

การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดการเรียนรู้ของครู  
เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่าน  
ในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา  
ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Development of a Distance Training Package on  
Learning Management for Teachers to Enhance Thai  
Language Listening Speaking and reading Skills  
of Primary Level Students in Bangkok Metropolis  
and Surrounding Areas

สุวรรณีย์ ยะหะกร (Suwannee Yahakorn)<sup>1\*</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา (2) พัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75 (3) ประเมินความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด การอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาและ(4) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด การอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือครูระดับประถมศึกษาจำนวน 40 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบ

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.สุวรรณีย์ ยะหะกร สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

\* Correspondent author: syahakorn@yahoo.com

ด้วย (ก) ชุดฝึกอบบรมทางไกล (ข) แบบทดสอบวัดความรู้ก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกล (ค) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบบรมทางไกลและ(ง) แบบรายงานผลการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$  ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกล มีดังนี้ (1.1) ด้านสภาพการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกล พบว่า ครูเคยอบบรมความรู้ภาษาไทย หรือวิธีสอนภาษาไทยหรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกลและเคยรับการอบบรมการทำชุดฝึกอบบรมทางไกล ระดับน้อยที่สุด มีความรู้หรือ ค้นเคยหรือถนัด หรือรับการอบบรมโดยใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกล รับการอบบรมในลักษณะใกล้เคียง

นำความรู้จากชุดฝึกอบบรมทางไกลไปใช้ประโยชน์ นำชุดฝึกอบบรมทางไกลที่เป็นสาระความรู้ต่างๆ มาใช้สอนภาษาไทย เคยนำชุดฝึกอบบรมทางไกลที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับภาษาไทยมาใช้สอนภาษาไทยทุกรายการข้างต้นอยู่ในระดับน้อย ชอบเรียนเรื่องต่างๆ จากชุดฝึกอบบรมทางไกลระดับปานกลางและมีความสนใจใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกลอยู่ในระดับมาก (1.2) ด้านปัญหาการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกลพบว่า ทุกรายการอยู่ในระดับปานกลาง (1.3) ด้านความต้องการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกล พบว่า ทุกรายการอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ชุดฝึกอบบรมทางไกลที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 76.27/74.47 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ 3) ผลการประเมินความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกล ค่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกลเท่ากับ 10.87 หลังการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกลเท่ากับ 16.39 และ 4) ผลการประเมินความพึงพอใจหลังการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกลในด้านเนื้อหาสาระในชุดฝึกอบบรมทางไกลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการติดตามการให้คำแนะนำการใช้ชุดฝึกอบบรมทางไกลอยู่ในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ :** ชุดฝึกอบบรมทางไกล การจัดการเรียนรู้ การฟัง การพูด การอ่าน นักเรียนระดับประถมศึกษา

## Abstract

The objectives of this research were (1) to study the conditions and problems of, and the needs for, the use of a distance training package on learning management for teachers to enhance Thai language listening speaking and reading skills of primary level students; (2) to develop a distance training package based on the 75/75 efficiency criterion; (3) to experimentally evaluate the knowledge of the distance training package; and (4) to satisfy the learner toward the distance training package. The research sample consisted of 40 purposively selected primary school teachers. The employed research instruments comprised (a) a distance training package; (b) an achievement test; (c) a scale to assess satisfaction; and (d) a form for reporting the results of using the distance training package. Statistics for data analysis were the  $E_1/E_2$  index, percentage, mean, and standard deviation.

Research findings were as follows: 1) Regarding the conditions and problems of, and the needs for, the use of a distance training package was found almost moderate level 2) The developed distance training package was efficient at 76.27/74.47, thus meeting the set 75/75 efficiency criterion. 3) Regarding the evaluation results of experimentation with the developed distance training package, it was found that in the knowledge aspect, the trainees' post-training mean score of knowledge on the training package was 16.39 out of the full score of 20, which was higher than their pre-training mean score of 10.87; and 4) satisfaction aspect, the trainees were satisfied at the high level with the contents of the training package and the accompanying CD (offline) on training; furthermore, they were satisfied at the highest level with the post-training follow-up and supervision.

