

มาตรการการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019

กรณีศึกษา สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง*

MEASURES OF OPERATION OF POLICE OFFICERS IN CRIME
PREVENTION IN THE SITUATION OF THE OUTBREAK OF
CORONAVIRUS DISEASE 2019 CASE STUDY: PHARACHAWANG
METRO POLICE

พรรณนิภา น้อยพันธ์

Pannipa Noipann

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Thammasat University, Thailand

Email: noipann.pop@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 2) เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 และ 3) เพื่อศึกษามาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการใช้แบบผสมผสาน (Mixed Method) ประกอบด้วย จากเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง ชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 118 นาย ผู้บังคับบัญชาระดับผู้กำกับการ – รองผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 5 นาย และประชาชนในชุมชนท่าเตียน โดยเป็นการสนทนากลุ่ม จำนวน 5 คน

* Received 8 April 2023; Revised 4 August 2023; Accepted 29 December 2023

ผลการศึกษาพบว่า 1) ลักษณะการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมแต่ละสายงานมีความแตกต่างกันออกไปจึงมีความเสี่ยงในการได้รับเชื้อแตกต่างกัน โดยเฉพาะสายงานป้องกันปราบปราม สายงานสอบสวน และสายงานสืบสวน 2) ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรม กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นสายงานป้องกันปราบปราม ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.16 สายงานอำนวยการ ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.06 สายงานจราจร ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.06 สายงานสอบสวน ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.24 และสายงานสืบสวน ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.14 3) มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นประเด็นด้านการประสานงาน ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านการบังคับบัญชา ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านการสื่อสาร ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.93 และด้านอุปกรณ์ ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.94

คำสำคัญ: มาตรการในการดำเนินงาน, สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019, การป้องกันอาชญากรรม

Abstract

This research article aims to: 1) to study the characteristics of police officers' operations in preventing crime in the situation of the spread of coronavirus disease 2019 2) to study the viewpoints of police officers. Including problems and obstacles that affect crime prevention in the situation of the spread of the coronavirus disease 2019 and 3) to study measures of the police to prevent crime in the situation of the spread of the coronavirus disease 2019 by mixed method so it composes of using the concept of Royal Palace Police Station as crime prevention in the community police community relations perspective as a research framework from the Royal Palace Police Station non-

commissioned class and commissioned class also the sample size was set to be 118 officers. Not only Superintendent level commander – Deputy Superintendent of the Palace Police Station By in-depth interviews with 5 officers but also people in the Tha Tien community so it was a focus group discussion of 5 people.

Findings: 1) The nature of the work of police officers in crime prevention in each line of work is different, so there is a different risk of infection. Especially the prevention and suppression line, the investigation line, and the investigative line. 2) Police officer's perspective Including problems and obstacles that affect crime prevention. sample group There is a level of opinion in the prevention and suppression line. Level of agreement, average 4.16, administrative line Level of agreement, mean 4.06, traffic line, level of agreement, mean 4.06, investigation line, level of agreement, mean 4.24, and investigative line. Level of agreement, average 4.14 3) Measures taken by police to prevent crime The sample group had a high level of opinion on coordination issues. Agreed level, average 3.90 in terms of command Agree level, average 3.81 in communication level of agreement with an average of 3.93 and equipment Level of agreement, average 3.94

Keywords: Measures of operation, In the situation of the outbreak of coronavirus disease 2019, Crime prevention

บทนำ

การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ที่ยังปรากฏอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ประชาชนในประเทศไทยรวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ ได้รับผลกระทบ โดยพบการติดเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019 ในหน่วยงานเนื่องจากการกลับมาทำงานที่สำนักงาน โดยกรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการ เช่น มาตรการ COVID Free Setting รวมถึงแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมกับองค์กร บริบทที่แตกต่างกัน เช่น สำหรับสถานประกอบการ

การจัดคอนเสิร์ต ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติก็เป็นอีกหนึ่งองค์กรที่ได้กำหนดคู่มือป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) สำหรับข้าราชการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติขึ้น โดยในคู่มือได้มีกำหนดการป้องกันตนเองจากโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ของบุคคลทั่วไป และแนวทางสำหรับข้าราชการตำรวจ สำหรับปฏิบัติขณะปฏิบัติหน้าที่ราชการขึ้น ทั้งกลุ่มที่ 1 ข้าราชการตำรวจขณะปฏิบัติหน้าที่สำนักงาน หรือ ใกล้ชิดประชาชนในระยะที่เกิน 2 เมตรขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ข้าราชการตำรวจขณะปฏิบัติหน้าที่ ใกล้ชิดประชาชนในระยะ 2 เมตร หรือต่ำกว่า กลุ่มที่ 3 ข้าราชการตำรวจขณะปฏิบัติหน้าที่ต้องสัมผัสใกล้ชิดกับชาวต่างชาติที่เดินทางมาจากพื้นที่ที่มีการระบาดของโรค COVID-19 และกลุ่มที่ 4 ข้าราชการตำรวจขณะปฏิบัติหน้าที่ชั้นสูตรศพเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2564 : 1-2)

เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอีกหนึ่งอาชีพที่ต้องมีการพบปะคนแปลกหน้าเป็นประจำ ตำรวจเป็นอีกหนึ่งอาชีพที่ต้องทำงานกับบุคคลที่ไม่รู้ประวัติ ถือเป็นกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อและอาจแพร่ไปยังครอบครัว หรือเพื่อนตำรวจร่วมแฟลต หลายคนต้องปรับตัว หรือใช้อุปกรณ์ป้องกันระหว่างปฏิบัติหน้าที่ (ไทยพีบีเอส, 2563) เช่นเดียวกันกับสถานีตำรวจนครบาลพระราชวังนั้นก็ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2564 สถานีตำรวจนครบาลพระราชวังเป็นอีกหนึ่งสถานีตำรวจที่มีการเผยแพร่ข่าวสารว่ามีการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เกือบทั้งสถานีตำรวจ โดยมีคำสั่งที่ 142/2564 เรื่อง การควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา -19 เพื่อให้การควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในสถานีตำรวจนครบาลพระราชวังเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามมาตรการควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข (กรุงเทพมหานคร, 2564)

การให้บริการอย่างต่อเนื่องและต้องใช้กำลังพลในการทำงาน สถานีตำรวจนครบาลพระราชวังที่มีการให้บริการจุดตรวจป้องกันอาชญากรรมมากที่สุด แต่ท่ามกลางบริบทตั้งแต่ปี พ.ศ 2563 จนถึงปัจจุบันที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงปรากฏอยู่ถึงแม้ว่ามาตรการจะผ่อนปรนลงไปมาก ซึ่งในปัจจุบันนั้นมีการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ที่มีการปรับโรคไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง

(Communicable disease under surveillance) หากแต่เมื่อได้รับเชื้อไวรัสดังกล่าวก็ต้องทำการหยุดรักษาตัวตามระยะเวลาที่องค์กรกำหนด หากเป็นกลุ่มเสี่ยงก็ต้องกักตัวและการทำงานในสถานีดำรงต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมงเพื่อความปลอดภัยของประชาชน ซึ่งในช่วงเดือนกรกฎาคม 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ที่เกิดการแพร่ระบาดขึ้นในสถานีดำรงจนครบลาพระราชวังจนทำให้มีการปิดบางส่วนในสถานีดำรงขึ้น จากกรณีศึกษาตัวอย่างจากประเทศจีนที่มีการประกาศใช้นโยบายโควิดเป็นศูนย์ (ZERO COVID-19) แต่ยังคงเผชิญกับปัญหาการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อปัญหาความไม่สงบภายในประเทศทำให้ต้องมีการยกเลิกมาตรการดังกล่าวเพื่อความสงบและการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงเป็นข้อท้าทายต่อการควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 สอดคล้องกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ยังคงเผชิญกับโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ที่ยังคงระบาดอย่างต่อเนื่องและการเกิดขึ้นของอาชญากรรมที่ต้องควบคุมให้อาชญากรรมลดลงมากที่สุด รวมไปถึงบริเวณพื้นที่สถานีดำรงจนครบลาพระราชวังนั้นยังประกอบด้วยนักท่องเที่ยว เป็นแหล่งการค้า ขณะเดียวกันพื้นที่บริเวณปากคลองตลาดเป็นตลาดขายแรงงาน มีแหล่งมั่วสุมหากตำรวจติดโควิดสูงจะมีมาตรการอะไรบ้างที่จะเข้าไปช่วยในการทำงาน และที่สำคัญการให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการช่วยการป้องกันอาชญากรรมจึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษามาตรการการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดำรงจนครบลาพระราชวังในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ต่อไป

