



Journal of Social Science and Buddhistic Anthropology

วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ

<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JSBA/index>

Wat Wang Tawan Tok Nakhon Si Thammarat, Thailand

pp. 1063-1075

บทความวิจัย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการผลิต และการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี*

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN PRODUCTION MANAGEMENT AND ACCOUNTING OF COMMUNITY ENTERPRISES IN PHETCHABURI PROVINCE

ชาญชัย อรรถผาติ¹

Chanchai Arkaphati¹

¹มหาวิทยาลัยศิลปากร

¹Silpakorn University, Thailand

¹Corresponding author E-mail: Arkaphati_c@su.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการผลิตและจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรีในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารจัดการผลิตและการทำบัญชี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชน และประธานวิสาหกิจชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 32 คน ใช้วิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในวิสาหกิจชุมชนด้านการผลิตเท่านั้น ได้แก่ กลุ่มผลิตแปรรูปสินค้าเกษตร/แปรรูปอาหาร และกลุ่มผลิต/แปรรูปสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภค ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเก็บข้อมูลโดยการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม และสัมภาษณ์เชิงลึกด้วยเครื่องมือแนวคำถามสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีสังเคราะห์เนื้อหาโดยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้า ผลการวิจัยพบว่าปัญหาและอุปสรรคเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการผลิตและการทำบัญชี มีประเด็นในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านทักษะและความรู้ของบุคลากร ซึ่งพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ และจบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีพื้นเพอาชีพเป็นเกษตรกร ขาดความรู้และทักษะในการ

* Received 30 November 2022; Revised 25 December 2022; Accepted 27 December 2022

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ ขาดความรู้เพื่อควบคุมการจัดการผลิต ปัญหาและอุปสรรคในด้านการบริหารจัดการภายในกลุ่ม ปัญหาด้านเงินทุนเพื่อดำเนินงาน ปัญหาด้านเครื่องมือที่ใช้เพื่อปฏิบัติงานสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเก็บข้อมูล และการจัดทำบัญชี ปัญหาด้านการประสานงานจากหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้ยังพบปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ เช่น ปัญหาด้านการสื่อสารในองค์กรและหน่วยงานภายนอก ปัญหาความร่วมมือในการทำงานร่วมกันของสมาชิกในกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างวิสาหกิจชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อช่วยดูแลและผลักดันให้วิสาหกิจชุมชนเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

คำสำคัญ: วิสาหกิจชุมชน, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การผลิต, ทำบัญชี

Abstract

The objectives of this research article were to 1) Study the management of production and accounting of community enterprises in Phetchaburi Province 2) Study the problems and obstacles of community enterprises for supporting the use of information technology for management production and accounting. The sample are the community enterprise committee and the chairman total of 32 people. The method for selecting a specific sample group in the field of production, such as agricultural product processing/food processing group and the production/processing group of consumer goods by using qualitative research methodology and collecting data by non-participant observation and in-depth interview by using questionnaire and analyzing the data by synthesizing the content with the theories, checking the accuracy of the data by triangulation method. The results of this research showed problems and obstacles to support to use of information technology in production management and accounting. It is divided into various issues such as skills and knowledge. The most of them were elderly, the education level are in elementary level and have a background as a farmer. Therefore lacked of knowledge and skills to use of information technology as a tools, knowledge for production management control, obstacles in management within the group, funding issues and tools for support to use information technology. The problems with coordination from external agencies. The other problems and obstacles were encountered such as communication problems, problems of cooperation in working together of members, problems

in the relationship between community enterprises and government agencies to take care and driven community enterprises to grow strongly and sustainably.