**Keywords:** Learning management, Listening, speaking, reading, Distance training package, Primary level student

## 1. บทนำ

ภาษาไทยนอกจากจะมีความสำคัญในฐานะแสดงภูมิปัญญาและเอกลักษณ์ของชาติไทยแล้ว คนไทยยังใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสาร ในการประกอบหน้าที่การงานในการศึกษาเล่าเรียนและในการดำเนินชีวิตประจำวัน ด้วยความสำคัญดังกล่าวข้างต้น หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 จึงได้กำหนดให้มีการเรียนการสอนภาษาไทยตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 1- มัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยกำหนดคุณภาพการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยไว้หลายประการ ที่สำคัญคือนักเรียนต้องมีความรู้ในเรื่องหลักการใช้ภาษา วรรณคดีและวรรณกรรมและสามารถใช้ทักษะทางภาษาไทยได้แก่ ทักษะการฟัง การดู การพูด การอ่านและการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในสภาพความเป็นจริงปรากฏว่ามีนักเรียนจำนวนมากยังขาดความสามารถทางด้านการใช้ทักษะทางภาษา ได้แก่ ทักษะการฟัง การดู การพูด การอ่านและการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Education Test) หรือที่เรียกว่า การทดสอบโอเน็ต ในวิชาภาษาไทย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2548-2552 พบว่า คะแนนเฉลี่ยนักเรียนต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยเอี่ยมพร หลินเจริญ และคณะ(2552) วิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่ทำให้คะแนนการทดสอบโอเน็ตของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่ำ พบว่าเกิดจากสาเหตุสำคัญหลายประการที่จะกล่าวอ้างในงานวิจัยครั้งนี้ คือ เรื่องพฤติกรรมการสอนของครู ครูสอนเน้นบรรยายและท่องจำ วิธีสอนของครูไม่หลากหลาย ขาดสื่อและวัสดุอุปกรณ์ช่วยสอน งานวิจัยของรัตนา สีหบุตร (2534) วิจัยเรื่อง “การศึกษาประสิทธิภาพของวิธีสอนภาษาไทยในระดับประถมศึกษาโดยวิธีการวิเคราะห์ห่อภิมาน” ซึ่งมีข้อค้นพบว่าครูภาษาไทยระดับประถมศึกษาจำนวนมากยังใช้วิธีสอนที่ไม่มีประสิทธิภาพ จึงส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน งานวิจัยของพิมพ์ประภา อรัญมิตร (2552) วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 3 โดยการวิเคราะห์ห่อภิมาน” ผลการวิจัยปรากฏว่า คุณภาพการสอนมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณี ราชพัฒน์ (2555) วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของนักเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน:การวิเคราะห์พหุระดับ” ผลการวิจัย พบว่าปัจจัยระดับห้องเรียน คือ คุณภาพ การสอนและบรรยากาศในห้องเรียน มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย ของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

เมื่อผลการวิจัยหลายเรื่องที่ปรากฏ พบว่าปัญหาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนมาจาก พฤติกรรมการสอนของครู การแก้ไขปัญหาดังกล่าวคงต้องอาศัยครูเนื่องจากครูเป็นปัจจัย สำคัญของความสำเร็จในการพัฒนาความสามารถในการเรียนภาษาไทยของนักเรียน แต่เนื่องจากครูส่วนหนึ่งยังขาดความรู้ความเข้าใจและแนวทางในการปฏิบัติเพื่อจัด การเรียนการสอนที่ส่งเสริมการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยให้กับนักเรียน การแก้ปัญหาที่พอทำได้คือการจัดฝึกอบรมให้ความรู้และแนวทางแก่ครูเพื่อนำไปใช้ปรับปรุง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมักจัดอบรม ซึ่งต้องใช้งบประมาณจำนวนมากเนื่องจากมีโรงเรียนที่มีนักเรียนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาภาษาไทยต่ำจำนวนมาก และการอบรมอาจไม่เกิดผลที่พึงประสงค์ ทั้งนี้เพราะการ ให้ความรู้และแนวทางเพียงอย่างเดียวยังไม่สามารถทำให้ครูนำไปปฏิบัติให้เกิดผลได้จริง เพราะครูมักเกิดปัญหาในการนำไปใช้และขาดที่พึ่งพาทางความคิดที่จะแก้ปัญหาต่างๆ ที่มักเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาครูให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีแนวทางในการจัด

กิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยระดับประถมศึกษา ในปี พ.ศ. 2554 จึงได้ ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดการเรียนรู้สำหรับครูเพื่อส่งเสริม ความสามารถในการอ่านออกเขียนได้วิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา ซึ่งผล การวิจัยที่สำคัญพบว่าในด้านความรู้ คะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมหลังการ อบรมเท่ากับ 17.69 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน สูงกว่า ก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมซึ่งมีคะแนน เฉลี่ยเพียง 11.07 ใน ด้านความพึงพอใจ ด้านเนื้อหาสาระในชุดฝึกอบรม ด้านวิธีดี ประกอบ การใช้ชุดฝึกอบรมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการติดตาม ให้คำแนะนำการใช้ชุดฝึกอบรมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จากผลการวิจัยข้างต้นผู้วิจัยจึงต้องการจะส่งเสริมความสามารถการจัดการเรียนการสอน ในทักษะที่เหลือคือทักษะการฟัง การพูดและเนื่องจากทักษะการฟัง ทักษะการพูดมีความ สัมพันธ์กับทักษะการอ่าน จึงได้พัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดการเรียนรู้ของครู

เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อให้การพัฒนาชุดฝึกอบรมตอบสนองต่อความต้องการของครูผู้สอนภาษาไทยระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยจึงต้องทำการสำรวจสภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่าน ในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และจังหวัดอื่นๆ โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างครูที่สอนภาษาไทยระดับประถมศึกษาจำนวน 89 คน เมื่อได้ข้อมูลจากการสำรวจจึงจัดทำชุดฝึกอบรมทางไกลแล้วนำชุดฝึกอบรมทางไกลไปทดลองกับครูสอนภาษาไทยระดับประถมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 40 คน เพื่อสะดวกในการให้คำแนะนำช่วยเหลือการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล ซึ่งจะสอดคล้องกับเป้าหมายการให้บริการสังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2.2 เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75

2.3 เพื่อประเมินความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมที่เรียนด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2.4 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมที่เรียนด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

### 3.ขอบเขตการวิจัย

3.1 ประชากร ได้แก่ ครูที่สอนภาษาไทยให้แก่ักเรียนในระดับประถมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 24,764 คน

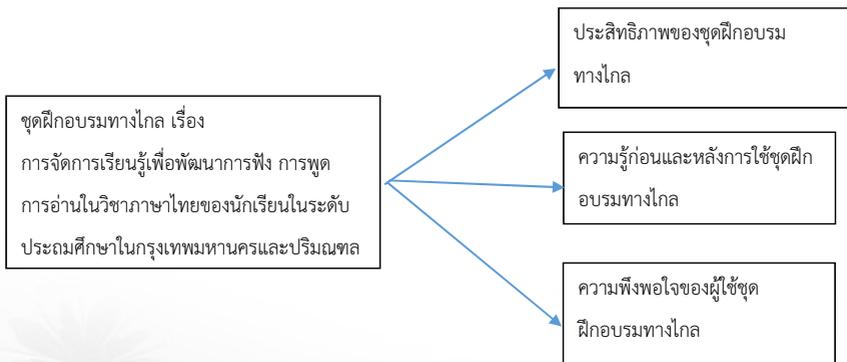
#### 3.2 ตัวแปรที่ศึกษา

3.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ชุดฝึกอบรมทางไกลของครู เรื่อง การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการฟัง การพูด การอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนในระดับประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

3.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

- ก. ด้านประสิทธิภาพ
- ข. ด้านความรู้
- ค. ด้านความพึงพอใจ

### 4. กรอบแนวคิดการวิจัย



## 5. สมมติฐานการวิจัย

ชุดฝึกอบรมทางไกลที่สร้างขึ้นสร้างตามหลักการสร้างชุดฝึกอบรมทางไกลและมีความสอดคล้องกับสภาพบริบทปัญหาและความต้องการทางการเรียนการสอนของครูภาษาไทยในระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จึงขอตั้งสมมติฐานดังนี้

5.1 ชุดฝึกอบรมทางไกลที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75

5.2 ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลมีค่าเฉลี่ยคะแนนด้านความรู้หลังใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลสูงกว่าก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

5.3 ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลมีความพึงพอใจต่อการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลในระดับมาก

## 6. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนซึ่งแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่าน ในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูที่สอนภาษาไทยให้แก่นักเรียนในระดับประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 24,764 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เป็นครูที่สอนภาษาไทยให้แก่ นักเรียนในระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นครูภาษาไทยที่ ระบุว่านักเรียนของตนมีความอ่อนด้อยด้านการฟัง การพูด และการอ่านภาษาไทย ไม่ได้ ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด และครูสมัครใจตอบแบบสอบถามการวิจัยในขั้นตอน นี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 89 คน

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 การศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การอ่านและการพูด วิชา ภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสารและรายงานของราชการ ที่ระบุจำนวนนักเรียน ประถมศึกษาที่อ่านภาษาไทยไม่ได้ทั่วประเทศ และคะแนนสอบ NT วิชาภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และคะแนนสอบ O-NET ในวิชาภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

2.1.2 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

2.1.3 สร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา ดังนี้

1) จัดทำแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล โดยแบบสอบถามมี 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีเงื่อนไขว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องมีนักเรียนในชั้นที่อ่านภาษาไทยไม่ได้และนักเรียนมีความต้องการฟัง การพูดไม่ได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามสภาพการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล ตอนที่ 3 เป็นสภาพปัญหาการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล ตอนที่ 4 เป็นสภาพความต้องการการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

2) หาคุณภาพของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน ซึ่งได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำชุดฝึกอบรมทางไกล จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาไทย 2 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการนิเทศการสอนภาษาไทย 2 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย 1 คนผู้วิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 7 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1 และผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความคิดเห็นโดยรวมว่าแบบสอบถามตรงกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามที่ตั้งไว้ โดยมีรายการแก้ไขดังนี้

(1) ยกตัวอย่างลักษณะการฟัง การพูดและการอ่านที่เป็นปัญหา เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจคำถามชัดเจนขึ้น

(2) แบบสอบถามตอนที่ 4 ควรเพิ่มคำถามว่าต้องการวิธีการอบรมทางไกลที่เป็นการประชุมเชิงปฏิบัติการ และเรียนแบบ e-Learning

(3) ควรมีคำถามปลายเปิดไว้ตอนสุดท้ายของแบบสอบถาม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขไปแจกกลุ่มตัวอย่างขณะที่ผู้วิจัยไปสอนนักศึกษา ในช่วงระหว่าง 20 มกราคม 2556 – 27 มกราคม 2557

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามมาแจกแจงนับและวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน

การแปลความของข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามสภาพ ปัญหาและความต้องการ และแบบสอบถามความพึงพอใจ มีระดับดังนี้

ระดับ	1.00-1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับ	1.51-2.50	หมายถึง	น้อย
ระดับ	2.51-3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ	3.51-4.50	หมายถึง	มาก
ระดับ	4.51-5.00	หมายถึง	มากที่สุด

**ขั้นตอนที่ 2** พัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริม ความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับ ประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูที่สอนภาษาไทยให้แก่นักเรียนในระดับประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 24,764 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่สอนภาษาไทยให้แก่นักเรียนในระดับประถมศึกษา ซึ่งเลือกมาแบบเจาะจง ในสถานศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง 40 คน (40 โรงเรียน) ที่สำคัญคือโรงเรียนที่ครูซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างต้องมึนักเรียน ที่มีความสามารถด้านการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยไม่ได้มาตรฐานที่กระทรวง ศึกษาธิการ (2552) กำหนดไว้

## 2. เครื่องมือการวิจัย

### 2.1 การสร้างชุดฝึกอบรมทางไกล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.1.1 สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในขั้นตอนที่ 1 มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในสร้างชุดฝึกอบรมทางไกล

2.1.2 อ่านเอกสาร งานวิจัยและตัวอย่างชุดฝึกอบรมทางไกล ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับงานของผู้วิจัย และสังเคราะห์เป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างชุดฝึกอบรมทางไกล

2.1.3 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1) และ 2) มาจัดทำชุดฝึกอบรมทางไกล

### 2.2 การหาประสิทธิของชุดฝึกอบรมทางไกล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.2.1 สร้างชุดฝึกอบรมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็น ชุดฝึกอบรมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีความตรงเชิงเนื้อหาได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1 และมีการให้ความคิดเห็นอื่นรวมทั้งรายการปรับแก้ไขดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 7 คน ได้ให้ความคิดเห็นว่าเป็นโดยภาพรวมของชุดฝึกอบรมมีความน่าสนใจและเป็นชุดฝึกอบรมที่มีความสำคัญในแง่ช่วยแก้ไขปัญหาสำคัญของนักเรียนระดับประถมศึกษาและช่วยแนะนำครูผู้สอนในเรื่องการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยได้ โดยผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นให้ปรับปรุงชุดฝึกอบรมในรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(1) ควรเขียนแผนผังขั้นตอนการใช้ชุดฝึกอบรม เพื่อให้ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมปฏิบัติตามได้ง่าย

(2) เพิ่มตัวอย่างกิจกรรมส่งเสริมการฟัง การพูดและการอ่านในชุดฝึกอบรม

(3) ให้ครูผู้ใช้ชุดฝึกอบรมเป็นผู้ประเมินการฟัง การพูดและการอ่านได้ของนักเรียนตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมที่จัดหรือตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ครูจัดทำขึ้น

2.2.2 นำชุดฝึกอบรมทางไกล ไปทดลองใช้กับครู 1 คน (ครูสังกัดกรุงเทพมหานคร สอนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีนักเรียนอ่านไม่ได้และนักเรียนมีความอ่อนด้อยด้านการฟัง การพูดจำนวน 5 คน) มีประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$  เท่ากับ 73.27/70.89

2.2.3 นำความคิดเห็นของครูที่ทดลองใช้ชุดฝึกอบรมซึ่งระบุว่าให้ปรับแนวทางการจัดกิจกรรมส่งเสริมการฟัง การอ่านและการเขียนเป็นข้อๆ ผู้วิจัยปรับการเขียนในชุดฝึกอบรมใหม่ตามความคิดเห็นของครู