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019
3. เพื่อศึกษามาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาด้วยการผสมวิธี (Mixed method) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีรูปแบบการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง ชั้นประทวน ทั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sample) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีรูปแบบโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นผู้บังคับบัญชาระดับผู้กำกับการ - รองผู้กำกับการ สัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (Face-to-Face) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) มาช่วยบ่งบอกปัจจัยต่าง ๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์

กลุ่มประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง ชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน จำนวน 166 นาย โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 118 นาย โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูป Krejcie&Morgan ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 (ระดับความแม่นยำ 95% และที่ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5%) สำหรับกลุ่มเป้าหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง ระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 27 คน และประชากรในพื้นที่ชุมชนท่าเตียน ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยกำหนดวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง ระดับชั้นสัญญาบัตรขึ้นไปโดยที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม จำนวน 5 คน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นยศพันตำรวจตรี พันตำรวจโท พันตำรวจเอก และกลุ่มเป้าหมายในการสนทนากลุ่มในภาคประชาชนเป็นประชาชนในชุมชนท่าเตียน จำนวน 5 คน โดยเป็นการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

ผลการวิจัย

ลักษณะการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามสายงานอำนวยการ สายงานจราจร สายงานสอบสวน และสายงานสืบสวนของสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง การปฏิบัติงานของแต่ละสายงานมีสัมพันธ์กับประชาชนที่แตกต่างกันออกไป โดยสายงานป้องกันและปราบปราม สายงานสอบสวน สายงานสืบสวนจะสัมผัสกับประชาชนโดยตรงเนื่องจากในสายงานดังกล่าวใกล้ชิดกับประชาชนจากการออกไปจับกุม สืบเสาะ และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ถึงแม้สายงานสอบสวนจะปฏิบัติงานอยู่ภายในสถานีตำรวจก็ตาม ส่วนสายงานจราจรจะเป็นสายงานที่ออกไปปฏิบัติงานภายนอกสถานีตำรวจแต่ทำงานอยู่ประจำจุดที่ได้รับมอบหมาย งดการตรวจวัดแอลกอฮอล์ และสายงานอำนวยการเป็นสายงานที่ไม่ได้สัมผัสกับประชาชนโดยตรงแต่ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคได้เข้าไปช่วยเรื่องอุปกรณ์ป้องกันสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน รวมถึงร่วมกับสำนักอนามัยเพื่อช่วยตรวจหาเชื้อโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019

ทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานป้องกันปราบปรามของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยรวม 4.16 กลุ่มตัวอย่างมีทัศนะต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานป้องกันปราบปราม อยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละข้อคำถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนะต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานป้องกันปราบปรามในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อการฝึกอบรมอาสาสมัครประชาชนและเยาวชนในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.30) ส่งผลต่อการควบคุมความสงบเรียบร้อยในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.25) ส่งผลต่อการประชาสัมพันธ์งานชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.25) ส่งผลต่อการปราบปรามการกระทำความผิดที่มีโทษอาญา (ค่าเฉลี่ย = 4.09) ส่งผลต่อการจัดทำแผนที่ระบบข้อมูลอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.04) และส่งผลต่อการจัดสายตรวจและการแบ่งพื้นที่เขตตรวจ (ค่าเฉลี่ย = 4.02) ตามลำดับ

สำหรับทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานอำนวยการของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยรวม 4.06 กล่าว คือ กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานอำนวยการ อยู่ในระดับเห็นด้วย กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานอำนวยการในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.09) ส่งผลต่อการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.07) ส่งผลต่อการประชาสัมพันธ์ในเรื่องการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.06) ส่งผลต่อนโยบายและแผนปฏิบัติการในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.01) ตามลำดับ

ในส่วนของทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานจราจรของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยรวม 4.06 กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานจราจรอยู่ในระดับเห็นด้วย กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานจราจรในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติหน้าที่จราจรในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.14) ส่งผลต่อการเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับจราจรในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.08) ส่งผลต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.01) ส่งผลต่อการจัดและควบคุมการจราจรในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.99) ตามลำดับ

จากทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานสอบสวนของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยรวม 4.24 กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานสอบสวนอยู่ในระดับเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งในประเด็น ส่งผลต่อการคุมผู้ต้องหาไปศาล กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานสอบสวนในระดับเห็นด้วยจำนวน 4 ประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อนักงานสอบสวน (ค่าเฉลี่ย = 4.30) ส่งผลต่อเสมียนเปรียบเทียบ (ปรับ) (ค่าเฉลี่ย = 4.23) ส่งผลต่อเสมียนคดี เสมียนประจำวัน

