

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ

FACTORS AFFECTING HEALTH INFORMATION SEARCHES

ยุพาพร ปุยภิรมย์

สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 39 หมู่ที่ 1 ถนน

รังสิต-นครนายก ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12110

Department of Information Systems Faculty of Business Administration Rajamangala University of

Technology 39 Moo 1 Rangsit - Nakhon Nayok , Klong Luang district six . Pathumthani 12110

E-mail: yupaporn_p@mail.rmutt.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมและเหตุผลในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านสุขภาพ ทั้ง 4 ด้าน มีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ Independent t-test, One - Way ANOVA และ LSD โดยมีประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 26-35 ปี เป็นกลุ่มวัยทำงาน ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่า ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านความถี่ในการเปิดอ่านเว็บไซต์ ด้านสถานที่ในการเปิดอ่านเว็บไซต์ และด้านหัวข้อสุขภาพที่สนใจที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อวัตถุประสงค์ด้านสุขภาพที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ด้านเหตุผลการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดูแลสุขภาพ พบว่า เหตุผลด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการใช้งานง่าย ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านความสะดวกสบายที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อวัตถุประสงค์ด้านสุขภาพที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ด้านสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการนำแนวทางส่งเสริมสุขภาพไปใช้ เพื่อให้ร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอ เช่น การเลือกรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพที่ดี นอกจากนี้สามารถติดตามข้อมูลด้านสุขภาพใหม่ๆ เช่น การป้องกันโรคของโรคบางชนิด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าการค้นหาข้อมูลในการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ

คำสำคัญ: ค้นหาข้อมูล งานอินเทอร์เน็ต สุขภาพ

Abstract

The study entitled “Factors Affecting Health Information Searches”. The sample size of the study was composed of 400 consumers and staff at Thammasat University Hospital. A survey instrument was employed in the study. Qualitative data were collected and statistically analyzed using Independent, T-test, One way, and ANOVA. If a difference was found, that difference was tested in pairs using Least Significant Difference (LSD). Most of the sample was comprised of working females aged 26 to 35. The results regarding Internet usage behavior revealed that different factors in the aspects of Internet usage behavior, frequency of accessing the websites, places in accessing the websites, and their interested health topics had different impacts on health purposes, which was significantly different at the 0.05 level. In accordance with analyzing the reasons for choosing the Internet for healthcare, it was found that the reasons for Internet searches in the aspects of perceiving benefits, ease of accessibility, social influence, and convenience were different. Those differences had impacts on health purposes, which was significantly different at the 0.05 level. Also, regarding the samples’ Internet searches for health purposes, it was found that most of respondents required health promotion guidance to regularly strengthen their body, like choosing health food. In addition, through Internet searches they were able to update new information, such as information about epidemic prevention. More generally, most of them believed that information searches for physical and mental treatment were accurate and reliable.

Keywords: information searches, internet usage, health

1. บทนำ

สารสนเทศเข้ามามีความสำคัญต่อกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ ช่วยสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ในหลาย ๆ ด้านทำให้การปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกิจกรรมด้านหนึ่งที่สารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อกิจกรรม คือ กิจกรรมทางด้านการศึกษา ซึ่งจะใช้ระบบสารสนเทศกับสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ศึกษา แสวงหาความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ ทำให้การเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องอยู่แต่ในห้องเรียน ในโรงเรียน/สถานศึกษา ไม่ว่าเราจะอยู่ที่ไหนก็สามารถศึกษาหาความรู้ได้ และสามารถศึกษาหาความรู้ได้ตลอดทุกช่วงเวลา

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีผลสำเร็จต่อการเรียนของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท จัดทำเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศทางการศึกษาของนักเรียนอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคชัยนาทถึง สถานที่ในการใช้งานสารสนเทศ ความถี่ในการใช้งานสารสนเทศ จำนวนครั้งในการใช้งานสารสนเทศและช่วงเวลาในการใช้งานสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาพาณิชยกรรม กับ สาขาช่างอุตสาหกรรมของวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท

ข้อมูลในการวิเคราะห์เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาและครูใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรและระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้ตรงต่อความต้องการของนักเรียน เป็นการสนับสนุนการเรียน การศึกษา เพิ่มประสิทธิภาพ ในการเรียนการสอนของครูและนักเรียนในสถานศึกษา นักเรียนจะได้รับประโยชน์จากการพัฒนาทรัพยากร และระบบสารสนเทศที่เหมาะสม ตรงความต้องการของนักเรียน สนับสนุนให้นักเรียนมีการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเรียนรู้ที่ดีขึ้นส่งผลดีต่อครูผู้สอน โรงเรียน/สถานศึกษา จนถึงประเทศชาติ ที่จะสามารถแข่งขันกับประเทศอื่นได้

ความต้องการของงานวิจัยนี้เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์ หรือแตกต่างกันต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้วิทยาลัยฯ ได้นำผลการศึกษาไปใช้จัดสรรทรัพยากร เพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในวิทยาลัยให้มีปัจจัยหรือรูปแบบที่เหมาะสมกับการใช้งานด้านการศึกษา และส่งเสริมให้นักเรียนได้ใช้งานสารสนเทศเพื่อศึกษามากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษานักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับ สูง-กลาง-ต่ำ มีการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาแตกต่างกันหรือไม่

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร นักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท จำนวน 400 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้น : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศต่อผลสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ค่าใช้จ่ายต่อวัน ที่พักอาศัย แผนกที่เรียน ระดับชั้น ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ได้แก่ เกรดเฉลี่ย และพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศ ได้แก่ สถานที่ช่วงเวลา ความถี่ จำนวนชั่วโมงการใช้งานต่อสัปดาห์

ตัวแปรตาม : การใช้สารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา ตามแนวคิดการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยใช้องค์ประกอบการเรียนรู้แบบผสมผสานซึ่งนำเอาองค์ประกอบตามแนวคิดแบบผสมผสานมาใช้อย่างองค์ประกอบ อันประกอบไปด้วย ด้านเหตุการณ์หรือปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นปัจจุบัน ด้านการเรียนรู้เนื้อหาแบบออนไลน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และด้านวัตถุประสงค์ประกอบอย่างอื่น

สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียนที่แตกต่างกันส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาแตกต่างกัน
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่แตกต่างกันส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาแตกต่างกัน
3. พฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศแตกต่างกันส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาแตกต่างกัน

2. วิธีการดำเนินการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้มาจากการเก็บข้อมูลของประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นระดับการวัดข้อมูล ได้แก่ เพศ ค่าใช้จ่ายต่อวัน ที่พักอาศัย สาขาที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษา เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Closed Ended Question) ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นแบบคำตอบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question) ดังนี้

1. เพศ ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบ 2 ตัวเลือก (Two-way Question)

2. ค่าใช้จ่ายต่อวัน ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบปลายปิดแบบ 2 ตัวเลือก (Two-way Question)

3. ที่พักอาศัย ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบ 2 ตัวเลือก (Two-way Question)

4. สาขาที่ศึกษา ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบ 2 ตัวเลือก (Two-way Question)

5. ชั้นปีที่ศึกษา ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบ 2 ตัวเลือก (Two-way Question)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เกรดเฉลี่ย เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Closed Ended Question) ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นแบบคำตอบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question) ดังนี้

1. เกรดเฉลี่ย ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นระดับการวัดข้อมูล ได้แก่ สถานที่ใช้งานระบบเครือข่าย ช่วงเวลาในการใช้งานระบบเครือข่าย ความถี่ของการใช้งาน และจำนวนชั่วโมงในการใช้งานเครือข่ายต่อสัปดาห์ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Closed Ended Question) ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นแบบคำตอบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question) ดังนี้

1. สถานที่ใช้งานระบบเครือข่าย ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question)

2.ช่วงเวลาในการใช้งานระบบเครือข่าย ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบหลายตัวเลือก (Multiple Choice question)

3.ความถี่ของการใช้งาน ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question)

