

ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้า
ลาวในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว*

THE STRATEGY MANAGEMENT OF THE STORING ELECTRICITY BILLS
OF LAO ELECTRIC ENTERPRISES IN VIENTIANE CAPITAL
PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC

สมศักดิ์ บุญมาตา

Somsack Bunmata

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

Udon Thani Rajabhat University, Thailand

E-mail: som sackbunmata@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ 2) กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ และ 3) ประเมินความพึงพอใจยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ วิจัยแบบวิจัยและพัฒนา มี 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 สภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า จำนวน 278 คน ใช้แบบสอบถาม ด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 2 กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องจัดเก็บค่ากระแสไฟฟ้าทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน ใช้สัมภาษณ์เชิงลึกและสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา และระยะที่ 3 ประเมินผลยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า จำนวน 30 คน ใช้แบบประเมิน เลือกรูปแบบประชากรจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักด้วยการเลือกแบบเจาะจง ด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหา โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$ S.D. = 0.67) ได้แก่ 1.1) การวางแผน 1.2) จัดองค์กร 1.3) จัดคนเข้าทำงาน 1.4) อำนวยการ 1.5) ประสานงาน

* Received 12 February 2022; Revised 25 February 2022; Accepted 26 February 2022



1.6) งบประมาณ และ 1.7) รายงานและประเมินผล 2) การกำหนดยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ ได้แก่ 2.1) ระบบการจัดคนทำงาน 2.2) การวางแผนปฏิบัติงานล่วงหน้า และ 2.3) ระบบจัดองค์การ และ 3) ผลประเมิน ยุทธศาสตร์ คือ มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ค่าเฉลี่ยระดับ $\bar{X} > 3.51$ ขึ้นไป ถือว่าผ่าน เกณฑ์ประเมิน

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์, การจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า, รัฐวิสาหกิจไฟฟ้า

Abstract

The objectives of the research article were to: 1) study problem condition for collecting electricity bills of Lao electricity enterprises in the Vientiane Capital Region Lao People's Democratic Republic, 2) define strategy for management collecting electricity bills of Lao electricity enterprises, and 3) assess the satisfaction of the electricity bill management strategy. This was research and development method by 3 phases, the first to study problem condition for collecting electricity bills of Lao electricity enterprises, a sample group of 278 persons who was officials involved in collecting electricity bills, the questionnaire was used with statistics on frequency, percentage, mean and standard deviation. The second, to define strategy for management collecting electricity bills of Lao electricity enterprises, the key informants were 15 qualified persons who was executive and officials involved in collecting electricity bills, and also using in-depth interviews, group discussions and content analysis, and the third, to assess the satisfaction of the electricity bill management strategy, the key informants were 30 persons of the officials involved in collecting electricity bills, for using an assessment by specific selected of the key informants with statistics of frequency, percentage, mean, standard deviation and summarize. It was found that: 1) the condition for collecting electricity bills was moderate level ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.65) such as 1.1) planning, 1.2 organizing, 1.3 recruitment, 1.4 administer, 1.5) coordinate, 1.6) budget, and 1.7) report and evaluation 2) The strategic definable consists of vision, mission, goals and strategies including with 2.1) to develop a system for organizing workers, 2.2) develop operational planning in advance, 2.3) to develop organize system, and 3) The strategic evaluation was appropriate and possibility, average level $\bar{X} > 3.51$ or higher was considered to pass the assessment criteria.



