

การศึกษาผลกระทบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ Study Effects of Information Technology Using to Agriculture Faculty Working

เอกชัย คนคิด (Agachai Konkid)¹

จุฬาลักษณ์ จันทรเพชร (Joolahluk Janpet)²

พิสมัย คุ่มสุวรรณ (Pisamai Khumsuwan)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของคณะเกษตรศาสตร์จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการปฏิบัติงาน ศึกษาผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ และศึกษาการปรับตัวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการองค์กรนั้น โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณในการศึกษา โดยทำการศึกษาระหว่างเดือนมิถุนายน-พฤศจิกายน 2563 เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถาม และทำการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานร่วมกับงานแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ คณะเกษตรศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 70 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-50 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สังกัดกองบริหารงานคณะ มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่

¹ นักวิชาการแผนและสารสนเทศ ระดับปฏิบัติการ กองบริหารงานคณะ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Plan and Information Operational level, Faculty of Agriculture, Khon Kaen University.
E-mail: agacko@kku.ac.th ,

² นักเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับปฏิบัติการ กองบริหารงานคณะ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Information Officer Operational level, Faculty of Agriculture, Khon Kaen University.
E-mail: jjoola@kku.ac.th

³ พนักงานธุรการ กองบริหารงานคณะ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Clerical Officer, Faculty of Agriculture, Khon Kaen University. E-mail: cpisam@kku.ac.th

5-8 ชั่วโมงต่อวัน 2) ระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานด้านนโยบายคณะเกษตรศาสตร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือบุคลากรส่วนใหญ่มีการตั้งกลุ่มบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงานสั่งการและรายงาน อยู่ในระดับมาก 3) ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ด้านการปฏิบัติงานบุคลากรมีการปฏิบัติงานโดยลดปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินงานในระดับมาก ส่วนผลกระทบด้านร่างกายและจิตใจ บุคลากรมีอาการปวดเมื่อยหรือมีปัญหาด้านสายตา จากการนั่งใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานในระดับน้อย 4) ระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนใหญ่มีการปรับตัวที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานหลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ ในระดับมาก

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, ผลกระทบ, การปรับตัว

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the general status of applications of information technology in Faculty of Agriculture, Khon Kaen University 2) to study performance impact, physical and mental impacts on staff 3) to study staff's adaptability of information technology for management organization by quantitative research between June-November 2020. The sample size was 70 respondents. Questionnaires were used as a tool for collecting data. The data was examined using statistical techniques such as descriptive statistics. The results showed that most respondents were female, aging between 36-50, with graduate degree, level position of operation officer, more than 15 years job experience, and 5-8 hours in using computer. The research's result of application status of information technology found that the staff who worked in policy, applied for job, and group social network

for communicated working. The physical, mental and other impacts to staff in Faculty of Agriculture, Khon Kaen University affected physical and mental the most. The adaptability of information technology for management organization was resolution for job problem and threats by the most.

Keywords: Information Technology, Effects, Adaptability

1. บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและมีความสำคัญกับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก (เย็น ภู่วรรณ และคณะ, 2555) การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งานแทนข้าราชการในหน่วยงานรัฐ เพื่อนำไปสู่การเป็นรัฐบาลที่มีการจัดการที่ดี ซึ่งรัฐบาลของหลายประเทศต่างยอมรับในอำนาจของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจะช่วยพัฒนาประเทศของตนให้เป็นสังคมแห่งความรู้ (knowledge based society) ส่งผลให้เกิดการผลิตที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการแข่งขันทางการค้ารัฐบาลสามารถบริหารประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (อุษคม เจริญจินดา, 2563) รวมถึงยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่เน้นการใช้ชีวิตแบบใหม่ในรูปแบบการทำงานที่บ้าน การศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

คณะเกษตรศาสตร์ เป็นคณะวิชาที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพทางด้านการเกษตร ทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาอย่างต่อเนื่อง สร้างงานวิจัยเพื่อชุมชน และงานวิจัยพื้นฐาน ทั้งระดับชาติ และนานาชาติ อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์ SWOT ของคณะเกษตรศาสตร์ เพื่อกำหนดแผนยุทธศาสตร์การบริหารคณะฯ 4 ปี ระหว่าง พ.ศ. 2563-2566 พบว่าบุคลากรของคณะฯ มีความเชี่ยวชาญในการงานที่ปฏิบัติและตรงกับสายงาน มีความมุ่งมั่นและรับผิดชอบสูง สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีผลงานวิชาการ และองค์ความรู้เป็นที่ยอมรับจากบริษัทชั้นนำและมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ จากการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัย แต่ปัจจุบันบุคลากรมีแนวโน้มลดลง

