

ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบบี้บูมเมอร์
กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่งในภาคใต้*

Social Relations of Baby Boomer Myanmar Migrant Workers,

A Case Study of Some Province in the Southern Region.

Received: September 4, 2020

Revised: November 9, 2020

Accepted: December 10, 2020

เดโช ข่าน้ำแก้ว**

(Daycho Khaenamkhaew)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบบี้บูมเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่งในภาคใต้ ทำการศึกษาเชิงปริมาณ มีประชากรเป้าหมาย ได้แก่ แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบบี้บูมเมอร์ จำนวน 52 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบบี้บูมเมอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.49, S.D. = 1.06) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำงานร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงานหรือเพื่อนร่วมงานที่มาจากประเทศอื่นได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.73, S.D. = 1.02) รองลงมาคือ งานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.53, S.D. = 1.23) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามระยะเวลาอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.29, S.D. = 0.99)

*วิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งที่ศึกษาและสังเคราะห์เพิ่มเติมจากการศึกษาวิจัยเรื่อง แรงงานสัญชาติพม่า: คุณภาพชีวิตและการสร้างความหมายใหม่ ในจังหวัดนครศรีธรรมราชปี 2562

This research is part of the study and synthesis in addition to research studies on Myanmar migrant workers: quality of life and the creation of new meanings in Nakhon Si Thammarat province in 2019.

** อาจารย์ ดร. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, E-mail Daycho_kha@nstru.ac.th, โทรศัพท์ 084-93233736
Dr. Lecturer, Program in Community Development, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, E-mail Daycho_kha@nstru.ac.th,
Tel 084-93233736

คำสำคัญ : ความสัมพันธ์เชิงสังคม แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่า กลุ่มเบบี้บูมเมอร์

ABSTRACT

The purpose of this research was to study on Social relations of baby boomer Myanmar migrant workers, a case study of some province in the Southern region. For quantitative research, the research was conducted using questionnaires were used to collect data from 52 baby boomer Myanmar migrant workers. The data were analyzed using percentage, mean, and standard deviation. The findings revealed that for Social relations of baby boomer Myanmar migrant workers, the overall is at medium level (mean = 3.49, S.D. = 1.06); The highest level of working well with fellow workers or co-workers from other countries at high level (mean = 3.73, S.D. = 1.02), followed by complete the assignment as intended at high level (mean = 3.53, S.D. = 1.23), then the level of complete the assignments according to the time period at medium level, the lowest among the group (mean = 3.29, S.D. = 0.99).

Keywords: Social relations, Myanmar migrant workers, Baby boomer

บทนำ

แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าเข้ามาเมืองไทยในรูปแบบของการรับจ้างทำงานตามมาตรการผ่อนปรนสำหรับแรงงานที่จะได้รับภายในประเทศและทำงานตามคำสั่งการเพื่อแก้ไขปัญหาของการใช้แรงงาน (Petruk & Sompunmak, 2016; กระทรวงแรงงาน, 2561) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการย้ายถิ่นของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าอย่างถูกกฎหมายเข้าสู่จังหวัดหนึ่งในทางภาคใต้ของประเทศไทย จำนวน 10,959 คน (สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนึ่งในภาคใต้, 2561) เนื่องจากแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ามีความอดทนและขยัน ส่งผลให้แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าเข้ามาทำงานและเข้าสู่ระบบงานอย่างถูกกฎหมายในจังหวัดหนึ่งในทางภาคใต้ของประเทศไทยมากขึ้น ไม่ว่าจะมองไปทางไหนจะพบแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าได้ทั่วทุกพื้นที่ (วรากรณ์ สามโกเศศ, 2559) เพราะแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ามีผลดีต่อเศรษฐกิจที่ส่งผลให้ขยายตัวได้ดี ทำให้ไม่ขาดแคลนแรงงานระดับต่ำ เพราะแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ามีการจ้างงานราคาถูก และนายจ้างไม่ขาดทุนในการผลิต รวมถึงมีการเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจ

ให้ใช้แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ามากขึ้น ทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากการมีอยู่ของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าเพื่อการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจ (สมาน เหล่าดำรงชัย, 2556)