Keywords: Community Enterprise, Information Technology, Production, Accounting

บทนำ

แนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ของประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจโลกที่มีการแข่งขันในระดับสูง แผนงานด้านยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจด้วยแนวทางพัฒนาวิสาหกิจชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของประเทศให้มีความแข็งแกร่ง ด้วยการสนับสนุนเศรษฐกิจของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนทั่วประเทศ ในการผลิตสินค้าและบริการเพื่อให้สามารถหารายได้เข้าสู่ชุมชนและพึ่งพาตนเองได้ กรมส่งเสริมการเกษตร อธิบายความหมายวิสาหกิจชุมชน (Community Enterprise) หมายถึง กิจกรรมของชุมชนที่เกี่ยวกับการผลิตสินค้า การให้บริการ หรืออื่น ๆ ที่ดำเนินการโดยคณะบุคคลที่มีความผูกพัน มีวิถีชีวิตร่วมกันรวมตัวกันประกอบกิจการเพื่อสร้างรายได้และเพื่อการพึ่งพาตนเองของครอบครัว ชุมชน และระหว่างชุมชน มีการประกอบการเพื่อการจัดการทุนของชุมชนอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพึ่งตนเอง อาจเป็นรูปแบบนิติบุคคลหรือไม่เป็นนิติบุคคล (กรมส่งเสริมการเกษตร, 2549) พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนมีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจชุมชนให้เข้มแข็ง พึ่งพาตนเองได้ ครอบคลุมด้านคุณภาพการผลิต การบริหารจัดการผลิต เงินทุน การตลาด การบรรจุภัณฑ์ การบริหารงานบุคคล การวิจัยประเมินผล โดยพิจารณาส่งเสริมผ่านหน่วยงานภาคเอกชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนมีทักษะความรู้สามารถพัฒนาตนเองไปสู่การเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และแข่งขันทางการค้าได้ (พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน, 2548) ดังนั้นวิสาหกิจชุมชนจึงเปรียบเสมือนเศรษฐกิจฐานรากของประเทศที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนประเทศไทยให้เติบโตเข้มแข็งจากความเข้มแข็งของกลุ่มชุมชนก่อน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนมีความรู้ สามารถพัฒนาตนเองได้ มีเศรษฐกิจชุมชนที่เข้มแข็งและยั่งยืน (กัญญาณ อินทวาท และคณะ, 2554)

จากข้อมูลของกลุ่มงานพัฒนาวิสาหกิจเกษตรชุมชนจังหวัดเพชรบุรี พบว่า ในจังหวัดเพชรบุรีนั้นแบ่งตามพื้นที่การปกครองจำนวน 8 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองเพชรบุรี อำเภอบ้านแหลม อำเภอเขาย้อย อำเภอท่ายาง อำเภอชะอำ อำเภอแก่งกระจาน อำเภอหนองหญ้าปล้อง และอำเภอบ้านลาด มีวิสาหกิจชุมชนที่ก่อตั้งขึ้นและจดทะเบียน จำนวนทั้งสิ้น 395 กลุ่มวิสาหกิจ แบ่งเป็น 4 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ 1) วิสาหกิจชุมชนแปรรูปสินค้าเกษตร/แปรรูปอาหาร 2) วิสาหกิจชุมชนเพื่อการผลิต/แปรรูปสินค้าประเภทเครื่องอุปโภค 3) วิสาหกิจชุมชนผู้เลี้ยงสัตว์ และ 4) วิสาหกิจด้านการท่องเที่ยว (กลุ่มงานพัฒนาวิสาหกิจเกษตรชุมชน, 2565)

ดำเนินการโดยคณะบุคคลที่มีความผูกพันร่วมกันประกอบกิจการเพื่อสร้างรายได้และพึ่งพาตนเองของครอบครัว ชุมชน และระหว่างชุมชน แนวคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่วิสาหกิจชุมชนด้วยการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการการผลิตและการจัดทำบัญชีภายในวิสาหกิจชุมชน เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สนับสนุนการเพิ่มทักษะและความรู้ให้แก่บุคลากรภายในวิสาหกิจชุมชน ด้วยการผลักดันให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการภายใน ซึ่งคาดว่าจะช่วยให้การดำเนินงานในวิสาหกิจชุมชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ภายในวิสาหกิจชุมชน เช่น ประธานวิสาหกิจชุมชน สมาชิกวิสาหกิจชุมชน และบุคคลภายนอก เช่น นักลงทุน ผู้ใช้ข้อมูลภายนอก (กัลยาณี กิตติจิตต์, 2554) การเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชนด้วยความรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยส่งเสริมความสำเร็จและส่งผลทางบวกในการดำเนินงาน ซึ่งวิสาหกิจชุมชนจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้แข่งขันกับธุรกิจอื่นในยุคดิจิทัล ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ กล่าวถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์เพื่อบริหารจัดการ ช่วยก่อให้เกิดประโยชน์ด้านการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กร (ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ, 2559) ความสำคัญของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กรต้องเตรียมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรซึ่งเป็นกุญแจสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ แนวทางสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการภายในองค์กร เช่น ด้านการจัดการผลิต การควบคุมสินค้า/วัตถุดิบคงคลัง การจัดทำบัญชีและการเงิน การควบคุมลูกค้า/เจ้าหนี้ เป็นต้น ซึ่งช่วยส่งผลดีต่อการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อการทำงานภายในองค์กร โดย สมควร วานิชสัมพันธ์ สรุปว่าผู้บริหารจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในการวางแผนและจัดการองค์กร เพื่อให้สามารถนำข้อมูลจากรายงานทางบัญชีและการเงินไปใช้วิเคราะห์เพื่อการลงทุน วางแผนประกอบการตัดสินใจ ประเมินสภาพคล่องทางการเงิน และการไหลเวียนของกระแสเงินสด การนำระบบสารสนเทศมาใช้ จะช่วยให้องค์กรได้รับความสะดวกมากขึ้นเพื่อประกอบการตัดสินใจ (สมควร วานิชสัมพันธ์, 2554) แนวทางการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรเพื่อบริหารจัดการ ศรีณย์ ชูเกียรติ อธิบายความสำคัญของกลยุทธ์เชิงนโยบายเพื่อเพิ่มศักยภาพและแข่งขันกับธุรกิจอื่นและช่วยส่งผลดีให้องค์กรมีสารสนเทศเพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการวางแผนและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ต่อไป (ศรีณย์ ชูเกียรติ, 2557) ดารณี พิมพ์ช่างทอง ยกตัวอย่างการนำระบบบริหารจัดการและวางแผนทรัพยากรมาใช้โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งองค์กร ซึ่งช่วยให้การวางแผนและการบริหารทรัพยากรเพื่อจัดการผลิตมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยซอฟต์แวร์จะเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ได้แก่ ด้านจัดการผลิต การบัญชีและการเงิน ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการทรัพยากร คือ ระบบสารสนเทศที่นำส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่สัมพันธ์กันมารวมกัน ซึ่งประกอบด้วยระบบเพื่อจัดการและช่วยวางแผนทรัพยากร