2.2.4 นำชุดฝึกอบรมทางไกลไปทดลองใช้กับครู 3 คน ซึ่งเป็นครูที่สอนนักเรียนแล้วได้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยสูง 1 คน ปานกลาง 1 คน และอ่อน 1 คน (ครูสังกัดกรุงเทพมหานคร สอนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 มีนักเรียนอ่านไม่ได้และนักเรียนมีความอ่อนด้อยด้านการฟัง การพูดจำนวน 3-7 คน) มีประสิทธิภาพ  $E_1/E_1$  เท่ากับ 74.06/73.47

2.2.5 นำชุดฝึกอบรมทางไกลไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน มีประสิทธิภาพ เท่ากับ 76.27/74.47

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลคือ ในช่วงปลายเดือนกรกฎาคม 2557 –เดือนกันยายน 2557

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ค่าประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$

**ขั้นตอนที่ 3** ประเมินความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมและศึกษาความพึงพอใจที่เรียนด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูด การอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างเช่นเดียวกับขั้นตอนที่ 2
2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 สร้างแบบประเมิน 2 ลักษณะเพื่อใช้ประเมินระดับความสำเร็จของชุดฝึกอบรมได้แก่ แบบประเมินด้านความรู้ของครูและแบบประเมินความพึงพอใจของครูผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.2.1 แบบประเมินด้านความรู้ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความรู้ของครูภายหลังการใช้ชุดฝึกอบรม แล้วผู้วิจัยสร้างแบบทดสอบคู่ขนานเป็นแบบปรนัย 5 ตัวเลือก วัดความรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมส่งเสริมการฟัง การพูด และการอ่านในวิชาภาษาไทยให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ปรากฏในชุดฝึกอบรมจำนวน 20 ข้อ นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 1 และนำแบบทดสอบไปลองใช้กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ผลการสอบ นำมาวิเคราะห์หาค่าความยาก ( $p$ ) และค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) โดยแบบทดสอบก่อนเรียนมีค่าความยาก ( $p$ ) อยู่ระหว่าง 0.42-0.68 และค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) อยู่ระหว่าง 0.34-0.89 ส่วนแบบทดสอบหลังเรียนมีค่าความยาก ( $p$ ) อยู่ระหว่าง 0.36-0.93 และ

ค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) อยู่ระหว่าง 0.37-0.97 นอกจากนี้ในชุดฝึกอบรมยังได้ให้ครูรายงาน ผลการใช้ชุดฝึกอบรมด้านความรู้ของตนเองภายหลังการใช้ชุดฝึกอบรมด้วย

2.2.2 แบบประเมินความพึงพอใจ ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล แล้วผู้วิจัยสร้าง แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ เมื่อสร้างแล้วได้หาคุณภาพ โดยไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1 ซึ่งมีบางรายการต้องปรับปรุงด้านภาษา ผู้วิจัยได้ปรับปรุงตามคำแนะนำก่อนนำไปใช้กับ กลุ่มตัวอย่าง

2.2.3 นำแบบประเมินในข้อ 2.2.1 และข้อ 2.2.2 ไปใช้กับครูผู้ใช้ชุด ฝึกอบรมทางไกลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูลในช่วงปลายเดือนกรกฎาคม 2557-เดือน กันยายน 2557

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้จากแบบทดสอบโดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจโดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

## 7. สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1.1 สภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การจัดการ เรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทย ของนักเรียนระดับประถมศึกษา

1.1.1 ด้านสภาพการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล พบว่า ครูเคยอบรมความรู้ ภาษาไทย วิธีสอนภาษาไทยหรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล และ เคยรับการอบรมการทำชุดฝึกอบรมทางไกล ระดับน้อยที่สุด มีความรู้ ค่อนข้าง ถิ่นด รับการ อบรมโดยใช้ชุด รับการอบรมในลักษณะใกล้เคียง นำความรู้จากชุดฝึกอบรมทางไกลไปใช้

ประโยชน์ นำชุดฝึกอบรมทางไกลที่เป็นสาระความรู้ต่างๆ มาใช้สอนภาษาไทย เคยนำชุดฝึกอบรมทางไกล อบรมที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับภาษาไทยมาใช้สอนภาษาไทย ทุกรายการข้างต้นอยู่ในระดับน้อย ชอบเรียนต่างๆ จากชุดฝึกอบรมทางไกลระดับปานกลาง และมีความสนใจใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลอยู่ในระดับมาก

