

**ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี**
**People's needs for the provision of public services of local administrative organizations:
Case Study Talaebok Subdistrict Administrative Organization
Don Chedi District Suphanburi**

ประเมิน กาพักดี

Pramern Kalapukdee

อาจารย์ กองการศึกษา โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช

E-mail: pramern_ka@rtaf.mi.th

Received: May 21, 2021

Revised: May 31, 2021

Accepted: May 31, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาปัจจัยด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 372 คน ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ที่มีอายุ 18 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทุกด้าน เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านสาธารณสุข ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านคุณภาพชีวิต 2) ปัจจัยด้านสังคม ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษาของประชาชนพบว่า มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05 ส่วนอายุและระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนของประชาชน ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ อาชีพของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05 ส่วนรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4) ประชาชนมีปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น เพื่อสนองตอบต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ครอบคลุมทุกด้าน

คำสำคัญ : ความต้องการของประชาชน บริการสาธารณะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

This research aimed to study people's need for the provision of public services of local administrative organizations, as well as the social and economic factors related to that need within Talaebok subdistrict, Don Chedi district in Suphanburi, Thailand. The sample consisted of 372 people aged 18 years and over who have the right to vote and who were selected by the random sampling. The rating-scale questionnaire was used as the tool for data collection. The statistics were analyzed as follows; Descriptive statistics and Inferential statistics

The results of the study were as follows: 1) People's need for the public services of local administrative organizations, as a whole, was at a high level. When considering each aspect, it was found that all needs were at a high level. They ranked in order as follows: Public health, Prevention and Mitigation, Infrastructures, Education, Religion, Tradition, Local Wisdom, Natural Resources and Environment, and the Quality of Life. 2) Social factors of gender and education levels of people related to the needs for the provision of public services of Local Administrative Organizations at a statistical significance at 0.05; age and length of time lived within the community were found not to be related to these needs. 3) In terms of economic factors, career related to people's needs at a statistical significance of 0.05, while monthly income had no relationship with the provision of public services of local administrative organizations. 4) People had problems and suggestions for how the public services of local administrative organizations could respond to the needs and solve the problems in all areas.

Keyword: People's Needs, Public Services, Local Administrative Organizations

บทนำ

พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 ทรงดำเนินพระราชกรณียกิจเพื่อพัฒนาบ้านเมืองให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับอารยประเทศทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองการปกครอง ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงการปกครอง คณะราษฎร ได้ขอพระราชทานรัฐธรรมนูญฉบับชั่วคราว เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ.2475 และต่อมาได้ร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรสยามฉบับถาวร ประกาศใช้เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ.2475 [1] หลังจากนั้นได้มีการแก้ไขปรับปรุงรัฐธรรมนูญเรื่อยมา จนกระทั่งประเทศไทยได้ประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งถือเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของการปกครองท้องถิ่น ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบในประเทศไทยได้ก้าวสู่พัฒนาการในมิติใหม่ ที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งเชิงโครงสร้างการบริหารงาน อำนาจหน้าที่ และงบประมาณ รวมถึงมีบทบาทกว้างขวาง และมีความเป็นอิสระในการดำเนินการสาธารณะมากขึ้นกว่าในอดีต [2] นอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้กำหนดให้มีการถ่ายโอนอำนาจในการให้บริการสาธารณะให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น และปรับเปลี่ยนบทบาทของรัฐบาลไปสู่การทำหน้าที่กำกับและส่งเสริมการทำหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อเนื่องมาถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง และยังมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะอีกด้วย [3]

จนถึงปัจจุบันได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ซึ่งในหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 249 - 250 กำหนดให้มีการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามวิธีการและรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กฎหมายบัญญัติ โดยมีอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน [4]

อย่างไรก็ตาม รากฐานการปกครองตามแนวทางการปกครองในระบอบประชาธิปไตย มีอำนาจอธิปไตยเป็นอำนาจสูงสุดในการปกครอง มีองค์กรและวิธีการใช้อำนาจอธิปไตยในลักษณะเดียวกันทั้งประเทศ กล่าวคือ มีรัฐสภา ทำหน้าที่นิติบัญญัติ มีคณะรัฐมนตรีทำหน้าที่บริหาร และมีศาลทำหน้าที่ตุลาการ โดยแบ่งหลักการจัดระเบียบการปกครองประเทศออกเป็น 3 หลัก ได้แก่ หลักการรวมอำนาจ (Centralization) หลักการแบ่งอำนาจ (Deconcentration) และหลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ในส่วนของอำนาจบริหารหรือการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การบริหารราชการส่วนกลางตามหลักการรวมอำนาจ การบริหารราชการส่วนภูมิภาคตามหลักการแบ่งอำนาจ และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นตามหลักการกระจายอำนาจ [5]