(ค่าเฉลี่ย = 4.20) และส่งผลต่อผู้ช่วยพนักงานสอบสวนในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.14) ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานสอบสวนในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 1 ประเด็น คือ ส่งผลต่อการคุมผู้ต้องหาไปศาล (ค่าเฉลี่ย = 4.32)

สำหรับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานสืบสวนของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยรวม 4.14 กล่าว คือ กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานสอบสวนอยู่ในระดับเห็นด้วย กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สายงานสอบสวนในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อการจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย (ค่าเฉลี่ย = 4.12) ส่งผลต่อการดำเนินการเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสืบสวนและให้ข้อมูลข่าวสารการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.20) ส่งผลต่อการงานสืบสวนหาข่าวและระบบข้อมูลอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.14) ส่งผลต่อการสืบสวนการกระทำความผิดตามกฎหมาย (ค่าเฉลี่ย = 4.12) และส่งผลต่อการวางแผนสืบสวน (ค่าเฉลี่ย = 4.01) ตามลำดับ

ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ที่แพร่ระบาดอย่างหนักและมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง แต่การปฏิบัติงานต้องดำเนินอย่างต่อเนื่องส่งผลให้แต่ละสายงานต้องมีการควบคุมโรคระบาดไม่ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจติดเชื้อโรคระบาดและหยุดการทำงาน การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละสายงานมีการพบเจอกับประชาชนและออกไปนอกพื้นที่ที่มีความเสี่ยง แต่ต้องป้องกันตนเองจากในสภาวะที่อุปสรรคการป้องกันขาดแคลนต่อการจัดหา โดยเฉพาะอย่างยิ่งสายงานป้องกันปราบปราม สายงานสอบสวน และสายงานสืบสวนที่สัมผัสกับประชาชนอย่างใกล้ชิดจากปฏิสัมพันธ์จากการทำงาน ถึงแม้สายงานอำนวยความสะดวกและสายงานจราจรจะสัมผัสกับประชาชนน้อยกว่าแต่ก็มีความเสี่ยงเช่นเดียวกันหากได้รับเชื้อไวรัสก็ส่งผลให้การทำงานล่าช้า

ทั้งนี้ทั้ง 5 สายงานต้องการอุปกรณ์ในการป้องกันตนเองแต่เมื่อการขาดแคลนเกิดขึ้นและการจัดหาอุปกรณ์จากงบประมาณตนเองส่งผลต่อสถานะการเงินของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยเช่นกัน

มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อมาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการประสานงานในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อการพิจารณาความสามารถของแต่ละบุคคลในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4) ส่งผลต่อการพิจารณาความสามรถอันโดดเด่นของแต่ละบุคคลเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตรงตามลักษณะงานในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.85) ส่งผลต่อการยอมรับว่าแต่ละบุคคลมีความสามารถไม่เหมือนกันในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.89) ส่งผลต่อการยอมรับในการให้เกียรติซึ่งกันและกันในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.80) ส่งผลต่อการผสมผสานความแตกต่างเพื่อให้เกิดความสอดคล้องซึ่งกันและกันในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.82) ส่งผลต่อการประสานงานระหว่างกันให้ต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.06) ตามลำดับ

มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการบังคับบัญชา อยู่ในระดับเห็นด้วย กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อมาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการบังคับบัญชา ในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อการสรรหาบุคคลทำหน้าที่สืบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.84) ส่งผลต่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ไม่ตั้งใจหรือมัวเมาทำหน้าที่สืบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.81) ส่งผลต่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ขาดความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบคำสั่งในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.61) ส่งผลต่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหน้าที่การสืบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.05) และส่งผลต่อการให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาต่อบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.75) ตามลำดับ

มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยรวม 3.93 กล่าว

คือ มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับเห็นด้วย กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อ

มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการสื่อสาร ในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่ล้าสมัย ไม่มีการยกเลิกหรือปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมต่อการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.18) ส่งผลต่อความขัดแย้งกันระหว่างระเบียบ ข้อบังคับ กับนโยบายที่สั่งการโดยผู้บังคับบัญชาในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.94) ส่งผลต่อการขาดการพัฒนางานแผนด้านการสืบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.80) และส่งผลต่อการรับแจ้งเหตุคดีอาญาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย = 3.80) ตามลำดับ

มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านอุปกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยรวม 3.94 กล่าวคือ มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านอุปกรณ์ อยู่ในระดับเห็นด้วย กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อมาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้านอุปกรณ์ในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ส่งผลต่อความคับแคบของห้องทำงานที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ในการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.01) ส่งผลต่อการขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.98) ส่งผลต่อการขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยต่อการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.94) และส่งผลต่อยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิงที่ไม่เพียงพอต่อการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย = 3.82) ตามลำดับ

อภิปรายผล

ลักษณะการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวังในช่วงสถานการณ์การแพร่

ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า แต่ละสายงานมีสัมพันธ์กับประชาชนที่แตกต่างกันออกไป ลักษณะการป้องกันที่ต่างกัน ความเข้มงวดในการป้องกันตนเองจากไวรัสโคโรนา 2019 ที่แตกต่างกัน เพราะว่าความเสี่ยงของแต่ละสายงานในการดำเนินงานแตกต่างกัน กล่าวคือการสัมผัสกับประชาชนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นแตกต่างกัน เช่น สายงานป้องกันปราบปราม สายงานสอบสวน และสายงานสืบสวนมีการทำงานที่ต้องสัมผัสกับประชาชนโดยตรงและไม่สามารถทราบได้เลยว่าประชาชนที่สัมผัสนั้นติดเชื้อโรคระบาดหรือมีความเสี่ยงจากการได้รับเชื้อมากนักน้อยเพียงใด แต่สำหรับสายงานอำนวยการและสายงานจราจรลักษณะการดำเนินงานจะสัมผัสกับประชาชนน้อยกว่าเพราะมีตำแหน่งในการทำงานเฉพาะ เช่น สายงานอำนวยการดำเนินงานอยู่ในห้องภายในสถานีตำรวจ สายงานจราจรจะประจำจุดบริเวณท้องถนนจึงไม่ได้สัมผัสกับประชาชนโดยตรงทำให้ความเสี่ยงจากการได้รับเชื้อโรคไวรัสโคโรนาลดลงกว่า สะท้อนให้เห็นได้ว่าสายงานที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่งผลต่อการได้รับเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งในเวลานั้นการได้รับเชื้อโรคระบาดจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน เช่น การกักตัว การหยุดรักษาเป็นระยะเวลา 14 วัน เพราะฉะนั้นการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องเข้มงวดในการป้องกันตนเองเพื่อไม่ให้ติดเชื้อโรคระบาดขึ้น จากผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับเบญจรัตน์ แก้วประพันธ์ (2564, น.72 - 80) ที่ศึกษาเรื่องความคิดตำรวจไทยในสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง (พ.ศ.2563-พ.ศ.2564) เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติการเกี่ยวกับสถานการณ์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นบริบทที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งและไม่สงบ เพราะจะเห็นได้ว่าการศึกษานี้เป็นการศึกษาการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละสายงานที่ปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่ไม่ใช่สถานการณ์ทั่วไป ในช่วงเวลาดังกล่าวมีความขัดแย้งในสังคมเกิดขึ้น เช่น ภาวะการณ์เกิดอาชญากรรมจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ การปรับตัวของประชาชนจากการป้องกันตนเองจากโรคระบาด และที่สำคัญการปรับเปลี่ยนงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องป้องกันตนเองจากการได้รับเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และยังต้องสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พื้นที่ที่สถานีตำรวจนครบาลพระราชวังรับผิดชอบมีอัตราการเกิดอาชญากรรมที่สามารถควบคุมได้

สำหรับทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจรวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการดำเนินงานป้องกันอาชญากรรมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 และมาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 โดยการแพร่ระบาดในประเทศไทยสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง

เป็นอีกหนึ่งองค์กรที่ต้องประสบกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันอาชญากรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวังแต่ละสายงานมีการดำเนินงานที่แตกต่างกัน และพบปัญหา อุปสรรคและมาตรการในการดำเนินงานที่แตกต่างกันออกไป สำหรับสายงาน

