (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564) โดยเฉพาะทักษะทางด้านเทคโนโลยีถือเป็นทักษะที่พนักงานทุกคนและทุกช่วงอายุจำเป็นต้องมี ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการทำงานได้สะดวกขึ้น รวดเร็วขึ้น ลดข้อผิดพลาด และลดระยะเวลาในการทำงานลง สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินงาน และการตัดสินใจได้ทันเวลา และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงิน การบัญชี และการยื่นภาษีออนไลน์ที่ถือว่าเป็นสารสนเทศที่สำคัญขององค์การ ในการนำมาใช้เพื่อการวางแผนการทำงาน การตัดสินใจลงทุน ตลอดจนการกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ทางธุรกิจ (Fuhong, Y., 2012) ในขณะเดียวกันยังมีพนักงานบัญชีสูงวัยอีกกลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงานมายาวนาน มีทักษะการทำงานสูง มีความรู้ ความสามารถ แต่ยังมีข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ เมื่อองค์การยังมีความต้องการบุคคลเหล่านี้เพื่อช่วยนำพาองค์การให้ประสบผลสำเร็จในยุคที่มีการแข่งขันสูง องค์การจึงจะต้องมียุทธวิธีในการสนับสนุนส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้สูงวัยที่อาจจะยอมรับ ในเทคโนโลยีใหม่ ๆ ยากกว่าเมื่อเทียบกับวัยทำงานทั่วไป ซึ่งแนวทางการยอมรับเทคโนโลยี เพื่อตัดสินใจใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่องค์การได้จัดหาสนับสนุนการทำงานเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ



การปฏิบัติงานของพนักงาน (Chu, A. Z-C. & Chu, R. J-C., 2011) มีองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ 1) การรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (Perceived Usefulness) เป็นการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน 2) ทศคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude Toward Using) เป็นส่วนของมุมมองความคิด ความรู้สึกของผู้ใช้ที่มีต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ 3) การนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง (Actual System Use) เป็นการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง โดยมีความตั้งใจใช้ (Intention to use) ที่ผู้ใช้พยายามเรียนรู้และใช้งาน จนเกิดการใช้งานอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามความมุ่งหวังขององค์กร (Ajzen, I. & Fishbein, M., 1980); (Davis, F., 1989); (Elshafey, A. et al., 2020)

ดังนั้นการศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัย เพื่อนำแนวทางมากำหนดกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน เริ่มจากการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ พยายามเรียนรู้ และ ทำความเข้าใจ จนสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ ตอบโจทย์ความต้องการขององค์กร และเป็นแรงงานที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญทั้งด้านวิชาชีพและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีที่ผู้บริหารเห็นว่าจำเป็นต่อการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการหรือผู้บริหารในธุรกิจอุตสาหกรรม จำนวน 5,077 ราย (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2563) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้เกณฑ์ของงานวิจัยประเภทการวิเคราะห์องค์ประกอบหรือแบบจำลองสมการโครงสร้าง ซึ่งได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในระดับดีมากไว้จำนวน 500 ตัวอย่าง (Comrey, A. L. & Lee, H. B., 1992) โดยใช้การสุ่มแบบหลักความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย ซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านประเมิน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือด้วยการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง



ข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item - Objective Congruence: IOC) ผลดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.66 - 1.00 ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน จากนั้น นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงและแก้ไขตามคำแนะนำแล้ว จึงนำไปทดลองใช้ (Try - Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการ ศึกษาจำนวน 30 ราย นำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยการหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, L. J., 1990) ได้ค่าเท่ากับ 0.989 ซึ่งมีความมากกว่า 0.80 แสดงว่าแบบสอบถามมีคุณภาพสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยัน (Confirmatory factor analysis: CFA)

5. การวิเคราะห์ค่าสถิติทดสอบความสอดคล้องของโมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยัน ใช้เกณฑ์การพิจารณาความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามเกณฑ์ของ (Arbuckle, J. L., 2011)