Keywords: Strategy, Collecting Electricity Bills, Electricity Enterprises

บทนำ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว หรือ สปป.ลาว เป็นประเทศสมาชิกของสมาคม ประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรืออาเซียน ที่ถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาน้อยที่สุด (Least Developed Countries) ตั้งแต่ ปี ค.ศ. 1981 ด้วยเหตุนี้ สปป. ลาว จึงวางเป้าหมายที่จะพ้นจากการเป็นประเทศที่พัฒนาน้อย ที่สุดให้ได้ภายในปีค.ศ. 2020 (ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว) ทั้งนี้หนึ่งในปัจจัยภายในที่เป็นพลังขับเคลื่อนให้ สปป. ลาว พัฒนาได้อย่างรวดเร็วก็คือการพัฒนาทางด้าน อุตสาหกรรม โดยการเพิ่มความสามารถในการสร้างผลผลิต การผลิตสินค้าเพื่อการส่งออกทั้งนี้เพื่อนำรายได้เข้าสู่ประเทศ และเป็นการรักษาดุลการค้าของประเทศ และจะส่งผลให้การพัฒนาทางด้านอุตสาหกรรมใน สปป. ลาว เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมั่นคง รวมทั้งทำให้การพัฒนาทางด้านอุตสาหกรรมเป็นไปอย่างมีเสถียรภาพ ดังนั้น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวจำเป็นต้องมีแหล่งพลังงานที่มั่นคง โดยนอกจากเป็นการพัฒนาแหล่งพลังงานเพื่อการบริโภคภายในประเทศแล้ว สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีความตั้งใจที่จะส่งออกพลังงานเป็นสินค้าเพื่อนำรายได้เข้าสู่ประเทศอีกทางหนึ่งด้วย (กระทรวงพลังงานและเหมืองแร่, 2016) ธุรกิจของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว มีความสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1975 เป็นต้นมา ภายใต้การบริหารงานด้วยความสามารถของรัฐบาล โดยได้กำหนดแนวนโยบายให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ใหม่ของโลก ทันสมัย ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ทางด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน ทั้งประเทศ โดยข้ามผ่านอุปสรรคต่าง ๆ อย่างสมบูรณ์ตามเส้นทางและอุดมการณ์สังคมนิยมที่กำหนดไว้ตามลำดับในระยะ 40 ปี (ภักดี มานะศิริธูเวท, 2556) จากการบริหารจัดการผ่านมาประเทศลาวได้ประสบผลสำเร็จ และเศรษฐกิจมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยเฉพาะแผนกด้านการพลังงานไฟฟ้า เป็นแผนกหลักในการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของชาติให้มีการขยายตัว และเข้มแข็ง โดยภายใต้การบริหารด้วยความสามารถของรัฐบาล และมีความทันสมัย ขยายตัวแบบก้าวกระโดด มีการค้นคว้าและนำทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และยั่งยืน (รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว, 2562)

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว คือ การเป็นผู้ผลิตและส่งออกพลังงานไฟฟ้าของภูมิภาค (Battery of Asia) และการเป็นศูนย์กลางความเชื่อมโยงในภูมิภาค (Landlinked country) ซึ่งปัจจุบันสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวได้เตรียมใช้แผนพัฒนา เศรษฐกิจ-สังคมแห่งชาติ ระยะ 5 ปี ฉบับที่ 9 (2564 - 2568) โดยปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมเศรษฐกิจลาว ได้แก่ ภาคการเกษตร ภาคอุตสาหกรรม การส่งออก และภาคการท่องเที่ยว ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาว่า “มุ่งเน้นการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเต็มที่ตามศักยภาพที่มีอยู่เพื่อช่วย



ให้ประเทศหลุดพ้นการเป็นประเทศพัฒนาน้อยที่สุด (LDCs) ภายในปี 2067 ได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเติบโตที่มีคุณภาพครอบคลุม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมพร้อมทั้งบรรลุเป้าหมาย SDG ภายในปี พ.ศ. 2572” (สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.), 2564) รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวเป็นองค์กรย่อยของรัฐซึ่งได้ดำเนินธุรกิจการผลิต การคุ้มครอง การบริการ การขนส่ง การจำหน่าย และพัฒนาพลังงานไฟฟ้าตามแนวทางนโยบายของรัฐบาล ตามกลไกตลาดเพื่อส่งจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ลูกค้าภายในประเทศอย่างเพียงพอ ทัวถึง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมตามแนวทางของรัฐบาล และรับประกันการส่งจ่ายกระแสไฟฟ้าให้เพียงพอทั่วประเทศ และส่งออกขายต่างประเทศเพื่อนำรายได้เข้าสู่ประเทศลาว ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สถิติการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้ลูกค้าอยู่ในนครหลวงเวียงจันทน์ ปี พ.ศ. 2561 ซื้อพลังงานไฟฟ้าจากสำนักงานใหญ่ จำนวน 1,816,637,973 kWh ขายให้กับลูกค้า 1,816,012,066 kWh คาดว่าจะได้รับเงิน 1,372,905,121,896 กีบ แต่ว่าพนักงานไฟฟ้าลาวรวบรวมตัวเลขพลังงานได้จริง 1,545,491,294 kWh คิดเป็นเงิน 1,169,908,598,981 กีบ แสดงว่าขาดทุน 202,996,522,915 กีบ/ปี คิดเป็นร้อยละ 85 ปี พ.ศ. 2560 ซื้อพลังงานไฟฟ้าจากสำนักงานใหญ่ จำนวน 1,711,475,426 kWh ขายให้กับลูกค้า 1,711,395,228 kWh คาดว่าจะได้รับเงิน 1,233,915,959,388 กีบ แต่ว่าพนักงานไฟฟ้าลาวรวบรวมตัวเลขพลังงานได้จริง 1,455,724,050 kWh คิดเป็นเงิน 1,102,846,885,475 กีบ แสดงว่าขาดทุน 131,069,073,913 กีบ/ปี คิดเป็นร้อยละ 89 และ ปี พ.ศ. 2559 ซื้อพลังงานไฟฟ้าจากสำนักงานใหญ่ จำนวน 1,695,380,412 kWh ขายให้กับลูกค้า 1,673,371,796 kWh คาดว่าจะได้รับเงิน 1,199,807,577,732 กีบ แต่ว่าพนักงานไฟฟ้าลาวรวบรวมตัวเลขพลังงานได้จริง 1,419,246,565 kWh คิดเป็นเงิน 1,088,830,699,524 กีบ แสดงว่า ขาดทุน 110,976,878,208 กีบ/ปี คิดเป็นร้อยละ 91 (รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว, 2562)

จากผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเรื้อรัง โดยเฉพาะปัญหาหนี้สาธารณะ (Public Debt) ที่เพิ่มสูงขึ้น ต่อเนื่องกว่าร้อยละ 70.94 ของ GDP ในปี พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นปัญหาสะสมจากการขาดดุลงบประมาณ ขาดดุลบัญชีเดินสะพัด งบประมาณรัฐ รั่วไหล การจัดเก็บรายได้ไม่ตรงตามเป้าหมาย เงินทุนสำรอง อัตราเงินเฟ้อและค่าครองชีพสูงรวมถึงภาคการผลิตภายในประเทศยังไม่เข้มแข็ง ซึ่งจำกัดความสามารถของรัฐบาลสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในการใช้นโยบายด้านการเงินและการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งรัฐบาลของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวได้พยายามกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมและแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดการรายจ่ายและรายรับของรัฐเข้มงวดโครงการลงทุนของภาครัฐ และการส่งเสริมการผลิตภายในประเทศ และลดการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ (สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน



(องค์การมหาชน) (สพพ.), 2564) นอกจากนี้ ยังพบว่า รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวฝ่ายปฏิบัติการไฟฟ้านครหลวงขาดทุนทุก ๆ ปี (รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว, 2562) จากสภาพปัญหาในองค์กรของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวฝ่ายปฏิบัติการไฟฟ้านครหลวงจึงจำเป็นต้องนำยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว มาใช้ในการบริหารจัดการด้านงบประมาณเพื่อให้ได้รับการแก้ไข และปรับปรุง จะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และมีความสมดุลในงบประมาณมากขึ้น จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความจำเป็นที่จะต้องทำการวิจัยเรื่องยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อให้ฝ่ายปฏิบัติการไฟฟ้านครหลวงได้รับทราบสภาพปัญหาในองค์กรของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว และข้อมูลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์
2. กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์
3. ประเมินความพึงพอใจยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอน 1.1 ศึกษาหลักการแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสาร บทความวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า และความพึงพอใจ โดยผู้วิจัยคัดเลือกตามเกณฑ์การคัดเลือกคือ เรื่องที่ทันสมัย เอกสารที่จะนำมาอ้างอิง เอกสารหรือตำราภาษาไทย ไม่ควรเกิน 5 ปี และเอกสารหรือตำราภาษาอังกฤษ ไม่ควรเกิน 10 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ตารางการวิเคราะห์เนื้อหา

การเก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วทำการบันทึกข้อมูลลงตารางการวิเคราะห์เนื้อหา



การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอน 1.2 ศึกษาสภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของ
รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์

แหล่งข้อมูล 1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มี 9 อำเภอ ได้แก่ อำเภอไฟฟ้าจันทบุรี อำเภอไฟฟ้าสีโคตรบอง อำเภอไฟฟ้าไชยเซษฐา อำเภอไฟฟ้าสีสัตตะนาก อำเภอไฟฟ้าไซหนี อำเภอไฟฟ้าหาดชายฟอง อำเภอไฟฟ้าปากงึม อำเภอไฟฟ้านาชายทอง และอำเภอไฟฟ้าสังข์ทอง จำนวน 933 คน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564) 2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เป็นตัวแทนเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าจำนวน 278 คน (การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้กำหนดสัดส่วนความคลาดเคลื่อนที่ระดับ .05 เท่ากับระดับความเชื่อมั่น 95%) โดยใช้สูตรของ Krejcie and Morgan (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W., 1970)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลพื้นฐาน 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert, R., 1967) ได้แก่ 1 หมายถึง น้อยที่สุด 2 หมายถึง น้อย 3 หมายถึง ปานกลาง 4 หมายถึง มาก และ 5 หมายถึง มากที่สุด และ 3) ข้อเสนอแนะ