องค์กร เช่น ระบบบัญชีและการเงิน ระบบงานซื้อ-ขาย ระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบสินทรัพย์ เป็นต้น (ดารณี พิมพ์ช่างทอง, 2552)

จากแนวทางดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาสภาพในปัจจุบันด้านการบริหารจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชีในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี และวิเคราะห์รวบรวมปัญหาและอุปสรรคที่ส่งต่อการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับวิสาหกิจชุมชนในด้านการบริหารจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชีภายในองค์กร ผลที่ได้จากการวิจัยนี้สามารถนำมาใช้เพื่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับวิสาหกิจชุมชนในระดับประเทศ และระดับจังหวัด เพื่อเข้าใจถึงสภาพการณ์ในปัจจุบันด้านการบริหารจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี และทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบ เพื่อนำไปใช้ดำเนินการวางแผน เพื่อสนับสนุนเชิงนโยบาย ในการผลักดันให้วิสาหกิจชุมชนมีการพัฒนาทักษะความรู้เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในด้านการบริหารจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชีภายในวิสาหกิจชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันในด้านการบริหารจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่พบของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อสนับสนุนรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ วิสาหกิจชุมชนที่จดทะเบียนในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งแบ่งตามพื้นที่การปกครองจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 8 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองเพชรบุรี อำเภอบ้านแหลม อำเภอเขาย้อย อำเภอท่ายาง อำเภอชะอำ อำเภอแก่งกระจาน อำเภอหนองหญ้าปล้อง และอำเภอบ้านลาด มีจำนวนวิสาหกิจชุมชนทั้งสิ้น 395 กลุ่มวิสาหกิจ (กลุ่มงานพัฒนาวิสาหกิจเกษตรชุมชน, 2565) ซึ่งใช้วิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริหารจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชี 2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปสินค้าเกษตร/แปรรูปอาหาร และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเพื่อการผลิต/แปรรูปสินค้าประเภทเครื่องอุปโภค เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับการผลิตโดยตรง และมีการดำเนินงานเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีเพื่อควบคุมด้านการเงิน สินค้าคงคลัง รวมถึงด้านการผลิตในการควบคุมวัตถุดิบ และมีการคำนวณต้นทุนในการผลิต เพื่อเก็บข้อมูลความเห็นจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ที่ทราบข้อมูลและเกี่ยวข้องกับการจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชีในวิสาหกิจ จำนวนทั้งสิ้น 32 คน ประกอบด้วย

1.1 คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนที่มีทักษะความรู้ มีประสบการณ์ในการดำเนินงานของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน แบ่งตามเขตพื้นที่การปกครองทั้ง 8 อำเภอ โดยใช้วิธี