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวม ข้อมูล หากไม่สะดวกให้เข้าพบจะใช้วิธีการส่งแบบสอบถามและรับกลับทางไปรษณีย์ และทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์แบบเจาะจงรายบุคคล

ผลการวิจัย

1. สถานภาพโดยทั่วไปขององค์การธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า สถานประกอบการ ส่วน ใหญ่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 200 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 45.20 ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.40 และลักษณะของการลงทุนในองค์การเป็นหุ้นส่วน/ผู้ถือหุ้น คนไทยทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 54.40

2. ระดับความสำคัญของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม ดังนี้

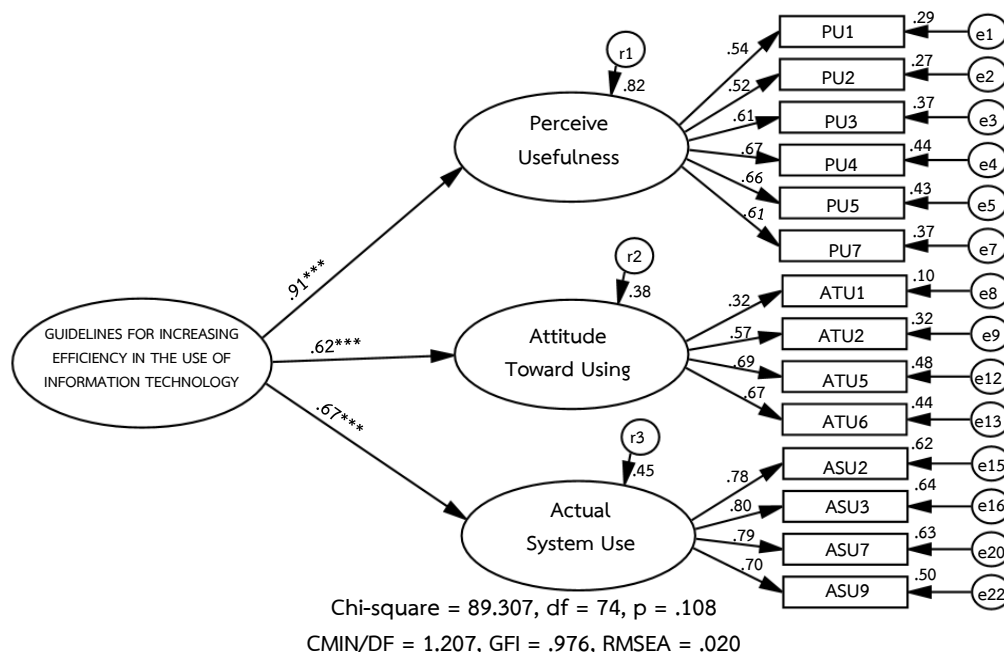
ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์ระดับความสำคัญ ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม

องค์ประกอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. ด้านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (PU)	4.13	0.48	มาก
2. ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (ATU)	4.03	0.42	มาก
3. ด้านการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง (ASU)	4.07	0.47	มาก
ภาพรวม	4.07	0.42	มาก



จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม โดยภาพรวมให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้านให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (PU) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (ATU) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และด้านการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง (ASU) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

3. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และตัวแปรสังเกตได้ที่สามารถวัดได้ในแต่ละองค์ประกอบ ดังภาพที่ 2 และตารางที่ 2



ภาพที่ 2 โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง (Second-order CFA) ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม หลังปรับโมเดล

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติทดสอบความสอดคล้องของโมเดล

ดัชนีทดสอบ	เกณฑ์ที่ใช้พิจารณา	ผลการวิเคราะห์	แปลผล
1. CMIN - P	มีค่ามากกว่า 0.05	0.108	ผ่านเกณฑ์
2. CMIN/DF	มีค่าน้อยกว่า 2	1.207	ผ่านเกณฑ์
3. GFI	มีค่ามากกว่า 0.90	0.976	ผ่านเกณฑ์
4. RMSEA	มีค่าน้อยกว่า 0.08	0.020	ผ่านเกณฑ์