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นองค์กรภาครัฐที่จัดตั้งตามหลักการกระจายอำนาจการปกครองตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ รูปแบบทั่วไป มี 3 ประเภท ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา อันเป็นหลักการที่รัฐมอบอำนาจการปกครองบางส่วนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่นของตน โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบุคลากร งบประมาณ และมีอำนาจอิสระในการบริหารจัดการ ทั้งในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การวางระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ การจัดทำบริการและสวัสดิการสังคมภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาล [6] ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีโอกาสปกครองและบริหารงานท้องถิ่นด้วยตนเอง เพราะประชาชนย่อมต้องทราบถึงความต้องการของท้องถิ่นนั้น ๆ ได้ดีกว่าบุคคลอื่น มีความผูกพัน รักใคร่ในท้องถิ่นที่ตนเองอาศัยอยู่ ทั้งยังรู้จักสภาพท้องถิ่น ทรัพยากร ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีในท้องถิ่นดีกว่า หลักการของการกระจายอำนาจที่แท้จริงก็คือ การลดอำนาจภาครัฐส่วนราชการ และเพิ่มอำนาจท้องถิ่น โดยให้กลไกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจ [7]

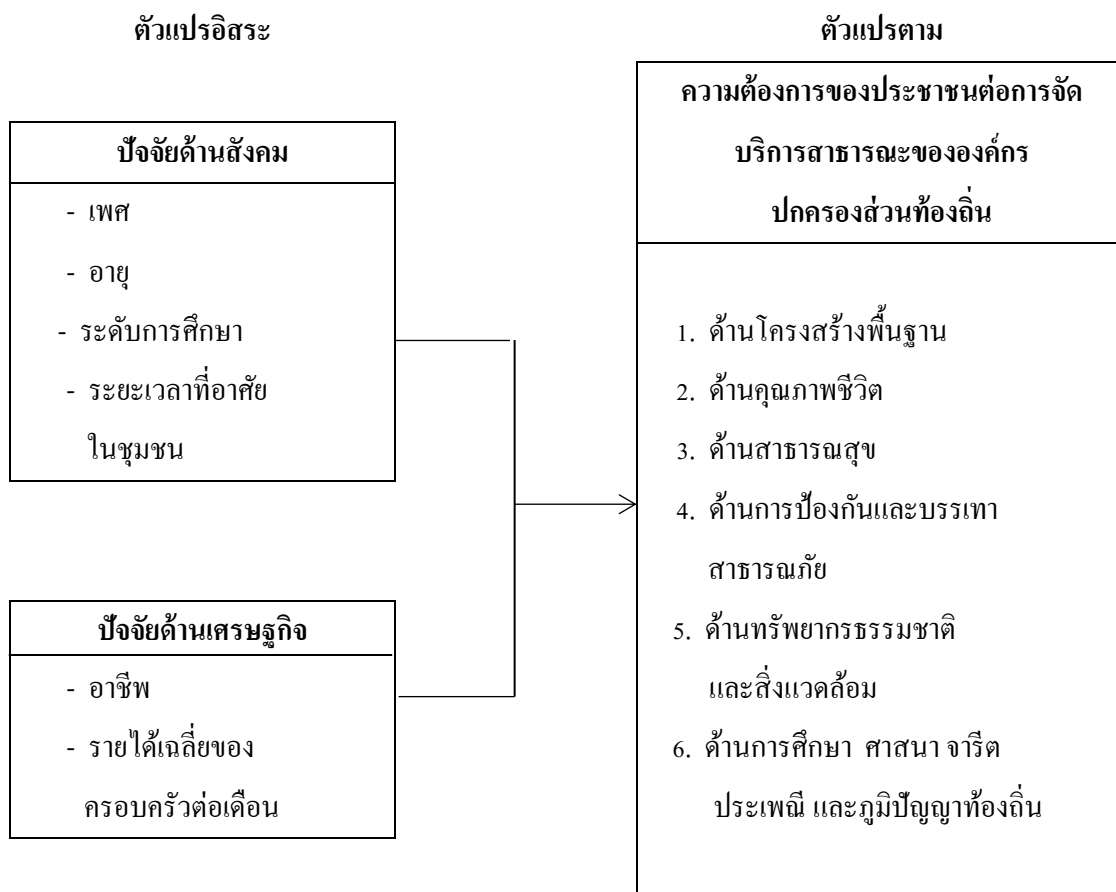
องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 หากนับตั้งแต่ปี 2537 ถึงปัจจุบัน เป็นเวลากว่าสองทศวรรษแล้วที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ถือกำเนิดขึ้นในประเทศไทย โดยช่วงเวลาที่ผ่านมานี้ ได้มีการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล คือ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 หลายครั้ง จนล่าสุดได้แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 แต่จะพบว่าเจตนารมณ์นับแต่แรกเริ่มไม่เคยแปรเปลี่ยน กล่าวคือ ยังคงกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะของการเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กที่สุด ในการกระจายอำนาจการปกครองลงสู่ประชาชนในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะในพื้นที่ท้องถิ่นของตนเองได้ ภายใต้อำนาจหน้าที่และศักยภาพของตนเอง [2] ซึ่งกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ

สังคมและวัฒนธรรม ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีหน้าที่ต้องดำเนินการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ 1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก 2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร หรืออาจจัดให้มีน้ำ เพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร บำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง ทางระบายน้ำ สถานที่ประชุม การกีฬา สวนสาธารณะ ส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์ อุตสาหกรรมในครอบครัว การประกอบอาชีพของราษฎร เป็นต้น

ตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี มีพื้นที่ประมาณ 60.05 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 37,146 ไร่ แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 12 หมู่บ้าน มีครัวเรือน จำนวน 2,453 ครัวเรือน ประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 7,632 คน ประชากรส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90) ของผู้มีงานทำประกอบอาชีพเกษตรกรรม รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง และค้าขาย ลักษณะพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบ มีลักษณะคล้ายกระทะคว่ำ มีลักษณะพื้นดินเป็นดินทราย ไม่อุ้มน้ำ และพื้นที่ทั้งหมดอยู่นอกเขตชลประทาน ไม่มีแหล่งน้ำธรรมชาติ การเกษตรอาศัยแหล่งน้ำจากน้ำฝนเพียงอย่างเดียว พื้นที่การเกษตรส่วนใหญ่ ขาดความอุดมสมบูรณ์ [8] ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้งนี้ เพราะการบริการสาธารณะเป็นบริการ หรือกิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้น เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชน อันจะเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในพื้นที่รวมทั้งพัฒนาประเทศชาติในภาพรวมต่อไป โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ 3 ประเด็น คือ

1. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

การศึกษาในครั้งนี้มีขอบเขตของการวิจัย คือประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาโร ยามาเน่ [9] กำหนดค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 372 คน และการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) และได้กำหนดกรอบในการวิจัย ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

สมมุติฐานการวิจัย

1. เพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. อายุมีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนมีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. อาชีพมีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
6. รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดทฤษฎี และอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบปลายปิด (Close - Ended) และเลือกตอบ (Check - List) ได้แก่

- ปัจจัยด้านสังคม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน
- ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ประกอบด้วย อาชีพ และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ตอนที่ 2 ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีลักษณะแบบปลายปิด (Close - Ended) และเลือกตอบ (Check - List) จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสาธารณสุข ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ศาสนา จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดระดับให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาเลือกตอบ 1 คำตอบ จากตัวเลือก 4 ระดับ ในแต่ละเรื่อง ดังนี้ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย การแปลผลใช้แบบจัดกลุ่มข้อมูล (Grouped Data) โดยการแจกแจงความถี่และนำไปหาค่าพิสัย หลังจากนั้นกำหนดชั้นเพื่อหาความกว้างของแต่ละชั้นหรืออันตรภาคชั้น [10] โดยแบ่งระดับความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ เป็น 4 ระดับได้แก่ มาก ปานกลาง น้อย และควรปรับปรุง

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open - Ended Questions)