คัดเลือกตัวแทนแบบเจาะจง จากทั้ง 2 ประเภทรูปแบบธุรกิจของวิสาหกิจชุมชน ได้แก่ คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแปรรูปสินค้าเกษตร/แปรรูปอาหาร จำนวน 1 คน และ คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนเพื่อการผลิต/แปรรูปสินค้าประเภทเครื่องอุปโภค จำนวน 1 คน รวมเป็นตัวแทนผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์เชิงลึก อำเภอละ 2 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 16 คน

1.2 ประธานวิสาหกิจชุมชน หรือบุคคลที่ประธานวิสาหกิจชุมชนมอบหมาย และมีคุณสมบัติด้านความรู้ และมีประสบการณ์ในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนเป็นอย่างดี จากทั้ง 8 อำเภอ อำเภอละ 2 คน อีกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 16 คน

2. วิธีการเก็บข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ ใช้ระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพ ในรูปแบบของการศึกษาเชิงกรณีศึกษา (Flyvbjerg, B., 2011) เพื่อทำความเข้าใจถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบของวิสาหกิจชุมชน ด้วยระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพแบบหลายวิธีร่วมกัน (Eisenhardt, K. M., 1989) ได้แก่ การสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง และวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้เครื่องมือแนวคำถามสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยการสัมภาษณ์ในแต่ละพื้นที่แยกเป็นรายอำเภอ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่สร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดและการทบทวนวรรณกรรม โดยผ่านขั้นตอนการตรวจเครื่องมือแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปใช้จริงในการเก็บข้อมูลสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่างในวิสาหกิจชุมชน ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคที่พบในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการการผลิต และการจัดทำบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) และใช้วิธีสังเคราะห์เนื้อหา (Content analysis and Synthesis) โดยการตีความเทียบกับทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Yin, R. K., 2003) และนำเสนอผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบความเรียงเพื่ออธิบายผลการวิจัย โดยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้า ได้แก่ ด้านข้อมูล ด้านทฤษฎี และด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล ซึ่งพิจารณาจากความสอดคล้องของข้อมูลและความแตกต่างของข้อมูลที่ได้จากการจัดระเบียบข้อมูลและความสอดคล้องกัน (พชรพร วงษ์วาน, 2563) เพื่อสรุปและนำมาตีความผลการวิจัยรูปแบบพรรณนาตามกรอบแนวคิดวิจัยที่กำหนด (บุษกร เชี่ยวจินดาگانต์, 2561)

ผลการวิจัย

จากการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างในวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ตามวัตถุประสงค์ข้อที่หนึ่ง เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันในด้านการบริหารจัดการการผลิต และการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี พบว่าสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนของจังหวัดเพชรบุรี ยังขาดความรู้และทักษะในด้านการบริหารจัดการการผลิต และการจัดทำบัญชีภายในวิสาหกิจชุมชน เนื่องจากสมาชิก

โดยส่วนใหญ่มีความรู้เฉลี่ยในระดับประถมศึกษา และมีพื้นเพอาชีพเกษตรกรเป็นหลัก ไม่มีรูปแบบการจัดการผลผลิตอย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านการจัดการวัตถุดิบ การควบคุมสินค้าคงคลัง การจัดการด้านต้นทุนสินค้าและการควบคุมต้นทุนในการผลิต ส่วนรูปแบบการจัดทำบัญชีภายในสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่จะใช้วิธีการจดบันทึกรายการบัญชีลงในสมุดแยกเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายเพื่อใช้ควบคุมภายในเท่านั้น วิสาหกิจชุมชนมีรูปแบบโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรเป็นรูปแบบพึ่งพาอาศัยกัน ช่วยเหลือซึ่งกันในกลุ่มสมาชิกซึ่งอยู่ในหมู่บ้านเดียวกัน โดยมีประธานวิสาหกิจชุมชนเป็นผู้ดูแล

