

การพัฒนากลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประสิทธิภาพของระบบการประกันคุณภาพภายใน
เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ของโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14

The Development of School Administrators' Strategies to the Efficiency of the Internal
Quality Assurance System to Support the Evaluation of the New Educational Quality of
Secondary Schools Under the Office of Secondary Educational Service Area 14

ณัฐญาพร เสวตานนท์¹

สิรินธร สินจินดาวงศ์²

Natthayaporn Sewatanon

Sirinthorn Sinjindawong

¹นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E - mail : tukta7982@gmail.com

²ผศ. ดร.,อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E - mail : sirinthorn.si@spu.ac.th

Received: August 14, 2019

Revised: August 28, 2019

Accepted: August 28, 2019

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. กำหนดขั้นตอนและจัดทำมาตรฐานการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 (พังงา ภูเก็ต ระนอง) 2. เพื่อพัฒนากลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 (พังงา ภูเก็ต ระนอง) โดยได้จัดทำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกและตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญ พร้อมทั้งได้ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารที่มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแนวใหม่และเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 (พังงา ภูเก็ต ระนอง) ให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในรอบที่สี่ จำนวน 10 คน

ผลการศึกษาพบว่า ขั้นตอนในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 มีทั้งหมด 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษา ขั้นตอนที่ 3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาและรายการพิจารณา ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษา ขั้นตอนที่ 5 ประชุมพิจารณาในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนมีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สำหรับรายการพิจารณา มีทั้งหมด 21 รายการ ตามที่สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด และมีรายการพิจารณาเพิ่มเติมที่แตกต่างกันไปตามบริบท วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เอกลักษ์ณ์ อัตลักษณ์ จุดเด่นของสถานศึกษาการเข้าร่วมโครงการกับต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ ของสถานศึกษา เช่น โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนประชารัฐ โรงเรียนคุณธรรม โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ฯลฯ การทำบันทึกข้อตกลงหรือความร่วมมือ (MOU) ของสถานศึกษากับต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนด้านกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน มี 8 กลยุทธ์ได้แก่

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา 3. การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา 4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา 6. การประเมินคุณภาพการศึกษาและการตัดสินระดับ 7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 8. การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

คำสำคัญ: มาตรฐานการศึกษา การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก

Abstract

The purpose of this study is to: 1.Determine procedures and establish educational standards in accordance with internal quality assurance systems to support the evaluation of new external education quality of secondary schools under the Office of Secondary Educational Service Area 14. 2.To develop the strategies of the school administrators to the efficiency of internal quality assurance in order to support the evaluation of new external education quality of secondary schools under the Office of Secondary Educational Service Area 14. Conducted an in-depth interview and examined the quality of the interview form from experts and updated according to the advice of experts And conducted an in-depth interview from executives with knowledge of the new educational quality assurance and who were selected by the Office of Secondary Educational Service Area 14 to be an educational quality assessor in the fourth round. 10 people. The study found that Steps in the preparation of educational standards, internal quality assurance of secondary schools under the Office of Secondary Educational Service Area, Region 14, total 5 steps, Step 1 Prepare and set the standard of education. Step 2 Analyze the relationship of educational standards. Step 3 Determine the educational standards and the list of considerations. Step 4 Examine and review educational standards. Consider. In determining the school's educational standards. There are 3 standards, including standard 1, quality of learners, standard 2, administrative and management processes, standard 3, teaching-learning process that focuses on learners. There are 21 items considered by the Office of Educational Testing. Office of the Basic Education Commission determines and has a list of consideration. Additional consideration items vary according to context, vision, mission, purpose, identity, identity, strengths of educational institutions. Participation in projects and agencies and other agencies of educational institutions such as schools, juristic persons Highly competitive schools International standard school Pracha Rat School Moral school Honest school Sub-district quality schools, etc. Making a memorandum of understanding or cooperation (MOU) of educational institutions and agencies and other agencies. Other strategies of the school administrators to the efficiency of internal quality assurance are 8 strategies, namely 1.management and information system management 2.development of educational standards 3.preparation of educational development plans 4.plan implementation Develop quality of education 5.Educational quality review and review 6.Educational quality assessment and judgment level 7.Annual quality of education report 8.Continuing system maintenance Educational quality assurance.