4.จำนวนชั่วโมงในการใช้งานเครือข่ายต่อสัปดาห์ ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา ลักษณะคำถามแบ่งเป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval Scale) โดยกำหนดระดับสเกล แบ่งเป็น 5 ระดับ

3. ผลการวิจัย

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 สาขาวิชาที่เรียนเท่ากัน เป็นสาขาวิชาพาณิชยกรรม จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50 สาขาวิชาช่างอุตสาหกรรม จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50 แบ่งระดับชั้นการเรียนจำนวนเท่ากันเป็นระดับชั้น ปวช. จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ระดับชั้น ปวส. จำนวน 200 คน ร้อยละ 50 เพศของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนใกล้เคียงกันเป็นเพศชาย จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 53 เพศหญิง จำนวน 188 คน คิดเป็น ร้อยละ 47 ส่วนใหญ่ได้รับค่าใช้จ่ายต่อวันไม่เกิน 200 บาท ต่อวัน จำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 94.25 พักอาศัยอยู่บ้าน จำนวน 361 คน คิดเป็นร้อยละ 90.25

3.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้กรอกแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางช่วง เกรดเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.01 - 3.00 จำนวน 243 คน ร้อยละ 60.75 รองลงมาเกรดเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 3.01 ขึ้นไป จำนวน 108 คน ร้อยละ 27 และ เกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่าหรือเท่ากับ 2.00 จำนวน 49 คน ร้อยละ 12.25 ตามลำดับ

3.3 พฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศของผู้กรอกแบบสอบถาม

3.3.1 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาตามสถานที่ใช้งานสารสนเทศผ่านทางสมาร์ทโฟน (โทรศัพท์) และเครื่องคอมพิวเตอร์พกพามากที่สุด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมา เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ในที่พักอาศัย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 และใช้สารสนเทศผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ในร้านอินเทอร์เน็ตน้อยสุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

3.3.2 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานสารสนเทศเพื่อศึกษามีช่วงเวลาในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาในช่วงเวลาไม่แน่นอนมากที่สุด ร้อยละ 63.75 รองลงมาเป็นช่วงเวลาในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา 17.01 - 22.00 น. ร้อยละ 21 ช่วงเวลาในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา 08.01 - 12.00 น. ร้อยละ 10.25 ช่วงเวลาในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา 12.01 - 17.00 น. ร้อยละ 4 ช่วงเวลาในการใช้

งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา 22.01 - 04.00 น. ร้อยละ 1 ตามลำดับและไม่มีกลุ่มตัวอย่างใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาในช่วงเวลา 04.01 - 08.00 น.

3.3.3 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานสารสนเทศเพื่อศึกษามีความถี่ของการใช้งานระบบเครือข่ายวันละหลายครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 66.75 รองลงมาเป็นการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาวันละครั้ง ร้อยละ 13 ใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา 3-5 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 9 ใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา 1 - 2 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 7.75 และใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา น้อยกว่า 1 - 2 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

3.3.4 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานสารสนเทศเพื่อศึกษามีจำนวนชั่วโมงการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาต่อสัปดาห์ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 34.25 รองลงมาเป็นการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา 1 - 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ร้อยละ 34 ใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา 6 - 10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ร้อยละ 21.25 และใช้งานสารสนเทศเพื่อศึกษาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 10.5 ตามลำดับ

3.4. การใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษา

3.4.1 การใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษาด้านเหตุการณ์ หรือ ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นปัจจุบัน (Live Events) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 (SD = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ลำดับแรก คือ นักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อร่วมกลุ่มในสังคมออนไลน์เพื่อแชร์ความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 (SD = 0.85) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก รองลงมา คือ นักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อการแบ่งปันหรือแชร์ไฟล์กับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.84 (SD = 0.86) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก นักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อการทำงานกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพขึ้น มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 (SD = 0.78) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก และนักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อส่ง/กระจายข่าวสารภายในกลุ่ม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.59 (SD = 0.85) จัดอยู่ในเกณฑ์มากตามลำดับ