จากวัตถุประสงค์ข้อที่สอง เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารจัดการผลผลิต และการจัดทำบัญชีของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี สามารถวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่พบในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ด้านทักษะและความรู้ เนื่องจากสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนโดยรวมมีความรู้เฉลี่ยในระดับประถมศึกษา ส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเป็นเกษตรกร ไม่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดการธุรกิจ และขาดทักษะความรู้ในด้านการจัดการผลผลิต การจัดการวัตถุดิบ การควบคุมต้นทุนสินค้าในการผลิต และทักษะในด้านการจัดทำบัญชีที่ถูกต้อง 2) ด้านการบริหารจัดการภายในกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ซึ่งพบว่า เป็นอุปสรรคต่อแนวทางการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยบริหารจัดการภายในวิสาหกิจชุมชน เนื่องจากรูปแบบการบริหารจัดการภายในวิสาหกิจชุมชนยังไม่เป็นแบบโครงสร้างที่ชัดเจน สมาชิกวิสาหกิจชุมชนต่างอยู่ร่วมกันโดยไม่มีการแบ่งหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ชัดเจน ประธานวิสาหกิจชุมชนเป็นผู้ตัดสินใจและประสานงานกับสมาชิกในกลุ่มเท่านั้น 3) ด้านเงินทุน พบว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี เนื่องจากปัญหาในด้านเงินทุนหมุนเวียน (Cash flow) ภายในวิสาหกิจชุมชนมีอยู่อย่างจำกัด ส่งผลให้ไม่มีเงินทุนเพียงพอเพื่อวางแผนในการลงทุนด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้านการผลิต หรือการวิจัยและพัฒนาสินค้าใหม่เพื่อจัดจำหน่าย และที่ผ่านมาวิสาหกิจชุมชนหลายแห่งต้องประสบปัญหาจากผลกระทบของวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-2019 ทำให้หลายวิสาหกิจชุมชนที่ประกอบการในจังหวัดเพชรบุรีต้องหยุดชะงัก ไม่มียอดขายเกิดขึ้นมากกว่า 2 ปีที่ผ่านมา มีเพียงสินค้าแปรรูปบางประเภทที่จำหน่ายได้ สินค้าบางชนิดไม่มียอดขายการสั่งซื้อเลย หรือเมื่อผลิตแล้วต้องประสบปัญหาสินค้าค้างสต็อกหมดอายุ ไม่สามารถจัดจำหน่ายได้ 4) ด้านเครื่องมือที่ใช้เพื่อปฏิบัติงานในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าวิสาหกิจชุมชนโดยส่วนใหญ่ขาดเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สำหรับบริหารจัดการผลผลิตในการเก็บข้อมูล และจัดทำบัญชีภายในองค์กร เนื่องจากอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ จะต้องใช้เงินลงทุนในการซื้อ และวิสาหกิจชุมชนทุกแห่ง 1069 ไม่มีงบประมาณกลางเพื่อสนับสนุนภายในวิสาหกิจชุมชนในการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือมาใช้ในการสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ด้วยข้อจำกัดด้านเงินทุน และสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนก็ยังขาด

ทักษะความรู้ในการประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อการพัฒนาองค์กรด้านระบบภายใน ยกตัวอย่าง เครื่องมือที่ขาดแคลน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์พีซี คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ซอฟต์แวร์ โทรศัพท์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันเพื่อปฏิบัติงานในด้านการเก็บข้อมูลเพื่อควบคุมและบริหารจัดการด้านการผลิต และการจัดทำบัญชี ช่วยควบคุมรายรับ-รายจ่ายภายในวิสาหกิจชุมชน รวมถึงยังสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อีกหลากหลาย ได้แก่ ด้านการตลาดเพื่อการผลิตเนื้อหา (Content) ที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการจัดจำหน่ายและการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ด้านความร่วมมือในกลุ่ม พบว่าในบางวิสาหกิจชุมชนพบกับปัญหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการผลิตและการจัดทำบัญชี เนื่องจากจำเป็นต้องขอความร่วมมือจากผู้รับผิดชอบในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้เป็นผู้ดูแล และดำเนินการรับผิดชอบหน้าที่นี้ ซึ่งอาจไม่มีเวลา ไม่มีความรู้ความเข้าใจ จึงปล่อยปละละเลยไม่ได้เกิดการควบคุมอย่างจริงจังภายในวิสาหกิจชุมชน

5) ด้านการประสานงานจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง พบว่าวิสาหกิจชุมชนเล็งเห็นถึงความสำคัญของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนเชิงนโยบายต่อวิสาหกิจชุมชน เช่น กองส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน กรมส่งเสริมการเกษตร สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มีส่วนในการช่วยประสานงาน ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์วิสาหกิจชุมชนในจังหวัด และส่งเสริมผลักดันการนำทักษะความรู้ และเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยอบรม และสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ โดยเฉพาะในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีศักยภาพและมีความสำคัญในยุคปัจจุบัน เพื่อให้สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนมีความรู้เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดควบคุมด้านการผลิต และการจัดทำบัญชีภายในวิสาหกิจชุมชนได้