Keywords: Educational standards, internal quality assurance, external education quality assessment

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดทิศทางการจัดการศึกษา ของประเทศไว้ว่า ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนรู้ สถานศึกษา ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม และของประเทศชาติ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญระบุให้สถานศึกษามีระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ [1] อย่างไรก็ตาม การควบคุมคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่ต้องการ จำเป็นต้องอาศัยกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามาช่วยในการบริหารจัดการระบบเพื่อนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปเสนอแนะปรับปรุงระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น [2] ในการดำเนินงานตามกฎหมายดังกล่าว มีกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ต่อเนื่องกัน 3 องค์ประกอบ คือ 1) การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) เป็นการดำเนินงานเพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตามและการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดสำหรับการประกันคุณภาพภายใน ทั้งนี้กระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้น หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด 2) การติดตามตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) เป็นกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และ 3) การพัฒนาคุณภาพ (Quality Development) เป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษาเข้าสู่คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ทั้งการจัดระบบโครงสร้าง การวางแผน และการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งการสร้างจิตสำนึก การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน [3] ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับ การประกันคุณภาพภายนอก และสถานศึกษาทุกแห่งต้องรับการประเมินผลคุณภาพภายนอกอย่างน้อยหนึ่งครั้ง ในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน [1] ทั้งนี้ การประกันคุณภาพภายใน เป็นการประเมินการจัดการคุณภาพการศึกษา และติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ซึ่งกระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจึงยึดหลักการ 3 ประการดังต่อไปนี้ 1) การกระจายอำนาจ (Decentralization) กล่าวคือสถานศึกษามีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหาร ตัดสินใจดำเนินงาน ในการจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ ความต้องการของชุมชนและสังคม 2) การมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) โดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานทั้งภาครัฐภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ

ผู้เรียน 3) การแสดงการรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จึงเป็นเป้าหมายที่ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนต้องได้รับรู้เพื่อการพัฒนาาร่วมกันเพื่อการตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาว่าสามารถนำพาผู้เรียนไปสู่มาตรฐานที่ได้กำหนดร่วมกัน [4] ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 โดยมีนโยบายให้ปฏิรูประบบการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมินคุณภาพในรอบต่อไป โดยให้มีการปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้น้อยลง กระชับและสะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริง เน้นการประเมินสภาพจริงไม่ยุ่งยากลดภาระการจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน ปรับกระบวนการทัศน์ในการประเมินที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาบนพื้นฐานบริบทของสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 กำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษา จัดขึ้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชน ว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล จากการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดดังกล่าวนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้จัดทำแนวปฏิบัติ สำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาและกรอบมาตรฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายและกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 [5] เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้คือ โดยที่แนวทางในการดำเนินการตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่แท้จริง จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริงและเป็นการสร้างภาระแก่สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษาตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกเกินความจำเป็น สมควรปรับปรุงระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้ [6]