1.1.2 ด้านปัญหาการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล พบว่า ทุกรายการที่สอบถาม เช่น ชุดฝึกอบรมทางไกลเป็นเอกสารเมื่ออ่านไม่เข้าใจไม่สามารถสอบถามหรือขอคำอธิบายจากใครได้ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่าปัญหาที่พบหรือคาดว่าจะพบในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล อยู่ในระดับปานกลางทุกรายการที่สอบถาม

1.1.3 ด้านความต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล พบว่า ทุกรายการที่สอบถาม เช่น ต้องการตัวอย่างวิธีสอนการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทย ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่าต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลทุกรายการที่ถามในระดับมากที่สุด

1.2 ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา มีประสิทธิภาพ  $E_1 / E_2 = 76.27/74.47$  โดยชุดฝึกอบรมทางไกลมีประสิทธิภาพเข้าใกล้เกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ 75/75

1.3 ผลการประเมินด้านความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล ปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลหลังการอบรมเท่ากับ 16.39 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.99 สูงกว่า ก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเพียง 10.87 และมี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.73

1.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลในด้านเนื้อหาสาระในชุดฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการติดตามการให้คำแนะนำการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลอยู่ในระดับมากที่สุด

## 8. อภิปรายผล

ผู้วิจัยขออภิปรายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

8.1 สภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา

8.1.1 ด้านสภาพการใช้ชุดฝึกอบรม การที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบทุก รายการที่สอบถาม อยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด เนื่องจากยังไม่มีผู้วิจัยคนใดจัดทำชุดฝึก อบรมลักษณะที่ผู้วิจัยจัดทำมาก่อน ส่วนที่ตอบว่าสนใจใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลในลักษณะที่ ผู้วิจัยจัดทำ เนื่องจากครูภาษาไทยได้รับแรงกดดันจากหลายฝ่ายในประเด็นการจัดการเรียน การสอนภาษาไทยแล้วเหตุใด นักเรียนจึงไม่สามารถอ่านเขียนได้ตามมาตรฐานที่หลักสูตร กำหนด และผลสอบข้อสอบมาตรฐานค่าเฉลี่ยทั้งประเทศต่ำกว่าร้อยละ 50 และครู มีภาระงานมากไม่สะดวกในการรับการอบรมแบบเผชิญหน้า ดังนั้นครูที่ตอบแบบสอบถาม จึงตอบว่ามีความสนใจใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลอยู่ในระดับมาก

8.1.2 ด้านปัญหาการใช้ชุดฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามตอบทุกปัญหา ในระดับปานกลางเนื่องจาก ยังไม่เคยใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลมาก่อน จึงคาดเดาว่าถ้าอ่าน จากเอกสารอาจไม่เข้าใจ แต่เนื่องจากเป็นชุดฝึกอบรมทางไกลที่ประยุกต์วิธีเขียนตามหลัก การผลิตเอกสารของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เน้นให้ผู้อ่านเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง จากการอ่านเอกสาร ผู้ตอบแบบสอบถามจึงคิดว่าน่าจะเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

8.1.3 ด้านความต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล การที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบว่าต้องการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม มองว่าชุดฝึกอบรมทางไกลเป็นนวัตกรรมใหม่น่าจะช่วยแก้ไขปัญหการจัดการเรียน การสอนภาษาไทยระดับประถมศึกษาได้

8.2 ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถ ในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา มีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ 75/75 อาจเนื่องจาก การสร้างชุดฝึกอบรมทางไกลสร้างขึ้นตามสภาพ ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล โดยชุดฝึกอบรมทางไกลมีลักษณะสำคัญดังนี้

8.2.1 เนื้อหาในเอกสารชุดฝึกอบรม มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการฟัง ด้านการพูด และด้านการอ่าน ซึ่งแต่ละด้านมีแนวทางการจัดกิจกรรมที่ชัดเจนและมีตัวอย่างกิจกรรม ที่ชัดเจนให้ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมเกิดความเข้าใจและลองนำไปปฏิบัติแล้วได้ผลจึงเกิดการเรียนรู้ ที่จะประยุกต์ใช้ความรู้ไปจัดกิจกรรมส่งเสริมการฟัง การพูดและการอ่าน ในชั้นเรียนของตน

8.2.2 เอกสารการฝึกอบรมทางไกลประกอบด้วย 1) คำแนะนำการใช้ชุดฝึก อบรม 2) แบบทดสอบก่อนใช้ชุดฝึกอบรม 3) ชุดฝึกอบรม 4) ตัวอย่างกิจกรรมและแผน การจัดการเรียนรู้ 5) แบบทดสอบหลังใช้ชุดฝึกอบรม 6) เฉลยแบบฝึกหัดท้ายชุดฝึกอบรม