อภิปรายผล

ในการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการผลิต และการจัดทำบัญชี จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันในด้านการบริหารจัดการผลิต และการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี พบว่าสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนของจังหวัดเพชรบุรี ยังขาดความรู้และทักษะในด้านการบริหารจัดการผลิต และการจัดทำบัญชี เนื่องจากปัญหาและอุปสรรคในด้านความรู้และพื้นเพอาชีพ เนื่องจากโดยส่วนใหญ่สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพพื้นเพเป็นเกษตรกร ส่วนการจัดทำบัญชีภายใน สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่จะใช้วิธีการจดบันทึกรายการบัญชีลงในสมุดแยกเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายเพื่อใช้ควบคุมภายในเท่านั้น และไม่มีการคำนึงถึงรูปแบบในการจัดการและควบคุมต้นทุนในการผลิตสินค้า จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการผลิต และการจัดทำบัญชีของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัด

เพชรบุรี พบว่าปัญหาด้านเงินทุนเพื่อการดำเนินงาน ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี เนื่องจากเงินทุนหมุนเวียนในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนมีอยู่อย่างจำกัด ไม่ได้รับการสนับสนุนแหล่งเงินทุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอก จึงส่งผลให้วิสาหกิจชุมชนไม่มีเงินทุนเพียงพอเพื่อการวางแผนลงทุนในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ภายในองค์กร ในการซื้อเครื่องมือเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นมาใช้ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น เพื่อการเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และเพื่อการดำเนินงานบริหารจัดการภายในสำหรับวิสาหกิจชุมชน นอกจากนี้ยังพบปัญหาและอุปสรรคในด้านเครื่องมือเพื่อปฏิบัติงานในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนขาดเงินทุนเพื่อจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือมาใช้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และขาดทักษะความรู้ในการประยุกต์ใช้เครื่องมือ สอดคล้องกับ ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร และอุทิศ สังขรัตน์ ที่พบว่าปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนที่พบโดยหลัก ได้แก่ ปัญหาด้านความรู้ของสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนในการจัดการผลิต ปัญหาด้านทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาด้านทักษะในการจัดทำบัญชี ปัญหาด้านเงินทุนภายในเพื่อการดำเนินงาน และปัญหาด้านควบคุมต้นทุนการผลิต (ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร และอุทิศ สังขรัตน์, 2557) และสอดคล้องกับ วิทยา จันทะวงศ์ศรี และใจมานัส พลอยดี ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จเพื่อนำไปปรับใช้ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน พบว่าปัจจัยด้านความรู้ในการบริหารจัดการผลิต และปัจจัยด้านความรู้เพื่อจัดการด้านบัญชีภายในวิสาหกิจชุมชน ล้วนมีผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาวิสาหกิจชุมชน ดังนั้นการสนับสนุนให้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีมีทักษะความรู้ที่เพิ่มขึ้นด้วยการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเป็นเครื่องมือเพื่อบริหารจัดการ คาดว่าจะช่วยให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีสามารถประสบความสำเร็จได้ จากการมีสารสนเทศที่ดีเพื่อการตัดสินใจภายในองค์กรส่งผลดีต่อการสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นและการรู้จักพึ่งพาตนเอง ช่วยสร้างการเติบโตให้แก่วิสาหกิจชุมชนได้อย่างยั่งยืน (วิทยา จันทะวงศ์ศรี, 2547); (ใจมานัส พลอยดี, 2540) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางนโยบายของพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อในการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจชุมชนให้เข้มแข็ง พึ่งพาตนเองได้ ครอบคลุมด้านคุณภาพการผลิต การบริหารจัดการผลิต เงินทุน การตลาด การบริหารงานบุคคล การวิจัย โดยส่งเสริมผ่านหน่วยงานภาคเอกชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนมีทักษะความรู้สามารถพัฒนาตนเองและสามารถแข่งขันทางการค้าได้ (พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน, 2548) สอดคล้องกับ กัญญามน อินทว้าง และคณะ ที่อธิบายแนวทางสนับสนุนการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนด้วยการสร้างทุนของชุมชนให้เกิดขึ้น ได้แก่ ทักษะความรู้ การเพิ่มรายได้ การจัดการผลผลิต ภูมิปัญญา ทุนทางวัฒนธรรม โดยดำเนินการแบบบูรณาการเชื่อมโยงกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นระบบเพื่อให้สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนมีการเรียนรู้ มีเป้าหมายเพื่อรู้จักพึ่งพาตนเอง ครอบครัวและชุมชน ดังนั้นแนวทางการสนับสนุนวิสาหกิจ