กระแสดังกล่าวมีการวิพากษ์วิจารณ์ว่าระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษายังไม่เข้มแข็ง สถานศึกษาไม่ได้สร้างระบบคุณภาพให้เกิดอย่างจริงจัง มุ่งเน้นการปรับปรุง เพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกเท่านั้น [6] ผลผลิตทางการศึกษายังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อาทิ ผลสัมฤทธิ์ตามหลักสูตรระดับชาติ (O-NET) และระดับนานาชาติ (PISA) ต่ำมาก เด็กจำนวนมากถูกทอดทิ้ง อ่านหนังสือไม่ออก เมื่อจบระดับประถมศึกษาไม่เป็นนักอ่าน นักคิดวิเคราะห์ ขาดความสามารถในการเผชิญปัญหา ขาดทักษะชีวิต หมกมุ่นกับสิ่งเสพติด กระบวนการบริหารงานบุคคลล้มเหลว ระบบผลิต คัดเลือก นิเทศ พัฒนา ส่งเสริม และควบคุมคุณภาพครูไม่มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมล้มเหลว สถาบันอุดมศึกษาไม่ร่วมรับผิดชอบดูแลจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระบบกรรมการเขตพื้นที่ และกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งการบริหารจัดการในรูปแบบของเครือข่ายโรงเรียนยังไม่มีประสิทธิภาพ และยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างจริงจัง กระบวนการเรียนการสอนไม่ได้มาตรฐาน โดยเฉพาะภาษาไทย ซึ่งเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ที่สำคัญ กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะหรือทักษะที่จำเป็นพื้นฐาน ยังไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีรูปแบบที่เป็นรูปธรรม หรือได้รับการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งระดับครอบครัว ห้องเรียน ชั้นเรียน โรงเรียน และชุมชนยังไม่สอดคล้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ [7] ที่ผ่านมามีผู้ศึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในไว้หลายท่าน อาทิ ไมตรี บุญทศ [8] ได้ศึกษาโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จไว้ว่ากระบวนการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในมี 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 เตรียมความพร้อมของบุคลากรและกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษาโดยยึดมาตรฐานการศึกษา ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการตามวงจรคุณภาพ และขั้นตอนที่ 3 จัดทำรายงานตนเองประจำปีเสนอต่อผู้เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด ต่อจากนั้น อำนวย มีศรี [9] ได้ศึกษาองค์ประกอบที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ว่า ความมีประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับองค์ประกอบด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติและด้านลักษณะของบุคลากรในสถานศึกษา โดยมีจุดเน้นที่การติดต่อสื่อสาร การจูงใจ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การจัดโครงสร้างองค์กร บรรยายาสององค์กร และสมัชชาจรยาไพบุลย์ [10] ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน และควรมีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง มีรูปแบบหลากหลาย นอกจากนี้ สถานศึกษาต้องมีการสำรวจความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องว่ามีความต้องการไปในทิศทางใด รวมทั้งความต้องการในการได้รับการประกันคุณภาพภายใน ทั้งนี้ เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการให้มากที่สุด การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 จำเป็นต้องพัฒนากลยุทธ์ในการบริหารและระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็งและตอบสนองความต้องการของชุมชน เช่น คุณภาพการจัดการศึกษา คุณภาพครู คุณภาพผู้เรียน และคุณภาพการประเมิน ควรมีความสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของพื้นที่ซึ่งมีบริบทแตกต่างกันและการประกันคุณภาพควรจะเป็นไปตามที่สำนักทดสอบทางการศึกษา [4] กำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาของประเทศไทย โดยให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี ผู้ศึกษาจึงตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดขั้นตอนและจัดทำมาตรฐานการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14
2. เพื่อพัฒนากลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาคือ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการประกันคุณภาพภายในและได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบการประเมินแนวใหม่ พ.ศ.2561 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 จำนวน 10 คน การเลือกผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงเพื่อให้ได้รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย การกำหนดขั้นตอนและจัดทำมาตรฐานการศึกษาและการพัฒนากลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14

นิยามศัพท์

1. โรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาภายใน จังหวัดพังงา ภูเก็ต ระนอง มีจำนวน 27 โรงเรียน
2. มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริม และกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษามาตรฐานการศึกษาและประเด็นพิจารณาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561
3. การประเมินคุณภาพการศึกษานอกแนวใหม่ หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือ บอจก หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามกระบวนการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่องกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายใน ขั้นตอนวิธีการในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาและการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กฎกระทรวงเรื่องการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ พ.ศ.2561 และเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในของระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความชำนาญและประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพ จำนวน 5 คน เป็นผู้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์และได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
3. ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 ซึ่งเป็นผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินภายนอกและได้รับการเสนอชื่อให้เป็นผู้ประเมินภายนอกรอบที่สี่ โดยแบบสัมภาษณ์เชิงลึกมีการเก็บข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเกี่ยวกับ

สภาพปัจจุบันของระบบประกันคุณภาพภายใน ขั้นตอนในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาในระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา แนวใหม่และข้อเสนอแนะ

4. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายในขั้นตอนในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การกำหนดมาตรฐานและประเด็นพิจารณาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14

ผลการศึกษา

1. รูปแบบการพัฒนากลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 มี 8 กลยุทธ์ ได้แก่

1.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จัดโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการดำเนินงานทุกคนมีส่วนร่วมและมีการประชาสัมพันธ์กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดแนวทางให้ความเห็นและข้อเสนอแนะและแต่งตั้งคณะบุคคลทำการตรวจสอบ ทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษา และจัดให้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ การกิจและแผนพัฒนา

1.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยเทียบเคียงจากมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและประกาศใช้

1.3 การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา บนพื้นฐานของข้อมูลสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน สมบูรณ์ ครอบคลุมการพัฒนาทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษาและเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่กำหนดอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการกำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาที่กำหนดไว้ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจน ครอบคลุมงาน/โครงการของสถานศึกษา

1.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จะประกอบด้วยตรวจสอบและทบทวนภายใน โดยบุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการและตรวจสอบและทบทวนจากหน่วยงานต้นสังกัด

1.6 การประเมินคุณภาพการศึกษาและการตัดสินระดับคุณภาพ เน้นการประเมินตามบริบท ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพควบคู่กัน เน้นการประเมินแบบภาพรวมไม่แยกส่วน เน้นหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามสภาพจริงของสถานศึกษา ประเมินเพื่อพัฒนาผลการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารที่ไม่จำเป็น แต่ข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้