จากการเกษียณและมีภาระงานเพิ่มขึ้น รวมถึงยังขาดทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและขาดการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ (คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2562) ซึ่งสิ่งจำเป็นและสำคัญที่สุดในการบริหารองค์กรคือการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะ ความชำนาญ และการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน สามารถลดขั้นตอนและทดแทนบุคลากรที่ลดลงได้ ไม่ว่าจะเป็นการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

งานแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ (คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2562) มีกระบวนการประสานงานและติดตามผลการดำเนินงานฯ ที่ผ่านมานั้น พบว่าการดำเนินงานติดตามโดยเอกสารนั้น สามารถติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานส่วนต่าง ๆ ได้ แต่ในปัจจุบันนโยบายการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKU Transformation) ที่มีการมุ่งเน้นในเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยทำงาน เพื่อลดขั้นตอน ลดเอกสารและลดเวลา โดยเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลผ่านช่องทางต่าง ๆ (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2563) เช่น กูเกิลไดรฟ์ (google drive) และการประยุกต์ใช้กูเกิลแอปพลิเคชัน (google application) รวมถึงการใช้งานระบบสารสนเทศของคณะเกษตรศาสตร์ จากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2561 (คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2561) พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการทำงานที่เกิดจากการสื่อสารและสร้างความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีการใช้เอกสารเพื่อใช้สำหรับอ้างอิงข้อมูลอยู่เสมอ ซึ่งลักษณะการดำเนินงานดังกล่าวนี้ต้องใช้เวลาในการวิเคราะห์เป็นอุปสรรคในการสนับสนุนข้อมูลที่ถูกต้องให้กับผู้บริหารและบุคลากรอยู่เสมอ

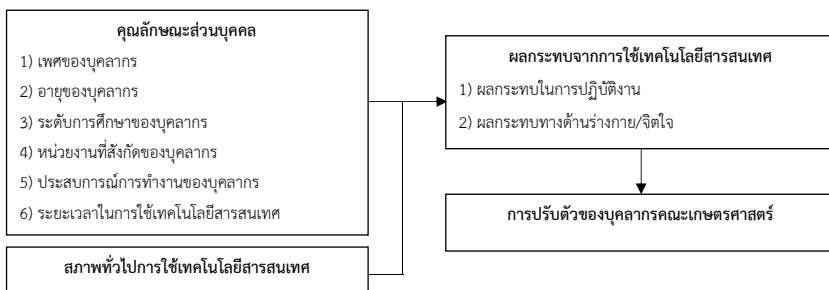
ผู้วิจัยจึงมีความสนใจการในการศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ผลกระทบที่เกิดขึ้น และการปรับตัวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารองค์กร เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

- 1) เพื่อศึกษาระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์
- 2) เพื่อศึกษาระดับผลกระทบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์
- 3) เพื่อศึกษาระดับการปรับตัวการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงาน ซึ่งมีข้อคำถามครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ซึ่งผู้วิจัยเชื่อว่าจะสามารถสะท้อนถึงบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ต่อผลกระทบและการปรับตัวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงาน



4. วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

4.1 รูปแบบการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เนื่องจากผู้วิจัยได้ทราบถึงตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการทำเครื่องมือวิจัย นั่นคือแบบสอบถามที่ได้ทบทวนวรรณกรรมจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ในการเก็บข้อมูลจะได้ข้อมูลในภาพกว้าง สามารถเห็นสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ผลกระทบและการปรับตัวของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ได้ในภาพรวม โดยดำเนินการวิจัยระหว่างเดือนมิถุนายน-พฤศจิกายน 2563

4.2 หน่วยในการวิเคราะห์

หน่วยในการวิจัยครั้งนี้ คือ หน่วยระดับปัจเจกบุคคล ศึกษาจากกลุ่มเป้าหมายบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพรวมจำนวน 70 ตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง

4.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.3.1 ประชากรที่ศึกษาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ บุคลากรคณะเกษตรศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 261 คน

4.3.2 กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 70 คน ประกอบด้วย หัวหน้าสาขาวิชา 9 คน ผู้ประสานงานสาขาวิชา 24 คน ผู้ปฏิบัติงานกองบริหารคณะฯ 37 คน

4.4 วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ

4.4.1.1 การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความสอดคล้องเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ จากนั้นคณะผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผ่านการปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

