

การประเมินผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
เชื้อไวรัส COVID-19 สำหรับธุรกิจให้บริการที่พักแรม ในเขตพื้นที่
เศรษฐกิจพิเศษตาก*

ASSESSING THE ECONOMIC IMPACT OF THE COVID-19 OUTBREAK
FOR ACCOMMODATION BUSINESSES IN TAK SPECIAL ECONOMIC
ZONE

ธัญญา วันตา

Thananya Wanta

วรรณิกา สินธรสวัสดิ์

Wannika Sintornsawat

นงลักษณ์ จี๊จู้

Nonglak Jiwju

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Kamphaeng Phet Rajabhat University, Thailand

Email: jeab151127@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สำหรับธุรกิจให้บริการที่พักแรมในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก กลุ่มตัวอย่าง คือ ธุรกิจให้บริการที่พักแรมในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก จำนวน 102 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การสรุปผลเชิงเหตุเชิงผลในรูปแบบบรรยาย และการทดสอบสมมติฐานทางเดียว โดยใช้สถิติ Binomial Test

* Received 20 January 2022; Revised 30 December 2022; Accepted 31 December 2022



จากการศึกษาผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจของธุรกิจให้บริการที่พักแรม จากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 พบว่า ภาพรวมผลกระทบทางเศรษฐกิจแบ่งเป็น 2 ด้าน โดย ภาพรวมด้านรายได้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.28 โดย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากประเภทและขนาดของธุรกิจไม่เหมือนกัน จึงส่งผลให้รายได้ของธุรกิจจากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 นั้น บางธุรกิจมีรายได้ลดลงจากเดิม หรือไม่มีรายได้ในช่วงการเกิดโรคระบาด COVID-19 ส่วนผลกระทบทางเศรษฐกิจในด้านค่าใช้จ่าย มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.98 เรื่องที่มีผลกระทบมากที่สุดคือ การจ่ายค่าจ้างแรงงานพนักงาน รองลงมาคือการจ่ายค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาความปลอดภัย การจ่ายหนี้สินและดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากเดิม

คำสำคัญ: ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ, ธุรกิจให้บริการที่พักแรม, เขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก

Abstract

This research has the objective to study and assess the economic impact of the COVID-19 epidemic situation for the accommodation business in Tak Special Economic Zone. The sample consisted of 102 accommodation businesses in Tak Special Economic Zone. The tool used was questionnaires and statistics used for data analysis were namely percentage, mean and standard deviation. A descriptive format and one way hypothesis testing using Binomial Test statistics were used.

From the study of the economic impact of the accommodation business, there was an outbreak of the COVID-19 virus. It was found that the economic impact was divided into 2 areas, with the overall income level at a high level which has the mean of 3.88 and the standard deviation of 1.28 The most respondents had various answers, This is because the types and sizes of businesses are not the same. As a result, business income from the COVID-19 epidemic situation, some businesses have decreased incomes from the original



or had no income during the COVID-19 epidemic. Cost side, there is a moderate overall picture. With a mean of 3.36 and a standard deviation of 0.98. The highest impacts are employee wages, and the security costs and the increased debt and interest payments respectively.