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows : Statistical Package for the Social Science for Windows) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ปัจจัยด้านสังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มากกว่า 2 ใน 3 เป็นเพศหญิง เกือบครึ่ง มีอายุ 30 - 45 ปี และศึกษาในระดับประถมศึกษา นอกจากนี้ประมาณ 4 ใน 5 มีระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน 10 ปี ขึ้นไป

- ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบครึ่งมีอาชีพรับจ้างทั่วไป และประมาณ 2 ใน 3 มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท

ตอนที่ 2 ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะ ในระดับมากเช่นเดียวกันทุกด้าน เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านสาธารณสุข ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านคุณภาพชีวิต

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ปัจจัยด้านสังคมที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า เพศ และระดับการศึกษาของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับสมมุติฐานทางการวิจัยที่กำหนดไว้ สำหรับอายุ และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนของประชาชน ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานทางการวิจัยที่กำหนดไว้

- ปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าอาชีพของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับสมมุติฐานทางการวิจัยที่กำหนดไว้ สำหรับรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนของประชาชน ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานทางการวิจัยที่กำหนดไว้

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1. ปัญหาเส้นทางคมนาคม : เป็นหลุม เป็นบ่อ ชำรุดเสียหาย ถนนแคบ ไม่ได้มาตรฐาน ประชาชนเสนอแนะ ให้ดำเนินการซ่อมแซม/ปรับปรุง เพื่อให้สามารถใช้ได้โดยสะดวก และขยายพื้นที่ถนนให้กว้างขึ้น และมีมาตรฐาน

2. ปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ : ไฟฟ้ารายทางไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ประชาชนเสนอแนะให้ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

3. ปัญหาน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค : น้ำประปาไหลน้อย หรือบางครั้งไม่ไหล ประชาชนเสนอแนะให้มีการปรับปรุง/ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน ให้สามารถใช้ได้อย่างต่อเนื่อง

4. ปัญหาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร : แหล่งน้ำเพื่อการเกษตรตื้นเขิน และมีแหล่งน้ำไม่เพียงพอกับเกษตรกรในพื้นที่ ประชาชนเสนอแนะให้จัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เพิ่มมากขึ้น เช่น การขุด/ลอก แหล่งน้ำสาธารณะ หรือการขุดสระน้ำเพื่อกักเก็บน้ำไว้ใช้ในช่วงฝนทิ้งช่วงหรือฤดูแล้ง หรือการเจาะบ่อน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้น

ด้านคุณภาพชีวิต

1. รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครัวเรือน / ไม่มีงานทำ ประชาชนเสนอแนะให้ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพ มีงานทำ เพื่อเพิ่มรายได้ในครัวเรือน และนำแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้

2. ไม่มีการรวมกลุ่ม หรือการส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ประชาชนเสนอแนะให้จัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เกิดการรวมกลุ่ม และฝึกอาชีพให้แก่ประชาชน และส่งเสริมการค้าขายในชุมชน

3. ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็กในครอบครัวยากจน และผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ ไม่ได้รับความช่วยเหลือ ประชาชนเสนอแนะให้มอบหมายเจ้าหน้าที่สำรวจ ดูแล และช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา ทางสังคมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

4. ไม่มีสวนสาธารณะ เครื่องออกกำลังกาย และสนามเด็กเล่น ประชาชนเสนอแนะให้จัดให้มีแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อใช้ออกกำลังกาย และสนามเด็กเล่นในชุมชน

ด้านสาธารณสุข

1. ปัญหาประชาชนเจ็บป่วยและเสียชีวิตด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เช่น โรคมะเร็ง โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง เป็นต้น ประชาชนเสนอแนะให้จัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้ความรู้ ดูแล และให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยในเรื่องของการรับประทานอาหาร และการดูแลสุขภาพ

2. ปัญหาหมอกควันและฝุ่นเป็นจำนวนมาก ทำให้เป็นพาหะนำโรคระบาด และอาจส่งผลให้ประชาชนเจ็บป่วยได้ ประชาชนเสนอแนะให้ค้นหาแหล่งเพาะพันธุ์หมอกควันและฝุ่น เพื่อกำจัดแหล่งกำเนิด ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ

3. ปัญหาประชาชนขาดความรู้เรื่องอนามัยชุมชน ประชาชนเสนอแนะให้จัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับอนามัยชุมชน

4. ปัญหายาเสพติดแพร่ระบาด และเป็นเส้นทางผ่านของยาเสพติด ประชาชนเสนอแนะให้ตั้งจุดตรวจโดยขอความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่ ฯลฯ