อย่างไรก็ตามแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าที่เข้ามาทำงานในจังหวัดหนึ่งทางภาคใต้ ไม่ได้มีเฉพาะคนหนุ่มสาวเท่านั้น แต่ยังรวมถึงเบปู๊มเมอร์ หรือแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าอายุระหว่าง 54-72 ปี (Richkamroph, Laddakorn, Sumungkala & Rungtangtanaboon, 2019) เข้ามาทำงานในสถานประกอบการต่าง ๆ ในจังหวัดหนึ่งทางภาคใต้ของประเทศไทย จึงจำเป็นต้องมีข้อเสนอเกี่ยวกับความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ตามความต้องการขั้นพื้นฐานที่ควรกำหนดเพื่อกำหนดนโยบายร่วมกันในลักษณะความสัมพันธ์เชิงสังคม ได้แก่ การทำงานร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงาน หรือเพื่อนร่วมงานที่มาจากประเทศอื่นได้เป็นอย่างดีการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามเป้าหมายการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามระยะเวลาการอาศัยอยู่ร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงานที่มาจากประเทศอื่นได้โดยไม่มีความขัดแย้ง และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการมีพื้นที่ทางวัฒนธรรม เช่น การไปวัดการทำบุญ และการร่วมงานประเพณีเพื่อหาแนวทางการสร้างนโยบาย หรือมาตรการในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เพื่อเอื้อต่อการพัฒนางานของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าในจังหวัดหนึ่งทางภาคใต้ (Petrak & Sompunmak, 2016; Khanamkhaew, 2019) ทำให้ผู้เขียนมีความสนใจว่า หากมองในมิติด้านอายุของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ หรือแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าที่มีอายุระหว่าง 54-72 ปี หรือให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์เชิงสังคมมากนักน้อยเพียงใด เพราะจะส่งผลต่อการพัฒนางานของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าที่เข้ามาทำงานในจังหวัดหนึ่งทางภาคใต้

จากความสำคัญข้างต้น ผู้เขียนมีความสนใจศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่งทางภาคใต้ ภายใต้ประเด็นคำถามว่า ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์เป็นอย่างไร เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไปเตรียมความพร้อมในการพัฒนาแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ ทั้งนี้หากทราบผลการศึกษาก็จะสามารถช่วยเหลือแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่งทางภาคใต้

ขอบเขตของการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ได้แก่ ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปี้บูมเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่งในภาคใต้ เกี่ยวกับการทำงานร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงาน หรือเพื่อนร่วมงานที่มาจากประเทศอื่นได้เป็นอย่างดี สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามเป้าหมายการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการมีพื้นที่ทางวัฒนธรรม เช่น การไปวัด การทำบุญ การร่วมงานประเพณี เป็นต้น สามารถอาศัยอยู่ร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงานที่มาจากประเทศอื่นได้โดยไม่มีความขัดแย้ง สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามระยะเวลา

2. **ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ประชากร คือ แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปี้บูมเมอร์ที่มีอายุระหว่าง 54-72 ปี และเข้ามาทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายในจังหวัดหนึ่งของภาคใต้ และกลุ่มตัวอย่าง คือ แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปี้บูมเมอร์ฯ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้เพียง 52 ตัวอย่างเท่านั้น

3. **ขอบเขตด้านพื้นที่และระยะเวลา** ได้แก่ ดำเนินการวิจัยระหว่างเดือนพฤษภาคม 2561 – กรกฎาคม 2562 มีขอบเขตด้านพื้นที่ได้แก่ จังหวัดหนึ่งในภาคใต้ของประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. **ประชากรเป้าหมาย** การศึกษาครั้งนี้มีประชากรเป้าหมาย ได้แก่ แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปี้บูมเมอร์ที่มีอายุระหว่าง 54-72 ปี และเข้ามาทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายในจังหวัดหนึ่งของภาคใต้ สามารถเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้เพียง 52 ตัวอย่างเท่านั้น เนื่องจากแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปี้บูมเมอร์ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองจึงไม่ประสงค์ให้ข้อมูล และผู้ประกอบการบางสถานที่ไม่อนุญาตจัดเก็บข้อมูล

2. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีวิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

2.1 ศึกษาวิเคราะห์เอกสาร งานวิจัย แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปี้บูมเมอร์

2.2 กำหนดเป็นกรอบแนวคิดให้ครอบคลุมกับเนื้อหา และวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาวิจัย

2.3 สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและทฤษฎีที่กำหนดไว้ตามวิธีการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ และปัญหาข้อเสนอแนะ

2.4 เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม

2.5 ปรับปรุงแบบสอบถามและ และทดลองเครื่องมือ (Try-out) จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Cronbach Coefficient) โดยการวิจัยได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.775 และนำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง

2.6 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ใช้แจกจ่ายให้กลุ่มตัวอย่างจริงในการศึกษาวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาในครั้งนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.1 ขออนุมัติหนังสือเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยจากมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง

3.2 นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเสนอต่อผู้ประกอบการ/นายจ้างของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย

3.3 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกจ่ายแบบสอบถาม (ภาษาไทย) ไปยังกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาพม่าในการอธิบายแบบสอบถาม สามารถเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายได้เพียง 52 ตัวอย่างเท่านั้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาครั้งนี้มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยศึกษาความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่งในภาคใต้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล คือ (1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ โดยใช้ตาราง

ประกอบคำอธิบาย และ (2) ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู้มเมอร์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้ตารางประกอบคำอธิบาย

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู้มเมอร์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 เป็นแรงงานไร้ฝีมือ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77 มีประสบการณ์การทำงานในประเทศไทย น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 63.38 และมีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46

2. ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู้มเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่ง ในภาคใต้ ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู้มเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่งในภาคใต้ ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู้มเมอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.49, S.D. = 1.06) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ผลการศึกษาพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงานหรือเพื่อน ร่วมงานที่มาจากประเทศอื่นได้เป็นอย่างดีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.73, S.D. = 1.02) รองลงมา คือ สามารถ ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.53, S.D. = 1.23) และข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด คือ สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามระยะเวลา อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.29, S.D. = 0.99) ตามลำดับ สามารถสรุปได้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รายละเอียดค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงาน ข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู้มเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่งในภาคใต้

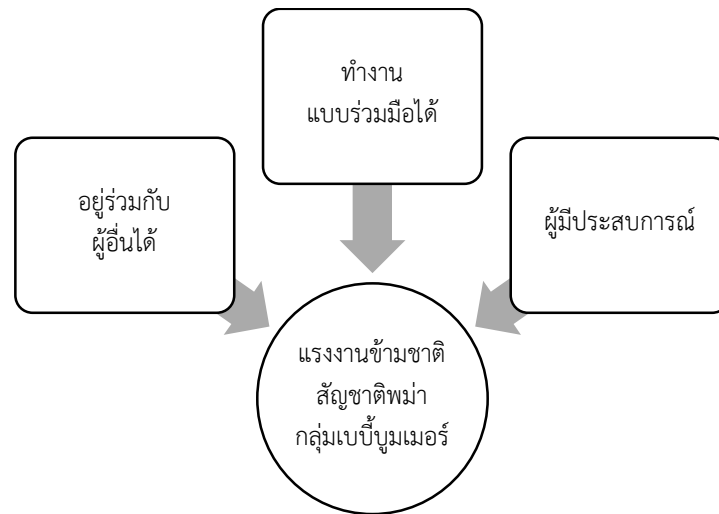
ที่	ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่า กลุ่มเบปู๊มเมอร์	ระดับความสัมพันธ์เชิงสังคม		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1.	สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงาน หรือเพื่อนร่วมงานที่มาจากประเทศอื่นได้เป็นอย่างดี	3.73	1.02	มาก
2.	สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.53	1.23	มาก
3.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับการมีพื้นที่ทางวัฒนธรรม เช่น การไปวัด การทำบุญ การร่วมงานประเพณี เป็นต้น	3.48	1.02	ปานกลาง
4.	สามารถอาศัยอยู่ร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงานที่มาจากประเทศอื่นได้โดยไม่มี ความขัดแย้ง	3.46	1.06	ปานกลาง
5.	สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามระยะเวลา	3.29	0.99	ปานกลาง
รวม		3.49	1.06	ปานกลาง