Keywords: Economic Impact, Accommodation Business, Tak Special Economic Zone

บทนำ

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 กำลังส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลกเป็นวงกว้าง เริ่มต้นจากการมีผู้ติดเชื้อที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน และการแพร่กระจายไปทั่วโลกส่งผลให้เกิดผู้เจ็บป่วยและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก นอกจากนั้นเชื้อไวรัส COVID-19 ตัวนี้เองยังส่งผลกระทบต่อถึงการชะงักของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเนื่องทั้งการยกเลิกเที่ยวบิน การยกเลิกการจองโรงแรม การยกเลิกกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการชะลอการผลิตในภาคอุตสาหกรรมทั่วโลกที่อยู่ภายใต้ระบบห่วงโซ่คุณค่าโลก ส่งผลต่อเนื่องไปสู่ผลกระทบด้านการค้าและการลงทุนทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ สถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 นับเป็นวิกฤตที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันโดยที่ไม่มีประเทศใดในโลกคาดการณ์และเตรียมระบบสุขภาพที่จะรับมือกับสถานการณ์นี้เนื่องจากเชื้อไวรัส COVID-19 ตัวนี้ติดต่อจากคนสู่คนได้ง่าย จำนวนผู้ติดเชื้อจึงเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว มาตรการที่หลายๆประเทศใช้ในปัจจุบันรวมถึงประเทศไทย คือ การล็อกดาวน์ (lockdown) หรือ ปิดเมือง ซึ่งเป็นการระงับกิจกรรมหลายประเภทที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทั้งนี้เพื่อจำกัดการเคลื่อนที่ของกลุ่มคนและลดการสัมผัสใกล้ชิด ถือเป็นปัจจัยทางด้านลบที่มีผลกระทบมหาศาลต่อเศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจระดับประเทศ เช่น ธุรกิจการส่งออก การผลิตภาคอุตสาหกรรม และธุรกิจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (เนื้อแพรว เล็กเฟื่องฟู, 2563)

ธุรกิจให้บริการที่พักแรม ถือเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการท่องเที่ยว เป็นอีกธุรกิจที่ได้รับผลกระทบมหาศาลทั้งจากทางตรงและทางอ้อมจากพิษ COVID-19 จากการล็อกดาวน์ประเทศ การประกาศพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน



ปิดประเทศห้ามชาวต่างชาติเดินทางมา รวมถึงการสั่งปิดสถานที่บริการที่ทำให้โรงแรมทั่วประเทศต้องประกาศปิดกิจการชั่วคราวผลกระทบที่ตามมาหลังจากนี้ คือ บรรดาลูกจ้างและพนักงานโรงแรมหลายหมื่นคน จากการปิดกิจการของโรงแรม เนื่องจากไม่มีแขกเข้าพักและส่วนหนึ่งเป็นการปิดเพื่อให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ที่สั่งปิดเพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้พนักงานต้องเผชิญการว่างงาน แต่ยังคงขาดมาตรการเยียวยาจากภาครัฐ เนื่องจากมาตรการที่ออกมาเยียวยาขณะนี้ จะมีผลเฉพาะธุรกิจที่รัฐสั่งให้ปิดกิจการเท่านั้น ซึ่งไม่รวมถึงธุรกิจให้บริการที่พักแรม (วันเพ็ญ พุทธนนท์, 2563) ธุรกิจโรงแรม (รวมรีสอร์ตและเกสต์เฮ้าส์) เป็นธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับภาคการท่องเที่ยว โดยผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) หมวดที่พักแรม (Accommodation) ช่วงปี 2560-2562 คิดเป็นสัดส่วน 2.5% ของ GDP รวมทั้งประเทศ ก่อนที่จะลดลงเหลือสัดส่วน 1.0% ในปี 2563 และ 0.6% ในปี 2564 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ทำให้ GDP หมวดที่พักแรมหดตัวอย่างรุนแรง ทั้งนี้รายได้ของธุรกิจโรงแรมมาจากการขายห้องพักเป็นหลัก คิดเป็นสัดส่วน 65-70% ของรายได้ทั้งหมด รองลงมาคือ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (สัดส่วน 25%) โดยโรงแรมขนาดกลางขึ้นไปที่อยู่ในระดับ 4-5 ดาว มีสัดส่วนรายได้จากค่าอาหารและเครื่องดื่มมากกว่าโรงแรมขนาดเล็ก ที่เหลือเป็นรายได้อื่นๆ (สัดส่วน 5-10%) เช่น บริการซักรีด ค่าเช่าพื้นที่ร้านค้า เป็นต้น ปี 2565 ธุรกิจก็ยังไม่ฟื้นตัว เนื่องจากต้องพึ่งพารายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นหลัก ก่อนจะเร่งตัวขึ้นในปี 2566-2567 คาดรายได้ทยอยฟื้นตัวตามความต้องการเดินทางท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นทั้งจากนักท่องเที่ยว ไทยและต่างชาติในอีก 2-3 ปีข้างหน้า โดยอัตราเข้าพักประมาณ 65%- 70% (เทียบกับ 79% ในปี 2562) (พุทธชาติ ลุ่มคำ, 2565)

เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตากมีลักษณะภูมิศาสตร์ที่เป็นพื้นที่ชายแดน และเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพพอสมควรในเรื่องของระบบโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค รวมถึงความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน ลักษณะของเขตเศรษฐกิจพิเศษที่ต้องการดำเนินการคือ เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน ซึ่งเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษรูปแบบหนึ่งที่มีเขตพื้นที่ติดชายแดน ด้วยศักยภาพและความพร้อมของเมือง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การลงทุน ภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตร และการท่องเที่ยว และได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนในพื้นที่ร่วมกันผลักดันอย่างต่อเนื่อง โดยพื้นที่แม่สอดสามารถเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจพิเศษเมียวดี มีโครงข่ายการคมนาคมทางบกที่สนับสนุนการขนส่งทั้งผู้โดยสารและสินค้า มีสนามบินพาณิชย์ เป็นแหล่งผลิตทางการเกษตรและแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่มีความโดดเด่นเฉพาะตัว



ตลอดจนเป็นประตูสู่อันตามัน และประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง นอกจากนี้ยังมีกลุ่มนักธุรกิจ นักลงทุน ทั้งในและต่างประเทศ ต่างสนใจมาลงทุนในพื้นที่อำเภอแม่สอด ด้านการค้าขาย ด้านอุตสาหกรรม ด้านการท่องเที่ยว ด้านค้าอัญมณี ด้านเกษตรกรรม (เขตพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษตาก, 2563) และจากการสัมภาษณ์เจ้าของธุรกิจที่พักแรมในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตากพบว่าที่พักแรมมีปัญหาเรื่องนักท่องเที่ยวและนักลงทุนที่มาพัก โดยลดลงจำนวนมาก ทำให้รายได้หลักของกิจการลดลงอย่างมาก ซึ่งทำให้เศรษฐกิจในพื้นที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 จำนวนมาก

ดังนั้น จึงเป็นเหตุให้คณะผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับ COVID-19 กับผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจของธุรกิจให้บริการที่พักแรม โดยเฉพาะในเขตที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยว ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้คัดเลือกที่จะทำการศึกษาวิจัยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษตาก โดยมี 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอแม่สอด อำเภอแม่ระมาด และอำเภอพบพระ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ต้องการทราบถึงผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจหลังการเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ของธุรกิจให้บริการที่พักแรม เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขและการปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจ รวมถึงการส่งเสริมให้ธุรกิจมีการปรับปรุงวางแผนด้านการเงิน มีการจัดทำงบประมาณ และการบริหารกิจการที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งจะสามารถนำเสนอข้อมูลสำหรับเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาภาพรวมของธุรกิจให้กับภาครัฐบาลและหน่วยงานเครือข่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหาในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สำหรับธุรกิจให้บริการที่พักแรม ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการที่พักแรม เขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก จำนวน 109 แห่ง (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2563)

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการที่พักแรม เขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก จำนวน 102 แห่ง (ซึ่งส่งไปทั้งหมด จำนวน 109 แห่ง และมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 102 แห่ง)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจของธุรกิจให้บริการที่พักแรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษตาก จากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

ตอนที่ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหา

คำถามในตอนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลของกิจการ ได้แก่ ตำแหน่ง เขตที่ตั้ง ประเภทของธุรกิจ ลักษณะของกิจการ จำนวนห้องพัก อายุของกิจการ ทุนจดทะเบียน จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หุ้นส่วนกับต่างประเทศ ได้รับผลกระทบ จำนวนลูกค้า ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ จำนวนพนักงาน ระดับรายได้ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นหนี้สินของกิจการ การท่องเที่ยวมีผลต่อรายได้ ได้รับการช่วยเหลือจากรัฐ รวมคำถามในส่วนที่ 1 จำนวน 18 ข้อ