(1) ทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการนำแบบสอบถามส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ (Expert Judgment) และอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการฯ ตรวจสอบ และนำไปวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (IOC) โดยคัดเลือกข้อไว้เฉพาะคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามเพื่อความถูกต้องและความครอบคลุมเนื้อหา

(2) ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานแผนยุทธศาสตร์ และประกันคุณภาพ จำนวน 15 คน และวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

4.4.1.2 แบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้การตอบแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ซึ่งแบบสอบถามมีความครอบคลุมในประเด็นที่ต้องการศึกษา ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ประกอบไปด้วย (1) เพศของบุคลากร ใช้ข้อคำถามแบบเลือกตอบ (2) อายุของบุคลากร ใช้ข้อคำถามแบบเลือกตอบ (3) ระดับการศึกษาของบุคลากร ใช้ข้อคำถามแบบเลือกตอบ (4) หน่วยงานที่สังกัดของบุคลากร ใช้ข้อคำถามแบบเลือกตอบ (5) ประสบการณ์ทำงานของบุคลากร ใช้ข้อคำถามแบบเลือกตอบ (6) ระยะเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติงานต่อวันของบุคลากร ใช้ข้อคำถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงาน มีข้อคำถาม 11 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงาน มีข้อคำถาม 12 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงาน มีข้อคำถาม 4 ข้อ

โดยส่วนที่ 2-4 แต่ละข้อกำหนดคำตอบ จำแนกเป็น 5 ตัวเลือก ดังนี้
มากที่สุด หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าวในระดับมากที่สุด
มาก หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าวในระดับมาก
ปานกลาง หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าวในระดับปานกลาง
น้อย หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าวในระดับน้อย
น้อยที่สุด หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าวในระดับน้อยที่สุด

4.5 ตัวแปรและระดับการวัดตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในครั้งนี้ ประกอบไปด้วยตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

4.5.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด
ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
ปฏิบัติงานต่อวันของบุคลากร และสภาพทั่วไปของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับ
ส่วนงานต่าง ๆ

4.5.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลกระทบและการปรับตัวจากการนำเทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ เป็นการรวมข้อคำถาม
ทั้งหมด 5 ข้อ (แต่ละข้อคะแนนเต็ม 5 คะแนน) ทำการรวมข้อคำถามจากทั้ง 5 ข้อ
ข้างต้น ให้เป็นตัวแปรตามที่ชื่อว่า ผลกระทบและการปรับตัวจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ
มาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์โดยทำการพิจารณาจากคะแนนรวม
ของข้อคำถามที่วัดและจัดช่วงตัวแปรตามจากการวัดอันตรภาค (Interval Scale) จาก
นั้นทำการจัดกลุ่มให้เป็นการวัดระดับอันดับ (Ordinal Scale) จำแนกเป็น 5 ระดับ ได้แก่
ระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตัวแปรและระดับการวัดตัวแปร

ตัวแปร	หลักเกณฑ์การพิจารณา	ระดับการวัดตัวแปร
1. เพศ	พิจารณาจากเพศตามกำเนิด ของบุคลากร	Nominal Scale
2. อายุ	พิจารณาอายุของบุคลากร	Ratio Scale จะทำการจัดกลุ่ม ให้มีการวัดระดับเป็น Ordinal Scale
3. ระดับการศึกษา	พิจารณาระดับการศึกษา ของบุคลากร	Nominal Scale
4. หน่วยงานที่สังกัด	พิจารณาหน่วยงานที่สังกัด ของบุคลากร	Nominal Scale
5. ประสบการณ์การทำงาน	พิจารณาประสบการณ์ทำงาน ของบุคลากร	Ratio Scale จะทำการจัดกลุ่ม ให้มีการวัดระดับเป็น Ordinal Scale
6. ระยะเวลาในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศต่อวัน	พิจารณาตามระยะเวลาในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อวัน ของบุคลากร	Ratio Scale จะทำการจัดกลุ่ม ให้มีการวัดระดับเป็น Ordinal Scale
7. สภาพทั่วไปของการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ กับส่วนงานต่าง ๆ	พิจารณาจากคะแนนรวมของข้อ คำถามที่วัดเกี่ยวกับสภาพทั่วไป ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ	Interval Scale จะทำการ จัดกลุ่มให้มีการวัดระดับเป็น Ordinal Scale
8. ผลกระทบจากการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาปฏิบัติงาน	พิจารณาจากคะแนนรวมของข้อ คำถามที่วัดเกี่ยวกับผลกระทบ จากการทำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปฏิบัติงาน	Interval Scale จะทำการ จัดกลุ่มให้มีการวัดระดับเป็น Ordinal Scale
7. การปรับตัวจากการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาปฏิบัติงาน	พิจารณาจากคะแนนรวมของข้อ คำถามที่วัดเกี่ยวกับการปรับตัว จากการทำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปฏิบัติงาน	Interval Scale จะทำการ จัดกลุ่มให้มีการวัดระดับเป็น Ordinal Scale