จากภาพที่ 2 และตารางที่ 2 ผลการทดสอบความสอดคล้องของโมเดล พบว่า ค่าความน่าจะเป็นของไคสแควร์ (CMIN - P) เท่ากับ 0.108 มากกว่า 0.05 แสดงว่า โมเดลนี้ไม่นัยสำคัญทางสถิติ ค่าไคสแควร์สัมพัทธ์ (CMIN/DF) เท่ากับ 1.207 ซึ่งมิต่ำกว่า 2 ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง (GFI) เท่ากับ 0.976 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.90 และค่าดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของการประมาณค่าความคาดเคลื่อน (RMSEA) เท่ากับ 0.020 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.08 จึงสรุปได้ว่า สถิติทั้ง 4 ค่า ผ่านเกณฑ์ประเมิน ดังนั้น โมเดลแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม จึงมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ตารางที่ 3 ค่าสถิติองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง (Second - order CFA)

องค์ประกอบ/ตัวแปร	ค่าน้ำหนักมาตรฐาน	R ²	C.R.	P
การรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (Perceive Usefulness: PU)	0.91	0.82	4.73	***
PU1	0.54	0.29	-	-
PU2	0.52	0.27	8.61	***
PU3	0.61	0.37	9.60	***
PU4	0.67	0.44	10.12	***
PU5	0.66	0.43	10.07	***
PU7	0.61	0.37	9.63	***
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude Toward Using: ATU)	0.62	0.38	4.63	***
ATU1	0.32	0.10	-	-
ATU2	0.57	0.32	5.65	***
ATU5	0.69	0.48	5.88	***
ATU6	0.67	0.44	5.84	***
การนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง (Actual System Use: ASU)	0.67	0.45	6.57	***
ASU2	0.78	0.62	-	-
ASU3	0.80	0.64	17.90	***
ASU7	0.79	0.63	17.68	***
ASU9	0.70	0.50	15.60	***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (PU) มีค่าน้ำหนัก 0.91 องค์ประกอบด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (ATU) มีค่าน้ำหนัก 0.62 และองค์ประกอบด้านการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง (ASU) มีค่าน้ำหนัก 0.67



องค์ประกอบด้านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (PU) ประกอบด้วย 6 แนวทาง ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี (PU1) มีค่าน้ำหนัก 0.54 เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี (PU2) มีค่าน้ำหนัก 0.52 เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (PU3) มีค่าน้ำหนัก 0.61 เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้องครบถ้วนมากยิ่งขึ้น (PU4) มีค่าน้ำหนัก 0.67 ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงานด้านบัญชีบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย (PU5) มีค่าน้ำหนัก 0.66 ระบบสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้สามารถเลือกทางเลือกที่เหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ (PU7) มีค่าน้ำหนัก 0.61

องค์ประกอบด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (ATU) ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอีกทางเลือกในการจัดทำบัญชีเพื่อการปฏิบัติงานที่สะดวกขึ้น (ATU1) มีค่าน้ำหนัก 0.32 เทคโนโลยีสารสนเทศมีความน่าสนใจที่จะนำมาใช้ในการทำบัญชีภายในองค์กร (ATU2) มีค่าน้ำหนัก 0.57 เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างความเชื่อมั่นว่ามีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี (ATU5) มีค่าน้ำหนัก 0.69 เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (ATU6) มีค่าน้ำหนัก 0.67

องค์ประกอบด้านการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง (ASU) ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องและชัดเจน (ASU2) มีค่าน้ำหนัก 0.78 สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ (ASU3) มีค่าน้ำหนัก 0.80 สารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลากับความต้องการ (ASU7) มีค่าน้ำหนัก 0.79 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ประเมินแนวโน้มของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานได้ (ASU9) มีค่าน้ำหนัก 0.70