คำถามในส่วนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินระดับผลกระทบในแต่ละด้าน โดยมีผลกระทบ 2 ด้าน ได้แก่ 1). ผลกระทบทางด้านรายได้ 2). ผลกระทบทางด้านค่าใช้จ่าย รวมคำถามในส่วนที่ 2 จำนวน 17 ข้อ ซึ่งมีคำตอบเป็นตัวเลือก 5 ระดับ ได้รับผลกระทบมากที่สุด ได้รับผลกระทบมาก ได้รับผลกระทบปานกลาง ได้รับผลกระทบน้อย ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ดังนี้

ได้รับผลกระทบมากที่สุด	=	5	คะแนน
ได้รับผลกระทบมาก	=	4	คะแนน
ได้รับผลกระทบปานกลาง	=	3	คะแนน
ได้รับผลกระทบน้อย	=	2	คะแนน
ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด	=	1	คะแนน



การวิเคราะห์คะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจัดระดับการให้คะแนนตามหลักการการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class interval) ของศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2555) ตามการคำนวณดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ขนาดของอันตรภาคชั้น} &= \text{พิสัย/จำนวนชั้น} \\ &= (5-1)/5 \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ดังนั้นการวิเคราะห์ระดับการให้คะแนนในแต่ละระดับผลกระทบ สามารถแปลความหมายของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจของธุรกิจให้บริการที่พักรวม เป็นต้นนี้

- คะแนน 4.21 – 5.00 หมายถึง ได้รับผลกระทบมากที่สุด
- คะแนน 3.41 – 4.20 หมายถึง ได้รับผลกระทบมาก
- คะแนน 2.61 – 3.40 หมายถึง ได้รับผลกระทบปานกลาง
- คะแนน 1.81 – 2.60 หมายถึง ได้รับผลกระทบน้อย
- คะแนน 1.00 – 1.80 หมายถึง ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

คำถามใน ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการแนวทางในการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้แก่ 1) ปัจจุบันท่านมีมาตรการอย่างไรในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 2) ท่านมีแนวทางการจัดการอย่างไรถ้าหากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ยังไม่หายหรือกลับมาอีกรวมถึงสถานการณ์ฉุกเฉินอื่นๆ 3) ท่านได้เข้าร่วมมาตรการความช่วยเหลือจากรัฐบาลหรือไม่ 4) ท่านมีความคาดหวังอะไรต่อรัฐบาลในการช่วยเหลือผลกระทบที่เกิดขึ้น 5) ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นอื่นๆ รวมคำถามในส่วนที่ 3 จำนวน 5 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดที่กำลังส่งผลกระทบอย่างแพร่หลายในปัจจุบันจึงเลือกมาเป็นประเด็นในการทำวิจัยครั้งนี้



2. ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดทฤษฎี ค้นคว้าจากหนังสือ รายงานการวิจัย เอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น ธุรกิจที่พักรวม ประวัติความเป็นมาของเศรษฐกิจพิเศษตาก และออกแบบสอบถาม ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงของเนื้อหา ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนทั้งหมด 5 ท่าน เพื่อขอข้อเสนอแนะในการออกแบบสอบถามก่อนออกสำรวจข้อมูล ได้ค่า IOC = 0.93 และทดสอบของแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด

3. ผู้วิจัยส่งหนังสือถึงผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการที่พักรวม ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตากทั้งหมด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลศึกษาวิจัย จำนวน 109 แห่ง และได้รับการตอบกลับ จำนวน 102 แห่ง

4. ผู้วิจัยสรุปและวิเคราะห์ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้อมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจของธุรกิจให้บริการที่พักรวมในเขตเศรษฐกิจพิเศษตาก จากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำมาประกอบการอภิปรายผลในการศึกษา

3. แบบสอบถามตอนที่ 3 วิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สรุปผลแบบพรรณนา

4. การทดสอบสมมุติฐานเชิงสถิติ โดยการทดสอบทางเดียว (One-tailed test) โดยใช้สถิติ Binomial Test

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการศึกษาระเบียบผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สำหรับธุรกิจให้บริการที่พักรวมในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก ดังนี้



ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจของธุรกิจให้บริการที่พักแรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษตาก จากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจของธุรกิจให้บริการที่พักแรม ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก จากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 พบว่า ผลกระทบจากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ด้านรายได้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.28

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีผลกระทบเรื่อง รายได้ค่าห้องพัก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 รองลงมา มีผลกระทบ รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.19 และมีผลกระทบเรื่อง รายได้จากการจัดงานเลี้ยง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.11 ตามลำดับ

ผลกระทบจากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ด้านค่าใช้จ่าย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.98

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีผลกระทบเรื่อง การจ่ายค่าจ้างแรงงาน พนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00 รองลงมา มีผลกระทบการจ่ายค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันโรค อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.43 และมีผลกระทบเรื่อง มีการจ่ายหนี้สิน และดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากเดิม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.37 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

กลุ่มตัวอย่างได้รับผลกระทบทางด้านรายได้มากกว่าหรือเท่ากับ 70 % จากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเรื่องดังนี้ รายได้ค่าห้องพัก รายได้ค่าอาหาร รายได้จากการให้บริการ รายได้จากการจัดงานเลี้ยง รายได้จาก ค่าเช่า และรายได้จากการขายของฝาก ส่วนผลกระทบทางด้านรายได้น้อยกว่า 70 % คือเรื่องรายได้อื่นๆ เช่น ดอกเบี้ยรับ เงินปันผล เป็นต้น



กลุ่มตัวอย่างได้รับผลกระทบทางด้านค่าใช้จ่ายมากกว่าหรือเท่ากับ 70 % จากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเรื่องดังนี้ การจ่ายค่าแรงงาน การจ่ายค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันโรค การจ่ายหนี้สินและดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากเดิม ต้นทุนวัตถุดิบเพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นจากเดิม ค่าใช้จ่ายในการดูแลทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศหรือที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ไอทีต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าเช่า ค่าเบี้ยประกัน ค่าภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน เป็นต้น ส่วนผลกระทบทางด้านค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 70 % คือเรื่องค่าใช้จ่ายด้านการตลาดเพิ่มขึ้นจากเดิม

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการประเมินผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สำหรับธุรกิจให้บริการที่พักแรม ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

จากการศึกษาผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจของธุรกิจให้บริการที่พักแรม จากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 พบว่า ภาพรวมผลกระทบทางเศรษฐกิจแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ 1) ด้านรายได้ และ 2) ด้านรายจ่าย โดยภาพรวมด้านรายได้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.28 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ รายได้จากค่าอาหารและเครื่องดื่ม รายได้จากการให้บริการต่างๆ รายได้จากการจัดงานเลี้ยง รายได้จากค่าเช่า รายได้จากการขายของฝาก และรายได้อื่นๆ และมีบางข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ รายได้จากห้องพัก เนื่องจาก ประเภทของแต่ละธุรกิจไม่เหมือนกัน ซึ่งในวิจัยนี้นั้นได้แบ่งประเภทของธุรกิจออกเป็น 6 ประเภท ได้แก่ โรงแรม รีสอร์ท เกสต์เฮาส์ อพาร์ทเมนท์ โมเต็ล และบ้านพักอุทยาน และด้วยขนาดของแต่ละธุรกิจนั้นแตกต่างกัน บางธุรกิจก็มีขนาดใหญ่ และบางธุรกิจก็มีขนาดเล็ก จึงส่งผลให้รายได้ของธุรกิจจากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 นั้น บางธุรกิจก็ไม่มีรายได้เลยและบางธุรกิจก็มีรายได้ลดลงจากเดิมในช่วงการเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวอยู่ในวิกฤติ จากผลกระทบการเกิดโรคระบาด COVID-19 ดังที่ปิยะวรรณ คงประเสริฐ (2551) ได้กล่าวไว้ว่าการท่องเที่ยวเป็น