4.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.7.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ มีขั้นตอนดังนี้

4.7.1.1 คณะผู้วิจัยทำการจัดทำแบบสอบถามให้ตรงกับการศึกษาผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ เพื่อศึกษาสภาพทั่วไป ผลกระทบและการปรับตัวของบุคลากร นำไปสู่การพัฒนากระบวนการสนเทศในอนาคตของคณะฯ ต่อไป

4.7.1.2 จากนั้นได้ทำการขออนุญาตเก็บข้อมูล และได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และประสานงานให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามในระยะเวลาที่กำหนดให้

4.7.1.3 ในช่วงของการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยได้แจ้งวัตถุประสงค์การวิจัย และคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามไว้อย่างละเอียดในส่วนหน้าของแบบสอบถาม เนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา คณะผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงโดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานตลอดการวิจัยระหว่างเดือนมิถุนายน-พฤศจิกายน 2563

4.7.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลภายในเดือนพฤศจิกายน 2563 ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้ 70 คน

4.7.1.5 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ทั้งหมดมาประมวลผล โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์สถิติการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.8.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบข้อมูลมาลงรหัสข้อมูลตามคู่มือลงรหัส และประมวลผลในเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์สถิติการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่

4.8.1.1 ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายคุณลักษณะสำคัญของบุคลากรฯ

4.8.1.2 ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธี ลิเคิร์ท (Likert) ซึ่งมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

4.9 การนำเสนอผลการวิเคราะห์

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในรายละเอียด คณะผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบการพรรณนา ได้แก่ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง เช่น ตารางแสดงข้อมูลทั่วไป ตารางแสดงจำนวน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5. ผลการวิจัย (Research Results)

5.1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 82.86 และบุคลากรส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.57 เมื่อพิจารณาจากการสำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.43 และส่วนใหญ่สังกัดกองบริหารงานคณะ คิดเป็นร้อยละ 52.86 เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.29 และเมื่อพิจารณาระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อวัน พบว่าส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่ 5-8 ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 37.14 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ร้อยละของบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณลักษณะสำคัญของบุคลากร

ความถี่ n=70

คุณลักษณะของบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	70	100.00
ชาย	12	17.14
หญิง	58	82.86
อายุ	70	100.00
21-35 ปี	12	17.14
36-50 ปี	48	68.57
51-60 ปี	10	14.29
ระดับการศึกษา	70	100.00
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	4.29
ปริญญาตรี	43	61.43
ปริญญาโท	13	18.57
สูงกว่าปริญญาโท	11	15.71
ส่วนงานที่สังกัด	70	100.00
กองบริหารงานคณะ	37	52.86
สาขาวิชาภูมิวิทยาและโรคพืชวิทยา	2	2.86
สาขาวิชาปฐพีศาสตร์และสิ่งแวดล้อม	1	1.43
สาขาวิชาประมง	9	12.86
สาขาวิชาพืชไร่	1	1.43
สาขาวิชาพืชสวน	9	12.86
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและเกษตรเชิงระบบ	1	1.43
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเกษตร	4	5.71
สาขาวิชาสัตวศาสตร์	6	8.57

ตารางที่ 2 ร้อยละของบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณลักษณะสำคัญของบุคลากร (ต่อ)

ความถี่ n=70

คุณลักษณะของบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การทำงาน	70	100.00
น้อยกว่า 5 ปี	2	2.86
5-10 ปี	20	28.57
11-15 ปี	10	14.29
มากกว่า 15 ปี	38	54.29
ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อวัน	70	100.00
น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อวัน	3	4.29
ตั้งแต่ 1-4 ชั่วโมงต่อวัน	23	32.86
ตั้งแต่ 5-8 ชั่วโมงต่อวัน	26	37.14
มากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน	18	25.71

5.2 ระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายคณะเกษตรศาสตร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.91$ และ $S.D.=0.60$) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่านโยบายคณะเกษตรศาสตร์ให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะให้ดียิ่งขึ้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.13$ และ $S.D.=0.82$) ให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในระดับมาก ($\bar{x}=3.99$ และ $S.D.=0.67$) ให้ความสำคัญในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$ และ $S.D.=0.72$) มินโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{x}=3.81$ และ $S.D.=0.89$) และมีนโยบายที่มีความชัดเจนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการปฏิบัติงานในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$ และ $S.D.=0.66$) รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายคณะกรรมการศาสตร์

ระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
นโยบายคณะกรรมการศาสตร์	3.91	0.60	มาก
1. มีนโยบายที่มีความชัดเจนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการปฏิบัติงาน	3.73	0.66	มาก
2. ให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.99	0.67	มาก
3. ให้ความสำคัญในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการจัดการ	3.87	0.72	มาก
4. ให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะฯให้ดียิ่งขึ้น	4.13	0.82	มาก
5. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.81	0.89	มาก

ผลการวิเคราะห์ระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.89$ และ $S.D.=0.48$) โดยเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีการตั้งกลุ่มบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงาน สั่งการและรายงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.11$ และ $S.D.=0.65$) รองลงมา บุคลากรมีความคิดเห็นว่ามีระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมพื้นที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.04$ และ $S.D.=0.65$) และเป็นที่น่าสังเกตว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคนี้ใช้ในงานการประมวลผลข้อมูล และสรุปผล ข้อมูลของงานแต่ละด้านมาใช้ในระดับมาก แต่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x}=3.69$ และ $S.D.=0.81$) รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ

ระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ	3.89	0.48	มาก
1. มีคอมพิวเตอร์ ที่มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเพียงพอ	3.77	0.68	มาก
2. มีระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมพื้นที่	4.04	0.65	มาก
3. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในประยุกต์ใช้ ในงานการประมวลผลข้อมูล และสรุปผล ข้อมูลของงานแต่ละด้านมาใช้	3.69	0.81	มาก
4. มีการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการติดต่อ ส่งงานเอกสารระหว่างหน่วยงาน	3.90	0.90	มาก
5. มีการตั้งกลุ่มบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงาน สั่งการและรายงาน	4.11	0.65	มาก
6. มีบริการดาวน์โหลด เอกสาร/แบบฟอร์มออนไลน์	3.83	0.70	มาก

5.3 ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

คณะเกษตรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร คณะเกษตรศาสตร์ ด้านการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.88$ และ $S.D.=0.44$) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า บุคลากรมีการปฏิบัติงานโดยลดปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินงานในระดับมาก ($\bar{x}=4.04$ และ $S.D.=0.71$) บุคลากรต้องเข้ารับการอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองด้านเทคโนโลยีอยู่เสมอในระดับมาก ($\bar{x}=3.96$ และ $S.D.=0.71$) บุคลากรมีความมั่นใจถึงความปลอดภัยในการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการติดต่อ ส่งงานเอกสารระหว่างหน่วยงานในระดับมาก ($\bar{x}=3.94$ และ $S.D.=0.72$)

การปฏิบัติงานของบุคลากรมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้นในระดับมาก ($\bar{x}=3.90$ และ $S.D.=0.62$) บุคลากรมีภาระงานในด้านการดูแลและบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มขึ้นในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$ และ $S.D.=0.54$) สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานและจำนวนผู้ปฏิบัติงานได้ในระดับมาก ($\bar{x}=3.86$ และ $S.D.=0.73$) และบุคลากรมีความมั่นใจ ถึงความปลอดภัยในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงาน สั่งการและรายงานในระดับมาก ($\bar{x}=3.61$ และ $S.D.=0.77$) รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ด้านการปฏิบัติงาน

ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
ผลกระทบในการปฏิบัติงาน	3.88	0.44	มาก
1. การปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.90	0.62	มาก
2. สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานและจำนวนผู้ปฏิบัติงานได้	3.86	0.73	มาก
3. ลดปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินงาน	4.04	0.71	มาก
4. ผู้ปฏิบัติงานมีภาระงานในด้านการดูแลและบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น	3.87	0.54	มาก
5. ผู้ปฏิบัติงานต้องเข้ารับการอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองด้านเทคโนโลยี อยู่เสมอ	3.96	0.71	มาก
6. ท่านมีความมั่นใจถึงความปลอดภัยในการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการติดต่อส่งงานเอกสารระหว่างหน่วยงาน	3.94	0.72	มาก
7. ท่านมีความมั่นใจถึงความปลอดภัยในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงาน สั่งการและรายงาน	3.61	0.77	มาก