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ปัญหามลพิษทางน้ำและอากาศ จากฟาร์มไก่ ฟาร์มหมู และโรงงานปุยอินทรีย์ ประชาชนเสนอแนะให้กำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบการอย่างจริงจัง เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์หรือโรงงานต่าง ๆ เพื่อควบคุมและป้องกันมลพิษที่อาจจะเกิดขึ้นกับชุมชน

2. ปัญหาการเผาขยะในพื้นที่ สังกัดถิ่นเหม็น ประชาชนเสนอแนะควรจัดให้มีสถานที่กำจัดขยะในพื้นที่อย่างเหมาะสม

3. ปัญหาต้นไม้น้อย ไม่มีการส่งเสริมให้ปลูกต้นไม้ ประชาชนเสนอแนะให้จัด กิจกรรม/โครงการเพื่อปลูกต้นไม้ในพื้นที่ หรือในที่สาธารณะ

4. ปัญหาวัชพืชประเภทต้นไม้และหญ้าขึ้นปกคลุมถนน/เส้นทางคมนาคม ประชาชนเสนอแนะให้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้และตัดหญ้า ตามแนวถนน/เส้นทางคมนาคม

ด้านการศึกษา ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

1. ปัญหาไม่มีการจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ ประชาชนเสนอแนะ ให้จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริม สนับสนุน ในวันสำคัญทางศาสนาและวันสำคัญต่าง ๆ

2. ปัญหาเด็กและเยาวชน ไม่รู้จักประเพณีและวัฒนธรรม ท้องถิ่น ประชาชนเสนอแนะให้จัดกิจกรรม/โครงการ เพื่ออนุรักษ์ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น

3. ปัญหาไม่มีการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาพื้นบ้าน ประชาชนเสนอแนะให้จัดกิจกรรม/โครงการแข่งขันกีฬาพื้นบ้านในวันสำคัญต่าง ๆ

ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ปัญหาไม่มีงบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของหมู่บ้าน ตามมติของที่ประชุม ประชาชนเสนอแนะให้จัดสรรงบประมาณ หรือขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของชุมชน ตามมติของที่ประชุมหมู่บ้าน

2. ปัญหาไม่มีเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนขององค์การบริหารส่วนตำบล มารับฟังปัญหาในพื้นที่หมู่บ้าน ประชาชนเสนอแนะให้จัดเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนขององค์การบริหารส่วนตำบล เข้าร่วมรับฟังปัญหาในพื้นที่หมู่บ้าน
3. ปัญหาของหมู่บ้าน ตามมติของที่ประชุมไม่ได้รับการแก้ไข ประชาชนเสนอแนะให้จัดทำแผนเพื่อแก้ไข ปัญหาของหมู่บ้าน ตามมติของที่ประชุม

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนในพื้นที่มีความต้องการและมุ่งหวังให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ จัดกิจกรรม/โครงการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ เพื่อสนองตอบความต้องการขั้นพื้นฐาน เพื่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว และชุมชน ซึ่ง อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) กล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นลำดับขั้น โดยในเบื้องต้น คือ ความต้องการในระดับต่ำ (Lower Order Needs) ประกอบด้วย ความต้องการทางร่างกาย ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง และความต้องการความผูกพันหรือการยอมรับ [11] ซึ่งลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถสรุปได้ว่า คนเราจะมีความต้องการที่เป็นลำดับขั้น จากระดับพื้นฐานไปยังระดับสูงสุด เมื่อความต้องการระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วมนุษย์ก็จะมีความต้องการอื่นในระดับที่สูงขึ้นต่อไป และจะตั้งอยู่บนหลักสมมติฐาน 3 ข้อ คือ มนุษย์มีความต้องการ อยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด ความต้องการของมนุษย์จะถูกระบุเรียงตามลำดับความสำคัญ และความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมนั้น ๆ