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญองค์ประกอบด้านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งานเป็นอันดับแรก เนื่องจากโดยทั่วไปพนักงานที่อยู่ในวัยผู้สูงอายุมักจะกลัวการเปลี่ยนแปลงหรือปรับตัวกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไม่ทัน จึงเกิดแรงต่อต้านในใจหรือปฏิเสธที่จะรับสิ่งใหม่ ๆ ขณะเดียวกัน อำภาภัทร์ วสันต์สกุล และอภิญญา ดวงภักดี พบว่า องค์การจะพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับพนักงานผู้สูงวัยจะต้องให้ความสำคัญกับเหตุและผลของการที่จะเรียนรู้ สร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้พนักงานเหล่านี้ได้รับรู้ถึงประโยชน์และการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน จึงจะเกิดการยอมรับและนำไปใช้ในการทำงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อำภาภัทร์ วสันต์สกุล, 2564); (อภิญญา ดวงภักดี, 2560)



ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง พบว่า องค์ประกอบหลักที่มีค่าน้ำหนักมากที่สุดของโมเดลแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม ได้แก่ องค์ประกอบด้านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (PU) มีค่าน้ำหนัก 0.91 แสดงให้เห็นว่า การที่ผู้บริหารขององค์การจะมีนโยบายการลงทุนในเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในองค์การ เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ระยะแรกเริ่มนั้นผู้ใช้อาจเกิดคำถามในใจว่าจะยอมรับหรือปฏิเสธการใช้ ผู้บริหารจะต้องทำให้พนักงานมีความรู้สึกว่าได้รับประโยชน์มากกว่าเข้ามาแทนที่ ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานปรับตัวและยอมรับในที่สุด แต่อาจต้องใช้ระยะเวลา นอกจากนี้ สุวิมล ตรีคงธรรมกุล และ ธนวรรณ สำนักกลาง พบว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และควรให้ความสำคัญในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ เช่น เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานต้องช่วยให้งานมีประสิทธิภาพดีขึ้น สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น ได้ปริมาณงานมากขึ้นในขณะที่ใช้เวลาเท่าเดิมหรือน้อยกว่าเดิม (สุวิมล ตรีคงธรรมกุล, 2561); (ธนวรรณ สำนักกลาง, 2559) อีกทั้งเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานจะต้องมีความง่ายต่อการใช้งาน การเรียนรู้การใช้งานสามารถเข้าใจได้ง่าย และรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีนั้น เพื่อให้เกิดการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น (ปริภัทร เกตุมงคลพงษ์ และคณะ, 2563) ตลอดจนการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีเพื่อการดำเนินชีวิตยังต้องอาศัยปัจจัยสำคัญ 2 ด้าน คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน เช่นเดียวกัน (สิทธิชัย ภูเขาแก้ว, 2560) ขณะที่ผลการศึกษาของ ศศิจันทร์ ปัญจทวี กลับพบว่า ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร (ศศิจันทร์ ปัญจทวี, 2560) เช่นเดียวกัน ชาญชัย อรรถผาติ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยี พนักงานให้ความสำคัญกับด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี โดยเชื่อว่า เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานนั้นมีผลดีต่อการปฏิบัติงานและต่อตนเอง จึงจะทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการใช้งานเทคโนโลยี (ชาญชัย อรรถผาติ, 2557) ดังนั้นการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานก็ควรมีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีที่ดี โดยการให้พนักงานเข้ารับการอบรม สอนงานหรือฝึกปฏิบัติเพื่อการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีและเกิดการยอมรับการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน (Elshafey, A. et al., 2020); (Li, Z. & Wonglorsaichon, P., 2016)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม ประกอบด้วย