ผลการวิเคราะห์ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร คณะเกษตรศาสตร์ ด้านร่างกายและจิตใจ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.30$ และ $S.D.=0.58$) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน น้อยลงในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}=1.80$ และ $S.D.=0.86$) บุคลากรบุคลากรมีอาการหงุดหงิด เครียดกับสิ่งรอบตัวได้ง่ายขึ้นมีความวิตกกังวลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ปฏิบัติงานในระดับน้อย ($\bar{x}=2.29$ และ $S.D.=0.99$) การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติ กับเพื่อนร่วมงานลดน้อยลงในระดับน้อย ($\bar{x}=2.40$ และ $S.D.=0.98$) บุคลากรมีการทำงาน เป็นทีม หรือการระดมสมองน้อยลงในระดับน้อย ($\bar{x}=2.50$ และ $S.D.=0.99$) และบุคลากร มีอาการปวดเมื่อยหรือมีปัญหาด้านสายตา จากการนั่งใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.53$ และ $S.D.=0.99$) รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับผลกระทบของ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ด้านร่างกายและจิตใจ

ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
ผลกระทบด้านร่างกายและจิตใจ	2.30	0.58	น้อย
1. มีอาการปวดเมื่อยหรือมีปัญหาด้านสายตา จากการนั่งใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน	2.53	0.99	น้อย
2. มีอาการหงุดหงิด เครียดกับสิ่งรอบตัวได้ง่าย ขึ้นมีความวิตกกังวลจากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	2.29	0.99	น้อย
3. มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานน้อยลง	1.80	0.86	น้อยที่สุด
4. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติกับเพื่อน ร่วมงานลดน้อยลง	2.40	0.98	น้อย
5. การทำงานเป็นทีม หรือการระดมสมองน้อยลง	2.50	0.99	น้อย

5.4 ระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.03$ และ $S.D.=0.45$) แต่เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีการปรับตัวที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานหลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ ในระดับมาก ($\bar{x}=4.14$ และ $S.D.=0.60$) หลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ บุคลากรมีการปรับตัวในการทำงานมากขึ้นระดับมาก ($\bar{x}=4.25$ และ $S.D.=0.71$) บุคลากรปรับตัวในการทำงาน โดยการเพิ่มความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{x}=4.06$ และ $S.D.=0.59$) และบุคลากรได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{x}=3.79$ และ $S.D.=0.83$) รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์

ระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
การปรับตัว	4.03	0.45	มาก
1. หลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ ท่านมีการปรับตัวในการทำงานมากขึ้น	4.11	0.44	มาก
2. ท่านปรับตัวในการทำงาน โดยการเพิ่มความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.06	0.59	มาก
3. ท่านปรับตัวที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานหลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ	4.14	0.60	มาก
4. ท่านได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.79	0.83	มาก

6. สรุปและอภิปรายผล (Conclusion and Discussion)

6.1 สรุปผล

6.1.1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล

สรุปผลข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 82.86 มีอายุระหว่าง 36-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.57 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.43 สังกัดกองบริหารงานคณะ คิดเป็นร้อยละ 52.86 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.29 และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่ 5-8 ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 37.14

6.1.2 ระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการปฏิบัติงาน

สรุปผลระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ด้านนโยบายคณะเกษตรศาสตร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.91$ และ $S.D.=0.60$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า นโยบายคณะเกษตรศาสตร์ให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะฯ ให้ดียิ่งขึ้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.13$ และ $S.D.=0.82$) ให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในระดับมาก ($\bar{x}=3.99$ และ $S.D.=0.67$) ให้ความสำคัญในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$ และ $S.D.=0.72$) มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{x}=3.81$ และ $S.D.=0.89$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีนโยบายที่มีความชัดเจนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการปฏิบัติงานในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$ และ $S.D.=0.66$)

ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.89$ และ $S.D.=0.48$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีการตั้งกลุ่มบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงาน สั่งการและรายงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.11$ และ $S.D.=0.65$) รองลงมา บุคลากรมีความคิดเห็นว่ามีระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมพื้นที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.04$ และ $S.D.=0.65$) และ บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลใช้ในงานการประมวลผลข้อมูล และค่าเฉลี่ย

ต่ำสุด คือ สรุปลผล ข้อมูลของงานแต่ละด้านมาใช้ในระดับมาก แต่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x}=3.69$ และ $S.D.=0.81$)