สรุปผลและอภิปรายผล

ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ กรณีศึกษา จังหวัดหนึ่ง ในภาคใต้ ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.49, S.D. = 1.06) ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงสังคมที่ไม่เท่าที่ควร จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ควรเข้าไปดูแลและส่งเสริมความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ให้มากขึ้นกว่าเดิม สอดคล้องกับการศึกษาของบงกชมาศ เอกเอี่ยม (2562) สรุปได้ว่า การรักษาเครือข่าย หรือในลักษณะ “ความสัมพันธ์ทางสังคม” ของแรงงานข้ามชาติพม่าโดยการการพัฒนาสภาพแวดล้อม สถานการณ์ที่เอื้ออำนวย และ กระตุ้นการพัฒนากิจกรรมทางสังคม รวมถึงการชักจูงแรงงานข้ามชาติพม่าให้มีส่วนร่วมเพื่อให้การช่วยเหลือเมื่อ เกิดปัญหาทางสังคม สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงานหรือเพื่อนร่วมงานที่มา จากประเทศอื่นได้เป็นอย่างดีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.73, S.D. = 1.02) จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ทำงานมาอย่างยาวนาน ทำให้รู้จักและมักคุ้นกับเพื่อนร่วมงาน ชุมชน หรือสถานประกอบการได้เป็นอย่างดีซึ่งถึงความสัมพันธ์เชิงสังคมในลักษณะ “การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี” ไม่สอดคล้องกับ

การศึกษาของเพ็ชรี รูปะวิเชตร (2559) ที่สรุปว่า มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการทำงาน และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม อยู่ในระดับ “น้อย” โดยส่วนใหญ่เห็นว่า ประชาคมอาเซียน หรือความสัมพันธ์เชิงสังคมไม่มีผลต่อความคิด และการกระทำของกลุ่ม จึงจำเป็นต้องมีกระบวนการทำงานเกิดจากการสะท้อนการเรียนรู้ มีความเข้าใจเรื่องประชาคมอาเซียน การทำงานข้ามวัฒนธรรม พร้อมทั้งสร้างความสุขในการทำงานแบบร่วมมือ ในขณะที่ข้อที่รองลงมา คือ สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.53, S.D. = 1.23) จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบบ๊มเมอร์สามารถทำงานได้ดี อาจเนื่องมาจากความชำนาญในการทำงานที่ทำอยู่เป็นประจำจนเกิดความชำนาญ มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด และมีความสุขในการทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาของชวนชม ชินะตังกูร, ศิริชัยชิ นะตังกูร และสมใจ เดชบำรุง (2560) ที่สรุปว่า ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากแต่ละคนมุ่งมั่นทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มศักยภาพจนนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีความสุขในการทำงานที่เพิ่มสูงขึ้นของบุคลากรพร้อม ๆ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามระยะเวลา อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.29, S.D. = 0.99) สอดคล้องกับการศึกษาของเจษฎา นกน้อย และวรรณภรณ์ บริพันธ์ (2559) ที่สรุปว่า การทำงานมาช่วงระยะเวลาหนึ่งเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความชำนาญ แต่อาจเป็นเพราะช่วงวัย และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้การทำงานได้ช้ากว่ากำหนด แต่ก็สามารถเข้าใจ และยังจำเป็นต้องพัฒนาการทำงานเพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบบ๊มเมอร์ มีความสัมพันธ์ทางสังคมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงานได้เป็นอย่างดี เพราะทำงานมายาวนาน รู้จักและมักคุ้นกับเพื่อนร่วมงานในลักษณะ “อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้” มีความเข้าใจในเรื่องการทำงาน สื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้ และพร้อมที่สร้าง “การทำงานแบบร่วมมือ” ให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุดในการทำงาน มีการพัฒนาการทำงานในฐานะ “แรงงานผู้มีประสบการณ์” เพื่อคุณภาพและมีประสิทธิภาพได้ในอนาคต สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบบ๊บูมเมอร์

จากภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่ความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบบ๊บูมเมอร์ ดังนี้

1. อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ เพราะมีความสัมพันธ์ที่ดีทางสังคมกับเพื่อนผู้ใช้แรงงานด้วยกัน รู้จักและมักคุ้นกับเพื่อนร่วมงาน
2. ทำงานแบบร่วมมือ เนื่องจากมีความเข้าใจในเรื่องการทำงาน สื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้ และพร้อมที่สร้างทำงานแบบร่วมมือกับแรงงานชาติทุกสัญชาติเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด
3. แรงงานผู้มีประสบการณ์ มีการพัฒนาในการทำงานในฐานะมาอย่างต่อเนื่อง และยาวนาน ทำให้เกิดทักษะและความชำนาญในงานนั้น ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการปฏิบัติการ

1.1 แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์มีความสัมพันธ์เชิงสังคมอยู่ในระดับปานกลาง สถานประกอบการหรือนายจ้างต้องมีการจัดการเพื่อเป็นการกระตุ้นให้แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ ได้ตระหนักถึงความสัมพันธ์เชิงสังคมเพื่อการทำงานอย่างมีความสุข และแลกเปลี่ยนความรู้อย่างต่อเนื่อง

1.2 แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์เกี่ยวกับ “สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามระยะเวลา” โดยเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดูแล และให้กำลังใจแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ว่าเป็นแรงงานผู้มีประสิทธิภาพ ที่สามารถสอนงาน แนะนำ หรือให้ความรู้ในการทำงานกับแรงงานคนอื่นได้

1.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แรงงานจังหวัด พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ฯลฯ ควรเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมกิจกรรม เตรียมความพร้อม หรือปรับปรุงแก้ไขความสัมพันธ์เชิงสังคมได้อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อทุกภาคส่วน

2. ข้อเสนอแนะต่อการนำไปใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์เชิงสังคมของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์ ในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา และสร้างมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่สะท้อนถึงความต้องการ แรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่ากลุ่มเบปู๊มเมอร์

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงแรงงาน. (2561). *แนวทางสำหรับการจัดการแรงงานต่างด้าว*. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการคอบงจร (OSS)

กระทรวงแรงงาน.

เจษฎา นกน้อย และวรรณภรณ์ บริพันธ์. (2559). การพัฒนาฝีมือแรงงานที่ต้องการเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคม

เศรษฐกิจอาเซียน: กรณีศึกษาสถานประกอบการใน 14 จังหวัดภาคใต้. *วารสารราชพฤกษ์*, 14(2), 10-16.

ชวนชม ชินะดังกูร, ศิริชัยชิ นะดังกูร และสมใจ เดชบำรุง. (2560). ความสุขในการทำงานของบุคลากรการศึกษา

สังกัดสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 9(2), 26-39.

- บงกชมาศ เอกเอี่ยม. (2562). การย้ายถิ่นข้ามชาติ: การสร้างและธำรงรักษาเครือข่ายทางสังคมของแรงงานหญิงพม่าในเมืองเชียงใหม่. *วารสารอารยธรรมศึกษา โขง-สาละวิน*, 10(1), 13-38.
- เพ็ชร ฐประวิเชตร์. (2559). การพัฒนารูปแบบการจัดฝึกอบรมแบบศูนย์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้เรื่องการทำงาน การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมสำหรับนักศึกษาในระดับอาชีวศึกษา. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น*, 10(4), 175-186.
- วรกรณ์ สามโกเศศ. (2559). แรงงานข้ามชาติคือทรัพย์สินที่มีค่า. สืบค้น 29 พฤษภาคม 2563, จาก <http://www.aidsrightsthailand.com/look-news.php?lang=&news=800023>.
- สมาน เหล่าดำรงชัย. (2556). การบริหารจัดการความรู้ผลกระทบแรงงานต่างด้าวต่อเศรษฐกิจและสังคมในประเทศไทย. สืบค้น 29 พฤษภาคม 2563, จาก <http://www.ias.chula.ac.th/ias/th/Research-Knowledge-Management-Detail.php?id=4>
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดแห่งหนึ่ง. (2561). บทสรุปผู้บริหารเกี่ยวกับสถานการณ์แรงงานในจังหวัดแห่งหนึ่งในภาคใต้. ม.ป.ท. : ม.ป.พ.

ภาษาอังกฤษ

- Boonmak, S. (2017). *Research methodology in social sciences*. Songkhla : Faculty of humanities and social sciences, Thaksin university.
- Khanamkhaew, D. (2019). *Myanmar migrant workers : quality of life and creating new meaning in Nakhon Si Thammarat Province*. Nakhon Si Thammarat : Faculty of Humanities and Social Sciences.
- Petruk, S. & Sompunmak, C. (2016). Labor of Thailand market will in the future. *Western university research, Journal of humanities and social science*, 2(3), 99-113.
- Richkamroph, K., Ladlakorn, I., Sumungkala, C., & Rungtangtanaboon, R. (2019). Lifestyles of baby boomer generation in Bangkok metropolis. *Chophayom Journal*, 30(1), 271-282.