อุตสาหกรรมบริการที่สร้างรายได้เป็นตัวเงินให้กับประเทศชาติและประชาชนในทุกระดับ พร้อมทั้งประชาชนไม่กล้าที่จะท่องเที่ยวในช่วงเวลาดังกล่าวด้วย อีกทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อแนวโน้มของเศรษฐกิจโลกมีการชะลอตัวเป็นอย่างมาก ทำให้เศรษฐกิจถดถอยไปด้วย (Baldwin, R. & Tomiura, E., 2020) จึงเป็นผลให้ธุรกิจได้รับผลกระทบทางด้านรายได้เป็นอย่างมาก

ส่วนผลกระทบทางเศรษฐกิจในด้านค่าใช้จ่าย มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.98 เรื่องที่มีผลกระทบมากที่สุดคือ การจ่ายค่าจ้างแรงงานพนักงาน รองลงมาคือการจ่ายค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันโรค และการจ่ายหนี้สินและดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากเดิม จากการศึกษาจะเห็นว่า มีค่าใช้จ่ายและหนี้สินเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของณัฐจारी กองสา (2565) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19 ที่มีต่อค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยของผู้ค้าอาหาร ในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ในช่วง พ.ศ.2563 – 2564 พบว่ามีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 จากเดิมเฉลี่ยเดือนละ 11,780 บาท เพิ่มขึ้นอยู่ที่เฉลี่ยเดือนละ 11,897 บาท ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวอยู่ในวิกฤติจากผลกระทบการเกิดโรคระบาด ส่งผลให้ไม่มีนักท่องเที่ยวและทำให้ไม่มีรายได้ แต่ธุรกิจยังคงต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติเหมือนเดิม จึงเป็นผลให้ธุรกิจได้รับผลกระทบในด้านค่าใช้จ่ายเป็นอย่างมาก

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาวิจัยทำให้ทราบถึงผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สำหรับธุรกิจให้บริการที่พักแรม ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตาก เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขและการปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจ รวมถึงการส่งเสริมให้ธุรกิจมีการปรับปรุงวางแผนด้านการเงิน มีการจัดทำงบประมาณ และการบริหารกิจการที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งจะสามารถนำเสนอข้อมูลสำหรับเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา



ภาพรวมของธุรกิจให้กับภาครัฐบาลและหน่วยงานเครือข่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหาในระยะยาว

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากการศึกษาวิจัยเป็นการประเมินผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจด้านเดียว ซึ่งการศึกษาอาจจะประเมินผลกระทบทุกด้าน เช่น ผลกระทบทางด้านสุขภาพ ผลกระทบทางด้านสังคมและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สำหรับเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างครบทุกประเด็น

2. การประเมินผลกระทบดังกล่าวสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาธุรกิจอื่น ๆ ได้

เอกสารอ้างอิง

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2563). ตารางทำเนียบรายชื่อที่พักแรมในประเทศไทย.

เรียกใช้เมื่อ 6 สิงหาคม 2563 จาก <https://www.thebangkokinsight.com/328801/เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก>. (2563). ศักยภาพของจังหวัดตาก. เรียกใช้เมื่อ 12 พฤศจิกายน 2563 จาก <http://econtent.tat.or.th/ReportWeb/views/g08/hotel-list-table.xhtml>

ณัฐจारी กองสา. (2565). ผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19 ที่มีต่อค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยของผู้ค้าอาหาร ในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ในช่วง พ.ศ.2563 – 2564. สาระศาสตร์, 2(2565), 332-344.

เนื้อแพร เล็กเฟื่องฟู. (2563). เมื่อ โควิด-19 ปิดเมือง: ผลกระทบต่อแรงงานไทยในมิติ supply-side. เรียกใช้เมื่อ 21 มิถุนายน 2563 จาก <https://www.pier.or.th/>

วันเพ็ญ พุทธนนท์. (2563). โรงแรมกับผลกระทบมหาดศาลจากโควิด -19 แต่อย่างไรการเยียวยา. เรียกใช้เมื่อ 21 มิถุนายน 2563 จาก <https://www.pier.or.th/>

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2555). หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

Baldwin, R. & Tomiura, E. (2020). Thinking ahead about the trade impact of COVID-19. Economics in <http://www.taksez.com/the Time of COVID-19> , 59.