6.1.3 ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร คณะเกษตรศาสตร์

สรุประดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ดังนี้

ด้านการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.88$ และ $S.D.=0.44$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า บุคลากรมีการปฏิบัติงานโดยลดปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินงานในระดับมาก ($\bar{x}=4.04$ และ $S.D.=0.71$) บุคลากรต้องเข้ารับการอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองด้านเทคโนโลยีอยู่เสมอในระดับมาก ($\bar{x}=3.96$ และ $S.D.=0.71$) บุคลากรมีความมั่นใจถึงความปลอดภัยในการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการติดต่อส่งงานเอกสารระหว่างหน่วยงานในระดับมาก ($\bar{x}=3.94$ และ $S.D.=0.72$) การปฏิบัติงานของบุคลากรมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้นในระดับมาก ($\bar{x}=3.90$ และ $S.D.=0.62$) บุคลากรมีภาระงานในด้านการดูแลและบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$ และ $S.D.=0.54$) สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานและจำนวนผู้ปฏิบัติงานได้ในระดับมาก ($\bar{x}=3.86$ และ $S.D.=0.73$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บุคลากรมีความมั่นใจถึงความปลอดภัยในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงาน ส่งการและรายงานในระดับมาก ($\bar{x}=3.61$ และ $S.D.=0.77$)

ด้านร่างกายและจิตใจ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.30$ และ $S.D.=0.58$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานน้อยลงในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}=1.80$ และ $S.D.=0.86$) บุคลากรบุคลากรมีอาการหงุดหงิด เครียดกับสิ่งรอบตัวได้ง่ายขึ้นมีความวิตกกังวลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในระดับน้อย ($\bar{x}=2.29$ และ $S.D.=0.99$) การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงานลดน้อยลงในระดับน้อย ($\bar{x}=2.50$ และ $S.D.=0.99$) บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม หรือการระดมสมองน้อยลงในระดับน้อย ($\bar{x}=2.40$ และ $S.D.=0.98$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บุคลากรมีอาการปวดเมื่อยหรือมีปัญหาด้านสายตา จากการนั่งใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานในระดับน้อย ($\bar{x}=2.53$ และ $S.D.=0.99$)

6.1.4 ระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์

สรุปผลระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.03$ และ $S.D.=0.45$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีการปรับตัวที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานหลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ ในระดับมาก ($\bar{x}=4.14$ และ $S.D.=0.60$) หลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ บุคลากรมีการปรับตัวในการทำงานมากขึ้นในระดับมาก ($\bar{x}=4.25$ และ $S.D.=0.71$) บุคลากรปรับตัวในการทำงาน โดยการเพิ่มความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{x}=4.06$ และ $S.D.=0.59$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{x}=3.79$ และ $S.D.=0.83$)

6.2 อภิปรายผล

6.2.1 สภาพระดับนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีในการปฏิบัติงานด้านนโยบายคณะเกษตรศาสตร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่านโยบายคณะเกษตรศาสตร์ให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะฯ ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เนื่องด้วยผู้บริหารได้มีการกำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ ในคณะเกษตรศาสตร์พัฒนากระบวนการทำงานแบบดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ตามนโยบายการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKU Transformation) ที่มีการมุ่งเน้นในเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยทำงาน เพื่อลดขั้นตอน ลดเอกสาร และลดเวลา โดยเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลผ่านช่องทางต่าง ๆ (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2563) โดยผลการวิจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ พบว่าบุคลากรของคณะฯ ได้มีการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงาน ส่งการและรายงานได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมพื้นที่การทำงาน ซึ่งช่วยให้ส่วนงานต่าง ๆ สามารถติดต่อสื่อสาร เชื่อมงานได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ รุ่งทิwa เงินปัน (2560) พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของกรมที่ดินนั้น เนื่องจาก

มีการกำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานต้องมีการเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานเพื่อลดความผิดพลาดจากการคำนวณต่าง ๆ การปฏิบัติงานให้เป็นระบบเพิ่มแสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงานอีกด้วย

6.2.2 ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ระดับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ด้านการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรมีการปฏิบัติงานโดยลดปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินงาน และบุคลากรต้องเข้ารับการอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีของตนเองเพิ่มมากขึ้น การปฏิบัติงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และบุคลากรสามารถลดขั้นตอนและจำนวนผู้ปฏิบัติงานได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลสรุปข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลที่บุคลากรโดยส่วนใหญ่ของคณะฯสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีและมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี อาจมีความเคยชินกับการปฏิบัติงานในระบบเก่า จึงทำให้บุคลากรต้องเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานมากขึ้นส่งผลต่อความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมากขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ อุษคม เจริญจินดา (2563) ที่พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทให้หน่วยงาน ทำให้การปฏิบัติงานตำแหน่งต่าง ๆ เกิดความแม่นยำ เทียบตรง สะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานนั้นสูงขึ้นด้วย ส่วนผลกระทบด้านร่างกายและจิตใจ พบว่า บุคลากรมีอาการปวดเมื่อยหรือมีปัญหาด้านสายตา จากการนั่งใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ซึ่งแสดงว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานทำให้บุคลากรมีอาการปวดเมื่อยหรือมีปัญหาด้านสายตา การทำงานเป็นทีมหรือการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานน้อยลง ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลสรุปข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลที่บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-50 ปี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นเวลานานอาจส่งผลต่อสุขภาพของบุคลากร