3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) องค์ประกอบด้านการรับรู้ประโยชน์และการใช้งาน (PU) 2) องค์ประกอบด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (ATU) และ 3) องค์ประกอบด้านการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง (ASU) ข้อเสนอแนะทั่วไป ผู้บริหารขององค์การธุรกิจอุตสาหกรรมสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์การ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์การลงทุนได้อย่างคุ้มค่า สร้างโอกาสและความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์การ ซึ่งองค์ประกอบที่เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน และผลการปฏิบัติงานสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าส่งผลให้เกิดความภักดีในการบริการ (Service Loyalty) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจข้อมูลในมุมมองของผู้ประกอบการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้บริหารขององค์การจะต้องมีข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจให้รอบด้านเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการเพิ่มศักยภาพของพนักงาน ดังนั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรเก็บข้อมูลจากพนักงานเพื่อจะได้ข้อเท็จจริงในมุมมองของผู้ปฏิบัติงานอีกด้าน เพื่อยืนยันโมเดลแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรมและนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2563). รายงานประจำปี 2561. เรียกใช้เมื่อ 11 มิถุนายน 2563 จาก <https://old.ieat.go.th/assets/uploads/cms/file/20210603134745931219307>
- ชาญชัย อรรถผาติ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในมุมมองของผู้ทำบัญชี. ใน วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ธนวรรณ สำนวนกลาง. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงิน. ใน วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรีภัก ฤกษ์มงคลพงษ์ และคณะ. (2563). ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทเอกชน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น, 4(3), 141-156.



- ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่. ใน สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สำนักงานประกันสังคม. (2563). จำนวนการเลิกจ้างลูกจ้างในระบบประกันสังคมมาตรา 33. เรียกใช้เมื่อ 9 เมษายน 2563 จาก <http://warning.mol.go.th/uploadFile/pdf/pdf-2021-03-04-1614820105.pdf>
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2563). ร้อยละของสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต. เรียกใช้เมื่อ 20 เมษายน 2563 จาก https://data.go.th/dataset/nso-ict481?id=a216580f-c79b-41b6-995a-34366aa7ab27&is_fullscreen=1
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). สภาวะสังคมไทย. เรียกใช้เมื่อ 12 สิงหาคม 2564 จาก https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid=5491&filename%20=socialoutlook_report
- สิทธิชัย ภูเขาแก้ว. (2560). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ Grab ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร. ใน สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุวิมล ตรีคงธรรมกุล. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. เรียกใช้เมื่อ 20 เมษายน 2563 จาก <http://www.ba-abstract.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/62.ru>
- อภิญญา ดวงภักดี. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย. ใน วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อำภาภัทร์ วสันต์สกุล. (2564). ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 15(1), 41-53.
- Ajzen, I. & Fishbein, M. (1980). Understanding attitudes and predicting social behavior. In Englewood Cliffs, NJ. Prentice-Hall.
- Arbuckle, J. L. (2011). AMOS 20.0 users guide. Crawfordville, FL: Amos Development Corporation.



- Chu, A. Z-C. & Chu, R. J-C. (2011). The intranet's role in newcomer socialization in hotel industry in Taiwan-technology acceptance model analysis. *The International Journal of Human Resource Management*, 22(5), 1163-1179.
- Comrey, A. L. & Lee, H. B. (1992). *A first course in factor analysis*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Elshafey, A. et al. (2020). Technology acceptance model for Augmented Reality and Building Information Modeling integration in the construction industry. *ITcon*, 25(2020), 161-172.
- Fuhong, Y. (2012). Research on the Impact of Accounting Information on Accounting Theory and Practice. *International Conference on Convergence Information Technology, Lecture Notes in Information Technology*, 19(2021), 25-30.
- Li, Z. & Wonglorsaichon, P. (2016). The Effect of Perceived Value, Technology Acceptance, and E-service Quality on Customer Satisfaction and Service Loyalty for Instant Message Providers Business. *School of Business. UTCC International Journal Business and Economics University of the Thai Chamber of Commerce*, 19(2), 139-157.