รายละเอียดข้างต้นเป็นเนื้อหาสาระภาษาไทยที่นำเสนอด้วยวิธีการเชิงระบบ เหมาะสำหรับผู้ใหญ่ที่มีความสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ นอกจากนี้การให้กลุ่มตัวอย่าง ทดสอบก่อนการใช้ชุดฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่งจะเก็บความสงสัยไว้ เมื่ออ่านเอกสาร แล้วจะสามารถจดจำได้รวดเร็วเพราะเพิ่งผ่านการคิดหาคำตอบ

8.2.3 มีกระบวนการติดตามการใช้ชุดฝึกอบรมที่เป็นระบบได้แก่ ผู้วิจัยพบ กลุ่มตัวอย่าง 1 ครั้ง จากนั้นติดตามการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมโดยทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือ โทรศัพท์ หรือจดหมายอีก 1 ครั้ง นอกจากนี้ยังให้กลุ่มตัวอย่างเขียนรายงาน ผลการใช้ชุดฝึกอบรมชุดที่ 1 ชุดที่ 2 และชุดที่ 3 ตามกำหนดเพื่อให้ผู้วิจัยช่วยแนะนำ ช่วยเหลือกรณีมีปัญหาการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

ด้วยเหตุผลต่างๆ ข้างต้น จึงทำให้ชุดฝึกอบรมทางไกล มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ ที่กำหนด

8.3 ผลการประเมินด้านความรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล พบว่า ค่าคะแนน เฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อาจเนื่องจาก ชุดฝึกอบรมทางไกลสร้างอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชา และมีการติดตามผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และ จากข้อมูลการรายงานตนเองที่กลุ่มตัวอย่างรายงานว่าตนเองมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจน มีความสามารถออกแบบกิจกรรมส่งเสริมทักษะการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทย ได้

8.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมหลังการใช้ชุดฝึกอบรม พบว่าอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก เนื้อหาตรงตามความต้องการของผู้ใช้ชุดฝึกอบรม มีการติดตามให้คำแนะนำการใช้ชุดฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง และจากการที่กลุ่มตัวอย่าง รายงานว่าตนเองเมื่อออกแบบกิจกรรมส่งเสริมทักษะการฟัง การพูดและการอ่านในวิชา ภาษาไทยได้ เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง ซึ่งความรู้สึกนี้เชื่อมโยงทำให้เกิดความพึงพอใจ หลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

รายละเอียดของข้ออภิปรายข้างต้นให้ผลตรงกับงานวิจัยชุดฝึกอบรมทางไกล จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่ 1) การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนการสอนในวิชาสังคมศึกษา เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะครูด้านการสอน วิชาสังคมศึกษา (ภณิดา มาประเสริฐและสุนทิตีพย์ บุญสมบัติ, 2552) 2) การพัฒนา ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการอ่าน คติวิเคราะห์ (วรรณภา บัวเกิดและธนรัชฎ์ ศิริสวัสดิ์, 2552) 3) การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาการคิด

(นวลจิตต์ เขาว์กีรติพงษ์ และทวิศกดิ์ จินตานุรักษ์, 2552) 4) การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาลักษณะความเป็นพลโลกของนักเรียนสำหรับครูสังคมศึกษา (สิริวรรณ ศรีพหล, 2552) 5) การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การจัดการเรียนรู้ตามแนวการศึกษาวอลดอร์ฟ (วัฒนา มัคคสมัน และพัชรี ผลโยธิน, 2552) งานวิจัยทั้ง 5 เรื่องข้างต้นมีวัตถุประสงค์งานวิจัยที่คล้ายกันคือ การพัฒนาชุดฝึกอบรมทดลองใช้และประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างงานวิจัยเรื่องที่ 1-4 เป็นครูสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องที่ 5 กลุ่มตัวอย่างเป็นครูปฐมวัย ผลการวิจัยพบคล้ายคลึงกันดังนี้ 1) ชุดฝึกอบรมทางไกลที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด 2) คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ในการเรียนจากชุดฝึกอบรมของครูหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน 3) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และงานวิจัยเรื่องที่ 5 พบว่าการใช้ชุดฝึกอบรมได้เกิดผลกับนักเรียนระดับปฐมวัยศึกษา คือ มีสมาธิ มั่นใจ และตั้งใจทำงาน รู้จักแก้ปัญหา มีการวางแผนการทำงาน มีความสุขและมีความคิดสร้างสรรค์ ส่วนงานวิจัยเรื่องที่ 6 ชื่อ การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านและการเขียนในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา (สุวรรณิ ยะหกร, 2554) ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยในเรื่องนี้เช่นกัน