6.2.3 ระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ระดับการปรับตัวในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณา

รายประเด็น พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีการปรับตัวที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานหลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ หลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับส่วนงานต่าง ๆ บุคลากรมีการปรับตัวในการทำงานมากขึ้น บุคลากรปรับตัวในการทำงานโดยการเพิ่มความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลสรุปข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สามารถปรับตัวได้ดีและรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงานนั้น และสอดคล้องกับการศึกษาของ อัจฉรา เต็มเจริญโสภณ (2560) พบว่าหากบุคลากรรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสนับสนุนให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้เพื่อนำมาใช้งาน และส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ได้ และ สุรียานนท์ พลสม (2556) ที่พบว่า หากบุคลากรในองค์กร มีความรู้ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรไม่ดีพอ ก็จะทำให้เกิดความล้มเหลวในการบริหารองค์กรได้ รวมถึง ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของบุคลากร คือ ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะไม่มีใครสอนหรืออบรมให้ ดังนั้นควรมีการทบทวนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในคณะฯ เพื่อวางแผนในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6.3 ข้อเสนอแนะ

6.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

6.3.1.1 ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความมั่นใจถึงความปลอดภัยในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อใช้ติดต่อประสานงานสั่งการและรายงาน เนื่องจากผลการวิจัยด้านการปรับตัวที่พบว่าบุคลากรได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

6.3.1.2 ควรจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความผ่อนคลายหรือการบริหารร่างกายระหว่างการทำงาน เพื่อเป็นการผ่อนคลายกล้ามเนื้อ สายตา และเกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันด้วย เนื่องจากผลการวิจัยด้านผลกระทบด้านร่างกายจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่พบว่าบุคลากรมีอาการปวดเมื่อยหรือมีปัญหาด้านสายตาจากการนั่งใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยแต่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

6.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและทราบถึงผลกระทบและการปรับตัวของบุคลากรอย่างจริงจังต่อไป

7. กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ดร.ณิ โชติชูฐานุกร คณบดีคณะเกษตรศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวิตรี วงศ์ตั้งถิ่นฐาน รองคณบดีฝ่ายแผนยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ และรองศาสตราจารย์ปรเมศ บรรเทึง รองคณบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและการต่างประเทศ เป็นอย่างยิ่ง ที่ให้การสนับสนุนและให้ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยให้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี ตลอดจนผู้บริหารทุกท่าน หัวหน้างานทุกฝ่าย และบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ทุกท่าน ที่สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถนำมาปรับปรุงหรือปรับแก้ไขให้ งานวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่สนับสนุนทุนวิจัยตามโครงการวิจัยสถาบัน ประจำปีงบประมาณ 2563

8. เอกสารอ้างอิง (References)

- คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2561). รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2562). แผนยุทธศาสตร์การบริหาร คณะเกษตรศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2563-2566) มหาวิทยาลัยขอนแก่น. คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ธนาพร ทองจันทร์. (2558). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการพัฒนา
ระบบงานข้อมูลบุคลากร ในการให้บริการสารสนเทศ และการปรับขึ้นเงินเดือน
โรงเรียนวรนาธิเฉลิมสงขลา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2563). แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น 4 ปี
(พ.ศ. 2563-2566). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เย็น ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย อ้างถึงใน หรรษา ศรีสมบูรณ์. (2551). การศึกษา
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากร
สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ.
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปกร. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- รุ่งทิพา เงินปัน. (2560). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการให้
บริการประชาชนกรณีศึกษาระบบสารสนเทศที่ดินของกรมที่ดิน. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชล รัชยา. (2556). อิทธิพลของการใช้ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานรายบุคคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- สุรียานนท์ พลลิม. (2556). สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสาร Veridian E-Journal
Silpakorn University สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 8(3), 1051-1062.
- อัจฉรา เต็มเจริญโสภณ. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหาร
รัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุษคม เจียรจินดา. (2563). เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2563). สถาบันพัฒนาพระวิทยากร กรุงเทพฯ.