การหาคุณภาพเครื่องมือ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้า จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา แล้วนำไปหาค่าความเที่ยงตรงโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่า 0.50 - 1.00 (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มอื่นที่มีลักษณะคล้ายตัวอย่าง จำนวน 30 คน และได้นำมาหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach, L. J. , 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งวิธีการออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ใช้แบบสอบถาม ระยะที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้



ขั้นตอน 2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

แหล่งข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว จำนวน 5 คน เลือกแบบเจาะจง โดยกำหนดคุณสมบัติ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เฉพาะทาง มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ 1) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว และ 2) ร่างยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

การเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งวิธีการออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ใช้แบบสัมภาษณ์ และระยะที่ 2 ร่างยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ใช้การสนทนากลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคนิค SWOT นำเอาผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

ขั้นตอน 2.2 การร่างยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

แหล่งข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องจัดเก็บค่ากระแสไฟฟ้าทรงคุณวุฒิ เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 15 คน โดยมีตำแหน่งหัวหน้า และรองหัวหน้าสาขา มีประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเรื่องการร่างยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

การเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งวิธีการออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ใช้การสนทนากลุ่ม ระดับหัวหน้าแผนกงาน ระยะที่ 2 สนทนากลุ่มอิงผู้เชี่ยวชาญ

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และสรุปเป็นภาพรวม

3. การประเมินและเผยแพร่ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

ขั้นตอนที่ 1 การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

ขั้นตอนที่ 2 การเผยแพร่ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่า



กระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

แหล่งข้อมูล กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า จำนวนทั้งหมด 30 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เป็นพนักงานปฏิบัติในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบประเมิน แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลพื้นฐาน 2) ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert, R., 1967) ได้แก่ 1 หมายถึง น้อยที่สุด 2 หมายถึง น้อย 3 หมายถึง ปานกลาง 4 หมายถึง มาก และ 5 หมายถึง มากที่สุด และ 3) ข้อเสนอแนะ

การหาคุณภาพเครื่องมือ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้ว ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา แล้วนำไปหาค่าความเที่ยงตรงโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่า 0.50 - 1.00 (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มอื่นที่ไม่ใช่ตัวอย่าง จำนวน 30 คน และได้นำมาหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach, L. J. , 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 และจัดทำแบบประเมินฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งวิธีการออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์ ใช้แบบสอบถาม และ ระยะที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจ ใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

การศึกษาสภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 169 คน ร้อยละ 60.80 มีสถานภาพสมรส จำนวน 226 คน ร้อยละ 81.30 รองลงมา คือ โสด จำนวน 45 คน ร้อยละ 16.20 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 98 คน ร้อยละ 35.30 รองลงมาคือ อายุ น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 62 คน ร้อยละ 22.30 มีระยะเวลาปฏิบัติงานในองค์กรนี้ จำนวน 15 ปีขึ้นไป จำนวน 112 คน ร้อยละ 40.30 รองลงมา คือ 6-10 ปี จำนวน 87 คน ร้อยละ 31.30 โดยพบปัญหาการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจ
ไฟฟ้าลาว

ข้อความ	สภาพปัญหา		แปลผล	ลำดับ
	$\bar{x}$	S.D.		
ด้านการวางแผน	3.53	0.91	มาก	2
- การกำหนดแผนปฏิบัติงานล่วงหน้าในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.71	1.00	มาก	1
- มาตรฐานการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.57	0.97	มาก	2
- ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.52	0.87	มาก	3
ด้านการจัดองค์การ	3.52	0.97	มาก	3
- กำหนดหน้าที่จัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.64	0.92	มาก	1
- ความรับผิดชอบจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.60	0.98	มาก	2
- การจัดแบ่งงานของพนักงานจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.57	0.98	มาก	3
ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	3.77	1.08	มาก	1
- มอบหมายงานให้พนักงานจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.64	0.92	มาก	1
- การพัฒนาพนักงานจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.48	1.05	ปานกลาง	2
- คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม	3.46	0.95	ปานกลาง	3
ด้านการอำนวยการ	3.51	0.93	มาก	4
- ผู้บริหารสั่งการให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร ในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.68	0.95	มาก	1
- ผู้บริหารสั่งการให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานด้วยวาจา ในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.53	0.94	มาก	2
- การสั่งการเป็นคำสั่งที่ชัดเจน เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้สั่งและผู้รับในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.52	0.95	มาก	3
ด้านการประสานงาน	3.49	0.89	ปานกลาง	5
- การตักเตือนให้พนักงานเมื่อกระทำความผิดในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.70	0.93	มาก	1
- การประสานงานในหน่วยงานของพนักงานในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.55	0.89	มาก	2
- การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานของพนักงานจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.52	0.86	มาก	3