1.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา โดยนำเสนอกระบวนการพัฒนาคุณภาพ เช่น กิจกรรม/โครงการ/งานที่ส่งผลถึงการพัฒนาผู้เรียน ให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา

1.8 การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกลไกส่วนหนึ่งของระบบประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการส่งเสริมพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพ

2. ขั้นตอนในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาในระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14



3. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 มาตรฐานการศึกษาและรายการพิจารณาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพ.ศ.2561 และมาตรฐานการศึกษาและรายการพิจารณาเพิ่มเติมของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัด สพม.14

มาตรฐานการศึกษาและรายการพิจารณา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2561	มาตรฐานการศึกษาและรายการพิจารณาเพิ่มเติม ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัด สพม.14
มาตรฐานที่ 1 ด้านผู้เรียน 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 1) มีความสามารถในการอ่านการเขียนการสื่อสารและการคิดคำนวณ 2) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา 3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม 4) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐานและเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน 1) มีคุณลักษณะและค่านิยมที่สถานศึกษากำหนด 2) มีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย 3) ยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย 4) มีสุขภาพทางร่างกายและจิตสังคม มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ 2.1 มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา 2.3 ดำเนินการพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ 3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต 3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก 3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ 3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนรู้	1. สภาพแวดล้อมบริบทของสถานศึกษา 2. วิสัยทัศน์ของสถานศึกษา 3. พันธกิจของสถานศึกษา 4. เป้าประสงค์ของสถานศึกษา 5. เอกลักษณ์ของสถานศึกษา 6. อัตลักษณ์ของผู้เรียน 7. จุดเด่นของสถานศึกษา 8. การเข้าร่วม โครงการกับต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ ของสถานศึกษา เช่น โรงเรียนนิติบุคคล โรงเรียนที่มีอัตราการแข่งขันสูง โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนพระราชรัฐโรงเรียนคุณธรรม โรงเรียนสุจริต โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ฯลฯ 9. การทำบันทึกข้อตกลงหรือความร่วมมือ (MOU) ของสถานศึกษา กับต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ

อภิปรายผล

1. ข้อค้นพบจากการศึกษาพบว่า ขั้นตอนในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 มีทั้งหมด 5 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาและรายการพิจารณา

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษา

ขั้นตอนที่ 5 ประชาพิจารณ์

ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนมีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่

มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ในส่วนของรายการพิจารณามีทั้งหมด 21 รายการ ตามที่สำนักทดสอบทางการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดและมีรายการพิจารณาเพิ่มเติมที่แตกต่างกันไปตามบริบท วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เอกอภยคุณ อุดมการณ์ จุดเด่นของสถานศึกษา การเข้าร่วมโครงการกับต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ ของสถานศึกษา เช่น โรงเรียนนิติบุคคล โรงเรียนที่มีอัตราการแข่งขันสูง โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนพระราชวัง โรงเรียนคุณธรรม โรงเรียนสุจริต โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ฯลฯ การทำบันทึกข้อตกลงหรือความร่วมมือ (MOU) ของสถานศึกษากับต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ สอดคล้องกับผลการศึกษาของละมุล รอดขวัญ [11] ได้ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ได้ตอนบน และได้ นำเสนอไว้ว่าสถานศึกษากำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และไม่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี โครงการและกิจกรรมไม่ชัดเจน ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบข้อมูล การนำสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่ต่อเนื่อง และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่ครอบคลุม คุณภาพ เครื่องมือการประเมินคุณภาพไม่ชัดเจน ขาดการระดมความคิด การหาแนวทางพัฒนาและการวางแผน การดำเนินงานประกันคุณภาพ การพัฒนากลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประสิทธิภาพของระบบการประกัน คุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14

2. ข้อค้นพบจากการศึกษา พบว่ารูปแบบกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพของการประกัน คุณภาพภายในมี 8 กลยุทธ์ได้แก่

1) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

2) การพัฒนามาตรฐานการศึกษา

3) การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา

4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

5) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

6) การประเมินคุณภาพการศึกษาและการตัดสินระดับ

7) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

8) การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสมชัย จรรยาไพบูลย์ [12] ที่ได้สรุปไว้ว่ารูปแบบเป็นแบบอย่างในการดำเนินการใด ๆ ที่แสดงหรืออธิบายให้เห็นถึงโครงสร้างทางความสัมพันธ์ขององค์ประกอบที่สำคัญของสิ่งที่ศึกษาให้สามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้นหรือซับซ้อนก็ได้เช่นกัน โดยมีรายละเอียดขององค์ประกอบของรูปแบบขึ้นอยู่กับลักษณะของปรากฏการณ์ วัตถุประสงค์ของผู้สร้างและการพัฒนารูปแบบเป็นสำคัญ สอดคล้องกับปรีชาดิ ชมชื่น [13] สรุปความหมายของรูปแบบไว้ว่าเป็นแบบจำลอง ใช้เป็นตัวแทน เป็นชุดปัจจัยหรือตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน เป็นหลักการ แนวคิดที่แสดงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบต่าง ๆ ให้เห็นเป็นภาพหรือข้อความอย่างง่ายเกี่ยวกับการลำดับขั้นตอนการปฏิบัติ เชิงแผนผัง หรือทำเลียนแบบเพื่อสร้างสัญลักษณ์ที่แท้จริงของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เป็นรูปธรรมและเป็นระบบ และคิฟส์ [14] ที่ได้ให้ความหมายของคำว่ารูปแบบหมายถึง สิ่งที่แสดงโครงสร้างของความสัมพันธ์ระหว่างชุดของปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ หรือองค์ประกอบที่สำคัญในเชิงความสัมพันธ์หรือเหตุผลซึ่งกันและกัน เพื่อช่วยให้เข้าใจข้อเท็จจริงหรือปรากฏการณ์ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ และที่ปรีชาดิ ชมชื่น [13] ได้สรุปองค์ประกอบของรูปแบบไว้ว่า ควรมีองค์ประกอบหลัก คือ 1. วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2. ทฤษฎีพื้นฐานและหลักการของรูปแบบ 3. ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4. วิธีดำเนินงานของรูปแบบ และ 5. แนวการประเมินรูปแบบ โดยมีคำอธิบายศัพท์เฉพาะประกอบรูปแบบพร้อมมีเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการนำผลการศึกษาไปปฏิบัติ

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้โดยการกำหนดให้สถานศึกษาดำเนินการตามขั้นตอนและการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษานำแนวทางกลยุทธ์การประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่รอบสี่ ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สถานศึกษาอื่น ๆ อาจจะนำแนวทางขั้นตอนและการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ตลอดจนกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาแนวใหม่รอบสี่ ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ประเด็นการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและรายการพิจารณาของแต่ละโรงเรียน ควรเก็บข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิมากกว่า 1 กลุ่ม ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา เช่น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากร และนักเรียนจะทำให้ได้มาตรฐานการศึกษาที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทุกมิติ

เอกสารอ้างอิง

- [1] ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 78ก. หน้า 3-14. “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.” (2553, 18 สิงหาคม).
- [2] ตระการ ก้าวกลิกรรม. 2556. การประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนายเรืออากาศ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นายเรืออากาศ.ปีที่ 1 ฉบับที่ 1, หน้า 69.

- [3] สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2553. แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาตาม กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ชุมชนสหกรณ์การเกษตรประเทศไทย.
- [4] สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2554ข). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- [5] สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2561. หลักสูตรการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนามาตรฐานผู้ประเมินคุณภาพ การศึกษาตามรูปแบบแนวทางการประเมินแนวใหม่และกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- [6] ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 11ก. หน้า 3-5.“กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561.” (2561, 20 กุมภาพันธ์)
- [7] สุพัตร์ พิบูลย์. (2557). บริหารจัดการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ. เอกสารประกอบโครงการประชุม สัมมนา ผู้อำนวยการ โรงเรียนมัธยมศึกษา 4 ภูมิภาค (ภาคใต้) รุ่นที่ 1 9-11 เมษายน 2557. สุราษฎร์ธานี: โรงแรมไคมอนด์ พลาซ่า. หน้า 5-6.
- [8] ไมตรี บุญทศ. (2554). การพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อ คุณภาพ โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- [9] อำนวย มีศรี. (2555). องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- [10] สมชัย จรรยาไพบูลย์. (2555). รูปแบบการพัฒนากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- [11] ละมุล รอดขวัญ. (2555). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภาคใต้ตอนบน. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- [12] สมชัย จรรยาไพบูลย์. (2555). รูปแบบการพัฒนากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี
- [13] ปาริชาติ ชมชื่น. (2555). รูปแบบการบริหารงานวิชาการแบบมีส่วนร่วมของชุมชนที่มีประสิทธิผล ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- [14] Keeves P.J. 1988. Educational study, methodology and measurement: An international handbook. Oxford: Pergamon Press.