3.4.2 การใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษาด้านการเรียนรู้เนื้อหาแบบออนไลน์ (Online Content) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 (SD = 0.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ลำดับแรก คือ นักเรียนใช้งานสารสนเทศด้วยระบบสืบค้นเพื่อการศึกษา เช่น Google , Yahoo มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (SD = 0.85) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก รองลงมา คือ นักเรียนใช้งานสารสนเทศวิดีโอออนไลน์เพื่อการศึกษา เช่น youtube มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 (SD = 0.94) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก นักเรียนใช้งานสารสนเทศบทเรียนออนไลน์เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.65 (SD = 0.93) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก และนักเรียนใช้งานสารสนเทศสื่อ CD เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.20 (SD = 1.03) จัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ตามลำดับ

3.4.3 การใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษาด้านการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ (Collaboration) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 (SD = 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ลำดับแรก คือ นักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อการทำงานกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพขึ้น มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.89 (SD = 0.87) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก รองลงมา คือ นักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อส่ง/กระจายข่าวสารภายในกลุ่ม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.85 (SD = 0.91) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก นักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อ

ร่วมกลุ่มในสังคมออนไลน์เพื่อแชร์ความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 ($SD = 0.78$) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก และนักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อการแบ่งปันหรือแชร์ไฟล์กับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ($SD = 0.93$) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก ตามลำดับ

3.4.4 การใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การเรียนรู้ด้านวัสดุประกอบการอ้างอิง (Reference Materials) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ($SD = 0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ลำดับแรก คือ นักเรียนสืบค้นเว็บไซต์เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ($SD = 0.83$) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก รองลงมา คือ นักเรียนโหลดไฟล์ประเภทวิดีโอ มัลติมีเดีย เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.68 ($SD = 1.01$) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก นักเรียนดาวน์โหลดเอกสารไฟล์ PDF เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.67 ($SD = 0.94$) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก และนักเรียนใช้โปรแกรมเกมช่วยสอน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.54 ($SD = 1.08$) จัดอยู่ในเกณฑ์มาก ตามลำดับ

3.5 การทดสอบสมมติฐานที่ 1

เพศ และแผนก/สาขาวิชาที่เรียนของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาทแตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ค่าใช้ถ่ายทอดวันที่พักอาศัยที่ และระดับชั้นที่เรียนของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาทแตกต่างกันไม่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การเรียนรู้

3.6 การทดสอบสมมติฐานที่ 2

ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาทไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 1) ด้านเหตุการณ์หรือปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นปัจจุบัน 2) ด้านการเรียนรู้เนื้อหาแบบออนไลน์ 3) ด้านการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ 4) ด้านวัสดุประกอบการอ้างอิง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน ใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เรื่องการใช้งานสารสนเทศด้วยระบบสืบค้นเพื่อการศึกษา เช่น Google, Yahoo แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.7 การทดสอบสมมติฐานที่ 3

ช่วงเวลาใช้งานสารสนเทศของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาทแตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สถานที่ใช้งานสารสนเทศ ความถี่ใช้งานสารสนเทศ และจำนวนชั่วโมงในการใช้งานสารสนเทศต่อสัปดาห์ของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาทแตกต่างกันไม่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การเรียนรู้

4. วิเคราะห์ผลการวิจัย

จากผลการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง พฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อศึกษามีผลต่อความสำเร็จในการเรียนของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังต่อไปนี้

4.1. เพื่อศึกษาว่านักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับ สูง-กลาง-ต่ำ มีการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษแตกต่างกันหรือไม่

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ การศึกษาด้านสถานที่ใช้งานสารสนเทศพบว่า การใช้งานสารสนเทศของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาทใช้ สมาร์ทโฟน (โทรศัพท์) และเครื่องคอมพิวเตอร์พกพามากที่สุด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70 เพราะ เป็นอุปกรณ์ทำงานได้หลายหน้าที่และมีใช้กัน สามารถใช้งานเทียบเท่าเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) ผล การศึกษาค้นคว้าสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมิกา กลิ่นเกษร (2553) พบว่า ชนิดของอุปกรณ์ที่ใช้ในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ของนักศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับตั้งโต๊ะ (PC) มาก เป็นอันดับหนึ่ง