เมื่อพิจารณาตามประเด็นการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะในระดับมากเช่นเดียวกันทุกด้าน เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านสาธารณสุข เป็นลำดับแรก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัญหาด้านสาธารณสุขเป็นปัญหาใกล้ตัว ซึ่งในปัจจุบันพบว่าคนไทยเจ็บป่วยจากกลุ่มโรคไม่ติดต่อเป็นหลัก และส่งผลให้เกิดภาวะทุพพลภาพในที่สุด ทำให้มีภาวะพึ่งพิงในการดำรงชีวิต ทั้งยังส่งผลต่อสภาพเศรษฐกิจของครอบครัว และความต้องการได้รับการดูแลจากบุคคลในครอบครัว หรือสังคม นอกจากนี้ ยังมีภาวะ โรคอุบัติใหม่เกิดขึ้นอีกด้วย ซึ่งสถาบันวิจัยสาธารณสุข [12] กล่าวว่า สถานการณ์การเจ็บป่วยและเสียชีวิตของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ที่พบว่าส่วนใหญ่เกิดจากโรคติดต่อที่สามารถป้องกันได้ กลายเป็นกลุ่มโรคเรื้อรังจากความเสื่อมของอวัยวะ หรือกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เช่น โรคหัวใจ โรคกระเพาะอาหาร ความดันโลหิตสูง หรือโรคที่เกี่ยวกับพฤติกรรมและวิถีการดำรงชีวิตมากขึ้น และการระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ อุตุนิบัติ และการค้าขายด้านสุขภาพที่กำลังเป็นภัยคุกคามสุขภาพของนานาชาติ โดยเฉพาะในช่วงที่ผ่านมาเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่ง กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข [13] ได้ออกแถลงการณ์ว่า การระบาดของโรคเริ่มต้นขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ.2562 โดยพบครั้งแรกในนครอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน และได้แพร่ระบาดไปยังประเทศต่าง ๆ เช่น สหรัฐอเมริกา เขตการปกครองพิเศษฮ่องกง ไต้หวัน สิงคโปร์ มาเลเซีย เวียดนาม และเกาหลีใต้ ซึ่งองค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้การระบาดนี้เป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ ในวันที่ 30 มกราคม 2563 และประกาศให้เป็นโรคระบาดในวันที่ 11 มีนาคม 2563 สำหรับประเทศไทยได้มีมาตรการในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค ตั้งแต่เริ่มพบ

การระบาดในประเทศจีน ตรวจพบผู้ป่วยรายแรกเป็นผู้เดินทางจากประเทศจีน ในวันที่ 8 มกราคม 2563 ได้รับการตรวจยืนยันผลและแถลงสถานการณ์ในวันที่ 14 มกราคม 2563 ผู้ป่วยช่วงแรกเป็นผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง การขยายพื้นที่ระบาดในต่างประเทศเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับผู้ติดเชื้อจากการเดินทางไปยังพื้นที่ระบาดอาจมีอาการเล็กน้อย ทำให้ไม่มีการตรวจหาการติดเชื้อ การพบผู้ป่วยกลุ่มถัดมาคือ ผู้ประกอบอาชีพสัมผัสกับนักท่องเที่ยว จากนั้นพบการติดเชื้อในกลุ่มนักท่องเที่ยวไทยที่นิยมไปกินดื่ม การระบาดที่เป็นกลุ่มก้อนใหญ่ คือการระบาดในสนามมวยลุมพินี สนามมวยราชดำเนิน ซึ่งทำให้มีผู้ติดเชื้อจำนวนมากขึ้นอย่างรวดเร็ว จนต้องมีการประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19) เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 และต่อมาเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 นายกรัฐมนตรีได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 และวันที่ 26 มีนาคม 2563 ได้ประกาศข้อกำหนดตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 1) โดยได้ออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินให้ยุติลงได้โดยเร็วและป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงมากขึ้น [14] ดังนั้นประชาชนจึงมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก ดำเนินการจัดบริการสาธารณสุขด้านสาธารณสุขในระดับมากเป็นลำดับแรก

ในส่วนของการดำเนินการจัดบริการสาธารณสุขด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนมีความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณสุข ในระดับมาก เป็นลำดับที่ 2 รองจากด้านสาธารณสุข ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในปี 2563 เกิดภาวะภัยแล้ง เนื่องจากฝนทิ้งช่วงเป็นระยะเวลานาน ประกอบกับลักษณะพื้นที่ส่วนใหญ่ของตำบลทะเลบกเป็นที่ราบ มีลักษณะคล้ายกระทะคว่ำ มีลักษณะพื้นดินเป็นดินทราย ไม่อุ้มน้ำ และพื้นที่ทั้งหมดอยู่นอกเขตชลประทาน ไม่มีแหล่งน้ำธรรมชาติ ประชาชนจึงประสบปัญหาขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตร ซึ่งอำเภอดอนเจดีย์ ได้มีหนังสือด่วนที่สุดที่ สพ 0818/ว562 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง การประกาศพื้นที่ประสบ สาธารณภัย ภัยแล้ง สำระสำคัญคือ กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสุพรรณบุรี ประกาศให้ หมู่ที่ 1 - 12 ตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นพื้นที่ประสบ สาธารณภัย ภัยแล้ง โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