อำนวยการและสายงานจราจรจะเป็นสายงานที่สัมพันธ์กับประชาชนน้อย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจะเป็นลักษณะการป้องกันตนเองเพื่อไม่ได้รับเชื้อจากโรคระบาด โดยการจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ เพื่อมาป้องกันตนเองขณะปฏิบัติหน้าที่ แต่ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างหนักทำให้การจัดหาอุปกรณ์เป็นเรื่องที่ยาก เพราะในประเทศไทยจำหน่ายในราคาแพงและมีค่อนข้างจำกัด ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องจัดหาอุปกรณ์ด้วยงบประมาณส่วนตัว เพราะการทำงานยังคงดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกัน แต่สายงานอำนวยการจะมีหน้าที่พิเศษที่จะต้องไปช่วยสำนักอนามัย กรุงเทพมหานครในการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับประชาชนจึงมีโอกาเสี่ยงต่อการรับเชื้อมากขึ้น สำหรับปัญหาและอุปสรรคในมาตรการการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสายงานป้องกันปราบปราม สายงานสอบสวน และสายงานสืบสวนที่มีอุปสรรคมาก เพราะเป็นสายงานที่ต้องสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรงทำให้มีโอกาสในการรับเชื้อได้อย่างง่าย เช่น การออกนอกพื้นที่ การจับกุมผู้ต้องหา การพูดคุยใกล้ชิดกับประชาชน แต่อุปสรรคในการป้องกันตนเองจากโรคระบาดขาดแคลนและหายาก ทำให้ต้องใช้จ่ายเงินส่วนตัวเพื่อป้องกันตนเอง และมีโอกาเสี่ยงในการได้รับเชื้อไวรัสโคโรนาอย่างง่ายมากกว่าสายงานอำนวยการและสายงานจราจร จากผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับพลภัทร เทพสุวรรณ (2558, น.68 - 70) ที่ศึกษาเรื่องทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรคอหงส์และสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ กรณีการถอดพีซกระต้อมออกจากบัญชียาเสพติดประเภทที่ 5 ที่ผลการศึกษาในงานวิจัยดังกล่าวเกี่ยวข้องกับปัญหาที่พบในการทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้ที่ได้ทำการวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการดำเนินงานป้องกันอาชญากรรมในช่วงสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ดังนั้นจะเห็นได้ว่าหากมาตรการการดำเนินงานมีปัญหาและอุปสรรคจะส่งผลต่อการดำเนินงานปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะฉะนั้นการจัดหาอุปกรณ์ในการป้องกันจึงเป็นสิ่งสำคัญ

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละสายงานมีความแตกต่างกันออกไปจึงมีความเสี่ยงในการได้รับเชื้อแตกต่างกัน อันเนื่องมาจากแต่ละสายงานมีสัมผัสกับประชาชนที่แตกต่างกันออกไป เพราะในขณะนั้นการแพร่ระบาดของเชื้อโรคระบาดสามารถแพร่ระบาดได้ง่ายเนื่องจากผู้คนยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันรวมถึงอุปกรณ์ในการป้องกันโรคระบาดขาดแคลนโดยการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับผลกระทบเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับสายงานป้องกันปราบปราม สายงานสอบสวน สายงานสืบสวนมีการดำเนินงานที่จะต้องพบปะกับประชาชนทำให้อุปกรณ์ป้องกันเป็นสิ่งจำเป็นเพราะการดำเนินงานของสามสายงานนี้สัมผัสกับประชาชนโดยตรง และสายงานป้องกันปราบปรามกับสายงานสืบสวนมีความเสี่ยงจากการออกนอกพื้นที่ ซึ่งในชุมชนท่าเตียนมีการแพร่ระบาดอย่างหนักเช่นเดียวกัน สายงานสอบสวนถึงแม้จะดำเนินงานอยู่ในสถานีดำรวจแต่ด้วยบริบทพื้นที่การทำงานที่จำกัดส่งผลให้ต้องป้องกันตนเองเพื่อไม่ให้ติดเชื้อโรคระบาดเพราะจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน ในทางตรงข้ามสายงานอำนวยการและสายงานจราจรมีการดำเนินงานที่พบเจอกับประชาชนน้อยที่สุดเพราะว่าการทำงานมีตำแหน่งเป็นของตนเองและประสานกับประชาชนน้อยกว่าสายงานอื่น เนื่องจากบริบทการทำงานของสายงานอำนวยการดำเนินงานอยู่ในสำนักงานของสถานีดำรวจเป็นงานในรูปแบบเอกสาร และสายงานจราจรถึงแม้จะออกปฏิบัติงานภายนอกสถานีดำรวจแต่การทำงานอยู่ประจำจุดพื้นที่บนท้องถนนเพื่อควบคุมความปลอดภัยบนท้องถนนให้กับประชาชน การดำเนินงานของสองสายงานนี้จึงมีความเสี่ยงในการติดเชื้อน้อยกว่า

ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรม ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันอาชญากรรมรวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นสายงานป้องกันปราบปราม ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.16 ประเด็นสายงานอำนวยการ ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.06 ประเด็นสายงานจราจร ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.06 ประเด็นสายงานสอบสวน ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.24 และประเด็นสายงานสืบสวน ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.14

มาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความคิดเห็นต่อมาตรการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นด้านการประสานงาน ระดับเห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 3.90 ประเด็นด้านการบังคับบัญชา ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.81 ประเด็นด้านการสื่อสาร ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.93 และประเด็นด้านอุปกรณ์ ระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.94

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอ ข้อเสนอแนะแนวทางในมาตรการการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาควรคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยความเหมาะสมในการออกไปปฏิบัติหน้าที่หากมีโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 แพร่ระบาดอย่างหนักอีกครั้ง โดยพิจารณาจากความสมัครใจ มีความมุ่งมั่นตั้งใจจริง ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายงานนั้น ๆ ด้วย

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการให้อบรมความรู้ เทคนิค วิธีการ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 แพร่ระบาดอย่างหนัก รวมถึงข้อกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ให้ก้าวทันกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง

3. ผู้บริหารของแต่ละสายงานในสถานีตำรวจควรจัดให้มีการฝึกความพร้อมในการรับมือกับการป้องกันอาชญากรรมในช่วงที่มีการระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 แพร่ระบาดอย่างหนักเพื่อพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา

4. ประชาชนควรให้ความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเพื่อให้เกิดผลที่ดีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ และควรส่งเสริมมวลชนสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนในชุมชน โดยจัดกิจกรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น

5. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีนโยบายให้แต่ละสถานีตำรวจมีการวิเคราะห์พื้นที่ว่าในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 อย่างหนักอาชญากรรมประเภทใดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง เพื่อจัดการป้องกันให้ถูกทางและจัดแผนระบบงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับพื้นที่รับผิดชอบเพื่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อหาแนวทางการทำงานที่ดีที่สุดสำหรับประชาชน
2. ควรมีการขยายการศึกษาในระดับที่กว้างขึ้น เช่น ระดับจังหวัด เพื่อหาแนวทางในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมไม่ให้เกิดขึ้นร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

- กรุงเทพธุรกิจ. (2565). สन.พระราชวัง ดิด 'โควิด-19' เกือบยกโรงพัก แม้นี้ดัดขึ้น 2 เข้ม. เรียกใช้เมื่อ 2 ตุลาคม 2565. จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/947676>
- กฤตวรรณ เผือกโสมณ. (2563). การมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของประชาชนในเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
- กลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 8 (2562). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี. ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 8. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. เรียกใช้เมื่อ 3 ธันวาคม 2565. http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcims/files/59920390.pdf
- กฤษฐิติ อรุณสุตา. (2564). แนววินิจฉัยของศาลฎีกาเกี่ยวกับการสอบสวนที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย. วารสารบัณฑิตศึกษานิติศาสตร์ 14,(2),190-212.
- เดอะสแตนดาร์ด. (2565). จีนส่งสัญญาณเตรียมเปลี่ยนแปลงนโยบายโควิดครั้งใหญ่. เรียกใช้เมื่อ 27 พฤศจิกายน 2565. จาก <https://thestandard.co/china-covid-policy/>

- นพวรรณ ปรากฏวงศ์ .(2559). ทักษะของนักศึกษาต่อการคุกคามทางเพศในสถานศึกษา. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แนวคิดและหลักการ COPPS “ตำรวจกองปราบปรามผู้รับใช้ชุมชน (COP)”. เรียกใช้เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2566. จ ก <http://chomtong.chiangmai.police.go.th/forum/index.php?topic=19.0>
- เบญจรัตน์ แก้วประพันธ์. (2564). ความคิดตำรวจไทยในสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง (พ.ศ.2563-พ.ศ.2564). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปณิตา ศรศรี. ตำรวจชุมชนสัมพันธ์. เรียกใช้เมื่อ 2 เมษายน 2565. จาก <http://training.p3.police.go.th/doc/reserd8.pdf>
- พงษ์กฤษณ์ มงคลสินธุ์. (2557). การวิจัยทางด้านกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เพียว ศรีแสงทอง. (2555). การลงโทษและการแก้ไขผู้กระทำผิด (Punishment and Correction). กรุงเทพมหานคร: บริษัทจามจุรีโปรดักส์.
- ปริญญา ศรีเรือง. (2559). การออกแบบความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองปทุมธานี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พลภัทร เทพสุวรรณ. (2558). ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรคลองหลวงและสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่: กรณีการถอดพืชกระท่อมออกจากบัญชียาเสพติดประเภทที่ 5. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภาคภูมิ ทับเคลียว. (2558). สถานีตำรวจภูธรเมืองปทุมธานีกับการป้องกันเหตุวิ ว า ท ข อ ง นักศึกษาต่างสถาบัน. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะ. เรียกใช้เมื่อ 2 เมษายน 2566. จาก <https://etheses.rbru.ac.th/pdf-uploads/thesis-209-file06-2016-08-03-09-08-47.pdf>
- ยงยุทธ อางคมล. (2559). การป้องกันอาชญากรรมและการดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ในพื้นที่เกาะเมืองอยุธยา. ใน สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ยุวดี วงศ์วีระประเสริฐ. (2561). ความหมายและแนวทางการศึกษาความปลอดภัยสาธารณะ.” วารสารธรรมศาสตร์, 37, (1), 110-122.