4.1.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าตัวแปร โดยหาค่าที่อิสระระดับพฤติกรรมการใช้งาน สารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษาด้านเพศพบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การศึกษาค้นคว้าสอดคล้องกับงานวิจัยของเดชณัย จุ้ยชุม (2555) พบว่า การแสวงหาสารสนเทศแตกต่างกันตามปัจจัยด้านเพศ และการศึกษาค้นคว้านี้พบว่าเพศหญิงมีระดับ การใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษาที่มากกว่าเพศชาย

4.1.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าตัวแปร โดยหาค่าที่อิสระ ระดับพฤติกรรมการใช้งาน สารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษาด้านสาขา/แผนกวิชาพบว่า สาขา/แผนกวิชาที่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ การศึกษาค้นคว้าสอดคล้องกับงานวิจัยของเดชณัย จุ้ยชุม (2555) พบว่า การแสวงหา สารสนเทศแตกต่างกันตามปัจจัยด้านระดับชั้นปี คณะที่ศึกษา และวุฒิการศึกษาก่อนระดับปริญญาตรี และ การศึกษาค้นคว้านี้พบว่าสาขา/แผนกวิชาพาณิชยกรรมมีระดับการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ การศึกษามากกว่าสาขา/แผนกวิชาช่างอุตสาหกรรม

4.1.4 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ การศึกษาด้านช่วงเวลาการใช้งานสารสนเทศพบว่า ช่วงเวลาการใช้งานสารสนเทศต่างกันส่งผลต่อ พฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษาต่างกัน นักเรียนใช้งานสารสนเทศเพื่อ วัตถุประสงค์การศึกษาในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนมากที่สุด รองลงมาเป็นเวลา 17.00 น.-22.00 น. แสดง ถึงการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษาของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาทใช้งานสารสนเทศ เมื่อมีเวลาหรือมีโอกาสได้ใช้งานสารสนเทศเมื่อว่างจากกิจกรรมประจำวันผลการศึกษาค้นคว้าสอดคล้อง กับงานวิจัยของ เขมิกา กลิ่นเกษร (2553) พบว่า ช่วงเวลาส่วนใหญ่ที่ใช้ พบว่า อันดับแรก คือ ช่วงเวลา ตั้งแต่ 18.00 น. เป็นต้นไป

4.1.5 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อ วัตถุประสงค์การศึกษาตามแนวความคิดของการเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ซึ่งได้นำ พฤติกรรมการเรียนแบบผสมผสาน 4 ด้าน มาเป็นเครื่องมือในการทดสอบ ได้แก่ 1) ด้านเหตุการณ์ หรือ ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นปัจจุบัน 2) ด้านการเรียนรู้เนื้อหาแบบออนไลน์ 3) ด้านการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ 4) ด้านวัตถุประสงค์การอ้างอิง เปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา 3 ระดับ ได้แก่ สูง (เกรดเฉลี่ย