## 9. ข้อเสนอแนะ

### 9.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

9.1.1 ผลิตผลที่สำคัญจากงานวิจัย ได้แก่ ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา และระบบติดตามดูแลช่วยเหลือกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสามารถนำไปใช้ฝึกอบรมครูภาษาไทยระดับประถมศึกษาได้ นอกจากนี้ยังสามารถประยุกต์ไปใช้กับการอบรมครูภาษาไทยระดับมัธยมศึกษาได้ โดยเพิ่มกิจกรรม เทคนิควิธีการ สื่อและรายละเอียดของเนื้อหาสาระภาษาไทยให้เหมาะสมกับวัยของนักเรียนมัธยมศึกษา

9.1.2 นำชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง การพูดและการอ่านในวิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา เผยแพร่ให้กับครูที่มีปัญหาการสอนให้นักเรียนฟัง อ่านและพูดในภาษาไทยได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

9.1.3 ผลการวิจัยสะท้อนว่าการแก้ปัญหาการฟัง การพูดและการอ่าน ในภาษาไทยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคคลหลายกลุ่ม ได้แก่ พ่อแม่ควรจัดเวลาอ่านหนังสือให้ลูกฟังและหรือดูแลให้ลูกได้อ่านหนังสือทุกวันจนติดเป็นนิสัย ครูควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการฟัง การพูดและการอ่านที่เหมาะสมกับวัยโดยจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ และเน้นให้นักเรียนฟัง พูด อ่านด้วยความรู้สึกมีความสุข สนุกสนาน

## 9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

9.2.1 ควรวิจัยศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการเรียนรู้หลักภาษาไทย วรรณคดีไทยของนักเรียนระดับประถมศึกษา ที่อบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

9.2.2 ควรทำวิจัยต่อยอดหรือเชื่อมโยงทักษะการฟัง การพูด การอ่านกับทักษะทางภาษาอื่น เช่น ทำวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครูเพื่อส่งเสริมความสามารถในการใช้ทักษะการดูอย่างมีวิจารณญาณของนักเรียนในระดับประถมศึกษา เป็นต้น

9.2.3 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับการแก้ปัญหาผลการสอบ NT และการสอบ ONET ตกต่ำในวิชาภาษาไทยที่มีลักษณะการแก้ปัญหาแบบองค์รวม เช่น การพัฒนารูปแบบการผสมผสานความร่วมมือของบุคคลที่เกี่ยวข้องในการแก้ปัญหาเรียนภาษาไทยระดับประถมศึกษา เป็นต้น

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551*  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร  
แห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร
- นวลจิตต์ เชาว์กীরติพงษ์ และทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์. (2552). *การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาการคิด สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*

พิมพ์ประภา อัญมิตร์. (2552) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 3 โดยการวิเคราะห์ห้พหุระดับ” วารสารครุศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ปีที่ 3 ฉบับที่ 4 มีค-ธค 52 หน้า141-152

ภณิดา มาประเสริฐและสุนทียภย์ บุญสมบัติ. (2552) การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อ พัฒนสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนการสอนในวิชาสังคมศึกษา เรื่อง การพัฒนา สมรรถนะครูด้านการสอนวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

รัตนา สีหบุตร. (2534) วิจัยเรื่อง.“ การศึกษาประสิทธิภาพของวิธีสอนภาษาไทยระดับ ประถมศึกษาโดยวิธีการวิเคราะห์ห้ภิมาน” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

วรรณมา บัวเกิดและธนรัชฎ์ ศิริสวัสดิ์. (2552) “การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการอ่าน คิดวิเคราะห์” สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วัฒนา มัคคสมัน.และพัชรี ผลโยธิน. (2552) “การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การจัดการเรียนรู้ตามแนวการศึกษาวอลดอร์ฟ”สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

สิริวรรณ ศรีพล. (2552).”การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาลักษณะความเป็นพลโลกของนักเรียนสำหรับครูสังคมศึกษา” สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สุวรรณณี ยะหะกร. (2554) “การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการจัดการเรียนรู้สำหรับครู เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านออกเขียนได้วิชาภาษาไทยของนักเรียนระดับ ประถมศึกษา” สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อรุณี ราชพัฒน์ (2555) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย ของนักเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน:การวิเคราะห์ พหุระดับ” วารสารวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ปีที่ 7 ฉบับที่ 22 ตค-ธค 55

เอี่ยมพร หลินเจริญและคณะ (2552) วิจัยเรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ทำให้คะแนนการทดสอบ O-NET ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่ำ” สารสังเขปออนไลน์ [http://www.thaiedresearch.org/Thaied/index.php?q=thaied\\_results-table=thaied\\_resu...](http://www.thaiedresearch.org/Thaied/index.php?q=thaied_results-table=thaied_resu...) คำนวันที่ 30 ธค 56