- รัฐบาลไทย. (2565). กระทรวงสาธารณสุขออกประกาศ 1 ต.ค. 65 เป็นต้นไป ยกเลิกโควิด-19 จากการเป็นโรคติดต่ออันตราย และกำหนดให้เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง. เรียกใช้เมื่อ 5 พฤศจิกายน 2565. จาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/59491>
- รัตน์ บัสนันท์. (2555). วิธีการเชิงผสมผสานสำหรับการวิจัยและประเมิน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2565). คู่มือป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) สำหรับข้าราชการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี. (2565). สรุปสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทย. เรียกใช้เมื่อ 2 ตุลาคม 2565. จาก <https://udch.go.th/uploads/doc/covid-19/บทความ%20สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัส%202019.pdf>
- วีโอเอไทย. (2565). จีนผ่อนคลายมาตรการคุมระบาดเพิ่ม-ไร้ซึ่งสัญญาณการยุติ 'โควิดเป็นศูนย์'. เรียกใช้เมื่อ 27 พฤศจิกายน 2565. จาก <https://www.voathai.com/a/china-eases-controls-gives-no-sign-when-zero-covid-ends/6863453.html>
- สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. (2565). โครงสร้างสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. เรียกใช้เมื่อ 28 พฤศจิกายน 2565. จาก <http://www.phrarachawang.metro.police.go.th/PoliceITA01.html>
- สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. (2565). ประวัติสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. เรียกใช้เมื่อ 28 พฤศจิกายน 2565. จาก <http://policepk.siam2web.com/?cid=2013699>
- สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. (2565). ผังผู้บังคับบัญชาสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. เรียกใช้เมื่อ 28 พฤศจิกายน 2565 จาก <http://www.phrarachawang.metro.police.go.th/PoliceITA02.html>
- สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. (2565). แผนยุทธศาสตร์พัฒนาสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. เรียกใช้เมื่อ 28 พฤศจิกายน 2565. จาก <http://www.phrarachawang.metro.police.go.th/PoliceITA04.html>

สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง. (2565). อำนวยการหน้าสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง.

เรียกใช้เมื่อ 28 พ ฤ ศ จิ ก ำ ย น 2565. จ ำ ก

<http://www.phrarachawang.metro.police.go.th/PoliceITA03.html>

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ 2561 – 2580).

เรี ย ก ไช้ มี ๑ ๐ ๕ น ว าค ม ๒๕๖๕. จ าก

<https://www.royalthaipolice.go.th/downloads/strategy.pdf>

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน). (2565). รายงาน

สถานการณ์ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน).

เรียกใช้เมื่อ 27 พฤศจิกายน 2565. จ ๑ ก

<https://www.businesseventsthailand.com/th/press-media/news-press-release/detail/1462>

สิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์. “บทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน. วารสารวิชาการอาชญาวិทยาและนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, 4(1), 58.

เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร (2559). “การมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของนักศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม.” มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

อดุลย์ ณรงค์ศักดิ์ ปริดา เปี่ยมวารี สุนนทิพย์ จิตสว่าง. (2559). จริยธรรมในวิชาชีพตำรวจ
= Ethics of the police profession. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยมหิดล.

อภิรัฐ ขานไข. (2558). ข้อเสนอทางนโยบายมาตรการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่
รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองปทุมธานี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อิสเรศ เลิศวิไล. (2565). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกัน และปราบปราม อาชญากรรม ในเขตพื้นที่ เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.