สะสมตั้งแต่ 3.01 ขึ้นไป) - กลาง (เกรดเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.01 - 3.00) - ต่ำ (เกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่าหรือเท่ากับ 2.00) ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาต่างกันไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษา ยกเว้น ด้าน 2) การเรียนเนื้อหาแบบออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ต่างกัน ระดับ ต่ำ-กลาง-สูง มีผลต่อการใช้งานสารสนเทศด้วยระบบสืบค้นเพื่อการศึกษา เช่น Google, Yahoo ต่างกันเพราะนักเรียนที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมสูงเล็งเห็นถึงประโยชน์และเชื่อว่าเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูล Search Engine สามารถตอบปัญหาได้มากกว่าผลการศึกษาค้นคว้าสอดคล้องกับงานวิจัยของเดชณัย จุ้ยชุม (2555) พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศโดยจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาค้นคว้าประกอบกิจกรรมการเรียน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศต่อพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีผลต่อความสำเร็จในการเรียนของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท การศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรมีการสอนทักษะการใช้เครื่องมือสืบค้นข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล ให้ความรู้แก่นักเรียนในการสืบค้นข้อมูลทางระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานการสืบค้นขั้นสูงเพื่อกรองข้อมูลที่ต้องการ ทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและได้เนื้อหาตรงกับความต้องการ
2. พัฒนาสารสนเทศสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานผ่านทางสมาร์ทโฟน (โทรศัพท์) และคอมพิวเตอร์พกพาโดยเฉพาะสื่อการเรียนรู้ที่อยู่ในรูปแบบบนสมาร์ทโฟนเนื่องจากสมาร์ทโฟนเป็นอุปกรณ์ที่มีใช้กันมากที่สุด
3. อุปกรณ์สื่อสารแบบไร้สาย ได้แก่ สมาร์ทโฟน (โทรศัพท์) และคอมพิวเตอร์แบบพกพามีการใช้งานแทนคอมพิวเตอร์และทุกคนก็มีใช้ ควรมีการพัฒนากระบวนการสื่อสารไร้สายให้มีการให้บริการรองรับการใช้งานจำนวนผู้ใช้จำนวนมากและความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่เหมาะสมกับการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษา
4. จากผลการวิเคราะห์นักเรียนมีการใช้งานสารสนเทศวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาในช่วงเวลาไม่แน่นอนเป็นส่วนใหญ่บ่งบอกว่านักเรียนจะใช้สารสนเทศในช่วงเวลาที่มีโอกาสใช้สารสนเทศ จึงควรจัดเวลา ให้เวลาแก่นักเรียนเพื่อให้นักเรียนมีเวลาใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษามากขึ้น

5.สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีผลต่อความสำเร็จในการเรียนของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคชัยนาท นักเรียนที่ใช้งานสารสนเทศด้านการเรียนเนื้อหาแบบออนไลน์ ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในระดับ สูง กลาง ต่ำ ใช้งานสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์การศึกษา เรื่องการใช้งานสารสนเทศด้วยระบบสืบค้นเพื่อการศึกษา เช่น Google, Yahoo นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาใน

ระดับ สูง มีการใช้งานสารสนเทศ ด้านการเรียนรู้เนื้อหาแบบออนไลน์ ด้านการสืบค้นเพื่อการศึกษาในระดับที่มากกว่า นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในระดับ กลาง ต่ำ ตามลำดับ การศึกษาดังกล่าวเป็นแนวทางในการนำไปใช้ในการส่งเสริมทักษะการใช้เครื่องมือสืบค้นข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และได้ประสิทธิผล ให้ความรู้แก่นักเรียนในการสืบค้นข้อมูลทางระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานการสืบค้นขั้นสูงเพื่อกรองข้อมูลที่ต้องการ ทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและได้เนื้อหาตรงกับความต้องการ และครูผู้สอนควรนำการใช้สารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลเข้าไปสอดแทรกในแผนการสอน

เอกสารอ้างอิง

- [1] เขมิกา กลิ่นเกสร.พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาบัณฑิต คณะมัณฑนศิลป์มหาวิทยาลัยศิลปากร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2553.
- [2] เฉลนชัย ชุ่ม. การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการรู้สารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต, นราธิวาส: มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 2555.
- [3] จิตติยา เนตรวงษ์. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้อาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.งานวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551.
- [4] พรรณทิพา นาคคล้าย.ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข่งเทรา เขต 1 จังหวัดจะเข่งเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2550.
- [5] ลิจิต กาญจนารักษ์.พื้นฐานพฤติกรรมมนุษย์.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2525.
- [6] สมใจ ศรีปานเงิน.ความต้องการใช้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดเฉพาะสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2540.
- [7] สุรศักดิ์ ปาเฮ.เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการครูผู้สอนภาษาอังกฤษการเรียนรู้แบบผสมผสาน Blended Learning.สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่, 2555.
- [8] อรุณ รักธรรม.พฤติกรรมข้าราชการไทย.กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2524.