ชุมชนจึงเป็นนโยบายที่ดี เพื่อให้เศรษฐกิจฐานรากของประเทศมั่นคงก่อนจะส่งผลกระทบต่อ การขับเคลื่อนประเทศไทยให้เติบโตแข็งแกร่งจากความเข้มแข็งของกลุ่มชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ ฐานรากให้มีความรู้ความสามารถ พัฒนาดตนเองได้ มีเศรษฐกิจชุมชนที่เข้มแข็งและยั่งยืน (กัญญามาน อินทว้าง และคณะ, 2554) ซึ่งหากผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนมีวิสัยทัศน์และเล็งเห็น ถึงความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยด้านการบริหารจัดการ จะเป็นปัจจัย สำคัญที่ช่วยผลักดันให้ธุรกิจของวิสาหกิจชุมชนให้เติบโตได้ นอกจากนี้สมาชิกในวิสาหกิจชุมชน เองจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนและผลักดันแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เพื่อบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูล เพื่อประมวลผลเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญสำหรับการ บริหารธุรกิจให้เติบโตได้

นอกจากนี้จากการศึกษายังพบปัญหาอื่น ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการสนับสนุนการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการผลิต และการจัดทำบัญชี เช่น ปัญหาด้านการ สื่อสารภายในองค์กร ปัญหาความร่วมมือในการทำงานของหัวหน้ากลุ่มวิสาหกิจชุมชนกับ คณะกรรมการ และสมาชิกในวิสาหกิจชุมชน และปัญหาด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง วิสาหกิจชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องที่เข้ามาดูแล และมีนโยบายเพื่อสนับสนุนในทุก ด้านแก่วิสาหกิจชุมชนในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี เพื่อช่วยผลักดันให้วิสาหกิจชุมชนเติบโตอย่าง ยั่งยืน โดยกลุ่มสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนมีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและพร้อมเรียนรู้ หลักสูตรอบรมและโครงการสนับสนุนด้านความรู้จากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งภายใน และภายนอกในการเข้ามาช่วยเหลือและสนับสนุนในทุกด้าน เช่น ด้านความรู้ ด้านเทคโนโลยี ด้านแหล่งเงินทุน ด้านการพัฒนาสินค้าใหม่และออกแบบบรรจุภัณฑ์ ด้านการสนับสนุนเชิง นโยบาย สอดคล้องกับ มณฑิเตอร์ โรหิตเสถียร ที่อธิบายปัจจัยความสำเร็จด้านบริหารจัดการ ของวิสาหกิจชุมชน พบว่ามีปัจจัยอื่นที่ควรนำมาประกอบการพิจารณา ได้แก่ ความสัมพันธ์ ระหว่างวิสาหกิจชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และการได้รับการส่งเสริมจากหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกที่มีส่วนในการสนับสนุนเชิงนโยบายต่อ วิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ (มณฑิเตอร์ โรหิตเสถียร, 2549) ยกตัวอย่างเช่น กองส่งเสริมวิสาหกิจ ชุมชน กรมส่งเสริมการเกษตร สถาบันการศึกษา เป็นต้น ที่มีส่วนในการช่วยประสานงาน ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์วิสาหกิจชุมชนในจังหวัด และส่งเสริมผลักดันการนำทักษะความรู้ และเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยสนับสนุนเพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่วิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดควบคุมด้านการผลิต และการจัดทำบัญชีภายในวิสาหกิจ ชุมชนต่อไป

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการผลิต และการ จัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อ

สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการการผลิต และการจัดทำบัญชี ได้แก่ ปัญหาในด้านทักษะและความรู้ของบุคลากร ปัญหาในการบริหารจัดการภายในกลุ่ม ปัญหาด้านเงินทุนเพื่อดำเนินงาน ปัญหาด้านเครื่องมือที่ใช้เพื่อปฏิบัติงานสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาอื่น ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการการผลิต และการจัดทำบัญชี สามารถสรุปเป็นข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดเพชรบุรีในการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการการผลิต และการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี ดังนี้ 1) ควรมีการวางแผนเพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านความรู้ให้แก่สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้มีทักษะและความรู้เพิ่มขึ้นในการจัดการผลิต งานด้านจัดทำบัญชี และความรู้ในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น เพื่อให้สมาชิกมีทักษะความรู้ที่เพิ่มขึ้น และมีความพร้อมในการยอมรับสำหรับความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเหลือองค์กร และมีทัศนคติที่ดีต่อเป้าหมายเพื่อการพัฒนาบริหารจัดการเพื่อจะทำให้วิสาหกิจชุมชนของตนเองพัฒนาขึ้น ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในองค์กร 2) ควรมีการเตรียมความพร้อมในด้านเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในวิสาหกิจชุมชน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดการและควบคุมด้านการผลิต จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประมวลผลในการจัดทำบัญชีภายในองค์กรวิสาหกิจชุมชน ซึ่งจะช่วยให้วิสาหกิจชุมชนมีความพร้อมในด้านความรู้เพื่อการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อบริหารจัดการ และการจัดทำบัญชี 3) หน่วยงานของภาครัฐภายในจังหวัดเพชรบุรีที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานเกษตรจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานเกษตรอำเภอ กรมส่งเสริมการเกษตร ควรมีการติดตามข้อมูลในการดำเนินงาน เพื่อช่วยประสานงานและแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่พบในด้านต่าง ๆ ให้แก่วิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ และมีการวางแผนงานเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานในเชิงนโยบายแก่วิสาหกิจชุมชน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืน 4) หน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงภาคการศึกษา ควรจะต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีเพื่อช่วยแก้ปัญหาและอุปสรรค โดยสามารถประสานงานและเสนอแผนงานโครงการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลงพื้นที่ในวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรีเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุน เช่น ด้านการใช้เทคโนโลยี การถ่ายทอดความรู้ การจัดหาแหล่งเงินทุน การตลาด การพัฒนาสินค้าใหม่ และออกแบบบรรจุภัณฑ์ เป็นต้น จากข้อเสนอแนะข้างต้น เพื่อให้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารจัดการการผลิต และการจัดทำบัญชีในองค์กร ควรให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและ

ภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้ารับการพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนของตนเองในด้านต่าง ๆ โดยสำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานเกษตรอำเภอ รวมถึงหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้วิสาหกิจชุมชนในพื้นที่จังหวัด และสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น มีศักยภาพที่แข็งแกร่งเพียงพอในทุกด้าน ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2549). รายงานของรัฐต่อสาธารณะรายปี กรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปี 2549. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการเกษตร.
- กลุ่มงานพัฒนาวิสาหกิจเกษตรชุมชน. (2565). ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน กลุ่มงานพัฒนาวิสาหกิจเกษตรชุมชน. กรมส่งเสริมการเกษตร. เรียกใช้เมื่อ 30 มีนาคม 2565 จาก <https://smce.doae.go.th/ProductCategory/SmceCategory.php>
- กัญญามาน อินทวง และคณะ. (2554). การจัดการวิสาหกิจชุมชน. (พิมพ์ครั้งที่ 1). พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- กัลยาณี กิตติจิตต์. (2554). การวางแผนกำไรและการควบคุม. ใน ชุดวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการขั้นสูง. นนทบุรี: สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ไจมานัส พลอยดี. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของธุรกิจชุมชน เปรียบเทียบภาพรวมและภาพย่อย (อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร และอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช). ใน วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาการพัฒนาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2559). การจัดการบริการสารสนเทศ. ปทุมธานี: สาขาการจัดการสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ดารณี พิมพ์ช่างทอง. (2552). ระบบสารสนเทศในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ทริปเพิ้ล เอ็ด.
- ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร และอุทิศ สังข์รัตน์. (2557). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนในเขตลุ่มทะเลสาบสงขลา. วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 10(1), 97-122.
- บุษกร เชี่ยวจินดาภานต์. (2561). เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพแบบกรณีศึกษา. วารสารศิลปศาสตร์ปริทัศน์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 13(25), 103-118.
- พชรพร วงษ์วาน. (2563). แนวทางการบริหารการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนของจังหวัดเพชรบุรี. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 15(1), 100-111.

- พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน. (2548). เอกสารพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน. เรียกใช้เมื่อ 30 กันยายน 2564 จาก https://www.doae.go.th/upload/files/law_smce_2548.pdf
- มนเทียร โรหิตเสถียร. (2549). การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์จากผ้าใน จังหวัดเชียงใหม่. ใน รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิทยา จันทะวงศ์ศรี. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. ใน วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศรัณย์ ชูเกียรติ. (2557). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพมหานคร: ทีพีเอ็น เพรส.
- สมควร วานิชสัมพันธ์. (2554). ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และการประยุกต์ (Electronic Business and Applications). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- Eisenhardt, K. M. . (1989). Building Theories from Case-Study Research. The Academy of Management Review, 14(4), 532-550.
- Flyvbjerg, B. (2011). Case Study: The Sage Handbook of Qualitative Research. (4th ed). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Yin, R. K. (2003). Case study Research: Design and Methods. (3rd ed). Thousand Oaks, CA: Sage.