ข้อความ	สภาพปัญหา		แปลผล	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านงบประมาณ	3.48	0.68	ปานกลาง	6
- การดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงบประมาณการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.53	0.86	มาก	1
- การจัดทำงบประมาณการใช้จ่ายเงินการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.41	0.86	มาก	2
- การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.37	0.88	ปานกลาง	3
ด้านการรายงาน และการประเมินผล	3.46	1.25	ปานกลาง	7
- การแก้ไขอุปสรรคและข้อขัดข้องในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.57	0.95	ปานกลาง	1
- การติดตามผลว่าการปฏิบัติงานการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.49	0.88	มาก	2
- การรายงานผลการปฏิบัติในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	3.44	0.86	มาก	3
รวม	3.46	0.67	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 1 สรุประดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของ
รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$ S.D. = 0.67) ได้แก่

1. ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$ S.D. = 0.91) ได้แก่
1) การกำหนดแผนปฏิบัติงานล่วงหน้าในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.71$, S.D.= 1.00)
2) มาตรฐานการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.57$, S.D.= 0.97) และ 3) ความเหมาะสม
ของระยะเวลาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.87)

2. ด้านการจัดองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$ S.D. =0.97) ได้แก่
1) กำหนดหน้าที่จัดเก็บเงินค่ากระแส ไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.92) 2) ความรับผิดชอบ
จัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.98) และ 3) การจัดแบ่งงานของพนักงานจัดเก็บ
เงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.98)

3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$ S.D =1.08)
ได้แก่ 1) มอบหมายงานให้พนักงานจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.64$, S.D.= 0.92
2) การปฐมนิเทศพนักงานจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าก่อนปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.48$, S.D.=
1.05) และ 3) คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.95)



4. ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$ S.D. = 0.93) ได้แก่ 1) ผู้บริหารสั่งการให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร ในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.95) 2) ผู้บริหารสั่งการให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานด้วยวาจาในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.94) และ 3) การสั่งการเป็นคำสั่งที่ชัดเจน เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้สั่งและผู้รับในการจัดเก็บเงินค่ากระแส ไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.95)

5. ด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$ S.D. = 0.89) ได้แก่ 1) การตักเตือนให้พนักงานเมื่อกระทำความผิดในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.93) 2) การประสานงานในหน่วยงานของพนักงานในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.89) และ 3) การติดต่อ สื่อสารในหน่วยงานของพนักงาน จัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.86)

6. ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$ S.D. = 0.68) ได้แก่ 1) การแก้ไขอุปสรรคและข้อขัดข้องในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.95) 2) การติดตามผลว่าการปฏิบัติงานการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.88) และ 3) การรายงานผลการปฏิบัติในการจัด เก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.86)

7. ด้านการรายงานและการประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$ S.D. = 1.25) ได้แก่ 1) การดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงบประมาณการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.86) 2) การจัดทำงบประมาณการใช้จ่ายเงินการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.86) และ 3) การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.88)

การกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ พบว่า การกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการพัฒนา	ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	พัฒนาขีดความรู้ความ	1. กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม	1. ฝึกอบรมทักษะและเทคนิคในการจัดเก็บเงินค่ากระแส ไฟฟ้าที่ทันสมัย	1. ประเมินความรู้ความเข้าใจ
พัฒนาระบบการจัดคนเข้าทำงาน	สามารถด้านทักษะและ	2. การปฐมนิเทศพนักงานจัดเก็บเงินค่า		2. ประเมินทักษะ
เพื่อการให้ บริการ	เทคโนโลยี		2. ฝึกอบรมพนักงานให้	3. ประเมินความพึงพอใจ



ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการพัฒนา	ตัวชี้วัด
จัด เก็บเงินค่า ไฟฟ้าที่มี ประสิทธิภาพ		กระแสไฟฟ้า 3. การมอบหมายงาน ให้พนักงานจัด เก็บเงิน ค่ากระแส ไฟฟ้า 4. การพัฒนาพนักงาน จัดเก็บเงินค่ากระแส ไฟฟ้าทางด้านทักษะ และเทคโนโลยีที่ ทันสมัย	เข้าใจถึง พนักงานจัดเก็บ เงินค่ากระแส ไฟฟ้า 3. ฝึกอบรมพนักงานให้มี ทางด้านทักษะเทคโนโลยี จัดเก็บเงินค่า กระแสไฟฟ้าที่ทันสมัย 4. ฝึกอบรมเกณฑ์การ คัดเลือกบุคคลที่มี คุณสมบัติเหมาะสม	
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 พัฒนาการวาง แผนปฏิบัติงาน ล่วงหน้า เพื่อการ จัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าที่ ได้มาตรฐาน เหมาะสมกับระยะ เวลาปฏิบัติงานและ มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว โปร่งใส	1. เพื่อการจัด เก็บ เงินค่ากระแสไฟฟ้า มีการวางแผนก่อน ลงหน้า เพื่อการ จัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าที่ ได้มาตรฐาน เหมาะสมกับระยะ เวลาปฏิบัติงานและ มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว โปร่งใส 2. เพื่อให้การ จัดเก็บเงินค่า กระแสไฟฟ้าได้ มาตรฐาน เหมาะสมกับ ระยะเวลา ปฏิบัติงาน 3. เพื่อการจัดเก็บเงิน ค่ากระแสไฟฟ้ามีความ ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว 4. เพื่อการจัดเก็บ เงินค่าไฟฟ้ามี โปร่งใส	1. กำหนดการวางแผน ก่อนดำเนินงาน 2. พัฒนาระบบการ จัดเก็บเงินค่ากระแส ไฟฟ้า ที่ได้มาตรฐานเหมาะสม กับระยะเวลาปฏิบัติงาน 3. พัฒนาระบบการ จัดเก็บเงินค่ากระแส ไฟฟ้าให้มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว เป็น ระบบทั่วประเทศ 4. พัฒนาให้พนักงาน จัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าที่มี ความโปร่งใส	1. จัดทำวางแผนก่อน ดำเนินงานจัดเก็บเงิน ค่ากระแส ไฟฟ้า 2. ฝึกอบรมการใช้ โปรแกรมออนไลน์ต่างๆ ในการจัดเก็บเงินค่า กระแสไฟฟ้าที่ได้มาตรฐาน เหมาะสมกับระยะ เวลา ปฏิบัติงาน 3. จัดทำคู่มือและ ขั้นตอนการจัดเก็บเงินค่า กระแสไฟฟ้า 4. ฝึกอบรมการให้ พนักงานจัดเก็บเงินค่า กระแสไฟฟ้ามี โปร่งใส	1. ประเมินความรู้ ความเข้าใจ 2. ประเมินทักษะ 3. ประเมินความพึง พอใจ
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 พัฒนาระบบ การจัดองค์การ ด้วย การกำหนดหน้าที่ ชัดเจน และแบ่งงาน รับผิดชอบชัดเจน	1. พัฒนาระบบ การจัดองค์การใน การจัดเก็บเงิน ค่ากระแส ไฟฟ้า 2. เพื่อแบ่งงาน หน้าที่ผู้รับผิดชอบ ชัดเจน 3. การกำหนด โครงสร้างของ องค์การให้เหมาะสม กับงาน	1. ร่วมมือกำหนด โครงสร้างขององค์ การ โดยพิจารณาให้ เหมาะสมกับงาน 2. การแบ่งงาน เป็น กรม กอง หรือแผนกให้ ชัดเจน 3. จัดลักษณะ เฉพาะ ของงาน 4. จัดทำระบบให้มี ความทันสมัย	1. ฝึกอบรมการจัด องค์การในการจัดเก็บเงิน ค่ากระแสไฟฟ้า 2. ฝึกอบรมการและให้ ความรู้การทำงานแบบ บูรณาการ 3. ฝึกอบรมการจัดทำ ระบบการจัดเก็บเงินค่า กระแสไฟฟ้าให้มีความ ทันสมัยให้กับบุคลากร	1. ประเมินความรู้ ความเข้าใจ 2. ประเมินทักษะ 3. ประเมินความพึง พอใจ

การประเมินความพึงพอใจยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของ
รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ พบว่า การประเมินความเหมาะสมและ



ความเป็นไปได้ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D.= 0.80) ด้านรูปเล่มอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D.= 0.45) คือ รูปแบบคู่มือมีความน่าสนใจ ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95$, S.D.= 0.22) คือ เรียบเรียงเนื้อหาเข้าใจง่าย และ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D.= 0.55) คือ เนื้อหาและ กิจกรรมไปใช้ประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยงระบบส่งไฟฟ้าลาว ถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ ค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ทุกด้าน จึงถือยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ ผ่านเกณฑ์การประเมิน สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลว่า

“ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า โดยการวางแผน ปฏิบัติงานล่วงหน้า ด้วยการจัดเก็บที่ได้มาตรฐานเหมาะสมกับระยะเวลาปฏิบัติงาน และมีความถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใสขึ้น” (เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า, 2563)

ผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$ S.D. = 0.13) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด ผลปรากฏผล ซึ่งสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลว่า

“ในจัดทำคู่มือยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ ที่คาดว่าจะช่วยก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงานได้ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง” (เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า, 2563)

ตารางที่ 3 การประเมินผลยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
รูปเล่ม			
1. รูปแบบคู่มือมีความน่าสนใจ	4.72	0.45	มากที่สุด
2. มีความชัดเจนของภาพและตัวอักษร	4.67	0.68	มากที่สุด
3. การใช้ภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสม	4.43	0.79	มาก
4. ขนาดของรูปเล่มมีความเหมาะสมและสมบูรณ์	4.95	0.22	มากที่สุด



ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
เนื้อหา			
1. เนื้อหามีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.45	0.50	มาก
2. เรียบเรียงเนื้อหาที่เข้าใจง่าย	4.95	0.22	มากที่สุด
3. เนื้อหาสาระและเป็นประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.80	0.40	มากที่สุด
4. เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของคู่มือ	4.80	0.51	มากที่สุด
การนำไปใช้ประโยชน์			
1. สามารถนำคู่มือไปใช้เป็นการปฏิบัติงานได้จริง	4.53	0.68	มากที่สุด
2. สามารถนำเนื้อหาและกิจกรรมไปใช้ประโยชน์ในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว	4.55	0.50	มากที่สุด
รวม	4.66	0.13	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ ได้พบถึงสภาพปัญหา คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการอำนวยการ ด้านการประสานงาน ด้านงบประมาณ และด้านการรายงาน และการประเมินผล โดยภาพรวมปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การกำหนดแผนปฏิบัติงานล่วงหน้าในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า มาตรฐานการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า รวมถึงการติดตามผลว่าการปฏิบัติงานการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า และสภาพปัญหาการรายงานผลการปฏิบัติงานในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า สอดคล้องกับสุจิตา อรรถนิมัตต์ กล่าวถึงปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ เมืองเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ว่า หากมีแผนที่ผู้เสียภาษีในการจัดเก็บรายได้และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏไม่ละเอียด จะเป็นปัญหาในการจัดเก็บภาษี โดยรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวมีการจัดทำแผนการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าล่วงหน้าจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในเป้าหมายในการเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าและทำให้ลดปัญหาในการบริหารจัดการได้ และปัญหาการจัดองค์การ การแก้ไขปัญห (สุจิตา อรรถนิมัตต์, 2557)

การกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ จำนวน 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดคนเข้าทำงานเพื่อให้บริการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการวางแผนปฏิบัติงานล่วงหน้า เพื่อการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าที่ได้มาตรฐานเหมาะสมกับระยะเวลาปฏิบัติงาน และมี



ความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว โปร่งใส และยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการจัดองค์การ ด้วยการกำหนดหน้าที่ที่ชัดเจน และแบ่งงานผู้รับผิดชอบชัดเจน ผลการยืนยันร่างยุทธศาสตร์การบริหารจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ คำแฝง สุนดาวเฮือง กล่าวว่า ยุทธศาสตร์ด้านพลังงานของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นผลสืบเนื่องจากการที่ สปป.ลาว ปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศโดยใช้ “นโยบายจินตนาการใหม่” และการประกาศขับเคลื่อนนโยบายด้านพลังงานสู่การเป็น “แบตเตอรี่แห่งอาเซียน (Battery of Asian)” ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (ปี ค.ศ. 2016 - 2020) ซึ่งรัฐบาล สปป. ลาว มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ด้านพลังงานโดยการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ป่าไม้ แม่น้ำลำธาร รวมถึงการนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ ในขณะเดียวกันก็มุ่งแสวงหาแหล่งพลังงานทดแทนหรือพลังงานทางเลือกอื่น ๆ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการด้านพลังงานไฟฟ้าของผู้บริโภคที่เพิ่มขึ้นทั้งภายในและต่างประเทศ และยังพบว่าประชาชนในพื้นที่ยังไม่เข้าใจยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนนโยบายสู่การเป็น “แบตเตอรี่แห่งอาเซียน” อย่างแท้จริง เป็นเพียงการรับรู้ว่ามีโครงการสร้างเขื่อนจะเกิดขึ้นในชุมชน (คำแฝง สุนดาวเฮือง, 2562)

การประเมินความพึงพอใจยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ การประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมใช้คู่มือของพนักงานผู้ปฏิบัติจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสมและมีเนื้อหา มีความครอบคลุมและเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจพร จันตะเรือง กล่าวถึงยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหนองปล้อง เมืองวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหนองปล้อง เมืองวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูง ที่สุด รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านขั้นตอนในการให้ บริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพงานจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหนองปล้อง เมืองวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ 1 การส่งเสริมพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ยุทธศาสตร์ 2 การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และสร้างจิตสำนึกในการชำระภาษีแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ยุทธศาสตร์ 3 การปรับปรุงภูมิทัศน์สำนักงาน ดังนั้นการไฟฟ้าลาวควรมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เพื่อให้การทำงานมีเป้าหมายและการบริหารจัดการเก็บเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (เบญจพร จันตะเรือง, 2560)



สรุป/ข้อเสนอแนะ

สภาพปัญหาการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$ S.D. = 0.67) ได้แก่ 1.1) ด้านการวางแผน 1.2) ด้านการจัดองค์การ 1.3) ด้านการจัดคนเข้าทำงาน 1.4) ด้านการอำนวยความสะดวก 1.5) ด้านการประสานงาน 1.6) ด้านงบประมาณ และ 1.7) ด้านการรายงาน และการประเมินผล การกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ ได้แก่ 2.1) ระบบการจัดคนทำงาน 2.2) การวางแผนปฏิบัติงานล่วงหน้า และ 2.3) ระบบจัดองค์การ ด้านการประเมินความพึงพอใจยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ โดยผลประเมินยุทธศาสตร์ คือ มีความเหมาะสมทั้งรูปแบบ เนื้อหาและการนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยระดับ $\bar{X} > 3.51$ ขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์ประเมิน ข้อเสนอแนะนำผลวิจัยไปใช้ คือ ควรพัฒนาระบบการจัดคนเข้าทำงานเพื่อให้บริการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพเช่นการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ในการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ ควรมีข้อตกลง หรือนโยบายที่สร้างกระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใส คือ การให้ข้อมูลที่เป็นจริงแก่ชุมชนและประชาชนในพื้นที่โดยรอบ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อชุมชนและต่อสาธารณชน เพื่อการทำความเข้าใจและตรวจสอบอย่างตรงไปตรงมา ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ คือ ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและหาแนวทางแก้ไขได้เหมาะสมและถูกต้อง และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรทำวิจัยเกี่ยวกับการจัดองค์การการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณประชาธิปไตยประชาชนลาว

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2564). ข้อมูลพื้นฐานของต่างประเทศ 2564. เรียกใช้เมื่อ 24 มีนาคม 2564 จาก http://www.bangkokideaeasy.com/informations/ec/index.php?op=dynamiccontent_detail&dynamiccontent_id=26198
- กระทรวงพลังงานและเหมืองแร่. (2016). ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังงานครั้งที่ 8. สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว: กระทรวงพลังงานและเหมืองแร่.
- คำแฝง สุนดาวเฮือง. (2562). ยุทธศาสตร์ด้านพลังงานไฟฟ้า การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ และทัศนคติของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ด้านพลังงานไฟฟ้า กรณีศึกษา 4 แขวงภาคใต้ ของ สปป.ลาว. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 21(2), 271-290.



- เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า. (19 มิถุนายน 2563). เรื่องยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ในเขตพื้นที่นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. (สมศักดิ์ บุญมาตา, ผู้สัมภาษณ์) บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 2. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาการพิมพ์.
- เบญจพร จันตะเรือง. (2560). ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพงานจัดเก็บรายได้ ของเทศบาลตำบลหนองปล้อง เมืองวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ภักดี มานะหิรัญเวท. (2556). การจัดการเชิงกลยุทธ์ระดับโลก. นนทบุรี: กรีนแอปเปิ้ล กราฟฟิค พรินติ้ง.
- รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว. (2562). โครงร่างการจัดตั้งฝ่ายปฏิบัติการไฟฟ้านครหลวง. นครหลวงเวียงจันทน์: รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว.
- สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.). (2564). รายงานภาวะเศรษฐกิจของประเทศ สปป.ลาว. เรียกใช้เมื่อ 5 มีนาคม 2564 จาก <https://www.neda.or.th/th/news/detail?d=qQEczatk>.
- สุธิดา อรรถนิมาตย์. (2557). ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ เมืองเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารการเมืองการปกครองกิจการสาธารณะ, 4(2), 314-328.
- Cronbach, L. J. . (1990). Essentials of psychological testing . (5th ed.). New York: Harper Collins. Publishers.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.
- Likert, R. (1967). "The Method of Constructing and Attitude Scale". In Reading in Fishbein, M (Ed.), Attitude Theory and Measurement. New York: Wiley & Son.