การวิเคราะห์ปัจจัยด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า

- เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ บุญยงค์ หาเพชร [15] ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะจิตของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสระบุรี ซึ่งพบว่า เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และการเปิดรับสื่อ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสระบุรี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะระบบความคิดและการตัดสินใจของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันไปตามเพศ ซึ่งผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับการทำงานของสมองในเรื่องของความแตกต่างทางเพศ ที่ส่งผลให้พฤติกรรม ความสามารถ และความถนัดมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ สมองเป็นอวัยวะที่มีกิจกรรมและมีการทำงานที่ซับซ้อนที่สุด พฤติกรรมหลาย

ๆ อย่างเกิดจากการทำงานของสมอง ซึ่งในผู้ชายและผู้หญิงมีความแตกต่างกัน [16] ส่วนของระดับการศึกษาจัดเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ การทำความเข้าใจ และเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่การปฏิบัติที่ดี และถูกต้องตามครรลอง ตลอดจนมีผลต่อทักษะการคิดวิเคราะห์เรื่องราวหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ซึ่งสำนักงานการศึกษาแห่งชาติ [17] กล่าวว่า การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญในประการหนึ่ง ของการพัฒนาประเทศ การศึกษาจึงเป็นกระบวนการและเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ ความคิด ค่านิยม ตลอดจนคุณธรรมและความประพฤติของบุคคล เพื่อให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณภาพและทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคน ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้คนรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักการเรียนรู้ รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

- อายุ ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนของประชาชน ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับการศึกษาของ บุญยงค์ หาเพชร [15] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสระบุรี ซึ่งพบว่า อายุ และรายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสระบุรี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชน ในพื้นที่ต่างประสบปัญหาหรือมีความต้องการบริการสาธารณะเช่นเดียวกัน ดังนั้น จึงแสดงความคิดเห็นออกมาไม่แตกต่างกัน ซึ่ง โคลาซา [18] กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของบุคคลในการพิจารณาข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือการประเมินผลเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากเหตุการณ์แวดล้อม สอดคล้องกับ วอฮ์ลแมน [19] ที่กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นภาวะของจิตใจที่ผ่านประสบการณ์แล้วเกิดจากการเรียนรู้ และผลักดันให้เกิดความคิด ความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชน

ในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก ดำเนินการดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านคุณภาพชีวิต 3) ด้านสาธารณสุข 4) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6) ด้านการศึกษา ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และ 7) ด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนในพื้นที่ย่อมเห็นปัญหาและแนวทาง ในการแก้ปัญหา ซึ่งจะสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนของตนได้ ดังที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [6] กล่าวว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรภาครัฐที่จัดตั้งตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง รัฐมอบอำนาจการปกครองบางส่วนให้้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่นของตน และมีอำนาจอิสระในการบริหารจัดการทั้งในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การวางระบบสาธารณสุข โภคและสาธารณสุข การจัดทำบริการและสวัสดิการสังคม ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาล

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความต้องการให้้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก ดังนั้น้องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก จึงควรกำหนดโครงการพัฒนาตำบลในแต่ละปีรวมทั้งจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ โดยให้พิจารณาจากความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของ

ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น กรณีโครงการที่เกินศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรับ การสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการต่อไป

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข ในระดับมากเป็นลำดับแรก ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก จึงควรมอบหมายผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดกิจกรรม/โครงการ เช่น การป้องกัน การรักษา และส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน และการแก้ไขปัญหาเสพติด เป็นต้น ซึ่งจะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนและเป็นรูปธรรม โดยให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์และครอบคลุมตามภารกิจและอำนาจหน้าที่

3. การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในระดับมาก รองจากด้านสาธารณสุข ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก จึงควรเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหา และกำหนดแผนดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อช่วยเหลือประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาภัยแล้ง ซึ่งเกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี และมีผลกระทบเป็นวงกว้างกับประชาชนในพื้นที่ โดยการกำหนดมาตรการ 3 ระยะ ได้แก่ มาตรการเร่งด่วน มาตรการระยะสั้น และมาตรการระยะยาว เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก ดำเนินการครอบคลุมทุกด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสาธารณสุข ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก จึงควรพิจารณา นำข้อมูลดังกล่าวประกอบการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรกำหนดนโยบายหรือแนวทางให้หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องบูรณาการร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรอุดหนุนหรือจัดสรรงบประมาณให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถจัดบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย
3. ควรส่งเสริมหรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอความต้องการบริการสาธารณะ เพื่อนำมาจัดทำแผนการพัฒนาให้ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- [1] อมรรัตน์ รักษาศักดิ์ และคณะ, *ประชาธิปไตยและรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน*, กรุงเทพมหานคร:การริเริ่มการพิมพ์, 2543.
- [2] อริสรา ป้องกัน, “การบริหารจัดการที่ดีในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตพื้นที่ภาคเหนือ”, *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, ปีที่ 6, ฉบับที่ 2, หน้า 315, 2559.
- [3] ไททัศน์ มาลา, “การปกครองท้องถิ่นไทยในระยะเปลี่ยนผ่าน”, *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์*, ปีที่ 1, ฉบับที่ 2, หน้า 29, 2554.
- [4] รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560, *ราชกิจจานุเบกษา*, เล่ม 134, ตอนที่ 40 ก, 37, 74, 6 เมษายน 2560.
- [5] ชาติวัฒน์ ศรีแก้ว และคณะ, *พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2534 (แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน)*, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร: พัฒนาการศึกษาศึกษา: 12, 2542.
- [6] กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, *รายงานผลการศึกษา เรื่อง การกล่าวหา การชี้ข้อมูลความคิด ข้อทักท้วง และพฤติกรรมการกระทำความผิดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น: 1, 2559.
- [7] โกวิท พวงงาม, “กระทรวงท้องถิ่น ฤจะหนีเสือปะจระเข้”. [Online]. Available : https://www.matichon.co.th/columnists/news_1665928. [Accessed : 12 กันยายน 2563].
- [8] องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก, “ข้อมูลหน่วยงาน ข้อมูลพื้นฐาน”. [Online]. Available : <https://www.talaebok.go.th/history.php>. [Accessed : 20 มีนาคม 2563].
- [9] Yamane, Taro, *Statistic : An Introductory Analysis*, (3rd ed.), Tokyo : Harper International Education: 1,089, 1973.
- [10] พิเชิต ฤทธิรัฐ, *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*, กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏพระนคร: 292, 2544.
- [11] Maslow, Abraham, *Motivation and Personality*, New York : Harper and Row : 170, 1970.
- [12] สถาบันวิจัยสาธารณสุข, *แผนยุทธศาสตร์สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) พ.ศ.2560 – 2564*, นนทบุรี : สถาบันวิจัยสาธารณสุข: 15, 2560.
- [13] กระทรวงสาธารณสุข, “*แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข เพื่อการจัดการภาวะระบาดของโรคโควิด-19 ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1)*”. [Online]. Available : https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/g_other/g_other02.pdf. [Accessed : 20 เมษายน 2563].
- [14] กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, “*รายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019*” [Online]. Available : <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/situation.php>. [Accessed : 25 พฤษภาคม 2563].
- [15] บุญยงค์ หาเพชร, “*ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสระบุรี*”, สารนิพนธ์ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก, กรุงเทพฯ, 2560.

- [16] โรงพยาบาลวิชัยยุทธ, “รู้หรือไม่? สมองของชายหญิงต่างกันอย่างไร”. [Online].
Available : <https://www.vichaiyut.com/th/health/informations/question-healthy-brain/>. [Accessed : 29 ตุลาคม 2563].
- [17] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, *ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด*, กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี: 1, 2543.
- [18] Kolasa, B. J., *Introduction to behavior Science for business*, New York : John Wiley & Sons.: 386, 1969.
- [19] Wahlmen, B. B., *Dictionary of Behavior Science*, New York : Litton Education.: 34, 1973.